



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Acoso laboral y depresión en docentes de ambos sexos del nivel secundario
del distrito de Puente Piedra, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

AUTORA

MORALES DE LA CRUZ, Rosa Geraldine

ASESOR:

MG. BARBOZA ZELADA, Luis Alberto

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
VIOLENCIA**

LIMA – PERÚ

2017

Página del Jurado

Dra. Taniht Lisseth Cubas Romero

Presidente

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz

Secretario

Mg. Alex Enrique Oscoco Dueñas

Vocal

DEDICATORIA

A mi padre, por ser siempre mi gran ejemplo de perseverancia, siempre brindándome sus consejos, valores, su respaldo e inmenso cariño en todo momento; a mi madre, que con su sincero amor y su confianza en mí, me impulso a no rendirme y seguir constante en mis objetivos, por toda su dedicación y preocupación en mi bienestar; a mi hermano, de quien veo inventarse la fortaleza en los más difíciles obstáculos.

A toda mi querida familia sin ninguna distinción, a ellos, a quienes les debo todo lo que tengo y lo que soy en esta vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios, como un ser de fe y devoción, por hacerme participe de su creación y por permitirme lograr cada uno de mis grandes sueños; a la Universidad César Vallejo, a la cual agradezco infinitamente por acogernos en su casa, incentivar el desarrollo de conocimientos y el sentido de la investigación.

Por ultimo un agradecimiento especial a las autoridades de las Instituciones Educativas de Puente Piedra, por ser conscientes de la importancia de la salud mental y hacer viable el desarrollo de esta investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Rosa Geraldine Morales De la Cruz con DNI N° 48312036, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 09 de Octubre del 2017

Rosa Geraldine Morales De la Cruz

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada Acoso Laboral Y Depresión en docentes de ambos sexos del nivel secundario del distrito de Puente Piedra, 2017, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

En esta investigación se puntualizó la información que manifiesto en el siguiente estudio, el cual tuvo finalidad establecer la correlación entre acoso laboral y depresión en docentes de ambos sexos, del nivel secundario de las Instituciones Educativas de Puente Piedra. Las variables indicadas fueron analizadas a través de Cuestionario HPL – Hostigamiento Psicológico laboral y la escala de autovaloración de la depresión de Zung EAMD.

En el primer capítulo del estudio se empieza con la manifestación de la realidad problemática. posteriormente extendiendo con los trabajos previos, los antecedentes, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación, la hipótesis tanto general y específica y por Posteriormente el objetivo general y específico.

En el segundo capítulo está concedido por el método, en la cual contiene el diseño, tipo, nivel de investigación, asimismo las variables, la población y muestra, técnicas e instrumentos, métodos de análisis y aspectos éticos.

En el tercer capítulo está compuesto por los resultados tanto descriptivos como correlacionales.

Y últimamente en los capítulos siguientes están la discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

La Autora

INDICE

	Pág.
Página de Jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen.....	xii
Abstract	xiii
I. Introducción.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos	2
1.3 Teorías Relacionadas al tema	11
1.3.1 Salud Ocupacional.....	11
1.3.2 Bases Teóricas de la Violencia y Agresividad.....	12
1.3.2.1. Teorías activas o innatistas.....	13
1.3.2.2. Teorías Reactivas o Ambientales.....	13
1.3.3 Acoso Laboral según Piñuel y Zabala Iñiqui.....	15
1.3.4 Acoso Laboral: Definición.....	15
1.3.4.1 Elementos que identifican el Acoso Laboral.....	17
1.3.4.2 Causas.....	17
1.3.4.3 Consecuencias del Acoso Laboral.....	18
1.3.4.4 Personajes Implicados.....	19

1.3.4.5	Fases de acoso Laboral.....	21
1.3.5	Depresión según William Zung.....	24
1.3.6	Depresión: Definición.....	24
1.3.6.1	Consecuencias de la Depresión.....	26
1.3.6.2	Importancia clínica de la Depresión.....	27
1.3.6.3	Factores que intervienen en la Depresión.....	28
1.4	Formulación del Problema.....	30
1.4.1	Problema General.....	30
1.5	Justificación del estudio	30
1.6	Hipótesis de la Investigación.....	31
1.6.1	Hipótesis General.....	31
1.6.2	Hipótesis Específicas.....	32
1.7	Objetivo de la Investigación.....	32
1.7.1	Objetivo General.....	32
1.7.2	Objetivos Específicos.....	32
1.8	Limitaciones.....	33
II.	Método.....	34
2.1.	Diseño de Investigación.....	34
2.2.	Variables y Operacionalización.....	34
2.3.	Población y Muestra.....	35
2.4.1	Población.....	35
2.4.2	Muestreo.....	35
2.4.3	Muestra.....	36
2.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, validez y	36

confiabilidad.....	
2.5.1 Cuestionario de Medición del Nivel de Acoso Laboral.....	36
2.5.1.1 Administración.....	37
2.5.1.2 Factores.....	38
2.5.1.3 Validez.....	38
2.5.1.4 Confiabilidad.....	38
2.5.1.5 Baremos.....	39
2.5.1.6 Adaptación Piloto Cuestionario de Hostigamiento Psicológico Laboral.....	40
2.5.2 Escala de Autovaloración de la Depresión de Zung EAMD.....	41
2.5.2.1 Administración.....	41
2.5.2.2 Dimensiones.....	41
2.5.2.3 Validez.....	42
2.5.2.4 Confiabilidad.....	43
2.5.2.5 Adaptación piloto Escala de la autovaloración de la depresión de Zung.....	43
2.5. Métodos de Análisis de datos.....	44
2.6. Aspectos Éticos.....	44
III. Resultados.....	45
3.1. Estadísticos Descriptivos de la variable Acoso Laboral.....	45
3.2. Frecuencias y Porcentajes Acoso Laboral.....	46
3.3. Estadísticos Descriptivos de la variable Depresión.....	57
3.4. Frecuencias y Porcentajes Depresión.....	58
3.5. Relación entre Acoso Laboral y Depresión.....	68
IV. Discusión.....	71

V. Conclusiones.....	74
VI. Recomendaciones.....	75
/II. Referencias Bibliográficas.....	76
Anexos.....	84

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 : Muestra.....	36
Tabla 2 : Factores Acoso Laboral.....	38
Tabla 3 : Baremos del cuestionario HPL.....	39
Tabla 4 : Análisis de Confiabilidad Cuestionario Hostigamiento Psicológico....	40
Tabla 5 : Dimensiones Depresión.....	42
Tabla 6 : Dimensiones y validez Depresión.....	42
Tabla 7 : Confiabilidad Depresión.....	43
Tabla 8 : Análisis de Escala de la autovaloración de la depresión de Zung.....	44
Tabla 9 : Estadísticos descriptivos Acoso Laboral y sus factores.....	45
Tabla 10 : Frecuencias y porcentajes del Acoso Laboral – General.....	46
Tabla 11 : Frecuencias y porcentajes de la Dimensión I Limitar la comunicación.	47
Tabla 12 :Frecuencias y porcentajes de la Dimensión II Limitar el Contacto Social.....	48
Tabla 13 : Frecuencias y porcentajes de la Dimensión III Desprestigiar a la persona ante sus compañeros.....	49
Tabla 14 :Frecuencias y porcentajes de la Dimensión IV Desacreditar la capacidad de trabajador.....	50
Tabla 15 : Frecuencias y porcentajes de la Dimensión V Comprometer la Salud.	51
Tabla 16 : Prueba Kolmogorov-Smirnov para Acoso Laboral.....	52
Tabla 17 : Acoso Laboral y sus Factores en función al sexo.....	52
Tabla 18 : Acoso Laboral y sus Factores en función a la edad.....	53
Tabla 19 : Rangos – Acoso Laboral y sus Factores.....	53
Tabla 20 : Acoso Laboral y sus Factores en función al tiempo de servicio.....	55
Tabla 21 : Rangos – Acoso Laboral y sus Factores.....	55

Tabla 22	: Estadísticos Descriptivos de la Variable Depresión.....	57
Tabla 23	: Frecuencias y porcentajes de Depresión – General.....	58
Tabla 24	: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión Estado de ánimo.....	59
Tabla 25	: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión Trastornos Fisiológicos...	60
Tabla 26	: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión Trastornos Psicomotores	61
Tabla 27	: Frecuencias y porcentajes de la Dimensión Trastornos Psíquicos.....	62
Tabla 28	: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para Depresión.....	63
Tabla 29	: Depresión y sus dimensiones en función al sexo.....	63
Tabla 30	: Depresión y sus dimensiones en función a la edad.....	64
Tabla 31	: Rangos – Depresión y sus dimensiones.....	65
Tabla 32	: Depresión y sus dimensiones en función al tiempo de servicio.....	66
Tabla 33	: Rangos – Depresión y sus dimensiones.....	67
Tabla 34	: Correlación entre la Acoso Laboral y el Depresión.....	68
Tabla 35	: Relación entre los Factores de Acoso Laboral y las dimensiones de Depresión.....	69
Tabla 36	: Baremos acoso Laboral.....	93
Tabla 37	: Correlación Ítem test Acoso Laboral.....	94
Tabla 38	: Validez de contenido HPL – Pertinencia.....	95
Tabla 39	: Validez de Contenido HPL - Relevancia.....	96
Tabla 40	: Validez de Contenido HPL- Claridad.....	97
Tabla 41	: Baremos Depresión.....	99
Tabla 42	: Correlación ítem test Depresión.....	100
Tabla 43	: Validez de Contenido ZUNG – Pertinencia.....	101
Tabla 44	: Validez de Contenido ZUNG – Relevancia.....	102
Tabla 45	: Validez de Contenido ZUNG – Relevancia.....	103

Índice de Gráficos

	Pág.
Figura 1 : Porcentajes de Acoso Laboral – General.....	46
Figura 2 : Porcentajes del factor I Limitar la Comunicación.....	47
Figura 3 : Porcentajes del factor II Limitar el Contacto Social.....	48
Figura 4 : Porcentajes del factor III Desprestigiar a la persona ante sus compañeros	49
Figura 5 : Porcentajes del factor IV Desacreditar la capacidad de trabajador.....	50
Figura 6 : Porcentajes del factor V Comprometer la Salud	51
Figura 7 : Porcentajes de Depresión – General.....	58
Figura 8 : Porcentajes de la Dimensión I Estado de ánimo.....	59
Figura 9 : Porcentajes de la Dimensión II Trastornos Fisiológicos.....	60
Figura 10 : Porcentajes de la Dimensión III Trastornos Psicomotores.....	61
Figura 11 : Porcentajes de la Dimensión IV Trastornos Psíquicos.....	62

RESUMEN

El estudio es de prototipo descriptivo, tuvo como objetivo general comprobar la correlación que existe entre acoso laboral y depresión en docentes, de ambos sexos, del nivel secundario de las Instituciones Educativas de Puente Piedra. La muestra estuvo constituida por 313 docentes. Los resultados se adquirieron con el Cuestionario HPL – Hostigamiento Psicológico laboral y la escala de autovaloración de la depresión de Zung EAMD. Los instrumentos nombrados se validaron mediante un piloto que fue elaborado con una muestra de 50 docentes. Y se obtuvo la confiabilidad de ambas pruebas mediante el criterio de jueces. Se empleó el Coeficiente de correlación de Spearman ya que el p-valor arrojado en la prueba de normalidad es menor que 0.05. Los resultados obtenidos muestran que existe una correlación positiva y significativa es decir a mayor Acoso Laboral mayor Depresión.

Palabras claves: acoso laboral, depresión, docentes

ABSTRACT

The study is a descriptive prototype, whose general objective was to verify the correlation between work harassment and depression in teachers, both sexes, of the secondary level of the Educational Institutions of Puente Piedra. The sample consisted of 313 teachers. The results were acquired with the HPL Questionnaire - Occupational Psychological Harassment and the Self-Assessment Scale of Zung EAMD Depression. The instruments named were validated by a pilot that was elaborated with a sample of 50 teachers. And the reliability of both tests was obtained by judges. Spearman's correlation coefficient was used because the p-value thrown in the normality test is less than 0.05. The results obtained show that there is a positive and significant correlation, that is to say, the higher Occupational Harassment Depression.

Keywords: workplace harassment, depression, teachers