



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**“LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA ARIDEP’S, DISTRITO DE
LA VICTORIA, AÑO 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

GOÑAS CULQUE, LESLYE JENNIFER

ASESOR:

Dr. VICTOR PASTOR TALLEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : 104-PP-FE-02-02 Versión : 01 Fecha : 23-05-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **GOÑAS CULQUE LESLYE JENNIFER** cuyo título es: **"LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA ANIDEP S. DISTRICTO DE LA VICTORIA, AÑO 2013"**.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número) catorce (letras).

Los Olivos, 15 de mayo de 2018



PRESIDENTE

Dr. Rosalva Falcón Torres



SECRETARIO

Dr. Dora Evangelina Viter



VOCAL

Dr. Pedro Constante Castiella

Baboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SOC	Aprobó	Viceministerio de Investigación
--------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis amados padres, por la educación, esfuerzo y amor que me han brindado toda mi vida, y en honor al enorme amor que les tengo a ellos, es mi trabajo de tesis.

Leslye Goñas

AGRADECIMIENTO

Un gran agradecimiento a mi madre Carolina Culque, mi padre Gilberto Goñas por darme educación y valores todos estos años.

No puedo dejar de mencionar, mi admiración y respeto hacía mi Asesor de tesis, el Dr. Victor Pastor Talledo, que gracias a su conocimiento pude elaborar mi trabajo de investigación.

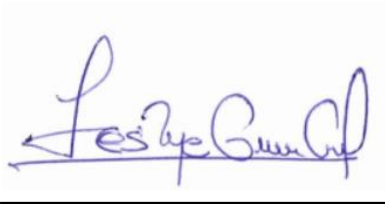
DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Goñas Culque Leslye Jennifer con DNI N° 73226036, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de julio del 2014



A handwritten signature in blue ink, reading "Leslye Goñas Culque", is written over a horizontal line. The signature is cursive and includes a large initial 'L'.

Goñas Culque, Leslye Jennifer

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA ARIDEP’S, DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2013”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

El siguiente trabajo de investigación que os presentaré, servirá para determinar la relación que existe entre procesos de producción y su relación con la productividad de la empresa Aridep’s, distrito de La Victoria, año 2013.

Leslye Jennifer Goñas Culque

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRAC	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
Realidad problemática	1
Antecedentes variable independiente: Procesos de producción	1
Variable dependiente: Productividad laboral	5
Justificación	7
Marco conceptual:	27
1.1 Problema	28
1.1.1. Problema general:	28
1.1.2. Problemas específicos:	28
1.2. Hipótesis	28
1.2.1. Hipótesis General	28
1.2.2. Hipótesis específicas	29
1.3 Objetivos	30
1.3.1 Objetivo general	30
1.3.2 Objetivos específicos	30
II MÉTODO	31
2.1. Variables	31
2.2. Operacionalización de variables:	31
2.2.1 Identificación de la variable	31
2.2.2 Definición conceptual	31
2.2.3 Definición operacional	32
2.2.4 Indicadores	35
2.2.5 Escalas de medición	39
2.2.6. Matriz de operacionalización de variables	40
2.3. Metodología	41
2.4. Tipo de estudio	41
2.6. Población y muestra	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42

2.8. Métodos de análisis de datos.....	43
2.9. Aspectos éticos	43
III. RESULTADOS.....	44
3.2. La distribución y Homogeneidad	45
3.3 Contrastación o prueba de las Hipótesis.....	56
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	65
ANEXOS.....	68
ANEXO A	68
ANEXO B	73
ANEXO C	75
ANEXO D	76
ANEXO E	77
ANEXO F.....	78
ANEXO G.....	79

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal ver la relación que existe entre dos variables y determinar cómo los procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013, cuya población y muestra son 15 colaboradores. Para el presente estudio se realizaron dos encuestas, una de mi variable independiente con 21 preguntas y la segunda de mi variable dependiente con 27 preguntas, dichas encuestas medirán los resultados de ambas variables; para el resultado de mis encuestas se trabajó con dos softwar con el cual se observará la coherencia de mis preguntas en cada encuesta y de esta manera poder medir el alfa de Cronbach utilizando software, como el SPSS versión 20 y Excel 2013.

Esta investigación dará a conocer como se podrá llevar a cabo una mayor productividad de los colaboradores, mejorando sus procesos por los cuales al finalizar se podrán encontrar las conclusiones, sugerencias y recomendaciones.

Palabras clave: *Procesos, producción, productividad, empresa.*

ABSTRAC

The present research had as main objective to see the relationship between two variables and determine how production processes are related to business productivity ARIDEP'S, in the district of Victoria, 2013, the population and sample are 15 reviewers. For the present study we performed two are in, one of my independent variable with 21 questions and the second dependent variable of my 27 questions, these surveys will measure the results of both variables; for the results of my survey work was done with two software with which the consistency of my questions in each survey was observed and thus can be measured using Cronbach's alpha software, such as SPSS version 20 and Excel 2013.

This research will be released as may carry greater employee productivity, improve their processes by which the end may find the conclusions, suggestions and recommendations.

Key Words: *Process, production, productivity, company.*

I. INTRODUCCIÓN

Realidad problemática

ARIDEP'S en la actualidad presenta problemas con los tiempos de producción y productividad de sus trabajadores; esto también se debe a la carencia de equipos tecnológicos de última generación, la empresa cuenta con 6 máquinas para todo el personal, pero conforme el tiempo va avanzado estos inmuebles se van renovando, es por ello que se ve como factores principales la carencia de trabajo en equipo, el uso de la tecnología y como estos indicadores se relacionaran para logra la productividad en los trabajadores y a su vez la mejoría de la empresa

Es por ello que se vera la manera de controlar y planificar la producción elaborada en la empresa por los trabajadores que laboran allí; por consiguiente, observamos que si no se hace un correcto estudio el cual determine los puntos para mejorar de la empresa dedicada al rubro textil, esta tendrá una gran deficiencia no solo a nivel de los trabajadores, sino como empresa.

Con la siguiente investigación se planea presentar un estudio el cual nos indicara si la empresa tiene un buen nivel de productividad en sus trabajadores, además de ello se observará que tanto influye el uso de máquinas adecuadas para elaborar las prendas de ropa deportiva

Se plantearán nuevos procesos y mejora en el factor humano con los cuales servirán para mejorar los tiempos, manifestando que en dichas actividades observaremos como mejoran en sus procesos y obtienen trabajadores altamente productivos, a su vez se requiere recalcar que se deberá tener en consideración que el control de producción tiene un valor mucho mayor que simplemente planificación.

Antecedentes variable independiente: Procesos de producción

El crecimiento productivo de una empresa es bueno siempre y cuando pueda responder a la demanda que le exige el mercado, al respecto Ortega (2009) refiere que actualmente, en Guayaquil el centro de Producción Confecciones de la Fundación Acción Solidaria presenta un período de crecimiento, sin embargo, a pesar de obtener resultados favorables para la

empresa, esta presenta una reacción no positiva, por lo cual el área de producción no cuenta con los recursos para dar respuesta a la demanda que puedan tener que el mercado le exige, en ese sentido, dicha empresa está perdiendo beneficios económicos. Finalmente, la presente investigación nos dio a entender cómo trabaja una industria textil y los problemas a los cuales se pueden enfrentar siempre que no cuenten con la capacidad suficiente para revertir la demanda exigida por el mercado en el que se encuentran (p.3).

Tal y como lo señala Delgado & Estrada (2006) menciona que La constante demanda que se ve en el mercado, obliga a que esta se encuentre en un constante proceso de mejora continua en cada una de las áreas de la empresa, ya que esta industria llamada Corpañal C.A, es realista de la necesidad de diferenciarse con sus ventajas competitivas, dando como resultado mejorar en todos sus procesos, ya que diagnosticaron su cuello de botella y observaron que no están siendo los suficientemente eficientes , con los equipos y materiales, por lo que no existe un correcto control de inventarios .

En este arduo trabajo de investigación se podrá observar que la Industria Corpañal C.A., logra plantear los problemas y las necesidades que presenta el aérea de mantenimiento, por lo que ahora piensan implementar evaluaciones constantes de sistema de mantenimiento, es por ello que de esta manera se podrá obtener la estandarización de procesos (p.2)

Con la finalidad de entender mucho más el tema de la manufactura y procedimientos, Gonzales (2004) nos dice que Servióptica es una industria manufacturera que se dedicó al rubro de las monturas y fabricación de anteojos , haciendo la comercialización de ellos , por lo que constantemente año tras años , ellos han tenido que adquirir nuevas tendencias tecnológicas para mejorar sus procesos, con la única finalidad de mejorar procesos con eficiencia, dicho esto se percataron que en Servióptica no se hallaba el plan de producción, ya que ellos contaban con todos los instrumentos para tener una adecuada producción , pero dicha industria no sabía cómo hacerlo , por el contrario el equipo de producción , siempre está tratando de resolver los inconvenientes diarios que se dan , pero nunca prestan la adecuada atención para hacer una planeación adecuada y producto de eso es que tampoco tienen un adecuado control de inventario y materia prima , por lo que es mal empleada, ocasionando así que falte insumos en próximas fechas de fabricación , en síntesis la empresa Servióptica no cuenta con un adecuado proceso de producción y planeación .

La empresa pasa por muchos procesos y por muy buenos que ellos puedan parecer, siempre están expuestos a una mejora, conllevando a tener una supervisión continua, siendo ellos mismos los encargados de analizar cada proceso , con la única finalidad de brindar un

buen servicio o producto al cliente, que viene a ser nuestro mayor valor, obteniendo como resultado, poder fidelizar a nuestro consumidor, no obstante, no olvidarnos de ver, que el factor tiempo; es un indicador importante que nos sumaría puntos extras con nuestro cliente, de tal manera cuando la empresa cuente con un plan de producción, sepamos que podemos entregar un producto de calidad y a tiempo.

El presente trabajo de investigación nos da a informar que la empresa Servióptica tiene un problema en los tiempos de espera con la entrega de las montura o lentes que los clientes requieren es por ello que todos los procesos de la empresa en mención, tienen que trabajar bajo la supervisión constante de todos sus procesos de producción y técnicas de mejoramiento, dado de esta manera, les permitirá reajustar los estándares clasificados para la misma, apuntando a sus objetivos y a la mejora de sus flujos y mejorar sus flujos de procesos.

Tal y como lo menciona el tesista Fernández, L. en el estudio titulado “Estandarización de los procesos de producción y su incidencia en la eficiencia de la gestión de la industria de calzado en el Perú”.

Menciona que en el mercado de calzados tal y como lo mencionan según estudios, el problema número uno radica en una completa y falta de capital económico, para que se integren las cadenas productivas y a su vez al poco rendimiento entre la estandarización de procesos productivos y su relación con la actividad financiera. Esto se debe a que un gran porcentaje de empresas industriales del mercado de calzados caen en un rutina diaria de trabajo y no están expuestos al cambio por una cuestión de fracaso, es por ello que no analizan las estrategias que se tienen que tomar, dicho sea el caso, carecen y no aplican ni es ROF ni MOF, como también no invierten en la aplicación de software, como igual la falta de liderazgo en este sector influye en su totalidad, es por ello que no se generan buenos indicadores de gestión y la falta de trabajo en equipo.

Es por ello que el principal objetivo en la investigación realizada es que las industrias de calzado se determinan por la capacidad tecnológica, logística, procesos, calidad e indicadores de gestión, dichos elementos son primordiales porque cumplen una función en el correlativamente en la cadena de valor de las diversas fabricas que componen el circuito económico en el Perú, dicho sea esto es por ello que la industria de calzado en nuestro país se ve incrementada en los procesos de producción personalizados y en la gestión financiera.

Por consiguiente, el tesista concluye que esta investigación es vital para el desarrollo de todas las empresas dedicadas al rubro de calzados y que el capital es parte de la ventaja

competitiva, obteniendo como respuesta las buenas relaciones laborales en el trabajo y la satisfacción del cliente, por consiguiente, la eficiencia en los trabajadores, como la tecnología ayudan a contribuir a una mejora constante de procesos productivos. (pag.120).

Según el trabajo de investigación de los tesisistas Arciniagas, & Sánchez (2012), menciona que: existe un flujo material el cual ayudará a identificar problemas , y es así de como vieron que la demora en producción afecta dicho proceso, con demoras innecesarias , el cual afecta el plano financiero, por consiguiente se identificó el cuello de botella a través del programa SLP , de esta manera se diseñó, el cual mejoró a través de un software de alta tecnología el cual plantea nuevos procesos para optimizar tiempos (pag. 30).

Variable dependiente: Productividad laboral

Según lo que indica Valdés (2001), menciona que, de acuerdo a la gran importancia de contar con supervisores eficientes, cuya función principal se base en el buen liderazgo y en crear un ambiente laboral cuyo trabajo sea promover la satisfacción en el centro de labores, para que de esta manera exista una relación efectiva entre subordinados y supervisores. Por ello el presente estudio indica la gran diferencia aritmética en la percepción de supervisores y subordinados en referencia a la satisfacción que puedan sentir los trabajadores, por consiguiente, las variables de liderazgo guardan una relación con la productividad. Es por ello que dicha investigación nos lleva a saber qué relación puede existir entre supervisores y subordinados y que tanto influye ese grado de satisfacción en la productividad de estos mismos. (pag.112).

Para entender un poco más el concepto que nos indica Vaca (2009) menciona: que se realizará un amplio análisis para la temática, cuya información la tiene el Banco del estado, porque en ello informan la Gestión de Calidad el cual obtendrá el análisis de la temática, de esta manera el Estado obtendrá el primer punto para iniciar la nueva implementación del Sistema de Gestión de Calidad.

Dicho concepto indica el autor que esta investigación planteará un riguroso y minucioso análisis para obtener una metodología que permita relacionar el desenvolvimiento de los trabajadores con la productividad que se verá reflejada en resultados.

La mezcla de recursos obtenidos para obtener la elaboración de un bien, producto o servicio, indica el nivel de productividad de una compañía, es por ello que es de gran importancia recalcar que el indicador calidad, recursos, insumos, motivación, capacidad y recurso humano es el resultado de la efectividad de los trabajadores (pag. 96)

Respecto al análisis que hace el tesista Benavides (2012) menciona que para elaborar una medición en la gestión de productividad.

A los responsables de las empresas de servicio les resulta complejo efectuar una medición precisa de su propia productividad, esto debido a que los inputs y outputs carecen de un estándar que facilite esta medición. Ante esto, salta a la vista un futuro problema de agregación de factores. Lo que es verdad es que la proporción de factores se ve afectada por la inconsistencia de relación entre lo inputs y outputs, al punto que la ratios obtenidas al final se vean afectadas al final por esta falta de relación.

El factor de tangibilidad e intangibilidad aportan, considerablemente, a que los inputs y outputs sean difíciles de medir, sobretodo, si tenemos en cuenta la variedad que características que tienen industrias como la hotelera, en relación a las actividades de servicios. Con esto, resulta más complicado aún determinar el factor calidad en base al factor productividad

Como primera apreciación, destacamos la variedad de ratios utilizables para determinar el rendimiento de las empresas, pero esta variedad no es reflejo de calidad, ya que algunos contienen formas poco precisas.

La segunda apreciación tiene que ver con la posible aparición de problemas en la construcción de índices o prioridades al momento de realizar las comparaciones monetarias a lo largo del tiempo.

En la presente investiga con la medición de la productividad está sujeta a diversos problemas. La productividad puede medirse desde un punto de vista parcial o total, dependiendo de los objetivos que se persigan. A su vez, se pueden utilizar medidas físicas, monetarias o combinadas. (pag.102)

Bajo el criterio del Ingeniero Industrial Thompson (2007), quien orientó su proyecto de investigación a la pequeña y micro empresa nacional y lo basó en la búsqueda de diversas maneras de impulsar su resurgimiento, nos podemos dar cuenta de que dicho sector empresarial sostiene un periodo de vida entre 6 meses a 3 años o en el peor de los casos prolonga un poco más su vigencia siendo presa del inevitable estancamiento e incertidumbre que representarán su “talón de Aquiles” en sentido a su desarrollo y crecimiento empresarial (pag. 96).

Siguiendo el proyecto de investigación de Tito (2012), quien determina que la infraestructura, tecnología y equipamientos, si bien es cierto, resultan importantes al momento de minimizar costos, pues, hoy en día no constituyen el total de factores que permiten la competitividad y productividad organizacional de la empresa, resultando con el tiempo insuficientes en este duro y creciente mercado nacional e internacional (pag. 80).

Justificación

En la actualidad vivimos en un mundo cada vez más amplio donde todas las empresas muestran sus mejores estrategias ante la nueva competencia que sale en el día a día.

Cabe destacar que el propósito de esta investigación, es mejorar los procesos de producción, en base a la productividad de sus colaboradores y en cuanto a los objetivos que se desea cumplir para medir el tiempo de estandarización en el cual son logrados.

Por consiguiente, la empresa materia de investigación, como misión, tiene generar confianza entre sus consumidores y ser una marca líder de la industria textil deportiva, de la mano del factor innovación y la calidad de servicio como pilar fundamental.

El sector comercial y distribuidor de nuestro País está de manera desbordante en todos los departamentos y provincias, ante esta situación vemos que dichos lugares se conviertan en una atracción para los inversionistas extranjeros y nacionales.

La presente investigación generará un desarrollo económico de la empresa ARIDEP`S, por consiguiente, hará una mejora en sus decisiones cotidianas y contribuirá en poder maximizar los ingresos y minimizar los egresos.

Esta investigación permitirá ser base para otras investigaciones en el sector comercial y distribuidor en nuestro País que está creciendo de manera desbordante en todos los departamentos y provincias.

Además, está siendo orientada a incrementar la productividad de los colaboradores de la empresa frente a su principal competidora en el ámbito local e internacional, aprovechando el entorno favorable del que goza, el cual se llevará a cabo a través de la existencia de algún software de mejora de procesos de producción, cuya única finalidad es que, la empresa sea mucho más competente ya que en la actualidad tenemos un mercado muy amplio, donde constantemente todas las empresas se esfuerzan por siempre ser las mejores, pero jamás se deberá dejar de lado nuestras prioridades en el producto, las cuales son: calidad, cumplimiento en la fecha de entrega y el factor costo.

A su vez, cabe mencionar que la participación del factor humano: gerente, personal; juegan un importante papel para el logro del objetivo final de la investigación.

Fundamentación teórica

Variable Independiente: Procesos de producción

Cuatrecasas (2003) con su amplio conocimiento en el ámbito de la industria textil, concluyó que los procesos de producción de una empresa textil es parte de la responsabilidad de las maquinas que se usan constantemente y también de la buena elaboración de su producto, de forma que los recursos sean aprovechados de la forma más óptima posible.

Los procesos de producción pasan un proceso llamado manufactura el cual es la evolución de los insumos de la materia (tela, hilo, elásticos, botones, materia prima) que se utilizan para la obtención de prenda, mediante una determinada manufactura, Los procesos están en la etapa que pasa por las máquinas, cuya función es la preparación del resultado (producto final) para, posteriormente, evidenciar la optimización de los recursos.

En la actualidad los sistemas de producción más avanzados priorizan la maximización de tiempos, atacando directamente a la eliminación de tiempos muertos y controlando los stocks en procesos, para así, no invertir dinero, tiempo y mano de obra en la elaboración de una prenda, bajo una secuencia de procesos desordenados.

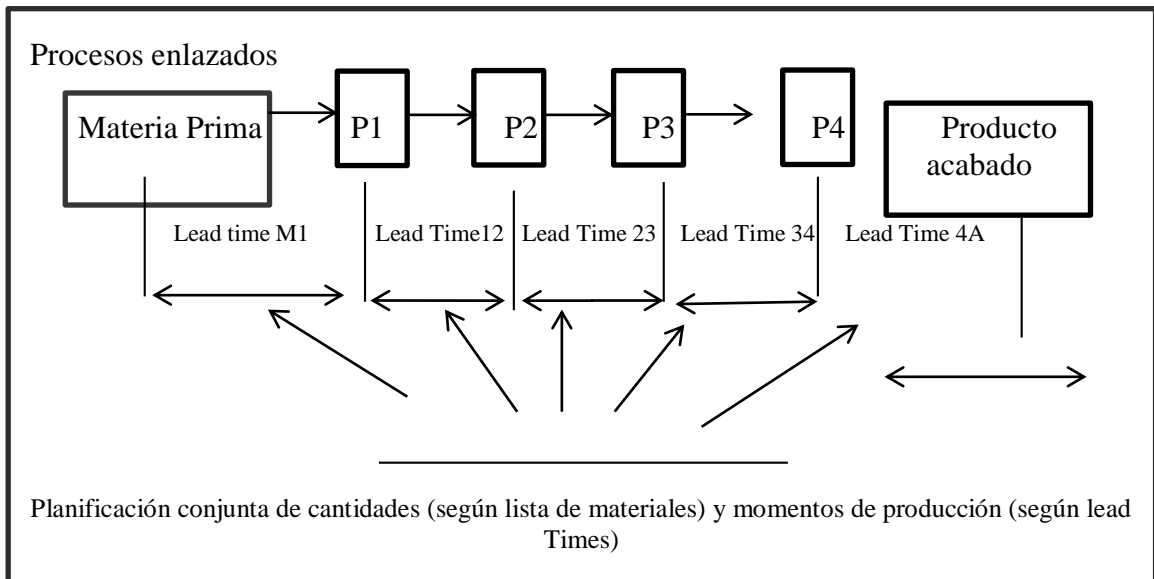
Es importante el control máximo de las operaciones en la eliminación de tiempos muerto y para evitar el estancamiento de prendas inconclusas que solo dilatan los procesos.

A continuación, se muestra como trata de alcanzarse esta sincronización en cada uno de los sistemas de gestión de procesos que se utilizan en la actualidad.

1.- Sistema MRP (*Material Requeriment Plannign*) Propio de la gestión tradicional; es utilizado hoy como un sistema de planificación para la producción avanzados e incluso en combinación con el sistema kanban que veremos a continuación.

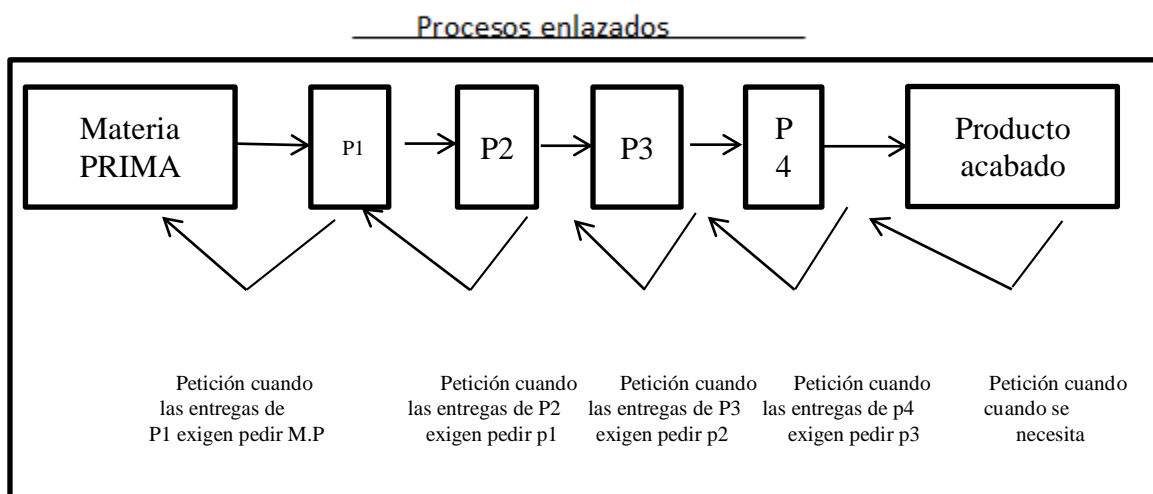
El sistema MRP (figura (1.1), como veremos más adelante, calcula la cantidad a producir de cada componente en función del consumo previsto a partir de la explosión del producto final y el momento de consumo a partir de los lead-times de cada proceso

Figura 1.1



2.- Sistema KABAN (figura 1.2) propio de la gestión *Just In Time (JIT)* que, como también veremos, advierte a un proceso que materiales necesita el proceso que sigue, en que cantidad y en qué momento, por medio de un tarjeta o sistema similar. El sistema está dirigido muy especialmente a la optimización del sistema de producción y al ahorro de recursos en la mencionada etapa. En pocas palabras, se funda el principio de Producir lo necesario y desfasar el sistema de stockeado.

Figura 1.2



3. En medio de estos sistemas tan ampliamente extendidos, el sistema TOC (figura1.3) , basado en la gestión de las limitaciones o cuellos de botella, se gestiona de forma que la primera operación del proceso envía al material ya procesado a la segunda al ritmo que pueda absorber la operación del proceso con menor capacidad, incluyendo el proceso o cliente que deba recibir el producto final ; de esta forma se asegurara el avance del producto sin demoras, ya que todas las operaciones procesarían el producto por debajo de su capacidad, excepto la menor capacidad o cuello de botella, que por tanto no podrá absorber ningún desequilibrio suyo o de las operaciones anteriores por lo que se dispone de un stock ante ella para que no pare, pase lo que pase .El cuello de botella se identifica fácilmente por que tiende a acumular el stock ante él.

Hemos mencionado el sistema de gestión de producción Just in Time a raíz del sistema de transferencia de materiales y productos entre procesos denominado *kanban*. Pues bien, conviene dejar bien sentado desde el comienzo de esta obra, dedicada a la gestión actual y eficiente en la actualidad. Supone, como hemos dicho, producir solo lo que se ha de requerir y cuando sea requerido sin aplicar ningún esfuerzo innecesario, sin consumir ningún recurso que no sea absolutamente preciso.

Según lo mencionado por Billene (2009) concluyo que, el proceso de producción es el conjunto de operaciones llamadas “insumos” con la finalidad de generar un valor agregado al producto.

En la siguiente esquemática podríamos mostrar el proceso de producción de la siguiente manera.

Figura 3: recursos de estructura de producción



Bibliografía: A.Billene. El Modelo RB1 – CRIF de análisis de costos y resultados (Ediciones Jurídicas Cuyo, Mendoza, 2000)

Es esquema mostrado es el que demuestra como los insumos pasan por un proceso el cual es el conjunto de tareas que son transformadas para convertirse en un producto o servicio.

(Krajewski Ritzman, Malhorra, 2- *Manufactura ingeniería y tecnología* (cuarta edición, Chile, 2004)

Aspecto estratégicos

La distribución genera una ayuda a las prioridades competitivas de una corporación.

Modificar la distribución física afectaría a la organización y la manera en como genera satisfacción de la siguiente manera.

- a. Mejorar las exigencias solicitadas por los clientes, obteniendo en ellos la satisfacción que se necesita, para mantener felices a nuestros consumidores, por consiguiente, aumentar las ventas de una microempresa.
- b. Mejorar el tránsito de materia prima e información relevante.
- c. Requerir mayor cantidad de mano de obra calificada
- d. Prevenir los riesgos en el equipo de trabajo
- e. Trabajar en el fortalecimiento de la confianza del trabajador
- f. Priorizar la mejora de la comunicación dentro del entorno laboral

Ya sea en los almacenes, tiendas minoristas, oficinas o cualquier otro ambiente destinado a la actividad económica, el espacio será determinado por el tipo de operación que se realice.

Chapman, (2006) “*Diseño avanzado de procesos y plantas de producción flexible*”

Nos dice que es netamente probable que la influencia del cliente no solo puede afectar el servicio o producto, sino que también causaría repercusiones en la manufactura utilizada en la producción de la misma.

Existen 5 fundamentales categorías que se deberán de tomar en consideración, las cuales son:

Proyecto:

Todos los procesos que se realizan para un proyecto son genuinos, como por ejemplo la creación de algún software, edificios. Considerando que estos siempre serán administrados por un equipo de personas, que por lo general cuenta con un amplio conocimiento

Proceso de trabajo:

Los procesos de trabajo pueden ser empleados para diferentes procesos de producción, tales y cuales las solicita el cliente ya que vienen a ser los que califican el proceso de trabajo.

Procesamiento por lotes o intermitente:

Los centros de manufactura de todo el mundo tienden a trabajar lo suficiente para generar un mejor producto, esto indica que los colaboradores de la empresa no necesitan trabajar sean tal calificados como la de los talleres de trabajo.

En consecuente todas las organizaciones se organizan en grupos, los cuales son ordenados en su mayoría por las habilidades que cada trabajador tiene.

Procesamiento repetitivo o de flujo

Como el nombre lo indica este tipo de infraestructura de proceso significa que es requerido para grandes volúmenes. La maquinaria que se usa es de alta gama, siendo así muy bajo el requerimiento del favor hombre.

Dando como resultado que el costo unitario sea menor, desde un punto de vista competitivo.

Continuo:

El equipo es altamente especializando, requiriendo poca mano de obra.

Groover (1997) nos dice que una empresa de manufactura, trata de la unión de procesos y planes, tales como los trabajadores que son los encargados de diseñar para transformar la materia prima en productos finales con una ventaja diferencial, cuyo valor agregado es único. Groover, nos menciona a su vez, que se cuenta con tres pilares: sistemas, materiales, y procesos, estos tres constituyen el pie de la pura esencia de lo que en la actualidad se conoce como: Manufactura moderna. Cabe mencionar también que no todas las empresas dedicadas a la Manufactura pueden lograr hacer todo, pero el éxito de la manufactura constituye en realizar determinadas cosas y que se deberán de hacer de la manera correcta. Por otro lado la eficacia de las empresas Manufactureras se deben a tres dimensiones: 1) capacidad y aptitud tecnológica del proceso, 2) tamaño físico y peso del producto, y 3) capacidad de producción.

Capacidad tecnológica de proceso son el cumulo de los procesos de manufactura que habilita la empresa. Vemos que las empresas Manufactureras realizan diferentes actividades y la característica primordial que hace la diferencia de esta planta con otras, es que pueden ser acomodadas a ciertos materiales. Como antes se menciona, todos los procesos se asocian específicamente a un solo material, especializándose netamente en ese material, tal puede ser operaciones de maquinado.

La capacidad tecnológica une a su vez a las actividades físicas que pueden ser realizadas por el personal de la planta de capacidad tecnológica, visto que estas deberán enfocarse en el diseño genuino para que puedan obtener una ventaja competitiva en el mercado.

Limitaciones físicas del producto:

es la apariencia física del producto, tanto en tamaño, como peso. En alguna planta donde encontremos este factor, es importante que las empresas cuenten con la maquinaria respectiva para poder movilizar los pesados pedidos, tales pueden ser: refrigerados y electrodomésticos grandes. Ya que estos al ser productos delicados, se debe contar con grúas grandes o puentes.

Siendo algunos productos pequeños, estos podrían llevarse con grúas pequeñas con la carga necesaria como para poder levantar aquella mercadería.

Existen sobre el peso y tamaño del producto que puedan manejarse; los grandes y pesados son difíciles de mover, se requieren grandes grúas puente. La planta debe estar equipada con grúas de la capacidad de carga necesaria para mover los productos. Las partes y productos pequeños hechos en grandes cantidades pueden manejarse con transportadores, como también es válido usar otros medios los cuales sirvan para movilizar los productos como en el caso que estos sean grandes y pesados. No obstante, no podemos olvidar a la maquinaria que se cuenta, ya que esta se podría usar también para armar nuevas piezas grandes, es por ello que siempre se deberá contar con el equipo de producción de materiales, para así saber que productos entran a la planta y sobre todo medirlos por rangos y peso.

Capacidad de producción

Es la cantidad de producción que se generará en un plazo determinado que puede ser: mes, año y esa definición es cómodamente llamada: capacidad de planta o capacidad de producción, la cual quiere decir que será la máxima capacidad de producción de la planta en mención.

Deberemos tener en cuenta también que la principal exigencia de esta operación es que toda obra deberá ser directa de la planta, ya que estos resultados significaran la materia prima de la planta manufacturera, etcétera. Estos factores representan insumos de la planta manufacturera.

Variable dependiente: productividad

Hiba (2001) “Diseño avanzado de procesos y plantas de producción flexible” Nos dice que para las empresas, es muy importante efectuar una medición que sirva para determinar el nivel de su productividad, de esa forma hallará su punto fuerte y lo potenciará, así como re direccionará los puntos débiles para convertirlos en potenciales. Determinando el nivel de producción y eficiencia también lograrán una mejor planificación de recursos y una fijación de objetivos más óptima.

Esta medición de la que venimos hablando también facilita a las empresas el conocimiento sobre el crecimiento de sus ganancias y sobre ello, realizar las cotizaciones respectivas sobre los precios que vienen cobrando. Asimismo, y en términos más objetivos, la medición de la productividad hace conocer a la empresa del resultado de la toma de sus propias decisiones. No se puede dejar de reconocer que la medición de la productividad es parte integrante del proceso de gestión.

De pronto nace WISE 1, un software diseñado para generar un mejor entendimiento de la medición de la productividad, siendo la forma más efectiva en el mercado para este fin sin necesidad de variar el número de medidas de productividad contemplados en los sistemas convencionales

Con WISE se evidencia una mejora en la medición de la productividad en base a áreas técnicas, siendo estas mejoras las de iluminación, almacenamiento, manipulación de materiales, productos, mantenimiento, control sobre el impacto ambiental, entre otros.

De esta manera, WISE se convierte en una herramienta facilitadora de medición de productividad aplicable también en la parte técnica de la empresa

La variable productividad tiene muchos significados pero básicamente pero se refleja siempre con las “entradas” y “salidas”.

$$\text{Productividad} = \frac{\text{Salida}}{\text{Entradas}}$$

Por “salidas” entendemos a los insumos y recursos utilizados para la elaboración de un producto determinado. Por ejemplo: Ropa de bebés o chaquetas.

Por “entradas” comprendemos elementos subjetivos. Por ejemplo: las horas de trabajo, metraje de tela, horas – máquina, entre otros.

Se han tejido teorías sobre la relación de los términos “producción” y “productividad” pero ahora, a través de un ejemplo que no es del toda cierta tal afirmación.

- a) El concepto de “producción” está enfocado, netamente, a producir mercaderías.
- b) La productividad nos enlaza a la correcta utilización de recursos al momento de producir mercaderías.

A pesar de que la “productividad” ha sido conceptualizada por varios pensadores, cada interpretación puede ser, en resumen, básicamente, como la relación entre “entradas” y “salidas”. Convirtiéndose en dos las propuestas más comunes para la medición de productividad: productividad parcial y productividad total.

La productividad parcial se encuentra relacionada con una clase de entradas y las salidas, siendo el ejemplo más claro: la productividad del trabajo.

La productividad total se encuentra vinculada a las salidas totales con el conjunto de todos los actores de entrada. Así, se evidencia el impacto organizado de todas las entradas en las salidas producidas.

Resultan fáciles de comprender y aplicar las mediciones de productividad parcial. La data resulta sencilla de obtener y calcular. A su vez, la productividad parcial resulta una herramienta para determinar las áreas pasibles de mejora. Evitar el uso aislado de esta herramienta podría evitar a la empresa futuros gastos devenidos de cálculos erróneos.

A diferencia de la productividad parcial, la productividad total enmarca las salidas y la cuantificación de factores, por ende, demostraría con mayor precisión la economía de la empresa. El factor negativo es que la empresa no contaría con información relevante sobre los productos con mayor efectividad y los que generan declive a la empresa. Por este motivo, la corporación no se enteraría de ello y no podrá tomar las medidas correctivas respectivas, sin mencionar que los datos son más complejos de obtener.

Para medir la productividad: Basados en que la productividad se vincula a la relación existente entre las entradas y salidas de una empresa. El incremento de productividad es posible si se mejora la relación entradas – salidas. En pocas palabras, produciendo más y mejores salidas manteniendo o disminuyendo las entradas.

Al calcular los ingresos encontraremos muchas dificultades, por lo que no resulta tan sencillo al momento de efectuar dicho cálculo. Por ejemplo:

- a) Complejidad al requerir datos.
- b) Las entradas y salidas no pueden ser convertidas a una unidad común.
- c) Los índices de productividad no pueden ser compelidos en una sola unidad.

Con la finalidad de optimizar el mejoramiento de su productividad, los empresarios han decidido emplear indicadores cualitativos de productividad, basados en opiniones y simples encuestas que les ayudarán a conocer el impacto de sus productos o servicios que ha tenido en su público objetivo.

A los indicadores que provean de cuestiones distintas a las antes mencionadas los llamaremos Indicadores cualitativos de calidad. Estos pueden ser:

- a) Moral alta de los trabajadores: Esto lo podemos determinar por la activa participación de todos los trabajadores en la mejora de la empresa y su desenvolvimiento.
- b) Mejoras laborales documentadas en fotos o vídeos en las que se muestren las comodidades de la instalación y la expresión de felicidad del trabajador.
- c) Reducción del esfuerzo físico y mental de la actividad laboral. Bajo esta premisa los trabajadores se sentirán más cómodos y menos presionados.
- d) Priorizar la comunicación como alternativa de solución para evitar los posibles conflictos que puedan ocurrir en el entorno laboral.
- e) Hacer primar la confianza entre la parte directiva y los trabajadores. Sirve para mejorar el clima laboral y el trato igualitario para todos.
- f) Comentarios positivos por parte de los consumidores, para ello se requiere mejorar la calidad de servicio, de esa forma, las precisiones de los consumidores llegarán por sí solas.

Sistema de mejoramiento de productividad:

Pasos en la implementación de un sistema de mejoramiento de la productividad:

Todo aquél que desee un lugar en el mercado requiere ser persistente y de herramientas que le ayuden a medir la productividad de su negocio. La recolección de datos sobre indicadores nos puede ayudar para darnos seguridad del momento preciso en que debemos iniciar el emprendimiento. A continuación, mostramos unos pasos que, esperamos, puedan servir como guía:

a. Selección de los productos más importantes de nuestra empresa:

Reconocer estos productos nos ayudará a referenciar el potencial de nuestra productividad, siendo los productos más importantes el foco de nuestra producción y sobre los cuales debemos poner más interés en fabricar.

b. La determinación de los factores entradas – salidas:

Determinar las entradas con las que se trabajará para la producción de salidas de los productos más importantes de la empresa sin dejar de prestar atención a las cantidades pequeñas, que, sumadas pueden convertirse en cantidades considerables.

c. Identificación de las operaciones críticas de la empresa

Evitar producir elementos riesgosos o de difícil producción que se puedan dañar con facilidad y generar un alto costo de reparación a la empresa y mano de obra con mayor calificación para operar las máquinas.

d. Definir los factores significativos al momento de la productividad

Es importante considerar los factores internos de productividad, dado que, para los contratistas y subcontratistas del rubro de la confección, el hecho de la productividad del trabajo es muy importante y al detectar un decrecimiento, los costos, la mano de obra y los plazos de entrega se pueden afectar de manera considerable.

e. Nivel de productividad y frecuencia de cálculo

Surge la necesidad de llevar un registro de los datos que implican mayor y menor frecuencia. Los niveles y periodos de registro estarán sujetos a la información requerida.

f. El periodo base el mejoramiento de la productividad es pasible de monitoreo. Se recomienda que esta supervisión sea a largo plazo en un día determinado. A este día se le conocerá como periodo base y podrá comenzar el mismo día que se lance el programa de

medición de: demanda de modelos innovadores, diversos acontecimientos en la empresa y la frecuencia con la que se medirá la productividad.

g. Recolección de datos

A través de un programa sencillo, la recolección de datos puede recabarse, inicialmente, con las mediciones de productividad que sean más relevantes o críticas. Los formularios deben ser sencillos de llenar y en idioma nacional, además de un entendimiento práctico y con un costo mínimo o, en todo caso, un sistema de recolección de datos compatible con los resultados esperados.

h. Capacitación para manejo de procesamiento de datos para monitoreo

En toda organización siempre es muy importante asignar al menos a una persona que sea la encargada en manejar la base de datos con la información general de la empresa, y como bien se sabe quizá esto puede generar un gasto adicional para la empresa, pero el control y análisis de la situación.

f. Comunicación en el ambiente laboral

Es muy importante que los trabajadores de toda empresa estén informados de como pueden ellos medir la productividad, ya que de esa manera ellos también podrán entender, contribuir y ayudar, de esta manera los trabajadores entenderán la importancia que tiene dicha variable en una empresa.

La variable de la cual venimos hablando, nos explica y nos permite analizar los factores de producción realizados en toda empresa; por consiguiente, debemos mencionar que de acuerdo al concepto que tiene la Organización Europea para la Cooperación Económica, el significado que tienen ellos sobre productividad es que es solo y exclusivamente a la influencia del trabajo, elaborado por el factor humano, derivado del factor tiempo.

Coulter y Robbins, (2010) investigaron referente al indicador productividad y mencionan lo siguiente:

Manejo de la productividad

Un avión comercial tiene un total de 4 millones de piezas en un monto aproximado y hacer un producto tan importante como un avión demanda mucha importancia. Boeing y Airbus son dos industrias que viene a ser las más importantes de todo el mundo y ellas han querido

tener mucha similitud con el procedimiento que tiene Toyota, pero sin éxito alguno no todas las técnicas podrán ser iguales, por lo mismo que todas las aerolíneas sin excepción requieren unos sistemas más personalizados, a diferencia de los compradores de un automóvil. Evans Findings Company, ubicada en East Providence, Rhode Island es una empresa que fabrica hilos dentales, y dicha empresa consta con un horario el cual a diario funciona sin trabajadores, con la finalidad de obtener una mejor producción sin personal. Aclarando que no lo hacen porque no quieren pagar a sus trabajadores, sino por muy al contrario lo hacen porque ellos prefieren optimizar tiempo y trabajar todo lo posible, sin la necesidad de contar con los empleados. De esta manera dicha empresa podrá subir el nivel de productividad ante la competencia del mercado. Es por ello que ahora cuentan con una visión más amplia al saber que sus máquinas producen más partes sin algún desperfecto por su propia cuenta. Dejando en claro que las maquinas actuaran solas, ya que no habrá personal que las opere.

Conforme se ha ido leyendo la información, y aunque no todas las empresas se ven en la obligación de construir artefactos que contengan más de 4 millones de piezas y no todas las organizaciones funcionen sin sus trabajadores y solo produzcan con las máquinas. Solo para aquellos países que tengan alta productividad, podrán ser derivados con un progresivo crecimiento económico, viéndose así beneficiados el trabajador y la empresa sin causar efecto negativo alguno.

En la década antigua, todo negocio de Estados Unidos, vio factible mejorar su eficiencia, tales como los ejemplos que mencionaré:

La empresa digital Latex Foam International ubicadas en Shelton, Connecticut, hace que los grandes cargos sean los encargados de dar seguimiento a todos los procesos, obteniendo como resultado que tengan mayor competitividad.

Otra de las grandes empresas fue: Simplex Nails Manufacturing sede: Americus, Georgia, donde los trabajadores fueron parte del éxito porque ellos lograron liberar mucho espacio dentro de la empresa, así mismo algunos trabajadores fueron reubicados en áreas donde tenían mayor potencial.

Sería imposible no mencionar a una de las empresas más grandes de fast food, como: McDonald's Corporation la cual redujo severamente sus tiempos en la elaboración de sus papas fritas, de, 210 segundos a: 86 segundos, dando como un resultado positivo la optimización de recursos. La empresa Canadian Imperial Bank of Commerce optó por optimizar las funciones de compras, de esta manera pudieron obtener mayor ganancia, que

equivalía en mi millones y millones de dólares anualmente

A su vez la empresa Skoda, compañía automotriz Checa, incremento su productividad con un exhaustivo proceso de manufactura al cual ellos recurrieron.

La productividad es una mezcla de dos variables específicas como la del personal y la de operaciones; ya que para mejorar esta variable llamada: productividad todos los grandes cargos como gerente, deberían poner mucha atención tanto al personal como a las operaciones que se realicen dentro de la empresa.

Tal y como lo menciona el autor: Deming en su libro: Calidad, Productividad y Competitividad, 1989, Lima Madrid: nos dice que, el consideraban que los gerentes, y no los empleados eran el punto clave para el éxito, ya que gracias a ellos existe un aumento en la productividad, visto que no puede ser solo posible de los mismos trabajadores.

Deming a su vez indico que el éxito de la empresa se llevará a cabo siempre y cuando, ambas partes puedan involucrarse, teniendo una integración victoriosa.

Sugerencias de Deming para mejorar la productividad:

- a) Planifique un futuro largo
- b) Siempre busque mejorar la calidad de su producto terminado.
- c) Prescriba una organización que tenga un control en los procesos, como también el de sus proveedores.
- d) No triunfa aquel que tiene muchos proveedores, sino aquel que tiene pocos proveedores, pero de calidad.
- f) Tener conocimiento si la falla es en una sola parte del inicio de todo el proceso.
- g) La capacitación en los trabajadores es primordial para mejorar sus desempeños.
- h) La supervisión en los productos siempre será buena.
- i) Extinga el miedo
- j) Cree un buen ambiente laboral en lugar de que se distraigan y formen oficinas o departamento divisionales.
- k) Tiene la obligación de exigir en sus empleados un trabajo hecho con calidad.
- l) Que la capacitación en los empleados siempre sea constante
- m) Forme gerentes y supervisores responsables de cada uno de estos principios mencionados.

Freeman & Stoner & Gilbert (1996) nos dicen que:

Mejorar la productividad: una medida de la eficiencia

Productiva, es una variable siempre primordial en una empresa ya que esta tiene que ver con la asociación entre productos e insumos, para poder crear bienes y servicios.

Koontz y Weirhrich (2004) mencionan que:

Problemas y medición de la productividad

Sin duda, la productividad es una de las principales preocupaciones de los administradores del siglo xxi. Esta preocupación rebasa las fronteras de Estados Unidos, extendiéndose siempre a otros lugares del mundo, incluido países de Asia, como Japón, ya que grande es la admiración hacia ese país por ser altamente productivo y tener vigente su nivel de productividad a nivel del mercado mundial.

Problemas de productividad

Productividad, significa la medición y que a su vez posee un esencial proceso de control, para que de esta manera pueda prevalecer siempre, la necesidad de ser constantemente mejores en el tema de productividad.

Medición de la productividad de los trabajadores intelectuales

La productividad, en efecto es la conexión de los insumos, productos y calidad, solo este concepto podrá ser aplicado en el caso de las empresas.

La medición del trabajo, termina siendo algo más fácil, por el solo hecho que se puede clasificar y diferenciar a dos personas, por lo que un operario de producción es suficientemente capaz de tener un trabajo manual, mientras que un empleado, administrador o asistente podría trabajar intelectualmente y no solo ellos, sino también, los ingenieros o administradores, también podrían trabajar intelectualmente.

Dado otro ejemplo es el de una gasolinería, donde el mismo gerente puede ser capaz de dar órdenes y a su vez poder cambiar neumáticos de los automóviles.

Esto nos indica que la productividad de los colaboradores intelectuales es mucho más complicada, que la de los trabajadores manuales, visto que los intelectuales están a la expectativa de que en cualquier momento pueden ser enviados a otras unidades

organizacionales, tales como: Marketing, publicidad o ventas.

Otro punto en contra es que, en el caso de los trabajadores intelectuales, no se puede medir fácilmente con exactitud el nivel de contribución que ellos aportan, de esta manera pudiendo contribuir en un incremento en ventas. Es

por ello que se puede dar a entender que para un alto nivel de productividad es posible conseguirlo a través de un buen sistema administrativo.

Administración de la producción y de operaciones - manufactura y servicio

Uno de los sectores más importantes entorno al sector público o privado es la administración y operaciones. Es justo allí donde la Administración consiguió la base de los principios básicos, tales como los ha mencionado el padre de la Administración, Frederick Taylor, el cual indica su gran inclinación de interés por enriquecer y mejorar la productividad en la creación de productos o servicios de manera eficiente, es así como el factor humano hace que sea indispensable la productividad en las empresas.

Anteriormente la administración de producción se consideraba un término solo y exclusivamente para la elaboración de determinados productos, pero en la actualidad ese término es mucho más amplio, ya que no solo se usa para la fabricación de algún producto, sino que ahora el panorama se extendió y lo usan para múltiples actividades que se realizan en diferente áreas, tales como: transporte, almacén y compras, es decir que, el término de administración de producción, ofrece actualmente un mejor producto o servicio, a través de sus distintas actividades que hoy se realizan. (pag.7)

Lechuga (2004) define que:

La productividad

De acuerdo con el diccionario, productividad es una relación medible entre una producción dada y el conjunto de factores empleados.

En los últimos años, en los que las empresas han vivido tiempos particularmente difíciles, la palabra productividad se ha convertido en un término de moda y se han manejado diversas definiciones sobre la misma, tales como:

1. Hacer mucho más con mucho menos.
2. Hacer las cosas bien desde un principio.
3. Producir más, con mejor calidad y en menos tiempo.

4. Orientar la mente humana hacia la producción de bienes y servicios de calidad, en el mínimo de tiempo.
5. Combinar en forma óptima, un excelente equipo humano con un excelente equipo técnico.
6. Reducción de costos a través del ahorro sistemático de las distintas áreas de la empresa.
7. Suplir los recursos tecnológicos, materiales con talento humano.

Sobre lo anterior podemos decir que la productividad no solo está relacionada con la calidad implantada al servicio o producto, también es útil como un mecanismo de ahorro de recursos, sobretodo, cuando la crisis del mercado se vuelve mundial y los empresarios se quedan sin poder incrementar sus precios y, por el contrario, se obligan a trabajar bajo la reducción de costos como principio fundamental.

En reducidas palabras, la productividad puede ser el pilar que da consistencia a los empresarios en tiempos críticos, en tiempos en los que el simple hecho de que ingresa más en tu negocio se vuelve sinónimo del hecho de gastar menos.

El empresario actual debe estar plenamente consciente de que el lenguaje de la productividad debe dominarse plenamente en su empresa; de que en este aspecto, no hay mañana, de que incluso, la era de la productividad debió haberse iniciado ayer, y que las empresas improductivas son una especie en extinción corresponde al empresario de hoy estar atento al mundo en cuanto a que los precios de costo se eleven en mayor proporción a la de los precios de venta, para lo cual, si se busca seguir de pie en el mercado, se debe seguir la línea mencionada sin afectar la calidad del servicio y/o producto, por el contrario, mantenerla o aumentarla.

Es frecuente que en nuestras empresas tengamos procesos productivos débiles, una organización pobre y poca conciencia de la importancia de la productividad; también es común que por las prisas no tengamos tiempo para hacer las cosas bien desde un principio, sin embargo, los clientes nos obligan a darnos tiempo para corregirlas, con las consiguientes consecuencias económicas, tales como: costos adicionales, retraso con el cliente, rezago con otros compromisos y pérdida de imagen. Respecto a esto, debe quedarnos muy claro que el costo adicional por repetir los trabajos mal hechos no los paga el cliente, es con cargo a la empresa.

El no contar con las personas y los esquemas de trabajo para hacer las cosas bien desde un principio es un desperdicio de los recursos financieros, tecnológicos y materiales y

como consecuencia, un atentado a la productividad y a la vida misma de una empresa.

De acuerdo con todo lo comentado, también puede considerarse como productividad evitar el desperdicio de materia prima, adquirir la maquinaria adecuada a los procesos productivos, no contar con activos fijos obsoletos, evitar los tiempos muertos tanto de horas hombre como de horas máquina, así como simplificar los procesos productivos.

Productividad es también evitar incurrir en algunos costos ocultos normalmente no registrados en contabilidad, tales como:

Tener elevados mandos que cobran como generales, coroneles o capitanes y que con frecuencia se encuentran realizando funciones de un soldado raso. Cuando un alto ejecutivo permite que se dé esta situación en la empresa, si lo hace en forma inconsciente es un incompetente, y si lo hace en forma consciente es un defraudador de la confianza que se le ha conferido.

No

aprovechar en plenitud la capacidad de los colaboradores; cuántas veces contamos con personas de un enorme potencial creativo y las tenemos realizando labores simples o rutinarias; o bien, no colocamos a las personas en los puestos que corresponden a sus conocimientos y habilidades; tenemos, por así decirlo, a genuinos defensas centrales trabajando como delanteros y a veces también como porteros.

No tener la adecuada fuerza motivacional para que los colaboradores den lo mejor de sí; cuántas veces nos están aportando en su trabajo kilos de 700 u 800 gramos cuando las circunstancias exigen kilos no sólo de 1000 gramos sino de más.

No diseñar los adecuados esquemas de trabajo; con frecuencia en nuestro equipo tenemos demasiados pases laterales antes de llegar al área de tiro a gol; como también es frecuente encontrar a personas que están haciendo correctamente tareas que ni siquiera es necesario hacer, o cuántas veces, para llegar a un lugar determinado, nos estamos apegando a un mapa equivocado.

Tener a un grupo de colaboradores realizando tareas intrascendentes por carecer de una tabla de prioridades que identifique las importantes, que son las que contribuyen a un alto grado de palanqueo hacia la cumbre.

Contar con una elevada rotación de personal, y como consecuencia, dilapidar tiempo y dinero invertido en capacitación y adiestramiento, así como vulnerar el buen clima de relaciones humanas y el espíritu de equipo.

Fallar en la sustitución de colaboradores; suele suceder que sustituyamos a un inepto por otro igual o más inepto.

Contar con colaboradores que no están plenamente involucrados en los objetivos de la empresa, que sólo asisten regularmente para cobrar su sueldo.

Contar con directivos que no tienen la sensibilidad para dedicar lo mejor de su tiempo a colaboradores con capacidad de crecimiento, y lo desperdician tristemente con aquellos que simplemente no tienen pasta de campeones.

Tener directivos carentes de sabiduría para el adecuado manejo de su tiempo y que propagan ese virus maligno entre su grupo de colaboradores.

Dejar de educar a los colaboradores en la tarea de pensar y como consecuencia, prescindir de su capacidad en esa gran tarea de inventar el futuro de la empresa; con frecuencia como directivos solicitamos ideas a los colaboradores y nos contestan con un rotundo y miserable silencio.

Dejar de aprovechar los adelantos tecnológicos que existen en el medio, los cuales, si la competencia sabe aprovecharlos, sacan del mercado a la empresa en cuestión. En la actualidad ningún empresario puede darse el lujo de desaprovechar sus recursos, especialmente el humano, que es el encargado de la optimización de los demás. En la empresa moderna, todo empresario debe vigilar que sus directivos estén capacitados para aprovechar las fortalezas de sus colaboradores y para que no les afecten sus debilidades, ya que esto último repercute en la productividad.

Productividad y competitividad

Munro (2002) nos dice que la productividad y competitividad son puntos muy importantes de considerar por todos aquellos que se ven involucrados en una actividad comercial, ya que, la toma de decisiones en base a esos conceptos serán la conducción de los negocios de forma productiva o negativa según lo que se decida.

Marco conceptual:

- a) Insumo: Todo tipo de materia dispuesta al beneficiar la subsistencia del ser humano ya sea por parte de la naturaleza o como parte de la creación del hombre.
- b) Manufactura: Fases de fabricación de un producto.
- c) Producción: Creación o fabricación de un producto en base a trabajo.
- d) Procesos: Conjunto de fases previos a la realización de un hecho preciso.
- e) Producto: Objeto final, resultado de todo el proceso de fabricación.
- f) Persona o grupo de personas que a través de sus conocimientos o la elaboración de algo con sus propias manos, en conjunto o de forma individual, logran la creación de un determinado producto.
- g) Flujo de procesos: Trabajo de gráficos que identifican cada proceso durante toda la etapa previa a la creación del producto final.
- h) Mejora continua: Pretender mejorar todas y cada una de las fases de producción y pos producción de determinado producto.
- i) Tecnología: Instrumentos, herramientas, procedimientos, órdenes que se siguen previamente a la realización de determinado producto.
- j) Sistemas: Relación que existe entre las normas y los procedimientos individuales o colectivos previos a la realización de un determinado producto.
- k) Infraestructura: Instalaciones, medios técnicos, materiales o herramientas que hacen posible el desarrollo de una determinada actividad.
- l) Productividad: Capacidad para producir.
- m) Factor humano: Es el nombre que reciben todos los integrantes de una empresa que están involucrados en el desarrollo de la actividad comercial a través del trabajo intelectual o físico que puedan realizar.

- n) Organización: Organismos sociales que tienen por finalidad fomentar el orden dentro y fuera de la empresa.
- o) Eficiencia: Capacidad de obtener un resultado positivo en base a los recursos que le son asignados.
- p) Eficacia: Lograr tus objetivos

1.1 Problema

1.1.1. Problema general:

¿Cómo los procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013?

1.1.2. Problemas específicos:

- a) ¿Cómo los insumos de procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013?
- b) ¿De qué manera la manufactura de procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013?
- c) ¿Cómo la tecnología de procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013?
- d) ¿Cómo el producto de los procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013?

1.2. Hipótesis

1.2.1. Hipótesis General

HG: Existe relación entre los procesos de producción y productividad de la empresa ARIDEP'S en el distrito de La Victoria, año 2013.

1.2.2. Hipótesis específicas

- H₀:** Los procesos de producción no se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S en el distrito de La Victoria, año 2013
- H₁:** Los procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S en el distrito de La Victoria año 2013
- H₂:** Los insumos de procesos de producción no se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.
- H₃:** Los insumos de procesos de producción se relacionan con la productividad la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.
- H₄:** La manufactura de procesos de producción no se relaciona con la productividad la de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.
- H₅:** La manufactura de procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.
- H₆:** Las tecnologías de procesos de producción no se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.
- H₇:** Las tecnologías de procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.
- H₈:** EL producto de los procesos de producción no se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S.
- H₉:** El producto de los procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo los procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar cómo los insumos de procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S en el distrito de la Victoria, año 2013.
- b) Analizar de qué manera la manufactura de procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.
- c) Determinar cómo la tecnología de procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.
- d) Analizar como los productos de los procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP`S, en el distrito de la Victoria, año 2013.

II MÉTODO

2.1. Variables

Variable independiente:

Procesos de producción

Variable dependiente:

Productividad

2.2. Operacionalización de variables:

2.2.1 Identificación de la variable

Variable independiente:

Procesos de producción

Variable dependiente:

Productividad

2.2.2 Definición conceptual

Variable independiente:

Procesos de producción

Cuatrecasas (2003) Nos dice que: Los procesos de producción, son diferentes etapas que pasan para la elaboración de algún producto, utilizando los insumos y materia prima. (Tela, hilo, elásticos, botones, materia prima) que se utilizan para la obtención de prenda, mediante una determinada manufactura.

Todo proceso se encontrará en la función de las maquinas que se requerirán para la fabricación de un producto, así como el aprovechamiento óptimo de los insumos. En la actualidad, lo que buscan los sistemas de producción más avanzados es la maximización el valor agregado y minimizar lo conocidos como stocks o tiempos muertos que vienen a ser los productos semielaborados y estancados en alguna parte de todo el proceso de producción a la espera de su movimiento o utilización.

Variable dependiente

Productividad

Hiba (2001) investigó cómo el hecho de determinar la productividad tiene injerencia en la mejora de la empresa.

Si el empresario desea estimar la eficacia de su empresa en cuanto a la conversión de sus recursos hacia el producto, a través de la medición de la productividad puede hallar este importante dato. Es una forma de detectar lo que se está haciendo de forma correcta y los puntos en los que hay que poner más énfasis.

Una forma muy práctica de conocer el aumento de las ganancias es a través de la medición de la productividad, específicamente, en la aprobación del precio cobrado por parte del público. Algo que viene adherido también en la medición de la productividad es conocer si la toma de decisiones fue la adecuada en la conducción del negocio.

2.2.3 Definición operacional

Variable independiente:

Procesos de producción

Insumos

Karl, Case (1997) Nos dice que:

Las empresas existen con el fin de obtener beneficios (recuerde que beneficio es la diferencia de ingresos y costos) en virtud que las empresas que operan en mercados perfectamente competitivos, buscan el mejor precio en los mercados de insumos y productos, muchas de sus decisiones dependen de precios sobre los cuales dichas empresas no tienen control alguno. Lo mismo que las familias, las empresas tienen que enfrentarse a restricciones de mercado.

En el último capítulo nos ocupamos del proceso de producción. Este capítulo se enfoca en costos de producción. Para calcular sus costos, una empresa debe saber dos cosas: la medición y la mezcla de insumos que se requerirá para la fabricación del producto (sin olvidar que, siempre los costos económicos se vincularán con el rendimiento normal, encima del capital), es decir el costo de la oportunidad del capital)

Al comenzar nuestro examen de la forma en que la tecnología y los precios de los insumos obtengas los costos que, consideraremos primero en los mercados de insumos.

Manufactura Kalpakjian, Schmid, (2002) Nos dicen que:

Es difícil ver alrededor y no encontrar objetos que hayan sido modificados de su forma original con el pasar del tiempo.

Algunos objetos están fabricados de una sola pieza, como los clavos, pernos y ganchos para la ropa ya sean de alambra o de plástico, mensuales de metal o tenedores, sin embargo la mayor parte de los objetos, como los motores a chorros de las aeronaves , los bolígrafos, los tostadores, las lavadoras, los aparatos de aire acondicionado, los refrigeradores , las fotocopiadoras , todos los tipos de máquinas y miles productos , han sido construidos mediante el ensamble de cierto número de piezas fabricadas de una diversidad de materiales, como indica la siguiente lista. Todos los productos mencionados fueron fabricados mediante varios procesos que llamamos manufactura.

Cegarra (2012) nos dice que la tecnología tiene como definición al grupo de conocimientos únicos, denominado arte industrial, que da como resultado la elaboración de artefactos o procesos para elaborarlos, por consiguiente en la actualidad la tecnología tiene exclusivamente un lenguaje, el cual es técnico y se entiende con la solución de dificultades prácticas, de tal forma que si en la actualidad la ciencia presenta constantes cambios, la tecnología de igual manera representará los mismos cambios.

Producto

Belio (2007) Nos dice que a lo largo de la historia hemos encontrado diversas opiniones en relación al concepto de “producto”, lo cierto es que el producto es el corazón del marketing y si lo vemos desde un punto de vista histórico, encontraremos que el éxito de un negocio se encuentra ligado al impulso de buenos productos y no de productos menos eficientes.

Los productos no son solo objetos, el criterio del marketing indica que los productos están enfocados a crear satisfacción en los compradores.

Siempre se debe entender al producto como la herramienta de llegada al consumidor, según la necesidad de cada uno de ellos.

Dependiente: Productividad

Herrera (2012) indica la productividad dependerá del enlace que se tenga con cada una de las áreas relacionadas al momento de elaborar un producto o servicios. El éxito en la elaboración de un producto de calidad dependerá del trabajo en equipo.

La productividad y la eficiencia estarán siempre relacionadas si lo que se busca es la mejora de la empresa y un óptimo resultado al momento de elaborar productos o servicios.

Factor humano

Díaz, Rodríguez, Teba, Tejero (2005) Afirma que los líderes empresariales conocen de la importancia del factor humano para el buen desarrollo de la empresa. Si bien es cierto, la compañía puede contar con las mejores maquinarias e infraestructura, pero lo más importante es centrar la base del crecimiento empresarial en el conocimiento de los trabajadores.

Organización

Aramburu, Rivera (2009) Nos dice que el estudio de las organizaciones humanas constituye en un campo apasionante y de enorme interés, habida cuenta de que la mayor parte de las actividades que realizamos a lo largo de nuestra vida discurren en el contexto de diferentes organizaciones. Nuestro sistema de desarrollo económico y los desarrollos tecnológicos que lo han propiciado, han hecho que la mayor parte de nuestras necesidades sean cubiertas por organizaciones, es decir por grupos armados organizados.

Producción

Cuatrecasas, (2009) nos dice que la producción es una actividad económica de la empresa, cuyo objetivo es la obtención de uno o más productos o servicios (según el tipo de empresa y su producción) para satisfacer las necesidades de los consumidores, es decir, a quienes pueda interesar la adquisición de dicho bien o servicio.

2.2.4 Indicadores

Variable independiente:

Procesos de producción

Materia prima

Galindo (2006) nos dice que todos los insumos necesarios que utiliza el producto o servicio, su especificación se hace en unidades, y se multiplica en volumen de producción cada periodo.

Materiales

De Garmo, Black, Kohser (2002) nos dicen que al elegir un material, la preocupación esencial debe ser acomodar las características de aquel a las condiciones de trabajo de la pieza. Los materiales convenientes deben seleccionarse, conociendo requisitos de carga y de medio ambiente bajo los que deben funcionar cada componente.

Mejora continua

Lopez (2007) nos dice que el concepto y el propósito más importante de la evaluación no es aprobar, sino mejorar, es una idea que expuso originalmente Egon Cuba, mientras se encontraba en el servicio del comité Nacional de estudio de la evaluación Phi Delta Kappa circa 1971(Stuffebeam, 2003). Esta debe ser la base de todos los esfuerzos venideros en el campo de la evaluación. Todos y cada uno de los componentes de la evaluación deben ser alineados con aquellos objetivos y expectativas que las organizaciones valoran, y con las decisiones que deberán tomarse como resultado de la información obtenida de esa evaluación.

Flujo de proceso

Norbert (2002) nos dice que el diagrama de flujo de procesos, es una simple representación sencilla de una secuencia de acontecimientos. En esta secuencia, el material se sigue desde la llegada a sus fábricas, a través de diferentes fases de proceso.

Maquinas

Cardona (2000) nos dice que el sistema concebido para realizar una tarea determinada que comporta la presencia de fuerzas y movimientos y, en un principio, la realización de trabajo.

Sistema

Loic, Segovia (2005) nos dicen que esta etapa tiene por objeto realizar un análisis global del sistema, estableciendo los requisitos de todos los elementos del sistema y luego (debido a que el software por lo general una parte del sistema) asignar el software la parte de los requisitos que afecten. Este planteamiento del sistema es esencial cuando el software debe interrelacionarse con otros elementos, tales como personas, hardware y base de datos.

Infraestructura

Correa, Rosas, (2006) nos dicen que este capítulo se ha intentado definir el concepto de desarrollo urbano en términos operacionales y se ha procurado establecer su relación con la inversión en obras de infraestructura, tanto en la perspectiva de

incremento de la productividad de los agentes económicos residentes y de la competitividad urbana que esta puede generar.

Corte:

Viano (2008) nos dice que antes de entrar de lleno en lo que es propiamente el corte, en este apartado vamos a aclarar algunos aspectos previos que deberás tener muy claros.

En primer lugar, los útiles que vas a necesitar y su descripción; en segundo lugar, la disposición o forma de poner los patrones ya cortados sobre la tela, en tercer lugar, el marcado de la tela, es decir, la forma de trasladar las líneas del patrón a tela para cortarla.

Costura

Viano (2008) nos dice que el método por el cual se unen dos o más telas al perforarlas y entrelazar un hilo a través de ellas, normalmente con ayuda de una aguja

Confección

Viano (2008) nos dice que es la acción de confeccionar una prenda de vestir, cortando la tela según la forma que desea y cosiéndola.

Variable dependiente:

Productividad

Eficiencia

Cegarra (2012) nos dice que la definición de eficiencia indica que existe un lazo entre los recursos suministrados y el resultado obtenido en el lapso de un tiempo establecido.

Eficacia

Parejo (1995) nos dice que la eficacia es la capacidad de alcanzar el efecto esperado o se desea tras la realización de una acción.

Motivación

López (2008) nos dice que si hay algo que ya no está en duda en el mundo de la empresa es que el rendimiento depende más de la motivación que de la aptitud. O mejor dicho puesto que el concepto de motivación recibe varias definiciones depende más de la actitud que de la aptitud.

Trabajo en equipo

Pierre (2002) nos dice que el trabajo en equipo o trabajo cooperativo empieza antes, incluso de la formación del equipo y continuo tiempo después de la entrega del resultado final. Como consecuencia, existen distintas etapas que hay que respetar, para que el trabajo en equipo resulte una experiencia llena de éxitos.

Reconocimiento

Nelson, Spitzer, (2005) nos dicen que a la gran mayoría de personas les gusta recibir un reconocimiento por un trabajo bien hecho, Aquellos directivos y aquellos propietarios de negocios que son inteligentes, hace años que ya lo saben y ya lo han utilizado con éxito para motivar a sus empleados.

Capacitaciones

Siliceo (2003) nos dice que es entendida como aquellas actividades que directamente son relacionadas con el trabajo cotidiano, pueden ser concebidas en forma sistemática y transformadas en un entrenamiento permanentemente.

Rendimiento de colaboradores

Jiménez, Bueno, (2003) Nos dicen que explica muchos fenómenos que se dan en la organización, y en cualquier ámbito de la vida, es una teoría genuina cuyos principios sirven de gran ayuda en la dirección de una organización o de un equipo de personas

Mano de obra

Begoña, Santidrian, Aguilar (2004) nos dicen que es el esfuerzo físico o mental que se consume en elaborar y producto o servicio. Todo aquel que aporta su esfuerzo físico o intelectual y por lo tanto contribuye a la obtención del producto o servicio final.

2.2.5 Escalas de medición

Es una escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios, y es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación, por consiguiente, se ha utilizado como categoría respuesta la escala de Likert, totalmente en desacuerdo, total desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo, que contiene 5 alternativas de respuestas. La escala se llama así por Rensis Likert, que publicó un informe descubriendo su uso, en el año 1932.

2.2.6. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES	ESCALA DE MEDICIÓN
PROCESO DE PRODUCCIÓN	El proceso de producción es el conjunto de acciones que denominamos “insumos” con el objeto de obtener nuevos productos o servicios mediante una determinada manufactura, en función de la maquinaria que utiliza en la elaboración de un producto que impliquen un valor agregado sobre los insumos (Billene, 2009)	La variable 1 (Procesos de Producción), se medirá mediante las dimensiones de insumos y productos	INSUMOS	Materia prima. Materiales	1-3 4-5	1: Totalmente de acuerdo 2: Desacuerdo 3: Ni desacuerdo ni de acuerdo 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo	ORDINAL
			MANUFACTURA	Mejora continua Flujo de procesos Flujo de procesos	6-7 8-9		
			TECNOLOGÍA	Maquinas, Sistemas, Infraestructura. Venta directa.	10-12 14-15		
			PRODUCTO	Corte Costura Confeción	16-17 18-21		
			PRODUCTIVIDAD	Eficiencia. Eficacia. Motivación	11 12		
PRODUCTIVIDAD	Productividad en definición son los bienes y servicios entre los recursos llamados insumos necesarios para obtener una adecuada producción, para algunos países una productividad elevada mantiene empleados satisfechos y para las organizaciones individuales, el aumento de la productividad proporciona una estructura más competitiva. (Robbins,J 2005)	La variable 2 (Productividad), se medirá mediante las dimensiones de factor humano y organización	FACTOR HUMANO	Trabajo en equipo	13	1: Totalmente de acuerdo 2: Desacuerdo 3: Ni desacuerdo ni de acuerdo 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo	ORDINAL
			ORGANIZACIÓN	Reconocimiento Capacitación Rendimiento de colaboradores	14 15		
			PRODUCCIÓN	Producción	16 17		

2.3. Metodología

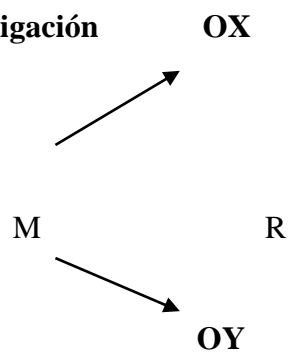
La investigación se desarrollará bajo el método Cuantitativo de Diseño no experimental, debido a que permite la medición de las variables: programa de capacitación y rentabilidad, planteadas en el problema de investigación, a través de la metodología que busca cuantificar los datos obtenidos en el trabajo de campo mediante el análisis estadístico.

2.4. Tipo de estudio

Descriptivo – Correlacional

Debido que se describe a las variables, los hechos y características del problema, debido a que se analiza cómo se manifiesta el problema sometido al análisis, lo cual permita identificar sus características

2.5. Diseño de investigación



Dónde:

OX: Es observaciones de la variable x

R: Es coeficiente de correlación

OY: Observación de la variable

2.6. Población y muestra

La población de la empresa ARIDEP'S está conformada por 15 trabajadores de los cuales desarrollan actividades administrativas como labores del campo, considerando que mi muestra es pequeña tomaremos la población como la muestra.

Muestra: Será el total de la población

Dónde:

Población	15
Nivel de confiabilidad	95%
Valor de distribución	1.96
Margen de error	5%
Porcentaje de aceptación	50%
Porcentaje de no aceptación	50%

$$\frac{(Z)^2 * N * (p)(q)}{e^2 (N - 1) + (Z)^2 * (p)(q)}$$

n = 15

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Instrumentos

Para la investigación, se aplicará una encuesta dirigida a los colaboradores de la empresa ARIDEP`S con la finalidad de evaluar las dos variables de investigación. En total se emplearían dos técnicas de recolección de datos.

- a) Encuesta
- b) Observación

Validación:

Los cuestionarios se validaron mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach obteniéndose 0.715 para la encuesta de la variable independiente, y 0.858 para la encuesta de la variable dependiente; el cuestionario de la variable independiente consta en 21 preguntas y el cuestionario de la variable dependiente consta de 27 preguntas.

2.8. Métodos de análisis de datos

Se ha utilizado el método estadístico teniendo en cuenta lo siguiente:

- a) Estadística descriptiva: Mediante la presentación de tablas, figuras e interpretaciones.
- b) Estadística inferencial: Mediante la cual se llevara a cabo la prueba de hipótesis.

La información que se obtuvo se procesará en el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS; este paquete almacenara los datos, luego se procederá a realizar los cálculos y proporcionara la información relevante para el estudio.

2.9. Aspectos éticos

Los datos obtenidos en esta investigación son veraces y son consecuencia de los análisis previamente realizados.

Para disciplinas distintas a las de ciencias médicas:

Se considerará la fidelidad de los resultados, el respeto por la propiedad intelectual y los aciertos políticos, así como los valores inherentes a la persona, el respeto por la biodiversidad y la confiabilidad de los autores y coautores que participaron en el estudio.

III. RESULTADOS

Confiabilidad

Confiabilidad de los Instrumentos

Para medir la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el coeficiente de consistencia Interna Alfa de Cronbach, cuya fórmula es la siguiente:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- a) S_i^2 = es la varianza del ítem i ,
- b) S_t^2 = es la varianza de la suma de todos los ítems

K = es el número de preguntas o ítems

Variable Independiente Alfa de Cronbach

Tabla N°1

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,715	21

Variable Dependiente Alfa de Cronbach

Tabla N°2

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,858	27

3.2. La distribución y Homogeneidad

Se procederá a definir la distribución de las variables para analizar los resultados, para ello procedemos a utilizar la prueba de Kolmogorov Smirnov p-valor >0.05 hay normalidad

Tabla N°3

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Procesos de producción	Productividad
N		15	15
Parámetros normales ^{a, b}	Media	92,73	96,67
	Desviación típica	5,203	10,834
Diferencias más extremas	Absoluta	,187	,282
	Positiva	,131	,211
	Negativa	-,187	-,282
Z de Kolmogorov-Smirnov		,725	1,093
Sig. asintót. (bilateral)		,670	,183

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Fuente: Elaboración propia

Evaluación de la Homogeneidad de Varianzas Se aplicara el método de levene. P-valor > 0.05 Hay homogeneidad

Tabla N°4

Prueba de homogeneidad de varianzas

Procesos de producción

Estadístico de Levene	gl1	gl2	Sig.
10,076	5	7	,004

Fuente: Elaboración propia

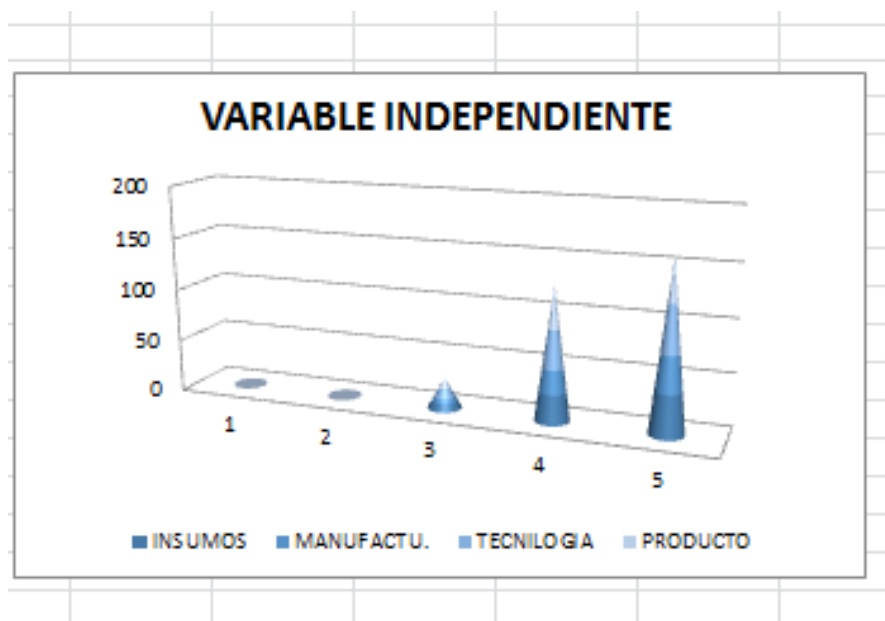
Variable independiente: Procesos de producción

Tabla N° 5: Número de encuestados por pregunta

CATEGORIA	INSUMOS	MANUFACTU.	TECNOLOGIA	PRODUCTO
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	9	5	13	12
4	39	30	53	48
5	57	49	60	66

Fuente: Elaboración propia

Figura N°1



Fuente:

Elaboración propia

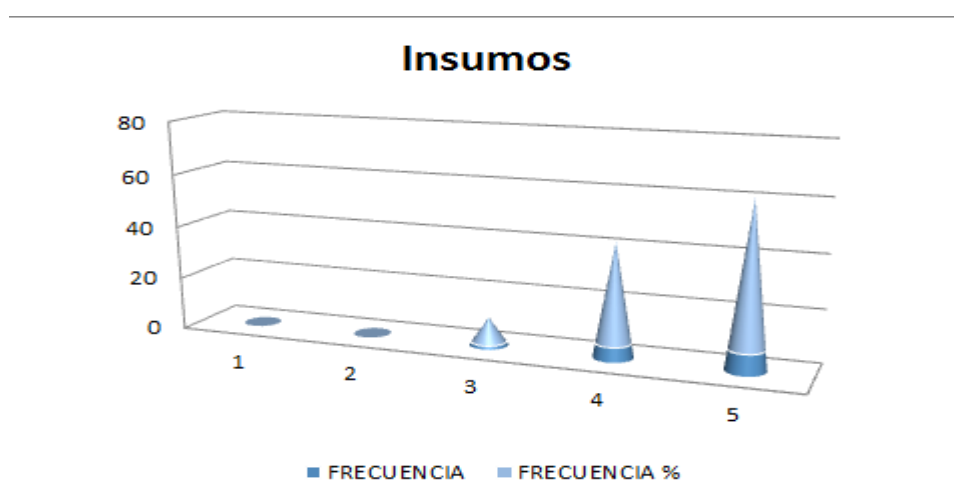
Interpretación: La presente tabla considera el número de preguntas y las categorías de respuesta, teniendo en consideración el reparto de todos los encuestados.

Tabla N°6.Frecuencias por dimensión de Insumos

INSUMOS		
CATEGORIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA %
1	0	0
2	0	0
3	1	9
4	6	37
5	8	53
	15	100

Fuente: Elaboración propia

Figura N°2: Frecuencia por dimensión de Insumos



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

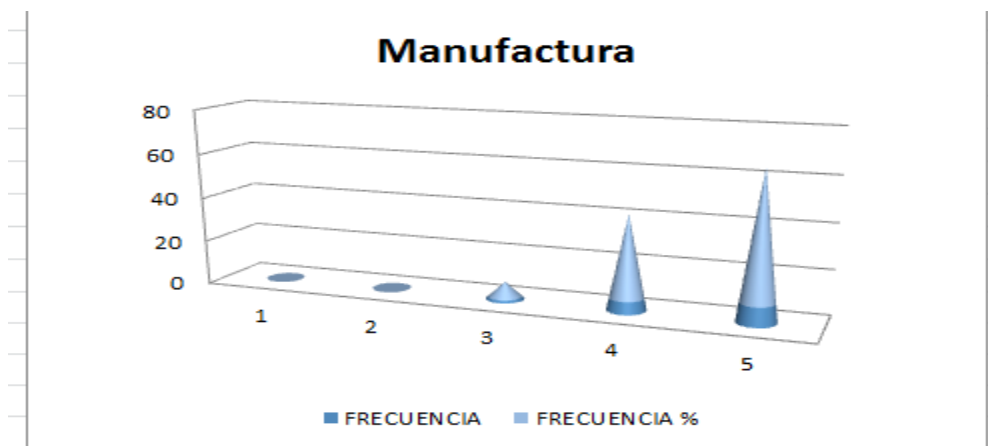
De acuerdo a los resultados de la tabla número 1, con mi dimensión de insumos de la variable independiente procesos de producción, se observará que los gráficos votan un porcentaje en el cual los trabajadores están totalmente de acuerdo que la materia prima y los materiales son primordiales para la producción de la ropa deportiva.

Tabla N°7: Frecuencias por dimensión de Manufactura

MANUFACTURA		
CATEGORIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA %
1	0	0
2	0	0
3	1	7
4	6	37
5	9	57
	15	100

Fuente: Elaboración propia

Figura N°3: Frecuencias por dimensión Manufactura



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

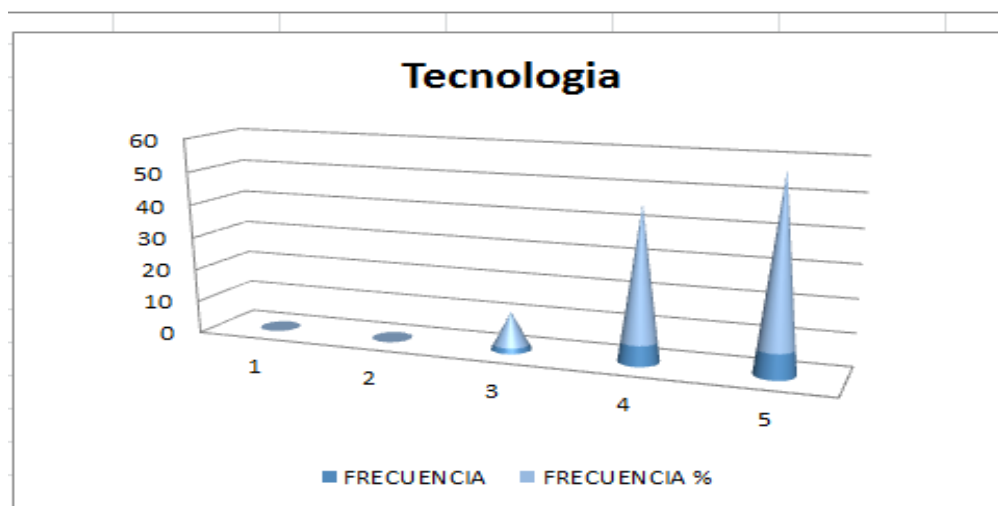
Según el porcentaje mayor de las encuestas realizadas de mi variable independiente y mi dimensión manufactura, los trabajadores de ARIDEP'S Consideran que con una mejora continua y adecuado flujo de procesos, mejoraran sus procesos de producción.

Tabla N°8 Frecuencia por dimensión de Tecnología

TECNOLOGIA		
CATEGORIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA %
1	0	0
2	0	0
3	2	10
4	6	40
5	8	50
	15	100

Fuente: Elaboración propia

Figura N°4 Frecuencias por dimensión de Tecnología



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

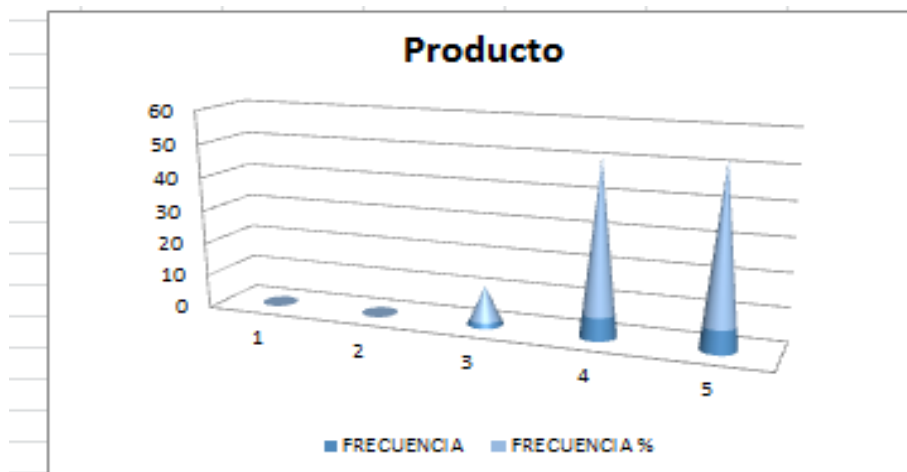
En la investigación realizada se observa que los resultados de los 15 trabajadores, mencionan que el uso de la tecnología y sus indicadores como sistemas, infraestructura y máquinas, es de gran importancia, es por ello, que se lograra también una mayor productividad en los trabajadores

Tabla N°9 Frecuencia por dimensión de Producto

PRODUCTO		
CATEGORIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA %
1	0	0
2	0	0
3	2	10
4	7	44
5	7	46
	15	100

Fuente: Elaboración propia

Figura N°5 Frecuencias por dimensión de Producto



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Un gran porcentaje está totalmente de acuerdo que a través de mis indicadores, corte, costura y confección sobre el proceso, es que resultara un producto bien elaborado.

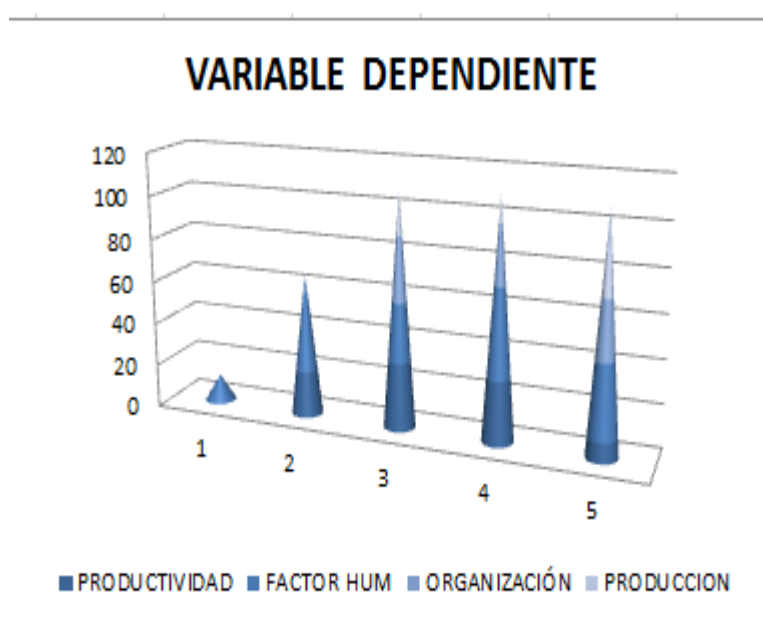
Variable dependiente: Productividad

Tabla N°10 Número de encuestados por pregunta

	PRODUCTIVIDAD						FACTOR HUMANO						ORGANIZACIÓN						PRODUCCION									
Opción	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	5	8	8	0	0	2	9	10	2	8	2	0	0	3	2	0	2	0	0	2	2	0	1	0	1	
3	8	4	7	6	2	4	2	2	0	3	6	3	2	5	2	2	5	3	3	6	8	5	5	3	7	2	3	
4	4	9	3	1	3	9	9	9	0	0	4	0	7	6	2	4	0	9	6	4	3	5	7	3	0	3	0	
5	3	2	0	0	2	2	4	2	0	0	3	0	4	4	11	6	8	3	4	5	4	3	1	9	7	10	11	
	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	

Fuente: Elaboración propia

Figura N°6



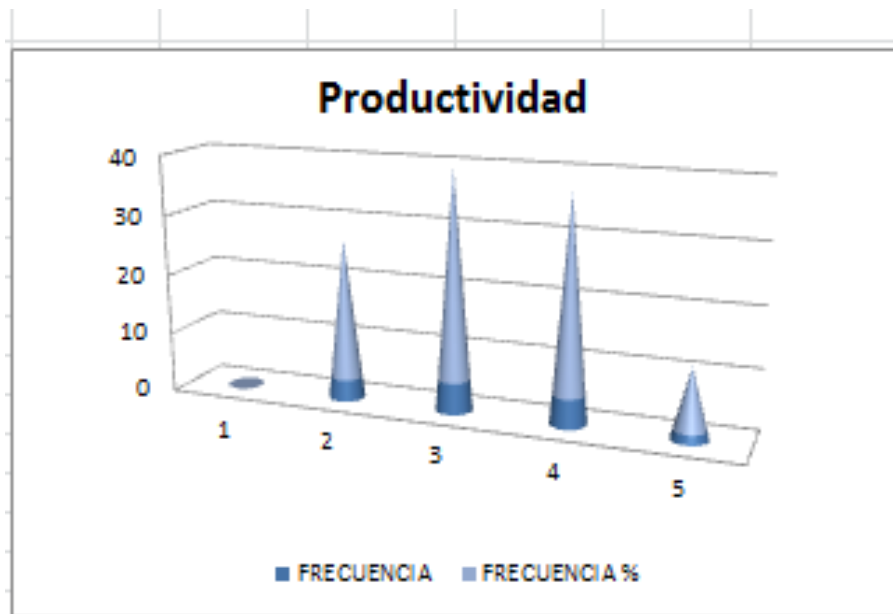
Interpretación: La presente tabla considera el número de preguntas y las categorías de respuesta, teniendo en consideración el reparto de todos los encuestados.

Tabla N°11.Frecuencias por dimensión Productividad

PRODUCTIVIDAD		
CATEGORIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA %
1	0	0
2	4	23
3	5	34
4	5	32
5	2	10
	15	100

Fuente: Elaboración propia

Figura N°7 Frecuencias por dimensión de Producto



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

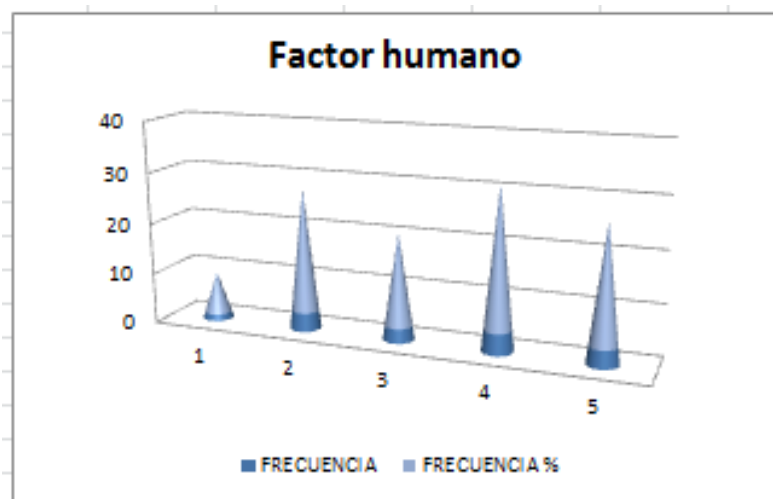
Un gran porcentaje está ni de acuerdo ni en desacuerdo no sabe o no opina sobre los indicadores que tenemos dentro de productividad, los cuales son eficiencia y eficacia, demostrando de esta manera que se debe reforzar más estos puntos dentro de la empresa.

Tabla N°12.Frecuencias por dimensión Factor Humano

FACTOR HUMANO		
CATEGORIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA %
1	1	8
2	4	24
3	3	18
4	4	27
5	3	23
	15	100

Fuente: Elaboración propia

Figura N°8 Frecuencias por dimensión Factor Humano



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se observa que la mayoría de trabajadores está de acuerdo que el factor humano es primordial dentro de la empresa sobre todo en reforzarlo más con los trabajadores

Tabla N°13.Frecuencias por dimensión Organización

ORGANIZACION		
CATEGORIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA %
1	0	0
2	1	7
3	5	33
4	5	30
5	5	30
	15	100

Fuente: Elaboración propia

Figura N°9 Frecuencias por dimensión Organización



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

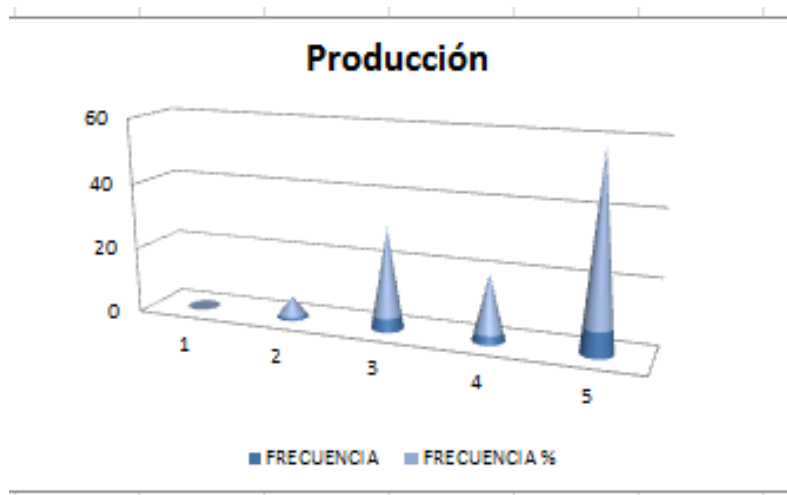
Se observa que un gran porcentaje de trabajadores está si desacuerdo y ni de acuerdo que no existe una buena organización dentro de la empresa, es por ello que se tomara las medidas necesarias para reforzar puntos dentro de la empresa, logrando una buena organización a base de capacitación y un mejor rendimiento de sus trabajadores.

Tabla N°14.Frecuencias por dimensión Producción

PRODUCCION		
CATEGORIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA %
1	0	0
2	1	5
3	4	27
4	3	17
5	8	51
	15	100

Fuente: Elaboración propia

Figura N°9 Frecuencias por dimensión Producción

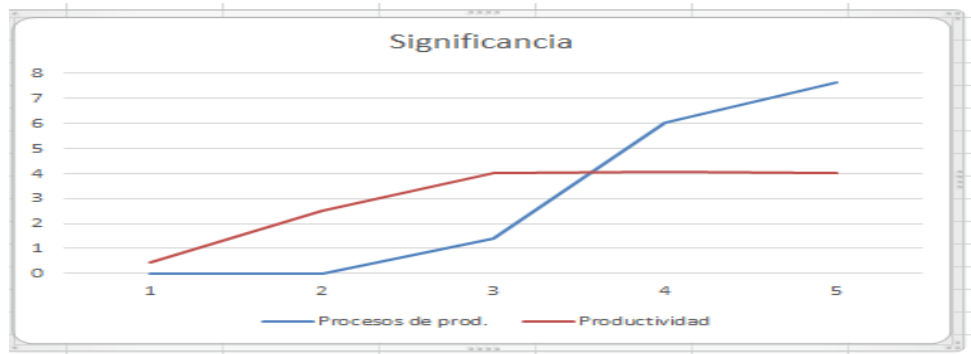


Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se observa que los trabajadores creen que para tener una buena producción es necesario una mano de obra eficiente.

Figura N°10 Tendencia de las variables



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Se puede observar que las variables son proporcionales y tienen una tendencia positiva, ya que van en el mismo sentido.

3.3 Contrastación o prueba de las Hipótesis

Hipótesis General

- H_0 Los procesos de producción no se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S en el distrito de La Victoria, año 2013
- H_1 Los procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S en el distrito de La Victoria año 2013

Tabla N°15

Correlaciones

			Procesos de producción	Productividad
Rho de Spearman	Procesos de producción	Coefficiente de correlación	1,000	,526*
		Sig. (bilateral)		,044
		N	15	15
	Productividad	Coefficiente de correlación	,526*	1,000
		Sig. (bilateral)	,044	
		N	15	15

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

ARIDEP´S, S.A 2013

Como se observa en el cuadro de resultados del programa SPSS; el Coeficiente de correlación de Spearman es 526 significativa lo que significa que hay relación directa entre las variables. Entonces, se prueba la hipótesis alterna; es decir, que cuanto mejor o mayor procesos de producción se emplee, mayor productividad se obtendrá en la empresa ARIDEP´S, S.A 2013. También se puede asegurar que la correlación entre variables es significativa en un 95%.

Hipótesis específicas:

- a) (H₂) Los insumos de procesos de producción no se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP´S, en el distrito de la Victoria, año 2013
- b) (H₃) Los insumos de procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP´S, en el distrito de la Victoria, año 2013

Tabla N°16

Correlaciones

			Insumos	Productividad
Rho de Spearman	Insumos	Coefficiente de correlación	1,000	,642**
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	15	15
	Productividad	Coefficiente de correlación	,642**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	15	15

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se acepta la hipótesis específica alterna de la variable con el coeficiente de Correlación de Spearman, que resulta .642 altamente significativa lo que significa que hay relación positiva entre la dimensión Insumos, de la variable independiente y la productividad.

- a) (H₄) La manufactura de procesos de producción no se relaciona con la productividad de los colaboradores de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.
- b) H₍₅₎ La manufactura de procesos de producción se relaciona con la productividad de los colaboradores la de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.

Tabla N°17

Correlaciones

			Manufactura	Productividad
Rho de Spearman	Manufactura	Coefficiente de correlación	1,000	,192
		Sig. (bilateral)	.	,492
		N	15	15
	Productividad	Coefficiente de correlación	,192	1,000
		Sig. (bilateral)	,492	.
		N	15	15

Fuente: Elaboración propia

Se acepta la hipótesis específica alterna de la variable con el coeficiente de Correlación de Spearman, que resulta .192 lo que significa que hay relación positiva entre la dimensión Manufactura, de la variable independiente y la productividad, pero no tiene significación.

- a) (H₆) La tecnología de procesos de producción no se relacionan con la productividad de los colaboradores de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.
- b) (H₇) La tecnología de procesos de producción se relacionan con la productividad de los colaboradores de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.

Tabla N°18

Correlaciones

			Tecnología	Productividad
Rho de Spearman	Tecnología	Coefficiente de correlación	1,000	,307
		Sig. (bilateral)	.	,265
		N	15	15
	Productividad	Coefficiente de correlación	,307	1,000
		Sig. (bilateral)	,265	.
		N	15	15

Fuente: Elaboración propia

Se acepta la hipótesis específica alterna de la variable con el coeficiente de Correlación de Spearman, que resulta .307 lo que significa que hay relación positiva entre la dimensión Tecnología, de la variable independiente y la productividad, pero no tiene significación.

- a) (H₈) El producto de los procesos de producción no se relacionan con la de la empresa ARIDEP'S.
- b) (H₉) El producto de los procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S.

Tabla N°19

Correlaciones

			Producto	Productividad
Rho de Spearman	Producto	Coefficiente de correlación	1,000	,300
		Sig. (bilateral)	.	,277
		N	15	15
	Productividad	Coefficiente de correlación	,300	1,000
		Sig. (bilateral)	,277	.
		N	15	15

Fuente: Elaboración propia

Se acepta la hipótesis específica alterna de la variable con el coeficiente de Correlación de Spearman, que resulta .300 lo que significa que hay relación positiva entre la dimensión Producto, de la variable independiente y la productividad, pero no tiene significación.

IV. DISCUSIÓN

La contrastación de hipótesis arrojo como resultado de la hipótesis general, que el proceso de producción tiene un grado de correlación directa o positiva con la productividad y a su vez esta es significativa en un 95%.

La hipótesis específica #1 se acepta la alterna, ya que hay relación positiva entre la dimensión Insumos, de la variable independiente y la Productividad, como bien lo menciona Ortega A. (2009) ya que el autor indica que, dicha Empresa estaba pasando por un crecimiento económico en el cual se obtenía grandes ganancias, pero que a su vez, está ha traído efectos negativos a la empresa, ya que, no están cumpliendo con la demanda actual del centro de confecciones, generando demora en la entrega del producto y de esa manera perdiendo grandes oportunidades, porque se haya que los cuellos de botellas están en los procesos que tiene la empresa y no solo ello, sino, también en la parte administrativa, ya ambos traen efectos negativos para la Fundación, por lo que la demanda actual de polos, disminuye.

La presente investigación comprueba la hipótesis específica #2, que menciona que existe relación entre insumos de procesos de producción y su relación con la productividad, lo que significa que los insumos es un rol muy importante dentro de la producción.

Contrario que Gonzales, N. (2004) En su trabajo de investigación nos comenta que la empresa Servióptica LTDA, constantemente adquiere maquinaria de última generación para optimizar sus procesos, pero que debido a que no cuentan con una planeación de producción, esta no tendrá éxito por más industria maquinaria de última tecnología que adquieran.

El presente informe comprueba la hipótesis específica alterna #3, que menciona que existe relación entre la tecnología de procesos de producción y su relación con la productividad, lo que significa que el uso de la tecnología en estas industrias es muy importante.

La hipótesis específica #4 alterna, confirma que hay relación positiva entre la dimensión Producto, de la variable independiente y la Productividad.

V. CONCLUSIONES

En el presente trabajo de investigación de tesis concluyo con diversos puntos, de acuerdo a los resultados obtenidos en las tablas y figuras, para que debido la mejora de los procesos de producción y desarrollar la productividad; se pueda realizar en forma eficiente.

Primero, Se identificó que existe correlación directa entre las variables de estudio: Procesos de producción y Productividad, lo cual indica que con la mejora de procesos de producción se lograra incrementar la productividad de los colaboradores de la empresa, sintiéndose satisfechos y motivados.

Segundo, se concluyó también que existe una relación entre insumos y productividad de la empresa ARIDEP`S.

Tercero, en esta investigación se concluyó también que la manufactura, tiene relación con la productividad de la empresa ARIDEP`S de la empresa ARIDEP`S

Cuarto, En esta investigación se concluyó que existe relación directa entre tecnología y productividad de la empresa ARIDEP`S.

Quinto, Como quinta conclusión se puede decir que existe relación del producto con la productividad de la empresa ARIDEP`S.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda a la empresa ARIDEP'S poner más énfasis y observación en los procesos que llevan a cabo sus colaboradores para la elaboración de las prendas.

Segunda: Acoplar la metodología "5S", una herramienta japonesa basada en cinco principios simples:

Clasificación / Desaparecer del espacio laboral, cualquier artefacto que no se utilizará.

Orden / Clasificar las tareas pendientes de acuerdo a un cronograma.

Limpieza / Prevenir la suciedad de una área específica.

Estandarización / Creación de normas establecidas, para que sean respetadas.

Mantener la disciplina / Reglas y normas que se rigen para ser cumplidas.

Lo que se quiere obtener bajo la metodología Japonesa es corregir los procesos de trabajo, para que de esta manera la empresa ARIDEP'S sea un lugar más seguro, optimizando sus tiempo, considerando que se deberá aplicar las 5S.

Tercero: Debería de existir charlas sobre una mejora de procesos, para que sus trabajadores lleven un orden más adecuado.

Cuarto: Se recomienda a la empresa brindar pequeñas charlas, para que de esta manera los trabajadores se sientan preparados para la llegada de máquinas de última tecnología

Quinta: Se recomienda a su vez que los trabajadores asistan a cursos o charlas gratuitas en grupo para tener una mejor perspectiva a la hora de elaborar sus productos que llevan al mercado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arambur, N, Rivera , O,(2009) *Organziación de empresas*. Ed. Deusto,Vasco
- Arciniegas, W & Sánchez, V. (2012) *Propuesta de diseño de layout y mejoramiento en el flujo de materiales en el área de producción de la empresa de calzado Fame S.A.* Tesis de grado presentada como requisito para la obtención de Título de Ingeniero Industrial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenida el 15 de setiembre del 2013.
- Begoña, P, Santidrian, A, Aguilar, P, (2004) *Contabilidad y costes de gestión un enfoque práctico*. Ed. Delta publicaciones, España.
- Belio, J, (2007) *“Claves para gestionar precio, producto y marca: Como gestionar una guerra de precios”* Ed especial directivos, España.
- Benavides, (2012) *Calidad total en el sector hotelero Andaluz*. Tesis Doctoral presentada por el Licenciado en Administración y dirección de empresas y Licenciado en Economía D. Carlos Guillermo Benavides Chicón, Universidad Francisco Marroquín. Guatemala. para optar al título de Doctor. Obtenida el 21 de setiembre del 2013.
- Billene, R (2009) *Análisis de costos II*. Ed. jurídicas Cuyo, Mendoza Argentina
- Cardona, S, (2000) *Teoría de máquinas*. Ed. Politex95, España
- Cegarra, J (2012) *Metodología de la investigación científica y tecnología*. Ed. Díaz de Santos, España.
- Cegarra, J, (2012) *Evaluación de la eficiencia de la investigación*. Ed. De da Santos, Chile
- Correa, G, Rosas, P, (2006) *Desarrollo urbano e inversiones en infraestructura: elementos para la toma de decisiones*, Naciones Unidas, Chile.
- Cuatrecasa, L, (2009) *Diseño avanzado de procesos y plantas de producción flexible*. Ed Profil, España.
- Cuatrecasas, L (2003), *Gestión competitiva de stocks y procesos de producción*. Ed. Gestión 2000, Barcelona.
- Curos, M, Diaz, C, Rodriguez J, Teba, R, Tejero, J, (2005) *Desarrollo del factor humano*. Ed. Eureka media SL, España.
- De Garmo, Black, Kohser (2009) *Materiales y procesos de fabricación*, Barcelona,España, Editorial Reverté, S. A.

- De Garmo, E, Black, J, Kohser , R(2002) *Materiales y procesos de fabricación*. Ed. Reverte S.A, España
- Delgado, S & Eestrada, Y. (2006) *Diseño de un sistema de mantenimiento aplicado a máquinas y equipos utilizados en los procesos de producción y de servicio de una empresa manufacturera*. Tesis para obtener el título profesional de Ingenieros industriales. Universidad de Santiago de Chile. Obtenida el 28 de setiembre del 2013.
- Enrick, N (2009) *Control de calidad y beneficio empresarial*, México DF, México Editorial Diaz de Santos, S.A.
- Fernand, A, Loic, M, Segovia, j, (2005) *Introducción a la ingeniería del software*. Ed. Delta publicaciones universitarias, España.
- Fernandez, L. (2009) *Estandarización de los procesos de producción y su incidencia en la eficiencia de la gestión de la industria de calzado en el Perú*. Tesis para obtener el Título de Ingeniero Industrial. Universidad de Colombia. Obtenida el 22 de setiembre del 2013.
- Galindo, C, (2006) *Manual para la creación de empresas, guía de planes y negocio*, Ed. Eco ediciones, Colombia.
- Galindo, R (2006) *Manual para la creación de empresas* . Ecoe Ediciones.
- Gonzales, N. (2004) *Propuesta para el mejoramiento de los procesos productivos de la empresa Servióptica LTDA*. Tesis para obtener el Título de Ingeniero Industrial. Universidad San Martin de Porres, Lima Perú Obtenida el 04 de octubre del 2013.
- Guerra, L (2008) *Evaluación y mejora continúa*, Estados Unidos, Editorial Global Business Press.
- Herrera, J, (2012) *Productividad, liberty. drive*, Estados Unidos.
- Jimenez, A, Bueno, J, (2003) *¿Qué motiva a sus trabajadores?.* Ed. FC Editorial, España”
- José, B, (2009) *Claves para gestionar precio, producto y marca*, Madrid, España, Editorial Especial directivos.
- José, C, (2012) *La tecnología*, Madrid, España, Ediciones Diaz de Santos.
- Kalpajjian, S, Schmid, S, (2002) *Manufactura ingeniería y tecnología, cuarta edición*. Ed. Pearson Educación, México.
- Karl E, (2009) *Principios de la Economía*, México DF, México, Editorial Perason Educación. México.
- Karl, E, Case, R (1997) *Principios de microeconomía*. Ed. Cámara Nacional de la Industria Editorial, México.

- Lopez, A, (2008) *Retribución del personal*. Ed. Vertice, España
- Lopez, I, (2007) *Evaluación y mejor continua*. Ed. Itson Global Busines Press, Indiana
- Nelson, B, Spitzer, D, (2005) *1001 de recomendar le trabajo bien hecho*. Ed. Gestion 2000, España.
- Norbeth, L. Enrick (2002) *Control de calidad beneficio empresarial*. Ed., Itson Global Busines Press, Indiana.
- Ortega, A. (2009) *Análisis y mejora de procesos operativos y administrativos del centro de producción confecciones de la fundación benéfica acción solidaria*. Tesis para la obtención de Ingeniero Industrial, Universidad de Guayaquil, Ecuador. Obtenida el 15 de setiembre del 2013.
- Parejo, L, (1995) “*Eficacia Y la administración*, imprenta nacional Boletín oficial del estado, España”
- Pierre, M,(2002) *Trabajar en equipo*. Ed. Narcea S.A, España
- SILICEO, A, (2003) *Capacitacion y desarrollo de la persona* Ed. Limusa Noriega Editores, México.
- Thompson, V,(2007) *Incremento de la productividad en la Micro y Pequeña empresa nacional con visión a exportar*. Tesis para optar el título de Ingeniero Industrial. , Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Obtenida el 4 de octubre del 2013.
- Tito, P. (2012) “*Gestión de competencias y productividad laboral en empresas del sector confección de calzado de Lima Metropolitana*” Tesis para optar el grado académico de Doctor en ciencias administrativas. , Universidad de Guayaquil, Ecuador Obtenida el 28 de setiembre del 2013.
- Vaca, C (2009) *La administración por procesos en la productividad de las empresas*. Tesis para obtención del título de Máster en Economía con énfasis en Administración. universidad Francisco Marroquín. Guatemala. Obtenida el 21 de octubre del 2013.
- Valdes, P (2001) *La percepción de supervisores y subordinados respecto a la relación del liderazgo con la satisfacción en el trabajo y la productividad*. Tesis para obtener el grado de Doctor en Psicología. Universidad de San Martin de Porres Obtenida el 09 de setiembre del 2013.
- Viano, V(2008) *Corte y confección*. Ed. Deusto, España

ANEXOS

ANEXO A

Encuestas de procesos de producción:

SEXO F – M

A continuación, encontrará los siguientes enunciados ante los cuales Ud. deberá indicar hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo. Marque con un aspa (x) debajo de las letras que refleje su opinión con respecto a dicho enunciado de acuerdo con lo siguiente:

TD = Totalmente Desacuerdo 1
 DS = Desacuerdo 2
 NN = Ni desacuerdo, ni acuerdo 3
 DA = De acuerdo 4
 TDA= Totalmente de acuerdo 5

	TD	DS	NN	DA	TDA
1.- ¿CONSIDERA QUE LA QUE LA MATERIA PRIMA UTILIZADA ES LA ADECUADA PARA OBTENER EL PRODUCTO DESEADO?					
2.- ¿CONSIDERA QUE LA MATERIA PRIMA UTILIZADA PARA REALIZAR LA ROPA DEPORTIVA ES DE SUMA IMPORTANCIA?					
3.- ¿CONSIDERA QUE EL USO NATURAL Y NACIONAL DE LA MATERIA PRIMA, TALES COMO ALGODON, DARA COMO RESULTADO UN MEJOR PRODUCTO?					
4.- ¿CONSIDERA QUE CUENTA CON LOS MATERIALES NECESARIOS PARA LA ELABORACION DE LA ROPA DEPORTIVA?					
5.- ¿CONSIDERA QUE CADA TRABAJADOR CUENTA CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIA INDEPENDIENTEMENTE?					
6.- CONSIDERA QUE HAY UNA MEJORA CONTINUA EN LOS PROCESOS DE FABRICACION DEL PRODUCTO					
7.- ¿CONSIDERA QUE LA MEJORA CONTINUA ES BASE FUNDAMENTAL PARA MEJORAR LOS PROCESOS?					
8.- ¿CONSIDERA QUE LA EMPRESA EMPLEA PROCESOS ADECUADOS PARA AUMENTAR LA EFECTIVIDAD DE SU PRODUCCION?					

9.- ¿CONSIDERA QUE UN ADECUADO PROCEDIMIENTO EN LA ELABORACION DE ROPA DEPORTIVAS, INCREMENTARA LA VENTA DE ESTAS?					
10.- ¿CONSIDERA QUE CUENTAN CON LAS MAQUINAS NECESARIA PARA LA ELABORACION DE LAS PRENDAS DEPORTIVAS?					
11.- ¿CONSIDERA QUE LA EMPRESA DEBERIA CONTAR CON MAQUINAS DE ULTIMA TECNOLOGÍA PARA LA FABRICACIÓN DE UN PRODUCTO MAS ELABORADO?					
12.- ¿CONSIDERA QUE LAS MAQUINAS UTILIZADAS TIENEN UN MANTENIMIENTO CONTINUO?					
13.- ¿CONSIDERA QUE LA EMPRESA CUENTA CON UN SOFTWARE EL CUAL PERMITE VER LOS INGRESOS Y SALIDAS DEL PRODUCTO?					
14.- ¿CONSIDERA QUE LA INFRAESTRUCTURA DE LA EMPRESA PARA LA ELABORACION DE PRENDAS DEPORTIVAS ES LA ADECUADA?					
15.- ¿CONSIDERA QUE DEBERIA MODIFICAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA EMPRESA?					
16.- ¿CONSIDERA QUE EN EL AREA DE CORTE ES FUNDAMENTAL PARA EL ACABADO FINAL DEL PRODUCTO?					
17.- CONSIDERA QUE LA EMPRESA CUENTA CON LOS PRIMEROS AUXILIOS ANTE CUALQUIER EVENTUALIDAD					
18.- CONSIDERA QUE, EN LA COSTURA DE LAS PRENDAS DEPORTIVAS, SE DEBERIA TENER HILOS DE ALTA CALIDAD PARA LA ELABORACION DE UN BUEN PRODUCTO?					
19.- ¿CONSIDERA QUE LA EMPRESA CUENTA CON TODO EL PERSONAL ADECUADO PARA LA CONFECCION DE LA ROPA DEPORTIVA?					
20.- ¿CONSIDERA QUE LA ADECUADA CONFECCION DEL PRODUCTO TENDRA UN VALOR DE SATISFACCION EN EL CLIENTE?					
21.- ¿CONSIDERA QUE LA CONFECCION DE ESTAS PRENDAS ES FUNDAMENTAL PARA OBTENER EL PRODUCTO ESPERADO?					

Encuestas de Productividad:

SEXO F – M

A continuación, encontrará los siguientes enunciados ante los cuales Ud. deberá indicar hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo. Marque con un aspa (x) debajo de las letras que refleje su opinión con respecto a dicho enunciado de acuerdo con lo siguiente:

- TD = Totalmente Desacuerdo 1
- DS = Desacuerdo 2
- NN = Ni desacuerdo, ni acuerdo 3
- DA = De acuerdo 4
- TDA= Totalmente de acuerdo 5

	TD	DS	NN	DA	TDA
1.- UTILIZA USTED ALGÚN PROTOCOLO COMO MEDIO PARA LA REALIZACIÓN DE SUS TRABAJOS ASIGNADOS POR SU SUPERIOR					
2.- CONSIDERA QUE CUANDO SE PLANTEA UN PROBLEMA EN RELACIÓN A SU GESTIÓN DENTRO DE LA SESIÓN DONDE USTED REALIZA SUS TAREAS, TRATA DE RESOLVERLO					
3.- CUMPLE CON LAS TAREAS Y OBLIGACIONES EN LOS TIEMPOS QUE SE LE ASIGNAN					
4.- CONSIDERA QUE TODOS LOS TRABAJADORES REALIZAN SU TRABAJO CON EFICACIA					
5.- CONSIDERA QUE USTED CUMPLE CON LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA					
6.- CONSIDERA QUE CON TRABAJADORES EFICACES SE LOGRARA MAYOR PRODUCTIVIDAD					
7.- CONSIDERA QUE EXISTE MOTIVACION LABORAL EN LA EMPRESA POR PARTE DE SUS SUPERIORES					
8.- CONSIDERA QUE LOS TRABAJADORES SE ENCUENTRAN MOTIVADOS PARA QUE EL PRODUCTO FINAL LLEGUE A CUMPLIR LAS ESPECTATIVAS DEL CLIENTE					
9.- CONSIDERA QUE EL FACTOR DE MOTIVACION ES INDISPENSABLE EN LOS TRABAJADORES					
10.- CONSIDERA QUE LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO ESTAN CLAROS Y SON ACEPTADOS POR TODOS					
11.- CONSIDERA QUE EL SUPERVISOR O GERENTE TIENE UNA BUENA COMUNICACIÓN CON SUS TRABAJADORES					

12.- CONSIDERA QUE SE GENERAN ALTERNATIVAS DE SOLUCION ANTE LOS PROBLEMAS					
13.-CONSIDERA QUE LAS OPINIONES DE LOS TRABAJADORES SON ESCUCHADAS POR SUS SUPERIORES					
14.- CONSIDERA QUE LA EMPRESA RECONOCE A SUS TRABAJADORES ANTE UN BUEN LABOR					
15.- CONSIDERA QUE SE DEBERIA REFORZAR EL TEMA DE LOS RECONOCIMIENTOS DE LOS TRABAJADORES ANTE UN BUEN LABOR					
16.- CONSIDERA QUE EL RECONOCIMIENTO DE LOS TRABAJADORES LOGRARÁ EN ELLOS UN MEJOR DESENVOLVIMIENTO LABORAL					
17.-CONSIDERA QUE LA EMPRESA DEBERIA REALIZAR CAPACITACIONESA A SUS TRABAJADPRES PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD					
18.- CONSIDERA QUE LAS CAPACITACIONES ES UN FACTOR PRIMORDIAL PARA LA ELABORACION DE UN BUEN PRODUCTO					
19.- CONSIDERA QUE LAS CAPACITACIONES EN EQUIPO LOGRARAN MAYOR INTERRELACION EN LOS TRABAJADORES					
20.- CONSIDERA QUE TODOS LOS TRABAJADORES DAN EL 100% EN LA LABOR REALIZADA					
21.- CONSIDERA QUE EL RENDIMIENTO LABORAL LOGRARA EL ÉXITO EN LOS TRABAJADORES , TANTO COMO EN LA EMPRESA					
22.- CONSIDERA QUE LA EMPRESA CUENTE CON INDICADORES QUE MIDAN SU RENDIMIENTO LABORAL					
23.- CONSIDERA QUE LA MANO DE OBRA ES PRIMORDIAL PARA OBTENER EL PRECIO FINAL DEL PRODUCTO					
24.-CONSIDERA QUE LA EMPRESA CUENTA CON UNA MANO DE OBRA ALTAMENTE CALIFICADA					
25.- CONSIDERA QUE SU TRABAJO AGREGA VALOR A LA ROPA DEPORTIVA QUE FABRICA					
26.- CONSIDERA QUE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEL PRODUCTO FINAL LLENAN DE SATISFACCION A SUS SUPERIORES					

27.-CONSIDERA QUE EL RESULTADO FINAL DE LA PRENDA DEPORTIVA ES LO QUE USTED COMO TRABAJADOR ESPERABA					
---	--	--	--	--	--

ANEXO B
MATRIZ DE CONSISTENCIA

LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA ARIDEP'S, DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2013						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	MÉTODO	POBLACIÓN Y MUESTRA
GENERAL: ¿Cómo los procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013?	GENERAL: Determinar cómo los procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.	GENERAL: Existe relación entre los procesos de producción y productividad de la empresa ARIDEP'S en el distrito de La Victoria, año 2013.	VARIABLE 1: Procesos de Producción	Insumos	La investigación es hipotético	La población de la empresa ARIDEP'S está conformada por 15 trabajadores de los cuales desarrollan actividades administrativas en una pequeña empresa, en el distrito de La Victoria. La muestra es censal.
				Manufactura	- deductivo	
				Tecnología	ENFOQUE	
				Producto	Cuantitativo	
ESPECIFICOS: a. ¿Cómo los insumos de procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013? b. ¿De qué manera la manufactura de procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013? c. ¿Cómo la tecnología de procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013?	ESPECIFICOS: a. Determinar cómo los insumos de procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S en el distrito de la Victoria, año 2013. b. Analizar de qué manera la manufactura de procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013. c. Determinar cómo la tecnología de procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.	ESPECIFICOS: a. Los procesos de producción no se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S en el distrito de La Victoria, año 2013. b. Los procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S en el distrito de La Victoria, año 2013. c. Los insumos de procesos de producción no se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013. d. Los insumos de procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.	VARIABLE 2: Productividad	Productividad	TIPO	TÉCNICAS
					Aplicada y técnico	Encuesta en escala de tipo Likert
					NIVEL	INSTRUMENTO
				Factor Humano	Descriptiva correlacional - técnico	Cuestionario de 21 ítems variable dependiente Cuestionario de 27 ítems variable independiente
				Organización	DISEÑO	
			Producción	No experimental y de corte transversal		

<p>d. ¿Cómo el producto de los procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013?</p>	<p>d. Analizar como los productos de los procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.</p>	<p>e. La manufactura de procesos de producción no se relaciona con la productividad la de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.</p> <p>f. La manufactura de procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.</p> <p>g. Las tecnologías de procesos de producción no se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.</p> <p>h. Las tecnologías de procesos de producción se relacionan con la productividad de la empresa ARIDEP'S, en el distrito de la Victoria, año 2013.</p> <p>i. EL producto de los procesos de producción no se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S.</p> <p>j. El producto de los procesos de producción se relaciona con la productividad de la empresa ARIDEP'S.</p>				
--	---	---	--	--	--	--

ANEXO C

REPORTE DEL PROGRAMA TURNITIN

 <p>UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</p>	<p>Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 04-07-2018 Página : 1 de 1</p>
---	---	--

Feedback Studio - Mozilla Firefox

https://www.turnitin.com/.../turn/10552043008/lang/es/es + 15px + 1110422216

feedback studio GO_AS_CULQUE_LESLEYE_JENNIFER.docx


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA ACADÉMICO-PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
 LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y SU RELACION CON LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA - ARDEP S. DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2013
 TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN
 AUTORA
 GOÑAVACUQUE LESLEYE JENNIFER
 VESOR
 DR. VICTOR FARIAS TALLEDO
 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES
 LIMA - PERU
 2014



Página: 1 de 93 Número de palabras: 17725

Text-only Report High Resolution ?/pagado

Resumen de coincidencias ✕

26 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

26	1	Entregado a Universidad...	14 %	>
	2	repositorio ucv.edu.pe	3 %	>
	3	display.ms	1 %	>
	4	repositorio ucv.edu.ec	1 %	>
	5	repositorio repositorio...	1 %	>
	6	Entregado a Universidad...	1 %	>
	7	www.itsch.ms	<1 %	>
	8	documenta.ms	<1 %	>

ANEXO D

CARÁTULA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**“LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA ARIDEP’S, DISTRITO DE
LA VICTORIA, AÑO 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

GOÑAS CULQUE, LESLYE JENNIFER

ASESOR

Dr. VICTOR PASTOR TALLEDO



**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

LIMA – PERÚ

2014

ANEXO E

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : FG6-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX**, docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo Filial - Lima Los Olivos, revisora de la tesis titulada:

"LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA ARIDEP'S, DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2013" de la estudiante **LESLYE JENNIFER GOÑAS CULQUE**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **26%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender **EL INFORME DE INVESTIGACIÓN** cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 24 de abril de 2019



MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX
DNI: 16631152

Baboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
--------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

ANEXO F

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo LESLYE JENNIFER GOÑAS CULQUE, identificada con DNI N° **73226036**, egresada de la Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA ARIDEP'S, DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2013"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:




LESLYE JENNIFER GOÑAS CULQUE

DNI: **73226036**

FECHA: 24 de abril de 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

ANEXO G

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga la encargada de Área de Investigación de la Escuela Profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presenta el estudiante:

Srta: **LESLYE JENNIFER GOÑAS CULQUE**

Trabajo de investigación titulado:

LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA ARIDEP'S, DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2013.

Para obtener el Grado Académico y/o Título Profesional de

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA : 10 de julio del 2014

NOTA O MENCIÓN : 14 (catorce)



Mairena Fox Petronila Liliana
MSc. MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA

Coordinadora de Investigación de la EP de Administración

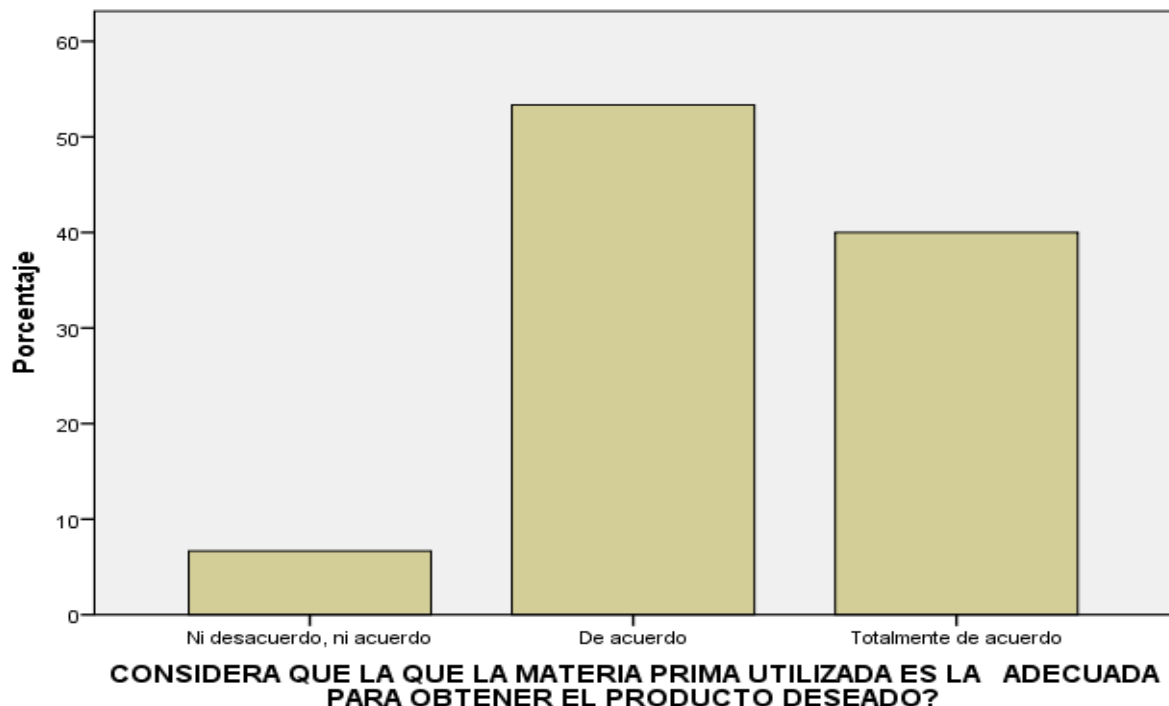
Variable independiente: Tablas y figuras más importantes

Tabla 20: Pregunta 01 del cuestionario

CONSIDERA QUE LA QUE LA MATERIA PRIMA UTILIZADA ES LA ADECUADA PARA OBTENER EL PRODUCTO DESEADO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni desacuerdo, ni acuerdo	1	6,7	6,7	6,7
De acuerdo	8	53,3	53,3	60,0
Totalmente de acuerdo	6	40,0	40,0	100,0
Válidos				
Total	15	100,0	100,0	

CONSIDERA QUE LA QUE LA MATERIA PRIMA UTILIZADA ES LA ADECUADA PARA OBTENER EL PRODUCTO DESEADO?



INTERPRETACIÓN:

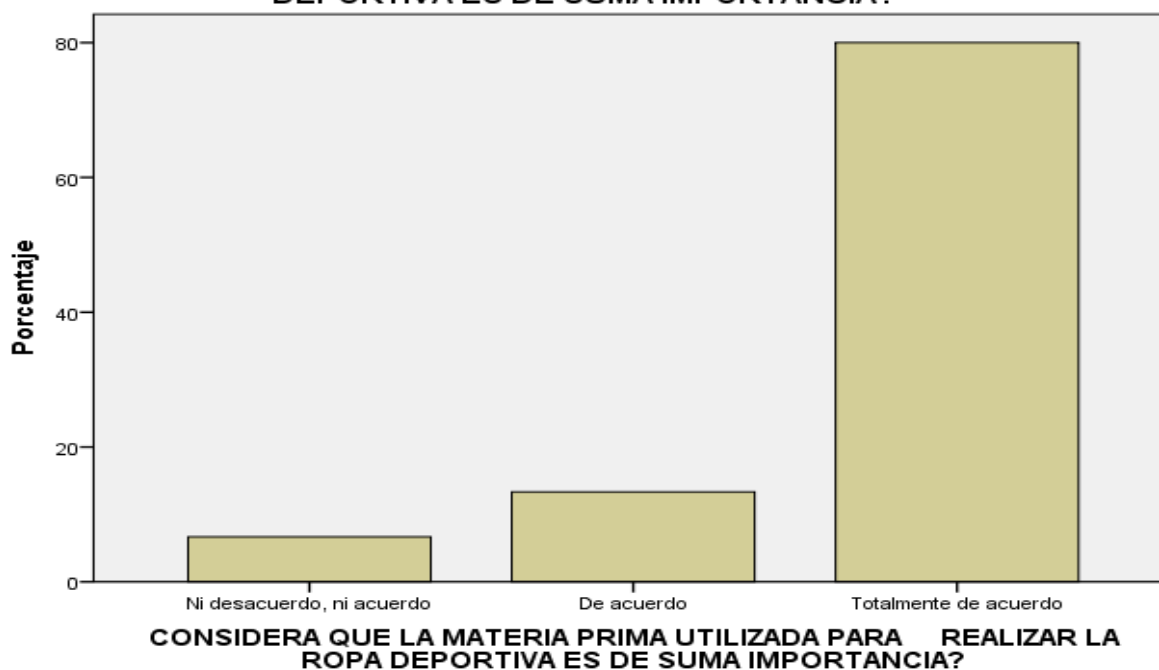
Observamos que un 50 % está de acuerdo en que la materia prima utilizada es de gran importancia para poder obtener el producto deseado, mientras que casi un 9% está ni desacuerdo ni de acuerdo.

Tabla 21: Pregunta 02 del cuestionario

CONSIDERA QUE LA MATERIA PRIMA UTILIZADA PARA REALIZAR LA ROPA DEPORTIVA ES DE SUMA IMPORTANCIA?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni desacuerdo, ni acuerdo	1	6,7	6,7	6,7
De acuerdo	2	13,3	13,3	20,0
Totalmente de acuerdo	12	80,0	80,0	100,0
Válidos Total	15	100,0	100,0	

CONSIDERA QUE LA MATERIA PRIMA UTILIZADA PARA REALIZAR LA ROPA DEPORTIVA ES DE SUMA IMPORTANCIA?



INTERPRETACIÓN:

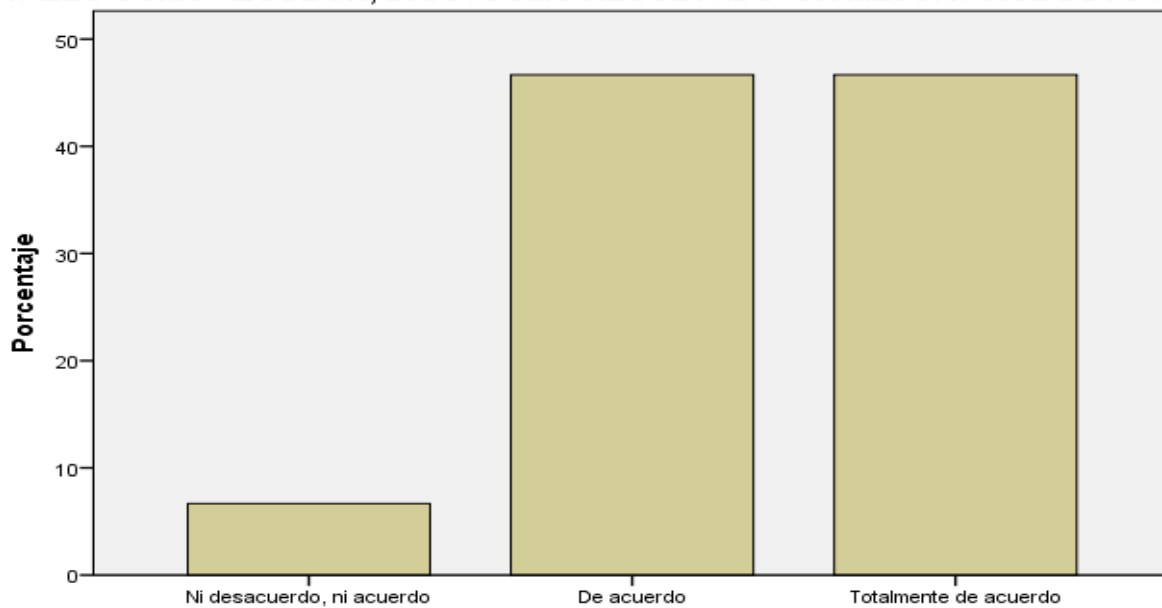
Se observa que casi el 100% está de acuerdo en que la materia prima es indispensable dentro de la producción.

Tabla 22: Pregunta 03 del cuestionario

CONSIDERA QUE EL USO NATURAL Y NACIONAL DE LA MATERIA PRIMA, TALES COMO ALGODON, DARA COMO RESULTADO UN MEJOR PRODUCTO?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni desacuerdo, ni acuerdo	1	6,7	6,7	6,7
De acuerdo	7	46,7	46,7	53,3
Totalmente de acuerdo	7	46,7	46,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

CONSIDERA QUE EL USO NATURAL Y NACIONAL DE LA MATERIA PRIMA, TALES COMO ALGODON, DARA COMO RESULTADO UN MEJOR PRODUCTO?



CONSIDERA QUE EL USO NATURAL Y NACIONAL DE LA MATERIA PRIMA, TALES COMO ALGODON, DARA COMO RESULTADO UN MEJOR PRODUCTO?

INTERPRETACIÓN:

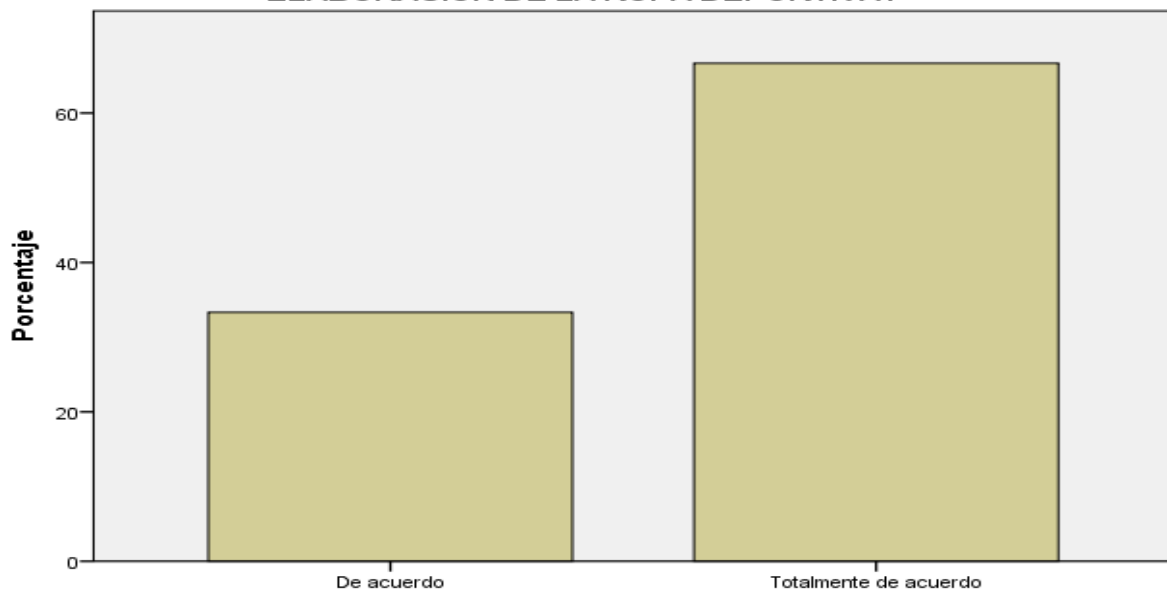
Observando el porcentaje el cual la mayoría de trabajadores respondió que es mejor trabajar con material nación que importar algodón chino.

Tabla 23: Pregunta 04 del cuestionario

CONSIDERA QUE CUENTA CON LOS MATERIALES NECESARIOS PARA LA ELABORACION DE LA ROPA DEPORTIVA?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	5	33,3	33,3	33,3
Válidos Totalmente de acuerdo	10	66,7	66,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

CONSIDERA QUE CUENTA CON LOS MATERIALES NECESARIOS PARA LA ELABORACION DE LA ROPA DEPORTIVA?



CONSIDERA QUE CUENTA CON LOS MATERIALES NECESARIOS PARA LA ELABORACION DE LA ROPA DEPORTIVA?

INTERPRETACIÓN:

Los colaborados con un 65% totalmente de acuerdo consideran que si cuentan con los materiales y utensilios para la elaboración de estas prendas deportivas.

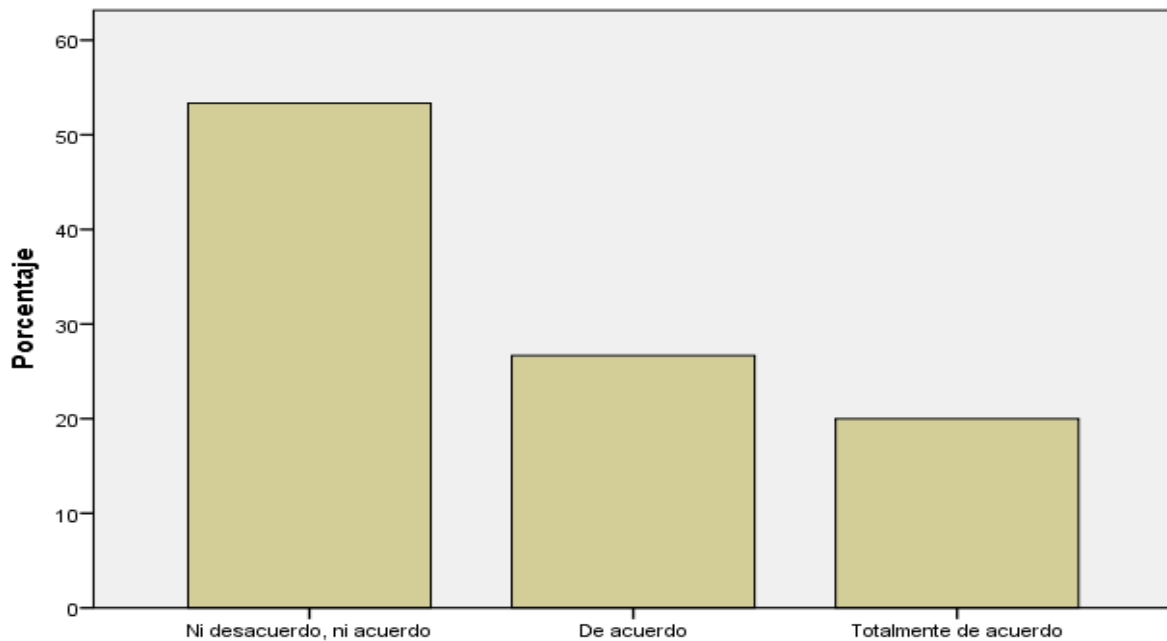
Variable dependiente: Tablas y figuras más importantes

Tabla 24: Pregunta 01 del cuestionario

UTILIZA USTED ALGÚN PROTOCOLO COMO MEDIO PARA LA REALIZACIÓN DE SUS TRABAJOS ASIGNADOS POR SU SUPERIOR

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni desacuerdo, ni acuerdo	8	53,3	53,3	53,3
De acuerdo	4	26,7	26,7	80,0
Totalmente de acuerdo	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

UTILIZA USTED ALGÚN PROTOCOLO COMO MEDIO PARA LA REALIZACIÓN DE SUS TRABAJOS ASIGNADOS POR SU SUPERIOR



UTILIZA USTED ALGÚN PROTOCOLO COMO MEDIO PARA LA REALIZACIÓN DE SUS TRABAJOS ASIGNADOS POR SU SUPERIOR

INTERPRETACIÓN:

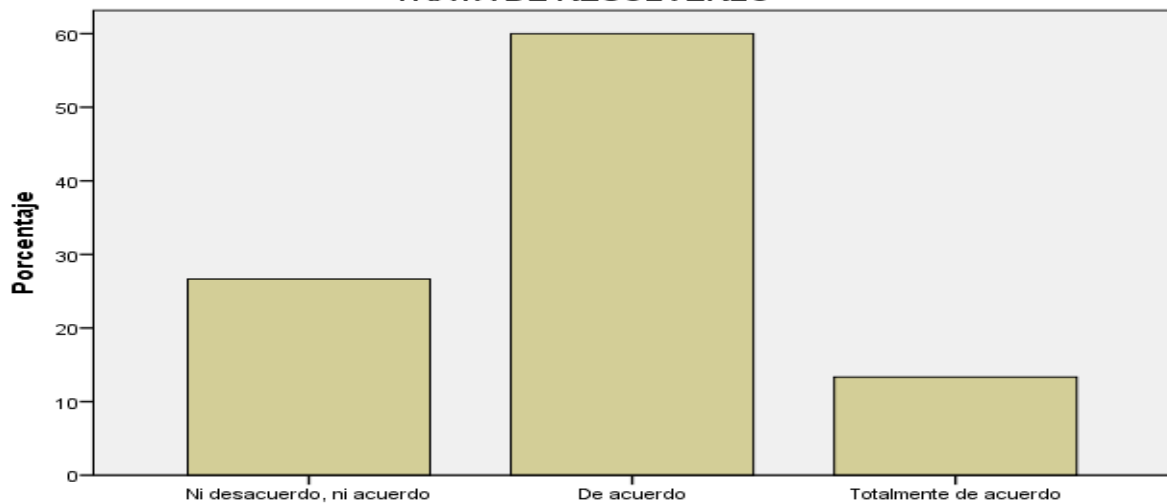
Los trabajadores actualmente coinciden en que no cuentan con un protocolo adecuado para la Realización de sus trabajos asignados.

Tabla 25: Pregunta 02 del cuestionario

CONSIDERA QUE CUANDO SE PLANTEA UN PROBLEMA EN RELACIÓN A SU GESTIÓN DENTRO DE LA SESIÓN DONDE USTED REALIZA SUS TAREAS, TRATA DE RESOLVERLO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ni desacuerdo, ni acuerdo	4	26,7	26,7	26,7
De acuerdo	9	60,0	60,0	86,7
Totalmente de acuerdo	2	13,3	13,3	100,0
Válidos	15	100,0	100,0	

CONSIDERA QUE CUANDO SE PLANTEA UN PROBLEMA EN RELACIÓN A SU GESTIÓN DENTRO DE LA SESIÓN DONDE USTED REALIZA SUS TAREAS, TRATA DE RESOLVERLO



CONSIDERA QUE CUANDO SE PLANTEA UN PROBLEMA EN RELACIÓN A SU GESTIÓN DENTRO DE LA SESIÓN DONDE USTED REALIZA SUS TAREAS, TRATA DE RESOLVERLO

INTERPRETACIÓN:

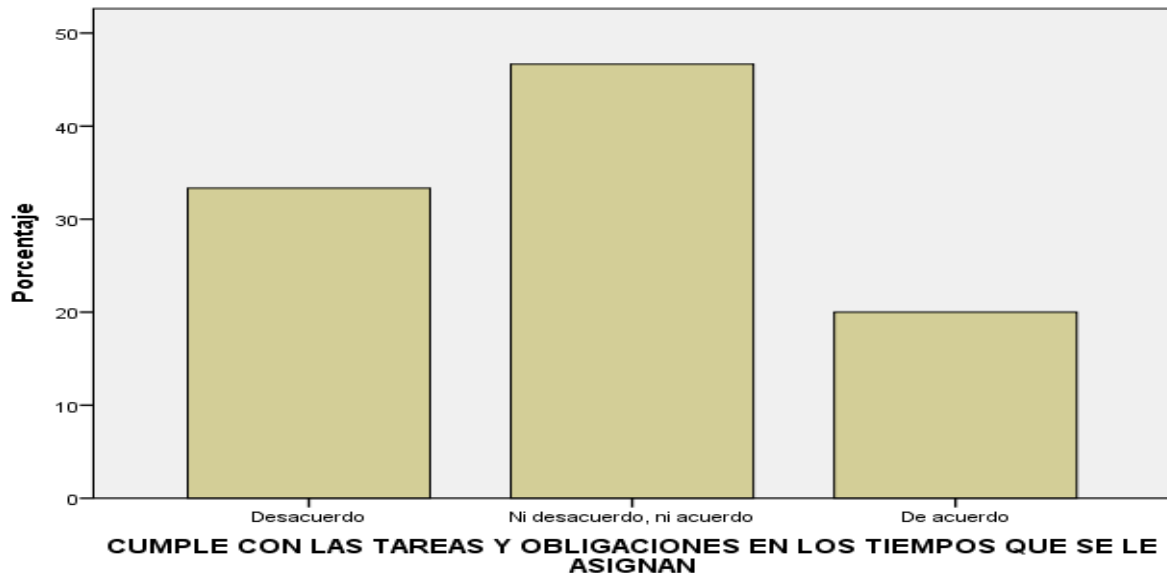
A un 60% los trabajadores cuentan que se pueden resolver una situación inesperada en la empresa.

Tabla 26: Pregunta 03 del cuestionario

CUMPLE CON LAS TAREAS Y OBLIGACIONES EN LOS TIEMPOS QUE SE LE ASIGNAN

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desacuerdo	5	33,3	33,3	33,3
Ni desacuerdo, ni acuerdo	7	46,7	46,7	80,0
De acuerdo	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

CUMPLE CON LAS TAREAS Y OBLIGACIONES EN LOS TIEMPOS QUE SE LE ASIGNAN



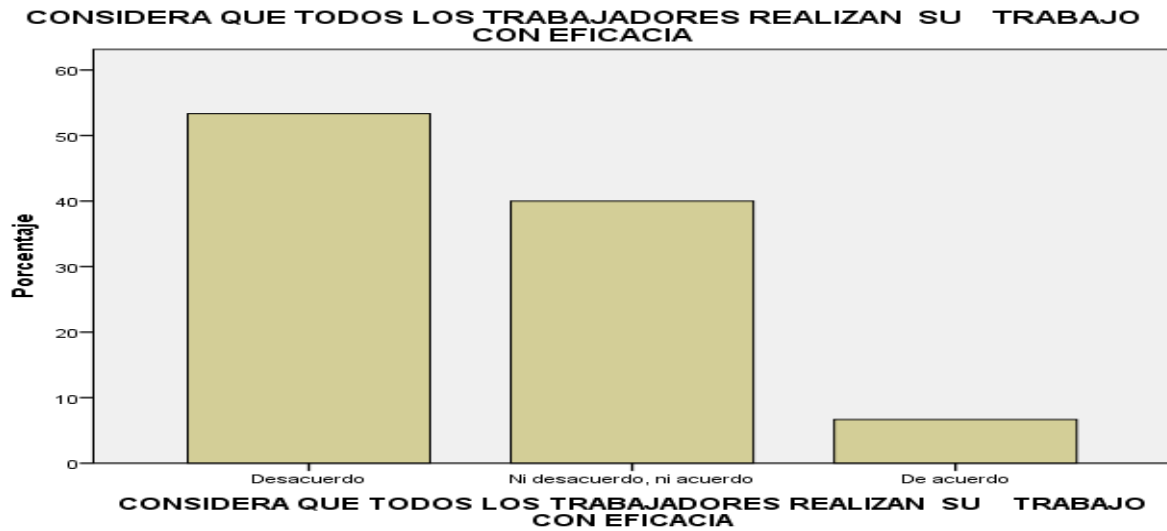
INTERPRETACIÓN:

A un 50% vemos que muchas veces los trabajadores no cumplen con el tiempo asignado para sus tareas u obligaciones.

Tabla 27: Pregunta 04 del cuestionario

CONSIDERA QUE TODOS LOS TRABAJADORES REALIZAN SU TRABAJO CON EFICACIA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Desacuerdo	8	53,3	53,3
	Ni desacuerdo, ni acuerdo	6	40,0	93,3
	De acuerdo	1	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0



INTERPRETACIÓN:

A un 60% los trabajadores encuestados consideran que no todos sus mismos compañeros realizan un trabajo con eficiencia.