



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

“LA ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS Y SU RELACIÓN CON LA
PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DEL BANCO
FALABELLA - CERCADO DE LIMA –2017”.

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

LÓPEZ PINEDO MARÍA VIOLETA

ASESOR:

DR. LEÓN ESPINOZA, LESSNER

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración por Operaciones

LIMA-PERÚ

2017

Dr. Díaz Saucedo Antonio
Presidente

Dr. León Espinoza Lessner Augusto
Secretario

Dr. Fernández Saucedo Narciso
Vocal

Este trabajo se lo dedico a mis padres que con su apoyo incondicional, me supieron alentar a lo largo de todo este tiempo.

Agradecer a Dios por todo lo que me ha dado, a mis padres por su amor, a mi hermana por sus palabras de aliento y a mi asesor por la paciencia.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo López Pinedo, María Violeta con DNI N° 44396540, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2017

López Pinedo María Violeta

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Administración por Objetivos y su relación con la Productividad de los trabajadores del Banco Falabella – Cercado de Lima - 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Resumen

Se realizó la investigación titulada “La Administración por Objetivos y su relación con la Productividad de los trabajadores del Banco Falabella – Cercado de Lima - 2017” cuyo objetivo de estudio es determinar la relación entre la administración por objetivos y la productividad y si se lleva a cabo de manera correcta el procesos administrativo, las metas, la alta administración y los indicadores de éxito en el Banco Falabella, se realizó con una muestra de 150 personas que es el numero resultante de la fórmula de muestreo del área de ventas de seguros, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 21 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS V. 20. Teniendo como resultado que la administración por objetivos y la productividad tienen relación entre fuerte y perfecta, en el Banco Falabella, Cercado de Lima. Por ello, se deduce que una correcta implementación de la administración por objetivos genera una repercusión positiva en las personas logrando una mejor productividad.

Palaras clave: Administración por objetivos, productividad.

Abstrat

Research entitled "Management by Objectives and its relation to the Productivity of Falabella Bank Workers - Cercado de Lima - 2017" whose objective is to determine the relationship between management by objectives and productivity and whether it leads to The administrative processes, the goals, the top management and the indicators of success in Banco Falabella were carried out with a sample of 150 people, which is the resultant number of the sampling formula of the insurance sales area, with A margin of error of 5% and a reliability level of 95%. The data were collected using the survey technique using the questionnaire as a tool, consisting of 21 questions on the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated using the Cronbach Alpha coefficient. Once the data were collected, they were processed using the SPSS V. 20. As a result, management by objectives and productivity are related between strong and perfect, at Banco Falabella, Cercado de Lima. Therefore, it follows that a correct implementation of management by objectives generates a positive impact on people achieving better productivity

Keywords: *Management by Objectives, productivity*

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii

I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos Previos	
1.2.1 Internacional	12
1.2.2 Nacional	15
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	17
1.4 Formulación del problema	
1.4.1 Problema General	22
1.4.2 Problemas Específicos	22
1.5 Justificación del Estudio	
1.5.1 Justificación Social	23
1.5.2 Implicaciones Prácticas	23
1.5.3 Justificación Teórica	23
1.5.4 Justificación Metodológica	24
1.6 Hipótesis	
1.6.1 Hipótesis General	24
1.6.2 Hipótesis Específica	24
1.7 Objetivo	
1.7.1 Objetivo General	25
1.7.2 Objetivo Especifico	25

II. MÉTODO	
2.1 Diseño y Nivel de la Investigación	25
2.2 Variables, Operacionalización	27
2.3 Población y Muestra	
2.3.1 Población	37
2.3.2 Muestra	37
2.3.3 Muestreo	37
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	
2.4.1 Técnica	38
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	39
2.4.3 Validez	39
2.4.4 Confiabilidad	39
2.5 Método de análisis de Datos	
2.5.1 Método Hipotético – Deductivo	41
2.6 Aspectos Éticos	42
III. RESULTADOS	
3.1 Prueba de Normalidad	43
3.2 Contrastación de Hipótesis	44
3.3 Análisis de los Resultados	49
IV. DISCUSION	54
V. CONCLUSION	61
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS	
VIII. ANEXOS	
8.1 Matriz de Consistencia	70
8.2 Cuestionario	71
8.3 Validación de Instrumento	73