



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del Conocimiento y la Gestión Pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. Ordoñez Almonacid, Jean Carlos

ASESOR:

Dr. Castillo Mendoza, Helsides Leandro

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2018

Página del jurado

.....
Mg. José Pablo Lescano Yglesias
Presidente

.....
Dr. Hurtado Tiza, David Raúl
Secretario

.....
Dr. Castillo Mendoza, Helsides Leandro
Vocal

Dedicatoria

A mis padres Juan y Dina por el apoyo desde mi niñez.

A mi querida esposa Liliams e hija Danna por el apoyo brindado y su paciencia.

Jean Carlos

Agradecimientos

Al Dr. Cesar Acuña Peralta quien es el fundador de la prestigiosa Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de estudiar y elevar mi formación profesional con el logro de obtener el grado de magister Administración de la Educación y de esta manera contribuir con los docentes del Colegio Nacional de Ciencias y Artes “La Victoria de Ayacucho”

De la misma manera quiero agradecer a los docentes y trabajadores de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” por su apoyo en el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación, en especial al Prof. Ángel Gaspar Cortez quien conduce dicha institución con responsabilidad y esmero, por la oportunidad de concientizar al personal docente para aplicar el instrumento, así como la oportunidad de trabajar dentro de la misma.

También agradecer a mis docentes de la Universidad Cesar Vallejo por brindarme sus conocimientos y experiencias en mi formación profesional, y en especial a mi asesor el Dr. Helsides Leandro Castillo Mendoza por su comprensión y experiencia profesional lo cual me ayudó culminar el trabajo de investigación y a mis compañeros de estudio por alentarme y apoyarme a fin de culminar con obtener el grado de maestría en Administración de la Educación.

El Autor

Declaratoria de autoría

Yo, Jean Carlos Ordoñez Almonacid, identificado con DNI N° 46086248, estudiante de la Escuela de Posgrado, en el programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Huancavelica; declaro que el trabajo académico titulado “Gestión del Conocimiento y la Gestión Pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018” presentado para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Huancavelica, 02 de julio del 2018


Firma
Jean Carlos Ordoñez Almonacid
DNI: 46086248

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento para vuestra consideración el trabajo de investigación denominado “Gestión del Conocimiento y la Gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, cuyo objetivo principal fue determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, a fin de cumplir el reglamento de grados y Títulos de la universidad Cesar Vallejo, para optar el Grado académico de Maestro en Administración de la Educación.

En el presente podemos afirmar que en nuestra sociedad y especialmente en la sociedad educativa todavía desconocemos el manejo adecuado del conocimiento, su administración o gestión, muchas empresas y organizaciones, así como países han desarrollado este concepto y lo han aplicado en sus propias organizaciones, entendemos que el conocimiento tácito, así como explícito al ser administrados correctamente mejoraran el desempeño de toda institución.

En tal sentido tenemos la gran necesidad de mejorar la gestión del conocimiento tanto tácito como explícito, para luego alcanzar en los docentes una mejora dentro del desempeño pedagógico en el aula, es por ello que el presente trabajo trata sobre aspectos de nuestra realidad problemática de la gestión del conocimiento, su justificación y cada una de las teorías que la sustentan. Podemos afirmar que a través de la presente investigación se cumplió con los objetivos trazados, para ello se siguió los siguientes capítulos. El Capítulo I, se hace mención a la Introducción, como los aspectos básicos del problema, así como la realidad problemática, su justificación y cada una de las teorías referentes al problema, Capítulo II se detalla el marco metodológico utilizado para la investigación, podemos encontrar la operacionalización de variables y otros aspectos importantes, Capítulo III presentamos la discusión de resultados, luego las conclusiones, recomendaciones, fuentes bibliográficas de acuerdo a las normas del APA.

Índice

	Pág
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	12
Abstract	13
I. Introducción	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	46
1.5 Justificación del estudio	48
1.6 Hipótesis	50
1.7 Objetivos	52
II. Método	55
2.1 Diseño de investigación	56
2.2 Variables, operacionalización	57
2.3 Población y muestra	63
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	64
2.5 Métodos de análisis de datos	66
2.6 Aspectos éticos	66
III. Resultado	68
3.1 Resultados descriptivos	69
3.2 Prueba de hipótesis	81
IV. Discusión	124
V. Conclusiones	132
VI. Recomendaciones	137
VII. Referencias	140

Anexos

143

Anexo 1. Instrumento de encuesta 01

Anexo 2. Instrumento de encuesta 02

Anexo 3. Validez de Instrumento

Anexo 4. Matriz de consistencia

Anexo 5. Constancia de aplicación

Anexo 6. Otras evidencias

Anexo 7. Artículo Científico

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Gestión del Conocimiento	57
Tabla 2 Operacionalización de la variable Gestión Pedagógica en el Aula	60
Tabla 3 Relación de docentes	64
Tabla 4 Validación de instrumento de Gestión del Conocimiento	65
Tabla 5 Validación de instrumento de Gestión Pedagógica en Aula	65
Tabla 6 Confiabilidad de Instrumento de Gestión del Conocimiento	66
Tabla 7 Confiabilidad de Instrumento de Gestión Pedagógica en el Aula	66
Tabla 8 Nivel de actitud del persona institucional	69
Tabla 9 Nivel de socialización del conocimiento	70
Tabla 10 Nivel de exteriorización del conocimiento	71
Tabla 11 Nivel de combinación del conocimiento	72
Tabla 12 Nivel de interiorización del conocimiento	73
Tabla 13 Nivel de gestión del conocimiento	74
Tabla 14 Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas	76
Tabla 15 Nivel de desarrollo emocional del docente	78
Tabla 16 Nivel de aplicación de las normas y reglamentos	79
Tabla 17 Nivel de clima en el aula	80
Tabla 18 Nivel de gestión pedagógica en el aula	80
Tabla 19 Valores de correlación	81
Tabla 20 Correlación entre gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula	82
Tabla 21 Correlación entre la actitud del personal y las habilidades	84
Tabla 22 Correlación entre la actitud del personal y el desarrollo emocional del docente	86
Tabla 23 Correlación entre la actitud del personal y la aplicación de normas	88
Tabla 24 Correlación entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula	90
Tabla 25 Correlación entre la socialización y las habilidades pedagógicas y didácticas	92
Tabla 26 Correlación entre socialización y desarrollo emocional del docente	94
Tabla 27 Correlación entre la socialización y la aplicación de normas y reglamentos	96
Tabla 28 Correlación entre la socialización y el clima en el aula	98
Tabla 29 Correlación entre exteriorización y las habilidades pedagógicas y didácticas	100
Tabla 30 Correlación entre exteriorización y desarrollo emocional del docente	102
Tabla 31 Correlación entre la exteriorización y la aplicación de normas y reglamentos	104
Tabla 32 Correlación entre la exteriorización y el clima en el aula	106

Tabla 33 Correlación entre combinación y las habilidades pedagógicas y didácticas	108
Tabla 34 Correlación entre combinación y desarrollo emocional del docente	110
Tabla 35 Correlación entre la combinación y la aplicación de normas y reglamentos	112
Tabla 36 Correlación entre la combinación y el clima en el aula	114
Tabla 37 Correlación entre interiorización y las habilidades pedagógicas y didácticas	116
Tabla 38 Correlación entre interiorización y desarrollo emocional del docente	118
Tabla 39 Correlación entre la interiorización y la aplicación de normas y reglamentos	120
Tabla 40 Correlación entre la interiorización y el clima en el aula	122

Índice de figuras

Figura 1 Dimensiones de la gestión del conocimiento	27
Figura 2 Nivel de actitud del personal institucional	69
Figura 3 Nivel de socialización del conocimiento	70
Figura 4 Nivel de exteriorización del conocimiento	72
Figura 5 Nivel de combinación del conocimiento	73
Figura 6 Nivel de interiorización del conocimiento	74
Figura 7 Nivel de gestión del conocimiento	75
Figura 8 Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas	76
Figura 9 Nivel de desarrollo emocional del docente	77
Figura 10 Nivel de aplicación de las normas y reglamentos	78
Figura 11 Nivel del clima en el aula	79
Figura 12 Nivel de gestión pedagógica en el aula	80

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por título Gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, ello nos llevó a evaluar cada una de las dimensiones que éstas presentan, el problema queda planteado de la siguiente forma ¿Qué relación existe entre la Gestión del Conocimiento y la Gestión Pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?, con el presente trabajo se pretende establecer un marco conceptual para determinar la relación que existe entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes. Debido a ello el presente trabajo de tesis es de tipo descriptivo-correlacional, basándose en el enfoque cuantitativo, que tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018; cuya hipótesis general es que existe relación entre la gestión del conocimiento tiene y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, utilizando una población censal de 83 docentes con exclusión de 2 docentes, para lo cual se tuvo en cuenta como estadístico la Tau-b de Kendall por el tamaño de la población, el resultado obtenido fue que existe relación entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018. Tal como se demuestra a través de la prueba de Tau-b de Kendall encontrándose una correlación positiva media de 0,546 entre ambas variables y una significancia de 0,000 menor que el nivel de significancia teórica que es 0,05. La conclusión a la que podemos llegar debido al estudio realizado es que el proceso de socialización, exteriorización, combinación e interiorización del conocimiento se da de manera no sistematizada en las instituciones e influye de alguna forma en la gestión pedagógica en el aula de los docentes.

Palabras clave: Gestión del Conocimiento, Gestión Pedagógica en el Aula, socialización, exteriorización, combinación, interiorización, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos, clima en el aula.

Abstract

The present research work is entitled Knowledge management and pedagogical management in the classroom of teachers of the Educational Institution "La Victoria de Ayacucho" of the district of Ascensión, Huancavelica 2018, this led us to evaluate each of the dimensions that these present, the problem is posed as follows: What is the relationship between Knowledge Management and Pedagogical Management in the classroom of teachers of the Educational Institution "La Victoria de Ayacucho" in the district of Ascensión, Huancavelica 2018 ?, with The present work aims to establish a conceptual framework to determine the relationship between knowledge management and pedagogical management in the classroom of teachers. Due to this the present thesis work is descriptive-correlational, based on the quantitative approach, which had as a general objective to determine the relationship that exists between knowledge management and the pedagogical management of the teachers of the Educational Institution "La Victoria" de Ayacucho "of the district of Ascensión, Huancavelica 2018; whose general hypothesis is that there is a relationship between knowledge management and pedagogical management in the classroom of teachers of the Educational Institution "La Victoria de Ayacucho", using a census population of 83 teachers with the exclusion of 2 teachers, for which Kendall's Tau-b was taken into account as a statistic by the size of the population. The result obtained was that there is a relationship between knowledge management and pedagogical management in the classroom of the teachers of the Educational Institution "La Victoria de Ayacucho" "From the district of Ascensión, Huancavelica 2018. As demonstrated by the Tau-b test of Kendall, finding an average positive correlation of 0.546 between both variables and a significance of 0.000 less than the theoretical significance level that is 0, 05 The conclusion we can reach due to the study is that the process of socialization, externalization, combination and internalization of knowledge occurs in a non-systematized way in institutions and influences in some way the pedagogical management in the classroom of teachers.

Keywords: Knowledge Management, Pedagogical Management in the Classroom, socialization, externalization, combination, emotional development, application of rules and regulations, classroom climate.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

Actualmente vivimos en la época que llamamos la sociedad del conocimiento, o también la denominada economía del conocimiento, por ello se ha convertido en una materia prima importante para cada sociedad y cultura (Acosta, 2011). Si consideramos a la educación como una herramienta de transformación de la sociedad y de su desarrollo económico y social, no podemos aislar a las instituciones educativas de este nuevo fenómeno, sin embargo, es un problema el abismo que existe entre la sociedad del conocimiento y los sistemas educativos en nuestro país.

Hoy vivimos dos dilemas acerca de lo que significan las escuelas o instituciones educativas, una de ellas es si la escuela o colegios son la principal fuente de producción e intermediación de conocimientos, debido a que existe en una sociedad de la información muchas otras fuentes desde donde podemos obtener, es algo que naturalmente se ha visto, si alguien no sabe dibujar busca en internet tutoriales, videos, manuales, etc., todo ello le proporciona la fuente de información necesaria al estudiante. El otro dilema es la escuela como institución encargada de transmitir y enseñar a las nuevas generaciones permitiéndole desarrollar competencias sociales, productivas y para toda la vida en un contexto de problemáticas sociales (Rueda, 2014). Sin embargo en una sociedad de conocimiento no solo valoramos la enseñanza sino también el aprendizaje, antes podría ser aprender saber la tabla de multiplicar, sumar, restar, operaciones básicas, biología, partes del cuerpo, pero ahora el aprendizaje tiene más que ver con la vida social, con ello el aprendizaje presencial tiene un nuevo significado, ya que ahora están viéndose cara a cara para compartir ideas, visiones, intereses y problemas comunes que no se hayan solamente en la institución educativa sino se encuentra en el exterior, debido a que ahora podemos relacionarnos con miles de personas que no necesariamente viven en nuestra localidad sino en ciudades a millones de kilómetros, de otros continentes, etc. Por lo tanto, en nuestras instituciones educativas o podemos permanecer inertes a estos cambios o ser instituciones que aprenden, abiertas e interrelacionadas con el contexto, los problemas de la sociedad e instituciones productivas, así mismo los docentes de ahora debemos plantearnos la pregunta de o seguir siendo los que transmiten

información o ser también personas que aprenden constantemente, quienes practican la enseñanza de forma individual, o quienes aprenden de forma grupal.

Para alcanzar la transformación necesaria de un sistema educativo en sociedad del conocimiento, lamentablemente tenemos docentes que no han desarrollado competencias profesionales de aprendizaje desde y en la sociedad.

Lo que necesitamos para poder transformar las instituciones educativas se deben reinventar en su índole, funciones, estructura y organización, lo cual le permitirá integrarse a las dinámicas de la sociedad.

Tal como se ha investigado muchas instituciones y empresas han aprovechado al máximo los conocimientos que poseen cada uno de los empleados y trabajadores, ya que ellos aportan experiencias únicas y permiten que algunas necesidades institucionales sean solucionadas al compartir puntos de vista diferentes, a esto le llamamos organizaciones que aprenden, modifican sus formas de hacer y realizar las cosas, mejoran sus metodologías, sus prácticas así como aprovechar el talento humano que poseen, el gran abismo que rige ahora es que en educación que debería ser una institución de continuo aprendizaje, no se aprovecha de la manera adecuada el conocimiento tácito de los profesores, quienes poseen experiencias únicas y tienen un gran impacto en los estudiantes, si otros profesores pudieran observar y escuchar estas experiencias de éxito, se podría esquematizar mejor el aprendizaje, mejorar las metodologías y aportar a la educación más de lo que actualmente se tiene.

1.2 Trabajos previos

Trabajos previos internacionales

(Arceo, 2009) realizó un trabajo de investigación titulado *“El impacto de la Gestión del Conocimiento y las Tecnologías de Información en la Innovación: un estudio en las PYME del Sector agroalimentario de Cataluña”*, en España, cuyo objetivo general fue: construir un modelo explicativo relacional que involucre las prácticas de Gestión del Conocimiento y las TI, encontrando entre sus conclusiones más importantes que la gestión del conocimiento tiene relación con el nivel de satisfacción laboral en las PYME del sector investigado.

(López, 2011) presento un trabajo de investigación titulado “*Aprendizaje Colaborativo para la Gestión de Conocimiento en Redes Educativas en la Web 2.0*” en la ciudad de Madrid, donde se considera al trabajo colaborativo como herramienta indispensable para desarrollar en alumnos y docentes habilidades para la buena gestión de conocimiento, otra de las conclusiones importantes es que todo conocimiento es útil siempre y cuando se aplica y aumenta su valor a través de la experimentación, además el conocimiento reside en las personas y se genera en ellas, otra conclusión importante es que el conocimiento debe ser estructurado, no simplemente podemos tener una base de datos de todas las ideas, sino que estas deben pasar por procesos mentales, creación de patrones, simulaciones y entender principios de aplicación.

(Passaillaigüe, 2016) desarrollo un trabajo de investigación en Ecuador titulado “*La gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional en instituciones de educación superior*” donde llega a la conclusión, de que el aprendizaje en equipos es más creativas, innovadoras, y de mejor calidad. El intercambio de ideas permite el contraste adecuado de los modelos mentales, percepciones, permitiendo así la apertura de las diversas interpretaciones. Otra conclusión importante es que los conocimientos se transmiten por interacción con los otros, y finalmente concluyo que la renovación del conocimiento existente y la creación de conocimiento nuevo no solo se transmiten por medio tecnológicos, sino es indispensable fortalecer el trabajo en equipos.

(Saant, 2013) presentó un trabajo de investigación titulado “*Gestión Pedagógica en el Aula: "clima escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación Básica en varios Centros Educativos*” en Ecuador donde una de las conclusiones más importantes a nuestro proyecto es que la gestión pedagógica en el aula tiende a ser magnificada por los propios docentes, concluyendo así que un docente no tiene la capacidad de autoevaluarse, otra conclusión importante que encontró en su estudio es que existe una percepción ideal de lo que es el cumplimiento de las normas y reglamentos, encontrándose que los docente si cumplen en su gran mayoría las normas, otra conclusión importante es que mientras más era la participación de los docentes en los documentos y normas, mayor era su compromiso a obedecerlos.

(Rueda, 2014) en su trabajo de investigación titulado *“La gestión del conocimiento y la Ciencia de la Información: relaciones disciplinares y profesionales”* desarrollado en España, una de las conclusiones más importantes que aporta es que a pesar el trabajador es parte vital en la sociedad del conocimiento, la realidad laboral ha demostrado que los problemas y conflictos, afirmando que existe una paradoja entre el conocimiento y el valor de cada trabajador, afirmando que cuanto menos valorado se siente un empleado menos conocimiento se obtiene de él. Otra conclusión importante es que los profesionales del conocimiento deberían llevar a cabo tareas coordinadas y planificadas, encaminadas a: conseguir una adecuada gestión de la información, fomentar una formación continua, facilitar contactos personales que supongan comparticiones e intercambio de información, crear un clima que tolere los errores y anime a los demás colegas a desarrollar programas maestro-aprendiz, lo que posibilitará la transmisión de las experiencias obtenidas a lo largo de los años de práctica profesional.

Trabajos previos nacionales

(Hopkins, 2006) quien desarrollo un trabajo de investigación titulado *“Hacia un modelo de Gestión del Conocimiento en el Colegio Peruano Británico”* donde tuvo como objetivos principales proponer el diseño del primer modelo de Gestión del Conocimiento o KM para el Colegio Peruano Británico y proponer la estrategia de implementación que se debería seguir para implementarlo de manera adecuada, como parte de las conclusiones a las que se llegaron al realizar este trabajo se observó que alumnos, padres y docentes eran conscientes de los cambios que se tienen que realizar para poder realizar una gestión innovadora y compartir sus conocimientos, así mismo la participación de los padres de familia para incluir sus ideas dentro del currículo institucional.

(Rios, 2012) desarrollo donde concluyo que hay un acceso generalizado a las tecnologías de la información y comunicación y por su relación con la economía del conocimiento. Por ello considera que la gestión del conocimiento constituye un factor determinante para agudizar las diferencias entre las universidades y sus modalidades, especialmente entre aquellas que logran incorporar procesos y tecnologías de gestión del conocimiento y las que no lo hacen. Otra conclusión importante es que la gestión del conocimiento, es un componente del desarrollo

social que potencia satisfactoriamente la educación superior universitaria en el desarrollo de la sociedad. También concluye que la gestión del conocimiento es un fenómeno organizativo dinámico y continuo, constituido por diversos procesos con características y focos de interés variados.

(Yataco, 2015) realizó un trabajo de investigación *titulado “Gestión Pedagógica y desempeño docente en la Institución Educativa N° 7057 Soberana Orden Militar de Malta, Villa María del Triunfo 2013”* en la Universidad Cesar Vallejo - Lima, donde la conclusión más importante que expone es que el director ejerce liderazgo pedagógico para poder mejorar la calidad educativa y cuantificar la profesión del docente.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Bases teóricas de la gestión del conocimiento

Se empezará a ver las teorías respecto a nuestra variable denominada gestión del conocimiento, así como sus características y algunos conceptos necesarios para entenderlo de forma más completa en un contexto, luego analizaremos la teoría respecto a la gestión pedagógica en el Aula, el cual tiene así mismo varios componentes que ayudan a identificar una gestión de calidad pedagógica.

Respecto a la Gestión del Conocimiento, analizaré la revolución del conocimiento, el proceso de la globalización por la que estamos pasando, el cual ha producido cambios sustanciales en nuestra sociedad de forma diferente y profunda, podríamos decir de una forma única en nuestra era (Salazar, 2012).

Importancia de la Gestión del Conocimiento

El conocimiento en si ha revolucionado los últimos 50 años, se ha dado un cambio brusco, debido a su crecimiento acelerado. Debido a ello según algunos estudios el 45% de los trabajos que existen en nuestros días, no existían hace 10 años. Ello implica nuevas destrezas y habilidades de estudiantes, esto se vuelve en una espiral de crecimiento, seguramente los empleos cambiarán a medida que avancen los años, por ello requerimos instituciones educativas que capaciten a los estudiantes en nuevas habilidades y destrezas requeridas para ser profesionales exitosos en el siglo XXI (Rios, 2012).

Como consecuencia, los jóvenes de ahora con las nuevas tecnologías tienen una forma distinta de aprender, el desafío que tenemos como instituciones educativas es que somos instituciones de antaño, diseñado para jóvenes con formas de aprender diferentes, y que no llegamos a actualizarnos a las formas de aprender de los jóvenes de ahora, necesitamos desarrollar estudiantes con capacidad crítica, así como a redactar con poder persuasivo, necesitamos jóvenes que aprendan a aplicar sus conocimientos matemáticos y científicos al mundo real, a desafíos reales, así como necesitamos jóvenes que aprendan a interpretar las diferentes culturas a nivel mundial, ahora todos estamos interconectados digitalmente y conocer otras culturas con total facilidad. Por ello queda claro según lo menciono (Hopkins, 2006) que nuestras instituciones educativas requieren cambios para adaptarse a los jóvenes de nuestra era, esto como una responsabilidad, ya que de ello dependerá la calidad en sus conocimientos y la calidad de vida que lleven.

Hablando de la globalización una de las ventajas que tiene es que existe una expansión de la cultura para respetar los derechos humanos, reconocimiento y respeto a la democracia, así como la búsqueda de mejores normas y leyes más transparentes (Rios, 2012).

La educación también forma parte de importante en el proceso de globalización como lo afirma (Martinez, 2014), ya que tiene dos directrices, la primera es que la educación se vuelve un mecanismo oficial con el cual todo individuo llega a formar parte de la sociedad del conocimiento, y la segunda es que mediante la educación podemos enseñar los valores necesarios que se requiere de uno durante la globalización.

Eso requiere de los docentes como elementos clave para la transformación democrática a nivel mundial, aprendiendo de otros docentes a nivel mundial y formando grupos de trabajo internacionales. Por ello en educación deberían formarse políticas educativas que incentiven a gestionar los conocimientos dentro de las instituciones, compartiendo experiencias a nivel mundial si fuere posible (Hopkins, 2006).

En un contexto de la gestión del conocimiento, como responsabilidad primordial tienen los docentes(individualmente) y las instituciones(colectivamente) donde

laboran, generar un ambiente donde se desarrolle y fortalezca habilidades cognitivas en estudiantes que les ayude a descubrir y construir conocimientos relevantes y significativo para su vida, lo que les involucrará en procesos de investigación y les permita trabajar e innovar inclusive más allá de las aulas (MINEDU, 2012).

Por ello debemos diferenciar entre el profesor tradicional y el profesor actual, el primero era quien tenía el conocimiento, ya sea mediante una biblioteca física en casa o en el salón de donde él podía seleccionar un material y compartirlo, mientras que el profesor actual no posee una sola biblioteca física, ahora deberá tener la capacidad de investigar, averiguar, indagar a través de otros medios como el internet, seleccionar la información adecuada, utilizar sus habilidad de pensamiento crítico para discernir la información adecuada, además deberá tener la capacidad de codificar la información, evaluar la información y organizar la información que los estudiantes poseen y con lo que ellos vienen a las aulas (UNICEF, 2005).

Esto permitirá el enriquecimiento entre docente y estudiante, no solo es el estudiante quien recibe la información sino también el docente, quien es instruido de alguna manera por el estudiante, utilizando siempre el criterio científico que el docente deberá poseer para mejorar el conocimiento que el estudiante tiene. El docente deberá desarrollar capacidades en los estudiantes de procesar adecuadamente la información que se busca, organizar el conocimiento encontrado, conectando así el conocimiento nuevo con los conocimientos previos, también es indispensable desarrollar la habilidad de consultar fuentes de contraste para la información encontrada, así como tener método críticos que le puedan ayudar a mantener la originalidad y personalizar el conocimiento (Lera, Jensen, & Josang, 2007).

Tal como lo indico Baeza, citado por (Hopkins, 2006) los adultos nunca podrán tener el tipo de experiencia que tienen los jóvenes de ahora, debido a que la juventud y la forma de sobrellevarla en aquellos años no se compara con la de ahora por que una parte importante de los cambios están las tecnologías de información y comunicación, hoy nuestros jóvenes gozan de un sinfín de tecnologías que le brindan la información que buscan, cosa que nuestros jóvenes de años pasados no tenían, en un mundo masivo de información se ha interrumpido de alguna manera

muy atractiva la vida común que poseíamos, por ello las instituciones educativas están en una necesidad imperiosa de transformarse.

A pesar de esta reflexión es cierto que nuestras instituciones educativas todavía no han llegado a rediseñarse para poder satisfacer esta necesidad, ni a los cambios que se están dando tanto el volumen y la velocidad de crecimiento de la información y el conocimiento (Hopkins, 2006), debido a ello se está estudiando metodologías que permitan gestionar mejor el conocimiento, lo que ayudará a los docentes a colaborar mutuamente en la innovación de metodologías de enseñanza. Si queremos realmente transformar la escuela lo que debemos hacer es debemos centrarnos más en el estudiante, no el salón de clases, ni la escuela, o el sistema educativo, lo que debería motivarnos es lograr altos niveles de resultados en los estudiantes, sin embargo, alcanzar esta meta requiere de un trabajo conjunto, trabajar de manera coordinada con otras instituciones educativas, compartir éxitos, colaborar con los padres de familia, y con la misma comunidad (MINEDU, 2012).

Mientras nuestra sociedad este avanzando aceleradamente, lamentablemente nuestras instituciones educativas van quedando estáticas, nuestra sociedad actual está basada cada vez más en la información, por ello requerimos de instituciones educativas capaces de formar ciudadanos con la capacidad de encontrar problemas, establecer las soluciones necesarias, y adaptarse continuamente a nuevas necesidades que puedan surgir a medida que se desarrollen. Para ello es necesario que los docentes y las instituciones educativas cambien, teniendo como premisa asumir un compromiso, el cual debería ser establecido a través del propio convencimiento (Hopkins, 2006), luego empezar a cambiar los métodos de enseñanza y gestión del conocimiento, haciendo que las instituciones se adapten mejor a las nuevas necesidades de los estudiantes (UNICEF, 2005).

Definición de la gestión del conocimiento

Habiendo visto la importancia de la Gestión del conocimiento ahora pasaremos a definir este concepto, que normalmente es denominado KM o Knowledge Management el cual se empezó a utilizar en la década de los años 90, las primeras organizaciones que empezaron a utilizar este concepto, prácticas y sus herramientas, fueron aquellas organizaciones de negocios o que ofrecían algún tipo

de servicio (Rueda, 2014), según algunos autores se puede definir a la Gestión del Conocimiento como el conjunto de procesos y sistemas que permiten que el capital intelectual o sea el conocimiento aumente de manera significativa (Passaillaige, 2016), a través de la gestión de las capacidades de las personas para resolver problemas de manera eficiente, con un tiempo mínimo de esfuerzo, logrando así ventajas competitivas en las empresas u organizaciones frente a otras (Nonaka & Takeuchi, 1999).

La mayoría de los autores consideran a Gestión del Conocimiento o KM (knowledge Management) como la recopilación de información respecto a las propias experiencias de cada uno de los trabajadores, para luego aplicarlas a la planificación estratégica, así como a la toma de decisiones, y a la resolución de los problemas presentados dentro de la institución.

Algunos autores consideran que la Gestión del conocimiento o KM es la gestión de intangibles, que aportan valor para alcanzar capacidades esenciales y únicas, a través de un proceso ordenado y sistemático de búsqueda, selección, organización y difusión de información, cuyo objetivo es aportar a los profesionales de la empresa, los conocimientos necesarios para desarrollar de manera eficiente su labor (López, 2011).

Sin embargo, se puede deducir que el conocimiento es considerado como un recurso básico de una organización, el cual incrementa el valor de una organización, en este caso de una institución, y también llega a incrementar su capacidad de innovación, teniendo en cuenta esto, la gestión del conocimiento o KM incluye la gestión estratégica de la inteligencia, de la información, de los recursos humanos, de la documentación, de la organización del trabajo, y de la innovación y el cambio.

Para alcanzar una adecuada implementación de la gestión del conocimiento se realiza en base a las siguientes preguntas: ¿Qué procesos tiene mayor impacto en nuestra institución? ¿Qué conocimientos y prácticas permitirán que los procesos funcionen de manera más eficiente? ¿Qué conocimientos vamos a necesitar de otras instituciones de afuera? ¿Quién se beneficiará del conocimiento? ¿Cómo transmitiremos el conocimiento a otras personas? (Nonaka & Takeuchi, 1999).

La gestión del conocimiento hace referencia a los diferentes esfuerzos sistemáticos de la organización, de planeamiento, de programación y de monitoreo, de las personas, de los procesos y la tecnología para crear, utilizar y compartir conocimiento, con el objetivo de alcanzar metas estratégicas, a través de una actitud creativa que permitan liberar el poder de las ideas y de la información (Hopkins, 2006).

Para generarse el conocimiento se da a través de diferentes medios como los conocimientos técnicos, programas de capacitación o mentoring, de educación, experiencias en el centro de trabajo, mediante el análisis, a través de diferentes agentes externos, mediante la discusión y reflexión (Huailani, 2014).

En la época actual, el conocimiento y la información se han convertido en el principal fuente y activos que permiten a cada organización obtener ventajas competitivas (Nonaka & Takeuchi, 1999), el cual está conformado por cuatro componentes principales:

Primero es capturar el conocimiento, que es el ordenamiento y registro, así como la utilización del conocimiento explícito o estructurado, el cual se ha diseñado en la institución o en este caso ha sido entregado metodológicamente por entidades superiores como pueden ser el ministerio de Educación, este conocimiento debería estar a disponibilidad para quien sea, en el momento, lugar y forma preciso.

Segundo es valorar los activos intangibles, un activo intangible es como lo ha mencionado (Nonaka & Takeuchi, 1999), aquel conocimiento que tiene cada persona, el cual se ha formado por medio de la práctica profesional, situaciones y contextos diferentes, lo cual lo vuelve único, con un conocimiento y perspectivas único, por ello se debe incrementar el uso de este, análisis de este conocimiento tácito o también denominado no estructurado, para luego de haber pasado por un procedimiento y metodología convertirse en conocimiento estructurado para ser incorporado a disposición de los demás agentes educativos o involucrados.

Tercero, tener mecanismos para compartir, este componente refiere a la búsqueda de formas para compartir el conocimiento tácito o explícito, en cada uno de los distintos miembros y componentes de nuestra organización (Nonaka & Takeuchi, 1999).

Y finalmente el cuarto es tener condiciones de aprendizaje permanente, la institución debe establecer políticas internas que promuevan el aprendizaje permanente, la mejora continua, el perfeccionamiento de los procesos para tomar decisiones, así como crear nuevos conocimientos en la institución, estimulando la innovación, generando nuevas ideas, aprovechando adecuadamente el poder intelectual de la institución (Nonaka & Takeuchi, 1999).

La gestión del conocimiento requiere procesos en los cuales participan los individuos involucrados y las propias organizaciones, y otro elemento importante que se necesita son las tecnologías de información y comunicación, éstas últimas permiten capturar, almacenar y distribuir toda la información, los cuales se convierten en recursos indispensables dentro de toda organización (Acosta, 2011).

En este apartado me enfocaré en los resultados de la implementación de la Gestión del Conocimiento aplicados a las empresas o instituciones y los componentes principales, para después poder revisar los factores que deben tomarse en cuenta para lograr el éxito de algunos de estos proyectos y las etapas de desarrollo que involucra una implementación de Gestión del conocimiento en las instituciones.

Las experiencias y conocimiento de las personas son más importantes en una organización que sus propias habilidades físicas, lo que nos permite tener una ventaja competitiva como institución (Rojas, 2006).

Otra definición es que el conocimiento es una mezcla de experiencias, información, valores, así como técnicas que son el marco para incorporar nuevas experiencias e información, la cual se vuelve útil para su aplicación. Normalmente en la organización se encuentra documentado o almacenado, así como en las rutinas de la organización, sus procesos, prácticas y normas (López, 2011).

Tipos de conocimiento

Existe muchas tipologías o tipos de conocimiento, pero la que servirá como base para el trabajo presentado es la tipificación en función a la forma de manifestación del conocimiento (López, 2011), dentro de la cual encontramos a dos: explícito e implícito.

El conocimiento tácito o implícito, según algunos autores es aquel conocimiento que se encuentra almacenado en la mente de las personas, la experiencia o la memoria, se considera difícil de documentar con detalle, es efímero y transitorio (López, 2011).

Por otra parte, tenemos el conocimiento explícito el cual se define como aquel que puede expresarse en palabras y sistemas numéricos, también puede ser compartido en forma de datos (López, 2011), formulas científicas, especificaciones de productos, manuales, principios universales, etc. Este conocimiento se puede transmitir a través de los individuos de manera formal y sistemática, además que puede ser procesado a través de un computador o transmitido por medios electrónicos (Nonaka & Takeuchi, 1999).

Algunos ejemplos de conocimiento explícito son: publicaciones de materiales académicos, técnicos, o de tipo comercial, en físico o en la Web, registros que tenemos de información de instituciones, correo electrónico, intranets, Base de Datos, almacenamiento en la Nube, etc. Es decir, son conocimientos estructurado y disponibles (Hopkins, 2006).

Antes necesitamos aclarar que para implementar la gestión del conocimiento no es simplemente instalar materiales tecnológicos nuevos (López, 2011), estas son herramientas que pueden apoyar a la gestión del conocimiento, pero no deben ser el fin comprar materiales tecnológicos y repartirlos en cada oficina de nuestra institución, ello podría disminuir su valor significativamente.

Es por ello que se ha presentado las ideas de la gestión del conocimiento en líneas más arriba para que se pueda notar que gestión de conocimiento no es sinónimo de tecnología moderna necesariamente, si tuviéramos la tecnología pero no existe un ambiente de colaboración, de confianza, que dé la oportunidad entre cada uno de los participantes de compartir, que permita el aprendizaje continuo, que estimule la creatividad, la innovación, la iniciativa o proactividad y que permita a los involucrados a trabajar de manera autónoma, no se alcanzará el objetivo buscado ni se logrará ninguna de las ventajas explicadas en líneas más arriba que nos ofrecen la gestión del conocimiento.

Modelo de Gestión del Conocimiento

Al tener un modelo adecuado, que permita representar la dinámica del conocimiento, nos permitirá tener una comprensión más acertada, y poder aprovechar su beneficio, es por ello que un modelo de Gestión del Conocimiento basado en los tipos de Conocimiento podrá ayudarnos a implementarlo en cualquier organización, este modelo de gestión para transformar conocimiento tácito a explícito ha sido presentado por Nonaka y Takeuchi en su teoría de generar el conocimiento, el cual se describe como el ciclo por donde pasa el conocimiento dentro de una organización en diferentes etapas, para nuestro estudio analizaremos el conocimiento dentro del ámbito educativo, para ello este modelo sirve como base para la gestión del conocimiento, el cual consta de cuatro dimensiones epistemológicas denominadas: Socialización, externalización, interiorización, combinación (López, 2011), esas forman las etapas por donde se transforma el conocimiento, donde interactúan tanto el conocimiento tácito como el explícito de forma dinámica y continua a lo largo del tiempo.

Figura 1
Dimensiones de la gestión del conocimiento



Fuente: Nonaka y Takeuchi (1999)

Este modelo además cuenta con un componente adicional que es la actitud del personal institucional (Minakata, 2007), nuestro análisis se basará en todas las etapas adicionalmente a este componente, cada uno de ellos posee características que permitirán reconocer la forma como se viene aplicando la Gestión del conocimiento en las organizaciones o instituciones.

Actitud del personal institucional

Respecto a la Actitud del personal institucional se define como la disposición de ánimo que se manifiesta en alguna forma en las personas que laboran dentro de una organización o institución (Arceo, 2009).

También se refiere a factores propicios para la adecuada implementación de la gestión del conocimiento, entre los principales se debe tener en cuenta a la percepción que se tiene como trabajador dentro de la organización, entre sus características están: competencia del personal que labora, motivación y compromiso con la misión, visión y los valores institucionales, motivación para el aprendizaje, el cual significa que los trabajadores deben sentirse parte de un todo que permite los aportes y las ideas innovadoras, sienten que sus ideas ayudan a mejorar la organización, para alcanzar ello deben percibirse en los trabajadores que los objetivos de la institución están claramente definidos, así como las normas y reglamentos con los que conviven, toda organización tiene una línea de mando, ciertamente algunas son de tipo democrático a nivel operativo, mientras que otros pueden no serlo, sin embargo cada trabajador siente que sabe a dónde recurrir cuando surge algún problema o desafío, todos conocen los roles de trabajo, las jerarquías y funciones de los diferentes trabajadores y cargos que tiene la organización (Arceo, 2009).

Para propiciar una actitud del personal contribuyente se debe poseer una cultura y espíritu de la organización adecuada, comunicación abierta entre todos los trabajadores, de forma horizontal y de forma vertical, sin ningún tipo de restricción, trabajar cooperativamente como equipos (Arceo, 2009), grupos, o como actualmente viene implementándose en los colegios el trabajo colegiado (MINEDU, 2012).

Finalmente deben existir redes de comunicación entre todo el personal que labora, así como factores externos que pueden influenciar de alguna forma a toda organización o institución, ellas podrán brindarnos información que no se puede visualizar internamente, agentes externos pueden ayudar a mejorar la organización, su percepción puede brindarnos una perspectiva más correcta del funcionamiento de nuestras organizaciones (Arceo, 2009).

Socialización del conocimiento

La socialización se define como el proceso donde se adquiere conocimiento tácito a través de compartir las experiencias ya sea a través de exposiciones orales, documentación, manuales y tradiciones, de la misma forma como se aprendía anteriormente los oficios (López, 2011). Es un proceso mediante el cual se llega a compartir experiencias, modelos mentales, percepciones del trabajo y las habilidades técnicas (Nonaka & Takeuchi, 1999).

Exteriorización del conocimiento

La exteriorización (tácito-explicito) se define como el proceso de convertir el conocimiento tácito en explícito, para lograrlo se requiere de buscar analogías, así como modelos, esas son formas más sencillas de comunicar o expresar una idea que son difíciles de comunicar (López, 2011). Es un proceso esencial para la creación del conocimiento, aun cuando se intente conceptualizar una imagen, siempre serán inexactas, a veces inconsistentes o insuficientes, sin embargo, tales insuficiencias hacen que se genere la capacidad reflexiva de los trabajadores, y la interacción de posibles soluciones, así como la complementación de ideas, la exteriorización es generada por el diálogo, combinando la deducción y la inducción, sino se pudiera encontrar expresiones adecuadas utilizando la deducción y la inducción, se emplea un método no analítico, concluyendo que la exteriorización es guiada frecuentemente por metáforas, analogías o ambas a la vez, el uso de metáforas atractivas resultan adecuadas para propiciar el compromiso directo con el proceso creativo (Nonaka & Takeuchi, 1999).

Combinación del conocimiento

La combinación es el proceso donde se sintetiza e integra los conceptos, organizando el conocimiento (Nonaka & Takeuchi, 1999), esta etapa implica la combinación de distintos elementos del conocimiento explícito. Para ello los integrantes de la organización intercambian y combinan intercambian y combinan sus conocimientos a través de diferentes medios, que pueden ser documentos, juntas de colegas, conversaciones por teléfonos, o a través de las redes de computación, para lograrlo se lleva a cabo la clasificación, adición, combinación y la categorización del conocimiento explícito (Nonaka & Takeuchi, 1999). Solamente

se puede generar conocimiento explícito al ir reuniendo conocimiento explícito de otras fuentes tal como mencionamos anteriormente.

Interiorización del conocimiento

La interiorización es la fase consta de convertir los conocimientos explícitos en tácito, para lograrlo se tiene que interiorizar las experiencias (López, 2011), los cuales resultan de los procesos anteriores, lo que se llama aprender haciendo (Nonaka & Takeuchi, 1999), este conocimiento se convierte en parte del conocimiento tácito que tienen cada uno de los integrantes de la institución en forma de modelos mentales nuevos o prácticas de trabajo. Esta interiorización no va a ser de utilidad a menos que se refleje a través de documentos con los cuales puedan contar los otros miembros de la organización. Para lograr hacer que se interiorice el conocimiento es necesario que este conocimiento se verbalice, o plasme en documentos, manuales o historias orales. La documentación es necesaria ya que permite a las personas interiorizar lo experimentado, los documentos por su lado facilitan la transferencia del conocimiento explícito entre otras personas, permitiéndoles experimentar las vivencias de otros de forma indirecta.

Ventajas de la gestión del conocimiento

Sobre las ventajas de la gestión del conocimiento, cuando la gestión del Conocimiento es implementada de manera adecuada y ordenada, permite a las instituciones u organizaciones descubrir, desarrollar, y mantener una ventaja competitiva (Hopkins, 2006), así como una diferenciación estratégica con otras instituciones, en un mundo cada vez más competente, siendo capaces de producir nuevos conocimientos e innovaciones mediante el aprendizaje continuo, ya sea que se dé antes, durante o después de las actividades programadas, y mediante la experiencia, aptitudes y el cambio en la cultura organizacional (Nonaka & Takeuchi, 1999).

Otra importante ventaja de la Gestión del conocimiento es que permite mejorar la comunicación interna, así como también mejorar la comunicación con colegas de otras instituciones, logrando así establecer redes de comunicación y de aprendizaje permanente. También podremos identificar y evaluar las fuentes de conocimiento tanto interno como externo, en una época donde abunda la información y no todo

se puede volver verídico. Podremos transferir la información a las demás personas de forma adecuada mediante la gestión del conocimiento. Otra de las ventajas es que desarrollaremos la capacidad de medir nuestros resultados a partir de los datos, información y conocimiento que existe dentro y fuera de la organización o institución (Hopkins, 2006). La gestión del conocimiento nos permitirá establecer una cultura de fijar metas previas con la finalidad de poder evaluar el nivel de resultados en contraste con los objetivos trazados. Podremos acortar el tiempo en proyectos de planeación, ya que cada uno de los involucrados podrá aportar a las soluciones y métodos a aplicar, debido a que el conocimiento no será nuevo sino que se habrá compartido con mucha antelación a un proyecto, el proyecto se volverá simplemente un apéndice a todo el aprendizaje obtenido por la organización, así como al ir compartiendo conocimiento entre sus partes se mejoran los procesos al ejecutarse el proyecto, así como al finalizar se podrá transmitir a los demás las experiencias del proyecto para diseñar nuevos y mejores proyectos. Como último la gestión del conocimiento permite la utilización adecuada de cada uno de los recursos con los que cuenta la institución, ya que cada uno de los miembros de la organización busca sus conocimientos previos para poder nutrir las experiencias y los planteamientos, así creándose un círculo virtuoso entre el aprendizaje personal o individual y el aprendizaje como organización (Nonaka & Takeuchi, 1999).

La gestión del conocimiento tiene una relación directa con la innovación, la innovación se define como el deliberado diseño e implementación de modificaciones en los servicios, estructuras, productos, normas, procedimientos, así como procesos de una organización, con el objetivo específico de mejorar la eficiencia de la organización. Actualmente las empresas se encuentran en un ambiente de constantes cambios, marcados principalmente por la tecnología de la información y la comunicación, así como por la globalización y la internacionalización (López, 2011). Debido a esto las organizaciones o instituciones requieren de desarrollar continuas innovaciones para poder seguir siendo competentes. Para algunos autores la innovación se visualiza como un proceso de creación de conocimiento. Sin embargo, la mayor parte de las innovaciones son de carácter incremental, o sea es modificatoria, nadie vuelve a inventar la rueda, pero si puede mejorarla (Nonaka & Takeuchi, 1999).

Por ello, aunque considero a la creación del conocimiento como un aspecto importante de la innovación, también de importante es la capacidad de buscar e identificar conocimiento externo o interno que aplique a la situación que está viviendo, es decir adaptar el conocimiento para su uso en contextos similares, contextos que se asemejan a ocasiones anteriores (López, 2011), o indagar nuevas formas de hacer uso del conocimiento ya existente. Concluyendo que la innovación es más que crear nuevos conocimientos.

Debido a que cada día la complejidad de los problemas que surgen a nivel interno y externo de una organización, se puede observar que el conocimiento adquirido no es suficiente, ni muchas veces relevante ni necesario. Es por eso que se necesitan redes externas de conocimiento, estas redes cada día también están llegando a aumentar. Por ello los procesos de creación de conocimiento se dan de manera participativa (Hopkins, 2006), así como anticipatoria, ello significa que no se siguen reglas formales, sino solamente unas pocas reglas y mucha libertad individual e iniciativa propia.

Una de las características más importantes de la innovación es su carácter interactivo, lo que hace que cada persona o institución que desea innovar debe interactuar (Arceo, 2009), trabajar y aprender a través de diversas instituciones, grupos o individuos. Esta característica incrementa la importancia de cada organización por trabajar mano a mano con otras instituciones para formar nuevos procesos de aprendizaje.

Para alcanzar el adecuado proceso de innovación se necesita por lo menos dos premisas (Rueda, 2014), la primera es que se necesita que ambas instituciones o colegas puedan tener cierto nivel de conocimiento en común, en segundo lugar, se debe tener en cuenta que las instituciones pueden tener culturas o valores distintas, pero aun así trabajar de manera colaborativa. La tercera premisa es que debe existir un nivel de confianza que les permita compartir libremente el conocimiento adquirido.

Otro de los factores en los que actualmente influye la gestión del conocimiento es la ingeniería del conocimiento, cuando empezó a hablarse de Ingeniería de

conocimiento se refería a técnicas para extraer el conocimiento de la experiencia de las personas, almacenarlo y tratarlo por medio de las computadoras.

Al realizar el tratamiento del conocimiento tácito, mediante la ingeniería podemos capturar y luego recuperar diferentes casos almacenados en la memoria de las personas para poder mejorar un proceso. Ejemplo de ello pueden ser situaciones creativas, casos de estudio, solución de problemas específicos, casos de formas de comportamiento, emergencias inusuales y otras similares (Rueda, 2014).

Al realizar el tratamiento del conocimiento abstracto, ciertamente la ingeniería puede acercarse a capturar conocimiento abstracto, o como algunos dirían leer las mentes de las personas, pero tiene el límite de la complejidad del problema, cuanto más complejo se vuelve el problema se ha hecho más difícil realizar deducciones en tiempos razonables (Rueda, 2014).

Bases teóricas de la gestión pedagógica en el aula

Ahora se empezará a analizar el otro tema que interesa para la presente tesis que es la gestión pedagógica en el aula, para ello primero veremos algunos factores de calidad en los colegios o escuelas, los cuales dan indicadores como marco de referencia lo que permiten la adecuada gestión pedagógica en el aula.

Eficacia y calidad educativa

Existen dos criterios que sirven como premisas al momento de definir la eficacia y la calidad educativa (Saant, 2013), lo que actualmente necesitamos como sociedad peruana, si deseamos transformar la educación requerimos de calidad, lo que por años se ha estado buscando ya que se entiende que la educación es el único medio de transformación de la sociedad, de mejorar la calidad de vida y del desarrollo de todo país.

Para la definición del presente trabajo utilizaré las características de las escuelas eficaces (Lopez & Gonzales, 2011), entre estas características tenemos: liderazgo profesional, el cual debe ser firme y propositivo, enfoque participativo el cual el personal debe manejar, así como profesional destacado, visión y metas compartidas, lo que permite que todos los integrantes de los colegios lleguen a tener unidad de propósito, consistencia en las prácticas pedagógicas, colegialidad y

colaboración permanente, otra característica es ambiente favorable, lo que significa una atmósfera debidamente ordenada, un ambiente de trabajo atractivo, otro aspecto es la concentración en la enseñanza, y en el aprendizaje: lo que implica el uso adecuado del tiempo para el aprendizaje, un énfasis académico adecuado, y orientación en el rendimiento, otra característica es la enseñanza intencional, lo cual implica una organización eficiente, donde se tenga claro los objetivos, donde las lecciones o sesiones están debidamente estructuradas, una práctica pedagógica adaptada a las necesidades de los estudiantes, también una característica son las expectativas elevadas, donde la institución debe tener expectativas generalizadas y elevadas, así mismo se deben comunicar las expectativas entre los miembros participantes del proceso educativo, así como proporcionar retos intelectuales, otro aspecto a tomar en cuenta como característica es el refuerzo positivo, lo que significa que la retroalimentación debe ser justa y clara, que fomente el aprendizaje, también es el seguimiento en los avances de los alumnos: lo que implica hacer un seguimiento adecuado de las acciones de los estudiantes, evaluar los resultados de la escuela, también debe existir los derechos y las responsabilidades de los alumnos, cada estudiante debe tener un buen autoestima, lo que le permita tener posiciones de responsabilidad adecuadas, y control de su trabajo, otra característica es la cooperación entre familia y escuela, los padres deben tener un mayor grado de participación y seguimiento en los quehaceres educativos, así como propuestas de solución a los diferentes desafíos que se presenten en la escuela, también como característica de las escuelas eficaces es la organización para el aprendizaje, lo que se busca es el desarrollo de los profesores basado en la escuela, otro importante factor interno o característica es el sentido de comunidad, el cual debe implicar que se conoce y se comparte los objetivos educativos, donde existe un debate pedagógico constante durante las reuniones que permitan a los docentes mejorar, docentes con alto nivel de compromiso tanto institucional, con los estudiantes y con la comunidad en general, también es importante el clima escolar o de aula, donde deben existir buenas relaciones entre cada uno de los miembros de la comunidad educativa, otra característica es la adecuada gestión del tiempo, el tiempo empleado debe ser de calidad, ello implica que se utilice el tiempo de enseñanza para desarrollar actividades de aprendizaje entre los estudiantes, otra característica es la instalación

y recursos, los recursos educativos deben ser para todos, así como cumplir estándares de calidad, y adecuados para las necesidades de los estudiantes, debe existir una estructura organizativa de la institución, lo que significa que deben haber controles, organismos internos de supervisión así como de mejora, entre ello no debe haber una diferenciación gigantesca sino complementación para cumplir los objetivos institucionales, y finalmente otra característica son las estrategias didácticas de la institución: debe tener los objetivos claros, estrategias instrumentales, clima adecuado de trabajo, disciplina en las aulas y retroalimentación positiva.

Al menos la mitad de las características de calidad, se refieren netamente al proceso de enseñanza y aprendizaje (Lopez & Gonzales, 2011), lo cual muestra también que tienen una interrelación, y ello nos lleva a considerarlos como factores que tienen una fuerte influencia sobre las instituciones educativas.

Una educación de calidad es la que permite que las personas aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno, respecto a su contexto social, y encontrar así la felicidad plena, así como las soluciones a los diferentes desafíos que se presentan (Saant, 2013).

Algunos coinciden en que los factores más fuertes que pueden determinar la calidad educativa son: la calidad de los docentes, métodos de enseñanza que ponen los docentes, duración de la jornada escolar, la calidad de la infraestructura escolar, materiales educativos y libros de texto utilizados por los estudiantes para reforzar sus aprendizajes, y finalmente el clima escolar en el que se desenvuelven los agentes educativos (Pansza, 1996).

La calidad tiene más que ver con la calidad de seres humanos, esa calidad implica que el educador sea un individuo con capacidad de comunicar y también como un sujeto social que interactúa con otro, que es el estudiante, también como sujeto social, en educación se busca la calidad de personas entre ambos, es por ello que necesitamos docentes y autoridades quien dialoguen sobre la problemática educativa, para superar los índices deficientes que presenta nuestra educación (MINEDU, 2012).

Gestión pedagógica

Hablando de gestión pedagógica en forma general, nosotros como docentes lo denominamos dictar clases, impartir clases, etc., sin embargo, para varios autores (Chipana, 2015), esto se denomina gestión pedagógica, eso nos lleva a entender que dar clases no es un trabajo sencillo, no es nada de improvisación, sino que se requiere una preparación adecuada, hacer seguimiento de los logros, evaluar los procesos llevados a cabo. Esto se da en función a los estudiantes y no en función a lo que el docente sabe, la importancia que tiene la gestión pedagógica se puede ver por el hecho de que es la medula espinal de la educación, ya que son las horas clave de aprendizaje del estudiante, juntamente con un clima escolar adecuado se convierten en armas eficaces para vencer cualquier desafío, y esto se muestra en los resultados al ver los logros de aprendizaje institucional.

Se define a la gestión pedagógica como instrumento que permite medir la eficacia escolar. Siendo esta las practicas recurrentes que permiten a la institución educativa asegurar una coherencia con la propuesta curricular en su Proyecto Educativo Institucional, logrando que los docentes no anden por objetivos diferentes a los que se busca, la gestión pedagógica incluye la planificación de la enseñanza, ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje y la evaluación de los estudiantes.

Por su lado la gestión pedagógica del docente tiene que ver con el tiempo de servicio que ofrece a la institución y a los estudiantes, se calcula que el 75% de la labor del docente está en preparar y ejecutar sesiones de aprendizaje, mientras que un 25% es de reforzamiento de los conocimientos en los estudiantes, así mismo como para mejorar las relaciones interpersonales con los estudiantes, padres de familia, compañeros y autoridades, para mejorar el clima escolar.

Gestión pedagógica en el aula

Ahora ingresando al aspecto más particular y de directa relación con el docente hablaremos de la gestión pedagógica en el aula, el cual es de total responsabilidad de cada docente, esto implica que los docentes deberían estar preparados académicamente para responder a diferentes necesidades que surjan a medida que se ejecutan las sesiones, deben tener una capacidad eficiente para tomar decisiones acertadas, y todo ello motivado por el compromiso a la causa educativa.

Para alcanzar una gestión pedagógica adecuada el docente debe considerar las características individuales y grupales, el contexto en el que viven, y considerar el avance científico y tecnológico con el que los estudiantes vienen a clases, es el docente directamente quien hace la interacción con sus estudiantes, es quien maneja el clima escolar en dicho grupo, es por ello que sus capacidades son esenciales para desarrollar un buen clima en el aula. La gestión pedagógica en el aula tiene énfasis en el desarrollo del estudiante, donde es él quien recibe toda la atención, lo cual ha cambiado hace años, ya que antes se consideraba una mera instrucción. Como lo diría (Lera, Jensen, & Josang, 2007) son acciones que realiza el docente para establecer el orden, lograr la atención de los estudiantes, así como alcanzar la cooperación con ellos.

El deber de los docentes es propiciar que los alumnos aprendan de manera reflexiva, crítica y creativa, para alcanzar ello debe tener la capacidad de utilizar diferentes fuentes de información y utilizar estrategias de investigación. Se aprende de manera colaborativa, se busca que los estudiantes trabajen en equipos, intercambiando ideas y cooperando cada quien desde sus capacidades. Teniendo esto como premisa el docente debe atender a la diversidad que existe en el aula, considerando cada una de las características de los estudiantes, tanto socioculturales y lingüísticas, así como sus propias necesidades (MINEDU, 2012).

Elementos de la gestión pedagógica en el aula

Los elementos que caracterizan a la gestión pedagógica en el aula son: habilidades pedagógicas y didácticas, Desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos y finalmente el clima en el aula (UNICEF, 2005).

Habilidades pedagógicas y didácticas

Ahora se realizará una visualización de las habilidades pedagógicas y didácticas, las cuales tienen dentro de sí tres elementos importantes que son: planificación, ejecución y evaluación.

La planificación es el proceso que permite organizar y conducir adecuadamente los procesos de aprendizaje que son necesarios para alcanzar los objetivos educativos, una tradición equivocada por los docentes es pensar que los instrumentos éticos pedagógicos son simplemente requisitos de carpeta que exigen las autoridades de

la institución, pero la idea principal de estos documentos es que el docente interiorice con ellos, se familiarice y le permita organizar de una mejor manera su trabajo, así ganar tiempo. Además, la planificación le permite al docente reflexionar respecto al quehacer educativo, luego de ello en base a la observación pueda tomar decisiones oportunas, también puede identificar de forma clara las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes, viendo que materiales utilizar, como organizar la sesión, que estrategias serían mejor, que proyectos se podrían incluir de tal forma que todos los estudiantes se vean involucrados, así dando atención a la diversidad. Para que un docente planifique primero prepara el ambiente, en esta etapa el docente debe tener en cuenta las situaciones de interrelación que van a tener los estudiantes para lograr un trabajo colaborativo.

Como nos menciona el (MINEDU, 2012) comprende la planificación del trabajo pedagógico, el cual se da a través de la elaboración del programa curricular, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje a través de un marco intercultural e inclusivo. Se deben tener en cuenta las principales características sociales, culturales y cognitivas de los estudiantes, así como dominar el contenido pedagógico y disciplinar, también se incluye la selección de materiales educativos, estrategias para la enseñanza y evaluación del aprendizaje.

Según (UNICEF, 2005) existen ciertos elementos que deberían estar para una buena planificación, el primero de ellos es la vinculación al proyecto educativo, el cual sirve como marco de referencia general, cada una de las actividades que desarrolla el docente debe aterrizar en los objetivos de la escuela, el otro elemento es la amplia cobertura del currículo, la mayoría de las escuelas tratan de extender o profundizar la cobertura, es por eso que los docentes tienen a la mano siempre programas por niveles de enseñanza que les sirven de guía en el aula de clases, un docente debe estar revisando constantemente los objetivos y contenidos que deberán tratarse en la asignatura, así mismo los textos escolares que sirven de apoyo y con los que trabajaran los estudiantes, por eso se necesita una planificación sencilla tanto a mediano como a largo plazo, ello le permitirá al docente cubrir el currículo de manera adecuada, por ello si un docente planifica bien, se llega a cubrir todos los contenidos, y puede sobrar tiempo para repasar las últimas semanas, el otro elemento clave es la jerarquización de los elementos lo

que significa que todos los contenidos no deben ser tratados como iguales, no tienen la misma profundización, ni la misma extensión, son los docentes quienes establecen jerarquías curriculares al momento de planificar, ya que sabemos que los contenidos son amplios pero el tiempo es limitado, el trabajo de los docentes es afianzar los contenidos que se consideran más importantes o que tienen mayor impacto en el Proyecto Curricular y en los aprendizajes posteriores.

La ejecución es la intervención directa entre estudiantes y docente, estudiante es el protagonista del aprendizaje, el docente es el mediador, quien proporciona las herramientas necesarias para que el estudiante construya su conocimiento por sí mismo. Durante esta etapa se experimenta el clima escolar como condición necesaria para alcanzar los aprendizajes esperados.

El Ministerio de Educación indica que comprende la conducción de los procesos de enseñanza a través de un enfoque que valore la inclusión de los estudiantes, así como la diversidad. Hace referencia a la mediación pedagógica del docente para desarrollar un clima favorable al aprendizaje, manejar contenidos, motivación permanente en los alumnos, así como desarrollar diferentes estrategias metodológicas y de evaluación, emplear recursos didácticos adecuados y significativos. Emplear diversos criterios e instrumentos que faciliten la identificación del logro y desafíos en el proceso de aprendizaje, así como aspectos que pueden mejorarse respecto a algunos aspectos de la enseñanza (MINEDU, 2012).

De acuerdo al UNICEF los elementos de la enseñanza efectiva está determinado por ciertas características que se dan en el proceso de la enseñanza, para ello debe contar con los siguiente elementos favorables: presentar la información de manera organizada y en orden, utilizar un lenguaje claro y sencillo, repetir conceptos esenciales, hacer referencia a los conocimientos previos de los estudiantes, tiene que haber una especificación clara de los objetivos de la lección a los estudiantes, estar consciente y planear la transición hacia nuevos temas y contenidos, tener la cobertura total de los contenidos, cuidando la velocidad con la que se están transmitiendo, demostrar entusiasmo y buen humor por parte del docente, utilizar medios como videos y otras formas visuales para presentar un concepto, tener una correspondencia entre lo que se enseña y lo que evalúa, y finalmente deben haber

evaluación formales e informales con comentarios rápidos e inmediatos acerca del desempeño del estudiante. (UNICEF, 2005)

Entre algunos elementos importantes dentro de la ejecución está la intencionalidad pedagógica de las actividades, donde las metodologías, actividades, recursos, etc., se eligen e incorporan durante la planificación, los docentes deben ser buscadores de actividades motivantes para los estudiantes, pero deben entenderse como medios para que los estudiantes accedan a los contenidos, mas no como fines de la sesión de aprendizaje, no se trata tanto de mantener ocupados a los estudiantes haciendo algo, sino de que cumplan los objetivos de la clase de manera adecuada, ciertamente los estudiantes deben detectar cierto entretenimiento pero deben entretenerse haciendo lo que deben hacer en el colegio, otro elemento del proceso de ejecución como lo menciona (UNICEF, 2005) es la adecuada motivación, los docentes deben estar al tanto de los intereses de los estudiantes, buscando puntos de conexión entre los objetivos pedagógicos de la sesión, por ello debe tomarse en cuenta los temas que llaman la atención de los estudiantes, haciendo un reconocimiento de su mundo cultural, lo cual ayudará al estudiante a mejorar su autoestima e identidad, mientras que son un puente de conexión entre lo que saben y los nuevos conocimientos. Es verdad que no siempre será sencillo motivar a los estudiantes con respecto a los objetivos de la unidad que se está ejecutando, ya que algunos contenidos son un tanto monótonos, pero aun así debemos utilizar la creatividad docente para incorporar actividades lúdicas, que de acuerdo a su edad e interés de los estudiantes permite el correcto desarrollo de la clase, otro elemento importante es la diversidad de metodologías y actividades, no hay recetas únicas para llegar a los estudiantes, es en la variedad de recursos que utilizan los docentes que se encuentra la riqueza, entendiendo que la variedad permite abarcar a las formas de aprender de los estudiantes, ya que no todos aprenden de la misma forma, algunos aprenden escuchando una exposición, otros mediante esquemas, otros mediante las lecturas, algunos quizá prefieren la investigación personal, o quizá algunos mediante la discusión, eso nos invita a que debemos tomar en cuenta varias metodologías al momento de planificar y ejecutar la sesión, permitiendo así a los estudiantes beneficiarse del trabajo en clase, el uso intensivo de recursos pedagógicos también es otro elemento clave, muchos docentes han utilizado de manera adecuada y constante el equipamiento y recursos entregados por el

Ministerio de Educación, siempre los materiales deben ser incluidos en la planificación, pero lo más importante es utilizarlos en la ejecución, los docentes deben estar dispuestos a utilizar todos los recursos en el aula, muchos son los docentes que deben poner a prueba su creatividad e ingenio, para producir y crear elementos que permitan facilitar el aprendizaje, en muchas instituciones tanto docentes como personal jerárquico busca establecer vínculos externos para poder adquirir materiales, así como mejorar los que ya poseen, eso ayuda a mejorar, sin embargo también está el material que todo docente busca y encuentra, todo material debe ser compartido entre colegas, videos, medios, estrategias, etc.,

La evaluación es entendida como un proceso continuo de observación, valoración, y registro de información el cual evidencia el logro de los objetivos de aprendizajes en los estudiantes, incluye también los sistemas de retroalimentación que emplean los docentes para determinar las metodologías a mejorar.

Un docente debe evaluar constantemente, pero también debe estar dispuesto a trabajar constantemente hasta lograr los aprendizajes que se ha planteado y trabaja conjuntamente con los estudiantes hasta conseguir dichos aprendizajes, para lograrlo necesita utilizar diferentes formas de evaluar, no puede utilizar un solo instrumento ni tan solo un método, para que ello le permita tomar medidas de corrección oportunas. Por otro lado, los docentes basan sus expectativas en las medidas nacionales, y las emplea como referentes para determinar cómo están los estudiantes, y que cosas deberán hacer para mejorar

Para alcanzar cada elemento se deben contar con tres aspectos transversales que el (MINEDU, 2012) menciona, el primero es el juicio pedagógico; lo cual supone tener ciertos criterios, caracterizados por ser variados, multidisciplinarios e interculturales, lo que permite reconocer que existen diferentes formas de aprender, e interpretar, así como valorar lo que cada estudiante demanda en cuanto a necesidades y posibilidades de aprendizaje, para poder dar una respuesta acertada en cada contexto y circunstancia. El otro aspecto importante es el liderazgo motivacional, que es una capacidad de despertar el interés por aprender en diferentes grupos de personas pero que sean heterogéneas en edad, expectativas y características, así como darles la confianza en sus propias posibilidades como estudiante para alcanzar sus capacidades por encima de cualquier factor adverso,

así como en cualquier ambiente socioeconómico y cultural. Finalmente, pero no menos importante esta la vinculación, que busca establecer lazos personales con los estudiantes, en especial con la dimensión subjetiva de ellos y generar vínculos significativos, lo que supone más que una relación en el colegio de juegos, chistes, etc., sino una de compromiso, para ello se debe desarrollar una comunicación afectiva, empática, involucramiento, cuidado e interés por el otro, así como la apertura para hallar lo mejor en las otras personas. Tal como lo menciona la UNICEF lo más importante dentro del proceso educativo está en la delicada relación entre el profesor y sus estudiantes (UNICEF, 2005)

Algunas de las técnicas y metodologías en el aula es el aprendizaje cooperativo, entendiendo de que el individuo debe formarse con una capacidad única e individual, pero debe actuar de manera cooperada, a través de la convivencia comunitaria, cuya característica es lo común, y lo colectivo. Las personas trabajan en un mismo espacio, sin embargo, las posibilidades de cooperación y coordinación se multiplican y la competitividad se vuelve mayor.

El aprendizaje cooperativo es un método y conjunto de técnicas de conducción del aula, a través del cual los estudiantes trabajan en condiciones determinadas, en pequeños grupos, desarrollando ciertas actividades de aprendizaje y recibiendo la retroalimentación necesaria de los resultados obtenidos. Para que exista un trabajo cooperativo tiene que existir la interacción social entre estudiantes, podemos afirmar que el trabajo cooperativo no es algo de nuestros días, sino una metodología que se ha implantado ya muchos años atrás, cuyos resultados han demostrado ser altamente favorables.

Se puede decir como lo menciona (Lera, Jensen, & Josang, 2007), existen algunas características distintivas a las sesiones de clase o de aprendizaje que permiten ser de calidad y con buenos indicadores de logro, para alcanzar una excelente sesión de clase debe tener: Implicación, lo que significa un alto grado de atención en el aula, ya sea por parte de los estudiantes quienes prestan la atención debida a las explicaciones necesarias, así mismo la atención que debe tener el docente frente a cada situación del aula, encontrar problemas y las soluciones adecuadas, que le permita reaccionar de manera adecuada. La otra característica que se necesita es la suavidad, que implica la forma de reaccionar cuando la situación se vuelve crítica

o difícil, no se puede pasar por alto, como no se puede actuar de forma irresponsable, la reacción debe permitir seguir el flujo de la clase, otra característica que debemos tener es la multitarea, la capacidad de realizar varias cosas en el aula, y por último esta el cambio, un docente observador puede percibir cuando las cosas no están marchando de manera adecuada, si ello implica cambiar de estrategia o mejorar se debe tener el valor de realizar dicho cambio y ser flexibles en el aula.

Desarrollo emocional del docente

El segundo elemento importante respecto a la gestión del aula es el desarrollo emocional de los docentes, debido a que día a día en las aulas se presentan una serie de dificultades tales como la falta de motivación de los jóvenes, inasistencia, falta de interés por estudiar, inadecuadas relaciones interpersonales entre adolescentes, ambiente que no permite el desarrollo de las adecuadas sesiones de aprendizaje, tal como lo ha mencionado (Hidalgo & Serrano, 2013) entre muchas otras, las cuales si se hace un estudio adecuado se pueden explicar por varias causas, entre ellas podemos advertir quizá la personalidad del estudiante o hábitos de aquellos estudiantes que están inmersos en diferentes problemas sociales y familiares.

Desde los años ochenta se han realizado investigaciones respecto a la relación entre la labor del docente y los distintos trastornos en la salud, tanto a nivel biológico como psicológico, lo que trae como consecuencia un desempeño bajo frente a los estudiantes, arrastrando consecuencias en el aspecto académico y profesional siendo bidireccional el efecto (Hidalgo & Serrano, 2013).

Debemos saber que existe una relación entre la formación inicial del docente y su desarrollo profesional, lo cual sirve como base para su intervención durante la práctica pedagógica, lamentablemente los aspectos más resaltantes de la labor docente se han centrado en su trabajo metodológico mas no en el aspecto humano.

Todo docente debería analizar que la situación personal es también factor importante en su función como educador, debido a que actualmente los nuevos enfoques y exigencias educativas en una sociedad muy compleja, ya no solo

debemos ser un docente que conoce, ni un docente que enseña bien, es importante también quien es la persona que imparte y quien es la persona que aprende.

Si el trabajo del docente consistiera en solamente impartir información o contenidos respecto a un tema se volvería algo sencillo, sin embargo, la educación consiste en formar personas para la vida, ello implica que el docente ponga no solo énfasis en el saber si no también en el ser.

Ciertamente algunos estudios respecto a la personalidad del docente como influencia en el éxito o fracaso escolar de los estudiantes, así mismo la propia expectativa que tiene el docente respecto a sus estudiantes.

Al analizar todos los posibles problemas existentes dentro de las aulas y las instituciones, tales como disrupción, deserción, falta de interés por estudiar, relaciones interpersonales entre estudiantes inadecuadas, estrés, falta de motivación del docente, nos permite observar que el docente además de cumplir con un rol profesional que le permita desempeñarse y alcanzar los objetivos del currículo, tiene que desarrollar también competencias emocionales, ya que durante las clases tendrá que interrelacionarse y comunicarse con otros, en este caso los estudiantes.

Según (MINEDU, 2012) la mejora de la calidad de la educación depende de la calidad de personas que se desempeñan como docentes y no solamente de los planes y programas curriculares.

Normas y reglamentos en el aula

En esta parte del trabajo hablaremos acerca del tercer elemento para la gestión del aula adecuada que es la aplicación de normas y reglamentos dentro del aula, según algunos autores podemos denominarla el código de convivencia (Yataco, 2015).

Las normas y reglamentos son el conjunto de principios que tienen la intención de orientar el comportamiento de las personas para alcanzar una convivencia adecuada.

En educación es un proceso dinámico que se construye con la participación de los agentes involucrados para poder generar aprendizaje permanente para una vida equitativa, solidaria y saludable. La práctica de construir las normas y reglamentos

permitiendo la participación de los demás es que genera el compromiso de las personas en bien de la organización o institución.

Una característica de las normas y reglamentos es que pueden ser flexibles y tienen la capacidad de retroalimentarse de forma creativa, a través de las ideas de cada uno de los integrantes de la misma, no son normas rígidas, sino que se pueden ir adaptando de acuerdo a situaciones nuevas, y de acuerdo al cumplimiento adecuado de su función.

Según algunos autores las normas y reglamentos son instrumentos que no deberían tener términos como “castigo”, “sanción” o cualquier otro tipo de estímulo discriminatorio, ya que el objetivo de las normas es carácter preventivo y persuasivo, lo que se busca es desaparecer la estructura mental de acciones punitivas para alcanzar la disciplina. (Saant, 2013)

La intención de las normas y acuerdos es dignificar a la persona, ya que cada norma y reglamento lo que busca es brindar responsabilidades y libertades para el crecimiento personal de los estudiantes y los docentes.

Entre los objetivos específicos que se tiene para las normas y reglamentos es: alcanzar mejores niveles de comunicación, entre estudiantes, padres, maestros, etc., conseguir mayor compromiso de los padres y en el desempeño educativo de sus hijos, y estimular a las personas a lograr un esfuerzo para alcanzar méritos profesionales.

Clima en el aula

Finalmente tenemos el elemento final que es el Clima en el aula, el cual ha retomado mayor importancia en la educación, podemos tener un colegio con infraestructura de calidad, con materiales tecnológicos adecuados, docentes de alto nivel de conocimientos, sin embargo, institucionalmente si no se tiene una buena relación entre todos los integrantes de dicha institución no se logrará la formación integral que tanto se busca en nuestra educación peruana.

De acuerdo a la UNICEF, el clima escolar es la variable que tiene más influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, generar un ambiente de respeto,

lugar acogedor y positivo es una de las claves para motivar el aprendizaje entre los alumnos. (UNICEF, 2005)

Se debe entender que cada comunidad educativa tiene factores interpersonales y sociales que las afectan de alguna forma, en todas ellas no se dan de la misma forma y no vienen de la misma fuente, pueden llegar a tener alguna semejanza, pero no son idénticas en todos los aspectos.

Entre las características que se encuentran dentro del buen clima en el aula son: la participación democrática, entendida como un proceso de aprendizaje, no solo una forma de gestionar algo, lo que se intenta realizar al permitir la participación libre de las personas es mejorar los objetivos institucionales. Por ello no debe divorciarse la escuela de la comunidad. Para alcanzar los objetivos ya no se necesitan personas autoritarias sino líderes, quienes persuadan a cumplir a cada uno de los participantes de las sesiones de aprendizaje en su rol correspondiente, como lo ha mencionado (Lera, Jensen, & Josang, 2007) para pasar de una participación burocrática a una más real dependerá de entre otros aspectos, la persona quien dirige las actividades dentro del aula.

El líder es quien facilita y organiza el trabajo en equipos de estudiantes, ayuda cada uno de ellos a percibir sus procesos, sus causas, sus motivaciones, compartiendo la responsabilidad con los estudiantes de mantener un ambiente adecuado en clase.

1.4 Formulación del problema

Problema General

¿Qué relación existe entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?

Problemas Específicos

- ¿Qué relación existe entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?

- ¿Qué relación existe entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la socialización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la socialización y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la socialización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la socialización y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la exteriorización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la exteriorización y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la exteriorización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la exteriorización y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?

- ¿Qué relación existe entre la combinación y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la combinación y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la combinación y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la combinación y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la interiorización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la interiorización y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la interiorización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?
- ¿Qué relación existe entre la interiorización y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?

1.5 Justificación del estudio

Después de haber realizado una observación acerca de las metodologías empleadas por las instituciones y los docentes para gestionar el conocimiento así como compartirlo, se ha notado que cuando los docentes tenemos muchas ideas innovadoras y soluciones a las diferentes problemáticas que se dan dentro de una institución, esta no es totalmente compartida, ni mucho menos difundida dentro del área de trabajo, existen programas planteados por el Ministerio de Educación como son el Trabajo Colegiado, el cual está tomando forma a medida que se lleva a cabo

la práctica docente, sin embargo considero que todavía tenemos que trabajar en hacer que el conocimiento y experiencias docentes se vuelve algo sistematizado y compartido, he allí una labor consensuada, así como estudiada, existen metodologías que se han aplicado a nivel empresarial, en algunas instituciones educativas de nuestro propio país se están adecuando para servir al sistema educativo, es por ello que estas experiencias podrán permitirnos mejorar las metodologías de los docentes, el valor profesional y aprovechar al máximo el intangible como es el conocimiento y la experiencia profesional de los docentes. El presente trabajo de investigación pretende verificar la relación entre cómo se gestiona el conocimiento actual con la forma en que se gestiona la pedagogía en el aula, para luego poder mediante otros estudios implementar una metodología adecuada de Gestión del Conocimiento. Nuestra mayor aspiración es que cada uno de los docentes de la Institución Educativa en la que se aplicará este trabajo tome en consideración su propia práctica pedagógica, así como su forma de gestionar el Conocimiento a nivel institucional y personal. Ello les permitirá esquematizar su conocimiento y poder compartir con los demás colegas.

Según La ley 28044 “La ley general de la Educación” hace referencia a la gratuidad de la educación, y la libertad de elegir el centro educativo, donde se hace un marco de acreditación de la calidad educativa, objetivo que va de la mano con programas de capacitación de forma permanente, evaluación del docente, así como de opiniones del grupo magisterial, padres de familia y la comunidad educativa involucrada. Así mismo uno de los principios de la educación es la calidad, el cual promueve las condiciones adecuadas para ofrecer una educación integral a los estudiantes de manera pertinente, ofreciéndola de forma óptima, para permitir que las personas logren afrontar los retos del desarrollo humano.

Resolución Ministerial 0037-2009-ED con fecha 12/02/2009 donde se aprueba el documento de política educativa “Mejores maestros, mejores alumnos”, el cual busca normar la forma como pueden ayudar los directivos a mejorar la educación dentro de cada institución, se promueve el uso de herramientas, instituciones externas, así como encontrar mecanismos que permitan a los docentes trabajar en bien de la educación, y de los estudiantes.

Según la Resolución Viceministerial 031-2009-ED con fecha 15/08/2009 donde se aprueba el documento normativo “Lineamientos y estrategias generales para la supervisión pedagógica”, el cual tiene lineamientos claros sobre el tipo de estrategias a utilizar para alcanzar los objetivos de la educación, así mismo se promueve la participación activa de los docentes en la supervisión, visitas a colegios, intercomunicación con otras instituciones educativas para la recopilación de experiencias educativas.

El presente trabajo busca crear un marco de inicio para futuras investigaciones que se realicen con la finalidad de buscar metodologías de innovación para la pedagogía en el aula, así mismo la observación de cada uno de los factores de la gestión del conocimiento que influyen en la gestión pedagógica en el aula serán estudiados para que se pueda tener en consideración, así como establecer teorías de la dinámica con la que trabajan ambas gestiones. Para alcanzar nuestros objetivos

1.6 Hipótesis

Hipótesis General

Existe relación entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”

Hipótesis Específicas

- Existe relación entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018

- Existe relación entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la socialización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la socialización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la socialización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la socialización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la combinación del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018

- Existe relación entre la combinación del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la combinación del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la combinación del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la interiorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la interiorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la interiorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Existe relación entre la interiorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018

1.7 Objetivos

General

Determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018

Específicos

- Determinar la relación entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018

- Determinar la relación entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la socialización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la socialización y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la socialización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la socialización y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la exteriorización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la exteriorización y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la exteriorización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018

- Determinar la relación entre la exteriorización y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la combinación y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la combinación y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la combinación y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la combinación y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la interiorización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la interiorización y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la interiorización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018
- Determinar la relación entre la interiorización y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018

II. Método

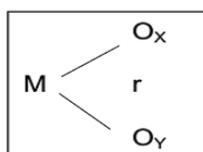
2.1 Diseño de investigación

Al momento de empezar a desarrollar el presente trabajo de investigación me pregunté cual sería la mejor metodología a emplear para alcanzar los objetivos deseados, por ello el trabajo en forma general es de tipo cuantitativo.

El tipo de investigación en forma específica es de tipo correlacional ya que lo que buscamos medir fue el grado de correlación o relación que existe entre las dos variables que son: Gestión del Conocimiento y la Gestión Pedagógica en el Aula.

Diseño de la investigación fue el no experimental de tipo transaccional correlacional, no experimental debido a que no manipulamos deliberadamente la variable independiente (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014), en este caso la Gestión del Conocimiento, sino que observamos a la variable en su contexto natural.

Además, la información recogida se desarrolló en el propio contexto y en un tiempo único (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014). Primero observamos la variable de manera independiente a cada una, luego se estableció una relación entre ambas. Para describirlo gráficamente su esquema es el siguiente:



Donde:

M = Docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”

O_x = Gestión del conocimiento en la IE. “La Victoria de Ayacucho”

O_y = Gestión pedagógica en el aula de los docentes

r = Correlación entre las variables

partir de sus experiencias laborales y sociales se le conoce como conocimiento tácito, una vez compartido y organizado se vuelve en conocimiento explícito.	Exteriorización (tácito-explícito)	Visitas Inter instituciones para conocer modelos
		Entrevistas a los estudiantes para mejorar modelos
		Replicación de modelos de sesiones por expertos
		Replicación de modelos, según la observación a otras instituciones
		Dialogo de forma habitual entre todos los niveles de la organización
		Aplicación del pensamiento deductivo e inductivo entre colegas
		Aplicación de metáforas, diálogos para crear ideas
		Cada personal tiene derecho a la opinión subjetiva
		Creación de materiales de apoyo para mejorar las prácticas de sesiones
		Base de datos de sesiones de aprendizaje con libre acceso
Combinación (explícito-tácito)	Existe una práctica de atención a las peticiones y reclamos a nivel institucional	
	La institución busca compartir ideas con otras instituciones	
	Capacitación permanente	
	Docentes actualizados mediante capacitaciones externas	
		Acceso a la información especializada a los docentes

	Los documentos institucionales son diseñados mediante literatura interna o externa
	Los docentes se mantienen informados a través de publicaciones
	Las personas están informadas sobre nuestra institución
Interiorización (explícito-tácito)	Simulación y experimentación con guías y manuales
	Simulación y experimentación con guía de otras instituciones
	Simulación o practica a partir de reclamos, peticiones de alumnos y/o padres

Tabla 2
Operacionalización de la variable Gestión Pedagógica en el Aula

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión pedagógica en el aula	Son las diferentes habilidades pedagógicas dentro del aula, las cuales son desarrolladas por el docente, que permite el buen manejo de la sesión de aprendizaje, promoviendo adecuadamente la participación de los estudiantes, a través de una planificación adecuada, cumpliendo con los indicadores señalados en el proceso, y evaluando el progreso de los aprendizajes, todo ello se desarrollará cuando se mantenga como prioridad el buen clima en el aula. (Lera, Jensen, & Josang, 2007)	Las habilidades que posee un docente dentro del aula que le permitan manejar un buen clima, mejorar el comportamiento, motivar por el aprendizaje, enseñar con entusiasmo, sentir su propia satisfacción, evaluar para la mejora continua, todas estas habilidades son consideradas la gestión pedagógica del aula.	Habilidades pedagógicas y didácticas	Preparación de clases en función a necesidades Objetivos claros y metas trazadas en la programación con los estudiantes Lenguaje común y sencillo Repaso de ideas respecto a clases anteriores Propiciar la participación Relacionar temas y contenidos Técnicas de trabajo en grupo e individual Apoyo mutuo, autonomía y la competencia sana Propósito del tema y su importancia Materiales didácticos propios, así como uso de TICs Bibliografía actualizada para preparar clase Desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes Satisfacción al dictar clase Sentimiento de lograr mis objetivos en clase	Ordinal
			Desarrollo emocional		

	Relación buena con los estudiantes
	Reconocer la retroalimentación como apoyo
	Sentimiento de pertenencia
	Apariencia adecuada como profesional
	Seguridad personal
Aplicación de normas y reglamentos	Manejo del reglamento interno en aula
	Cumplimientos de acuerdos
	Planificación y organización de actividades para propiciar la responsabilidad
	Entrega de calificaciones en forma respectiva
	No pasar el horario establecido para los alumnos
	Explicar los acuerdos de manera continua a los estudiantes
	Puntualidad en las sesiones
	Justificaciones adecuadas del docente
Clima en el aula	Mejorar la comunicación en cada oportunidad
	Procurar la información para mejorar el clima
	Identificarse con las actividades de aula

Compartir con los estudiantes
intereses y motivaciones

Completar actividades que se
proponen en aula

Resolver conflictos en aula

Disposición de aprendizaje

Solucionar problemas
tomando en cuenta a todos

Promuevo el respeto

Permito la opinión y las
considero igual de
importantes

Fomentar autodisciplina en
aula

Tratar con cortesía y respeto
a los estudiantes

Preocupación por los
estudiantes que faltan

Variables

Variable O_x = gestión del conocimiento

Definición conceptual

Es la transformación que se da del conocimiento tácito al conocimiento explícito, por ello debe pasar por cuatro etapas que son socialización, externalización, combinación y la interiorización aprovechándose así un intangible de valor único para cada institución como son las experiencias, valores, habilidades, conocimientos que posee cada empleado. (Nonaka & Takeuchi, 1999)

Variable O_y = gestión pedagógica en el aula de los docentes

Definición conceptual

Son las diferentes habilidades pedagógicas dentro del aula, las cuales son desarrolladas por el docente, que permite el buen manejo de la sesión de aprendizaje, promoviendo adecuadamente la participación de los estudiantes, a través de una planificación adecuada, cumpliendo con los indicadores señalados en el proceso, y evaluando el progreso de los aprendizajes, todo ello se desarrollará cuando se mantenga como prioridad el buen clima en el aula. (Lera, Jensen, & Josang, 2007)

2.3 Población y muestra

Población

Se entiende como el conjunto de individuos u objetos en total, medidas que poseen características similares y observables en un determinado espacio y momento, la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” cuenta actualmente con un total de 83 docentes a tiempo completo del nivel secundario, siendo esté nuestra población en el cual aplicaremos el instrumento de acuerdo a las características consideradas de la población fue el sexo, estratificado entre varones y mujeres.

Tabla 3
Relación de docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica

Área	Cantidad
Comunicación	13
Educación por el Arte	5
Inglés	4
Ciencia Tecnología y Ambiente	13
Educación Física	5
Matemática	13
Educación Religiosa	5
Ciencias Sociales	17
Educación para el Trabajo	6

Fuente: Cuadro de Asignación de Personal

Muestra censal

En el presente trabajo utilizaremos la muestra censal, según (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014) expresa que, si la población es menor, para la población es igual a la muestra, esto permitirá que nuestro trabajo tenga mayor relevancia, tomaremos las opiniones de los docentes que laboran dentro de la Institución para una recopilación adecuada de información.

Criterios de exclusión

- 2 docentes debido a que no pudieron asistir en la encuesta el día de la aplicación.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Las técnicas son los medios utilizados para poder recolectar o sustraer la información de un fenómeno determinado, entre estos podemos destacar a la observación, entrevistas, cuestionarios, encuestas, etc., para el presenta trabajo de investigación se ha empleado la técnica de la encuesta, el cual mide la opinión de

los participantes, el cual puede ser de manera directa o indirecta (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

Instrumentos

Son aquellos medios auxiliares que permiten recoger y registrar datos utilizando las técnicas, cada instrumento corresponde a ciertas técnicas, para el presenta trabajo de investigación se ha utilizado el cuestionario, el cual pasa por el proceso de validez y confiabilidad (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

Validación

Para determinar la validación se hizo mediante el método del juicio de expertos a quienes se consultó, para lo cual se determinaron cada uno de los ítems, del cuestionarios bajo ciertos supuestos teóricos implícitos dentro de la investigación, se solicitó a un experto familiarizado con la variable a estudiar para que se pueda determinar si las dimensiones del instrumento son exhaustivas y tienen la concordancia adecuada, bajo una cuidadosa redacción, direccionamiento con los objetivos buscados en nuestra investigación, la validez tiene que ver con el grado en que un instrumento llega a medir las variables estudiadas (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014) siendo el experto:

Tabla 4
Validación de Instrumento para recabar información sobre la Gestión del Conocimiento

Apellidos y Nombres del Experto	Grado	Valoración	
Castillo Mendoza, Helsides Leandro	Magister en Educación	74%	Buena

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5
Validación de Instrumento para recabar información sobre la Gestión del Conocimiento

Apellidos y Nombres del Experto	Grado	Valoración	
Castillo Mendoza, Helsides Leandro	Magister en Educación	74%	Buena

Fuente: Elaboración Propia

Confiabilidad

Para la confiabilidad hace referencia al grado en que la aplicación del instrumento repetida al mismo individuo u objeto llega a producir resultados iguales, (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014), para el desarrollo de confiabilidad se aplicó la prueba estadística de confiabilidad Alfa de Cronbach, utilizando como muestra piloto a 20 docentes inicialmente, luego se procedió a analizar dichos resultados en el Software estadístico SPSS V20, obteniendo los siguientes resultados:

- Instrumento sobre Gestión del conocimiento: 0.895 Alfa de Cronbach

*Tabla 6 Confiabilidad de
Instrumento de Gestión
del Conocimiento*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	32

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

- Instrumento sobre Gestión pedagógica en el aula: 0.815 Alfa de Cronbach

*Tabla 7 Confiabilidad de
Instrumento de Gestión
Pedagógica en el Aula*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	40

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

2.5 Métodos de análisis de datos

Métodos son aquellos procedimientos que utiliza el investigador respecto al fenómeno investigado para alcanzar los objetivos de la investigación, el cual se propuso al observar la problemática, para el método de análisis de datos se hizo mediante la Tau-b de Kendall debido a la población con la que trabajamos.

2.6 Aspectos éticos

El trabajo de investigación presentado es de aspecto verídico, por lo que cada uno de los datos e información presentados constituyen parte de la problemática que se vive, por ello se puede asegurar que sigue los lineamientos y procedimientos

establecidos por la Universidad Cesar Vallejo, así mismo se cumple con las reglas del método científico en forma general, entre ellas tenemos el formato APA Sexta Edición, el cual sirve como fundamento para las citas y referencias, ya que los datos que hemos obteniendo son reales y provienen de fuentes confiables

III. Resultado

3.1 Resultados descriptivos

a. Resultados descriptivos de la gestión del conocimiento

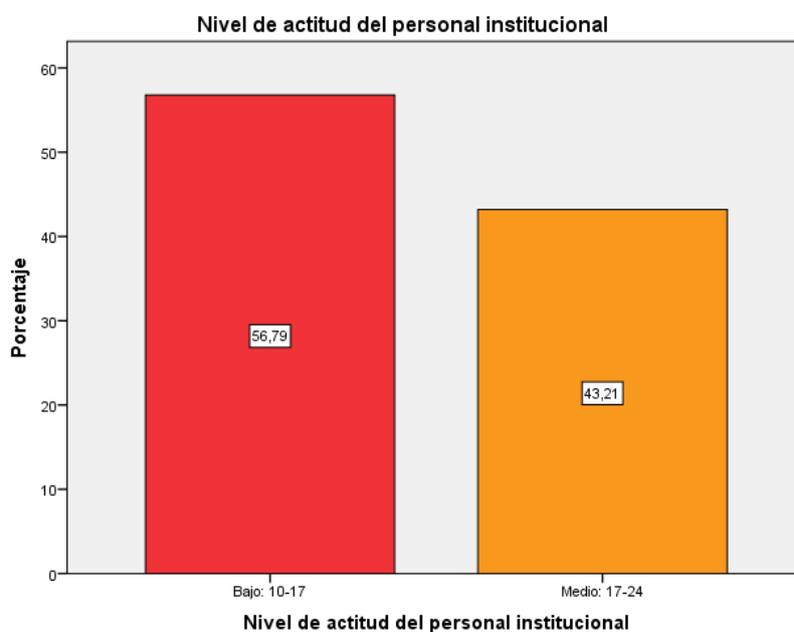
Tabla 8

Nivel de actitud del personal institucional		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo: 10-17	46	56,8
Medio: 17-24	35	43,2
Total	81	100,0

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la Tabla N° 8 se puede apreciar los resultados del nivel de Actitud del Personal Institucional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”- Ascensión de Huancavelica 2018. En ella se aprecia que 46 docentes están ubicados en el nivel Bajo de 10 a 17. Así mismo se aprecia que 35 docentes de la institución están ubicados en el nivel medio. Para una mejor apreciación se puede observar en la figura 2.

Figura 2



Fuente: Tabla N° 8

En la figura N° 2 se aprecia los resultados porcentuales del nivel de actitud del personal Institucional de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un 56,79% en el nivel bajo, mientras que un 43,21% en el nivel medio respecto a la actitud del personal institucional.

En general, en la tabla N° 8 y Figura 2, se observa que el nivel predominante de la actitud del personal institucional de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018 es el nivel bajo. Esto significa que desde la perspectiva de los docentes el personal que labora en la institución no está muy comprometida, ni motivada, tampoco no se entiende bien la misión ni visión institucional, la cultura y el espíritu de la institución no es muy positiva.

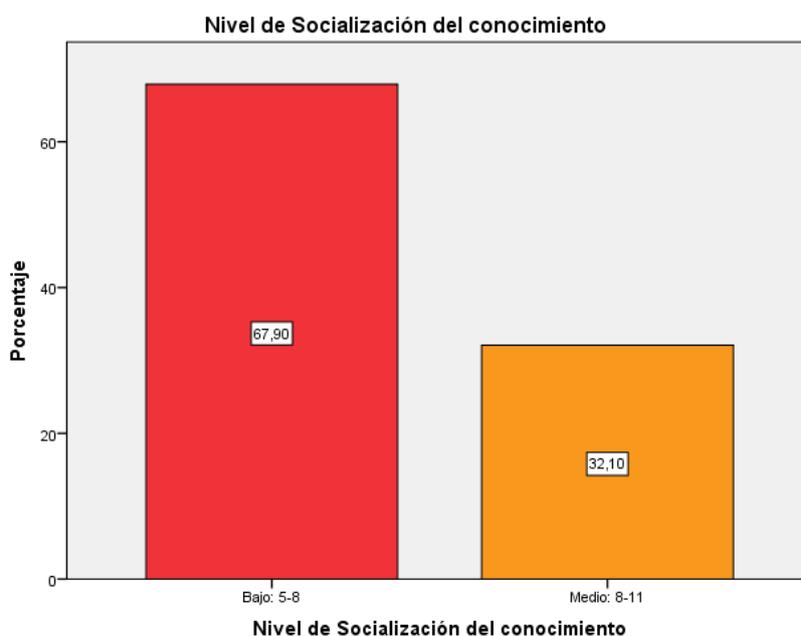
Tabla 9

Nivel de Socialización del conocimiento		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo: 5-8	55	67,9
Medio: 8-11	26	32,1
Total	81	100,0

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la Tabla N° 9 se puede apreciar los resultados del nivel de socialización del conocimiento dentro de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”- Ascensión de Huancavelica 2018. En ella se aprecia que 55 docentes contestaron que el nivel de socialización es bajo de 5 a 8. Así mismo se aprecia que 26 docentes contestaron que el nivel de socialización está en el nivel medio. Para una mejor apreciación se puede observar en la figura 3.

Figura 3



Fuente: Tabla N° 9

En la figura N° 3 se aprecia los resultados porcentuales del nivel de socialización del conocimiento en la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un 67,90% en el nivel bajo, mientras que un 32,10% en el nivel medio.

En general, en la tabla N° 9 y Figura 3, se observa que el nivel predominante de la socialización del conocimiento de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018 es el nivel bajo. Esto significa que desde la perspectiva de los docentes el conocimiento todavía no es bien compartido, no hay visitas in situ a otras instituciones para adoptar nuevas ideas, todavía no existe una estructura de modelos de enseñanza basándose en las opiniones de los estudiantes, colegas, y otros agentes que puedan aportar.

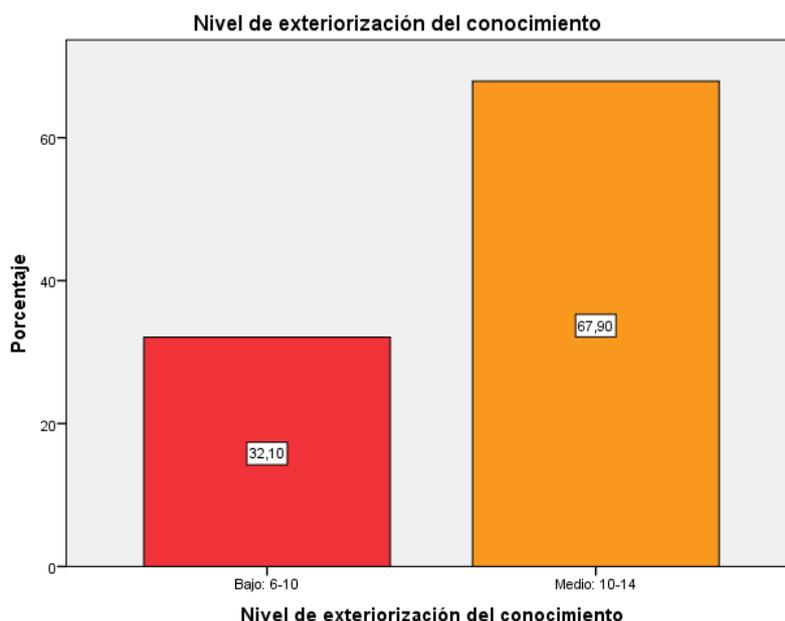
Tabla 10

Nivel de exteriorización del conocimiento		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo: 6-10	26	32,1
Medio: 10-14	55	67,9
Total	81	100,0

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la Tabla N° 10 se puede apreciar los resultados del nivel de exteriorización del conocimiento dentro de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”- Ascensión de Huancavelica 2018. En ella se aprecia que 55 docentes contestaron que el nivel de exteriorización es bajo de 6 a 10. Así mismo se aprecia que 26 docentes contestaron que el nivel de exteriorización está en el nivel medio. Para una mejor apreciación se puede observar en la figura 4.

Figura 4



Fuente: Tabla N° 10

En la figura N° 4 se aprecia los resultados porcentuales del nivel de exteriorización del conocimiento en la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un 32,10% en el nivel bajo, mientras que un 67,90% en el nivel medio.

En general, en la tabla N° 10 y Figura 4, se observa que el nivel predominante de la exteriorización del conocimiento de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018 es el nivel medio. Esto significa que desde la perspectiva de los docentes existe un dialogo creativo, intercambio de ideas, los pensamientos inductivo y deductivo es común entre docentes, existen las opiniones entre colegas.

Tabla 11

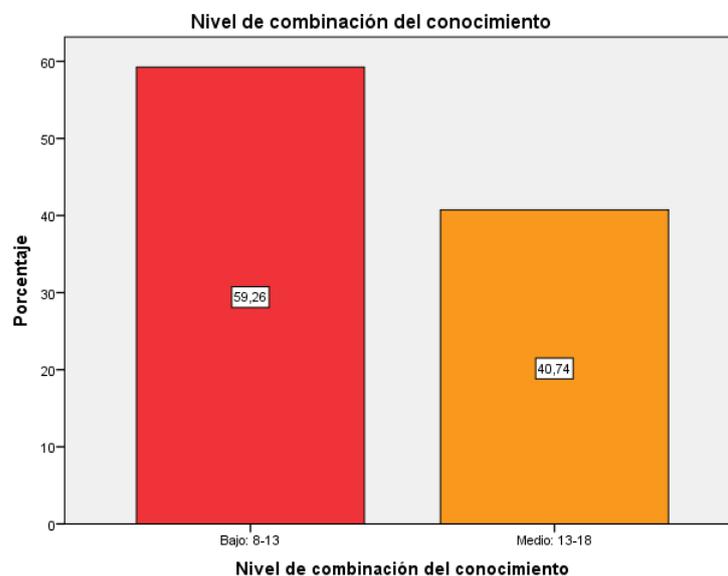
Nivel de combinación del conocimiento		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo: 8-13	48	59,3
Medio: 13-18	33	40,7
Total	81	100,0

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la Tabla N° 11 se puede apreciar los resultados del nivel de combinación del conocimiento dentro de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”- Ascensión de Huancavelica 2018. En ella se aprecia que 48 docentes contestaron

que el nivel de combinación es bajo de 8 a 13. Así mismo se aprecia que 33 docentes contestaron que el nivel de combinación está en el nivel medio de 13 a 18. Para una mejor apreciación se puede observar en la figura 5.

Figura 5



Fuente: Tabla N° 11

En la figura N° 5 se aprecia los resultados porcentuales del nivel de combinación del conocimiento en la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un 56,26% en el nivel bajo, mientras que un 40,74% en el nivel medio.

En general, en la tabla N° 11 y Figura 5, se observa que el nivel predominante de la combinación del conocimiento de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018 es el nivel bajo. Esto significa que desde la perspectiva de los docentes no existe la práctica común de un dialogo entre docentes y alumnos, todavía no hay mecanismos que permitan dialogar y construir modelos en conjunto con otras instituciones, no se hace mucho hincapié en publicar las ideas de los docentes.

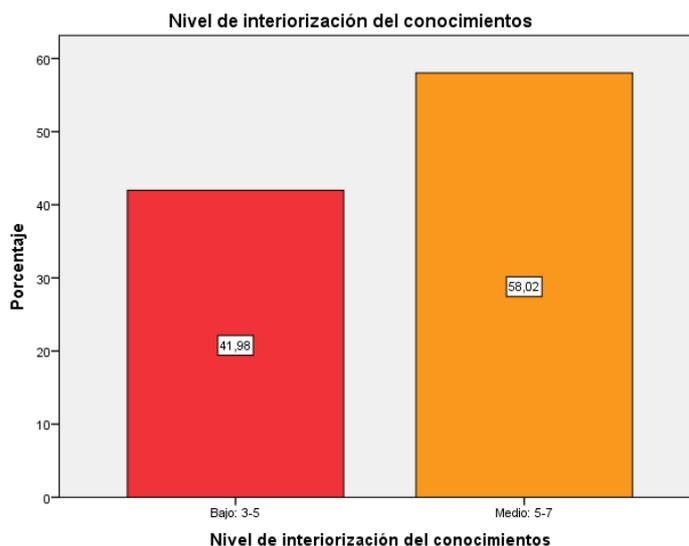
Tabla 12

Nivel de interiorización del conocimiento		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo: 3-5	34	42,0
Medio: 5-7	47	58,0
Total	81	100,0

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la Tabla N° 12 se puede apreciar los resultados del nivel de interiorización del conocimiento dentro de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”- Ascensión de Huancavelica 2018. En ella se aprecia que 34 docentes contestaron que el nivel de interiorización es bajo de 3 a 5. Así mismo se aprecia que 47 docentes contestaron que el nivel de combinación está en el nivel medio de 5 a 7. Para una mejor apreciación se puede observar en la figura 6.

Figura 6



Fuente: Tabla N° 12

En la figura N° 6 se aprecia los resultados porcentuales del nivel de interiorización del conocimiento en la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un 41,98% en el nivel bajo, mientras que un 58,02% en el nivel medio.

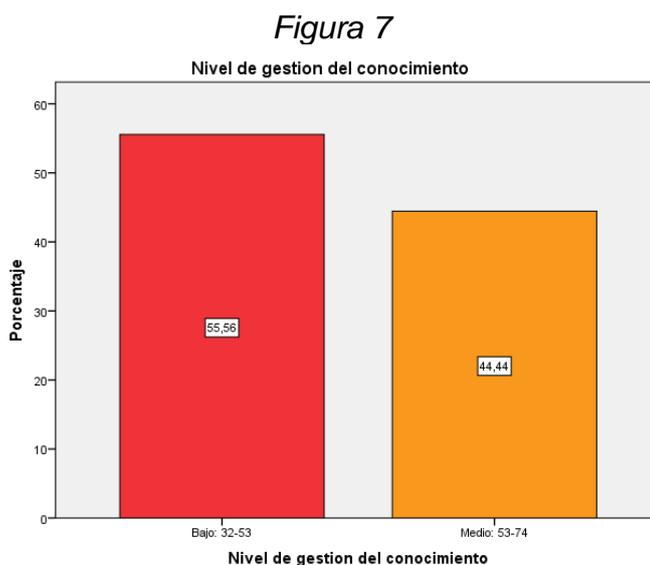
En general, en la tabla N° 12 y Figura 6, se observa que el nivel predominante de la interiorización del conocimiento de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018 es el nivel medio. Esto significa que desde la perspectiva de los docentes existen algunas actividades básicas para ayudar a los docentes a interiorizar nuevas ideas.

Tabla 13

Nivel de gestión del conocimiento		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo: 32-53	45	55,6
Medio: 53-74	36	44,4
Total	81	100,0

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la Tabla N° 13 se puede apreciar los resultados del nivel de gestión del conocimiento dentro de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”- Ascensión de Huancavelica 2018. En ella se aprecia que 45 docentes contestaron que el nivel de gestión del conocimiento es bajo de 32 a 53. Así mismo se aprecia que 36 docentes contestaron que el nivel de gestión del conocimiento está en el nivel medio de 53 a 74. Para una mejor apreciación se puede observar en la figura 7.



Fuente: Tabla N° 13

En la figura N° 13 se aprecia los resultados porcentuales del nivel de la gestión del conocimiento en la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un 55,56% en el nivel bajo, mientras que un 44,44% en el nivel medio.

En general, en la tabla N° 13 y Figura 7, se observa que el nivel predominante de la gestión del conocimiento de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018 es el nivel bajo. Esto significa que desde la perspectiva de los docentes existen ciertas actividades para gestionar el conocimiento, pero todavía no está organizado mediante un modelo de gestión.

b. Resultados descriptivos de la gestión pedagógica en el aula

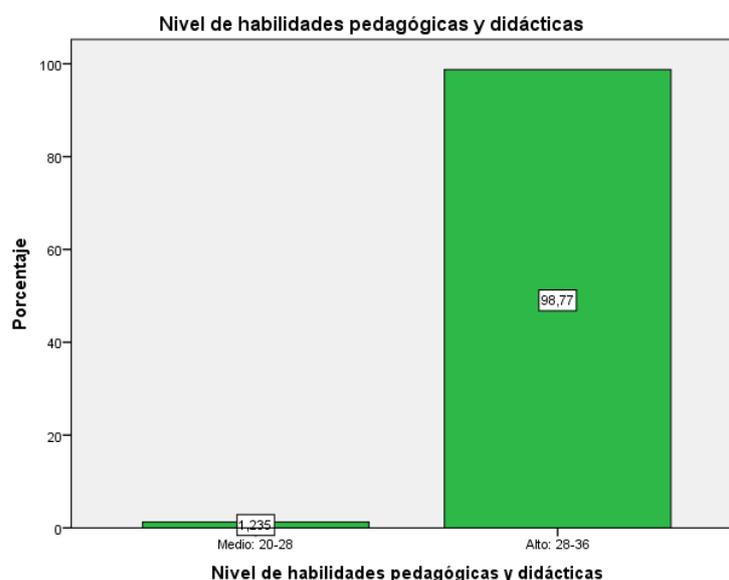
Tabla 14

Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Medio: 20-28	1	1,2
Alto: 28-36	80	98,8
Total	81	100,0

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la Tabla N° 14 se puede apreciar los resultados del nivel de habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”-Ascensión de Huancavelica 2018. En ella se aprecia que 1 docente contestó que el nivel es medio de 20 a 28. Así mismo se aprecia que 80 docentes contestaron están en el nivel alto de 28 a 36. Para una mejor apreciación se puede observar en la figura 8.

Figura 8



Fuente: Tabla N° 14

En la figura N° 8 se aprecia los resultados porcentuales del nivel de habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un 1,235% en el nivel medio, mientras que un 98,77% en el nivel alto.

En general, en la tabla N° 14 y Figura 8, se observa que el nivel predominante de las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018 es el nivel alto. Esto significa que desde la perspectiva de los docentes sus habilidades didácticas, preparación, lenguaje, ejecución de la sesión es muy buena con buenos estándares.

Tabla 15

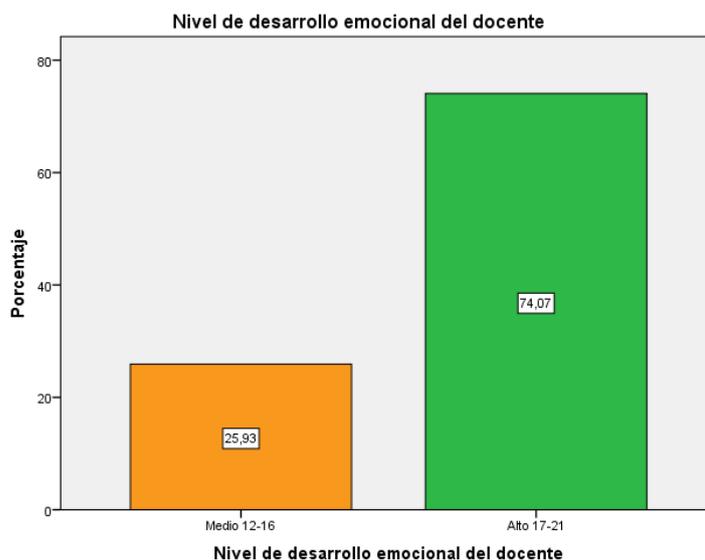
Nivel de desarrollo emocional del docente

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Medio 12-16	21	25,9
Alto 17-21	60	74,1
Total	81	100,0

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la Tabla N° 15 se puede apreciar los resultados del nivel de desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”-Ascensión de Huancavelica 2018. En ella se aprecia que 21 docentes contestaron que el nivel es medio de 12 a 16. Así mismo se aprecia que 60 docentes contestaron están en el nivel alto de 17 a 21. Para una mejor apreciación se puede observar en la figura 8.

Figura 9



Fuente: Tabla N° 15

En la figura N° 9 se aprecia los resultados porcentuales del nivel de desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del

distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un 25,93% en el nivel medio, mientras que un 74,07% en el nivel alto.

En general, en la tabla N° 15 y Figura 9, se observa que el nivel de desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018 es el nivel alto. Esto significa que desde la perspectiva de los docentes emocionalmente se sienten bien trabajando, sienten cierto grado de satisfacción.

Tabla 16

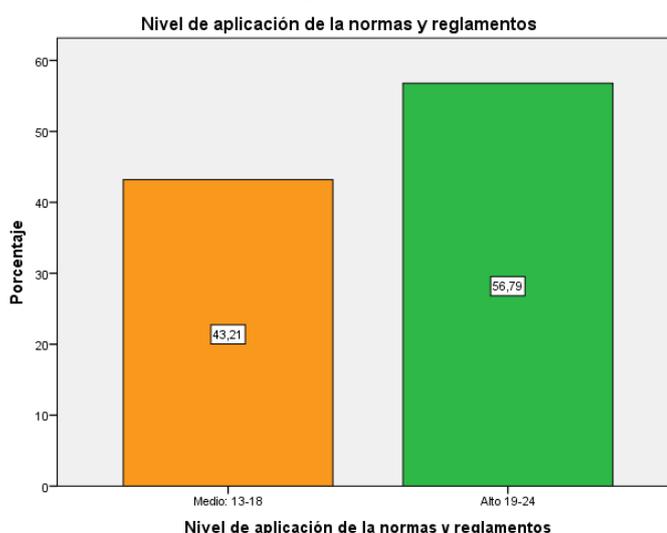
Nivel de aplicación de la normas y reglamentos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Medio: 13-18	35	43,2
Alto 19-24	46	56,8
Total	81	100,0

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la Tabla N° 16 se puede apreciar los resultados del nivel de aplicación de las normas y reglamentos en aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”-Ascensión de Huancavelica 2018. En ella se aprecia que 35 docentes contestaron que el nivel es medio de 13 a 18. Así mismo se aprecia que 46 docentes contestaron están en el nivel alto de 19 a 24. Para una mejor apreciación se puede observar en la figura 10.

Figura 10



Fuente: Tabla N° 16

En la figura N° 10 se aprecia los resultados porcentuales del nivel de aplicación de las normas y reglamentos en las aulas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un 43,21% en el nivel medio, mientras que un 59,79% en el nivel alto.

En general, en la tabla N° 16 y Figura 10, se observa que el nivel predominante de la aplicación de las normas y reglamento en aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018 es el nivel alto. Esto significa que desde la perspectiva de los docentes se cumplen los acuerdos de convivencia en las aulas, los estudiantes están comprometidos con dichas normas.

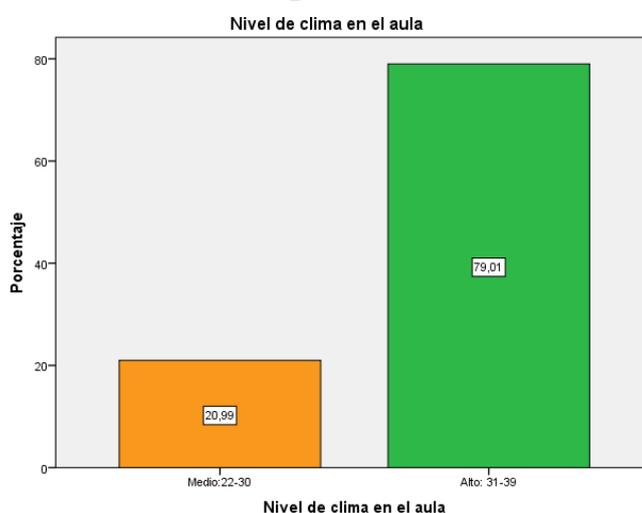
Tabla 17

Nivel de clima en el aula		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Medio:22-30	17	21,0
Alto: 31-39	64	79,0
Total	81	100,0

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la Tabla N° 17 se puede apreciar los resultados del nivel de clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”-Ascensión de Huancavelica 2018. En ella se aprecia que 17 docentes contestaron que el nivel es medio de 22 a 30. Así mismo se aprecia que 64 docentes contestaron están en el nivel alto de 31 a 39. Para una mejor apreciación se puede observar en la figura 11.

Figura 11



Fuente: Tabla N° 17

En la figura N° 11 se aprecia los resultados porcentuales del nivel de clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un 20,99% en el nivel medio, mientras que un 79,01% en el nivel alto.

En general, en la tabla N° 17 y Figura 11, se observa que el nivel predominante del clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018 es el nivel alto. Esto significa que desde la perspectiva de los docentes existen espacios de comunicación entre alumnos y docentes, existen actividades sociales dentro del aula que mejora el clima.

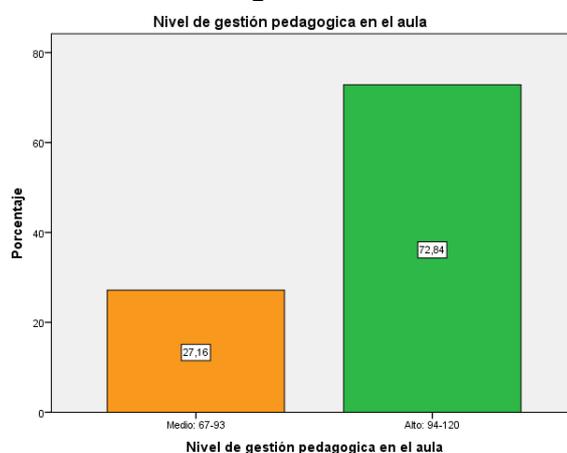
Tabla 18

Nivel de gestión pedagógica en el aula		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Medio: 67-93	22	27,2
Alto: 94-120	59	72,8
Total	81	100,0

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la Tabla N° 18 se puede apreciar los resultados del nivel de gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”- Ascensión de Huancavelica 2018. En ella se aprecia que 22 docentes contestaron que el nivel es medio de 67 a 93. Así mismo se aprecia que 59 docentes contestaron están en el nivel alto de 94 a 120. Para una mejor apreciación se puede observar en la figura 12.

Figura 12



Fuente: Tabla N° 18

En la figura N° 12 se aprecia los resultados porcentuales del nivel de gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un 27,16% en el nivel medio, mientras que un 72,84% en el nivel alto.

En general, en la tabla N° 18 y Figura 12, se observa que el nivel predominante de la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018 es el nivel alto. Esto significa que desde la perspectiva de los docentes las actividades para gestionar el aula están muy bien organizadas, ejecutadas y evaluadas.

3.2 Prueba de hipótesis

La prueba de hipótesis

Las pruebas de hipótesis a nivel general y específica se realizaron bajo la prueba de correlación mediante el software estadístico SPSS Statistics, la prueba utilizada fue la no paramétrica Tau-b de Kendall debido a la población, y se utilizó los valores de correlación tal como se aprecia en la Tabla N° 17.

Tabla 19
Valores de correlación

Tipo de correlación	Valor
Correlación negativa perfecta	-1
Correlación negativa muy fuerte	-0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte	-0,75 a -0,89
Correlación negativa media	-0,50 a -0,74
Correlación negativa débil	-0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil	-0,10 a -0,24
No existe correlación alguna	-0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil	+0,10 a +0,24
Correlación positiva débil	+0,25 a +0,49
Correlación positiva media	+0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte	+0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte	+0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta	+1

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2010)

a. Prueba de hipótesis general

Para la contrastación o prueba de hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica de correlación de Tau-b de Kendall, debido a que esta prueba estadística es adecuada para observar las relaciones entre variables de tipo cuantitativa.

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”- Ascensión, Huancavelica 2018.

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”- Ascensión, Huancavelica 2018.

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 20

Correlaciones entre gestión del conocimiento y gestión pedagógica en el aula				
			Nivel de gestión del conocimiento	Nivel de gestión pedagógica en el aula
Tau_b de Kendall	Nivel de gestión del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,546**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
Kendall	Nivel de gestión pedagógica en el aula	Coefficiente de correlación	,546**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 20 se puede apreciar la relación entre el Nivel de gestión del conocimiento y el nivel de gestión pedagógica en el aula, de lo cual podemos decir que existe relación positiva media entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,546.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,000) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,0% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe la relación significativa entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe la relación significativa entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018., con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,546$.

b. Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica N° 1:

Existe relación entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 21

Correlación entre la actitud del personal institucional y habilidades pedagógicas y didácticas				
			Nivel de actitud del personal institucional	Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas
Tau_b de Kendall	Nivel de actitud del personal institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,098
		Sig. (bilateral)	.	,383
		N	81	81
Kendall	Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas	Coeficiente de correlación	,098	1,000
		Sig. (bilateral)	,383	.
		N	81	81

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 21 se puede apreciar la relación entre el Nivel de actitud del personal institucional y el nivel de habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que no existe relación alguna entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,098.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,383) es mayor que el nivel de significancia teórica (0,05), se acepta la H_0 (hipótesis nula) y se rechaza la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 38,3% mayor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, no existe la relación significativa entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

No existe la relación significativa entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,383 mayor de 0,05 y $\tau = 0,098$.

Hipótesis específica N° 2:

Existe relación entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 22

Correlación entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional del docente				
			Nivel de actitud del personal institucional	Nivel de desarrollo emocional del docente
Tau_b de Kendall	Nivel de actitud del personal institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,516**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
	Nivel de desarrollo emocional del docente	Coeficiente de correlación	,516**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 22 se puede apreciar la relación entre el Nivel de actitud del personal institucional y el nivel de desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe relación positiva media entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,516.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,000) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1

(hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,0% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe la relación significativa entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe la relación significativa entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,516$.

Hipótesis específica N° 3:

Existe relación entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1 : Existe relación entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 23

		Nivel de actitud del personal institucional	Nivel de aplicación de la normas y reglamentos
Tau_b de Kendall	Nivel de actitud del personal institucional	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,610**
		N	81
Kendall	Nivel de aplicación de la normas y reglamentos	Coeficiente de correlación	,610**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	81

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 23 se puede apreciar la relación entre el Nivel de actitud del personal institucional y el nivel de aplicación de normas y reglamentos de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe relación positiva media entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,610.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,000) es mayor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,0% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe la relación significativa entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamento de los docentes de la

Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe la relación significativa entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamento de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,0 menor de 0,05 y $\tau = 0,610$.

Hipótesis específica N° 4:

Existe relación entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 24

Correlación entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula				
			Nivel de actitud del personal institucional	Nivel de clima en el aula
Tau_b de Kendall	Nivel de actitud del personal institucional	Coefficiente de correlación	1,000	,450**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
Kendall	Nivel de clima en el aula	Coefficiente de correlación	,450**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 24 se puede apreciar la relación entre el Nivel de actitud del personal institucional y el nivel clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe relación positiva débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,450.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,0) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,0% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe la relación significativa entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe relación significativa entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,0 menor de 0,05 y $\tau = 0,450$.

Hipótesis específica N° 5:

Existe relación entre la socialización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la socialización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la socialización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 25

Correlación entre la socialización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas

			Nivel de Socialización del conocimiento	Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas
	Nivel de Socialización del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,077
		Sig. (bilateral)	.	,492
Tau_b de Kendall		N	81	81
	Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas	Coefficiente de correlación	,077	1,000
		Sig. (bilateral)	,492	.
		N	81	81

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla Nº 25 se puede apreciar la relación entre socialización del conocimiento y el nivel de habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que no existe correlación alguna entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,077, motivo por el cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica alterna de la investigación.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,492) es mayor que el nivel de significancia teórica (0,05), se acepta la H_0 (hipótesis nula) y se rechaza la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 49,2% mayor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, no existe la relación significativa entre la socialización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

No existe la relación significativa entre la socialización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,492 mayor de 0,05 y $\tau = 0,077$.

Hipótesis específica N° 6:

Existe relación entre la socialización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la socialización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la socialización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 26

Correlación entre socialización del conocimiento y desarrollo emocional del docente				
			Nivel de Socialización del conocimiento	Nivel de desarrollo emocional del docente
Tau_b de	Nivel de Socialización del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,346**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	81	81
Kendall	Nivel de desarrollo emocional del docente	Coefficiente de correlación	,346**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	81	81

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 26 se puede apreciar la relación entre el Nivel de socialización del conocimiento y el nivel de desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,346.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,002) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,02% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe relación significativa entre la socialización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe relación significativa entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,002 menor de 0,05 y $\tau = 0,346$.

Hipótesis específica N° 7:

Existe relación entre la socialización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la socialización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la socialización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 27

Correlación entre la socialización del conocimiento y la aplicación de normas y reglamentos				
			Nivel de Socialización del conocimiento	Nivel de aplicación de la normas y reglamentos
Tau_b de Kendall	Nivel de Socialización del conocimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,279*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	81	81
	Nivel de aplicación de la normas y reglamentos	Coeficiente de correlación	,279*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	81	81

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 27 se puede apreciar la relación entre el Nivel de socialización del conocimiento y el nivel de aplicación de las normas y reglamentos de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,279.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,012) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,12% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe relación significativa entre la socialización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe relación significativa entre la socialización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,012 mayor de 0,05 y $\tau = 0,279$.

Hipótesis específica N° 8

Existe relación entre la socialización y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la socialización y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la socialización y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 28

Correlación entre la socialización del conocimiento y el clima en el aula				
			Nivel de Socialización del conocimiento	Nivel de clima en el aula
Tau_b de Kendall	Nivel de Socialización del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,354**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	81	81
Kendall	Nivel de clima en el aula	Coefficiente de correlación	,354**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	81	81

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 28 se puede apreciar la relación entre el Nivel de socialización del conocimiento y el nivel de clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,354.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,002) es mayor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,02% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe la relación significativa entre la socialización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe relación significativa entre la socialización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”,

del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,002 menor de 0,05 y $\tau = 0,351$.

Hipótesis específica N° 9:

Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la exteriorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 29

Correlación entre exteriorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas				
			Nivel de exteriorización del conocimiento	Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas
	Nivel de exteriorización del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,163
		Sig. (bilateral)	.	,146
Tau_b de		N	81	81
Kendall	Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas	Coefficiente de correlación	,163	1,000
		Sig. (bilateral)	,146	.
		N	81	81

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla Nº 29 se puede apreciar la relación entre el Nivel de exteriorización del conocimiento y el nivel de habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva muy débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,163.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,146) es mayor que el nivel de significancia teórica (0,05), se acepta la H_0 (hipótesis nula) y se rechaza la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 14,6% mayor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, no existe la relación significativa entre la exteriorización y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

No existe la relación significativa entre la exteriorización y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,146 mayor de 0,05 y $\tau = 0,163$.

Hipótesis específica N° 10:

Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la exteriorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 30

Correlación entre exteriorización del conocimiento y desarrollo emocional del docente

			Nivel de exteriorización del conocimiento	Nivel de desarrollo emocional del docente
Tau_b de Kendall	Nivel de exteriorización del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,438**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	81	81	
	Nivel de desarrollo emocional del docente	Coefficiente de correlación	,438**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		81	81	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla Nº 30 se puede apreciar la relación entre el Nivel de exteriorización del conocimiento y el nivel de desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,438.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,000) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,0% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe relación significativa entre la exteriorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe relación significativa entre la exteriorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 mayor de 0,05 y $\tau = 0,438$.

Hipótesis específica N° 11:

Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la exteriorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 31

Correlación entre exteriorización y aplicación de las normas y reglamentos				
			Nivel de exteriorización del conocimiento	Nivel de aplicación de la normas y reglamentos
Tau_b de	Nivel de exteriorización del conocimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,575**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
Kendall	Nivel de aplicación de la normas y reglamentos	Coeficiente de correlación	,575**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla Nº 31 se puede apreciar la relación entre el Nivel de exteriorización del conocimiento y el nivel de aplicación de las normas y reglamentos de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva media entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,575.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,000) es mayor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,0% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe relación significativa entre la exteriorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe relación significativa entre la exteriorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,575$.

Hipótesis específica N° 12:

Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la exteriorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 32

Correlación entre exteriorización del conocimiento y clima en el aula

			Nivel de exteriorización del conocimiento	Nivel de clima en el aula
Tau_b de Kendall	Nivel de exteriorización del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,360**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	81	81
Kendall	Nivel de clima en el aula	Coefficiente de correlación	,360**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	81	81

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla Nº 32 se puede apreciar la relación entre el Nivel de exteriorización del conocimiento y el nivel de clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,360.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,001) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,01% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe relación significativa entre la exteriorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe relación significativa entre la exteriorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,001 menor de 0,05 y $\tau = 0,360$.

Hipótesis específica N° 13:

Existe relación entre la combinación del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la combinación del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la combinación del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 33

		<i>Correlación entre combinación del conocimiento y habilidades pedagógicas y didácticas</i>	
		Nivel de combinación del conocimiento	Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas
Tau_b de	Nivel de combinación del conocimiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,093
		N	81
Kendall	Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas	Coeficiente de correlación	,093
		Sig. (bilateral)	,407
		N	81

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 33 se puede apreciar la relación entre el nivel de combinación del conocimiento y el nivel de habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva muy débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,093.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,407) es mayor que el nivel de significancia teórica (0,05), se acepta la H_0 (hipótesis nula) y se rechaza la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 40,7% mayor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, no existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

No existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,407 mayor de 0,05 y $\tau = 0,093$.

Hipótesis específica N° 14:

Existe relación entre la combinación del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la combinación del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la combinación del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 34

Correlación entre combinación del conocimiento y desarrollo emocional del docente

			Nivel de combinación del conocimiento	Nivel de desarrollo emocional del docente
Tau_b de	Nivel de combinación del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,433**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
Kendall	Nivel de desarrollo emocional del docente	Coefficiente de correlación	,433**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 34 se puede apreciar la relación entre el nivel de combinación del conocimiento y el nivel de desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,433.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,000) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,0% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,433$.

Hipótesis específica N° 15:

Existe relación entre la combinación del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la combinación del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la combinación del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 35

Correlación entre combinación del conocimiento y aplicación de las normas y reglamentos

		Nivel de combinación del conocimiento	Nivel de aplicación de la normas y reglamentos
Tau_b de	Nivel de combinación del conocimiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,470**
		N	81
Kendall	Nivel de aplicación de la normas y reglamentos	Coeficiente de correlación	,470**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	81

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 35 se puede apreciar la relación entre el nivel de combinación del conocimiento y el nivel de aplicación de las normas y reglamentos de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,470.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,000) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,0% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y la aplicación de normas y reglamentos en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y la aplicación de normas y reglamentos en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,470$.

Hipótesis específica N° 16:

Existe relación entre la combinación del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la combinación del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la combinación del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 36

Correlación entre combinación del conocimiento y clima en el aula

			Nivel de combinación del conocimiento	Nivel de clima en el aula
Tau_b de Kendall	Nivel de combinación del conocimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,427**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
Kendall	Nivel de clima en el aula	Coeficiente de correlación	,427**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 36 se puede apreciar la relación entre el nivel de combinación del conocimiento y el nivel de clima en el aula de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,427.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,000) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,0% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,427$.

Hipótesis específica N° 17:

Existe relación entre la interiorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la interiorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la interiorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 37

Correlación entre interiorización del conocimiento y habilidades pedagógicas y didácticas				
			Nivel de interiorización del conocimiento	Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas
Tau_b de	Nivel de interiorización del conocimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,131
		Sig. (bilateral)	.	,240
		N	81	81
Kendall	Nivel de habilidades pedagógicas y didácticas	Coeficiente de correlación	,131	1,000
		Sig. (bilateral)	,240	.
		N	81	81

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 37 se puede apreciar la relación entre el nivel de interiorización del conocimiento y el nivel de habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva muy débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,131.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,240) es mayor que el nivel de significancia teórica (0,05), se acepta la H_0 (hipótesis nula) y se rechaza la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 24% mayor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, no existe relación significativa entre la interiorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

No existe relación significativa entre la interiorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,240 mayor de 0,05 y $\tau = 0,131$.

Hipótesis específica N° 18:

Existe relación entre la interiorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la interiorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la interiorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 38

Correlación entre interiorización del conocimiento y desarrollo emocional del docente				
			Nivel de interiorización del conocimiento	Nivel de desarrollo emocional del docente
Tau_b de	Nivel de interiorización del conocimiento	Coefficiente de correlación	1,000	,182
		Sig. (bilateral)	.	,104
		N	81	81
Kendall	Nivel de desarrollo emocional del docente	Coefficiente de correlación	,182	1,000
		Sig. (bilateral)	,104	.
		N	81	81

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 38 se puede apreciar la relación entre el nivel de interiorización del conocimiento y el nivel de desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva muy débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,182.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,104) es mayor que el nivel de significancia teórica (0,05), se acepta la H_0 (hipótesis nula) y se rechaza la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 10,4% mayor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, no existe relación significativa entre la interiorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

No existe relación significativa entre la interiorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,104 mayor de 0,05 y $\tau = 0,182$.

Hipótesis específica N° 19:

Existe relación entre la interiorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la interiorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la interiorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 39

Correlación entre interiorización del conocimiento y aplicación de normas y reglamentos				
			Nivel de interiorización del conocimiento	Nivel de aplicación de la normas y reglamentos
Tau_b de Kendall	Nivel de interiorización del conocimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,470**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
Kendall	Nivel de aplicación de la normas y reglamentos	Coeficiente de correlación	,470**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 39 se puede apreciar la relación entre el nivel de interiorización del conocimiento y el nivel de aplicación de las normas y reglamentos de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,470.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,000) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se rechaza la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,0% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe relación significativa entre la interiorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe relación significativa entre la interiorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,470$.

Hipótesis específica N° 20:

Existe relación entre la interiorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Planteamiento de hipótesis estadístico:

Hipótesis nula H_0

$H_0 (\rho > 0,05)$

No existe relación entre la interiorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Hipótesis alterna H_1

$H_1 (\rho \leq 0,05)$

Existe relación entre la interiorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” – 2018

Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = 0,05$ (5%)

Estadígrafo de prueba:

Tau-b de Kendall (τ) y de significancia

Calcular los valores de la prueba estadística.

Tabla 40

Correlación entre interiorización del conocimiento y clima en el aula				
			Nivel de interiorización del conocimiento	Nivel de clima en el aula
Tau_b de Kendall	Nivel de interiorización del conocimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,422**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	81	81
Kendall	Nivel de clima en el aula	Coeficiente de correlación	,422**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	81	81

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador – SPSS V20

En la tabla N° 40 se puede apreciar la relación entre el nivel de interiorización del conocimiento y el nivel de clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, de lo cual podemos decir que existe correlación positiva débil entre ambas, con un coeficiente de Tau-b de Kendall de 0,422.

Regla de decisión

Se acepta H_0 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es mayor que el nivel de significancia teórica.

Se acepta H_1 : si el nivel de significancia bilateral asintótica es menor e igual que el nivel de significancia teórica.

Decisión estadística

Como la significancia bilateral asintótica (0,000) es menor que el nivel de significancia teórica (0,05), se acepta la H_0 (hipótesis nula) y se rechaza la H_1 (hipótesis alterna). Es decir, estadísticamente el nivel de significancia o de error encontrada es de 0,0% menor a lo permitido en las ciencias sociales que es de 5%. Por lo tanto, existe la relación significativa entre la interiorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

Conclusión estadística

Existe la relación significativa entre la interiorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 mayor de 0,05 y $\tau=0,422$.

IV. Discusión

En la presente tesis se investigó la relación entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018.

1. De acuerdo a la hipótesis general, y según los resultados obtenidos en el presente investigación a través de Tau-b de Kendall con el cual se pudo afirmar que existe relación de manera significativa entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018; coincidiendo con (Hopkins, 2006) y su tesis respecto a la gestión del conocimiento y su implementación de un modelo en el Colegio Británico, donde se encuentra una relación significativa entre el Modelo de Gestión de Conocimiento y la gestión educativa de dicha institución, también se coincide con (Arceo, 2009) quien plantea que la gestión del conocimiento dentro de las organizaciones llega a mejorar la gestión laboral, en su tesis encontró una correlación positiva fuerte entre la gestión del conocimiento y la satisfacción laboral del personal que labora en las PYME del sector agroalimentario de Cataluña, así mismo notamos que la gestión del conocimiento puede no estar estructurada en una organización pero se lleva en la práctica por las propias necesidades (Nonaka & Takeuchi, 1999).
2. Se coincide con (Saant, 2013) quien afirmó que las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes están relacionadas con la preparación de éstas, en su investigación encontró que los docentes perciben un alto nivel de preparación para las sesiones de clase, en su trabajo desarrollado con un total de 65 docentes y 113 estudiantes, un total de 92% de los docentes afirmaba que sus habilidades pedagógicas y didácticas estaban en una puntuación alta, mientras que los estudiantes lo percibían en una puntuación media, mientras que en nuestros resultados se observa a un 98,77% de los docentes considera que está en un nivel alto, lo cual nos indica que los docentes sobrevalúan sus capacidades, lo cual también puede ser un factor para que no exista una relación entre el nivel de habilidades pedagógicas y didácticas y las demás dimensiones de la gestión del conocimiento, por ello cada docente necesita ser evaluado exteriormente para medir sus propias

- capacidades y habilidades, siendo ésta una oportunidad de crecimiento profesional (Hidalgo & Serrano, 2013).
3. También se llega a coincidir con (Rueda, 2014) quien afirmó que existe una paradoja entre el conocimiento y el valor del trabajador, mientras que un trabajador no se sienta seguro en su puesto de trabajo puede influenciar significativamente con su compromiso hacia la organización, por ello es difícil que pueda compartir sus conocimientos con la empresa, así mismo cualquier trabajador de una empresa que no encuentre reconocimiento y eso eleve su autoestima no sentirá deseos de compartir sus ideas, mientras que en nuestro trabajo encontramos una relación positiva media, indicando que a mayor actitud del persona mayor es el desarrollo emocional, o viceversa, el compromiso del docente parte de su aporte sustancial a la generación de nuevas ideas, reconocimiento por sus avances pedagógicos, etc. (UNICEF, 2005).
 4. Se coincide con (Saant, 2013) quien encontró en su trabajo un grado de cumplimiento a las normas y reglamentos tanto en aula como en las instituciones rurales y urbanas, encontrando que un 51% considera que deben guardar las normas de la institución, en nuestro trabajo hemos encontrado que 59,79% de los docentes consideran que en cuanto al cumplimiento de las normas y reglamentos están en un nivel alto, ello implica que tienen una percepción de cumplimiento ideal, y hemos encontrado una correlación positiva media de 0,610 siendo significativa, además en la investigación de Saant se observó que al tener los objetivos y documentos técnico pedagógicos claros dentro de las instituciones había más compromisos por cumplir las normas, al mostrarse de manera redactada, consensuada y dialogada, los docentes sentían que era parte de su compromiso al haber aportado a las normas, afirmando que todo docente necesita participar activamente para el diseño de normas y acuerdos de convivencia, ello le ayudará a entender la relación entre éstas y la convivencia dentro de la institución (MINEDU, 2012).
 5. Se coincide también con (Chipana, 2015), quien afirma que para alcanzar la aplicación de las normas y reglamentos dentro de las instituciones son necesarias el compromiso, al realizar se identificó que su correlación entre

la aplicación de normas estudiantes y compromiso escolar del personal docente teniendo una correlación de rho de Spearman de 0.552, llegándose a notar que el compromiso del personal que trabaja dentro de toda institución educativa favorece a la aplicación de las normas y procedimientos de una manera más significativa, afirmándose también con (Huaillani, 2014), quien encontró una correlación entre la actitud personal con el clima laboral siendo en su Tau-b de Kendall un 0,699 lo que indica que según la investigación presentada por dicho autor presenta un grado de correlación positiva fuerte, afirmándose así que el compromiso docente y estudiante permite que las normas no se vuelvan castigos necesariamente sino oportunidades de mejorar el propio clima (Pansza, 1996).

6. Se coincide con (Rueda, 2014) quien afirmó en su trabajo que el clima laboral estaba relacionado con la actitud del personal que trabaja dentro de la organización, una de las ideas que plantea es que la interacción diaria entre cada uno de los empleados de todos los niveles debe ser ocasiones de compartir información, crear clima que tolere los errores y anime a los demás trabajadores a experimentar y desarrollar programas de acompañamiento, este tipo de relaciones deberá ser metodológicamente trabajado para alcanzarlo, en nuestro trabajo hemos encontrado que existe una relación positiva pero débil con 0,450 lo cual nos lleva a decir que la actitud de los docentes que trabajan dentro de la institución está relacionada con el clima institucional y en especial del aula, afirmándose así que mientras la actitud de profesionalismo del personal que trabaja llega a cambiar el ambiente de la institución, cuando la actitud del personal parece ser no tan favorable más conflictos se crearan entorno al trabajo, información, etc. (Hidalgo & Serrano, 2013).
7. No se llega a coincidir con (Passaillaigue, 2016) quien afirma que las habilidades didácticas se relacionan con el nivel de socialización del conocimiento, nivel de exteriorización, nivel de combinación y el nivel de interiorización del conocimiento; uno de los factores que fue importante para que nosotros encontráramos esta diferencia es el nivel educacional en el que se ha planteado, mientras que Passaillaigue lo ha estudiado en instituciones superiores de Cuba, donde los docentes han sido previamente informados

de los beneficios de implementar un modelo específico de gestión del conocimiento, nosotros hemos estudiado dicho fenómeno en su naturaleza simple dentro de la institución, nuestra observación ha sido más del aspecto empírico sobre la gestión del conocimiento, es por ello que el resultado se ha contrastado en ambos trabajos.

8. Se coincide con (Hopkins, 2006), quién en su trabajo de investigación encontró una correlación de tipo fuerte entre la socialización y el autoestima de los docentes, llegando a demostrar que es significativo, mientras más aportes se tenga del personal, mejorará el compromiso de los docentes del colegio Británico, además también con (Nonaka & Takeuchi, 1999) quienes informan que el personal que labora sentirá que forma parte de un equipo de trabajo cuando es tomada en cuenta su idea, el nivel de socialización dentro de la empresas hacen que crezca de alguna forma el valor individual de cada coordinador, nosotros hemos encontrado un nivel de correlación positiva con 0,346 ello implica que la socialización del conocimiento permite que los docentes sientan más a gusto en su trabajo y deseosos de hacer más aportes a la institución (Nonaka & Takeuchi, 1999).
9. Se coincide con (Hopkins, 2006), quien afirma que la socialización del conocimiento permite una mejor administración del reglamento interno, así como que mejora significativamente el clima dentro de las aulas así como fuera de ellas en el Colegio Británico, ello coincide con lo que hemos encontrado en nuestro trabajo de investigación, donde pudimos encontrar que cuanto más se socialice el conocimiento con lo que respecta a las normas y reglamento dentro del aula, los docentes tienen sienten que encuentran mayores posibilidades de ayudar a sus estudiantes a que las apliquen, también hemos encontrado que existe una correlación positiva débil entre la socialización del conocimiento y el clima dentro del aula de los docentes, ello afirma que cuando una información es más esquematizada por todos, organizada, compartir los modelos mentales, es decir todo lo adquirido a través de la experiencia y la práctica en cuanto al reglamento mejor se percibirá por los demás (Nonaka & Takeuchi, 1999).
10. Se coincide con (Hopkins, 2006), quien precisa que la exteriorización del conocimiento ha permitido que emocionalmente el personal docente dentro

del colegio Británico mejore sus propias habilidades emocionales y reconocimiento de su propia labor en el aprendizaje, además se coincide con (Nonaka & Takeuchi, 1999) quienes coinciden en que formar grupos de trabajo para poder diseñar modelos, textos, guías, etc., o sea personas que puedan convertir los conocimientos implícitos a explícitos, los lleva a mejorar sus relaciones interpersonales, mejorar su propio entendimiento de los procesos, y sus propias habilidades de enseñanza, ello conlleva a que satisfagan la necesidad de autorrealización, sientan un desarrollo profesional subiendo peldaño a peldaño, mientras que nosotros hemos encontrado que cuando los docentes perciben que sus ideas forman parte del trabajo conjunto de la institución o ven publicaciones de sus trabajos, el reconocimiento permite que ser docente sea más satisfactorio.

11. Se coincide con (Hopkins, 2006) quien afirma que cuando el conocimiento es exteriorizado, o sea elaborado físicamente, pero revisada constantemente, existe mayor compromiso por cumplir el reglamento interno, y mejora el clima institucional dentro del colegio Británico, mientras que en nuestro trabajo de investigación hemos notado que los docentes son quienes elaboran los reglamentos, pero una parte siente que sus aportes no están incluidos dentro de las normas y reglamentos de la Institución, es por ello que la correlación que hemos encontrado entre la exteriorización del conocimiento y el nivel de aplicación de las normas y reglamentos, así como el clima en el aula, son de correlación 0,575 y 0,360 respectivamente, lo que implica que no llega a ser muy significativa, afirmándose que cuando al conocimiento llega a ser exteriorizado o informado y presentado en forma física se pueden generar nuevos conceptos o ideas (Nonaka & Takeuchi, 1999).
12. Se coincide con (Hopkins, 2006), quien afirma que mientras el conocimiento es combinado, cada uno de los participantes del colegio Británico, padres, alumnos y docentes, en especial cuando existe una comunicación adecuada, información precisa, se establecen lazos emocionales de apoyo entre cada uno de ellos, mientras que en nuestro trabajo se encontró que cuando se establecen redes de comunicación entre instituciones y los docentes participan externamente con otras instituciones produce en ellos

un desarrollo social y emocional, los docentes también sienten que todavía falta más capacitación adecuada que debería ofrecer el Ministerio, pero afirman que existen entes externos que les ofrecen oportunidades de desarrollo y mejora su perspectiva de su propia profesión, ello significa que cuando el conocimiento es combinado por distintos medios, tales como documentos, conversaciones, redes de computación, etc., llegándose a obtener diferentes perspectivas se vuelve más intensa y se enriquece (Nonaka & Takeuchi, 1999).

13. Se coincide con (Hopkins, 2006), quien afirma que para alcanzar que se aplique el reglamento interno y se mejore el clima dentro del Colegio Británico, el haber aplicado la combinación del conocimiento llegó a ser un factor importante, esta dimensión del conocimiento ha hecho de que se entiendan mejor los roles, los métodos de aplicar normas y sanciones, así como la documentación adecuada, en nuestro trabajo de investigación hemos encontrado que al tener la información precisa, mayor diálogo interno, así como con otros colegios, el hecho de escuchar a los estudiantes quienes pueden tener peticiones en cuanto a la enseñanza, es decir cuanto mayor es el nivel de combinación del conocimiento, la aplicación de normas y reglamentos, así como el clima en el aula también llega a mejorar, existe según el parecer de los docentes una mejora del clima, afirmándose que cuanto mayores interpretaciones de la realidad se tiene por parte de más colaboradores, el clima laboral se vuelve más adecuado al ver que las opiniones de los demás se toman en cuenta aunque no necesariamente sean ideales (UNICEF, 2005).
14. Se llega a coincidir con (Hopkins, 2006), quien afirma que al aplicar un modelo de gestión del conocimiento se ha hecho mejorar significativamente el clima laboral y el entendimiento del reglamento interno, mientras que en nuestro trabajo hemos encontrado que los docentes observan que no existen métodos para hacer que todo el conocimiento adquirido a través de capacitaciones, supervisiones, etc., no llega a interiorizarse, eso implica que no hay forma de volver dicho conocimiento en propio, que es lo que afirma (Nonaka & Takeuchi, 1999), ellos afirman que para alcanzar un buen nivel de gestión de conocimiento se necesita que éste se interiorice dentro del

trabajador, mientras que pueden existir momentos instantáneos donde los aplique, se notará que no ha formado parte de su ser al ver que en un determinado tiempo deja de utilizar lo aprendido, o por nuevos problemas surgidos, o porque no se ha entendido adecuadamente, es por ello que la relación entre la interiorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes es muy débil, mientras que la correlación con la aplicación de normas y reglamentos es positiva débil con 0,470 y con el clima dentro del aula todavía se mantiene de forma débil con 0,422.

V. Conclusiones

Luego del análisis estadístico se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se determinó que existe relación significativa entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018., con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,546$.
2. Se determinó que no existe relación significativa entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,383 mayor de 0,05 y $\tau = 0,098$.
3. Se determinó que existe relación significativa entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,516$.
4. Se determinó que existe relación significativa entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamento de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,0 menor de 0,05 y $\tau = 0,610$.
5. Se determinó que existe relación significativa entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,0 menor de 0,05 y $\tau = 0,450$.
6. Se determinó que no existe la relación significativa entre la socialización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,492 mayor de 0,05 y $\tau = 0,077$.
7. Se determinó que Existe relación significativa entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de

- la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,002 menor de 0,05 y $\tau = 0,346$.
8. Se determinó que existe relación significativa entre la socialización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,012 mayor de 0,05 y $\tau = 0,279$.
 9. Se determinó que existe relación significativa entre la socialización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,002 menor de 0,05 y $\tau = 0,351$.
 10. Se determinó que no existe la relación significativa entre la exteriorización y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,146 mayor de 0,05 y $\tau = 0,163$.
 11. Se determinó que existe relación significativa entre la exteriorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 mayor de 0,05 y $\tau = 0,438$.
 12. Se determinó que existe relación significativa entre la exteriorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,575$.
 13. Se determinó que existe relación significativa entre la exteriorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,001 menor de 0,05 y $\tau = 0,360$.
 14. Se determinó que No existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de

- la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,407 mayor de 0,05 y $\tau = 0,093$.
15. Se determinó que existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,433$.
 16. Se determinó que existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y la aplicación de normas y reglamentos en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,470$.
 17. Se determinó que existe relación significativa entre la combinación del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,427$.
 18. Se determinó que no existe relación significativa entre la interiorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,240 mayor de 0,05 y $\tau = 0,131$.
 19. Se determinó que no existe relación significativa entre la interiorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,104 mayor de 0,05 y $\tau = 0,182$.
 20. Se determinó que existe relación significativa entre la interiorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 menor de 0,05 y $\tau = 0,470$.

21. Se determinó que existe la relación significativa entre la interiorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”, del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, con un nivel de significancia de 0,000 mayor de 0,05 y $\tau = 0,422$.

VI. Recomendaciones

Luego de exponer la correlación entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018, se procede a realizar las siguientes conclusiones:

1. Se recomienda que se deben prever estrategias de conciliación entre docentes y personal jerárquico para poder mejorar la actitud del personal institucional, una definición clara de la misión, visión, cultura organizacional pueden ayudar a los trabajadores a sentirse más comprometidos.
2. Viendo las conclusiones 2, 3, 4 ,5 y 6 se recomienda aplicar un modelo de Gestión del Conocimiento en la Institución Educativa que formó parte de nuestra población, en este caso el modelo de qué más puede acercarse a las organizaciones educativas es el de Nonaka y Takeuchi, lo que permitirá que los conocimientos que poseen cada uno de los docentes sea compartido entre todos, lamentablemente los trabajos colegiados entre áreas se pueden compartir ideas, pero no se alcanza a un nivel de profundidad del conocimiento como el modelo propuesto, ya que no existen las simulaciones, ni las visitas a otras instituciones, etc. componentes que forman parte de un modelo de gestión del conocimiento más estructurado, al aplicar una metodología adecuada de gestión se podrá mejorar sustancialmente los cuatro procesos por los que pasa el conocimiento implícito para convertirse en explícito, que son: socialización, exteriorización, combinación e interiorización.
3. Se recomienda que para próximas investigaciones sobre la relación entre las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes y la gestión del conocimiento se debe emplear una forma de evaluación donde se incluya una perspectiva diferente a la de los propios docentes para que existan datos mucho más reales, ya que el que hemos encontrado es en nivel muy alto.
4. Se recomienda establecer charlas formativas para mejorar algunos aspectos sencillos del desarrollo emocional del docente, lo cual si bien es cierto salió con un alto porcentaje que están satisfechos, todavía existe un grupo considerable que considera que emocionalmente no se siente satisfecho.
5. Se recomienda establecer estrategias adecuadas para dar a conocer a todos los docentes trabajadores y estudiantes las normas y reglamentos, existen

algunos docentes que no dan a conocer diariamente las normas del aula lo cual puede influir en el clima

6. Se recomienda establecer investigaciones respecto al clima laboral, como hemos visto en el aula se siente que tienen un buen clima entre docente y alumnos, sin embargo, se debe hacer estudios minuciosos respecto al clima en el entorno general de la institución para ver su influencia real.
7. Se recomienda establecer estrategias adecuadas para poder compartir las ideas de los docentes que permiten tener un nivel alto de gestión pedagógica en el aula, ello podría publicarse y difundirse con la finalidad de fortalecer a otras instituciones.

VII. Referencias

- Acosta, J. (2011). Implementación de un modelo de Gestión del Conocimiento en los procesos organizacionales. Bogotá, Colombia.
- Arceo, G. (2009). El impacto de la Gestión del Conocimiento y las tecnologías de Información en la Innovación: un estudio en la PYME del sector agroalimentario de Cataluña. Cataluña.
- Chipana, M. (2015). Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en las Unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro - 2013. Juliaca, Perú.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw Hill Education.
- Hidalgo, V., & Serrano, N. (2013). *Dossier y Guía de Autoayuda para la mejora del malestar docente*. Universidad de Cádiz.
- Hopkins, J. (2006). Hacia un Modelo de Gestión del Conocimiento en el Colegio Peruano Británico. Lima, Perú.
- Huallani, S. (2014). Gestión del conocimiento tácito en el Instituto Nacional de Salud. Lima, Perú.
- Lera, M. J., Jensen, K., & Josang, F. (2007). *La gestión de aula*.
- Lopez, I., & Gonzales, I. (2011). *Aproximación a los Factores de mejora de la eficacia escolar derivados del programa IQEA*. Madrid.
- López, P. (2011). Aprendizaje Colaborativo para la Gestión del Conocimiento en redes educativas en la Web 2.0. Madrid, España.
- Martinez, I. (2014). Los procesos de creación del conocimiento: el aprendizaje y la espiral de la conversión del conocimiento. *XVI Congreso Nacional de AEDEM* (págs. 1-16). Cartagena: Universidad Politécnica de Cartagena.
- Minakata, A. (jun de 2007). *Scielo*.
- MINEDU. (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Lima.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1999). *La organización creadora del conocimiento*. México: Oxford University Press.
- Pansza, M. (1996). *Pedagogía y Currículo*. Ciudad de México: Gernika.
- Passaillaigue, R. (2016). La gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional en instituciones de educación superior. Ecuador.
- Rios, T. J. (2012). Gestión del Conocimiento y la Educación Superior Universitaria. Lima, Perú.
- Rojas, J. M. (2006). *Gestión Educativa en la Sociedad del Conocimiento*. Bogotá: Gestión.

- Rueda, I. (2014). *La Gestión del conocimiento y la Ciencia de la Información: relaciones disciplinares y profesionales*. Getafe.
- Saant, L. J. (2013). *Gestión Pedagógica en el Aula: "clima escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación Básica en varios Centros Educativos*. Ecuador.
- Salazar, J. M. (2012). *Valoración Crítica de los Modelos de Gestión del Conocimiento*.
- UNICEF. (2005). *Buenas Prácticas para una Pedagogía Efectiva*.
- Vallejo, C. (2010). *Paco Yunque*.
- Yataco, J. M. (2015). *Gestión Pedagógica y desempeño docente en la Institución Educativa N^a 7057 "Soberana Orden Militar de Malta" Villa María del Triunfo 2013*. Perú.

Anexos

INTRUMENTO 01

GESTION DEL CONOCIMIENTO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan un conjunto de preguntas, marque con una X la respuesta que crea conveniente con responsabilidad atendiendo a las indicaciones específicas. El fin de este trabajo es recoger información respecto a su opinión sobre la gestión del conocimiento en la institución donde labora. Dicha información es completamente anónima, por lo cual solicito responda todas las preguntas con sinceridad. Agradezco su colaboración.

	Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
Actitud del personal institucional				
1	El personal docente es en un alto porcentaje, competente y profesional			
2	Nuestros docentes están altamente motivados y comprometidos con sus labores			
3	Nuestros docentes son estimulados continuamente para generar y compartir nuevos conocimientos e ideas			
4	Todos nuestros docentes juegan un papel importante en la innovación en nuestra institución al ser considerados sus conocimientos e ideas			
5	La estrategia, la misión, los valores, los objetivos y las normas están claramente definidos y todos nuestros docentes son conscientes de ellos			
6	Los roles de trabajo y las líneas de mando están claramente definidos			
7	La cultura y espíritu de la institución es positiva			
8	Nuestra comunicación es abierta e involucra a todos y cada uno de los docentes			
9	El trabajo en equipo es común para nosotros			
10	Es importante para nosotros estar en contacto continuo con todo nuestro entorno y desarrollar nuestras redes de comunicación (estudiantes, jerárquicos, colegios, gobierno local)			
Actividades de Socialización (conocimiento tácito a tácito)				
11	La capacitación informal de los docentes se da mediante la observación de la realización de actividades de expertos de nuestra propia institución			
12	Se busca visitar a los demás colegios que permitan conocer in situ sus procesos, métodos y servicios educativos			
13	Se permite y se alienta la réplica de sesión y/o diseño de sesiones como resultado de las entrevistas a los estudiantes			
14	Se permite y se alienta la réplica de sesión y/o diseño de sesiones como resultado de la observación hecha a los expertos de nuestra institución			
15	Se permite y se alienta la réplica de sesión y/o diseño de sesiones como resultado de la observación hecha a otras instituciones			
Actividades de Exteriorización (conocimiento tácito a explícito)				
16	El diálogo creativo y el intercambio de ideas en todos los niveles es habitual en la institución			
17	El uso de pensamiento deductivo e inductivo es común entre los docentes			
18	Nuestros docentes hacen uso de metáforas y analogías en los diálogos para la creación de conceptos o ideas			

19	La opinión subjetiva es permitida en todos los niveles o escalas			
20	Es indispensable la creación de manuales, documentos y mejores prácticas de sesiones de aprendizaje			
21	Se cuenta con bases de datos de sesiones de aprendizaje que se actualizan constantemente			
Actividades de Combinación (conocimiento explícito a explícito)				
22	El diálogo con los estudiantes y la documentación de reclamos, sugerencias, peticiones de ayuda, etc., es una práctica común en la institución			
23	Nuestra institución busca y obtiene el diálogo con otros colegios			
24	La educación y capacitación formales es proporcionada por personal de la misma institución			
25	Nuestros docentes son actualizados constantemente mediante cursos dados por capacitadores externos a la institución (universidades, centros tecnológicos, congresos, seminarios, etc.)			
26	Nuestros docentes tienen acceso a información especializada mediante revistas, manuales, libros, foros, cursos, etc.			
27	Los planes anuales de trabajo de la institución son diseñados usando literatura publicada (interna y externa)			
28	Publicamos continuamente información interna de la institución para todos nuestros docentes			
29	Publicamos continuamente información interna de la institución para el público en general			
Actividades de Interiorización (conocimiento explícito a tácito)				
30	Se permite comúnmente la simulación y/o experimentación en sesiones de aprendizaje a partir de manuales, mejores prácticas, historias orales, documentos, etc.			
31	La simulación y/o experimentación con métodos y procedimientos de otras instituciones educativas es habitual en la institución			
32	Se alienta y es práctica habitual la simulación y/o experimentación con procesos y/o productos a partir de reclamos, sugerencias, preguntas y peticiones de ayuda de estudiantes y/o padres.			

Adaptado de Arceo Moheno, Gerardo

INTRUMENTO 02

GESTION PEDAGÓGICA DEL DOCENTE EN EL AULA

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan un conjunto de preguntas, marque con una X la respuesta que crea conveniente con responsabilidad atendiendo a las indicaciones específicas. El fin de este trabajo es recoger información respecto a su opinión sobre la gestión pedagógica en la institución donde labora.

Nº	Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
Habilidades pedagógicas y didácticas				
1	Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a lo que enfrentan en la vida diaria y de acuerdo a su desarrollo cognitivo y socio afectivo.			
2	Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo, así como los criterios de evaluación en clase y a largo plazo.			
3	Utilizo lenguaje adecuado y común para los estudiantes			
4	Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior y luego realizo una breve introducción			
5	Propicio el debate y respeto a las opiniones adversas			
6	Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados			
7	Utilizo técnicas de trabajo en grupo, valorando los trabajos presentados, y propiciando la participación de cada integrante, explicando las reglas del grupo.			
8	Motivo el apoyo mutuo, así como la autonomía, y la sana competencia.			
9	Explico la importancia de los temas tratados, así como un resumen de los temas tratados.			
10	Elaboro materiales didácticos y los utilizo, así como aplicación de TICs			
11	Empleo bibliografía actualizada para prepara las sesiones de aprendizaje.			
12	Siento que desarrollo varias de las siguientes habilidades en mi sesión: analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, argumentar, redactar, leer, escuchar, respetar, socializar, concluir o generalizar.			
Desarrollo emocional				
13	Disfruto de dictar mis sesiones de aprendizaje			
14	Siento que a mis estudiantes les gusta mis clases			
15	Me gratifica la relación de afecto que existe entre mis estudiantes y yo.			
16	Puedo tomar otras sugerencias sin frustrarme y trabajar con autonomía en mi aula.			
17	Me siento miembro de un equipo de trabajo junto a mis estudiantes con objetivos claros			

18	Me preocupo por que mi apariencia personal sea la mejor frente a mis estudiantes			
19	Demuestro seguridad en mis decisiones			
Aplicación de normas y reglamentos				
20	Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula			
21	Cumplo y hago cumplir los acuerdos establecidos en el aula			
22	Planifico y organizo las actividades en el aula			
23	Entrego a los estudiantes las calificaciones respetivas en los tiempos previstos			
24	Planifico mis clases en función del horario establecido			
25	Explico los acuerdos y reglas del aula a los estudiantes de manera continua			
26	Llego puntualmente a mis sesiones de aprendizaje			
27	Falto a las clases solo en casos de fuerza mayor			
Clima de aula				
28	Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes			
29	Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes			
30	Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto			
31	Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes			
32	Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula			
33	Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula			
34	Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes			
35	Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos			
36	Enseño a respetar a las personas que son diferentes y así mantener buenas relaciones entre los estudiantes			
37	Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes			
38	Fomento la autodisciplina en el aula			
39	Trato a los estudiantes con cortesía y respeto			
40	Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes mediante la comunicación con los padres			

Adaptacion de Lauro Jeronimo, Saant Marian

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título de la Tesis: Gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho”- Huancavelica 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE LOS ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Es la transformación que se da del conocimiento tácito al conocimiento explícito, por ello debe pasar por cuatro etapas que son socialización, externalización, combinación y la internalización aprovechándose así un intangible de valor único para cada institución como son las experiencias, combinación y la internalización aprovechándose así un intangible de valor único & Takeuchi, 1999)	Actitud del Personal institucional	Alto grado de competencia del personal que labora	El personal docente es en un alto porcentaje, competente y profesional				✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Compartimientos visibles que debe existir como parte de formación en los trabajadores, estas características permitirán a la empresa u organización aplicar el modelo de gestión del conocimiento. (Nonaka & Takeuchi, 1999)	Motivación del personal integrante de la organización	Compartir nuevos conocimientos y generarlos	Nuestros docentes están altamente motivados y comprometidos con sus labores				✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		La innovación forma parte de la labor institucional	Todos nuestros docentes juegan un papel importante en la innovación en nuestra institución al ser considerados sus conocimientos e ideas	Nuestros docentes son estimulados continuamente para generar y compartir nuevos conocimientos e ideas				✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		El proyecto educativo y otros lineamientos se definen adecuadamente	La estrategia, la misión, los valores, los objetivos y las normas están claramente definidos y todos nuestros docentes son conscientes de ellos	Los roles de trabajo y las líneas de mando están claramente definidos				✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Cultura institucional positiva	Cultura institucional positiva	La cultura y espíritu de la institución es positiva				✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Comunicación de forma abierta y participativa	Comunicación de forma abierta y participativa	Nuestra comunicación es abierta e involucra a todos y cada uno de los docentes				✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Trabajo en equipo como parte la cultura	Trabajo en equipo como parte la cultura	El trabajo en equipo es común para nosotros				✓	✓	✓	✓	✓	✓			



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

<p>Combinación (explícito-tácito) <i>Proceso donde se sintetiza e integra los conceptos, organizando el conocimiento. Se puede generar conocimiento explícito al ir reuniendo conocimiento explícito de otras fuentes conversaciones, reuniones, etc. (Nonaka & Takeuchi, 1995)</i></p>	<p>Existe una práctica de atención a las peticiones y reclamos a nivel institucional La institución busca compartir ideas con otras instituciones Capacitación permanente Docentes actualizados mediante capacitaciones externas Acceso a la información especializada a los docentes Los documentos institucionales son diseñados mediante literatura interna o externa</p>	<p>El diálogo con los estudiantes y la documentación de reclamos, sugerencias, peticiones de ayuda, etc., es una práctica común en la institución Nuestra institución busca y obtiene el diálogo con otros colegios La educación y capacitación formales es proporcionada por personal de la misma institución Nuestros docentes son actualizados constantemente mediante cursos dados por capacitadores externos a la institución (universidades, centros tecnológicos, congresos, seminarios, etc.) Nuestros docentes tienen acceso a información especializada mediante revistas, manuales, libros, foros, cursos, etc. Los planes anuales de trabajo de la institución son diseñados usando literatura publicada (interna y externa)</p>		
<p>Intercambios (explícito-tácito) <i>Esta fase consta de intercambios explícitos en donde, para lograrlo se tiene que interiorizar los conocimientos de los procesos anteriores, este conocimiento se convierte en explícito cuando uno de los integrantes de la institución en forma de conferencia, taller, curso o prácticas de trabajo. (Nonaka & Takeuchi, 1995)</i></p>	<p>Simulación y experimentación con guías y manuales Simulación y experimentación con guía de otras instituciones Simulación o práctica a partir de reclamos, peticiones de alumnos y/o padres</p>	<p>Publicamos continuamente información interna de la institución para todos nuestros docentes Publicamos continuamente información interna de la institución para el público en general Se permite comúnmente la simulación y/o experimentación en sesiones de aprendizaje a partir de manuales, mejores prácticas, historias orales, documentos, etc. La simulación y/o experimentación con métodos y procedimientos de otras instituciones educativas es habitual en la institución Se alienta y es práctica habitual la simulación y/o experimentación con procesos y/o productos a partir de reclamos, sugerencias, preguntas y peticiones de ayuda de estudiantes y/o padres.</p>		

[Firma manuscrita]
FRANCIS L. CASTILLO MENDOZA

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

"Cuestionario de encuesta"

OBJETIVO: Recabar información sobre la Gestión del Conocimiento en la Institución educativa "La Victoria de Ayacucho"

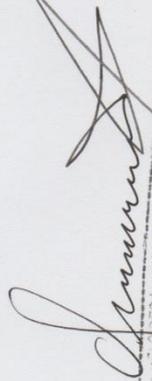
DIRIGO A: Docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Castillo Mendoza, Helsides Leandro

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Derecho – Doctor en Ciencias de la Educación – Magister en Gestión Pública – Magister en Docencia y Gestión Educativa

VALORACIÓN:

PORCENTAJE	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
74 %	100-75	74-50	49-25	24-0


FIRMA DEL EVALUADOR



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	<p>Desarrollo emocional Las competencias emocionales son aquellas habilidades que permiten interactuar con los demás y/o con uno mismo de forma satisfactoria, además de contribuir a la satisfacción interna, a la consecución de éxitos personales y profesionales y a una adecuada adaptación al contexto. (Isabel Ibarrola, 2010)</p>	<p>Desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes</p>	<p>Siento que desarrollo varias de las siguientes habilidades en mi sesión: analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, argumentar, redactar, leer, escuchar, respetar, socializar, concluir o generalizar. Disfruto de dictar mis sesiones de aprendizaje</p>						
		<p>Satisfacción al dictar clase</p>							
		<p>Sentimiento de lograr mis objetivos en clase</p>							
		<p>Relación buena con los estudiantes</p>							
		<p>Reconocer la retroalimentación como apoyo</p>							
		<p>Sentimiento de pertenencia</p>							
		<p>Apariencia adecuada como profesional</p>							
		<p>Seguridad personal</p>							
		<p>Manejo del reglamento interno en aula</p>							
		<p>Cumplimientos de acuerdos</p>							
		<p>Planificación y organización de actividades para propiciar la responsabilidad</p>							
		<p>Entrega de calificaciones en forma respectiva</p>							
		<p>No pasar el horario establecido para los alumnos</p>							
		<p>Explicar los acuerdos de manera continua a los estudiantes</p>							



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

"Cuestionario de encuesta"

OBJETIVO: Recabar información sobre la Gestión Pedagógica en el Aula de los docentes de la Institución educativa "La Victoria de Ayacucho"

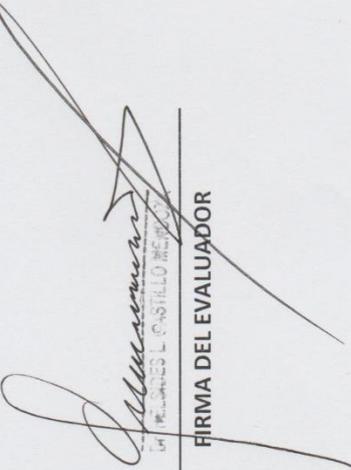
DIRIGO A: Docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho"

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Castillo Mendoza, Helsides Leandro

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Ciencias de la Educación –Magister en Docencia y Gestión Educativa

VALORACIÓN:

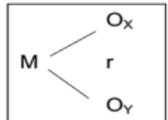
PORCENTAJE	MUY BUENA	BUENA	RÉGULAR	MALA
74%	100-75	74-50	49-25	24-0


DR. H. LEANDRO CASTILLO MENDOZA
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gestión del Conocimiento y la Gestión Pedagógica en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho"- Huancavelica, 2018

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES DIMENSIONES	TEORÍA RELACIONADO AL TEMA	MÉTODOS
¿Qué relación existe entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?	<p>H₁: Existe relación entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>H₀: No existe relación entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p>	Determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la gestión pedagógica en aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018	<p>VI: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</p> <p>Actitud del Personal institucional</p> <p>Socialización (tácito-tácito)</p> <p>Exteriorización (tácito-explicito)</p> <p>Combinación (explicito-tácito)</p> <p>Interiorización (explicito-tácito)</p>	Es la transformación que se da del conocimiento tácito al conocimiento explícito, por ello debe pasar por cuatro etapas que son socialización, externalización, combinación y la interiorización aprovechándose así un intangible de valor único para cada institución como son las experiencias, valores, habilidades, conocimientos que posee cada empleado. (Nonaka & Takeuchi, 1999)	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Básica</p> <p>Diseño de Investigación:</p> <p>No experimental</p> <p>Correlacional</p> 
<p>PE1: ¿Qué relación existe entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE2: ¿Qué relación existe entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE3: ¿Qué relación existe entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE4: ¿Qué relación existe entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del</p>	<p>HE1: Existe relación entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE2: Existe relación entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE3: Existe relación entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE4: Existe relación entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p>	<p>HE1: Determinar la relación entre la actitud del personal institucional y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE2: Determinar la relación entre la actitud del personal institucional y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE3: Determinar la relación entre la actitud del personal institucional y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE4: Determinar la relación entre la actitud del personal institucional y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p>	<p>VD: GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA</p> <p>Habilidades pedagógicas y didácticas</p> <p>Desarrollo emocional</p> <p>Aplicación de normas y reglamentos</p> <p>Clima en el aula</p>	Son las diferentes habilidades pedagógicas dentro del aula, las cuales son desarrolladas por el docente, que permite el buen manejo de la sesión de aprendizaje, promoviendo adecuadamente la participación de los estudiantes, a través de una planificación adecuada, cumpliendo con los indicadores señalados en el proceso, y evaluando el progreso de los aprendizajes, todo ello se desarrollará cuando se mantenga como prioridad el buen clima en el aula. (Lera, Jensen, & Josang, 2007)	<p>Donde:</p> <p>M = Docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho" del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>O_x = Gestión del conocimiento en la I.E. "La Victoria de Ayacucho"</p> <p>O_y = Gestión pedagógica en el aula de los docentes</p> <p>r = Correlación entre las variables</p> <p>Población censal:</p> <p>83 docentes de la Institución Educativa "La Victoria de Ayacucho" – Huancavelica, 2018</p> <p>Técnicas:</p>

<p>distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE5: ¿Qué relación existe entre la socialización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE6: ¿Qué relación existe entre la socialización y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE7: ¿Qué relación existe entre la socialización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE8: ¿Qué relación existe entre la socialización y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE9: ¿Qué relación existe entre la exteriorización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE10: ¿Qué relación existe entre la exteriorización y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE11: ¿Qué relación existe entre la exteriorización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La</p>	<p>HE5: Existe relación entre la socialización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE6: Existe relación entre la socialización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE7: Existe relación entre la socialización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE8: Existe relación entre la socialización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE9: Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE10: Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE11: Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del</p>	<p>PE5: Determinar la relación entre la socialización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE6: Determinar la relación entre la socialización y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE7: Determinar la relación entre la socialización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE8: Determinar la relación entre la socialización y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE9: Determinar la relación entre la exteriorización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE10: Determinar la relación entre la exteriorización y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE11: Determinar la relación entre la exteriorización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE12: Determinar la relación entre la exteriorización y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria</p>			<p>- Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>- Cuestionario</p> <p>Métodos de Investigación:</p> <p>Análisis de Investigación:</p>
--	--	---	--	--	--

<p>Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE12: ¿Qué relación existe entre la exteriorización y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE13: ¿Qué relación existe entre la combinación y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE14: ¿Qué relación existe entre la combinación y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE15: ¿Qué relación existe entre la combinación y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE16: ¿Qué relación existe entre la combinación y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE17: ¿Qué relación existe entre la interiorización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018?</p> <p>PE18: ¿Qué relación existe entre la interiorización y el desarrollo emocional de los docentes de la</p>	<p>distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE12: Existe relación entre la exteriorización del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>HE13: Existe relación entre la combinación del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE14: Existe relación entre la combinación del conocimiento y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE15: Existe relación entre la combinación del conocimiento y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE16: Existe relación entre la combinación del conocimiento y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE17: Existe relación entre la interiorización del conocimiento y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE18: Existe relación entre la interiorización del conocimiento y el desarrollo emocional de los</p>	<p>de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE13: Determinar la relación entre la combinación y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE14: Determinar la relación entre la combinación y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE15: Determinar la relación entre la combinación y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE16: Determinar la relación entre la combinación y el clima en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE17: Determinar la relación entre la interiorización y las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE18: Determinar la relación entre la interiorización y el desarrollo emocional de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p> <p>PE19: Determinar la relación entre la interiorización y la aplicación de las normas y reglamentos por los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", del distrito de Ascensión, Huancavelica 2018</p>			
--	---	--	--	--	--

CONSTANCIA DE APLICACIÓN

SOLICITO: Aplicación de Encuestas para
aplicación de Tesis.

**SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "LA VICTORIA DE
AYACUCHO"**

S.D.

Yo, Ordoñez Almonacid, Jean Carlos
identificado con DNI N^a 46086248, de
nacionalidad peruana, me presente ante
Ud., con el respeto que se merece y
expongo.

Que, recorro a su digno despacho con la
finalidad de que autorice la aplicación de dos instrumentos de tipo encuestas para
la tesis titulada "Gestión del Conocimiento y la Gestión Pedagógica en el aula de los
docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho", encuestas que se serán aplicadas a
los docentes y tienen como objetivo recoger información valiosa del personal
quienes laboran en vuestra prestigiosa institución, así mismo solicitamos que pueda
usted servir como mediador de la aplicación de dichos instrumentos con la autoridad
e investidura que posee para permitir obtener más validez nuestro instrumento.

POR LO EXPUESTO:

Señor director suplico a Ud., a fin de
acceder la solicitud, por ser de interés personal para mi persona, espero alcanzar.


Ordoñez Almonacid, Jean Carlos
Investigador





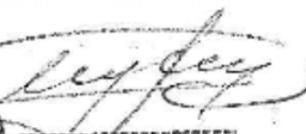
**EL DIRECTOR DE LA I.E. "LA VICTORIA DE AYACUCHO" –
ASCENSION, QUE SUSCRIBE**

CONSTANCIA

Que, el Bach. Jean Carlos ORDOÑEZ ALMONACID, maestrista de la Universidad Cesar Vallejo con mención en Administración de la Educación, realizó la aplicación de encuestas correspondiente al trabajo de investigación titulado "Gestión del Conocimiento y Gestión Pedagógica en el Aula de los docentes de la I.E. "La Victoria de Ayacucho" – 2018, encuestas que se ejecutaron el día 29 del presente con la participación de los docentes de nuestra prestigiosa institución como parte de la innovación y esfuerzos para mejorar la calidad educativa.

Se le expide el presente a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Huancavelica, 30 de mayo del 2018



Lic. Angel Gaspar Cortez
DIRECTOR
C.M. 102202002



OTRAS EVIDENCIAS



GESTION PEDAGÓGICA DEL DOCENTE EN EL AULA

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan un conjunto de preguntas, marque con una X la respuesta que crea conveniente con responsabilidad atendiendo a las indicaciones específicas. El fin de este trabajo es recoger información respecto a su opinión sobre la gestión pedagógica en la institución donde labora.

Nº	Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
Habilidades pedagógicas y didácticas				
1	Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a lo que enfrentan en la vida diaria y de acuerdo a su desarrollo cognitivo y socio afectivo.		X	
2	Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo, así como los criterios de evaluación en clase y a largo plazo.		X	
3	Utilizo lenguaje adecuado y común para los estudiantes	X		
4	Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior y luego realizo una breve introducción		X	
5	Propicio el debate y respeto a las opiniones adversas	X		
6	Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados	X		
7	Utilizo técnicas de trabajo en grupo, valorando los trabajos presentados, y propiciando la participación de cada integrante, explicando las reglas del grupo.		X	
8	Motivo el apoyo mutuo, así como la autonomía, y la sana competencia.		X	
9	Explico la importancia de los temas tratados, así como un resumen de los temas tratados.	X		
10	Elaboro materiales didácticos y los utilizo, así como aplicación de TICs		X	
11	Empleo bibliografía actualizada para prepara las sesiones de aprendizaje.	X		
12	Siento que desarrollo varias de las siguientes habilidades en mi sesión: analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, argumentar, redactar, leer, escuchar, respetar, socializar, concluir o generalizar.	X		
Desarrollo emocional				
13	Disfruto de dictar mis sesiones de aprendizaje		X	
14	Siento que a mis estudiantes les gusta mis clases		X	
15	Me gratifica la relación de afecto que existe entre mis estudiantes y yo.		X	
16	Puedo tomar otras sugerencias sin frustrarme y trabajar con autonomía en mi aula.		X	
17	Me siento miembro de un equipo de trabajo junto a mis estudiantes con objetivos claros		X	



18	Me preocupo por que mi apariencia personal sea la mejor frente a mis estudiantes	X		
19	Demuestro seguridad en mis decisiones		X	
Aplicación de normas y reglamentos				
20	Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula		X	
21	Cumplo y hago cumplir los acuerdos establecidos en el aula		X	
22	Planifico y organizo las actividades en el aula		X	
23	Entrego a los estudiantes las calificaciones respetivas en los tiempos previstos		X	
24	Planifico mis clases en función del horario establecido		X	
25	Explico los acuerdos y reglas del aula a los estudiantes de manera continua		X	
26	Llego puntualmente a mis sesiones de aprendizaje	X		
27	Falto a las clases solo en casos de fuerza mayor	X		
Clima de aula				
28	Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes	X		
29	Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes		X	
30	Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto		X	
31	Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes		X	
32	Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula	X		
33	Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula	X		
34	Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes		X	
35	Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos		X	
36	Enseño a respetar a las personas que son diferentes y así mantener buenas relaciones entre los estudiantes		X	
37	Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes	X		
38	Fomento la autodisciplina en el aula		X	
39	Trato a los estudiantes con cortesía y respeto	X		
40	Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes mediante la comunicación con los padres	X		



19	La opinión subjetiva es permitida en todos los niveles o escalas		X	
20	Es indispensable la creación de manuales, documentos y mejores prácticas de sesiones de aprendizaje		X	
21	Se cuenta con bases de datos de sesiones de aprendizaje que se actualizan constantemente		X	
Actividades de Combinación (conocimiento explícito a explícito)				
22	El diálogo con los estudiantes y la documentación de reclamos, sugerencias, peticiones de ayuda, etc., es una práctica común en la institución		X	
23	Nuestra institución busca y obtiene el diálogo con otros colegios			X
24	La educación y capacitación formales es proporcionada por personal de la misma institución			X
25	Nuestros docentes son actualizados constantemente mediante cursos dados por capacitadores externos a la institución (universidades, centros tecnológicos, congresos, seminarios, etc.)		X	
26	Nuestros docentes tienen acceso a información especializada mediante revistas, manuales, libros, foros, cursos, etc.		X	X
27	Los planes anuales de trabajo de la institución son diseñados usando literatura publicada (interna y externa)			X
28	Publicamos continuamente información interna de la institución para todos nuestros docentes		X	
29	Publicamos continuamente información interna de la institución para el público en general			X
Actividades de Interiorización (conocimiento explícito a tácito)				
30	Se permite comúnmente la simulación y/o experimentación en sesiones de aprendizaje a partir de manuales, mejores prácticas, historias orales, documentos, etc.			X
31	La simulación y/o experimentación con métodos y procedimientos de otras instituciones educativas es habitual en la institución		X	
32	Se alienta y es práctica habitual la simulación y/o experimentación con procesos y/o productos a partir de reclamos, sugerencias, preguntas y peticiones de ayuda de estudiantes y/o padres.		X	



Director de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” apoyándonos en la aplicación de ambos instrumentos, sirviendo como mediador de dicha aplicación.



Docentes de la Institución Educativa “La Victoria de Ayacucho” desarrollando ambos instrumentos.