



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Costo de servicio y rentabilidad en las empresas de Transporte de Carga
Pesada del Callao, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR:

Renato Alfredo Lozano Blas

ASESOR:

Dr. Mariano Mucha Paitan

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018

PAGINAS PRELIMINARES

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
Renato Alfredo Lozano Blas
 cuyo título es: *Costo de servicio y Rentabilidad en las*
empresas de transporte de carga pesada del Callao, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
 estudiante, otorgándole el calificativo de: *16* (número) *DIFÍCIL*
 (letras).

Lugar y fecha *11/12/18*



PRESIDENTE

Dr. Wladimir G. Serrano Fretell



SECRETARIO

Ms. Ysabel Valverde Flores

VOCAL

*Mg Eduardo Chapa
Sosa*

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar, a mis padres, que fueron el motor y motivo para salir adelante. Sin sus consejos y apoyo incondicional, de seguro no me hubiera sido posible terminar esta larga y hermosa carrera. Gracias por su paciencia, amor y sobre todo, darme la vida.

Agradecimiento

Agradezco a las distintas autoridades de la Universidad César Vallejo por su apoyo en mi tesis y también a los profesores que tuve desde el primer ciclo de la carrera de contabilidad, por su entrega y profesionalismo. Gracias por tanto conocimiento que me han brindado y me han ayudado a apasionarme más por mi carrera.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Lozano Blas Renato Alfredo, con DNI N° 74743506, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido contraigo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual acato a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 11 de Diciembre del 2018



Lozano Blas Renato Alfredo

DNI: 74743506

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio la presente Tesis titulada: “Costo de servicio y rentabilidad en las empresas de transporte de carga pesada del Callao, 2018”

En el desarrollo de la investigación se ha considerado consultas de investigación bibliográfica fiable que ayude a profundizar el tema de investigación y de conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional. Se encuentra estructurado en siete capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: Introducción: compuesto por la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Metodología: compuesto por el diseño de investigación, variables, cuadro operacional, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión,

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas.

Capitulo VIII: Anexo.

El objetivo principal de la presente tesis es verificar si la Gestión Financiera guarda relación con el Costo de Importación en las empresas comercializadoras de insumos químicos para curtiembre, Rímac.

Lozano Blas Renato Alfredo

Resumen

La presente investigación titulada: "Costo de servicio y rentabilidad en las empresas de transporte de carga pesada del Callao, 2018", tiene como objetivo determinar la relación entre los Costos de servicio y rentabilidad en las empresas de transporte de carga pesada del Callao, 2018.

Según el desarrollo de la investigación, se considera que es un diseño no experimental, esta investigación no permite las manipulaciones intencionadas de las variables ya que, solo se observaran para poder analizarlos. Está compuesta por una población de 46 personas que trabajan en las empresas de transporte de carga pesada del Callao, para la muestra, en vista de que la población es pequeña se captara toda para el estudio y esta se designa muestreo censal, lo que determina como muestra censal es aquella parte que representa toda la población. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, el cual fue validado por jueces expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el coeficiente de Alfa de Cron Bach.

Para la validación de la hipótesis se procedió a utilizar la prueba del Rho Spearman, cuya hipótesis planteada fue aceptada, es decir, a mayores Costos de Servicio, habrá un incremento de rentabilidad, según la fórmula aplicada, muestra la relación entre la variable 1 y 2.

Como parte final de la investigación se concluyó que los Costos de Servicio se relacionan con la rentabilidad, por los resultados obtenidos, otorgara a las empresas de transporte de carga pesada a tener en claro que se debe llevar un eficiente control de costos, para así evitar diferencias en nuestros costos y gastos y así se pueda determinar nuestros costos reales del servicio.

Palabras clave: Costo, servicio, gasto, liquidez, rentabilidad y suministro directos.

Abstract

The present investigation titled: "Cost of service and profitability in the companies of transport of heavy load of the Callao, 2018", has like objective determine the relation between the Costs of service and profitability in the companies of transport of heavy load of the Callao, 2018.

According to the development of the research, it is considered that it is a non-experimental design, this research does not allow the intentional manipulations of the variables since, they will only be observed in order to analyze them. It is composed of a population of 46 people who work in the heavy cargo transport companies of Callao, for the sample, since the population is small, it will be collected for the study and this is designated census sampling, which determines how census sample is that part that represents the entire population. For data collection, the survey was used, which was validated by expert judges of the Cesar Vallejo University and by the Alpha coefficient of Cron Bach.

For the validation of the hypothesis, we proceeded to use the Rho Spearman test, whose hypothesis was accepted, that is, at higher Service Costs, there will be an increase in profitability, according to the applied formula, it shows the relationship between variable 1 and two.

As a final part of the investigation it was concluded that the Service Costs are related to the profitability, for the results obtained, it will grant to the heavy transport companies to be clear that an efficient cost control must be carried out, in order to avoid differences in our costs and expenses and thus can determine our actual costs of service

Keywords: Cost, service, expense, liquidity, profitability and direct supply.