



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“El bullying y las relaciones interpersonales de los  
estudiantes del nivel secundario de la Institución  
Educativa C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto  
2017.”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. REÁTEGUI HUAYCAMA, Marissa Ivonne**

**ASESORA:**

**Mgr. VASQUEZ AMARAL, Sara Fany**

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ**

**2017**

## **MIEMBROS DEL JURADO**

---

**Dra. BLANCA LUZ GRATELLI TUESTA**

Presidente

---

**Mgr. GONZALES RAMIREZ ORIETA**

Miembro del jurado

---

**Mgr. VASQUEZ AMARAL SARA FANY**

Miembro del jurado

***Dedicatoria:***

*A Dios por haberme permitido vivir y llegar hasta este momento y estar conmigo en cada paso de mi vida dándome salud, fé y fuerzas para lograr mis objetivos.*

*A mis hijos por ser mi mayor orgullo y principal motivación para seguir superándome cada día.*

*A mis queridos padres; Jorge y Mildret por ser mi pilar fundamental en lo que soy por haberme dado educación, formado con valores y su apoyo incondicional en todos mis propósitos.*

*A mi esposo por su comprensión, tolerancia y apoyo incondicional en momentos difíciles y alentarme a seguir adelante con mis proyectos*

***Marissa Ivonne***

### ***Agradecimiento***

- Al director y estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “C.P.O. S” N° 60080 Ramón Castilla – Loreto 2017: que pertenecieron a la muestra por haber participado muy gustosamente en el Proyecto.
- A nuestra familia y amigos, por el apoyo incondicional en momentos difíciles.
- A los miembros del jurado calificador por la dedicación prestada al revisar mi proyecto de investigación.
- A la Coordinadora y profesores de la Maestría en Administración Educativa, por sus sabias enseñanzas y por la entrega incondicional de su amistad y buen ejemplo.
- A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de culminar mis estudios de Maestría y seguir superándome.
- A todas las personas que de una u otra manera hicieron posible la realización del presente trabajo de investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Reátegui Huaycama, Marissa Ivonne, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 41106647, con la Tesis titulada: **“El Bullying y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017”**.

**Declaro bajo juramento que:**

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirá, en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2017

Reátegui Huaycama, Marissa Ivonne

DNI N° 41106647

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada: **“El Bullying y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017”**.

Con la finalidad de determinar El Bullying y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos den la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>CARÁTULA</b>	<b>i</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCION</b>	<b>15</b>
1.1 Realidad problemática	16
1.2 Trabajos previos	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del problema	27
1.5 Justificación del estudio	28
1.6 Hipótesis	29
1.7 Objetivos	29
<b>II. MÉTODO</b>	<b>30</b>
2.1 Diseño de investigación	30
2.2 Variables, operacionalización	31
2.3 Población y muestra	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5 Métodos de análisis de datos	32
2.6 Aspectos éticos	32
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>33</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>43</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>44</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>46</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>47</b>

## **ANEXOS**

**49**

- ✓ -Instrumentos
- ✓ -Validez de los instrumentos
- ✓ -Matriz de consistencia
- ✓ Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio
- ✓ Otras evidencias



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad Demostrar la influencia del bullying en las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de las institución educativa “C.P.O.S. N° 60080” 2017. La violencia escolar se ha convertido en objeto de estudio e intervención prioritario durante la última década. El estudio fue de tipo no experimental y transversal con un diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por el 100% de la población total de 27 docentes y 532 estudiantes del nivel secundario. La técnica que se empleó para la recolección de los datos fue la encuesta (variable independiente) y el análisis documental (Variable dependiente), el instrumento fue el cuestionario de preguntas (variable independiente) y la Ficha de registro (variable dependiente) y para el análisis de los datos se empleó tablas de porcentaje y promedios, gráficos estadísticos y la prueba de hipótesis de chi cuadrado. Los resultados más relevantes, para identificar las formas de maltrato más frecuentes que se dan fueron:

Respecto al Bullying verbal, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 38% (90) respondieron “siempre”; el 33% manifestaron que “a veces” y el 29% respondieron “nunca”.

En cuanto al Bullying Físico, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 36% (86) manifestaron “siempre”, el 33% (78) respondieron “a veces” y el 31% (73) respondieron que “nunca”. Dentro de ello, existen un 51% (120) estudiantes que manifestaron que han sufrido intimidaciones en su colegio por parte de sus propios compañeros.

En el Bullying Racista, observamos que, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 51% (120) manifestaron “siempre”, el 34% respondieron “a veces” y el 15% (37) manifestaron que “nunca”.

Bullying Sexual, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 84% (200) respondió que “nunca”; el 12% (28) manifestaron que “a veces” y el 4% respondieron “siempre”.

Bullying Homofóbico, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 76% (180) respondió que “nunca”; el 18% (43) manifestaron que “a veces” y el 6% (4) respondieron “siempre”.

Ciberbullyng, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 48% (114) respondieron “nunca”, el 28% (67) respondió “a veces” y el 24% (56) respondió “siempre”.

El Bullyng Racista, es la forma de maltrato más frecuente con el 51%, 120 estudiantes manifestaron que “siempre” son objetos de burlas por sus propios compañeros, ya sea por el color de la piel, ideas, formas de vestir o de hablar.

También observamos que el Bullyng Verbal, ocupa el 2do. Lugar con el 38% , 90 estudiantes manifestaron que “siempre” manifiestan comentarios negativos sobre ellos, también que se ríen de ellos y los dejan en ridículo, además que son insultados por sus compañeros.

En 3er. Lugar de maltratos frecuentes, observamos al Bullyng Físico con el 36%, 86 estudiantes manifestaron que “siempre” han sufrido intimidaciones y han sido víctimas por parte de sus compañeros.

Estos datos nos permiten analizar que en promedio 27% de estudiantes que respondieron “siempre” y sumados al 26% que respondieron “a veces” nos un total de 53% de estudiantes que han sido objetos de Bullyng por parte de sus compañeros. Además identificamos tres formas de maltrato que ocurre con mayor frecuencia y estos son: el Bullyng Racista, el el Bullyng Verbal y el Físico.

Con estos datos respondemos al primer objetivo específico de nuestra investigación: Identificar las formas de bullyng más frecuentes en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.

Respecto al aspecto de **comunicación**, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 40% (95) respondieron “con frecuencia”; el 34% (81) manifestaron que “a veces” y el 26% respondieron “nunca”. Dentro de ello, existen un 46% (110) estudiantes que manifestaron que “Piensan 2 veces antes de gastar bromas pesadas a sus compañeros.

En cuanto al aspecto de **escuchar**, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 38% (89) manifestaron “con frecuencia”, el 37% (88) respondieron “a veces” y el 25% (60) respondieron que “nunca”. Dentro de ello, existen un 46% (110) estudiantes que manifestaron que “se considera buen amigo, porque sabe escuchar a los demás”.

En el aspecto de **solución de conflictos**, observamos que, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 49% (116) manifestaron “nunca”, el 27% (64) respondieron “a veces” y el 24% (57) manifestaron que “con frecuencia”.

Por último, en la expresión auténtica, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 37% (88) respondieron “nunca”, el 33% (78) respondió “a veces” y el 30% (71) respondió “con frecuencia”.

Observamos que la característica de **Solución de Conflictos**, tiene 49%, es decir 116 estudiantes manifestaron “nunca”, lo que significa que son estudiantes que no son capaces de encontrar solución a un problema, también que nunca piden a sus padres y maestros apoyo para resolver algún tipo de conflictos.

También observamos que la característica de **Comunicación** tiene 40%, es decir 95 estudiantes manifestaron “con frecuencia”, lo que significa que son estudiantes que les gusta hacer amigos con facilidad y piensan dos veces antes de gastar bromas pesadas a sus compañeros.

Estos datos nos permiten analizar que en promedio, existen 34% (81) de estudiantes que respondieron “nunca” y sumados al 33% que respondieron “a veces” nos da un total de 67% (159) de estudiantes que tienen relaciones interpersonales pésimas y regulares respectivamente.

Con estos datos respondemos al segundo objetivo específico de nuestra investigación: Caracterizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.

**Palabras Claves:** El Bullying y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes

## ABSTRACT

This research aims to demonstrate the influence of bullying in interpersonal relations of students of secondary level educational institution "C.P.O.S. N ° 60080 "2016. School violence has become a priority object of study and intervention during the last decade. The study was not experimental and transversal type a descriptive correlational design, sample consisted of 100% of the total population of 27 teachers and 532 students at the secondary level. The technique used for data collection was the survey (independent variable) and document analysis (dependent variable), the instrument was the questionnaire questions (independent variable) and the registration form (dependent variable) and the data analysis and average percentage tables, graphs and statistical hypothesis testing was used chi square. most relevant results to identify the most common forms of abuse given were:

Regarding the verbal Bullying, 100% (237) of the students surveyed, 38% (90) responded "always"; 33% said they "sometimes" and 29% responded "never".

As for the Bullying Physical, 100% (237) of the students surveyed, 36% (86) said "always", 33% (78) responded "sometimes" and 31% (73) responded that "never". Within this, there are 51% (120) students said they have been intimidated in their school by their own colleagues.

In the Bullying Racist, we note that 100% (237) of the students surveyed, 51% (120) reported "always", 34% responded "sometimes" and 15% (37) stated that "never" .

Sexual Bullying, 100% (237) of the students surveyed, 84% (200) responded "never"; 12% (28) stated that "sometimes" and 4% responded "always".

Bullying Homophobic, 100% (237) of the students surveyed, 76% (180) responded "never"; 18% (43) stated that "sometimes" and 6% (4) responded "always".

Cyberbullying, 100% (237) of the students surveyed, 48% (114) responded "never", 28% (67) responded "sometimes" and 24% (56) responded "always".

The Bullying Racist, is the most common form of abuse with 51%, 120 students said they are "always" objects of ridicule by their peers, either by skin color, ideas, dress or speak.

We also note that the Bullying Verbal, occupies the 2nd. Place with 38%, 90 students said they "always" manifest negative comments on them, laughing at them and leave them in ridiculous, plus they are insulted by their peers.

In 3rd. Instead of frequent abuse, observe the Physical Bullying with 36%, 86 students said they have "always" been intimidated and have been victimized by their peers.

These data allow us to analyze that on average (), there are 27% of students who responded "always" and added to the 26% who responded "sometimes" us a total of 53% of students who have been objects of Bullying by their companions. In addition we identified three forms of abuse that occurs most often and these are the Bullying Racist, The Bullying Verbal and Physical.

With these data we respond to the first specific objective of our research: Identify the most common forms of bullying in students at the secondary level of the Educational Institution ° C.P.O.S. No. 60080- 2017 Loreto- Ramón Castilla.

Regarding the aspect of communication, 100% (237) of the students surveyed, 40% (95) responded "often"; 34% (81) stated that "sometimes" and 26% responded "never". Within this, there are 46% (110) stated that students "think 2 times before pranks his teammates.

As for the appearance of listening, of 100% (237) of the students surveyed, 38% (89) said "often", 37% (88) responded "sometimes" and 25% (60) responded that "never". Within this, there are 46% (110) stated that students "is considered good friend, because he knows listen to others".

In the area of conflict resolution, we note that 100% (237) of the students surveyed, 49% (116) said "never", 27% (64) responded "sometimes" and 24% (57 ) stated that "frequently".

Finally, in the authentic expression of 100% (237) of the students surveyed, 37% (88) responded "never", 33% (78) responded "sometimes" and 30% (71) answered " frequently".

We note that the characteristic of Conflict Resolution is 49%, ie 116 students said "never", meaning they are students who are not able to find solution to a problem, also never ask their parents and teachers support resolve any conflicts.

We also note that the communication feature has 40%, ie 95 students said "often", meaning they are students who like to make friends easily and think twice before pranks his teammates.

These data allow us to analyze that on average (), there are 34% (81) of students who answered "never" and added to the 33% who responded "sometimes" gives us a total of 67% (159) of students who have relationships interpersonal appalling and regular respectively.

With these data we respond to the first specific objective of our research: To characterize the relationships of students at the secondary level of the Educational Institution ° C.P.O.S. No. 60080- 2017 Loreto- Ramón Castilla.

**Keywords:** Bullying and Student Relationships

## I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad Demostrar la influencia del bullying en las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de las institución educativa “C.P.O.S. N° 60080” 2017. La violencia escolar se ha convertido en objeto de estudio e intervención prioritario durante la última década. La preocupación tanto de la comunidad educativa como de la sociedad sobre los episodios de violencia en los centros educativos está incluso anteponiendo la necesidad .de su respuesta educativa a los procesos instruccionales. En este contexto se consideró oportuno realizar una investigación, donde se busca demostrar que el bullying influye en las relaciones interpersonales.

En esta investigación se indica los resultados de la influencia del bullying en las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundaria de las institución educativa “C.P.O.S. N° 60080” 2017. del mismo así como también el coeficiente de contingencia de chi cuadrado que no viene hacer otro caso que la correlación entre ambas variables todo esto se resumen en varios cuadros ; Así mismo en esta investigación se reporta los resultados de las pruebas de confiabilidad del instrumento utilizado en este caso para Instrumentos de medición que tuvo una confiabilidad de 95% al coeficiente alfa de Crombach para instrumento; además se plasman las conclusiones más importantes del presente trabajo de investigación así como también las sugerencias del mismo, la tesis concluye con la bibliografía utilizada y los anexos respectivos en ella se indican los dos instrumentos utilizados en el presente trabajo de investigación

### **1.1. Realidad problemática**

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o por su término inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-14 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

En el país, se ha manifestado de manera muy frecuente, con casos que se han presentado en los noticieros radiales, televisivos y prensa escrita a lo largo del año 2013, a tal extremo, que se ha exigido el pronunciamiento de las autoridades de educación. Éstas han guardado cautela, presumiblemente porque conocen el caso y las dificultades que plantea. Pero, ante casos difíciles, la población ha expresado su opinión por los medios de comunicación donde se ha visto que es un notable problema, que espera ser resuelto. Antes que sea la policía, quien resuelva, debe ser visto por los educadores, psicólogos, por ser el problema de bases formativas, donde también está comprometida la familia.

Es la comunidad educativa en general la que tiene que actuar de manera decidida, sin demora, para presentar las alternativas de solución en cada caso.

En la ciudad de Caballo Cocha, el problema no es nuevo, la violencia física y verbal siempre se ha dado, especialmente en los colegios por parte de esos que creen que son fuertes y que por eso pueden burlarse de los demás. Pero no a todos, sino que buscan al más débil de carácter de quien pueden fácilmente burlarse, al que toman de punto, como dice la criolla expresión. Es así que el acoso se produce repetidamente, siempre dirigida a la misma persona, a la que terminan por humillar, sea con un apodo, con un rumor infundado, tan solo con el ánimo de molestar y jorobar, para ser más claros, sin que haya habido el mínimo asomo de provocación previa por parte de la víctima. Esto es pan del día en todas partes. En instituciones públicas y privadas, escuelas y colegios públicos y privados, también. En instituciones y empresas, los que hacen los ataques son los jefes o los inmediatos superiores para hacerse notar como los que mandan y a los que hay que rendir



pleitesía, o en muchos casos, para someter a sus víctimas a sus deseos, nada santos.

Los casos que han terminado con suicidios de jóvenes estudiantes, fueron porque se sintieron impotentes para repeler los ataques del agresor. La víctima, en estos casos, se encierra en sí misma y determina el cómo dar fin a su martirio. Algunos maestros, esos que se dan airecillos de superioridad, sin tenerlo, se burlan de sus estudiantes bautizándoles con un apodo, de esos que llaman a sorna y a humillación. El estudiante, se vuelve un tonto de quien sus compañeros se burlan, porque si el maestro lo dice así, por qué no nosotros, dicen. Esto no debe ir más allá. Ya tenemos varios casos que han finalizado incluso con la tragedia de la muerte. El Congreso debe penalizar el bullying y no solo quedarse en un proceso administrativo, como en el caso de los profesores que no sirve de nada. Que se tipifique como delito al bullying para que sea penalizado, con muchos años de carcelería a sus autores.

En el campo de la investigación, constituye un problema por la falta de tranquilidad, estabilidad emocional, que impide la concentración de determinados estudiantes para participar en el proceso enseñanza – aprendizaje, asimilando conocimientos. Las autoridades de educación, y en especial, el docente debe tener en cuenta este fenómeno para corregir el impacto negativo en el campo de la educación.

## 1.2 Trabajos previos

Lowenstein, Edgar (2014), en su estudio titulado: *“El Bullying, una forma de conducta agresiva”*. Honduras, utilizando encuestas tipo Likert como instrumentos a 150 estudiantes. Llegó a las siguientes conclusiones: Los bullies actúan movidos por un abuso de poder. El deseo de dominar e intimidar a otro. Los bullies se dividen en agresor impulsivo; víctimas y espectadores que suelen ser sujetos fácilmente reconocidos o ser menos apreciados.

Asimismo, Oliveros D. Miguel y otros (2010). En su Tesis titulado: *“Violencia Escolar (Bullying) y Efectos en el comportamiento de los estudiantes”*- México, utilizando encuestas como instrumento a 320 estudiantes del nivel secundario; llegó a las siguientes conclusiones: - La víctima de acoso escolar suele generar a mediano plazo cuadros de estrés postraumático que va a dar lugar a cambios permanentes en su comportamiento. - La única manera de combatir el maltrato es la cooperación entre todos los involucrados: estudiante, padres de familia, profesores. - La incidencia del bullying ha sido de 47% en promedio, habiéndonos llamado la atención una incidencia similar en varones y mujeres. - Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni “protegen” a las víctimas, permitiendo que este proceso se perpetúe. - El tipo de agresión varía desde colocar apodosos y golpear hasta despojar a los agraviados de dinero o sus loncheras, siendo otra variedad del acoso, escupir, discriminar, forzar a hacer algo que no quieren las víctimas y el mal uso del correo electrónico.

Estevez L. Estefanía (2012), en su estudio titulado: *“Violencia, Victimización y Rechazo Escolar en la adolescencia”*. Se utilizó cuestionarios de encuesta para 75 estudiantes del 5º de secundaria; de la Universidad Particular Garcilaso de la Vega-Perú; llegó a las siguientes conclusiones: - La comunicación familiar hiriente y ofensiva entre padres e hijos influye en el comportamiento desviado que exhiben éstos en la escuela. - Se ha constatado la existencia de una relación indirecta entre el comportamiento violento y el estrés psicológico, a través de los problemas de interacción del adolescente con sus padres y, aunque en menor medida, también con el profesor. – Los adolescentes con problemas de violencia escolar presentaron niveles bajos de autoestima familiar y escolar, pero elevados de autoestima social

y emocional. - El hecho de que un estudiante sea objeto de maltrato por sus iguales no implica que el profesor valore de modo más positivo o negativo a este estudiante.

Rodríguez Caro, Melita (2010), en su estudio titulado: "*Violencia, Victimización en adolescentes escolares*". Instituto Superior Pedagógico Público "Loreto". Iquitos. Se utilizó cuestionarios de encuestas para los instrumentos respectivos; Llegando a las siguientes conclusiones: - La mayoría de conflictos encontrados son problemas de convivencia. Hablamos de temas de convivencia, cuando los problemas en las relaciones se resuelven unilateralmente, y sólo una parte consigue sus intereses. - La mayor parte de la violencia que se produce es violencia manifiesta, es decir la que se genera mediante confrontación directa y además ocurre con mucha mayor frecuencia en alumnos de 11 a 14 años. - Muchas de las conductas violentas que se producen son protagonizadas por los alumnos que han perdido el interés por los estudios, se quedan rezagados y acumulan repeticiones de curso.

### **1.3 Teorías relacionadas.**

Estévez E., Martínez B., y Musitu G. (2010); Manifiestan que el Bullying, es la conducta de persecución física o psicológica que realiza un estudiante o alumno contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta la integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes. Igualmente se consideran las conductas reiteradas de insultos, agresiones físicas recurrentes, humillaciones públicas, tareas forzadas, rechazos explícitos a que son sometidos algunos de los escolares por parte de alguno/s de sus compañeros y de los que no pueden defenderse por su propios medios.

Paredes M.T y Alvarez M. C. (2012) sostienen que el bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico entre escolares de forma repetida a lo largo de un tiempo determinado. Este fenómeno social fue descrito a principios de los años setenta del siglo pasado en la península escandinávica; de ahí se propagó al mundo. Es igualmente conocido como “acoso y violencia entre iguales”, y definido como: intimidación y maltrato físico, verbal o social entre escolares, mantenido en el tiempo y casi siempre oculto, que intenta humillar y someter a una víctima indefensa por parte de un compañero abusivo o un grupo de maleantes. Es común que la acosada viva aterrizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos la dureza de la situación puede acarrear pensamientos como el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.

Trianes (2012) afirma que ha identificado diferentes problemáticas dentro de la sala de clases que se relacionan con el rendimiento escolar, como por ejemplo, cuando los bullies molestan e interrumpen frecuentemente la clase, deambulan por esta pregunta insistentemente, estos factores impiden un clima afectivo de aprendizaje, influyendo negativamente en la concentración de los bullies y las víctimas; y, por ende, se manifiesta un desinterés y apatía hacia el aprendizaje. Los datos

obtenidos en las investigaciones españolas están en torno a la media y por debajo de los otros países occidentales. En torno al 30 % y 40 % del alumnado manifiesta que se ve envuelto alguna vez, a veces, ocasionalmente en situaciones de maltrato , bien como agresor, o como víctima.

Avilés (2012), por su parte, señala que el alumnado se ha visto envuelto en situaciones de maltrato, a lo largo del trimestre, como víctima de forma frecuente, un 5.7 %; y, como agresor un 5.9 %. Como se ha hecho notar anteriormente las tasas de inasistencia son más altas entre los estudiantes victimizados que las tasas entre los estudiantes que no lo son, los mismos que con las tasas de abandono escolar.

Nansel y Cols (2010) afirman que “los jóvenes que son víctimas de bullying, generalmente muestran niveles más altos de inseguridad, ansiedad, depresión, soledad, infelicidad, síntomas físicos y mentales y baja autoestima”. Cuando los estudiantes son víctimas de abuso habitualmente pueden deprimirse y desalentarse incluso queda propenso a cometer suicidio u homicidio, “el bullying es un precursor de la violencia física por sus perpetradores y puede desatar violencia entre sus víctimas”.

García N., Agustina (2012) obtuvo una correlación significativa entre las manifestaciones de agresividad física y el rendimiento académico en el área de educación física. En esta investigación los ítems de preguntas aludían a recibir órdenes, retos, patadas, tirar cosas, empujones que son hechos que ocurren con mayor facilidad en esta área de la educación debido a las diversas actividades de circuito, competencias y juegos correspondientes a esta asignatura en la que la fuerza, el liderazgo y las habilidades sociales juegan un papel decisivo a la hora de obtener buenas calificaciones en matemática; esta área corresponde a una de las más importantes del currículum, en donde se requiere un alto grado de concentración y de equilibrio emocional para alcanzar un buen aprendizaje. Por lo tanto, si el medio escolar no genera un ambiente favorable para el aprendizaje, este influiría en el rendimiento de esta asignatura, tanto en la víctima como en los bullies, sumado a esto diremos que esta área del currículum que tiene más horas

pedagógicas. En comunicación, están claramente establecidos los aprendizajes que tiene que ver con la comunicación, habilidades sociales y comportamientos coherentes con el lenguaje escolar; por tanto, se evalúa los aprendizajes de los estudiante, en cuanto a su capacidad de dialogar, discernir, contrastar opiniones; siendo también una de las áreas del currículum con más horas pedagógicas.

Olweus (2010) señala que las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque por sus propios medios provocan en ellos efectos negativos, como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad incluso cuadros depresivos con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica.

En este sentido, cuando la victimización se prolonga, pueden empezar a manifestar síntomas clínicos que se pueden encuadrar en neurosis, histeria y depresión. Por otra parte, ello puede suponer una dañina influencia sobre el desarrollo de la personalidad social. La imagen que termina teniendo de sí mismo/as puede llegar a ser muy negativo en cuanto a su competencia académica, conductual y de apariencia física. En algunos casos también puede desencadenar reacciones agresivas en intentos de suicidios.

Benítez (2012) afirma que, en el caso del agresor, está sujeto a consecuencias indeseadas y puede suponer para él o ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos; y, por tanto, estar en la antesala de la conducta delictiva. La conducta del agresor/a consigue refuerzo sobre el acto agresivo y violento como algo bueno y deseable; y, por otra parte, se constituye como método de tener un estatus en el grupo, una forma de reconocimiento social por parte de los demás. Sin ellos/as aprende que esa es la forma de establecer los vínculos sociales generalizarán esas actuaciones a otros grupos en los que se integran, donde serán igualmente molestados.

Mansel y Cols (2012) apuntan a reconocer, cuál es la distribución que tiene cada uno de los participantes ya sea observador, víctima o agresor en las distintas escuelas y colegios; además, poder establecer la relación existente entre los participantes del fenómeno y su rendimiento escolar; determinar cómo repercute el fenómeno bullying en el género de los estudiantes.

Del mismo modo, Craig (2012) señala que cuando los niños sufren un trauma, una reacción común es volver a una etapa anterior en la que todo era más fácil. Esta regresión puede ser terapéutica si permite al niño posponer el encuentro inevitable con los sentimientos provocados por el evento que produjo el trauma original. Es decir, es una manera de ganar fuerza psicológica. Sin embargo, cuando los niños están sujetos a una presión constante corren el peligro de quedarse, psicológicamente, en una etapa de desarrollo anterior; cuando la energía de los niños se consume en su defensa propia o en medios producidos por la violencia, tienen mayores dificultades en la escuela los niños traumatizados. Por la violencia pueden parecer de una memoria distorsionada y sus capacidades cognitivas pueden ser perjudiciales.

Terr (2010) manifiesta que, los niños que no ven un futuro positivo, para ellos mismos, tienen dificultades en concentrarse en las tareas inmediatas, como en el aprendizaje y la socialización.

Lecannelier, (2012) señala que, según estudios realizados en los últimos años sobre la violencia, reflejan que dicha violencia suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, suele estar provocada por un estudiante (el agresor), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa, que no puede por sí mismo, salir de esta situación de acuerdo a estas investigaciones el bullying no se militaría al ejercicio de la violencia entre pares, sino que puede incluir situaciones y síntomas, como por ejemplo: el niño que no quiere ir al colegio, por ser víctima de chantaje económico, complaciendo las amenazas de los bullies.

Fernández, Manuel (2012); Refiere que, aunque cada caso de bullying o acoso escolar es único y diferente, ya que depende de las circunstancias y características personales de la víctima, a efectos explicativos se puede clasificar el bullying en diferentes tipos:

¿Cómo es un caso de bullying común?: Explicamos las características comunes a la mayoría de casos de acoso escolar, es decir, el maltrato, ya sea físico o verbal,

por parte de un acosador, a veces acompañado por su grupo, contra una víctima que consideran diferente o más débil.

**Bullying verbal:** Aunque mucha gente considera que, mientras no haya agresiones físicas, no hay que dar importancia al acoso escolar, nosotros pensamos que el bullying verbal es igual de grave, ya que puede causar daños importantes en la autoestima y socialización del niño o adolescente.

**Bullying físico:** Son las agresiones físicas: patadas, puñetes, etc. Es grave, porque puede dejar lesiones en la víctima.

**Bullying racista:** Explicamos este tipo de acoso escolar, que está causado por motivos raciales, diferencias culturales, motivos religiosos.

**Bullying sexual:** Este tipo de acoso se basa en atacar a la víctima con comentarios o actos de contenido sexual. En muchas ocasiones, la verdadera intención del acosador no es el sexo en sí, sino la humillación de la víctima al atacar sentimientos tan íntimos y frágiles.

**Bullying homofóbico:** Este tipo de acoso escolar va dirigido contra niños o adolescentes con una orientación sexual diferente a la aceptada socialmente como “normal”, es decir, contra gays, lesbianas o bisexuales. Esta orientación sexual que causa los ataques puede ser real o imaginada por los acosadores.

**Cyberbullying:** Es el acoso escolar realizado a través de las nuevas tecnologías (SMS, Internet y las redes sociales, Messenger...). Este tipo de acoso va en aumento y representa el acoso de la víctima en cualquier lugar durante las 24 horas del día. A pesar de que se pueda creer que es menos grave que un acoso cara a cara, sus consecuencias son terribles, como se puede comprobar por los casos de suicidio que ya han sucedido en varios países.

Díaz Agado M,J.(2012); Sostiene que las relaciones interpersonales consiste en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra los siguientes aspectos: - La habilidad para comunicarse efectivamente,- El escuchar. - La solución de conflictos y - La expresión auténtica de uno /una, de manera auténtica y honesta. También menciona, que existen cinco procesos fundamentales que impactan las relaciones interpersonales; éstas son: 1) Percepción: Proceso mediante el cual, las personas organizan e interpretan información a fin de dar significado y posibilidad de comprensión a su mundo. La precepción aporta la materia prima necesaria para



los procesos del pensar, sentir y actuar. En el proceso perceptivo, también influyen significativamente los valores y creencias, los pensamientos y el mundo de la acción. 2) Pensamientos: Es el que analizará, evaluará y emitirá un juicio sobre lo que nos afecta, como también planeará conductas complejas y organizará las acciones de acuerdo a la información con la que contamos. 3) Sentimientos: Los análisis que realizamos y los juicios que emitimos no pueden tener más valor que aquel que posee la información sobre la que se basan. 4) Intencionalidad y objetivos: Por las intenciones nos dirigimos hacia las metas que nos fijamos.

Los objetivos son aquellas metas que concretan lo que los deseos e intenciones buscan alcanzar, son metas específicas, claras, retadoras, constituyen el “activador” de la conducta.

Los objetivos son la fuente principal de la motivación en el trabajo. Ellos definen un camino, orientan decisiones, informan de nuestro progreso. Cuando no hay objetivos claros se corre el riesgo de llegar a un resultado no deseado. 5) Acción: Es hacer basado en la percepción, en los sentimientos, el pensamiento y en una intencionalidad consciente que se expresa en objetivos. Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Es importante tomar en cuenta los valores más relevantes para así mejor favorecer las relaciones interpersonales. Constituyen el verdadero escenario de la existencia humana y la persona humana es un ser constitutivamente dialogante.

Fernández et. (2010); Lo define como una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de entablar una relación funcional.

Asimismo, nos manifiesta las características de las relaciones interpersonales saludables: - Honestidad y sinceridad: Libre de mentiras e hipocresía. Nos permite explorar los límites sociales y propone la posibilidad de contrastar nuestras verdades con las de los demás. - Respeto y Afirmación: Fomenta la libertad mutua, que permite la creación del espacio psicológico y social en el que se desarrolla la visión de las cosas, de uno y de los demás. - Compasión: Las relaciones compasivas se relacionan con la capacidad humana de sentir – con, es decir, de identificarse con el otro, de ponerse psicológica en el lugar del otro. - Comprensión y sabiduría: Es la realización integral llevando a cabo la actividad de inteligencia interpersonal desde la compasión, el respeto a la libertad, la honestidad y la sinceridad.

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas. Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos beneficios, tales como un puesto de trabajo; incluso en esos casos, existen más razones que el mero interés material, aunque suelen ignorarse a nivel consciente. Por eso, los psicólogos insisten en que la educación emocional es imprescindible para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social.

La comunicación ha cambiado considerablemente en las últimas décadas, debido principalmente a las posibilidades que ofrece Internet. Tomando en cuenta simplemente su impacto en las relaciones interpersonales, se ha visto un abandono cada vez mayor del contacto presencial en pos de encuentros virtuales. En los años 90 y principios de la década del 2000 las aplicaciones de chat constituían el medio más usado para alcanzar dicho objetivo, y en muchos aspectos resultaba más práctico que el teléfono, especialmente para conversaciones largas e interrumpidas frecuentemente. Dichas funciones no sólo representan avances tecnológicos inimaginables para los consumidores hace tan sólo veinte años, sino que han abierto las puertas a un nivel de comunicación muy sofisticado. Sin lugar a dudas, esto tiene sus consecuencias positivas y negativas, según se aproveche. Con respecto al primer grupo, hoy más que nunca es posible compartir conocimientos

de todo tipo con las demás personas, sea que se esté hablando de arte y se envíen enlaces a fotografías de las obras de un determinado autor, o de geografía y se utilicen los mapas interactivos como referencia, o bien de idiomas y se haga uso de las innumerables herramientas de estudio presentes en Internet, tales como diccionarios y foros de consulta. Hay muchos más aspectos positivos, tales como la posibilidad de ver a un ser querido a través de un monitor y poder hablar con él en cualquier momento, sintiendo que *se acortan las distancias físicas*. Los negativos, por otro lado, giran en torno a un uso desmedido de la tecnología y con el mero objetivo de pasar el tiempo, desaprovechando los recursos que ofrece y dejando de lado el contacto con otros seres vivos.

Trinidad Olivero, Laura (2012); Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva limitar la calidad de vida.

#### **1.4 Formulación del problema**

Por lo antes mencionado se ha elegido una interrogante, la misma que se formula de la siguiente manera:

¿En qué medida el bullying influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2016”.

## **1.5 Justificación**

**En lo práctico,** el resultado de la investigación servirá para que el director de la institución educativa estudiada tome conciencia sobre la problemática y elabore un plan de emergencia para contrarrestar el acoso en los jóvenes. Los docentes también se beneficiarán al contar con estrategias de detección, prevención e intervención de las situaciones de acoso o bullying. El docente, a partir de los resultados de esta investigación, podrá tomar conciencia sobre su labor y desempeño que realiza para que sean capaces de resolver los problemas de su institución mediante estrategias nuevas y seguras.

**En lo teórico,** los resultados de la investigación servirán como antecedente para futuras investigaciones relacionadas al tema. Además, se puede sistematizar y ser incorporado al campo de la ciencia al servicio de los interesados en profundizar en el estudio del bullying y las relaciones interpersonales.

**En lo metodológico,** los métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos empleados en la investigación, dado su validez y confiabilidad, podrán ser utilizadas en otros trabajos de investigación. Igualmente impulsar estrategias eficaces para la planificación educativa, siendo así, las conclusiones la que habrá de ser difundidas a nivel interno y externo, a fin de garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos.

## 1.6. Hipótesis

El bullying tiene influencia significativa en las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.

## 1.7. Objetivos

### 1.7.1. Objetivo General:

Demostrar que el bullying influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.

### 1.7.2. Objetivos específicos:

Identificar las formas de bullying más frecuentes en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.

Caracterizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.

Establecer que el bullying influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.

## II. METODO

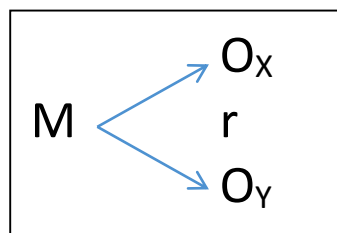
### 2.1. Diseño de la Investigación

El diseño que se empleó en el presente estudio es de tipo Descriptivo Correlacional.

Descriptivo, porque tiene como fin realizar un análisis del objeto de estudio, determinar las características y propiedades.

Correlacional, porque el objetivo fundamental es analizar el grado de relación entre las variables en estudio. (Hernández, J. et al. 2010).

El diseño de la investigación se esquematiza de la siguiente manera:



Donde:

- M = Muestra a estudiar.
- Ox = Bullying.
- R = Relación que existe entre las dos variables.
- Oy = Relaciones Interpersonales.

### Metodología

Este estudio pertenece al modelo de investigación científica cuantitativa porque el problema a investigar fue específico, los resultados se recolectaron para fundamentar los resultados a través de la medición numérica y el análisis en procedimientos estadísticos, se seguirá el proceso cuantitativo en forma secuencial. Cada etapa precede a la siguiente en forma rigurosa y lógica, siendo las etapas: Idea, planteamiento de problema, revisión de la literatura y desarrollo de marco teórico, visualización del alcance del estudio, elaboración de la hipótesis y definición de las variables, desarrollo del diseño de investigación, definición y selección de la muestra, recolección de los datos, análisis de los datos, elaboración del reporte de resultados.

### Tipo de estudio

El diseño de la investigación es NO EXPERIMENTAL, del tipo descriptivo correlacional (porque se obtiene la información tal como se presenta en la realidad, no existe manipulación activa de las variables en estudio) y TRANSVERSAL porque la investigación se realiza en un único momento del tiempo, para establecer la relación de las variables en estudio. Hernández ; Fernández y Baptista (2010).

## 2.2. Operacionalización de las Variables

**Variable Independiente:** Bullying

**Variable Dependiente:** Relaciones Interpersonales

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
<b>Independiente (X):</b> Bullying	Paredes M.T. y Álvarez M.C. (2012): Es la intimidación y maltrato físico, verbal o social entre escolares, mantenido en el tiempo y casi siempre oculto, que intenta humillar y someter a una víctima indefensa por parte de un compañero abusivo o un grupo de maleantes.	El bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico entre escolares de forma repetida a lo largo de un tiempo determinado y se consideran: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bullying verbal</li> <li>• Bullying físico</li> <li>• Bullying racista</li> <li>• Bullying sexual</li> <li>• Bullying homofóbico y</li> <li>• Ciberbullying</li> </ul>	Tipos de bullying <ul style="list-style-type: none"> <li>• verbal</li> <li>• físico</li> <li>• racista</li> <li>• sexual</li> <li>• Homofóbico y</li> <li>• Ciberbullying</li> </ul>	Siempre (3)  A veces (2)  Nunca(1)

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	INDICADORES	Escala de Medición
<b>Dependiente (y):</b> Relaciones Interpersonales	Díaz Aguado M,J.(2012); Sostiene que las relaciones interpersonales consiste en la interacción recíproca entre dos o más personas.	Es una interacción recíproca entre dos o más personas. Donde consideramos: La habilidad para comunicarse efectivamente, El escuchar. La solución de conflictos y La expresión auténtica de uno /una, de manera auténtica y honesta.	- La habilidad para comunicarse efectivamente, - El escuchar. - La solución de conflictos y - La expresión auténtica de uno /una, de manera auténtica y honesta.	Con frecuencia (3) (Buena)  A veces (2) (Regular)  No(1) (Pésima)

### 2.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

La población estará conformada por todos los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “ C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto; los mismos que suman 473 estudiantes.

Muestra: Para seleccionar la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

Donde

n : Tamaño de la muestra

P : Población

Z : Nivel de confianza (1.96)

p : Proporción de la variable (0.5)

E : Error (0.05)

$$n = \frac{Z^2 \cdot P(1-p)}{E^2 + Z^2}$$

Al reemplazar los datos se obtuvo:

$$n = \frac{3.84 \times 473 \times 0.5}{0.0025 + 3.84} = \frac{908.54}{3.84} = 236.59 \Rightarrow \mathbf{237 \text{ estudiantes}}$$

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

2.7.1 Técnicas: Las técnicas empleadas para recolección de datos fueron: la encuesta (para ambas variables).

2.7.2 Instrumentos: Los instrumentos de recolección de datos fueron: el cuestionario de encuesta (para ambas variables).

### 2.5. Métodos de análisis de datos

La información fue procesada en forma computarizada utilizando el paquete estadístico SPS versión 21 en español, sobre la base de datos con el cual se organizó la información en cuadros de promedios y frecuencias, para luego representarlos en gráficos, así también se aplicó la prueba estadística de Chi Cuadrada ( $X^2$ )  $p < 0.05$  % para la prueba de Hipótesis.

### 2.6. Aspectos éticos

La información recolectada para el estudio se realizó estrictamente en forma justa y equitativa y sin prejuicios personales o preferencias, de esta forma garantizamos que los resultados son de lo actuado en forma honesta, veraz y los participantes dieron su consentimiento voluntario antes de convertirse en participantes de la investigación y se guardará en forma reservada la identidad individual de los encuestados.



### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis Descriptivo:

Después de realizar la recolección de la información mediante los instrumentos ya descritos, se procedió a analizar los datos obtenidos, que se presenta a continuación:

##### 3.1.1. Interpretación de la Variable Bullying:

**Tabla N° 01:**

Resumen de las formas de Bullying a través de una tabla de frecuencias.

BULLYNG VERBAL	N		AV		S		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Han realizado comentarios negativos sobre tu inteligencia o competencia?	57	24	85	36	95	40	237	100
2. Se han reído de ti y te dejaron en ridículo?	78	33	70	29	89	38	237	100
3. Te han insultado en el colegio?	72	30	80	34	85	36	237	100
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>	<b>69</b>	<b>29</b>	<b>78</b>	<b>33</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>237</b>	<b>100</b>
<b>BULLYNG FÍSICO</b>								
4. Consideras que está bien que alguien use la violencia para defender sus ideas	67	28	90	38	80	34	237	100
5. Has sido víctima o le has pegado a alguno de tus compañeros?	115	49	65	27	57	24	237	100
6. Has sufrido intimidaciones en tu colegio, por parte de tus compañeros?	37	15	80	34	120	51	237	100
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>	<b>73</b>	<b>31</b>	<b>78</b>	<b>33</b>	<b>86</b>	<b>36</b>	<b>237</b>	<b>100</b>
<b>BULLYNG RACISTA</b>								
7. Se han burlado de ti alguna vez, por tu color de piel, ideas, forma de vestir, de hablar; cuando está en el colegio?	37	15	80	34	120	51	237	100
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>120</b>	<b>51</b>	<b>237</b>	<b>100</b>
<b>BULLYNG SEXUAL</b>								
8. Has sido víctima de tocamientos indebidos en tus partes íntimas?	200	84	28	12	9	4	237	100
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>	<b>200</b>	<b>84</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>237</b>	<b>100</b>
<b>BULLYNG HOMOFÓBICO</b>								
9. Has sido víctima o le has pegado a alguno de tus compañeros por tener una orientación sexual diferente?	180	76	43	18	14	6	237	100
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>	<b>180</b>	<b>76</b>	<b>43</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>237</b>	<b>100</b>
<b>CIBERBULLYING:</b>								
10. Te Insultan a través del Facebook o Messenger?	180	76	43	18	14	6	237	100
11. Te envían humillantes mensajes de texto a través del celular.	49	21	90	38	98	41	237	100
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>	<b>114</b>	<b>48</b>	<b>67</b>	<b>28</b>	<b>56</b>	<b>24</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario de preguntas (Anexo N° 3)

La Tabla N° 01, presenta los resultados de la aplicación del cuestionario a los estudiantes del nivel Secundaria de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2016, para identificar las formas de maltrato más frecuentes que se dan.

Respecto al Bullying verbal, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 38% (90) respondieron “siempre”; el 33% manifestaron que “a veces” y el 29% respondieron “nunca”.

En cuanto al Bullying Físico, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 36% (86) manifestaron “siempre”, el 33% (78) respondieron “a veces” y el 31% (73) respondieron que “nunca”. Dentro de ello, existen un 51% (120) estudiantes que manifestaron que han sufrido intimidaciones en su colegio por parte de sus propios compañeros.

En el Bullying Racista, observamos que, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 51% (120) manifestaron “siempre”, el 34% respondieron “a veces” y el 15% (37) manifestaron que “nunca”.

Respecto al Bullying Sexual, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 84% (200) respondió que “nunca”; el 12% (28) manifestaron que “a veces” y el 4% respondieron “siempre”.

En cuanto al Bullying Homofóbico, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 76% (180) respondió que “nunca”; el 18% (43) manifestaron que “a veces” y el 6% (4) respondieron “siempre”.

Por último, en el Cyberbullying, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 48% (114) respondieron “nunca”, el 28% (67) respondió “a veces” y el 24% (56) respondió “siempre”.

**Tabla N° 02:**

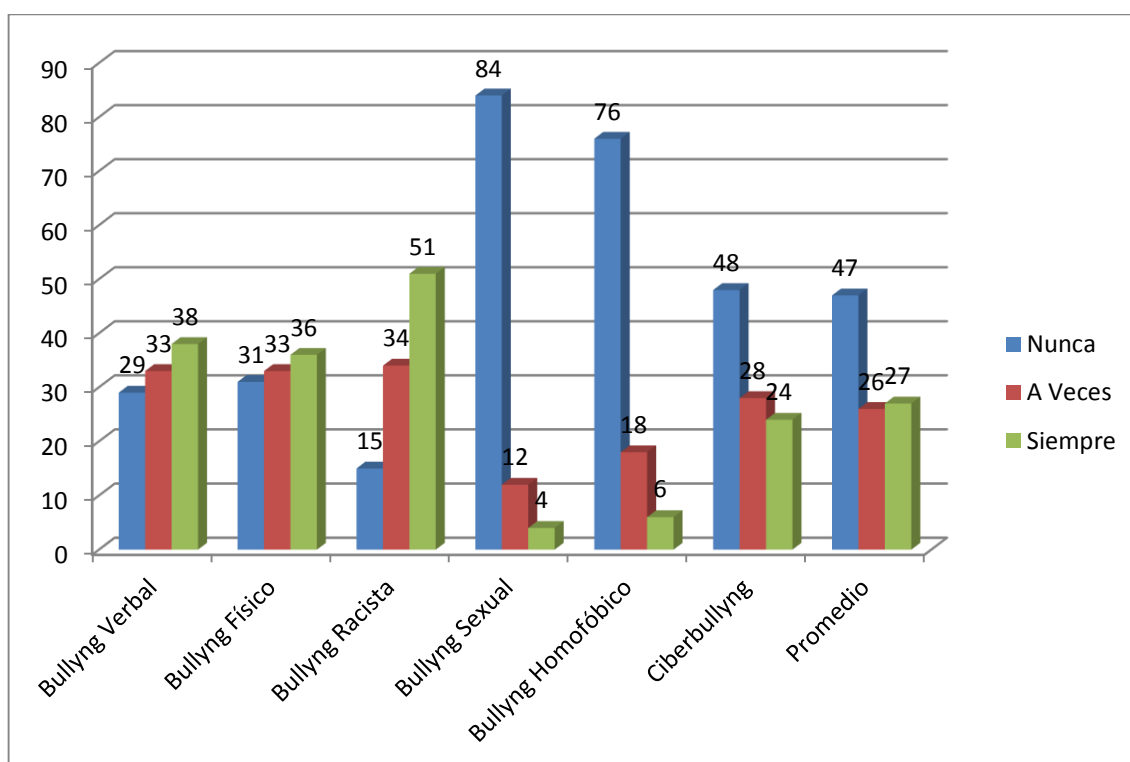
Resumen Global de las formas de Bullying a través de una tabla de frecuencias.

Nº	INDICADORES	N		AV		S		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1	Bullying Verbal	69	29	78	33	90	38	<b>237</b>	<b>100</b>
2	Bullying Físico	73	31	78	33	86	36	<b>237</b>	<b>100</b>
3	Bullying Racista	37	15	80	34	120	51	<b>237</b>	<b>100</b>
4	Bullying Sexual	200	84	28	12	9	4	<b>237</b>	<b>100</b>
5	Bullying Homofóbico	180	76	43	18	14	6	<b>237</b>	<b>100</b>
6	Ciberbullying	114	48	67	28	56	24	<b>237</b>	<b>100</b>
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>		<b>112</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>26</b>	<b>63</b>	<b>27</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

Fuente: Tabla N° 1

**Gráfico N° 01:**

Distribución Porcentual de las formas de Bullying a través de un gráfico de barras



Fuente: Tabla N° 2

La Tabla N° 2 y Gráfico N° 1, presenta los resultados del resumen global del cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “ C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto 2017, sobre las formas de maltrato más frecuentes.

Observamos que, el Bullying Racista, es la forma de maltrato más frecuente con el 51%, 120 estudiantes manifestaron que “siempre” son objetos de burlas por sus propios compañeros, ya sea por el color de la piel, ideas, formas de vestir o de hablar.

También observamos que el Bullying Verbal, ocupa el 2do. Lugar con el 38% 90 estudiantes manifestaron que “siempre” manifiestan comentarios negativos sobre ellos, también que se ríen de ellos y los dejan en ridículo, además que son insultados por sus compañeros.

En 3er. Lugar de maltratos frecuentes, observamos al Bullying Físico con el 36%, 86 estudiantes manifestaron que “siempre” han sufrido intimidaciones y han sido víctimas por parte de sus compañeros.

Estos datos nos permiten analizar que en promedio, existen 27% de estudiantes que respondieron “siempre” y sumados al 26% que respondieron “a veces” nos un total de 53% de estudiantes que han sido objetos de Bullying por parte de sus compañeros. Además identificamos tres formas de maltrato que ocurre con mayor frecuencia y estos son: el Bullying Racista, el el Bullying Verbal y el Físico.

Con estos datos respondemos al primer objetivo específico de nuestra investigación: Identificar las formas de bullying más frecuentes en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017

3.1.2. Interpretación de la variable Relaciones Interpersonales:

**Tabla N° 03:**

Resumen de las Relaciones Interpersonales a través de una tabla de frecuencias

COMUNICACIÓN	N		AV		CF		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Haces amigos con mucha facilidad	57	24	85	36	95	40	237	100
2. Te gusta estar con tus amigos	78	33	70	29	89	38	237	100
3. Conversas amablemente con tus amigos en recreo	72	30	80	34	85	36	237	100
4. Piensas 2 veces antes de gastar bromas pesadas	37	16	90	38	110	46	237	100
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>	<b>61</b>	<b>26</b>	<b>81</b>	<b>34</b>	<b>95</b>	<b>40</b>	<b>237</b>	<b>100</b>
<b>ESCUCHAR</b>								
5. Cuando te cuentan un problema escuchas atentamente	67	28	90	38	80	34	237	100
6. Hay una relación cordial con tus compañeros y maestros	80	34	85	36	72	30	237	100
7. Te consideras buen amigo, sabes escuchar a los demás.	37	16	90	38	110	46	237	100
8. Te disgusta hablar mal o burlarte de tus compañeros	57	24	85	36	95	40	237	100
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>	<b>60</b>	<b>25</b>	<b>88</b>	<b>37</b>	<b>89</b>	<b>38</b>	<b>237</b>	<b>100</b>
<b>SOLUCION DE CONFLICTOS</b>								
9. Apoyas a tus compañeros en solucionar sus problemas	37	15	80	34	120	51	237	100
10. Siempre encuentras una solución a un problema	180	76	43	18	14	6	237	100
11. Pides ayuda a tus padres para resolver conflictos	115	49	65	27	57	24	237	100
12. Pides ayuda a tus maestros para resolver conflictos	180	76	43	18	14	6	237	100
13. Prefieres una conversación seria con tus amigos, antes de ir a jugar.	67	28	90	38	80	34	237	100
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>	<b>116</b>	<b>49</b>	<b>64</b>	<b>27</b>	<b>57</b>	<b>24</b>	<b>237</b>	<b>100</b>
<b>EXPRESIÓN AUTÉNTICA</b>								
14. Eres reservado cuando algún amigo te cuenta su problema.	180	76	43	18	14	6	237	100
15. Te consideras honesto y un buen amigo	67	28	90	38	80	34	237	100
16. Valoras mucho la amistad de tus compañeros	37	16	90	38	110	46	237	100
17. Brindas una amistad sincera y desinteresada.	67	28	90	38	80	34	237	100
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>	<b>88</b>	<b>37</b>	<b>78</b>	<b>33</b>	<b>71</b>	<b>30</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario de Encuesta (Anexo N° 4)

La Tabla N° 3, presenta los resultados de la aplicación del cuestionario a los estudiantes del nivel Secundaria de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017, para caracterizar las relaciones interpersonales que se dan entre ellos.

Respecto al aspecto de **comunicación**, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 40% (95) respondieron “con frecuencia”; el 34% (81) manifestaron que “a veces” y el 26% respondieron “nunca”. Dentro de ello, existen un 46% (110) estudiantes que manifestaron que “Piensan 2 veces antes de gastar bromas pesadas a sus compañeros.

En cuanto al aspecto de **escuchar**, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 38% (89) manifestaron “con frecuencia”, el 37% (88) respondieron “a veces” y el 25% (60) respondieron que “nunca”. Dentro de ello, existen un 46% (110) estudiantes que manifestaron que “se considera buen amigo, porque sabe escuchar a los demás”.

En el aspecto de **solución de conflictos**, observamos que, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 49% (116) manifestaron “nunca”, el 27% (64) respondieron “a veces” y el 24% (57) manifestaron que “con frecuencia”.

Por último, en la expresión auténtica, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 37% (88) respondieron “nunca”, el 33% (78) respondió “a veces” y el 30% (71) respondió “con frecuencia”.

#### **Tabla N° 04:**

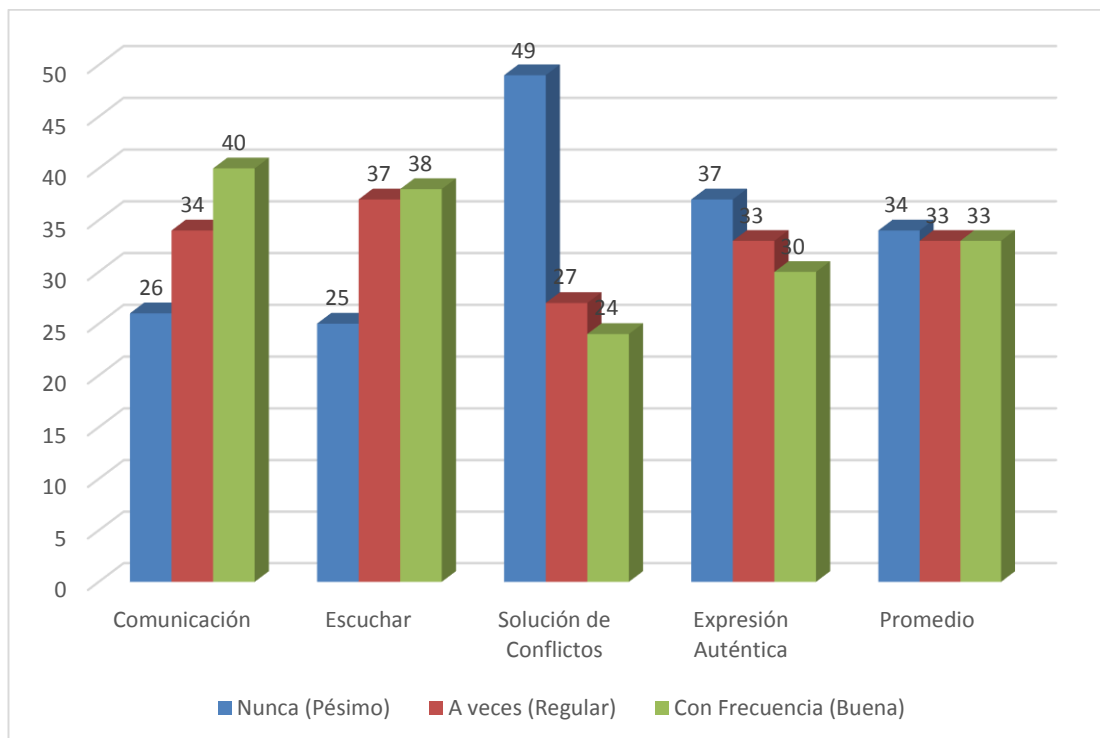
Resumen Global de las Relaciones Interpersonales a través de una tabla de frecuencias.

Nº	CARACTERÍSTICAS	N		AV		CF		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1	Comunicación	61	26	81	34	95	40	<b>237</b>	<b>100</b>
2	Escuchar	60	25	88	37	89	38	<b>237</b>	<b>100</b>
3	Solución de Conflictos	116	49	64	27	57	24	<b>237</b>	<b>100</b>
4	Expresión Auténtica	88	37	78	33	71	30	<b>237</b>	<b>100</b>
<b>PROMEDIO (<math>\bar{X}</math>)</b>		<b>81</b>	<b>34</b>	<b>78</b>	<b>33</b>	<b>78</b>	<b>33</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

Fuente: Tabla N° 3

**Gráfico N° 02:**

Distribución Porcentual de las Relaciones Interpersonales a través de un gráfico de barras



Fuente: Tabla N° 4

La Tabla N° 4 y Gráfico N° 2, presenta los resultados del resumen global del cuestionario aplicado a los estudiantes del nivel Secundaria de la Institución Educativa “ C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto 2017, sobre caracterización de las Relaciones Interpersonales.

Observamos que la característica de **Solución de Conflictos**, tiene 49%, es decir 116 estudiantes manifestaron “nunca”, lo que significa que son estudiantes que no son capaces de encontrar solución a un problema, también que nunca piden a sus padres y maestros apoyo para resolver algún tipo de conflictos.

También observamos que la característica de **Comunicación** tiene 40%, es decir 95 estudiantes manifestaron “con frecuencia”, lo que significa que son estudiantes que les gusta hacer amigos con facilidad y piensan dos veces antes gastar bromas pesadas a sus compañeros.

Estos datos nos permiten analizar que en promedio (  $\bar{x}$  ) existen 34% (81) de estudiantes que respondieron “nunca” y sumados al 33% que respondieron “a veces” nos da un total de 67% (159) de estudiantes que tienen relaciones interpersonales pésimas y regulares respectivamente.

Con estos datos respondemos al primer objetivo específico de nuestra investigación: Caracterizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.



### 3.2. Análisis Inferencial:

#### 3.2.1. Relación del Bullying y las Relaciones Interpersonales

**Tabla Nº 5:**

Tabla de contingencia del resumen de las Relaciones Interpersonales según el Bullying de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. Nº 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017 a través de una tabla de doble entrada.

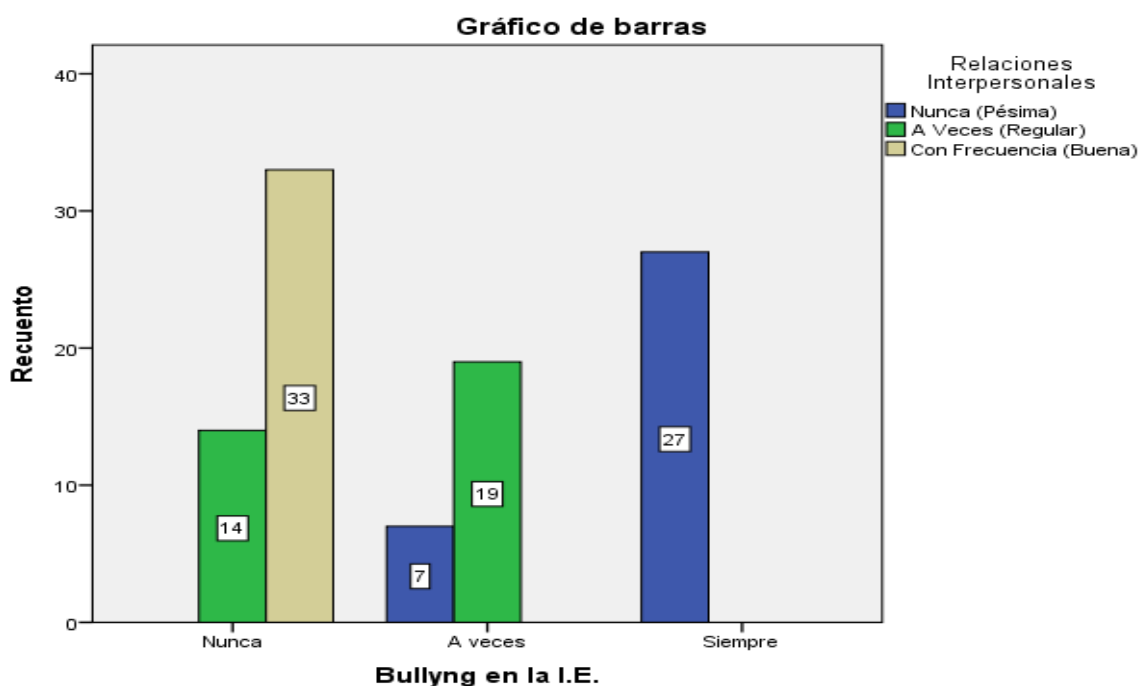
Bullying	Relaciones Interpersonales			TOTAL
	Nunca (Deficiente)	A Veces (Regular)	Con Frecuencia (Buena)	
	%	%	%	%
Nunca	0	14	33	<b>47</b>
A Veces	7	19	0	<b>26</b>
Siempre	27	0	0	<b>27</b>
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

Fuente: Tablas Nº 2 y 4

**Gráfico Nº 3.**

Resultados de las Relaciones Interpersonales según el Bullying en la I.E.

C.P.O.S. Nº 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017



Fuente: Tabla Nº 5

En la Tabla N° 5 y Gráfico N° 6, observamos que cuando en la Institución Educativa “nunca” se da el Bullying, las relaciones interpersonales entre compañeros es “buena”. Pero, cuando el Bullying se da “a veces” y “siempre”, entonces, las relaciones interpersonales se vuelven “regulares” y “pésimas” respectivamente.

Para dar respuesta a la hipótesis, utilizamos el Chi cuadrado, (Hernández S., R.; Fernández C., C. y Baptista L., P. (2010):

Para ello se aplicó la prueba estadística no paramétrica de la Chi Cuadrada ( $X^2$ ), con un nivel de significancia  $\alpha = 0.05$ , con g.l. 4, cuyo valor en la Tabla de libre distribución de la Chi cuadrada es de  $X^2_t = 88, 252^a$ . El valor calculado permite observar que asciende a un puntaje de  $X^2_c = 109,879^a$

Tabla N° 7:

Prueba de Chi Cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral) p.p,
CHI- Cuadrado de Pearson	109,879 <sup>a</sup>	4	0.000
Nº de casos válidos	237		

Fuente: Base de datos

0,000\* = Altamente significativo

$$X^2_c = 109,879^a > X^2_t = 88, 252^a \Rightarrow p.p = 0.000$$

**Criterio Teórico para tomar decisiones:**

Si el valor  $p > 0.05$  Se rechaza la Hipótesis general: No hay influencia

Si el valor  $p < 0.05$  Se acepta la Hipótesis general: Si hay influencia.

Se encontró un valor de significancia  $P = 0, 000$ , con  $gl = 4$ , donde el valor de  $p = < 0.05\%$ ; resultado que nos permite afirmar, que si existe evidencia estadística altamente significativa para concluir que: El bullying tiene influencia significativa en las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017 ; aceptando la hipótesis de investigación.

#### IV. DISCUSIÓN:

El comportamiento del estudiante no es más el reflejo de las acciones en que se enmarca la conducta del estudiante, sin embargo tenemos que aclarar que el comportamiento del estudiante se evaluó dentro del colegio no dentro de su hogar, este comportamiento se evidencia de la siguiente manera:

Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.

El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros, comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela. Presentan un bajo rendimiento escolar. La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.

Coincidimos con Paredes M; Álvarez C; Leonor I. Lega, 2010 en sus resultados. Se encontró que de todos los encuestados y encuestadas admitió que alguna vez ha agredido de diferentes formas a un compañero o compañera; además Se encontró que de todos los encuestados y encuestadas dice haber sufrido agresiones. Cuando se pregunta por la precisión de lo que les hacen, las burlas y los apodosos representan el 42% de las agresiones, En el momento de ocurrir la agresión, la mayoría reporta que ha sido delante de otras personas. Estas agresiones pueden ocurrir por parte de uno o varios compañeros o compañeras y en sitios visibles del colegio como el salón de clase o el patio de recreo. Una vez que ha ocurrido la agresión el estudiante o la estudiante no habla con alguien del asunto, y otro porcentaje reporta que le dice a un amigo o amiga; pero un porcentaje también importante (20.6%) recurre a un profesor, profesora o directivo del colegio.

Finalmente consideramos que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones y nuevos métodos de abordaje para la mejora de las relaciones interpersonales en nuestros estudiantes, además que permitirá a los directores a mejorar el clima institucional aplicando estrategias para erradicar el Bullying de las Instituciones Educativas.

## V. CONCLUSIONES

Al término del presente trabajo de investigación, estamos en condiciones de llegar a las siguientes conclusiones:

### **A Nivel de Objetivo General:**

Se demostró que el bullying influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.

### **A Nivel de Objetivos Específicos:**

- Se identificó las formas de bullying más frecuentes en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017 como el acoso verbal, incluye palabras subidas de tono y soeces.
- Respecto al aspecto de **comunicación**, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 40% (95) respondieron “con frecuencia”; el 34% (81) manifestaron que “a veces” y el 26% respondieron “nunca”. Dentro de ello, existen un 46% (110) estudiantes que manifestaron que “Piensan 2 veces antes de gastar bromas pesadas a sus compañeros.
- En cuanto al aspecto de **escuchar**, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 38% (89) manifestaron “con frecuencia”, el 37% (88) respondieron “a veces” y el 25% (60) respondieron que “nunca”. Dentro de ello, existen un 46% (110) estudiantes que manifestaron que “se considera buen amigo, porque sabe escuchar a los demás”.
- En el aspecto de **solución de conflictos**, observamos que, del 100% (237) de los estudiantes encuestados, el 49% (116) manifestaron “nunca”, el 27% (64) respondieron “a veces” y el 24% (57) manifestaron que “con frecuencia”.
- Se determinó que existe relación directa y significativa entre tipo de Bullying y las relaciones interpersonales, afirmación válida hasta con 99% de confianza la Institución Educativa N° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.

**A Nivel de Hipótesis:**

El bullying tiene influencia significativa en las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.

## VI. RECOMENDACIONES

Después de realizar el presente estudio de investigación, podemos recomendar lo siguiente:

- Se sugiere al director implementar estrategias para detectar a las víctimas realizando capacitación a los padres de Familia para que identifiquen la situación de sus menores hijos, estando alerta si el estudiante presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. para que en la Institución Educativa puedan brindar el apoyo necesario, si es necesario investigar y observar más al estudiante.
- Buscar estrategias institucionales con los docentes que conduzcan a una mejor intervención de los agresores y a sus familias, recibiendo acompañamiento del maestro orientador y de otras instancias si así lo ameritan.
- Desde el comité de convivencia, diseñar planes de acción que favorezcan la solución pacífica de los conflictos, además ocupar los lugares donde comúnmente están sin vigilancia.
- A los docentes escuchar las quejas y rechazar todo acto (por insignificantes, sencillo e inofensivo que parezcan) que lesione la integridad, la dignidad y la autoestima de los estudiantes.
- A los docentes realizar talleres para Reflexionar en clase sobre la problemática y sus consecuencias, así sensibilizar a los testigos para no permitir ningún tipo de burla ni humillación de ningún estudiante, ni profesor contra otro alumno.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Avilés, J. (2002). *La ayuda de los padres y el maltrato en las instituciones educativa*. México: Trillas

Benitez (2000). *La ayuda de los padres en las situaciones del maltrato, una nueva vía de intervención*. España: Océano.

Cerezo, F. (2001). *Violencia en las aulas*. Madrid. Ediciones Pirámide.

Cueva S., Alfonso (2010). *Nuevo Diccionario Global Ilustrado*. Perú: A.F.A. Editores Importadores.

Fernández, I. (2006). *Manifestaciones de la violencia en la escuela: El clima escolar*. Revista de Renovación Pedagógica. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Hernandez S., R.; Fernandez C., C. y Baptista L., P. (2010). *Metodología de la Investigación científica*. Colombia: McGraw-Hill. 2da edición.

Olweus, D. (2003). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Morata.

### WEBGRAFÍA

- <http://definicion.de/relaciones-interpersonales/#ixzz31XofFJbl>;
- [http://www.elbullying.com/acoso\\_escolar\\_enseñanza\\_colegio\\_secundario](http://www.elbullying.com/acoso_escolar_enseñanza_colegio_secundario)

## **ANEXOS**





**TESIS**

**1. TÍTULO**

**2. AUTORA : Br.**

Email.:

Universidad Cesar Vallejo – Trujillo – Perú.

**3. RESUMEN**

**4. PALABRAS CLAVES:**

**5. ABSTRACT :**

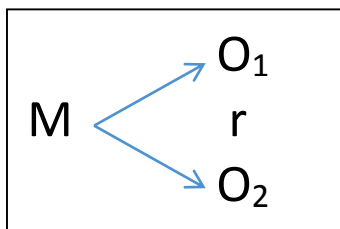
**6. KEY WORDS:**

**7. INTRODUCCIÓN:**

**8. METODOLOGÍA:**

Corresponde a la investigación básica cuantitativa del tipo descriptivo correlacional. El diseño de la investigación es NO EXPERIMENTAL, (porque se obtiene la información tal como se presenta en la realidad, no existe manipulación activa de las variables en estudio) y TRANSVERSAL porque la investigación se realiza en un único momento del tiempo, para establecer la relación de las variables en estudio. (Hernández, R. et al. 2010). El presente estudio corresponde al tipo de investigación Básica. **Diseño:** Corresponde al tipo Descriptivo Correlacional. **Descriptivo**, porque tiene como fin realizar un análisis del objeto de estudio, determinar las características y propiedades. **Correlacional**, porque el objetivo fundamental es analizar el grado de relación entre las variables en estudio. (Hernández, J. et al. 2010).

El diseño de la investigación se esquematiza de la siguiente manera:



Dónde:

M : Muestra

O1 : Bullying

R : Posible relación entre las dos variables

O2 : Relaciones Interpersonales

**9. RESULTADOS:**

**10. DISCUSIÓN:**

**11. CONCLUSIONES**

**A Nivel de Objetivo General:**

**A Nivel de Objetivos Específicos:**

**A Nivel de Hipótesis:**

**12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Avilés, J. (2002). *La ayuda de los padres y el maltrato en las instituciones educativa*. México: Trillas

Benitez (2000). *La ayuda de los padres en las situaciones del maltrato, una nueva vía de intervención*. España: Océano.

Cerezo, F. (2001). *Violencia en las aulas*. Madrid. Ediciones Pirámide.

Cueva S., Alfonso (2010). *Nuevo Diccionario Global Ilustrado*. Perú: A.F.A. Editores Importadores.

Fernández, I. (2006). *Manifestaciones de la violencia en la escuela: El clima escolar*. Revista de Renovación Pedagógica. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Hernandez S., R.; Fernandez C., C. y Baptista L., P. (2010). *Metodología de la Investigación científica*. Colombia: McGraw-Hill. 2da edición.

Olweus, D. (2003). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Morata.

**WEBGRAFÍA**

- <http://definicion.de/relaciones-interpersonales/#ixzz31XofFJbl>;
- [http://www.elbullying.com/acoso\\_escolar\\_enseñanza\\_colegio\\_secundario](http://www.elbullying.com/acoso_escolar_enseñanza_colegio_secundario)

**13. RECONOCIMIENTOS:** Al Ing. Dr. César Acuña de la Universidad César Vallejo de Trujillo por darnos la oportunidad de realizar nuestros estudios de Post Grado.

Al Mgr. José Luis Carpio Arteaga por su esfuerzo en el asesoramiento de la Tesis.

## DECLARACIÓN JURADA

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN

#### PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Marissa Ivonne, Reátegui Huaycama, estudiante ( ), egresado (X), docente ( ), del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N°: 41106647, con el artículo titulado: “El Bullying y las Relaciones Interpersonales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa C. P .O. S N° 60080 – Ramón Castilla - 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

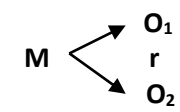
Iquitos, Julio del 2017

Marissa Ivonne, Rengifo Huaycama

DNI N°: 41106647

ANEXO N° 2: Matriz de Consistencia:

TÍTULO:

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Indicadores	Escala de Medición	Metodología
¿Qué influencia tienen el Bullyng en las relaciones interpersonales de los estudiantes en el nivel secundario de la I.E: C.P.O.S.n: 60080?	<p><b>General</b></p> <p>-Demostrar que el bullying influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.</p> <p><b>Específico</b></p> <p>-Identificar las formas de bullyng más frecuentes en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080-</p>	El bullying tiene influencia significativa en las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución	Independiente: <b>(x) El Bullyng</b>	El docente se muestra con interés sobre este tema.	<p>Siempre (3)</p> <p>A veces (2)</p> <p>Nunca (1)</p> <p>Siempre (3)</p> <p>A veces (2)</p> <p>Nunca (1)</p> <p>Siempre (3)</p> <p>A veces (2)</p> <p>Nunca (1)</p> <p>Siempre (3)</p> <p>A veces (2)</p> <p>Nunca (1)</p>	<p>Tipo: No experimental</p> <p>Diseño: Descriptivo- correlacional</p> <p>Diagrama:</p>  <p>Significado de los símbolos:</p> <p>M: Es la muestra en la que se realiza el estudio</p> <p>Ox, Oy: son las observaciones obtenidas en cada una de las variables</p> <p>r: representa la posible relación entre</p>

	<p>Ramón Castilla- Loreto- 2016.</p> <p>-Caracterizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.</p> <p>-Establecer que el bullying influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto- 2017.</p>	<p>Educativa ° C.P.O.S. N° 60080- Ramón Castilla- Loreto-2017.</p>	<p><b>(x) Las relaciones interpersonales.</b></p>	<p>El docente sugiere estrategias para lograr este propósito.</p>	<p>Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)</p> <p>Siempre (3) A veces (2) Nunca (1)</p>	<p>las variables de estudio</p> <p><b>Población y Muestra:</b> La población estuvo constituida por todos los estudiantes (532) del nivel secundario de la I.E.P. “C.P.O. S. N° 60060”Ramón Castilla 2017.</p> <p><b>La muestra</b> estuvo conformada por 532 estudiantes.</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos :</b> Cuestionario de encuesta</p>
--	---	--	---	---	---	--



**ANEXO Nº 03 CUESTIONARIO DE ENCUESTA AL ESTUDIANTE**

**Presentación :**

En el presente TEST encontrará una serie de afirmaciones sobre diversos aspectos relacionados con la intimidación y maltrato entre compañeros. Responde a estas preguntas en función del comportamiento que han tenido tus compañeros de colegio o de clase durante los últimos seis meses. Por ello la información que nos proporcione será de gran importancia, por lo que le agradeceremos mucho; marcar con una equis (X), la alternativa elegida con la mayor sinceridad posible. Es importante que sus respuestas sean totalmente honestas, se le garantiza que serán manejadas en forma estrictamente confidencial y que sólo se reportarán resultados globales.

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>			
	<b>NO (N)</b>	<b>A VECES (AV)</b>	<b>CON FRECUENCIA (CF)</b>			
<b>Verbal:</b>				<b>N</b>	<b>AV</b>	<b>CF</b>
6. Han realizado comentarios negativos sobre tu inteligencia o competencia?						
7. Se han reído de ti y te dejaron en ridículo?						
8. Te han insultado en el colegio?.						
<b>Físico:</b>						
9. Consideras que está bien que alguien use la violencia para defender sus ideas						
5. Has sido víctima o le has pegado a alguno de tus compañeros?						
6. Has sufrido intimidaciones (patadas, empujones, amenazas, rechazos, miedo, etc.) en tu colegio, por parte de tus compañeros?						
<b>Racismo:</b>						
7. Se han burlado de ti alguna vez, por tu color de piel, ideas, forma de vestir, de hablar; cuando está en el colegio?						
<b>Sexual:</b>						
8. Has sido víctima de tocamientos indebidos en tus partes íntimas?						
<b>Homofóbico:</b>						
9. Has sido víctima o le has pegado a alguno de tus compañeros por tener una orientación sexual diferente?						
<b>Ciberbullying:</b>						
10. Te Insultan a través del Facebook o Messenger?						
11. Te envían humillantes mensajes de texto a través del celular.						

**¡ MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



**ANEXO Nº 04**

**CUESTIONARIO PARA MEJORAR EL CONOCIMIENTO SOBRE UNO MISMO Y SOBRE LAS  
RELACIONES CON LOS DEMÁS**

Con este cuestionario tratamos de ayudarte a mejorar el conocimiento sobre tus acciones y reacciones con los demás. Contesta con sinceridad este cuestionario.

Eres: chico  chica  Fecha:.....¿Cuántos años tienes?.....

<b>Comunicación</b>	No	A Veces	Con Frecuencia
1. Haces amigos con mucha facilidad			
2. Te gusta estar con tus amigos(as)			
3. Conversas amablemente con tus amigos en el recreo.			
4. Piensas 2 veces antes de gastar bromas pesadas a tus compañeros.			
<b>Escuchar</b>			
5. Cuando un compañero te cuenta un problema, lo escuchas atentamente.			
6. Hay una relación cordial con tus compañeros y maestros.			
7. Te consideras buen amigo porque sabes escuchar a los demás.			
8. Te disgusta hablar mal o burlarte de tus compañeros			
<b>Solución de Conflictos</b>			
9. ¿Apoyas a tus compañeros en solucionar sus problemas?			
10. Siempre encuentras una solución para resolver problemas			
11. Pides ayuda a tus padres para resolver conflictos.			
12. Pides ayuda a tus maestros para resolver conflictos			
13. Prefieres una conversación seria con tus compañeros, antes de ir a jugar.			
<b>Expresión auténtica</b>			
14. Eres reservado cuando algún compañero te cuenta su problema.			
15. Te consideras honesto y un buen amigo.			
16. Valoras mucho la amistad de tus compañeros.			
17. Brindas una amistad sincera y desinteresada.			



### **Anexo N° 05: MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : “Cuestionario de Encuesta”

**OBJETIVO** :

**DIRIGIDO A** : Estudiantes del nivel secundario

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** \_\_\_\_\_

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**  Magister  Doctor

**VALORACIÓN:**  Con Frecuencia  A Veces  Nunca