



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y MONITOREO PEDAGÓGICO  
PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEFENSORES DEL SANTUARIO DEL  
DISTRITO DE SAN IGNACIO, REGIÓN CAJAMARCA.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO**  
**EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTOR**

Br. ARTEMIO OSWALDO RUIZ MARIN

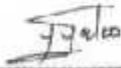
### **ASESOR**

Dr. HENRY ARMANDO MERA ALARCÓN

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

PERÚ - 2018

PÁGINA DE JURADO



---

**Dr. Juan Pedro Soplapuco Montalvo**  
Presidente



---

**Dra. Gioconda Sotomayor Nunura**  
Secretaria



---

**Dr. Henry Armando Mera Alarcón**  
Vocal

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, ARTEMIO OSWALDO RUIZ MARIN egresado del Programa de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 19214428

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y MONITOREO PEDAGÓGICO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEFENSORES DEL SANTUARIO DEL DISTRITO DE SAN IGNACIO, REGIÓN CAJAMARCA, la misma que presento para optar el grado de: Maestra en Psicología Educativa
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados. Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 24 de febrero del de 2018

---

ARTEMIO OSWALDO RUIZ MARIN  
DNI N° 19214428

## DEDICATORIA

A mí querida esposa **Nimia** y a mis adorados hijos: **Florinda Milagros, Marcielo y Dairon Oswaldo**, quienes son la razón de vivir; y me motivan constantemente a seguir superándome profesionalmente.

A mi padre **Martín** que me inculcó los valores y me encaminó por la senda del bien.

A mis hermanos **Britaldo, Julio, Adiviano y David** por su apoyo moral para continuar y culminar este trabajo de investigación.

**Artemio Oswaldo Ruiz Marin**

## **AGRADECIMIENTO**

A **Dios** por regalarme la vida y por su promesa según Isaías 41: 10 “No temas, porque yo estoy contigo; no desmayes, porque yo soy tu Dios que te esfuerzo; siempre te ayudaré, siempre te sustentaré con diestra de mi justicia”.

Al **Dr. César Acuña Peralta**, por su proyección a la comunidad de Jaén a través de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, y darme la oportunidad de estudiar y convertirme en Magíster en Administración de la Educación.

Al Asesor **Dr. Henry Armando Mera Alarcón** por sus orientaciones, correcciones y sugerencias para la culminación de esta Tesis.

Al Director y Docentes y Alumnos de la Institución Educativa “Defensores del Santuario” N° 16624 del Centro Poblado Ihuamaca por su participación desinteresada en la ejecución de las actividades planificadas en el trabajo de investigación.

**El autor**

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del Jurado Calificador:**

Presento la tesis titulada: **“Programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico para mejorar la calidad de la gestión educativa en la institución educativa Defensores del Santuario del Distrito de San Ignacio, Región Cajamarca”**, con el propósito de obtener el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo.

El presente trabajo abordó la problemática relacionada a la calidad de la gestión educativa implementando un programa de acompañamiento y monitoreo de las dimensiones: pedagógica, organizacional, comunitaria y administrativa, la misma que se desarrolló a través de la ejecución de siete actividades de aprendizaje: reuniones con el director de la institución educativa y posterior con cada uno de los docentes, con quienes nos fijamos algunas metas con la sana intención de mejorar la calidad educativa en nuestra institución.

El presente trabajo de investigación está estructurado en siete capítulos, los que se indican:

El capítulo I está referido a la Introducción; El capítulo II al Método; El capítulo III Resultados; El capítulo IV Discusión; El capítulo V Conclusiones; El capítulo VI Recomendaciones; y el capítulo VII Las Referencias.

Estoy convencido que se le dará la valoración que corresponda a la presente investigación, así mismo me dispongo a levantar cualquier observación y/o a acatar las sugerencias que me puedan formular, en bien de mejorar la calidad de la gestión educativa y recuperar el prestigio que caracterizaba a la institución educativa Defensores del Santuario del Centro Poblado Ihuamaca- San Ignacio.

**El autor**

## ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Declaración de autenticidad.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento. ....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi

### Capítulo I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías, enfoques y modelos que sustentan la investigación .	21
1.3.1. Teoría y enfoque relacionados a la calidad de la gestión educativa	21
1.3.1.1. Teoría de Deming sobre calidad de la educación .....	21
1.3.1.2. Enfoque histórico-cultural .....	23
1.3.2. Conceptos que explican la calidad educativa.....	25
1.3.3. Dimensión de la calidad de la gestión educativa.....	26
1.3.3.1. Dimensión pedagógica.....	26
1.3.3.2. Dimensión organizacional.....	27
1.3.3.3. Dimensión comunitaria.....	28
1.3.3.4. Dimensión administrativa.....	29
1.3.4. Modelos y enfoques acompañamiento y monitoreo pedagógico	30
1.3.4.1. Modelos de acompañamiento pedagógico .....	30
1.3.4.2. Modelos para desempeño docente .....	31
1.3.4.3. Enfoque del acompañamiento pedagógico desde una Perspectiva crítico reflexivo.....	33
1.3.5. Conceptos explican acompañamiento y monitoreo pedagógico	34
1.3.6. Dimensiones del acompañamiento y monitoreo pedagógico....	35
1.3.6.1. Dimensión social.....	35
1.3.6.2. Dimensión psicopedagógica.....	36

1.3.6.3. Dimensión política.....	37
1.3.6.4. Dimensión científica.....	38
1.4. Definiciones conceptuales.....	39
1.5. Formulación del problema.....	41
1.6. Justificación del estudio.....	41
1.7. Hipótesis.....	43
1.8. Objetivos.....	43
1.8.1. Objetivo general.....	43
1.8.2. Objetivos específicos.....	43

## **Capítulo II. MÉTODO:**

2.1. Tipo y diseño y estudio.....	45
2.2. Variables y operacionalización.....	45
2.3. Población y muestra.....	48
2.3.1. Población.....	48
2.3.2. Muestra.....	48
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	51
2.6. Aspectos éticos.....	52

## **Capítulo III: RESULTADOS**

3.1. Resultados obtenidos por dimensiones pre test.....	54
3.2. Resultados comparativos entre dimensiones pre test.....	58
3.3. Resultados obtenidos por dimensiones post test.....	59
3.4. Resultados comparativos entre dimensiones post test.....	63
3.5. Resultados comparativos entre pre y post test.....	64
3.6. Prueba de hipótesis.....	65

## **Capítulo IV: DISCUSIÓN**

4.1. Discusión de los resultados.....	69
---------------------------------------	----



## **Capítulo V: CONCLUSIONES**

5.1. Conclusiones.....	77
------------------------	----

## **Capítulo VI: RECOMENDACIONES**

6.1. Recomendaciones.....	78
---------------------------	----

## **Capítulo VII: Referencias**

8.1. Referencias.....	79
-----------------------	----

### **ANEXOS:**

Anexo N° 01: Propuesta

Anexo N° 02: Instrumentos de evaluación

Anexo N° 03: Ficha técnica

Anexo N° 04: Informe de experto

Anexo N° 05: Constancias

Anexo N° 06: Evidencias fotográficas

### **INDICE DE TABLAS Y FIGURAS**

Tabla y figura N° 1: .....	54
Tabla y figura N° 2: .....	55
Tabla y figura N° 3: .....	56
Tabla y figura N° 4: .....	57
Tabla y figura N° 5: .....	58
Tabla y figura N° 6: .....	59
Tabla y figura N° 7: .....	60
Tabla y figura N° 8: .....	61
Tabla y figura N° 9: .....	62
Tabla y figura N° 10: .....	63
Tabla y figura N° 11: .....	64
Tabla y figura N° 12: .....	65
Tabla y figura N° 13: .....	66
Tabla y figura N° 14: .....	67

## RESUMEN

La presente investigación titulada: **“Programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico para mejorar la calidad de la gestión en la institución educativa Defensores del Santuario del distrito de San Ignacio, Región Cajamarca”**, tiene como objetivo: “Determinar en qué medida el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico mejora la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio”.

Esta investigación tiene como propósito aplicar una propuesta relacionada a mejorar la calidad de la gestión educativa mediante el desarrollo de las dimensiones en sus dos variables: variable dependiente (calidad de la gestión educativa), cuenta con las dimensiones: pedagógica, organizacional, comunitaria y administrativa; mientras que la variable independiente (programa de acompañamiento y monitoreo), se desarrolló a través de las fases: estructuración, fortalecimiento y seguimiento. El tipo de estudio utilizado es de tipo aplicativo - explicativo, con un diseño pre experimental con un solo grupo, realizada con una muestra a 17 docentes de la institución educativa Defensores del Santuario, de preferencia del nivel secundario de primero a quinto grado.

En los resultados se constata que en la institución educativa N° 16624 “Defensores del Santuario” del distrito de San Ignacio, luego de aplicar el programa de acompañamiento y monitoreo en relación a la calidad de la gestión educativa tuvo niveles muy altos en las dimensiones administrativa 52.94%, organizacional 47.06%, comunitaria 47.06% y pedagógica 41.18%, y; mientras que en el nivel alto las cuatro dimensiones (pedagógica, organizacional, comunitaria y administrativa) obtuvieron un 23.53% cada una.

Palabras claves: calidad de gestión, acompañamiento, monitoreo, supervisión, gestión de calidad, gestión pedagógica.

## **ABSTRACT**

The present investigation titled: "Program of accompaniment and pedagogical monitoring to improve the quality of the management in the educational institution Defenders of the Sanctuary of the district of San Ignacio, Cajamarca Region", has as objective: "To determine to what extent the program of accompaniment and pedagogical monitoring improves the quality of the educational management of the educational institution "Defenders of the Sanctuary" San Ignacio"

This research aims to apply a proposal related to improving the quality of educational management by developing the dimensions in its two variables: dependent variable (quality of educational management), has the dimensions: pedagogical-didactic, organizational, community and administrative; while the independent variable (accompaniment and monitoring program) was developed through the phases: structuring, strengthening and monitoring. The type of study used is of the applicative - explanatory type, with a pre-experimental design with a single group, carried out with a sample of 17 teachers from the Defensores of the Santuario educational institution, preferably from the secondary level of first to fifth grade.

The results show that in educational institution No. 16624 "Defenders of the Sanctuary" of the district of San Ignacio, after applying the monitoring and monitoring program in relation to the quality of educational management had very high levels in the administrative dimensions 52.94%, organizational 47.06%, community 47.06% and pedagogical 41.18%, and; while at the high level the four dimensions (pedagogical, organizational, community and administrative obtained 23.53% each).

Key words: quality of management, accompaniment, monitoring, supervision, quality management, pedagogical management.

The author

## I.INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática:

La calidad de la gestión educativa en la institución educativa: “Defensores del Santuario” del distrito de San Ignacio es deficiente, pues lo vemos reflejado en el retraso que tiene la institución educativa de preferencia en el rendimiento académico de los alumnos, cuyos actores principales y responsables somos los docentes, que muchas veces estamos preocupados más por nuestros problemas personales, repercutiendo en nuestros estudiantes; y esto se ahonda aún más cuando el líder de la institución educativa ya sea por descuido o por no chocar con los colegas, no aplica el plan de acompañamiento y monitoreo en las actividades pedagógicas de los docentes, tanto en el nivel primario como secundario; esto hace que muchas veces el docente hasta improvise sus sesiones de clase y como consecuencia de esta problemática, algunos padres de familia optan por retirar o trasladar a sus hijos a otras instituciones educativas de preferencia a la ciudad.

“La gestión educativa como tal, surge del desarrollo o evolución natural de la administración como disciplina social que está sujeta a los cambios operados en las concepciones del mundo, del ser humano y del entorno económico, político, social, cultural y tecnológico. Por lo tanto la Gestión Educativa está influenciada y mediada por el discurso de las políticas educativas, por sus cambios, retos y exigencias y, por su aplicación en los contextos locales, regionales y nacionales”. (Alvarez, Ibarra y Miranda, 2013, p.151).

Según la (UNESCO, 2013, p.24). “Durante la década pasada la educación secundaria en América Latina y el Caribe se expandió levemente de 67% a 72% promedio, pero existen indicios que sugieren una desaceleración en el incremento de la población joven que completa secundaria”.

“En los países de la región la gestión educativa presentan una situación muy heterogénea en cuanto al nivel de escolarización de los adolescentes y jóvenes: mientras algunos han alcanzado niveles importantes de masificación de la educación secundaria, en otros esta

continúa estando restringida y afecta desproporcionalmente a los jóvenes más pobres y a los que viven en zonas rurales, aunque en varios de ellos fueron precisamente estos grupos los que más se beneficiaron de los progresos de la última década”. (UNESCO, 2013, p.24).

Para (UNESCO, 2013, p.25). “La educación secundaria en América Latina y el Caribe enfrenta el desafío de consolidar su expansión, pero sin una reforma integral será difícil masificar la educación secundaria de manera sostenible y con sentido para los adolescentes y jóvenes”.

Para hablar de calidad de la gestión primero, hay que hablar de la palabra gestión, la misma que está bien definida por los investigadores Martínez y Pereyra.

(Martínez y Pereyra, 2015). “Está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos, pero para lograrlo se necesita el apoyo de las tres fases: la institucional, la educativa y la pedagógica”.

(Martínez y Pereyra, 2015). Sostienen: “La calidad de la gestión educativa en todos sus ámbitos fortalece el crecimiento significativo interna y externamente de una institución, y da un paso importante para hacer conciencia en el sistema educativo y generar un cambio”.

Para (Martínez, et al). “Consideran que los políticos toman decisiones equivocadas, en base a sus intereses y disfrazan los planes y programas de estudio y lo peor es que lo acoplan al contexto. En conclusión prácticamente no existe una innovación educativa”.

“Desde hace más de una década pasan las autoridades, frente a los resultados de las pruebas estandarizadas de carácter internacional comparativo a las que el Perú ha sido sometido, la prueba PISA en especial, aluden al carácter de la calidad”. (Martínez, et al).

“Sin embargo, también hay signos de logros puntuales que alivian la preocupación, aunque no constituyen hasta la fecha una real alternativa al tema de la educación con calidad. Ciertamente, resulta sugerente considerar que: No hay que partir de cero, hay marcos de buen desempeño de la gestión (IPEBA), matriz de gestión, marco de desempeño del servidor público, y la necesidad de avanzar sobre lo mejor que se hizo antes”. (SINEACE, 2015, p.24).

(Chipana, 2015, p.79). “Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”.

“Referente a la calidad de la gestión educativa, importa como el director organizar el trabajo de los docentes para dinamizar los procesos de aprendizaje de los estudiantes teniendo indicadores claros para evaluar la eficacia del trabajo curricular y de gestión”. (Chipana, 2015, p.76).

(Chipana, 2015, p.21). “La Unidad de Medición de la Calidad Educativa, instancia técnica del Ministerio de Educación, responsable de desarrollar el sistema nacional de evaluación del rendimiento escolar brindando información relevante a las instancias que deciden la política educativa”.

“En cuanto al nivel de calidad de la gestión educativa en las dimensiones: dirección institucional y trabajo en conjunto con las familias y la comunidad en las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos, 2016; en la primera dimensión el 76,5% están en el nivel regular y en la segunda dimensión el 52,9% están en el mismo nivel, es decir, que las instituciones educativas de educación básica del distrito de Iquitos, a un no han alcanzado el nivel de logro que están establecidos en el modelo de calidad (matriz de evaluación) propuesto por el SINEACE”. (Díaz, 2017, p.51).

En lo concerniente al contexto regional si bien es cierto no se ha encontrado antecedentes de investigación relacionados a la calidad de la gestión educativa; pero para hablar de calidad educativa tiene que ver mucho la funcionabilidad de la familia, ya que esto influye en la auto estima (alta – baja) y en el rendimiento académico de los estudiantes en el contexto de la institución educativa. Para ello existe un trabajo de investigación con el título: “Funcionamiento familiar y autoestima en escolares del Centro Poblado de Otuzco-Cajamarca”, y sostiene que:

“El objetivo del estudio fue identificar la relación entre el funcionamiento familiar y autoestima en escolares de cuarto y quinto año nivel secundario, Centro Poblado de Otuzco, Cajamarca, 2015. Los resultados son: el 66,3% de escolares estaban entre los 14 y 16 años, el 50,5 % eran del sexo masculino, el 56,8% estudiaban en quinto año de secundaria, el 51,6% profesaba la religión católica; en relación al estado civil de los padres el 7,4% refirió que sus padres estaban separados. El 75,8% se consideraban como estudiantes regulares, no desaprobaban ningún curso el año anterior. El 83,2% presentó autoestima alta y el 15,8% moderada. Se encontró relación entre la religión y la funcionalidad familiar, así como entre la funcionalidad familiar y tipo de estudiante, siendo los estudiantes irregulares quienes presentan mayor disfunción familiar severa (62%). Finalmente, no se encontró relación entre la funcionalidad familiar y la autoestima de los escolares”. (Vicerrectorado de Investigaciones, 2017, p.114).

A nivel de San Ignacio, tampoco se han hecho estudios relacionados a esta variable (calidad de la gestión educativa), ni otros trabajos de investigación similares, sin embargo, hago una apreciación general acerca de la calidad de la gestión que se imparte en las diversas instituciones educativas de San Ignacio.

En la mayoría de instituciones educativas, las encargaturas de dirección se han encargado por un año a docentes que no eran de esa institución educativa, y por ende, poco les interesaba la realidad institucional, porque se consideran como

aves de paso y para no hacerse problema con sus colegas de planta como se dice, simplemente dejan que pase el tiempo sin importarles lo bien o mal que desempeñaron en dicha gestión.

Espero que en este año y los próximos esto vaya cambiando, pues el Ministro de Educación se ha dado cuenta de esta realidad y mediante oficio múltiple N° 0121-2017-MINEDU/VMGP-DIGEDD-DITEN, la forma de encargaturas en las direcciones ha cambiado para este año, dando la preferencia a los docentes nombrados en cada institución educativa para asuman las encargaturas de la dirección; pues ellos conocen su realidad y sepan conducir su institución rumbo a una educación de calidad y su gestión sea también de calidad.

## **1.2. Trabajos previos:**

(Trinidad, 2016). En su tesis: “Análisis de los procesos de evaluación para una gestión de calidad en los centros educativos del 2do ciclo de tanda extendida del Nivel Primario del Distrito Educativo 10-02”. Tiene como objetivo: “Analizar los procesos de evaluación para una gestión de calidad desde las perspectivas de los directivos, docentes y equipos de gestión con base de elaborar una propuesta de mejora para la gestión institucional y pedagógica”. A través de esta investigación llegó a las siguientes conclusiones:

- ) “Para que la calidad educativa sea una realidad en los centros educativos se promueven la funcionalidad de la comunidad educativa, el cumplimiento del calendario y horario escolar, así como el uso adecuado de los recursos puestos a disposición del centro”.
- ) “El director/a del centro en conjunto con su equipo de gestión debe ejercer un liderazgo transformador que permita orientar la elaboración y ejecución del Proyecto Institucional de Centro, los Proyectos Participativos de Aulas y los planes de mejora”.
- ) “El equipo de gestión tiene la función de orientar el proceso educativo desde una perspectiva inclusiva, mediante promoción de mejoras en los aprendizajes y el desarrollo integral de los/las estudiantes”.



Trinidad refiere que para lograr una mejor calidad educativa, el ente primordial tiene que ser siempre el director de la institución educativa, porque es el responsable directo para encaminar la buena marcha de la institución; sin dejar de lado por su puesto al resto de entes educativos.

(Marín, Riquett, Pinto, Romero, y Paredes, 2017). Según su tesis titulada: “Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional en Escuelas Colombianas”. Barranquilla y Cali- Colombia. Estos investigadores manifiesta que el objetivo es: “Comprender los significados que los actores educativos asignan al Plan de Mejoramiento Institucional; a través de la necesidad de una cultura estratégica de participación para la toma de decisiones como fundamento de la gestión escolar”. Llegando a las siguientes conclusiones:

- ) “La gestión participativa y el proceso de calidad educativa, representan un espacio de flujo de conocimientos, que contribuirán efectivamente a resolver sus anhelos y necesidades de todos los entes educativos”.
- ) “Por tanto, las comunidades educativas deben incorporen en sus rutinas organizacionales la cultura de la planeación, como parte de sus estilos de pensamiento y formas de vida, para mejorar la calidad de la gestión educativa y tomar las mejores decisiones”.
- ) “La relación entre las categorías: Plan de Mejoramiento Institucional – Gestión Participativa – Calidad Educativa, fortalece las posibilidades a los actores de las comunidades educativas de concebir y aplicar estrategias de intervención en el contexto escolar”.

La gestión educativa no se da de forma aislada, siempre es participativa; porque en conjunto se puede identificar la problemática y buscar las mejores alternativas de solución, y de esa manera se estará mejorando la calidad educativa y fortaleciendo las acciones pedagógicas.

(Bernal, Martínez, y Parra, 2015). En su tesis titulada: “Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas”. Bogotá – Colombia. Tiene como objetivo: “Establecer el estado de la investigación sobre calidad

educativa a partir de los artículos publicados en las bases de datos (Dialnet, Doaj, E-revistas, Latindex, Rebiun, Recolecta, Redalyc y Scielo) en los últimos 10 años”.

Donde obtuvo las siguientes conclusiones:

En base a calidad de la gestión:

- ) “La calidad educativa es un concepto macro, tomado desde las entidades gubernamentales, cuyo significado refiere a la importancia de evidenciar calidad en los entornos educativos, dando respuesta a los requerimientos y políticas nacionales e internacionales”.
- ) “Definir calidad de la educación, conlleva a vislumbrar los propósitos de las instituciones educativas en un nivel meso, teniendo en cuenta la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje que reflejan ante los entes reguladores de control y evaluación”.
- ) “A nivel micro, sobresale educación de calidad, es la que se desarrolla en el aula a partir del currículo y las planeaciones que orienta el educador con el objetivo de fortalecer en el estudiante sus habilidades y competencias”.

Para una buena calidad educativa, no sólo son responsables los miembros de una escuela; sino que, aquí se deben involucrar los entes superiores desde el Gobierno Central, Gobiernos Regionales y Locales; desde la planeación hasta la evaluación, con miras a solucionar las distintas problemáticas de una institución.

(Núñez, 2015). En su tesis “Gestión del director y su relación con la calidad educativa en las instituciones educativas públicas de la zona “A” San Juan de Miraflores UGEL 01 en el año 2011”. La Molina- Lima. Tiene como objetivo: “Determinar la relación entre el liderazgo de los directores y la calidad educativa en las instituciones educativas públicas en la zona A de San Juan de Miraflores”. En este estudio de investigación llegó a las siguientes conclusiones:

- ) “Existe relación significativa entre la gestión del director y la calidad educativa en las instituciones educativas públicas de la zona “A” de San Juan de Miraflores”.

) “Existe relación significativa entre el liderazgo de los directores y la calidad educativa en las Instituciones Educativa Públicas de la zona “A” de San Juan de Miraflores”.

) “Existe relación significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en las Instituciones Educativa Públicas de la zona “A” de San Juan de Miraflores”.

El liderazgo en una institución educativa, es fundamental, el buen líder es el que sabe negociar, el que involucra al resto; si esto se da en la institución, entonces, todos se verán involucrados, por consiguiente la calidad educativa se verá reflejada en los resultados que se obtengan en los diversos ámbitos educativos y sociales.

(Arias, Zavala, y Bernila, 2014). En su tesis titulada: “Gestión de la calidad educativa y rendimiento académico en la institución educativa Arequipa”. Arequipa – Perú. Tiene como objetivo: “Analizar la relación que existe entre la percepción de la calidad de la gestión educativa y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa A requipa, comprendidos entre 12 y 17 años de primero a quinto de secundaria”. A través de su estudio de investigación llega a las siguientes conclusiones:

) “Que sí existe relación entre el rendimiento académico y la percepción de la calidad educativa, pero ésta es diferenciada, según el grado de estudios”.

) “Que la hipótesis se cumple de forma parcial, ya que si bien, en el total de la muestra no ha habido relaciones significativas entre la percepción de la calidad educativa y el rendimiento académico, sí se han encontrados diversas relaciones válidas y significativas entre estas variables, según el grado de estudios de las alumnas de la IE "Arequipa".

) “Esto sugiere que en la percepción de la calidad educativa, el grado de escolaridad es un factor importante”.

Viendo que no existen trabajos de investigación en la región Cajamarca que se relacionen con la variable calidad de la gestión educativa, y habiendo conseguido un trabajo de investigación; si bien es cierto el trabajo de investigación fue realizado en Lambayeque, pero su contenido y la realidad de estudio pertenece a una institución educativa de la región Cajamarca, y por ende a Jaén y San Ignacio, pues si analizamos la realidad de la calidad de la gestión en las instituciones educativas de San Ignacio tienen esta misma problemática, es por ello, que quiero presentar como antecedente regional y local la tesis que se detalla a continuación:

(Jara, 2017) “Proyecto de Innovación para Desarrollar Valores Institucionales en los Estudiantes del Primer Año de Secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción Montegrande - Jaén - Cajamarca – 2015”. Lambayeque – Perú. Cuya tesis tiene como objetivo: “Diseñar y ejecutar proyecto de innovación para desarrollar valores institucionales en los estudiantes del primer año de secundaria de la IE Inmaculada Concepción, Montegrande, Jaén, Cajamarca, 2015”. Donde se arriba a las conclusiones a mencionar:

- ) “El desarrollo del proyecto de innovación en los que han participado los integrantes de la comunidad educativa, en especial docentes y estudiantes, se sostiene en el desarrollo de valores personales y valores institucionales”.
- ) “Este proyecto, ha permitido el desarrollo de los valores: responsabilidad, respeto, honradez y solidaridad en los estudiantes del primer año de secundaria 2015, observado un cambio positivo en su rendimiento escolar y en las condiciones socio-afectivo”.
- ) Aún más la ejecución del proyecto ha originado modificaciones importantes que han contribuido a que se valore el desarrollo de la imaginación, el pensamiento crítico y la innovación”.

Para la buena marcha de una institución educativa es esencial el aspecto moral de cada individuo. Desde el más pequeño hasta el más grande, desde el menos educado hasta el profesional. Cuando esto se haya logrado, entonces hablaremos de un cambio educativo e institucional.

### **1.3. Teorías, enfoques y modelos que sustentan la investigación.**

#### **1.3.1. Teoría y enfoque relacionados a la calidad de la gestión educativa.**

##### **1.3.1.1. Teoría de Deming sobre calidad de la educación.**

Deming, citado por (Walton, M., 1988), señala que: “Los conceptos de calidad y los procesos y procedimientos para lograrla no son exclusividad de la industria, son perfectamente aplicables en educación. Cada día la sociedad y los entes gubernamentales ejercen mayor presión sobre las instituciones, y sobre todo el sistema educativo, con el fin de lograr un nivel de calidad de la educación cada vez mejor. Esto es posible hacerlo si se toman como base los conceptos y modelos que se manejan en la industria, a pesar de las diferencias entre los fines y objetivos de cada cual”.

Deming, citado por (Walton, M., 1988). “La educación tiene como propósito formar al hombre, tanto en su aspecto técnico como humanístico, y sea capaz de enfrentar, con inteligencia los problemas de la vida real, dándole soluciones efectivas y concretas y preparándose a vivir en sociedad”.

Deming, aludido por (García, H., 1982) y éste citado por (Ortega, J. 1983). Sostiene que: “la calidad de la educación viene determinada por dos componentes, de una parte, por la disposición, en la que se incluyen las condiciones de integridad y coherencia y, por la otra, la eficacia”.

En tal sentido (Deming, W., 1986), define la calidad educativa como “...el modo de ser de la educación que reúne las condiciones de integridad, coherencia y eficacia”.

(Deming, W. 1986), “La integridad señala el hecho de que en la educación se incluyan todos los factores necesarios para el desenvolvimiento del hombre. La educación debe ser un todo completo, perfecto”.

“La coherencia refleja la necesidad de que cada uno de sus elementos tenga la importancia correspondiente a su papel en la vida humana y que se hallen relacionados de tal forma que la situación y la actividad de unos vengan a consolidar y reforzar la actividad de los otros, evitando el aislamiento y el desorden”. (Deming, W. 1986).

(Deming, W. 1986). “La coherencia también evita no sólo la pérdida de calidad sino la desaparición misma de la educación entre un cúmulo de elementos disgregados y sin sentido”.

“Es necesario que exista coherencia entre la acción de quienes, de uno u otro modo, directa o indirectamente, influyen en la acción educadora: de los políticos, que condicionan las posibilidades del sistema escolar; de los líderes sociales, que condicionan el ambiente en el cual se desarrollan los niños y adultos; de los directivos escolares, responsables del funcionamiento de las organizaciones; de los padres, quienes son los que tienen mayor influencia en el desarrollo de sus hijos; de los docentes, quienes tienen bajo su responsabilidad directa las actividades de enseñanza-aprendizaje; de las autoridades gubernamentales, que son los que establecen los planes y programas educativos, etc.”. (Deming, W. 1986).

Según (Deming, W. 1986). “La eficacia, se refiere a la necesidad de que todos los componentes cumplan adecuadamente su función, de tal forma que el ser humano desarrolle todas sus potencialidades y compense sus limitaciones”.

(García, H., 1982). “La eficacia es, una relación entre objetivos que han de ser alcanzados; los medios de que se dispone y la organización y métodos utilizados en la actividad misma de educar y los resultados, que son las metas finales a alcanzar”.

Según (López, F., 2000). “Los centros educativos de calidad han de caracterizarse por la importancia que conceden a los resultados educativos”.

Según (López, F. 2000). “La escuela de calidad ha de ser, por tanto, una escuela eficaz, esto es, una institución escolar que alcanza los fines, las metas y los objetivos que la sociedad espera de ella”.

Toda institución educativa, tiene que ser garantía de calidad para los estudiantes, y que esta colme las expectativas que cada padre de familia, que cuando lleve a su hijo a esta institución, reciba en primer lugar el afecto del líder y de la plana docente, y luego durante el transcurso de su permanencia en esta institución, obtenga los resultados esperados.

### **1.3.1.2. Enfoque histórico-cultural**

(Freire, P., 1970, p. 79). “La calidad total, el control de calidad, los círculos de calidad: expresiones que dan vuelta en la órbita de la sociedad neoliberal y que se convierten en trampas mortales para los desheredados de la tierra”.

“Entender el concepto de calidad, a partir del sustrato sociocultural de su época y conocer las condiciones generales en que se ha producido nuestro conocimiento del mismo, facilita responder a las exigencias a la realidad que se nos presenta como dada pero tenemos la capacidad de transformar. La mirada histórico-cultural nos permite entender que, del mismo modo que se ha construido una significación gerencial del concepto de calidad que ha tenido impacto sobre la forma de pensar y practicar la educación, tenemos la capacidad de producir y de ejecutar significados alternos”. (Freire, 1997, p. 79).

(Vygotsky, L, 1927/1991, p. 270). “La perspectiva histórico-cultural nos ofrece un conjunto de herramientas conceptuales para abordar el estudio de la conciencia y la actividad propiamente humana”.

(Vygotsky, 1927/1991, p. 270) “Nos plantea la necesidad de considerar las dinámicas históricas, sociales y culturales para comprender cualquier problema de

estudio. Además, nos plantea, igualmente, la necesidad de examinar la relación entre lenguaje y pensamiento al plantear la organización semiótica de la conciencia”.

(Vygotsky, 1927/1991, p. 270) “Recalca que los procesos cognitivos que asociamos con la actividad consciente son inseparables de los motivos, emociones y afectos de los actores sociales que los ejecutan”.

(Vygotsky, 1927/1991, p. 270) “Finalmente, nos plantea la ciencia, y la investigación mediante la que se instrumenta, como actividades humanas que se realizaran desde posicionamientos epistemológicos, sociopolíticos y juicios de valor ético”.

(Vygotsky, 1927/1991, p. 270) “Con estas consideraciones en mente intentamos una aproximación histórico-cultural al concepto de calidad educativa, que tiene una notable presencia en los discursos educativos contemporáneos”.

“Desde una perspectiva histórico-cultural el tema de calidad educativa es concebido como una herramienta importante para orientar el pensamiento y la actividad. Estos conceptos son entendidos como productos de la actividad humana que luego son naturalizados, quedando ocultas sus raíces histórico-culturales. Un examen de estas raíces nos permite apreciar el sentido de la idea vygotskiana de que el cambio y el desarrollo de las ideas, la aparición y la muerte de los conceptos puede explicarse si se relacionan con el sustrato sociocultural de su época, con las condiciones de producción del conocimiento, y con las exigencias objetivas que plantea al conocimiento la naturaleza de los fenómenos objeto de estudio en el estado actual de la investigación”. (Universidad de Costa Rica, 2017).

“Así, la calidad educativa es definida a partir de un conjunto de especificaciones que deben ser cumplidas y cuyo grado de consecución puede ser medido objetivamente. Ante esta situación, la



exigencia que se nos plantean es la de problematizar el concepto de calidad educativa, analizar críticamente los supuestos en que se sostiene y los procedimientos que se utilizan para darle validez, y proponer significaciones alternas. En ese proceso la perspectiva histórico-cultural y la pedagogía crítica nos ofrecen herramientas conceptuales y metodológicas para realizar esta importante tarea". (Universidad de Costa Rica, 2017).

Esta teoría busca demostrar que la calidad de la gestión escolar está en todas las instituciones educativas, sin importar en tipo o nivel de enseñanza que se imparta; lo que sí importa son los resultados obtenidos y que sean de calidad, esto indicará que en dicha institución existe una buena gestión educativa.

### **1.3.2. Conceptos que explican la calidad educativa**

Según (Yabar, 2013, p.15). Define a la calidad de la gestión educativa como: "Proceso que tiene un principio y no tiene fin porque se reproduce de manera cíclica, en cuanto va cumpliendo sus metas y alcanzando sus objetivos y así de forma ordenada hasta el cumplimiento de la misión para alcanzar la visión".

Según Carrasco, aludido por (Alarcón, 2013, p.47). "En relación a los conceptos que se manejan sobre calidad de la gestión educativa, manifiesta que son el resultado de una serie de cambios y transformaciones semánticas que han experimentado en el devenir de los años de existencia".

(Salas y Lucín, 2013, p.9). "La concepción popular de calidad de la gestión educativa hace referencia a la adquisición de aquellas cualidades propias del ser humano que determinan un tipo de comportamiento, basado en valores morales".

Según (Díaz, 2016, p.24). "La calidad educativa es el nivel óptimo de información que debieran alcanzar las personas para hacer frente a los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y aprender a lo largo de toda la vida".

(Marco, 2014, p.60). "Calidad de la gestión educativa es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender al cabo de

determinados ciclos o niveles; pone énfasis en los resultados de aprendizaje alcanzados por la acción educativa”.

(Bernal, Martínez y Parra, 2015, p.43). “La calidad de la gestión educativa es un sistema que depende del marco normativo, capacidad y disposición de los agentes involucrados para convertirlo en una visión de eficiencia y eficacia que permita a docentes y administrativos explotar todo su potencial”.

Los seis autores tomados en cuenta para definir el concepto de calidad de la gestión educativa, coinciden en que la calidad educativa es la que está relacionada directamente con las cualidades propias del ser humano y que le permite lograr cambios actitudinales y lograr resultados óptimos en el proceso de aprendizaje de cada institución educativa.

### **1.3.3. Dimensiones de la calidad de la gestión educativa.**

#### **1.3.3.1. Dimensión pedagógica.**

(MINEDUC, 2010, p.68). Esta dimensión: “permitirá reflexionar acerca de los procesos sustantivos y fundamentales del quehacer de la escuela y sus actores: la enseñanza y el aprendizaje”.

Para ello, “se requiere analizar en lo individual y en lo colectivo lo que representan ambos conceptos, sus significados respecto de lo que se sabe de ellos y del valor que tienen en sí mismos, en lo educativo y lo didáctico”. (MINEDUC, 2010, p.68).

“Las formas y estilos de enseñanza de cada maestro pueden apreciarse en su planeación didáctica, en los cuadernos de los alumnos y en la autoevaluación de la práctica docente”. (MINEDUC, 2010, p.68).

“En esta dimensión se requiere de la autoevaluación docente sobre su hacer profesional, pues los resultados de sus alumnos son, en gran medida, producto de su práctica cotidiana”. (MINEDUC, 2010, p.68).

“El profesor debe ser capaz de crear ambientes de aprendizaje exitosos que emerjan de las capacidades y condiciones propias de la situación concreta de cada comunidad educativa”. (MINEDUC, 2010, p.69).

Para ello, “debe considerar estilos, aptitudes y ritmos de aprendizaje de los alumnos, es decir, reconocer las formas con las cuales se desarrollan mejor y hacen uso de herramientas cognitivas, como la observación, el razonamiento, el análisis, y la síntesis”. (MINEDUC, 2010, p.69).

El ministerio de Educación de Chile, hace hincapié en las formas y estilos de enseñanza de cada uno de los docentes, que es la fuente de incidencia en los resultados de los estudiantes. El docente es el responsable directo del avance académico de sus estudiantes. Pues tiene que tener en cuenta los ritmos de aprendizaje de cada uno de sus educandos para aplicar estrategias apropiadas y así lograr las metas establecidas dentro de la institución.

#### **1.3.3.2. Dimensión organizacional.**

“Esta dimensión ofrece un marco para la sistematización y análisis de las acciones referidas a aquellos aspectos de estructura que en cada centro educativo dan cuenta de un estilo de funcionamiento”. (Sorados, 2010, p.69).

“Entre estos aspectos se consideran tanto los que pertenecen a la estructura formal, como los que conforman la estructura informal”. (Sorados, 2010, p.69).

“En ésta dimensión es pertinente valorar el desarrollo de capacidades individuales y colectivas y la facilitación de las condiciones estructurales y organizativas, así la escuela pueda decidir de manera autónoma y competente sin perder de vista la evolución del contexto”. (Sorados, 2010, p.69).

“Este proceso implica una experiencia de aprendizaje y experimentación; tanto de las prácticas y de las estructuras organizativas de la escuela como las

percepciones de los directivos, docentes y alumnos; sobre sus roles, compromisos y responsabilidades”. (Sorados, 2010, p.69).

“Lo fundamental recae en facilitar la consecución de los propósitos educativos a través del esfuerzo sistemático y sostenido dirigido a modificar las condiciones en el aprendizaje y otras condiciones internas, organizativas y de clima social”. (Sorados, 2010, p.69).

“Por lo que es necesario hablar de perfeccionamiento, innovación y mejora de los procesos educativos en las instituciones escolares, tomando como referencia el grado de consecución y práctica de los valores que consideramos educativos desde nuestra dimensión ética y profesional”. (Sorados, 2010, p.69).

Sorados hace mención respecto a la organización de una institución educativa, que debe de estar basada en los principios morales de cada individuo dentro de una institución, y que estos valores se vean reflejados en las conductas de los individuos como responsables de la organización institucional, donde la escuela es autónoma para tomar su propias iniciativas para mejorar la calidad de la gestión.

#### **1.3.3.3. Dimensión comunitaria**

Según (Sorados, 2010, p.71). “Se entiende como el conjunto de actividades que promueven la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones y en las actividades de cada centro”.

“Incluye también las perspectivas culturales en que cada institución; considera las demandas, las exigencias y los problemas que recibe de su entorno (vínculos entre escuela y comunidad: demandas, exigencias y problemas; participación: niveles, formas, obstáculos, límites, organización, reglas de convivencia)”. (Sorados, 2010, p.71).

“En esta dimensión resulta imprescindible el análisis y reflexión sobre la cultura de cada escuela”. (Sorados, 2010, p.71).

En una institución educativa para lograr una mejor calidad educativa, tienen que involucrarse toda la comunidad educativa, desde el personal de servicio hasta la máxima autoridad en este caso el director, todos deben de meter el hombro, sin miramientos ni reparos negativos. Todos debemos de mirar a lograr los objetivos y metas propuestos.

#### **1.3.3.4. Dimensión administrativa**

Según (Sorados, 2010, p.71). “Se analizan las acciones de gobierno que incluyen estrategias de manejo de recursos humanos, financieros y tiempos requeridos, así como el manejo de la información significativa, tanto desde el plano retrospectivo como del prospectivo, contribuya con la toma de decisiones”.

(Sorados, 2010, p.71). “Esta dimensión se refiere a todos los procesos técnicos que apoyarán la elaboración y puesta en marcha del proyecto educativo”.

“La dimensión administrativa se vincula con las tareas a realizar para suministrar, con oportunidad, los recursos humanos, materiales y financieros, disponibles para alcanzar los objetivos de una institución”. (Sorados, 2010, p.71).

(Sorados, 2010, p.71). “En este sentido, administrar implica tomar decisiones y ejecutarlas para concretar acciones y con ello alcanzar los objetivos”.

En este contexto, la dimensión administrativa, es una herramienta para planear estrategias considerando el adecuado uso de los recursos y tiempo disponible. (Sorados, 2010, p.71).

La parte administrativa es la columna vertebral en una institución educativa, para que pueda funcionar a cabalidad. El director tiene que ser una persona con una visión de superación para que conduzca a su institución educativa con las

estrategias adecuadas, y los recursos bien administrados; sabiendo tomar las decisiones más correctas en bien de la escuela.

#### **1.3.4. Modelos y enfoque relacionados al acompañamiento y monitoreo pedagógico.**

##### **1.3.4.1. Modelo de acompañamiento pedagógico**

Vezub y Alliaud (2012), mencionados por (Rodríguez, J., Leyva, J. y Hopkins, A. 2016), identifican los siguientes modelos de acompañamiento a docentes nóveles:

**Acompañamiento como relación terapéutica.**- “Dirigido a mejorar las relaciones personales e interpersonales del docente principiante con los principales actores de la escuela (otros docentes, directivos, padres, alumnos y la comunidad educativa en general) a fin de favorecer su plena integración a la institución. El proceso se ve favorecido si el acompañante pertenece a la IE”. (Rodríguez, J., Leyva, J. y Hopkins, A, 2016, p. 33).

**Acompañamiento como asesoría técnica.**- “Consiste en la mentoría por parte de un profesional externo a la institución cuyo rol es revisar, identificar y diagnosticar los problemas del docente para luego proporcionarle una serie de recomendaciones que le permitan superarlos. Se trata de una mirada enfocada en el acompañante como un agente individual y no del docente como parte de un colectivo”. (Rodríguez, J., Leyva, J. y Hopkins, A, 2016, p. 33).

**Acompañamiento como cierre del proceso de formación docente.**- “Consiste en un periodo adicional de formación pedagógica basada en un acompañamiento vertical a fin de terminar de moldear las destrezas y favorecer el proceso de transferencia de lo aprendido durante el periodo de capacitación formal pre-profesional”. (Rodríguez, J., Leyva, J. y Hopkins, A, 2016, p. 33).

**Acompañamiento como proceso de mutua reflexión y retroalimentación.**- “Se trabaja desde una perspectiva horizontal basada en actividades colaborativas en las que el acompañante favorece la reflexión del docente sobre su práctica pedagógica. Uno de los principales objetivos del programa es la generación de estrategias de acción adecuadas al contexto escolar específico en el que se desempeña el docente”. (Rodríguez, J., Leyva, J. y Hopkins, A, 2016, p. 33).

El monitoreo en las aulas a los docentes es fundamental, esto permite que el docente en primer lugar sea organizado y responsable. Tome sus precauciones antes de ir a su aula. Tendrá que planificar las estrategias y la metodología, el tiempo y los materiales educativos para lograr los propósitos plasmados en la sesión de clase y obtener un buen rendimiento académico, y por ende mejorar su práctica pedagógica.

#### **1.3.4.2. Modelos para el desempeño docente**

(Valdés y Vaillant, 2008, p.10), mencionado por (Ortiz, R. y Soza, M., 2014, p. 28), presentan a continuación los cuatro modelos de evaluación del desempeño del docente:

**Modelos de evaluación desempeño docente:** “Constituye un marco conceptual que tiene un valor ordenador e interpretativo de una cierta realidad en estudio. Y cada modelo de evaluación implica una selección de ciertos aspectos, a continuación”. (Ortiz, R. y Soza, M., 2014, p. 28).

**Modelo centrado en el perfil del docente.** “Este modelo consiste en evaluar el desempeño de un docente de acuerdo a su grado de concordancia con los rasgos y Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño docente”. (Ortiz, R. y Soza, M., 2014, p. 28).

**Modelo centrado en los resultados obtenidos.** “La principal característica de este modelo consiste en evaluar el desempeño docente mediante la

comprobación de los aprendizajes o resultados alcanzados por sus alumnos”. (Ortiz, R. y Soza, M., 2014, p. 28).

(Ortiz, R. y Soza, M., 2014, p. 28) “Para evaluar a los maestros, “el criterio que hay que usar no es el de poner la atención en lo que hace éste, sino mirar lo que acontece a los alumnos como consecuencia de lo que el profesor hace”.

· **Modelo centrado en el comportamiento del docente en el aula.** “Este modelo propone que la evaluación de la eficacia docente se haga identificando aquellos comportamientos del profesor que se consideran relacionados con los logros de los alumnos”. (Ortiz, R. y Soza, M., 2014, p. 28).

(Ortiz, R. y Soza, M., 2014, p. 28) “Dichos comportamientos se relacionan, fundamentalmente, con la capacidad del docente para crear un ambiente favorable para el aprendizaje en el aula”.

· **Modelo de la práctica reflexiva.** “Consiste en una instancia de reflexión supervisada. Se trata de una evaluación para la mejora del personal académico y no de control para motivos de despidos o promoción”. (Ortiz, R. y Soza, M., 2014, p. 28).

“El modelo se fundamenta en una concepción de la enseñanza como “una secuencia de episodios de encontrar y resolver problemas, en la cual las capacidades de los profesores crecen continuamente mientras enfrentan, definen y resuelven problemas prácticos” a la que Schon (1987) llama reflexión en la acción y que requiere de una reflexión sobre la acción o evaluación después del hecho para ver los éxitos, los fracasos y las cosas que se podrían haber hecho de otra manera”. (Ortiz, R. y Soza, M., 2014, p. 28).

Los docentes y directores están obligados a ser evaluados permanentemente no con un fin de ser despedidos, sino al contrario para mejorar en el caso de los docentes su práctica pedagógica y en el caso de los directores, superen sus



deficiencias en lo relacionado a la administración y al mismo tiempo estos, realicen el respectivo acompañamiento a sus docentes, brindándoles y sugiriéndoles estrategias adecuadas para que estos puedan llegar de forma asertiva a sus estudiantes y así puedan dar solución a las diversas problemáticas que se les presente; pero siempre de manera reflexiva con el docente.

#### **1.3.4.3. Enfoque del acompañamiento pedagógico desde una perspectiva crítico reflexivo.**

(MINEDU, 2017, p.7). El acompañamiento pedagógico; “es una estrategia de formación del docente en servicio centrada en la escuela, la misma que mediada por el acompañante promueve en los docentes de manera individual y colectiva la mejora de su práctica pedagógica”.

En este sentido se entiende que el acompañamiento pedagógico:

- ) “Es una estrategia de “formación en la acción” que se desarrolla en la misma institución educativa donde laboran los docentes impulsando procesos reflexivos que permiten a aprender de la propia experiencia y construir saber pedagógicos”. (MINEDU, 2017, p.7)
- ) “El acompañante pedagógico tiene un rol de “mediador de la reflexión crítica” individual y colectiva. (MINEDU, 2017, p.7).
- ) “Desarrolla estrategias para ayudar a los docentes a construir su práctica pedagógica (esto es a analizarla para determinar sus componentes, los supuestos que la sustentan y su pertinencia en el contexto de la institución educativa donde laboran)”. (MINEDU, 2017, p.7).
- ) “A partir de ello, los docentes construyen nuevos saberes y desarrollan su dominio pedagógico”. (MINEDU, 2017, p.7).

J) “El acompañamiento pedagógico tiene tres propósitos: contribuir al desarrollo profesional docente, el fortalecimiento de la institución educativa y lograr incidencia favorable en los aprendizajes de los estudiantes”. (MINEDU, 2017, p.7).

Cada docente que es acompañado, se siente respaldado y seguro de su trabajo que está desarrollando en bien de sus estudiantes, además contribuye a que su formación vaya incrementándose y por ende el nivel de calidad educativa de la institución también irá en aumento.

### **1.3.5. Conceptos que explican el acompañamiento y monitoreo pedagógico**

(Mena, Rimarachín y Sánchez, 2011, p.8). “Acompañamiento es el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente y al director en temas relevantes de su práctica.”

(Ortiz y Sosa, 2014, p.14). “El acompañamiento pedagógico, sistema y servicio que ofrece asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por docentes y directores, orientado a mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, desempeño docente y gestión de la escuela”.

(MINEDU, 2014, p.7). “El acompañamiento pedagógico es un proceso sistemático y permanente, mediado por el acompañante, con el objeto de interactuar con el docente y el director para promover la reflexión sobre su práctica”.

(Casamajor, mencionado por (Pacheco, 2016, p.8). “Indica que el acompañamiento en general se puede definir como: La gente que acompaña a algunos, o que van en compañía de otros. Así mismo, pedagogía se relaciona porque es el arte de enseñar o educar”.

Según Haddad mencionado por (Mairene, 2015, p.17). “Acompañamiento pedagógico es una actividad permanente que tiene por objeto conocer como realizan los docentes la función educativa, para ayudarlos y orientarlos en el trabajo

para mejoramiento y optimización de la calidad y eficiencia de los servicios educativos”.

Según, Vezud y Alliaud, mencionado por (Bromley, 2017, p.18). Señala que: “El acompañamiento pedagógico constituye una oportunidad para iniciar e instalar, al interior de las escuelas, lugares de aprendizaje unidos y de revisión de sus prácticas, los procesos reflexivos sobre la enseñanza implica realizar un análisis reflexivo de su propia praxis”.

El acompañamiento y monitoreo pedagógico es una actividad consensuada entre el director y el docente, donde el docente es el ente gestor de las mejores estrategias y acciones de aprendizaje para sus estudiantes y el director es el ente que promueve las acciones orientadoras permanente para orientar y guiar el trabajo docente de forma reflexiva y crítica.

### **1.3.6. Dimensiones del acompañamiento y monitoreo pedagógico**

Según (García, 2012, p.26). “El proceso de acompañamiento a la práctica educativa presenta dimensiones importantes en su naturaleza y desarrollo. Por ende, su comprensión y aplicación requiere una concepción holística del acompañamiento a la práctica educativa”. Entre estas dimensiones tenemos:

#### **1.3.6.1. Dimensión social**

(García, 2012, p.27). “Esta dimensión hace del proceso de acompañamiento a la práctica educativa, una experiencia de interrelación y de producción participativa”.

“Los sujetos acompañantes y acompañados se asumen como protagonistas de un proceso que comporta responsabilidades para superar el aislamiento, y abrirse a las informaciones y a los conocimientos que tienen las otras y los otros”. (García, 2012, p.27).

(García, 2012, p.27)“. En este tenor, desaparece el temor. Disminuye el miedo a la pregunta y se incentiva el intercambio y la revisión crítica de experiencias. En esta perspectiva, el acompañamiento se convierte en un proceso de asesoramiento especializado y en continua readecuación”.

Por ello, consideramos que el acompañamiento, igual que el proceso de asesoramiento, “además de ser un proceso técnico que requiere identificar y conocer las fases de actuación de los asesores, es también un proceso social y un proceso de comunicación”. (García, 2012, p.27).

“Esta dimensión facilita además, la socialización de los nuevos saberes, de los conflictos y de las experiencias que van generando los desarrollos del proceso de acompañamiento. El proceso de acompañamiento a la práctica educativa se convierte en un hecho público”. (García, 2012, p.27).

Comentario:

Dentro de la dimensión social el acompañamiento pedagógico es un proceso de interrelación entre acompañado y acompañante, donde cada uno tiene su parte específica de actuar, ya sea dentro de su práctica educativa o una acción social.

#### **1.3.6.2. Dimensión psicopedagógica**

Según (García, 2012, p.27). “Pone énfasis en la formación de actitudes, en el fortalecimiento de la voluntad y de la motivación de los sujetos involucrados en el proceso de acompañamiento. Le otorga centralidad a los aprendizajes de los participantes del proceso de acompañamiento”.

“Esta dimensión requiere de las/os acompañadas/os, apertura y decisión, para acoger y apropiarse consciente, y reflexivamente de las orientaciones que ellas y ellos mismos van construyendo en la experiencia de acompañamiento”. (García, 2012, p.28).

“La dimensión psicopedagógica aporta referentes para el fortalecimiento de la autoestima de los/las acompañados/as. Potencia la sabiduría de los/las acompañantes. Motiva la comunicación transparente y horizontal que favorece la relación dialógica y la confianza”. (García, 2012, p.28)

“Valora hacer memoria de la experiencia de acompañamiento para constatar aciertos psicopedagógicos; identificar cambios emergentes y ejecutar una gestión más efectiva de la experiencia”. (García, 2012, p.28).

Es desde esta posición, que la dimensión psicopedagógica impulsa:

“La intervención en el aula, las propuestas curriculares, las metodologías, y las políticas educativas, que desarrollen la capacidad de valorar lo diferente, de acoger lo heterogéneo y plural, de respetar las posiciones distintas”. (García, 2012, p.28).

Cada uno de los autores mencionados en esta dimensión, alude a la parte efectiva de cada uno de los docentes, donde esta parte afectiva es la que determina la gradualidad de la acción que realiza cada docente en su aula, dependiendo de los estados anímicos por los que atraviesa. Por ello, las instituciones educativas deben contar con una persona especializada en psicología para docentes.

### **1.3.6.3. Dimensión política**

Según (García, 2012, p.29). “Esta dimensión del proceso de acompañamiento se expresa en el compromiso de los actores de este proceso para tomar posición ante los hechos educativos y sociales. Además, para asumir corresponsablemente, los cambios que el proceso de acompañamiento requiera”.

“Es una posición definida y consistente ante los problemas y los desafíos del proceso mismo de acompañamiento y del contexto en el que éste se desenvuelve. Este cambio se realiza desde las claves de la democracia y de la inclusión”. (García, 2012, p.29)

“En esta perspectiva adquiere relevancia la atención a la calidad de las prácticas vinculadas a la formación de una ciudadanía consciente y proactiva. Formación que el proceso de acompañamiento debe cuidar y fortalecer”. (García, 2012, p.29).

“La dimensión política aporta un sentido más solidario al proceso de acompañamiento”. (García, 2012, p.29)

“Por esto, el mejoramiento de las prácticas deja de ser un fin en sí mismo para convertirse en una mediación que posibilita un servicio más calificado a los centros educativos y a la sociedad”. (García, 2012, p.29).

“De esta manera, se desarrolla un proceso de acompañamiento que tiene como foco la mejora de la formación no sólo del sujeto acompañado sino de aquellas/os con los que interactúa”. (García, 2012, p.29).

“Los sujetos acompañados se van apropiando de nuevos valores, actitudes y nuevos conocimientos. Esta situación revela que el asesoramiento “es un servicio a la comunidad educativa que repercute en el poder que tienen los que participan en el proceso”. (García, 2012, p.29).

La parte política es esencial en toda institución educativa, vista desde el punto de vista pedagógico y social. Para que haya un buen acompañamiento en las aulas a los docentes, tiene que existir decisión política del director, pero esto no sólo debe de estar dirigida a la institución sino también al ámbito social. Por formamos parte de una sociedad.

#### **1.3.6.4. Dimensión científica**

Según (García, 2012, p.30). “Esta dimensión garantiza que desde el proceso de acompañamiento, se profundicen en perspectiva crítica, los aportes y los límites de las ciencias. Desde ella se propicia el desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas para la obtención de aprendizajes duraderos”.

“Esta dimensión, incentiva en acompañadas/os y acompañantes, lógicas, procedimientos y estrategias para aprender haciendo y aprender en y desde la vida cotidiana de los centros educativos”. (García, 2012, p.30).

“Avanzan hacia un hacer más pensado y reflexivo. De igual modo, un hacer más articulado a los procesos de cambios que la sociedad y la educación están experimentando”. (García, 2012, p.30)

“La dimensión científica hace del acompañamiento, un proceso de reflexión, de producción y de diálogo entre los centros educativos y sus entornos. Por ello se impulsa un conocimiento situado y de las formas de pensar”. (García, 2012, p.30).

“Se estimula el estudio sistemático, la lectura reflexiva y la observación aguda. Se vuelve una prioridad, la construcción de conocimiento y la constitución de grupos de creación de pensamiento en los diferentes”. (García, 2012, p.30).

La parte científica es preponderante dentro del acompañamiento pedagógico, porque nos va a permitir investigar, reflexionar y descubrir capacidades, habilidades y destrezas que aún se han ignorado dentro de la plana docente y también de nuestros estudiantes.

#### **1.4. Definiciones conceptuales**

##### **Programa:**

“Es el anticipo de lo que se planea realizar en algún ámbito o circunstancia; el temario que se ofrece para un discurso; la presentación y organización de las materias de un cierto curso o asignatura”.

##### **Calidad**

“Conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas de cualquier cosa que le permite sea comparada con otra de su misma especie”.

##### **Gestión**

“Hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. También entendida como la dirección o administración de una compañía o de un negocio”.

##### **Gestión educativa**

“Es un nuevo paradigma en el cual los principios generales de la administración y la gestión se aplican al campo específico de la educación cuyo objeto de estudio es la organización del trabajo en instituciones que cumplen una función educativa”.

##### **Calidad educativa**

“La calidad educativa no es un concepto estático, es una característica en la educación que indica aceptación, mejora, logro de metas a determinadas

necesidades humanas y sociales. Hace alusión a como se lleva a cabo el proceso de formación”.

### **Acompañamiento**

“Es una estrategia de supervisión pedagógica donde se ofrece asesoría técnica, especializada, continua, interactiva y respetuosa orientando para la mejora de la calidad de los aprendizajes y del desempeño profesional”.

### **Desempeño laboral docente**

“Actividades que desarrolla el docente en el centro educativo, que comprende mediar y asistir en el proceso por el cual los estudiantes desarrollan conocimientos, capacidades, destrezas, actitudes y valores, en el marco de un comportamiento que valora a otros”.

### **Monitoreo**

“El monitoreo es un tipo de evaluación formativa, pero que no se aplica a estudiantes o alumnos sino al programa o al proyecto de trabajo, y que permite identificar logros y dificultades, muchos lo confunden con evaluación, supervisión e investigación”.

### **Acompañamiento Pedagógico**

“Es el proceso técnico de orientación y asesoramiento, instituido, para optimizar las actividades pedagógicas en las instancias de gestión educativa descentralizada y está centrada en el mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje, el desempeño profesional de los docentes”.

### **Asesoramiento**

“Es la capacidad de establecer buenas relaciones humanas con los docentes para hacerles conscientes y receptores de la ayuda técnica que se le ofrece, para mejorar la calidad de enseñanza, sea nivel personal (individual), o a nivel colectivo (institucional)”.



### 1.5. Formulación del problema

¿En qué medida el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico mejora la calidad de la gestión educativa, de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio?

### 1.6. Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación pretende constituirse en un insumo importante para mejorar la calidad de la gestión educativa en la Institución Educativa “Defensores del Santuario” del Distrito de San Ignacio, Región Cajamarca; y a la vez servirá como una valiosa fuente informativa y antecedentes para otras instituciones educativas que sus líderes deseen mejorar en relación a la calidad de la gestión educativa. Esta investigación se justifica según los criterios:

#### **Teórico.**

Teóricamente el trabajo de investigación en base a la variable dependiente (calidad de la gestión educativa), está fundamentado en las teorías: **teoría del concepto de la calidad y gestión pedagógica**, citado por (Salinas, E., 2014), y la **teoría del modelo de la calidad de la gestión escolar**, citado por (MINEDU, 2010).

Estas teorías “buscan dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de los beneficiarios de la institución educativa, cuyo propósito es brindar las pautas necesarias para que la calidad de la gestión educativa vaya mejorando en relación a los resultados”.

Y en relación a la variable independiente (acompañamiento y monitoreo pedagógico), sustentada por las teorías: **teoría del monitoreo pedagógico**, **teoría del acompañamiento pedagógico**, citadas por el (MINEDU, 2014) y el **enfoque de acompañamiento pedagógico desde una perspectiva crítico-reflexiva**, citado por el (MINEDU, 2017), sostienen que; “el acompañamiento y monitoreo pedagógico, son estrategias que permiten a los entes educativos involucrarse en las actividades escolares, para mejorar la calidad educativa; mas esto se logrará

cuando se intensifique la inspección, tanto en el monitoreo y el acompañamiento pedagógico de cada uno de los docentes de forma permanente”.

### **Social.**

El director y docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario”, son los beneficiarios directos del Programa de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico. Pero no solo ellos, sino que también de manera indirecta se verán beneficiados los alumnos, padres de familia, y comunidad en general. Puesto que al cambiar de actitud, tanto director y docentes, la calidad de la educación en esta institución educativa mejorará, y por ende, tendremos alumnos con mayor rendimiento académico y motivados a seguir superándose. Por lo tanto, la institución alcanzará mayor aceptación y prestigio en la comunidad, lo que repercutirá que otros padres de familia tengan que traer sus hijos a estudiar en esta institución. La comunidad también se verá beneficiada en el aspecto económico; alquileres de cuartos, pensiones, u otros.

### **Práctico**

Desde este punto de vista práctico, la Institución Educativa “Defensores del Santuario”, será beneficiada con una propuesta sobre un programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico que presenta nuevas estrategias para mejorar la calidad de la gestión educativa, y por lo tanto el director está comprometido a monitorear y hacer el acompañamiento respectivo a cada uno de los docentes de la institución. Y los docentes se comprometen a aplicar las nuevas estrategias y tener una actitud de cambio en relación a su forma habitual de dictar sus clases; ya no viendo como una forma de instigación por parte del director, sino como algo que nos va a permitir mejorar en nuestra vida profesional en bien de nuestros estudiantes.

Dentro de este trabajo de investigación se tuvo ciertas limitaciones, las mismas que fueron superadas con esfuerzo y dedicación para poder concretizar el trabajo emprendido; dentro de estas limitaciones puedo mencionar:

- No se contaba con disponibilidad de tiempo necesario para la investigación, debido a que paralelo tenía que laborar, ya que la situación

económica no me era tan favorable. A pesar de ello tenía que sacrificarme con miras a cumplir el objetivo.

- No se encontró trabajos previos que se hayan realizado en la Región Cajamarca y menos en la Provincia de San Ignacio referidos a esta investigación.

### **1.7. Hipótesis**

Al determinar en qué medida el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico se mejora la calidad de la gestión educativa de la Institución Educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio.

### **1.8. Objetivos:**

#### **1.8.1. Objetivo General:**

“Determinar en qué medida el Programa de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico Mejora la Calidad de la Gestión Educativa de la Institución Educativa “Defensores del Santuario” del Distrito de San Ignacio, Región Cajamarca”.

#### **1.8.2. Objetivos Específicos:**

**OE1.** “Identificar el nivel de la Calidad de la Gestión Educativa de la Institución Educativa “Defensores del Santuario” del Distrito de San Ignacio, Región Cajamarca; antes de la aplicación del Programa de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico”.

**OE2.** “Diseñar el Programa de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico para mejorar la Calidad de la Gestión Educativa de la Institución Educativa “Defensores del Santuario” del Distrito de San Ignacio, Región Cajamarca”.

**OE3.** “Aplicar el Programa de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico para mejorar la Calidad de la Gestión Educativa de la Institución Educativa “Defensores del Santuario” del Distrito de San Ignacio, Región Cajamarca”.

**OE4.** “Evaluar el nivel de la Calidad de la Gestión Educativa de la Institución Educativa “Defensores del Santuario” del Distrito de San Ignacio, Región

Cajamarca; después de la aplicación del Programa de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico”.

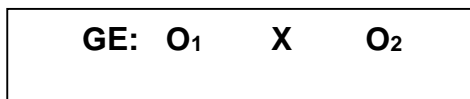
**OE5.** “Comparar el nivel de la Calidad de la Gestión Educativa de la Institución Educativa “Defensores del Santuario” del Distrito de San Ignacio, Región Cajamarca; antes y después de la aplicación del Programa de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico”.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de estudio**

De acuerdo con (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010, p.58). “En el estudio se ha desarrollado la investigación de tipo aplicativa-explicativa cuyo principal objetivo se basa en resolver problemas prácticos, para tomar decisiones, desarrollar nuevos programas, evaluarlos, etc.

“El estudio corresponde al denominado diseño pre - experimental con un grupo experimental. Se aplicó una primera prueba o pre test; y al finalizar la ejecución del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico se aplicó una segunda prueba o post test, lo que permitió contrastar y discutir los resultados obtenidos”. Durante la aplicación de esta metodología y los métodos utilizados se logró obteniendo buenos resultados en esta investigación. El esquema de este diseño es el siguiente:



**Dónde:**

**GE :** “Grupo experimental”.

**O<sub>1</sub> :** “Evaluación de la variable dependiente calidad de la gestión educativa mediante pre test”.

**X:** “Aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico”.

**O<sub>2</sub>:** “Evaluación de la variable dependiente calidad de la gestión educativa mediante post test”.

## **2.2. Variable y operacionalización**

### **2.2.1. Definición conceptual de las variables**

#### **2.2.1.1. Variable Dependiente.**

##### **Calidad de la gestión educativa.**

Según (Gomez y Macedo, 2011, p.48). “La calidad de la gestión educativa depende de nuestros cambios de actitudes, se soporta en la capacidad de innovación que estemos dispuestos a introducir en nuestras Instituciones Educativas: dinamismo y permeabilidad para el cambio aseguran el éxito del Sistema Educativo”.

### 2.2.1.2. Variable Independiente.

#### Programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

Según (Rodríguez, Leyva y Hopkins, 2016, p.4). “El Programa denominado Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico, es una forma de capacitación laboral durante y en el servicio que tiene por propósito mejorar los logros de aprendizaje a través de la mejora del proceso pedagógico en el aula”.

### 2.2.2. Definición operacional de las variables

#### 2.2.2.1. Variable dependiente

##### Calidad de la gestión educativa

“Distancia relativa entre el modo de realizar los procesos educativos de la institución, los resultados de su gestión y el óptimo que corresponde a su naturaleza, según los objetivos de la educación y el momento del desarrollo de los educandos”. (EDUSANLUIS, 2012).

#### 2.2.2.2. Variable independiente

##### Programa de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico

“El acompañamiento pedagógico constituye una oportunidad para promover e instalar al interior de las escuelas, espacios de aprendizaje colectivos, reflexión sobre la enseñanza y de revisión de sus prácticas del acompañante”. (Bromley, 2017, p.46).

### Operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	INSTRUMENTO
	Dimensión pedagógica	1. Formas y estilos de enseñanza 2. Autoevaluación docente 3. Resultados de los alumnos	05		Cuestionario orientado a

<b>V. D. Calidad de la Gestión Educativa</b>		4. Ambiente de aprendizaje 5. Estilos y ritmos de aprendizaje		Escala vigesimal y escala de Licker Baja=1 Moderada=2 Alta=3 Muy alta= 4	mediar la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.
	Dimensión organizacional	6. Sistematización y análisis de las acciones 7. Estilos de funcionamiento 8. Desarrollo de capacidades individuales y colectivas 9. Estructura organizativa de escuela 10. Propósito educativo	05		
	Dimensión comunitaria	11. Toma de decisiones 12. Demandas 13. Exigencias 14. Problemas 15. Análisis y reflexión sobre la cultura	05		
	Dimensión administrativa	16. Acciones de gobierno 17. Recursos humanos 18. Recursos financieros 19. Tiempo requerido 20. Cumplimiento de la normatividad	05		
<b>V. I.</b>	Dimensión social	1. Responsabilidad 2. Intercambio de experiencias	02	Licker	Ficha de observación para verificar el

<b>Acompaña miento y Monitoreo Pedagógico</b>	Dimensión psico- pedagógica	3. Actitudes 4. Fortalecimiento de la autoestima	02	Baja=1 Moderad a=2	nivel de acompañamie nto y monitoreo de la institución educativa "Defensores del Santuario" San Ignacio, Cajamarca.
	Dimensión política	5. Compromiso de los actores 6. Atención a la calidad	02	Alta=3 Muy alta= 4	
	Dimensión científica	7. Desarrollo de capacidades 8. Desarrollo de habilidades	02		

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

“La población está constituida por los 17 docentes de la Institución Educativa Defensores del Santuario del Distrito de San Ignacio, Región Cajamarca”.

<b>(NIVEL Y/O CARGO)</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
Primario	02	04	06
Secundario	07	03	10
Directivos	01	0	01
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>07</b>	<b>17</b>

### 2.3.2. Muestra

“La muestra lo constituye toda la población que está constituida por los 17 docentes de la Institución Educativa Defensores del Santuario del Distrito de San Ignacio, Región Cajamarca”. La técnica utilizada es la no probabilística y a criterio propio del autor”.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:



<b>VARIABLE</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
<b>Dependiente:</b>  Calidad de la Gestión Educativa	<b>Encuesta</b>	Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la Institución Educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.
<b>Independiente:</b>  Programa de Acompañamiento y Monitoreo Pedagógico	<b>Observación</b>	Ficha de observación para verificar el nivel de acompañamiento y monitoreo pedagógico en la Institución Educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

#### **Observación:**

Según (Fabbri, 2015, p.7). “La observación es un procedimiento de recolección de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes y a la gente donde desarrolla normalmente sus actividades”.

Para (Díaz, 2011, p.5). “La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación”.

#### **Encuesta:**

(García, 2012, p.1). Define a la encuesta como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población”.

“Mediante la encuesta se obtienen datos de interés sociológico interrogando a los miembros de un colectivo o de una población”. (García, 2012, p.1).

“Como característica fundamental de una encuesta, Sierra Bravo destaca: La encuesta, permite una aplicación masiva mediante un sistema de muestreo y hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad”. (García, 2012, p.1).

(López y Fachelli, 2015, p.5). La encuesta es: “una de las técnicas de investigación social de más uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para convertirse en una actividad cotidiana de la que todos participamos tarde o temprano”.

### **Cuestionario:**

Según (López y Fachelli, 2015, p.17). Define que: “el cuestionario constituye el instrumento de recogida de los datos donde aparecen enunciadas las preguntas de forma sistemática y ordenada, y en donde se consignan las respuestas mediante un sistema establecido de registro sencillo”.

“El cuestionario: instrumento que busca recoger información de los entrevistados partiendo de la formulación de unas mismas preguntas intentando garantizar una misma situación psicológica estandarizada en la formulación de las preguntas y asegurar después la comparabilidad de las respuestas”. (López y Fachelli, 2015, p.17).

“El cuestionario es el reflejo de toda la problemática planteada en la investigación, debe traducir en constatación empírica los conceptos que están en el esquema generador que es el modelo de análisis”. (López y Fachelli, 2015, p.17).

“El cuestionario es el instrumento del método de encuesta para obtener la información pertinente que permite contrastar el modelo de análisis”. (López y Fachelli, 2015, p.17).

## Ficha de observación:

Según el (Ministerio de Educación, 2015). “La ficha de observación es un instrumento de verificación. Es decir, actúa como un mecanismo de revisión durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de ciertos indicadores prefijados y la revisión de su logro o de la ausencia del mismo”.

“Puede evaluar cualitativa o cuantitativamente, dependiendo del enfoque que se le quiera asignar. O bien, puede evaluar con mayor o menor grado de precisión o de profundidad”. (Ministerio de Educación, 2015).

“Es un instrumento que permite intervenir durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, puede graficar estados de avance o tareas pendientes. Por ello, las fichas de observación poseen un amplio rango de aplicaciones, y pueden ser fácilmente adaptadas a la situación requerida”. (Ministerio de Educación, 2015).

## 2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos:

El estudio fue examinado mediante el análisis de información en tres fases:

### 2.5.1. Primera fase: Validación y confiabilidad del instrumento.

“El instrumento fue validado por dos expertos, lo mismo que cuentan con una solvencia moral, ética y profesional acorde al estudio; dos especialistas con grado de maestría en Administración de la Educación, los mismos que emitirán un juicio de valor relacionándolo el contenido de las variables, dimensiones, indicadores e ítems del instrumento de evaluación. La confiabilidad se midió a través del alfa de Cronbach, coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala”.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,927	,925	20

“El instrumento de evaluación utilizado fue un cuestionario el mismo que estuvo estructurado por cuatro dimensiones cada uno de ellos representado por cinco ítems, haciendo la suma de veinte ítems; los que fueron calificados utilizando una escala valorativa de bajo =1, moderado =2, alto= 3 y muy alto =4”.

### **2.5.2. Segunda fase: Análisis descriptivo simple**

“Se realizó el análisis estadístico (de las variables), con el objetivo de describir y analizar el conjunto de datos utilizando los porcentajes que se obtuvieron a través de porcentajes y escalas de medición”.

### **2.5.3. Tercera fase: Estadística de la prueba de normalidad**

“Se utilizó la prueba de Shapiro Wilk para evaluar la normalidad de los datos (pre y post test) a su vez se estudió el conjunto de datos utilizando medidas de tendencia central (media) y medida de dispersión (varianza) y diferencias más extremas (Absoluta, positiva y negativa)”. Se utilizó la prueba no paramétrica de U de Manwiman”.

## **2.6. Aspectos éticos:**

Las actividades que toca realizar se van a efectuar con personas responsables, para ello es fundamental poner en juego los valores éticos específicos:

) “El respeto a las personas (honestidad)”.

“El reconocimiento y el respeto al valor absoluto de la persona y de su libertad es una cuestión básica y fundamental que debe orientar cualquier toma de decisión y cualquier juicio. Este respeto se manifiesta en actitudes tan concretas como la no discriminación, la comunicación abierta, la solidaridad, la tolerancia, etc.”.

) “La imparcialidad en el juicio”.

“Esta imparcialidad significa anteponer el interés individual al interés común o corporativo; así como negarse a tomar decisiones basándose en prejuicios o información falsa o parcial”.

) “La responsabilidad por las consecuencias de su acción”.

“La determinación temporal del trabajo de investigación puede facilitar el descuido de la valoración de las consecuencias a largo plazo. Una actividad profesional deber hacerse cargo de las consecuencias de sus acciones y decisiones a medio y largo plazo. Esta es una exigencia moral que como puso de manifiesto Max Weber debe complementar a la mera observancia de los principios morales”.

) “Excelencia en el desarrollo de su quehacer profesional”.

“La voluntad y la "pasión" por su trabajo debe ser un reflejo de su vocación y debe exigir a cada profesional trabajar por la mejora permanente de sus conocimientos y capacidades profesionales a favor de la conservación del medio ambiental. En un campo tan técnico y en el que cada año se incrementan considerablemente los conocimientos especializados, no poner el mayor empeño en el aumento de los conocimientos es una grave irresponsabilidad”.

) “El compromiso docente”.

Todo trabajo de investigación tiene ciertas limitaciones y no es ajeno el presente; también presentó ciertas limitaciones como en lo económico, actitudinal, y en el tiempo que es el que más repercute para dar cumplimiento a este trabajo de investigación; pero estas limitaciones fueron superadas gracias al compromiso y dedicación de los docentes de la institución educativa y la capacidad de negociación del investigador, quien cubrió también lo relacionado a la economía.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados obtenidos por dimensiones pre test.

**TABLA 01**

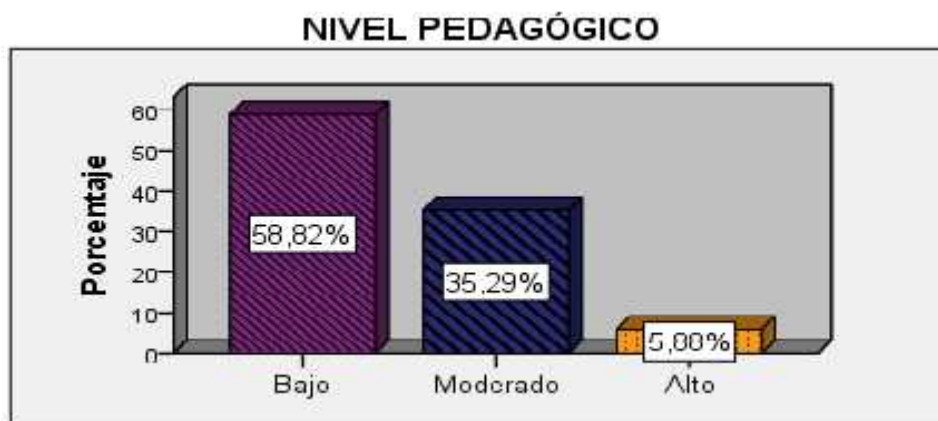
Nivel pedagógico de los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	10	58.82
MODERADO	6	35.29
ALTO	1	5.88
MUY ALTO	0	0
TOTAL	17	100

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**FIGURA 01**

Nivel pedagógico de los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.



Fuente: Tabla N° 01

En la tabla y figura N° 01 se observa que de los 17 docentes entrevistados el 58.82% están en el nivel pedagógico bajo, el 35.29% tienen un nivel moderado y solo el 5.88% se ubica en un nivel pedagógico alto, no existiendo ningún docente que haya alcanzado el nivel muy alto referente al nivel pedagógico.

**TABLA 02**

Nivel organizacional de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	12	70.59
MODERADO	4	23.53
ALTO	1	5.88
MUY ALTO	0	0
TOTAL	17	100

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**FIGURA 02**

Nivel organizacional de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.



Fuente: Tabla Nº 02

En la tabla y figura Nº 02 se observa que de los 17 docentes entrevistados el 70.59% están en el nivel organizacional bajo, el 23.53% tienen un nivel moderado y solo el 5.86% se ubica en un nivel alto, no existiendo ningún docente de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca, que haya alcanzado el nivel muy alto. Por consiguiente, la mayor parte de docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca, se ubican en los niveles bajo y moderado del nivel organizacional.

**TABLA 03**

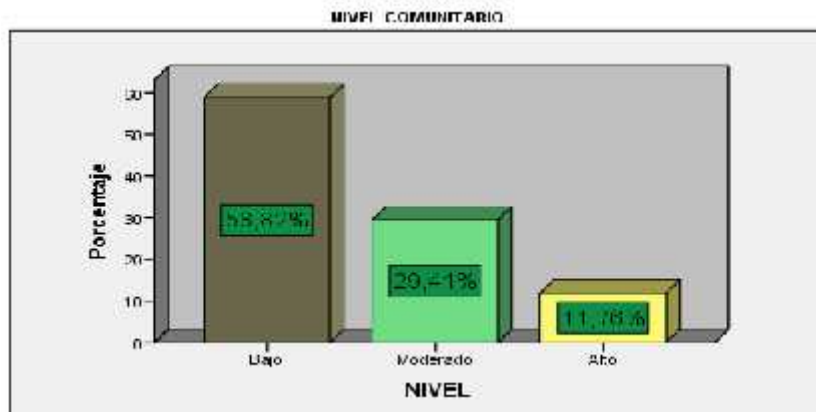
Nivel comunitario de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	10	58.82
MODERADO	5	29.41
ALTO	2	11.76
MUY ALTO	0	0
TOTAL	17	100

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**FIGURA 03**

Nivel comunitario de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico de acompañamiento y monitoreo pedagógico



Fuente: Tabla N° 03

En la tabla y figura N° 03 se observa que de los 17 docentes entrevistados el 58.82% están en el nivel comunitario bajo, el 29.41% tienen un nivel moderado y solo el 11.76% se ubica en un nivel alto, no existiendo ningún docente de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca, que haya alcanzado el nivel muy alto. Por consiguiente, la mayor parte de docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca, se ubican en los niveles bajo y moderado del nivel comunitario.



**TABLA 04**

Nivel administrativo de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	10	58.82
MODERADO	6	35.29
ALTO	1	5.88
MUY ALTO	0	0
TOTAL	17	100

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**FIGURA 04**

Nivel administrativo de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico de acompañamiento y monitoreo pedagógico.



Fuente: Tabla Nº 04

En la tabla y figura Nº 04 se observa que de los 17 docentes entrevistados el 58.82% están en el nivel administrativo bajo, el 35.29% tienen un nivel moderado y solo el 5.88% se ubica en un nivel alto, no existiendo ningún docente de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca, que haya alcanzado el nivel muy alto. Por consiguiente, la mayor parte de docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca, se ubican en los niveles bajo y moderado del nivel administrativo.

### 3.2. Resultado comparativo entre dimensiones pre test

**TABLA 05**

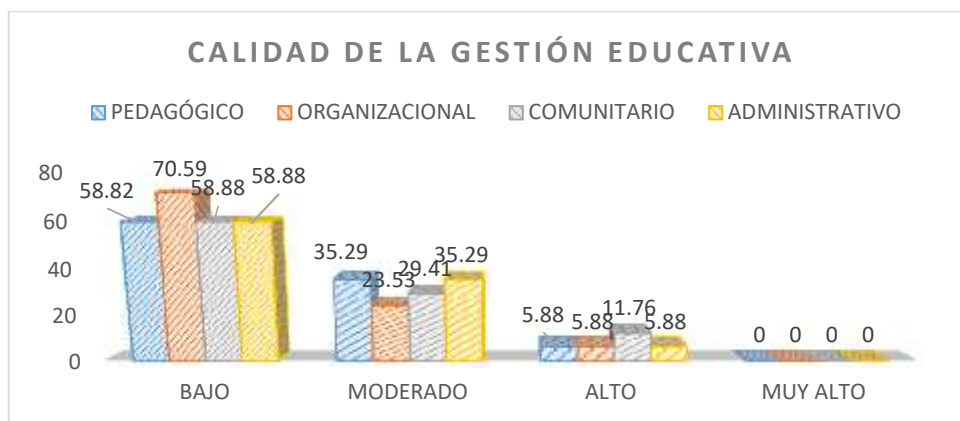
Nivel de la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

NIVEL	PEDAGÓGICO	ORGANIZACIONAL	COMUNITARIO	ADMINISTRATIVO
<b>BAJO</b>	58.82	70.59	58.82	58.82
<b>MODERADO</b>	35.29	23.53	29.41	35.29
<b>ALTO</b>	5.88	5.88	11.76	5.88
<b>MUY ALTO</b>	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	100	100	100	100

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**FIGURA 05**

Nivel de la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.



Fuente: Tabla N° 05

En la tabla y figura N° 05 se observa que los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes de aplicar el programa de acompañamiento y monitoreo, requieren mayor atención en las cuatro dimensiones, en la organizacional tuvieron 70.59% en el nivel bajo, y con 58.82% en este mismo nivel (bajo) las dimensiones: pedagógica, comunitaria y administrativa.

### 3.3. Resultados obtenidos por dimensiones post test.

**TABLA 06**

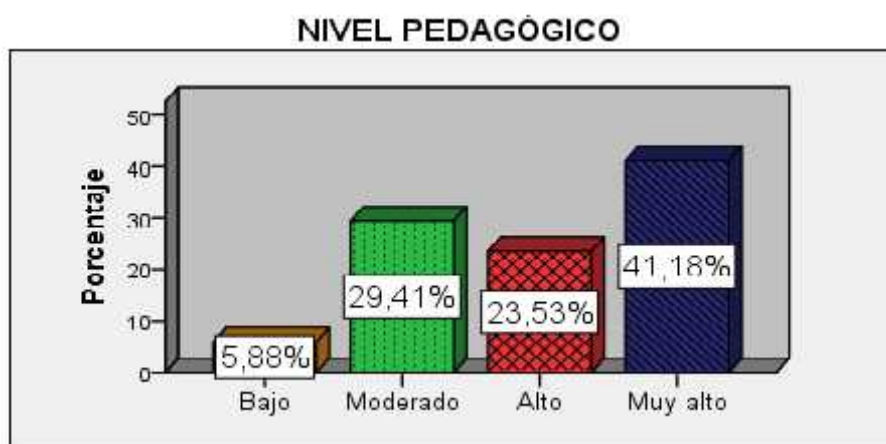
Nivel pedagógico de los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	1	5,88
MODERADO	5	29,41
ALTO	4	23,53
MUY ALTO	7	41,18
TOTAL	17	100

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**FIGURA 06**

Nivel pedagógico de los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; después de la aplicación del programa.



Fuente: Tabla N° 06

En la tabla y figura N° 06 se observa que de los 17 docentes entrevistados en relación a la dimensión pedagógica, el 41.18% están en el nivel muy alto, y 29.41% tienen un nivel moderado y un 23.53% están en el nivel alto; y tan solo un 5.88% permanecen en el nivel bajo de esta dimensión. Lo que demuestra que el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico fue de gran provecho para la mayoría de docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**TABLA 07**

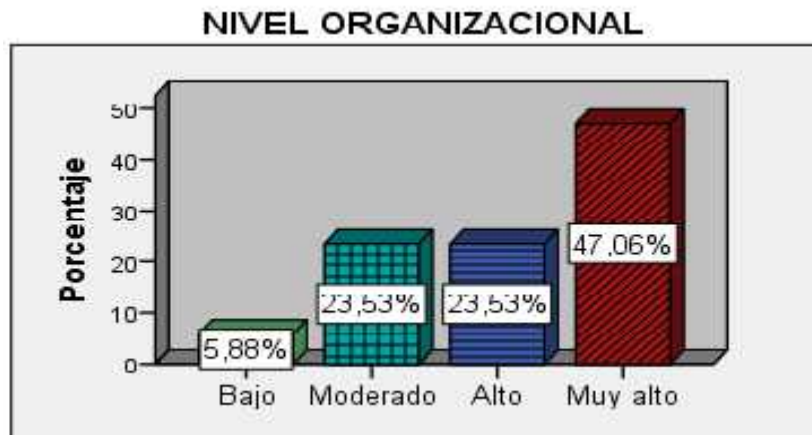
Nivel organizacional de los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	1	5.88
MODERADO	4	23.53
ALTO	4	23.53
MUY ALTO	8	47.06
TOTAL	17	100

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**FIGURA 07**

Nivel organizacional de los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.



Fuente: Tabla N° 07

En la tabla y figura N° 07 se observa que de los 17 docentes entrevistados el 47.06% están en el nivel muy alto y un 23.53% están en el nivel alto, de igual forma el 23.53 tienen un nivel moderado y un 5.88% permanecen en el nivel bajo en la dimensión organizacional. Lo que demuestra que el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico fue de gran provecho para la mayoría de docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**TABLA 08**

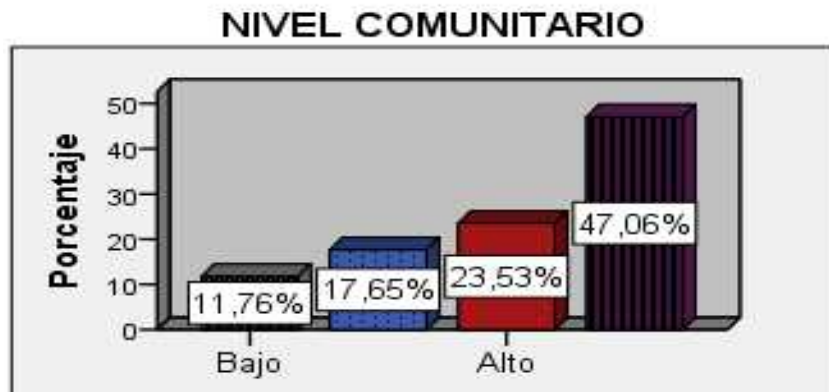
Nivel comunitario de los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	2	11.76
MODERADO	3	17.65
ALTO	4	23.53
MUY ALTO	8	47.06
TOTAL	17	100

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**FIGURA 08**

Nivel comunitario de los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.



Fuente: Tabla Nº 08

En la tabla y figura Nº 08 se observa que de los 17 docentes entrevistados de la institución educativa “Defensores del Santuario”, el 47.06% están en el nivel muy alto, y el 23.53% tienen un nivel alto y un 17.65% un nivel moderado; en tanto, un 11.76% permanece en el nivel bajo esto es en relación a la dimensión comunitaria. Lo que demuestra que el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico fue de gran provecho para la mayoría de docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**TABLA 09**

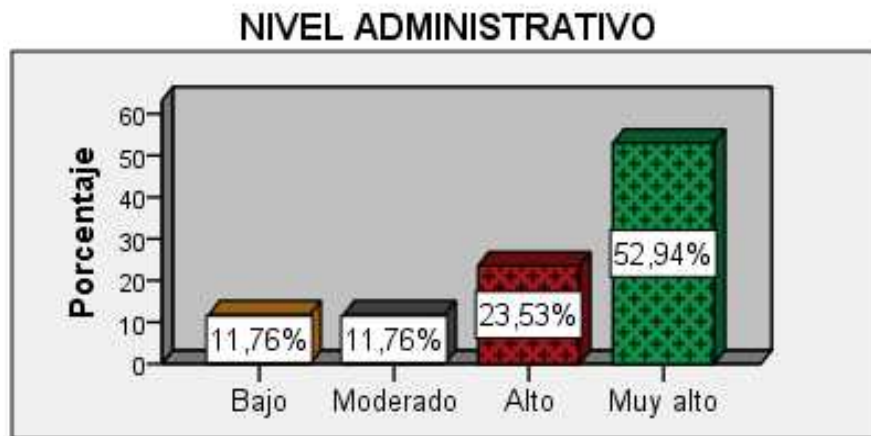
Nivel administrativo de los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	2	11.76
MODERADO	2	11.76
ALTO	4	23.53
MUY ALTO	9	52.94
TOTAL	17	100

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**FIGURA 09**

Nivel administrativo de los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.



Fuente: Tabla N° 09

En la tabla y figura N° 09 se observa que de los 17 docentes entrevistados de la institución educativa “Defensores del Santuario”, en el nivel administrativo se encuentran en el nivel muy alto el 52.94%, y un nivel alto el 23.53%, el 11.76% están en el nivel moderado; de igual forma con un 11.76% todavía se ubican en el nivel bajo. Lo que demuestra que el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico fue de gran provecho para la mayoría de docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

### 3.4. Resultados comparativos entre dimensiones post test.

**TABLA 10**

Nivel de la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

NIVEL	PEDAGÓGICO	ORGANIZACIONAL	COMUNITARIO	ADMINISTRATIVO
BAJO	5.88	5.88	11.76	11.76
MODERADO	29.41	23.53	17.65	11.76
ALTO	23.53	23.53	23.53	23.53
MUY ALTO	41.18	47.06	47.06	52.94
TOTAL	100	100	100	100

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**FIGURA 10**

Nivel de la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.



Fuente: Tabla N° 10

En la tabla y figura N° 10 se observa que los docentes de la IE. “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; después de aplicar el programa, tuvieron niveles muy altos en administrativo (52.94%), en organizacional y comunitario (47.06%), pedagógico (41.18%) y; en tanto el 23.53% en pedagógico están en el nivel alto y el 23.53% en (organizacional, comunitaria y administrativa), y el 29.41% en lo pedagógico en el nivel moderado, 23.53% en organizacional, 17.65% comunitario y el 11.76% en administrativo; y en el nivel bajo, en lo administrativo y comunitario con un 11.76%, y en pedagógica y organizacional aún quedan un 5.88%.

### 3.5. Resultados comparativos entre el pre test y post test

**TABLA 11**

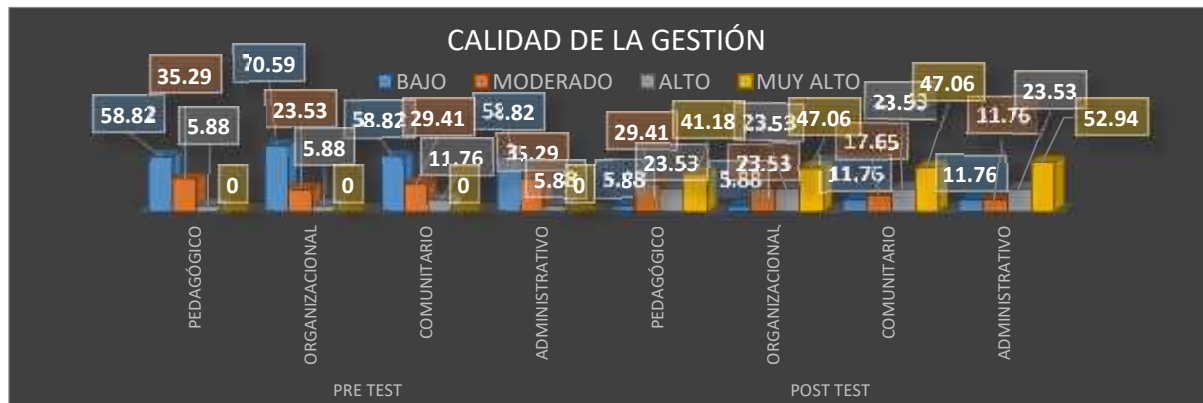
Nivel de la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes y después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

NIVEL	PRE TEST				POST TEST			
	PEDAGÓGICO	ORGANIZACIONAL	COMUNITARIO	ADMINISTRATIVO	PEDAGÓGICO	ORGANIZACIONAL	COMUNITARIO	ADMINISTRATIVO
BAJO	58.82	70.59	58.82	58.82	5.88	5.88	11.76	11.76
MODERADO	35.29	23.53	29.41	35.29	29.41	23.53	17.65	11.76
ALTO	5.88	5.88	11.76	5.88	23.53	23.53	23.53	23.53
MUY ALTO	0	0	0	0	41.18	47.06	47.06	52.94
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**FIGURA 11**

Nivel de la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; antes y después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.



Fuente: Tabla N° 11

En la tabla y figura N° 11 se constata los logros alcanzados en comparación con los obtenidos antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico: El pre test nos señala que el nivel bajo en todas sus dimensiones se ubicó sobre el 58.82% y el nivel moderado por debajo del 35.29%; mientras que después de aplicar el programa todas las dimensiones se ubican por encima del 41.18% nivel muy alto y por debajo del 11.76% nivel bajo. Quedando demostrado de esta manera la importancia del programa.



### 3.6. Pruebas de hipótesis.

#### 3.6.1. Prueba de normalidad del pre test

“Para evaluar la normalidad del conjunto de datos en el pre test se utilizó la prueba de Shapiro – Wilk; que es una prueba que permite evaluar la distribución normal de la muestra cuando es menor a 50”.

#### HIPÓTESIS:

**Ha:** “Al aplicar el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico se mejora la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca”.

**Ho.** “Al aplicar el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico no se mejora la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca”.

**TABLA N° 12**

**Prueba de Normalidad de las puntuaciones obtenidas en el pre test.**

#### Prueba de Shapiro Wilk para una muestra

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PEDAGÓGICO	.363	17	.000	.714	17	.000
ORGANIZACION AL	.426	17	.000	.630	17	.000
COMUNITARIO	.358	17	.000	.721	17	.000
ADMINISTRATIV O	.363	17	.000	.714	17	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Interpretación:

La tabla N° 12 evidencia que al trabajar con un grupo de datos inferior a cincuenta se utiliza la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk. Además se observa que sus resultados son homogéneos al obtener una significancia en la dimensión pedagógica de 0.000, dimensión organizacional de 0.000, dimensión comunitaria de 0.000 y administrativa de 0,000 lo que indica que se tiene que trabajar la prueba no paramétrica de U de Mann Whitney.

### 3.6.2. Prueba de normalidad del post test

“Para evaluar la normalidad del conjunto de datos en el post test se utilizó la prueba de Shapiro – Wilk; que es una prueba que permite evaluar la distribución normal de la muestra cuando es menor a 50”.

#### Hipótesis:

**Ha:** “Al aplicar el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico se mejora la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca”.

**Ho.** “Al aplicar el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico no se mejora la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca”.

**TABLA N° 13**

**Prueba de Normalidad de las puntuaciones obtenidas en el Post test.**

#### Prueba de Shapiro Wilk para una muestra

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PEDAGÓGICO	.253	17	.005	.832	17	.006
ORGANIZACIONAL	.284	17	.001	.810	17	.003
COMUNITARIO	.277	17	.001	.804	17	.002
ADMINISTRATIVO	.308	17	.000	.761	17	.001

**Fuente:** Cuestionario orientado a medir la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

#### Interpretación:

“La tabla N° 13 evidencia que al trabajar con un grupo de datos inferior a cincuenta se utiliza la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk Además se observa que sus resultados son homogéneos al obtener una significancia en la dimensión pedagógica de 0.006; en la dimensión organizacional de 0.003, en la dimensión comunitaria de 0.002 y en lo pedagógico de 0.001, que indica que se tiene que trabajar la prueba no paramétrica de U de Mann Whitney, por estar ubicado el nivel

de sig por debajo del 0, 05. Ratificando que la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico, fue un éxito; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna”.

### 3.6.3. Prueba de hipótesis general

#### A. Planteamiento de la hipótesis estadística.

H1. “Promedio de la **calidad de la gestión educativa** de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca (Pre test)”.

H2. “Promedio de la **calidad de la gestión educativa** de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca (Post test)”.

#### B. Nivel de significancia.

“El investigador asume el nivel de significancia del 5%, este valor es la probabilidad que se asume de manera voluntaria para equivocarse al rechazar la hipótesis nula, cuando es verdadera”.

#### C. Prueba estadística.

“Se aplicó la prueba no paramétrica de U de Mann – Whitney para muestras no relacionadas que evaluó el grupo en dos momentos diferentes entre sí, de manera significativa respecto a la media”.

**TABLA N° 14**

**Prueba de Normalidad de las puntuaciones obtenidas entre el pre test y post test.**

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>				
	NIVEL PEDAGÓGICO	NIVEL ORGANIZACIONAL	NIVEL COMUNITARIO	NIVEL ADMINISTRATIVO
U de Mann-Whitney	34,000	25,000	41,500	34,000
W de Wilcoxon	187,000	178,000	194,500	187,000
Z	-3,966	-4,301	-3,688	-3,964
Sig. asintótica (bilateral)	,000	,000	,000	,000

Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,000 <sup>b</sup>	,000 <sup>b</sup>	,000 <sup>b</sup>	,000 <sup>b</sup>
--	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

a. Variable de agrupación: GRUPO 1 Y 2

b. No corregido para empates.

### **Interpretación:**

“La tabla de contraste evidencia que al aplicar la prueba de normalidad no paramétrica U de Mann – Whitney, se observa que la significancia asintót (bilateral) es de 0.000, por lo tanto es menor de 0,05; lo cual indica que existió un alto grado de significancia del post test en relación al pre test. Esto lleva a determinar que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Llegando a concluir que la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico si ayudó a mejorar la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca”.

## IV. DISCUSIÓN

### 4.1. Discusión de los resultados

La calidad de la gestión educativa en sus dimensiones pedagógica, organizacional, comunitaria y administrativa, tiene su base científica en la teoría de Deming sobre calidad de la educación que según (Walton, M. 1998) el término calidad que va más allá de lo que se puede definir con palabras; este término engloba al conjunto en su totalidad, desde la persona que ocupa el cargo inferior hasta el líder (director) de la institución educativa. Para hablar de calidad educativa no sólo es centrarse en la función del director en relación a la gestión que este hace, ni tampoco en la enseñanza aprendizaje que se da entre docente-alumno; es centrarse en la actitud misma de cada uno de los individuos como dice Walton: “refiriéndose al concepto de calidad este está referido a la industria, pero es aplicable a la educación; ya que la calidad de educación es determinada por la disposición y la eficacia; por lo tanto, será de calidad cuando se logra la construcción de saberes o conocimientos, valores y actitudes adecuados para un desarrollo de sujetos libres”. Para lograr calidad educativa en una institución, es decisión de cambio de cada uno de los entes educativos, de preferencia en la actitud del director y de la plana docente, donde se lime asperezas y exista un buen clima institucional; donde el director retome su papel de un verdadero líder y pueda monitorear y acompañar a su docentes en sus práctica pedagógica. Si esto ocurre, habrá un cambio en los alumnos y padres de familia. Todo esto se logrará con la práctica de valores que nos permitirá actuar y tomar las decisiones correctas.

Muchas veces nuestro “egoísmo” es el que nos lleva al fracaso al no querer someterse a la autoridad; porque no piensa igual que uno, o porque no hace lo yo pienso, etc. nos mostramos rebeldes o reacios al cambio. Mediante el presente trabajo de investigación a través del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico, aplicado en la institución educativa “Defensores del Santuario” se ha logrado un verdadero cambio de actitud en los docentes. Actitudes positivas a emprender el cambio en nuestra institución, limando asperezas y enrumbando hacia los objetivos y metas propuestas.

De igual forma el enfoque histórico-cultural, refuerza la calidad de la gestión educativa como un sistema de aseguramiento dentro del proceso educativo. Esto no diferencia los tipos de enseñanza, sino que mira las formas como llegar a la cúspide que es la calidad educativa; como sostiene (Freire, P. 1997, p.79) “Entender el concepto de calidad, a partir del sustrato sociocultural de su época y conocer las condiciones generales en que se ha producido nuestro conocimiento del mismo, facilita responder a las exigencias a la realidad que se nos presenta como dada pero tenemos la capacidad de transformar. La mirada histórico-cultural nos permite entender que, del mismo modo que se ha construido una significación gerencial del concepto de calidad que ha tenido impacto sobre la forma de pensar y practicar la educación, tenemos la capacidad de producir y de ejecutar significados alternos”, tampoco se fija en el tipo de buena escuela, sino al contrario está pendiente de cómo se logra la calidad. Por tanto, hoy en día se habla de que la escuela tiene que ser certificada, no porque sigue un parámetro, sino que busca la forma de cómo lograr esa calidad educativa que hace que una institución sea más reconocida que otra.

Con respecto al objetivo general: “Determinar en qué medida el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico mejora la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca”. Se realizaron sendos esfuerzos de carácter administrativo y técnico pedagógico, se coordinó con el director, plana docente y el presidente de la Asociación de Padres de Familia de la institución educativa en mención; las acciones o acuerdos a los que se arribó fueron cristalizadas o plasmadas en actas y los mismos que serán desarrollados en ocho talleres de capacitación; antes de aplicar el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico se aplicó un cuestionario titulado: “Cuestionario orientado a mediar la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca”. El mismo que tuvo doble funcionalidad como pre y post test, los resultados fueron analizados y obteniendo el siguiente resultado: antes de aplicar el programa en la institución educativa mencionada existía un nivel muy bajo sobre el 58.82% en relación a la

calidad de la gestión educativa, en las cuatro dimensiones (pedagógica, organizacional, comunitaria y administrativa); siendo la dimensión organizacional la que alcanzó el mayor porcentaje en un 70.59% (tabla y figura N° 05); pero luego de haber aplicado el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico, se revirtió esta problemática, pasando a liderar el nivel muy alto por encima de un 41.18 en las cuatro dimensiones; obteniendo el nivel más alto la dimensión administrativa con un 52.94%. (Tabla y figura N° 10).

Con respecto al objetivo específico N° 01: “Identificar el nivel de la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” distrito de San Ignacio, región Cajamarca; antes de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico”. Se elaboró el instrumento de evaluación el mismo que fue validado por dos expertos en gestión administrativa en sus instituciones educativas donde laboran y con grado de maestría en administración de la educación, razones suficientes para demostrar su solvencia profesional. De la misma manera el instrumento alcanzó su confiabilidad con un puntaje de 0,927, lo que demuestra que software SPSS nos avala un nivel de confiabilidad muy alto, demostrando de esta manera que los resultados obtenidos son confiables. Observando que los 17 docentes entrevistados tienen un nivel bajo en relación a la calidad de la gestión educativa y por lo tanto, requieren apoyo, pero mayor ayuda necesitan en la dimensión organizacional pues presentan un nivel bajo de 70.59% y en las dimensiones pedagógica, comunitaria y administrativa hay un porcentaje que se ubican con un 58.82% en el nivel bajo, según tabla N° 05.

Con respecto al objetivo N° 02: “Diseñar el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico para mejorar la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” del distrito de San Ignacio, región Cajamarca”. Se ha diseñado un programa titulado: “Programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico”, para mejorar la calidad de la gestión educativa. Para elaborar este programa se tuvo en consideración la problemática educativa en relación a la calidad de la gestión tanto por el director, como por la plana docente, ya sea dentro del ámbito de la institución o fuera de ella. El programa está diseñado como propuesta que contiene datos informativos, fundamentación, objetivos tanto

general y específicos, que son los que nos dan los parámetros de lo se desea lograr con este programa. Además contiene las estrategias el cómo se quiere ejecutar y la estructura temática, que vienen hacer las diferentes actividades y temas a desarrollar con los docentes en cada uno de los talleres; y por último tiene los medios y materiales.

Con respecto al objetivo N° 03: “Aplicar el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico para mejorar la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” del distrito de San Ignacio, región Cajamarca”. El programa se desarrolló en cinco meses (agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre – 2017). Ejecutándose ocho talleres y estos son: Taller N° 01: La responsabilidad como valor fundamental de la persona. Taller N° 02: Importancia del intercambio de experiencias en el aspecto laboral. Taller N° 03: Tus actitudes son reflejo de tu personalidad. Taller N° 04: Fortalecimiento de la autoestima del docente. Taller N° 05: Compromisos de los actores de la educación. Taller N° 06: Un mirada de atención a la calidad de gestión. Taller N° 07: Cómo desarrollar capacidades de gestión. Taller N° 08: Descubriendo y fortaleciendo nuestras habilidades inherentes. Talleres que permitieron tener un acercamiento personal y profesional con los docentes, a quienes se debe la mayor parte del éxito de la propuesta.

Con respecto al objetivo N° 04. “Evaluar el nivel de la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” distrito de San Ignacio, región Cajamarca; después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico”. Los resultados lo señalan, han colmado las expectativas de los docentes e investigador, acciones que fueron reconocidas por los padres de familia y autoridades comunales, debido a que ha mejorado el rendimiento académico de sus hijos y de igual forma la imagen institucional. Con la aplicación de este programa se ha alcanzado los siguientes resultados: de los docentes entrevistados alcanzaron un nivel muy alto el 52,94% en la dimensión administrativa, seguido de las dimensiones organizacional y comunitaria con un nivel muy alto de 47.06% y muy de cerca la dimensión pedagógica con un nivel muy alto de 41.18%; pero aún todavía requieren una atención especial, pues vemos que



existen docentes que están ubicados todavía en los niveles bajo y moderado con un porcentaje como se indica, en las dimensiones comunitaria y administrativa existe un porcentaje de 11.76% que aún están en el nivel bajo y en menos proporción en las dimensiones pedagógica y organizacional que están en un 5.88%. (Tabla y figura N° 10). Estos resultados han permitido valorar la importancia de este programa.

Con respecto al objetivo N° 05. “Comparar el nivel de la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” distrito de San Ignacio, región Cajamarca; antes y después de la aplicación del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico. La satisfacción fue tal al darnos cuenta que los resultados se invirtieron en todas las dimensiones, y reconocer que valió la pena dedicar el tiempo y esfuerzo a favor de los docentes en una época en que nos atañe una serie de dificultades: problemas sociales, económicos, una cultura alienada, una actitud pesimista, etc. Pero pesa a ello, los docentes han demostrado que cuando se quiere cambiar no hay obstáculo que lo impida, sólo se requiere un poco de fuerza de voluntad y una actitud de cambio con el objetivo de mejorar nuestra relación con nuestros estudiantes y comunidad.

Antes de aplicar el programa existía un nivel bajo en relación a la calidad de la gestión educativa en las cuatro dimensiones sobre el 58.82%, siendo la organizacional la que lideraba con el 70.59%; mientras que después de aplicar el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico se invirtieron los resultados pasando a encabezar el nivel muy alto en las cuatro dimensiones sobre el 41.18%. Tabla y figura N° 11. Lo que demuestra que el programa ha sido beneficioso para los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” del distrito de San Ignacio, Región Cajamarca.

Con respecto a los antecedentes de estudio: (Trinidad 2016). En su tesis: “Análisis de los procesos de evaluación para una gestión de calidad en los centros educativos del 2do ciclo de tanda extendida del Nivel Primario del Distrito Educativo 10-02”. Concluye que para lograr una mejor calidad educativa, el ente primordial tiene que ser el director, porque es el responsable directo para encaminar la buena marcha de la institución. Con este trabajo de investigación coincido con esta

afirmación porque partiendo de los entes educativos (directores y docentes). El director tiene que ser la persona que ejerce un liderazgo transformador dentro de su institución educativa y que contagie ese espíritu a los docentes y que aquello se vea reflejado en las evaluaciones que ellos promueven en sus estudiantes, pero siempre partiendo de su directriz que es el proyecto educativo institucional; haciendo de lado la problemática por la que atraviesa un docente, y al contrario viendo la problemática de sus alumnos que a diario acuden a la institución muchos de ellos sin desayunar o sin almorzar, agredidos física o psicológicamente; y aún muchas veces se le exige buenos resultados. Ante esto es indispensable primeramente analizar los procesos de evaluación y tomar una actitud distinta con miras a lograr mejores resultados por ende una mejor calidad educativa.

(Marín, Riquett, Pinto, Romero, y Paredes, 2017). Según su tesis titulada: “Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional en Escuelas Colombianas”. Barranquilla y Cali- Colombia. Autores que explican lo valioso que es tener en cuenta el plan de mejoramiento que debe de tener cada institución educativa, y cuán importante es la toma de decisiones, pero no de forma individual sino colectivamente, y así lograr una cultura estratégica de participación que nos va a encaminar a una óptima calidad de la gestión educativa donde estén involucrados los diferentes actores educativos que conforman la institución educativa con paradigmas de cambio de actitudes y la asimilación de los valores que son los recuperan la personalidad del ser humano. Por tanto, coincido en que la gestión tiene que ser participativa. Debe de existir la participación directa o indirecta del Director conjuntamente con la plana docente.

(Bernal, Martínez, y Parra, 2015). En su tesis titulada: “Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas”. Bogotá – Colombia. “Nos ubican en un panorama de lo importante que es la investigación, en relación a este tema muy complicado como es la calidad de la gestión educativa, términos muy complejos, que a veces se confunde con gestión de calidad. Por tanto, este antecedente tiene relación con el trabajo de investigación que he realizado porque cuando se habla de calidad de la gestión se puede dimensionar,

se le puede dar una escala que puede ser buena, regular o simplemente mala; en cambio cuando se dice gestión de calidad, eso significa que se ha logrado el máximo escaño, la cúspide. Para ellos es importante fundamentarse bien en la investigación que nos va a conllevar poder definir términos correctos y apropiados y no desviar los significados”.

(Núñez, 2015). En su tesis “Gestión del director y su relación con la calidad educativa en las instituciones educativas públicas de la zona “A” San Juan de Miraflores UGEL 01 en el año 2011”. La Molina- Lima. “Este autor nos deslinda lo importante que es, determinar el liderazgo de los directores con la calidad educativa en las instituciones educativas; con la cual comparto con la misma impresión que hablar de líderes es como hablar de una forma vaga, porque a diario observamos y escuchamos las distintas problemáticas por la que atraviesan en su mayoría las instituciones educativas: ruptura de relaciones humanas entre director y plana docente, director padres de familia, padres de familia y docentes, y nadie hace nada para solucionarlo, cada uno va por su lado fortaleciendo ese malestar que día a día va interiorizándose y dañando la imagen personal. Es momento que tomemos conciencia de esa realidad, tanto directores, docentes, padres de familia y comunidad en general, y retomemos la unidad que es el único camino que va a permitir enrumbarnos a una mejor educación en nuestras comunidades e instituciones educativas”.

(Arias, Zavala, y Bernila, 2014). En su tesis titulada: “Gestión de la calidad educativa y rendimiento académico en la institución educativa Arequipa”. Arequipa – Perú. El rendimiento académico de los estudiantes tiene que ver mucho con la calidad de la gestión educativa, si la gestión emprendida no da visos de organización, liderazgo, conducción, negociación, etc., entonces cada quien se va por su lado, y eso está reflejado en los directores y docentes que constantemente por sus inasistencias a la institución educativa perjudican a los estudiantes, en su mayoría por apetitos personajes ajenos a la institución, lo que motiva el descontento de padres de familia y alumnos. Consecuencia de ello, alumnos que no aprovechan a cabalidad el tiempo requerido para su aprendizaje, por ende alumnos mediocres,

culpables según los docentes los propios alumnos, y nunca hacemos nuestra autocrítica que somos muchas veces los culpables de la baja calidad educativa en nuestra institución. Esperamos que esto nos conlleve a tomar otras decisiones.

(Jara, 2017). En su tesis: “Proyecto de Innovación para Desarrollar Valores Institucionales en los Estudiantes del Primer Año de Secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción Montegrande - Jaén - Cajamarca – 2015”. Lambayeque – Perú. Este autor en su tesis refleja una cruda realidad del sector educación en el distrito y provincia de Jaén, pero que no deja de ser la misma realidad de la provincia de San Ignacio, y por ende en la Institución Educativa “Defensores del Santuario”, donde no se toma en cuenta los valores que son el fundamento de una sociedad, para que existe un clima institucional favorable. Y si existe un clima favorable también podrá existir calidad en la gestión educativa.

## V. CONCLUSIONES

Al término del estudio el investigador llega a las siguientes conclusiones:

- 1°. Antes de aplicar el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; tenían un nivel organizacional bajo de 70.59%, en el nivel pedagógico, comunitario y administrativo cada uno un 58.82% en el nivel bajo.
- 2°. El diseño del programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico estuvo acorde a las necesidades de cada docente de la institución educativa “Defensores del Santuario” del Distrito de San Ignacio, Región Cajamarca; involucrados en cada uno de los talleres.
- 3° El programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico orientado a mejorar la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” distrito de San Ignacio, Región Cajamarca; obtuvo resultados alentadores a través del desarrollo de ocho talleres de capacitación en el transcurso de cinco meses y con la participación de los docentes.
- 4° Después de aplicar el programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico en la institución educativa “Defensores del Santuario” Distrito de San Ignacio, Región Cajamarca; la dimensión administrativa obtuvo un 52.94% nivel muy alto, y las dimensiones: organizacional y comunitaria el 47.06% el nivel muy alto, en tanto la dimensión pedagógica obtuvo un 41.18% del nivel muy alto.
- 5° Antes de aplicar el programa acompañamiento y monitoreo pedagógico a los docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; existía un nivel bajo en las cuatro dimensiones sobre el 58.82%, siendo la dimensión organizacional la que encabezaba el nivel bajo con un 70.59%, mientras que después de aplicado el programa, las cuatro dimensiones se ubicaron por encima del 41.18% en el nivel muy alto, y siendo la que mayor nivel alcanzó la dimensión administrativa con un 52.94% de nivel muy alto; y en el nivel alto las cuatro dimensiones (pedagógica. Organizacional, comunitaria y administrativa) con de 23.53% cada una.

## VI. RECOMENDACIONES

Al término de la investigación se llegó a las siguientes recomendaciones:

- 1° Al director y plana docente de la institución educativa “Defensores del Santuario” se le sugiere que socializar y compartir este trabajo de investigación con otros directores o representantes de instituciones educativas con la finalidad de concientizar a los docentes a proyectarse a mejorar la calidad de la gestión educativa.
- 2° A los representantes de la UGEL San Ignacio, difundir este trabajo de investigación con miras de mejorar la calidad de la gestión educativa en las diferentes instituciones educativas de la provincia de San Ignacio y motivarlos a seguir en la investigación en bien de la educación sanignacina y ser partícipes de un cambio de actitudes dentro del seno institucional.
- 3° A los directores a seguir motivando a su plana docente a capacitarse, a trabajar en conjunto en favor de la juventud estudiosa y lograr una mejor calidad de la gestión educativa.
- 4° A las autoridades comunales a concertar con los entes educativos, con la finalidad de lograr mayores éxitos en la institución educativa, que beneficiarán directamente a la comunidad, pues ella será beneficiada con la mano de obra o el conocimiento intelectual de estos estudiantes cuando mañana más tarde retribuyan a su pueblo siendo profesionales.
- 5° A los representantes de la “Universidad César Vallejo” a difundir los trabajos de investigación y seguir promocionando la investigación en los pueblos más alejados de las grandes urbes.
- 6° A los representantes de la UGEL San Ignacio, que deben tomar iniciativa de incentivar a los docentes a la investigación y gestionar o coordinar con Universidades para que se siga implementando la educación superior en la Provincia de San Ignacio.

## VII. REFERENCIAS

- Alarcón, S. (2013). *"Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones Privadas en Lima Metropolitana"*. Tesis maestría, "Universidad de San Martín de Porres", Lima-Perú. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon\\_msz.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msz.pdf)
- Arías, W.; Zavala, S. y Bernila, A. (2014). *Gestión de la calidad educativa y rendimiento académico en la institución educativa Arequipa*. Artículo, Universidad Católica San Pablo., Arequipa - Perú. Recuperado el 15 de Enero de 2018, de <file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-GestionDeLaCalidadEducativaYRendimientoAcademicoEn-5042939.pdf>
- Bernal, D.; Martínez, M. y Parra, A. (2015). *INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL SOBRE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS*. Tesis, Universidad Santo Tomás, Bogotá - Colombia. Recuperado el 16 de Enero de 2018, de <http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3034/Bernaldurley2015.pdf>
- Bromley, Y. (2017). *"Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente, en las Instituciones Educativas del nivel primaria, tercer ciclo, UGEL N° 05", el Agustino, Lima 2017"*. Tesis maestra, "Universidad César Vallejo", Lima-Perú. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5849/Bromley\\_CYM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5849/Bromley_CYM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chipana, M. (2015). *Gestión pedagógica y calidad educativa en las Unidades de Gestión Educativa local de San Ramón y Azangaro*. Tesis doctorado, Universidad Andina "Nestor Cáceres Velásquez", Juliaca/Perú. Recuperado el 17 de Enero de 2018, de <http://repositorio.uancv.edu.pe:8080/bitstream/handle/UANCV/276/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Deming, W. (1986). *"Out of the Crisis. Cambridge, Mass: MTT Center for Advanced Engineering Study"* (SEGUNDA ed.). Amazon, México: MIT Press. INTRODUCCIÓN. Obtenido de [www.worldcat.org](http://www.worldcat.org)>title>oclc
- Díaz, L. (2011). La observación. En L. D. Sanjuán, *textos de apoyo didáctico* (Primera edición ed., pág. 29). México. Recuperado el 5 de Febrero de 2018, de [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observacion\\_Lidia\\_Diaz\\_Sanjuan\\_Texto\\_Apoyo\\_Didactico\\_Metodo\\_Clinico\\_3\\_Sem.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)
- Díaz, S. (2016). *Calidad de la Gestión Educativa en el Marco del Proceso de la Acreditación, en las Instituciones Educativas Estatales nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016"*. Tesis maestría, "Universidad Nacional de la Amazonia Peruana", Iquitos-Perú. Obtenido de [http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva\\_Tesis\\_Maestr%C3%ADa\\_2017.pdf?sequence=1](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva_Tesis_Maestr%C3%ADa_2017.pdf?sequence=1)

- Díaz, S. (2017). *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito Iquitos 2016*. tesis maestría, Universidad Nacional de la Amazonia peruana, Iquitos-Perú. Recuperado el 19 de Enero de 2018, de [http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva\\_Tesis\\_Maestr%C3%ADa\\_2017.pdf?sequence=1](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva_Tesis_Maestr%C3%ADa_2017.pdf?sequence=1)
- Fabbri, M. (2015). *Las tecnicas de observación: La observación*. Brasilia, Brasil. Recuperado el 4 de Febrero de 2018, de <http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabri1.htm>
- Freire, P. (1970). *"Pedagogía do oprimido"*. Río de Janeiro, Brasil: Siglo XXI de España Editores, S.A. Obtenido de <https://www.agapea.com>libros>pedagogia>
- García, D. (2012). *"Acompañamiento a la práctica pedagógica"*. Santo Domingo - República Dominicana: Centro Culturala Poveda. Recuperado el 16 de Enero de 2018, de [http://www.centropoveda.org/IMG/pdf/Acompan\\_amiento\\_a\\_la\\_practica\\_pedagogica-1.pdf](http://www.centropoveda.org/IMG/pdf/Acompan_amiento_a_la_practica_pedagogica-1.pdf)
- García, F. (2012). ¿Qué es una encuesta? 26. Recuperado el 4 de Febrero de 2018, de <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>
- García, H. (1982). *"Calidad de la educación, trabajo y libertad"*. Madrid, España: Dossat. Obtenido de <https://www.reserchgate.net>4...>
- Gomez, L. y Macedo, J. (2011). "Hacia una mejor calidad de la gestión educativa peruana en el siglo XXI". *Gestión educativa*, 14(26, 39-49), 11. Recuperado el 24 de Enero de 2018, de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2010\\_n26/a04.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2010_n26/a04.pdf)
- Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta edición ed.). México, México: Mc Graw-Hill Interamericana. Obtenido de <https://es.slideshare.net/kyozama/metodologa-de-la-investigacin-5ta-edicion-sampieri-38348367>
- Jara, C., D. (2017). *"Proyecto de innovación para desarrollar valores institucionales en los estudiantes del primer año de secundaria de la institución educativa Inmaculada Concepción Montegrande. Jaén. Cajamarca 2015"*. Tesis de Maestría, Universidad Pedro Ruiz Gallo, Postgrado, Lambayeque. Recuperado el 17 de Enero de 2018, de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/1174>
- Jara, D. (2017). *"Proyecto de innovación para desarrollar valores institucionales en los estudiantes del primer año de secundaria de la institución educativa Inmaculada Concepción Montegrande.Jaén. Cajamarca"*. Tesis de Maestría, Unversidad Pedro Ruiz Gallo, Postgrado, Lambayeque-Perú. Recuperado el 17 de Enero de 2018, de



<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1174/BC-TES-TMP-0029.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, F. (2000). "Hacia unos centros educativos de calidad. Contexto y fundamentos y políticas en la gestión escolar". *Iber*, 20. Obtenido de <https://revistas.ucm.es>article>vier...>

López, P. y Fachelli, S. (2015). "*Metodología de la investigación social cuantitativa*" (Primera ed.). Barcelona, Barcelona, España. Recuperado el 05 de Febrero de 2018, de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)

Mairena, E. (2015). *Acompañamiento Pedagógico y Desempeño de los Docentes Noveles en los Departamentos de Física y Tecnología Educativa de la Facultad de Educación e Idiomas*. Tesis maestra, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Managua-Nicaragua. Recuperado el 18 de Enero de 2018, de <http://repositorio.unan.edu.ni/1434/1/4428.pdf>

Marco, A. (2014). "*Análisis de la diversidad en el medio rural*". Tesis doctoral, "Universidad Castilla la Mancha", Cuenca-Ecuador. Obtenido de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/5403/TESIS%20Marco%20P%C3%A9rez.pdf?sequence=1>

Marín, F; Riquett, M; Pinto, M,; Romero, S. y Paredes, A. (2017). Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del plan de mejoramiento institucional en escuelas colombianas. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*(82), 344. Obtenido de <http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/opcion/article/view/22850/22772>

Martínez, K. y Pereyra, E. (10 de Noviembre de 2015). Concepto de gestión educativa. Ensayo. *Gestiopolis*. Recuperado el 17 de Enero de 2018, de <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-gestion-educativa-ensayo/>

Mena, G; Rimarachín, L. y Sánchez, J. (2011). "*Plan de asesoría y acompañamiento pedagógico*". Plan de acompañamiento, Universidad Nacional de Piura, Piura-Perú. Recuperado el 4 de Febrero de 2018, de <https://www.scribd.com/document/275253007/1plan-de-Asesoria-y-Acompanamiento-Padagogico-Mejorado>

MINEDU. (2014). "*Protocol de Acompañamiento Pedagógico*" (Primera ed.). Lima, Perú. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/opyc/files/Protocolodelacompanantepedagogico.pdf>

MINEDU. (2014). *Guía para la formulación del plan de monitoreo*. Lima, Perú. Recuperado el 22 de Enero de 2018, de <http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/gestion/guia-para-la-formulacion-del-plan-de-monitoreo.pdf>

MINEDU. (2017). PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO Y MONITOREO A LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA 2017. Lima, Perú, Lima. Recuperado el 22 de Enero de 2018, de [http://www.colegioguadalupe.edu.pe/images/Plan\\_de\\_Acompanamiento.pdf](http://www.colegioguadalupe.edu.pe/images/Plan_de_Acompanamiento.pdf)

- MINEDUC. (7 de Noviembre de 2010). Modelo de la calidad de la gestión escolar. (H. Concha, Ed.)  
Obtenido de <http://educaciondecalidadenchile.blogspot.pe/2010/11/modelo-de-gestion-de-la-calidad-escolar.html>
- Ministerio de Educación. (2015). Ficha de observación (herramienta pedagógica). Lima, Perú.
- Núñez, C. (2015). *"Gestión del director y su relación con la calidad educativa en las instituciones educativas en la zona "A" San Juan de Miraflores UGEL 01 en el año 2011"*. Tesis Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, La Molina. Recuperado el 19 de Enero de 2018, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/581/TM%202723%20N1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortiz, R. y Sosa, M. (2014). *"Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el centro escolar "Enmanuel Mangalo y Rubio" departamento de Managua distrito III, turno vespertino, en el II semestre del año 2014"*. Tesis licenciatura, "Universidad Autónoma de Nicaragua", Managua-Nicaragua. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/708/1/47902.pdf>
- Osorio, R. (2016). El cuestionario. Madrid, España. Obtenido de <http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm>
- Pacheco, A. (2016). *"Acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria del distrito de José Luis Bustamante y Rívero, Arequipa 2016"*. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa", Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2467/EDMpaalag.pdf?sequence=1>
- Rodríguez Arocho, W. (2010). EL CONCEPTO DE CALIDAD EDUCATIVA: UNA MIRADA CRÍTICA DESDE EL ENFOQUE HISTÓRICO-CULTURAL. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 1.
- Rodríguez, J.; Leyva, J. y Hopkins, A. (2016). *"El efecto del Acompañamiento Pedagógico sobre los rendimientos de los estudiantes de escuelas públicas rurales del Perú"*. Informe final, Universidad Católica del Perú, Lima-Perú. Recuperado el 22 de Enero de 2018, de [www.grade.org.pe/forge/descargas/Informe%20final\\_AC\\_PM.pdf](http://www.grade.org.pe/forge/descargas/Informe%20final_AC_PM.pdf)
- Salas, J, y Lucín, R. (2013). *"Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de deserción estudiantil en la Unidad Educativa "Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña"*. Tesis maestría, "Universidad Católica de Santiago de Guayaquil", Guayaquil-Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2421/1/T-UCSG-POS-MAE-45.pdf>
- Salinas, E. (2014). *"La calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel secundario de la institución educativa Policía Nacional del Perú "Juan Linares Rojas"*,

- Oquendo, Callao-2013*". Tesis magister, Lima-Perú. Recuperado el 24 de Enero de 2018, de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4240/1/Salinas\\_ee.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4240/1/Salinas_ee.pdf)
- Sorados, M. (2010). *Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión*. Tesis magister, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Unidad de posgrado, Lima-Perú. Recuperado el 21 de Enero de 2018, de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2388/1/Sorados\\_pm.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2388/1/Sorados_pm.pdf)
- Trinidad, Y. (2016). *"Análisis de los procesos de evaluación para una gestión de calidad de los centros educativos del segundo ciclo de tanda extendida del nivel primario del distrito educativo 10-02"*. Tesis doctoral, Universidad de Sevilla, Didáctica y Organización Educativa, Sevilla- España. Recuperado el 19 de Enero de 2016, de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/40189/TESIS%20DOCTORAL%20PARA%20DEFENSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- UNESCO. (2013). Situación educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. *OREAL/UNESCO*, 209. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>
- Universidad de Costa Rica. (2017). "Actualidades Investigativas en Educación". *Revistas Electrónica*, 30. Obtenido de <https://revista.inie.ucr.ac.cr>
- Vicerrectorado de Investigaciones. (Enero-julio de 2017). Funcionamiento familiar y autoestima en escolares del Centro Poblado de Otuzco-Cajamarca 2015. (D. J. Rabanal, Ed.) *Caxamarca*, 16(1), 114,115. Recuperado el 15 de Enero de 2018, de [http://www.unc.edu.pe/images/revista\\_investigacion.pdf](http://www.unc.edu.pe/images/revista_investigacion.pdf)
- Vygotsky, L. (1927/1991). "Enfoque histórico-cultural del desarrollo humano". Rusia. Obtenido de <https://www.psycoactiva.com>teoria>
- Walton, M. (1988). *Administrar con el método Deming*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma. Obtenido de <https://www.taringa.net>posts>
- Yabar, I. (2013). *"La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima-Cercado"*. Tesis maestría, "Universidad Nacional Mayor de San Marcos", Lima-Perú. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1680/Yabar\\_si.pdf;jsessionid=EB0466563CA0BD45CB3AED70CF6C8AD4?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1680/Yabar_si.pdf;jsessionid=EB0466563CA0BD45CB3AED70CF6C8AD4?sequence=1)

# **ANEXOS**

## **ANEXO N° 01**

### **PROPUESTA**

Programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico para mejorar la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

#### **I. DATOS INFORMATIVOS**

- 1.1. Denominación** : Programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.
- 1.2. Centro de aplicación** : Institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.
- 1.3. Participantes** : 17 docentes
- 1.4. Duración** : 05 meses
- 1.4.1. Inicio** : Agosto - 2017.
- 1.4.2. Término** : Diciembre - 2017.
- 1.5. Horario de trabajo** : Extra escolar

#### **II. FUNDAMENTACIÓN:**

Tomar conciencia de la realidad por la que atraviesa la IE. “Defensores del Santuario” en relación a la calidad educativa no solo es tarea de dos o tres docentes, es tarea de todos los entes educativos, pero de forma prioritaria es la de los docentes; sin lugar a duda, es difícil reaccionar contra nuestras actitudes o principios que hemos sido formados y aún más a nuestros propios intereses personales. Pero no es tarde para empezar y dar un giro y ver nuestras falencias o deficiencias en los que estamos fallando, y luego tomar una iniciativa de cambio con la finalidad de mejorar como persona y de preferencia mejorar la calidad educativa de nuestra institución; y sea vista con otra perspectiva de ser una institución de prestigio y de grandes retos hacia el futuro.

En este contexto de desafío el estudio pretende llegar a todos los docentes que laboran en esta institución, bajo el lema “Si tengo actitud de cambio, entonces, mi institución cambiará de imagen y será modelo ante las demás”. Estoy seguro que se va a lograr, soy consciente que los docentes pese a sus propios intereses personales, siempre ha demostrado ese deseo tener una institución que sea líder en esta zona, porque tiene el mayor número de recursos humanos, y la mejor infraestructura de estos lugares y cuenta con una mejor logística que le permitirá lograr ser la líder de esta cuenca.

## **1. Objetivos.**

### **1.1 Objetivo generales.**

“Eleva el nivel de calidad educativa en la IE. “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca”.

### **1.2 ESPECÍFICOS:**

**OE1.-** “Desarrollar reuniones con el director y plana docente de la institución educativa “Defensores de Santuario” San Ignacio, Cajamarca, con el objetivo de informarles sobre la aplicación de un programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico con la finalidad de mejorar la calidad de la gestión educativa en nuestra institución”.

**OE2.-** “Desarrollar talleres de capacitación con los docentes de la institución educativa “Defensores de Santuario” San Ignacio, Cajamarca, con la finalidad de lograr en pleno esa actitud de cambio, para mejorar la calidad educativa”.

**OE3.-** “Aplicar un pre test y un post test a los docentes de la institución educativa “Defensores de Santuario” San Ignacio, Cajamarca”.

## **III. ESTRATEGIAS:**

Para la ejecución del Programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico se realizará reuniones con el director y los docentes por separado, además

se desarrollaran 08 talleres de capacitación con los docentes, fuera del horario de clase, se realizará acompañamiento y monitoreo pedagógico a cada uno de los docentes en horas de clase, utilizando una ficha de observación y se aplicará un pre test al inicio del programa y un post test al concluir el programa.

Cada taller de capacitación tiene una duración de 90 minutos, cuya secuencia del taller fue de la siguiente manera:

- ❖ Se inició con motivaciones (videos, lluvias de ideas, dinámicas, recursos humanos).
- ❖ Se hizo uso de material didáctico el cual ayudó para lograr nuestro propósito (papelotes, plumones, papeles bond de color, cartulina de colores, cinta adhesiva, multimedia y recurso verbal).
- ❖ Luego comprobaron lo aprendido usando el (Recurso verbal, y la autoevaluación).

## 2. ESTRUCTURA TEMÁTICA:

N°	TALLERES Y/O ACTIVIDADES.	FECHA
01	La responsabilidad	05/08/17
02	Intercambio de experiencias	30/08/17
03	actitudes	16/09/17
04	Fortalecimiento de la autoestima	07/10/17
05	Compromiso de los actores	28/10/17
06	Atención a la calidad	25/11/17
07	Desarrollo de capacidades	08/12/17
08	habilidades	23/12/17

## 3. MATERIALES Y RECURSOS

### Material humano:

- Plana docente de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

- Profesor investigador y aliados para la ejecución del taller.

#### Recursos pedagógicos:

- Planificación y elaboración del Programa
- Implementación del Programa.
- Elaboración de las sesiones para los talleres.
- Elaboración de material educativo y audio - Visual
- Aplicación de instrumentos de evaluación.
- Conducción de reuniones de socialización y organización.

#### Recursos financieros:

Los gastos que se ocasionaron durante la ejecución del programa educativo fueron asumidos por el investigador al 100%

### TALLER I

#### DATOS GENERALES:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA : “Defensores del Santuario”

LUGAR : Ihuamaca/San Ignacio

RESPONSABLE : Artemio Oswaldo Ruiz Marin

Fecha : 05-08-2017

HORA : 08:00 AM. a 09.30 AM.

#### COMPETENCIA:

Analizar concienzudamente **la responsabilidad** como docente en la institución educativa, a fin de identificar nuestras falencias y limitaciones en función de nuestra realidad personal.

#### CAPACIDADES:

- Explicar la importancia de la responsabilidad dentro de nuestra vida pedagógica y del que hacer social, tanto en el ámbito local, regional y nacional.
- Identificar y reconocer el valor de la responsabilidad como algo innato del individuo, pero que en la actualidad como que ha perdiéndose y al contrario ha quebrantado la realidad social.

#### ACTIVIDADES:

TIEMPO	CAPACIDAD	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	MATERIALES	EVALUACIÓN	
					INDICADORES	INSTRUMENTOS
8:00 - 8:10		Inauguración	Grupo total	Infocentro		



8:10 - 8:20	Explicar la importancia de <b>la responsabilidad</b> dentro de la vida pedagógica	Dinámica de presentación individual de los participantes	Grupo total individual	Plumones Papelotes Cinta maskintape La palabra		Ficha de observación	
8:20 - 8:25		Sustento del programa	Facilitador o investigador	La palabra verbal			
8:25 - 8:35		Observan un video sobre: "La responsabilidad"	Grupo total	Multimedia Laptop Extensión USB			
8:35 - 8:45		Identificar y reconocer el valor de la responsabilidad	Comentario sobre el video observado	Lluvia de ideas	Plumones pizarra Mota		Nivel de participación
8:45 - 9:20			Representación grupal en relación a l observado	Dramatizan	Palabra hablada Gestos		
9:20 - 9:30			Consolidación del aprendizaje por el facilitador	Grupo total			

Tarea: Propón algún cambio para mejorar la calidad de la gestión educativa en la institución.

## TALLER II

### DATOS GENERALES:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA : "Defensores del Santuario"

LUGAR : Ihuamaca/San Ignacio

RESPONSABLE : Artemio Oswaldo Ruiz Marin

Fecha : 30-08-2017

HORA : 09:00 AM. a 10.30 AM.

### COMPETENCIA:

Compartir nuestras **experiencias personales** dentro del mundo laboral donde uno se desenvuelve con la finalidad de adquirir nuevas estrategias en bien de la institución educativa como nuestro segundo hogar, y cómo repercutiría en nuestros estudiantes, con la finalidad de mejorar la calidad educativa.

### CAPACIDADES:

- A. Intercambiar con espontaneidad nuestras experiencia personales dentro del ámbito educativo con el fin de llegar con más afecto a nuestros alumnos.
- B. Identificar y reconocer que sin el apoyo de alguien que nos rodea no somos nada, el individualismo lleva muchas veces al fracaso y el ser humano se vuelve egoísta.

### ACTIVIDADES:

TIEMPO	CAPACIDAD	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	MATERIALES	EVALUACIÓN	
					INDICADORES	INSTRUMENTOS
9:00 - 9:05		Bienvenida	Investigador	Infocentro		

9:05 - 9:15	Compartir experiencias personales referentes al quehacer educativo.  Identificar y reconocer que en conjunto se logra muchas cosas positivas en el mundo laboral	Dinámica de socialización	Grupo total individual	Plumones Papelotes	Ficha de observación	
9:15 - 9:25		Observan un video sobre intercambio de experiencias	Grupo total	Cinta maskintape		
9:25 - 9:35		Dialogan de forma grupal sobre el video observado	Grupo total	Expresión verbal Multimedia		Nivel de participación
9:35 - 10:00		Comparten sus experiencias uno por uno	Individual	Laptop		
10:00 - 10:20		Preguntas de reflexión de cómo se sintieron contando estas experiencias	Preguntas y respuestas	Extensión USB pizarra		
10:20 - 10:30		Consolidación del aprendizaje por el facilitador	Grupo total Investigador.	Mota Gestos		

Tarea: Escribir una experiencia que más le haya impactado.

### TALLER III

#### DATOS GENERALES:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA : “Defensores del Santuario”

LUGAR : Ihuamaca/San Ignacio

RESPONSABLE : Artemio Oswaldo Ruiz Marin

Fecha : 16-09-2017

HORA : 08:00 AM. a 09.30 AM.

#### COMPETENCIA:

Analizar con responsabilidad nuestra forma de **actuar** en la familia y en la escuela como el segundo hogar dejando de lado apetitos personales y conllevándonos a vivir en armonía dentro del seno de la institución educativa, a fin de identificar nuestras falencias y limitaciones en función de nuestra realidad personal.

#### CAPACIDADES:

- A. Concientizar a los docentes hacia un cambio de **actitudes** frente a nuestros alumnos, con la intención de mejorar la calidad educativa y tener alumnos que sean los forjadores de su propio destino.
- B. Identificar y reconocer nuestras actitudes negativas para reflexionar sobre ellas y tomar nuevas decisiones en nuestra forma de actuar de ahí en adelante y olvidando el pasado.

#### ACTIVIDADES:

TIEMPO	CAPACIDAD	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	MATERIALES	EVALUACIÓN	
					INDICADORES	INSTRUMENTOS

8:00 - 8:05	Concientizar a los docentes a cambiar de actitudes frente a sus alumnos.	Saludo de bienvenida	Facilitador	I.E. 16470 Plumones Papelotes Cinta maskintape La palabra		Ficha de observación
8:05 - 8:40		Dinámica/Socializa trabajos anteriores	Grupo total			
8:40 - 8:50	Reconocer nuestras actitudes negativas y enmendar y tomar nuevo rumbo.	Observan un video motivador Sobre actitudes	Grupo total	Multimedia		
8:50 - 9:00		Dialogan sobre el video observado	Grupo total	Laptop Extensión USB		
9:00 - 9:15		Socializar casos de agresión física y verbal	Esquesh	Plumones pizarra Mota	Nivel de participación	
9:15 - 9:20		Preguntas de reflexión	Preguntas directas	Palabra hablada		
9:20 - 9:30		Consolidación del aprendizaje por el facilitador	Grupo total	Gestos		

Tarea: Elaborar un ensayo sobre nuestras actitudes y el impacto en la calidad de la gestión educativa en la institución.

#### TALLER IV

##### DATOS GENERALES:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA : “Defensores del Santuario”

LUGAR : Ihuamaca/San Ignacio

RESPONSABLE : Artemio Oswaldo Ruiz Marin

Fecha : 07-10-2017

HORA : 08:00 AM. a 09.30 AM.

##### COMPETENCIA:

Analizar y reflexionar sobre el **autoestima en los docentes** teniendo en cuenta su situación familiar, económica, social, etc. Y cómo influye en su labor educativa y de los alumnos.

##### CAPACIDADES:

- Fomentar el compañerismo como un sinónimo de ayuda para mejorar la autoestima de cada uno de los docentes y darle el sitio que se merecen.
- Identificar nuestros errores y en base a ellos reflexionar y sobre ponerse, reconociendo que no existe otra persona como nosotros, pues somos único con errores y aciertos y valorarnos nosotros mismos.

##### ACTIVIDADES:

TIEMPO	CAPACIDAD	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	MATERIALES	EVALUACIÓN	
					INDICADORES	INSTRUMENTOS
8:00 - 8:10		Bienvenida	Grupo total	I.E. San Juan Bosco		

8:10 - 8:20	Fomentar el compañerismo para reforzar nuestra autoestima.	Dinámica de valorar a su prójimo mediante rótulos.	Grupo total	Plumones Papelotes Cinta maskintape La palabra		Ficha de observación
8:20 - 8:30	Valorarnos que somos únicos con nuestros errores y aciertos	Video sobre autoestima baja	Grupo total	La palabra verbal		
8:30 - 8:50		Dialogan y se motivan uno a uno a ser cómo son	Grupo total	Multimedia Laptop Extensión USB		
8:50 - 8:55		Leen textos sobre casos de personas ultrajadas	Lectura silenciosa	Plumones pizarra Mota	Nivel de participación	
8:55 - 9:20		Representación grupal en relación a lo leído	Dramatizan	Palabra hablada Gestos		
9:20 - 9:30		Consolidación del aprendizaje por el facilitador	Grupo total			

Tarea: Escribe en una página sobre los recuerdos negativos que hayan influenciado en tu personalidad.

## TALLER V

### DATOS GENERALES:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA : “Defensores del Santuario”

LUGAR : Ihuamaca/San Ignacio

RESPONSABLE : Artemio Oswaldo Ruiz Marin

Fecha : 28-10-2017

HORA : 08:00 AM. a 09.30 AM.

### COMPETENCIA:

Cumplir **compromisos** eleva el autoestima, te hace responsable y un ser de bien ante la sociedad, hay consideración, respeto, etc. Por lo tanto, tu personalidad se verá reflejada ante tus más cercanos acompañantes.

### CAPACIDADES:

- Explicar lo importante que es cumplir con los compromisos, porque reflejará la clase de persona que eres, y serás valorado por tus alumnos y mejorará la calidad educativa.
- Comprometerse a dar todo sin escatimar esfuerzo para sacar adelante a la institución educativa.

### ACTIVIDADES:

TIEMPO	CAPACIDAD	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	MATERIALES	EVALUACIÓN	
					INDICADORES	INSTRUMENTOS
8:00 - 8:10		Saludo de bienvenida	Grupo total	I.E. 16470		

8:10 - 8:20	Explicar lo importante que es cumplir con los compromisos pactados.	Presentación de un video cumpliendo compromisos	Grupo total	Plumones Papelotes Cinta maskintape		Ficha de observación
8:20 - 8:30		Conversan en parejas sobre el video observado	Parejas	La palabra La palabra verbal Multimedia		
8:30 - 9:00	Comprometerse a no fallar en sus compromisos	Ponencia sobre lo importante que es cumplir con los compromisos pactados	Ponente (persona destacada dentro de la sociedad)	Laptop Extensión USB Plumones pizarra Mota		
9:00 - 9:15		Rol de preguntas	Lluvia de preguntas	Palabra hablada Gestos	Participación activa	
9:15 - 9:20		A que me comprometo de ahí en adelante	compromisos			
9:20 - 9:30		Consolidación del aprendizaje por el facilitador	Grupo total			

Tarea: En cinco diapositivas anota tus compromisos a los que te comprometes a cumplir con la intención de lograr superar en la calidad educativa.

## TALLER VI

### DATOS GENERALES:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA : “Defensores del Santuario”

LUGAR : Ihuamaca/San Ignacio

RESPONSABLE : Artemio Oswaldo Ruiz Marin

Fecha : 25-11-2017

HORA : 08:00 AM. a 09.30 AM.

### COMPETENCIA:

Analizar la **calidad de la gestión educativa** en la institución educativa “Defensores del Santuario”, con la finalidad de tomar decisiones inmediatas para salir del atraso escolar.

### CAPACIDADES:

- A. Poner atención en la calidad de la gestión educativa local, regional y nacional, y partiendo de ellas analizar el rendimiento de nuestros estudiantes.
- B. Reconocer el valor de la gestión en una institución educativa, partiendo del liderazgo del director.

### ACTIVIDADES:

TIEMPO	CAPACIDAD	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	MATERIALES	EVALUACIÓN	
					INDICADORES	INSTRUMENTOS
8:00 - 8:10	Poner atención en la calidad de	Saludo de bienvenida	Grupo total	Infocentro		
		Presentación de dos videos	Grupo total	Plumones Papelotes		

8:10 - 8:20	la gestión en la IE.	contrapuestos sobre calidad de la gestión		Cinta maskintape La palabra	Capacidad de análisis	Ficha de observación
8:20 - 8:25	Reconocer el liderazgo del director como referente para una mejor calidad educativa	Conversan en grupos de 4 personas	Diálogos grupales	La palabra verbal	Participación	
8:25 - 8:35		Anotan sus conclusiones en papelotes y lo sustenta en una plenaria.	Grupo total	Multimedia Laptop Extensión USB	Coherencia en sus ideas	
8:35 - 8:45		Preguntas y respuestas	Lluvia de ideas	Plumones pizarra Mota		
8:45 - 9:20		Socialización de un caso (docentes-director)	Dramatizan	Palabra hablada Gestos		
9:20 - 9:30		Consolidación del aprendizaje por el facilitador	Grupo total			

Tarea: En dos párrafos escribe como te has involucrado en la gestión educativa de la institución.

## TALLER VII

### DATOS GENERALES:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA : “Defensores del Santuario”

LUGAR : Ihuamaca/San Ignacio

RESPONSABLE : Artemio Oswaldo Ruiz Marin

Fecha : 08-12-2017

HORA : 08:00 AM. a 09.30 AM.

### COMPETENCIA:

Desarrollar **capacidades de gestión** en bien de la institución educativa con la intención de mejorar académica, institucional y personalmente como persona de proyección a la comunidad.

### CAPACIDADES:

- Elaborar proyectos educativos pedagógicos considerando los intereses y necesidades de los alumnos.
- Poner en práctica nuestras capacidades de liderazgo como docente, dentro como fuera de la institución educativa con miras a cambiar nuestras actitudes.

### ACTIVIDADES:

TIEMPO	CAPACIDAD	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	MATERIALES	EVALUACIÓN	
					INDICADORES	INSTRUMENTOS
8:00 - 8:10	Elaborar proyectos educativos	Saludo de bienvenida	Grupo total	Infocentro		
		Presentación de un video sobre	Grupo total	Plumones Papelotes		

8:10 - 8:20	Poner en práctica nuestras capacidades de liderazgo como docente.	los líderes pedagógicos		Cinta maskintape La palabra		Ficha de observación
8:20 - 8:25		Conversan en grupos de 4 personas	Grupos	La palabra verbal		
8:25 - 8:35		Anotan sus conclusiones en papelotes y lo sustenta en una plenaria.	Grupo total	Multimedia Laptop Extensión USB		
8:35 - 8:45		Preguntas y respuestas	Palabra verbal	Plumones pizarra Mota	Nivel de participación	
8:45 - 9:20		Exposición del facilitador	Dramatizan	Palabra hablada Gestos		
9:20 - 9:30		Consolidación del aprendizaje por el facilitador	Grupo total			

Tarea: Elabora un proyecto educativo relacionado a tu nivel y área, que implique mejorar la calidad educativa.

## TALLER VIII

### DATOS GENERALES:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA : “Defensores del Santuario”

LUGAR : Ihuamaca/San Ignacio

RESPONSABLE : Artemio Oswaldo Ruiz Marin

Fecha : 23-12-2017

HORA : 08:00 AM. a 09.30 AM.

### COMPETENCIA:

Fortalecer las habilidades personales de los docentes de la institución educativa, para una mejora en la calidad de la gestión educativa..

### CAPACIDADES:

- A. Descubrir nuestras habilidades pedagógicas para ponerlo al servicio de la educación y mejorar la calidad educativa.
- B. Fortalecer las habilidades en cada uno de los maestros, con la finalidad de proyectarse a una mejor educación en la institución educativa, teniendo en cuenta el ámbito interno y externo.

### ACTIVIDADES:

TIEMPO	CAPACIDAD	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	MATERIALES	EVALUACIÓN	
					INDICADORES	INSTRUMENTOS
8:00 - 8:05	Descubrir nuestras habilidades pedagógicas	Saludo de bienvenida	Facilitador y el grupo	IE: 16470		
8:05 - 8:15		Presentación de un video sobre habilidades	Grupo total	Plumones Papelotes	Analiza imágenes visuales	

8:15 - 8:25	Fortalecer las habilidades en cada uno de los docentes	Dialogan sobre lo observado en el video	Grupo total	Cinta maskintape	Dialoga con espontaneidad	Ficha de observación
8:25 - 8:35		Responde a interrogantes sobre las habilidades de cada persona	Grupo total	La palabra verbal Multimedia	Responde de forma precisa a lo solicitado	
8:35 - 8:50		Dinámica: gallina ciega	Participación individual	Laptop USB	Nivel de participación	
8:50 - 9:20		Reflexión sobre la dinámica y exposición mediante la plenaria	Exposición	Plumones pizarra	Emite juicio crítico	
9:20 - 9:30		Consolidación del aprendizaje	Grupo total	Mota	Metacognición	



## ANEXO N° 02

### CUESTIONARIO ORIENTADO A MEDIAR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “DEFENSORES DEL SANTUARIO” DISTRITO DE SAN IGNACIO, REGIÓN CAJAMARCA.

**OBJETIVO:** Recoger información relevante relacionada a la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; con la finalidad de aplicar un programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

**INDICACIONES:** Estimado docente, te solicito responder con objetividad a las siguientes preguntas. La información tiene carácter reservado. Las respuestas obtenidas serán registradas teniendo en cuenta la siguiente escala:

Escala de valoración del ítem	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4

Nº	INDICADOR/ITEMS	Escala			
		Nunca 1	Casi nunca 2	Casi siempre 3	Siempre 4
1	<b>PEDAGÓGICA</b> Utiliza adecuadamente las formas y estilos de enseñanza en su sesión de aprendizaje.				
2	Luego de concluida su sesión de aprendizaje, realiza su autoevaluación para ver lo acertado o desacertado que ha sido en su clase.				
3	Toma en cuenta los resultados obtenidos por los estudiantes al final de cada bimestre para reprogramar las posteriores unidades de aprendizaje.				

4	El ambiente que se percibe dentro de las aulas es favorable y motivador para el aprendizaje de los estudiantes.				
5	Al programar sus sesiones de aprendizaje tiene en cuenta los estilos y ritmos de aprendizaje de sus alumnos.				
6	<b>ORGANIZACIONAL</b> Teniendo en cuenta la gestión educativa, cree que en la institución educativa, se realiza la sistematización y el análisis respectivo de cada una de las acciones programadas en la institución.				
7	Cree que el estilo de funcionamiento de la IE. dentro de la sociedad es el adecuado porque brinda una buena imagen.				
8	El desarrollo de capacidades tanto individuales como colectivas de los docentes, influye en la organización de la escuela.				
9	La IE. cuenta con una estructura organizativa adecuada y apropiada para mejorar la calidad educativa.				
10	La IE. Tiene bien definidos los propósitos educativos que se desea lograr cada año.				
11	<b>COMUNITARIA</b> La toma de decisiones en la IE. Siempre se hace teniendo en cuenta las ideas de todos los entes				

	educativos con la intención de mejorar en relación a la calidad educativa que brindará la institución.				
12	Para mejorar la calidad educativa de esta institución, se tiene en cuenta las demandas: económicas, sociales y políticas, tanto de padres de familia, docentes y comunidad en general.				
13	Se toma en cuenta en la IE. las exigencias que la educación peruana requiere para mejorar los estándares de calidad exigidos por el MINEDU.				
14	La dirección y plana docente de la IE. tienen en cuenta al realizar su planificación la problemática por la que atraviesan tanto padres de familia como alumnos, en los diversos campos sociales.				
15	La plana docente analiza y reflexiona sobre la cultura de cada uno de los alumnos que vienen de otras comunidades a la institución educativa.				
16	<b>ADMINISTRATIVA.</b> Las acciones que se toman por parte de la dirección, cree que son las adecuadas para solucionar la problemática de la institución educativa.				
17	La IE. aprovecha adecuadamente los recursos humanos existentes en la institución con miras a mejorar la calidad educativa.				

18	Los recursos financieros con los que cuenta la institución educativa son utilizados apropiadamente en beneficios de la misma.				
19	Utiliza apropiadamente el tiempo requerido para cada una de las actividades pedagógicas.				
20	Existe disponibilidad por parte de la dirección, plana docente, administrativos y otros para dar cumplimiento a las distintas normativas emitidas por el ente superior.				

**MUCHAS GRACIAS.**

**ANEXO N° 03**  
**FICHA TÉCNICA**

**1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario orientado a mediar la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**2. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:**

Recoger información relevante relacionada a la calidad de la gestión educativa de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca; con la finalidad de aplicar un programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico.

**3. FUENTE DE PROCEDENCIA DEL DISEÑO DEL INSTRUMENTO:**

**Autora:** Artemio Oswaldo Ruiz Marin

**4. POBLACIÓN OBJETO (USUARIO):**

La población objeto de estudio lo constituyen 17 docentes de la institución educativa “Defensores del Santuario” San Ignacio, Cajamarca.

**5. MODO DE APLICACIÓN:** El instrumento de evaluación se aplica antes y después de la ejecución del programa; el investigador utilizará el instrumento de forma personalizada a cada participante con un tiempo de duración de 20 minutos cada uno. Teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

**I. ESCALA.**

**Escala general:**

<b>NIVEL</b>	<b>VALOR</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>RANGO</b>
Bajo	1	B	(1– 20)
Moderado	2	M	(21 - 40)
Alto	3	A	(41 – 60)
Muy alto	4	MA	(61- 80)

### **Escalas por dimensiones:**

Pedagógica, organizacional, comunitaria y administrativa.

<b>NIVEL</b>	<b>VALOR</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>RANGO</b>
Bajo	1	B	(1– 5)
Moderado	2	M	(6 - 10)
Alto	3	A	(11 – 15)
Muy alto	4	MA	(16- 20)

### **Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad del instrumento fue analizada con el software estadístico SPSS, para el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach, alcanzando un puntaje 0,927 que corresponde a un nivel alto de confiabilidad.

### **Validez del instrumento**

El instrumento fue validado por dos profesionales conocedores del tema y con grado de maestría en Administración de la Educación; tal como se demuestra en anexos adjuntos en el presenta trabajo de investigación.

## ANEXO N° 04

### VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO N° 01

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO ORIENTADO A MEDIAR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "DEFENSORES DEL SANTUARIO", SAN IGNACIO, CAJAMARCA.

Yo Nemesio Roberto Juárez Huertas, Mg. En Administración de la Educación

Trabajador de la Institución Educativa N° 16470 "San Ignacio de Loyola, después de haber ejecutado el procedimiento de validación del cuestionario, como instrumento diagnóstico que se aplicará en el estudio **"Programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico para mejorar la calidad de la gestión educativa de la institución educativa "Defensores del Santuario" San Ignacio, Cajamarca"**; informo que:

**FORMA:** Los constructos del instrumento de recolección de datos están redactados conforme a las reglas de la gramática, con un lenguaje claro y apropiado correspondiente con el tema de la investigación y los objetivos.

**ESTRUCTURA:** El constructo del cuestionario a aplicar a los 17 docentes de la institución educativa "Defensores del Santuario" San Ignacio, Cajamarca; muestran orden y organización en su estructura lo que permite obtener la información pertinente del tema a investigar.

#### OBSERVACIONES:

El instrumento reúne las condiciones para ser aplicado a la muestra.

**Vª Bª de aprobación**

SI

NO

   
Mg. Nemesio Roberto Juárez Huertas  
SUBDIRECTOR DE  
EDUCACIÓN

.....  
Mg. Nemesio Roberto Juárez Huertas

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Baja	Moderada	Alta	Muy alta	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	PEDAGÓGICA	Formas y estilos de enseñanza	1. Utiliza adecuadamente las formas y estilos de enseñanza en su sesión de aprendizaje.					X		X		X		X		
		Autoevaluación docente	2. Luego de concluida su sesión de aprendizaje, realiza su autoevaluación para ver lo acertado o desacertado que ha sido en su clase.					X		X		X		X		
		Resultados de los alumnos	3. Toma en cuenta los resultados obtenidos por los estudiantes al final de cada bimestre para reprogramar las posteriores unidades de aprendizaje.					X		X		X		X		
		Ambiente de aprendizaje	4. El ambiente que se percibe dentro de las aulas es favorable y motivador para el aprendizaje de los estudiantes.					X		X		X		X		
		Estilos y ritmos de aprendizaje	5. Al programar sus sesiones de aprendizaje tiene en cuenta los estilos y ritmos de aprendizaje de sus alumnos.					X		X		X		X		



<b>ORGANIZACIONAL</b>	Sistematización y análisis de las acciones	6. Teniendo en cuenta la gestión educativa, cree que en la institución educativa, se realiza la sistematización y el análisis respectivo de cada una de las acciones programadas en la institución.						X		X		X		X		
	Estilo de funcionamiento	7. Cree que el estilo de funcionamiento de la IE. dentro de la sociedad es el adecuado porque brinda una buena imagen.						X		X		X		X		
	Desarrollo de capacidades individuales y colectivas	8. El desarrollo de capacidades tanto individuales como colectivas de los docentes, influye en la organización de la escuela.						X		X		X		X		
	Estructura organizativa de escuela	9. La IE. cuenta con una estructura organizativa adecuada y apropiada para mejorar la calidad educativa.						X		X		X		X		
	Propósito educativo	10. La IE. Tiene bien definidos los propósitos educativos que se desea lograr cada año.						X		X		X		X		

<b>COMUNITARIA</b>	Toma de decisiones	11. La toma de decisiones en la IE. Siempre se hace teniendo en cuenta las ideas de todos los entes educativos con la intención de mejorar en relación a la calidad educativa que brindará la institución.						X		X		X		X		
	Demandas	12. Para mejorar la calidad educativa de esta institución, se tiene en cuenta las demandas: económicas, sociales y políticas, tanto de padres de familia, docentes y comunidad en general.						X		X		X		X		
	Exigencias	13. Se toma en cuenta en la IE. las exigencias que la educación peruana requiere para mejorar los estándares de calidad exigidos por el MINEDU.						X		X		X		X		
	Problemas	14. La dirección y plana docente de la IE. tienen en cuenta al realizar su planificación la problemática por la que atraviesan tanto padres de familia como alumnos, en los diversos campos sociales.						X		X		X		X		
	Análisis y reflexión sobre la cultura	15. La plana docente analiza y reflexiona sobre la cultura de cada uno de los alumnos que vienen de otras comunidades a la institución educativa.						X		X		X		X		

<b>ADMINISTRATIVA</b>	Acciones de gobierno	16. Las acciones que se toman por parte de la dirección, cree que son las adecuadas para solucionar la problemática de la institución educativa.						X		X		X		X		
	Recursos humanos	17. La IE. aprovecha adecuadamente los recursos humanos existentes en la institución con miras a mejorar la calidad educativa.						X		X		X		X		
	Recursos financieros	18. Los recursos financieros con los que cuenta la institución educativa son utilizados apropiadamente en beneficios de la misma.						X		X		X		X		
	Tiempo requerido	19. Utiliza apropiadamente el tiempo requerido para cada una de las actividades pedagógicas.						X		X		X		X		
	Cumplimiento de la normatividad	20. Existe disponibilidad por parte de la dirección, plana docente, administrativos y otros para dar cumplimiento a las distintas normativas emitidas por el ente superior.						X		X		X		X		

## VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO N° 02

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO ORIENTADO A MEDIAR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "DEFENSORES DEL SANTUARIO", SAN IGNACIO, CAJAMARCA.

Yo Pablo Olivo Ojeda Naira, Mg. En Administración de la Educación

Trabajador de la Institución Educativa N° 17626, después de haber ejecutado el procedimiento de validación del cuestionario, como instrumento diagnóstico que se aplicará en el estudio "**Programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico para mejorar la calidad de la gestión educativa de la institución educativa "Defensores del Santuario" San Ignacio, Cajamarca**"; informo que:

**FORMA:** Los constructos del instrumento de recolección de datos están redactados conforme a las reglas de la gramática, con un lenguaje claro y apropiado correspondiente con el tema de la investigación y los objetivos.

**ESTRUCTURA:** El constructo del cuestionario a aplicar a los 17 docentes de la institución educativa "Defensores del Santuario" San Ignacio, Cajamarca; muestran orden y organización en su estructura lo que permite obtener la información pertinente del tema a investigar.

### OBSERVACIONES:

El instrumento reúne las condiciones para ser aplicado a la muestra.

Vª Bª de aprobación

SI

NO



Mg. Pablo O. Ojeda Naira  
C.M. N° 1027848181  
DIRECTOR

.....  
Mg. Pablo Olivo Ojeda Naira

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				Baja	Moderada	Alta	Muy alta	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS			RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
								SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	PEDAGÓGICA	Formas y estilos de enseñanza	1. Utiliza adecuadamente las formas y estilos de enseñanza en su sesión de aprendizaje.					X		X		X		X		
		Autoevaluación docente	2. Luego de concluida su sesión de aprendizaje, realiza su autoevaluación para ver lo acertado o desacertado que ha sido en su clase.					X		X		X		X		
		Resultados de los alumnos	3. Toma en cuenta los resultados obtenidos por los estudiantes al final de cada bimestre para reprogramar las posteriores unidades de aprendizaje.					X		X		X		X		
		Ambiente de aprendizaje	4. El ambiente que se percibe dentro de las aulas es favorable y motivador para el aprendizaje de los estudiantes.					X		X		X		X		
		Estilos y ritmos de aprendizaje	5. Al programar sus sesiones de aprendizaje tiene en cuenta los estilos y ritmos de aprendizaje de sus alumnos.					X		X		X		X		



<b>COMUNITARIA</b>	Toma de decisiones	11. La toma de decisiones en la IE. Siempre se hace teniendo en cuenta las ideas de todos los entes educativos con la intención de mejorar en relación a la calidad educativa que brindará la institución.					X	X	X	X			
	Demandas	12. Para mejorar la calidad educativa de esta institución, se tiene en cuenta las demandas: económicas, sociales y políticas, tanto de padres de familia, docentes y comunidad en general.					X	X	X	X			
	Exigencias	13. Se toma en cuenta en la IE. las exigencias que la educación peruana requiere para mejorar los estándares de calidad exigidos por el MINEDU.					X	X	X	X			
	Problemas	14. La dirección y plana docente de la IE. tienen en cuenta al realizar su planificación la problemática por la que atraviesan tanto padres de familia como alumnos, en los diversos campos sociales.					X	X	X	X			
	Análisis y reflexión sobre la cultura	15. La plana docente analiza y reflexiona sobre la cultura de cada uno de los alumnos que vienen de otras comunidades a la institución educativa.					X	X	X	X			

<b>ADMINISTRATIVA</b>	Acciones de gobierno	16. Las acciones que se toman por parte de la dirección, cree que son las adecuadas para solucionar la problemática de la institución educativa.						X		X		X		X		
	Recursos humanos	17. La IE. aprovecha adecuadamente los recursos humanos existentes en la institución con miras a mejorar la calidad educativa.						X		X		X		X		
	Recursos financieros	18. Los recursos financieros con los que cuenta la institución educativa son utilizados apropiadamente en beneficios de la misma.						X		X		X		X		
	Tiempo requerido	19. Utiliza apropiadamente el tiempo requerido para cada una de las actividades pedagógicas.						X		X		X		X		
	Cumplimiento de la normatividad	20. Existe disponibilidad por parte de la dirección, plana docente, administrativos y otros para dar cumplimiento a las distintas normativas emitidas por el ente superior.						X		X		X		X		



## ANEXO N° 05

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

### CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “DEFENSORES DEL SANTUARIO” SAN IGNACIO, CAJAMARCA; QUE AL FINAL SUSCRIBE:

### HACE CONSTAR

Que EL profesor **ARTEMIO OSWALDO RUIZ MARIN** solicitó la autorización para la ejecución del proyecto de investigación titulado: “**Programa de acompañamiento y monitoreo pedagógico para mejorar la calidad de la gestión educativa de la institución educativa Defensores del Santuario, San Ignacio, Cajamarca**”, para obtener el grado de Magíster en: Administración de la Educación; pedido que fue aceptado para desarrollar tal como se contempla en el programa basado en la calidad de la gestión educativa.

Se le expide la presente a solicitud del interesado y para los fines que estime conveniente.

San Ignacio, diciembre del 2017



*Cecilia Huelgas Aranda Carrón*  
DNI. N° 27852343  
DIRECTOR

**ANEXO N° 06**  
**EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS**



**IE. DONDE SE APLICÓ EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y MONITOREO PEDAGÓGICO**



**PADRES DE FAMILIA DE LA IE. "DEFENSORES DEL SANTUARIO" HACIENDOLES CONOCER SOBRE EL "PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y MONITOREO PEDAGÓGICO" QUE SE VA A EJECUTAR EN ESTA INSTITUCIÓN**



TALLER N° 01: LA RESPONSABILIDAD COMO VALOR FUNDAMENTAL DE UN DOCENTE



TALLER N° 02: INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS PERSONALES ENTRE DOCENTES



TALLER N° 03: PONIENDO EN JUEGO NUESTRAS ACTITUDES



TALLER N° 04: FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA



TALLER N° 05: COMPROMISOS DE LOS ACTORES EDUCATIVOS



TALLER N° 06: ATENCIÓN A LA CALIDAD



TALLER N° 07: TEMA: DESARROLLO DE CAPACIDADES



TALLER N° 08: REFORZANDO NUESTRAS HABILIDADES