



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Provisión para cuentas de cobranza dudosa y su relación con la
liquidez de las empresas de publicidad en el distrito de San Borja -
2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORA:

CORTEZ ORBEGOZO, Delfina Jesus

ASESOR:


DR. CPC. GARCÍA CESPEDES, Ricardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

**LIMA – PERÚ
2018 - II**

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
 Dalcina Jesus Cortez Orbegozo
 cuyo título es: Provisión para cuantías de cobranza dudosa y su
relación con la liquidez de las empresas de publicidad en el
distrito de San Boya - 2017.

"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
 estudiante, otorgándole el calificativo de: 17..... (número) diecisiete
 (letras).

Lugar y fecha..... 12/12/18.....

.....
PRESIDENTE
Dr. Ricardo Garcia C.

.....
SECRETARIO
Donato Diaz Diaz

.....
VOCAL
Dr. Mariano Muñoz Paitán

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar a Dios por darme la vida y la fortaleza para poder seguir adelante en todo momento, también va dedicado con todo mi cariño a mi tío Hernan que es la persona que siempre estoy en la vida para que yo pudiera lograr mis metas, por motivarme a seguir adelante cada día.

Agradezco a mi abuela por apoyarme en todo momento, por los valores que me ha inculcado y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación y sobre todo por ser un gran ejemplo a seguir adelante día a día.

Agradezco a mi madre por apoyarme en todo momento, y por haberme dado la oportunidad de tener una educación y sobre todo por darme fuerzas cuando más lo necesite.

Agradezco a los profesores del curso de investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo por orientarnos en nuestro trabajo, en especial al DR. C.P.C. Ricardo García Céspedes por compartir sus experiencias y motivarnos a seguir adelante.

Declaración de autenticidad

Yo, Delfina Jesus Cortez Orbegozo con DNI N° 73991950, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de noviembre de 2018



Delfina Jesus Cortez Orbegozo

DNI: 73991950

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Provisión para cuentas de cobranza dudosa y su relación con la liquidez de las empresas de publicidad en el distrito de San Borja - 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que la provisión para cuentas por cobrar tiene relación con la liquidez de las empresas de publicidad, así como informar sobre las ventajas de conocer las normas contables y tributarias para un correcto registro ya sea contable y tributaria para evitar posibles errores.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

El autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	vii
Presentación	viii
Resumen	xii
Abstract	xiii
CAPÍTULO I	14
1.1 <i>Realidad Problemática</i>	15
1.2 <i>Trabajos previos</i>	16
1.3 <i>Teorías relacionadas al tema</i>	23
<i>Provisión para cuentas de cobranza dudosa</i>	23
<i>Métodos de gestiones de cobranza</i>	24
<i>Tratamiento contable</i>	24
<i>Metodos contables</i>	26
<i>NIF C-2015</i>	26
<i>Impuesto a la renta</i>	27
<i>Reglamento del impuesto a la renta</i>	28
<i>Requisitos para la provisión de las deudas incobrables</i>	28
<i>Requisitos para la deducibilidad del gasto</i>	29
<i>Liquidez</i>	31
<i>Ratios de liquidez</i>	32
1.3.2. <i>Marco Conceptual</i>	32
1.4 <i>Formulación del problema</i>	33
<i>Problema General</i>	33
<i>Problemas Específicos</i>	33
1.5 <i>Justificación del estudio</i>	34
1.6 <i>Hipótesis</i>	34
<i>Hipótesis General</i>	34
<i>Hipótesis Específicos</i>	34
1.7 <i>Objetivos</i>	35
<i>Objetivo General</i>	35

Objetivos Específicos.....	35
CAPÍTULO II	36
2.1 Tipo de estudio	37
<i>Investigación básica, no experimental:</i>	37
2.2 Diseño de Investigación.....	37
<i>Diseño no experimental transversal Descriptivo:</i>	37
<i>Investigación Transversal Correlacional</i>	38
2.3 Variables, Operacionalización	38
<i>Variable independiente: Provisión para cuentas de cobranza dudosa</i>	38
<i>Variable dependiente: Liquidez</i>	38
Cuadro de Operacionalización de variables	38
2.4 Población, muestreo y muestra	39
<i>Población</i>	39
Muestreo.....	37
<i>Muestra</i>	40
<i>Cuadro de Estratificación de la muestra</i>	40
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	41
2.6 Métodos de análisis de datos	41
2.7 Aspectos éticos.....	42
CAPÍTULO III	43
3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento	44
<i>Provisión para cuentas de cobranza dudosa</i>	44
3.2 Análisis de confiabilidad del instrumento	45
<i>Liquidez</i>	48
3.3 Resultados	51
3.4 Validación de Hipótesis	80
<i>Prueba de hipótesis general</i>	80
<i>Hipótesis específica 1</i>	82
<i>Hipótesis específica 2</i>	83

CAPÍTULO IV	85
<i>Discusión</i>	86
CAPÍTULO V	89
<i>Conclusiones</i>	90
CAPÍTULO VI	92
<i>Recomendaciones</i>	92
CAPÍTULO VII	94
REFERENCIAS	95
CAPÍTULO VIII	98
<i>Anexo N° 1: Matriz de consistencia</i>	99
<i>Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos</i>	100

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo determinar la provisión para cuentas de cobranza dudosa y su relación con la liquidez de las empresas de Publicidad en el distrito de San Borja, 2017. La importancia del estudio radica en que existe una necesidad de conocer los procedimientos adecuados para provisionar las cuentas de cobranza dudosa ya sea contable y tributaria. Para evitar llegara a los incobrables se deben aplicar correctamente las políticas de crédito y capacitar a su personal sobre este tema que es gran importancia dentro de las organizaciones ya que genera un menor grado de liquidez.

Tiene como finalidad relacionar la variable independiente: provisión de cobranza dudosa y la variable dependiente: liquidez.

El tipo de investigación correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal correlacional, con una población de 48 personas del área contable y administración de las 11 empresas de publicidad ubicadas en el distrito de San Borja, 2017. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a las empresas de publicidad. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con Ro Sperman la validación de hipótesis.

Palabras clave: Provisión para cuentas de cobranza dudosa, liquidez, incobrabilidad.

Abstract

The purpose of this research work is to determine the provision for doubtful accounts and their relation to the liquidity of the advertising companies in the district of San Borja, 2017. The importance of the study lies in the fact that there is a need to know the adequate procedures to provide doubtful accounts, whether accounting and tax. To avoid the uncollectible, credit policies must be applied correctly and staff trained on this issue, which is of great importance within organizations, since it generates a lower degree of liquidity.

Its purpose is to relate the independent variable: provision for doubtful collection and the dependent variable: liquidity.

The type of correlational research, the research design is cross-correlated non-experimental, with a population of 48 people from the accounting and administration area of the 11 advertising companies located in the district of San Borja, 2017. The technique used is The survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to advertising companies. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha; the verification of the hypotheses made with Ro Sperman the hypothesis validation.

Keywords: Provision for doubtful accounts, liquidity, uncollectibility.