



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“La Gestión Institucional y Calidad Educativa en la
Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey
del distrito de Iquitos en el 2017”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Saravia Zagaceta, Liz Margarita

ASESORA:

Dra. Gratelli Tuesta, Blanca Luz

SECCION:

EDUCACION E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ

2017

MIEMBROS DEL JURADO

DRA. VALENCIA CORAL NELIDA

Presidente

MG. GUERRA DIAZ ENI JACOBA

Secretaria

MG. SANTANA SIFUENTES JORGE LUIS

Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mi Adorada madre quien me apoyó sin desmayar para lograr mis metas

Liz Margarita

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi agradecimiento sincero a las siguientes personas e instituciones

- A la Universidad Cesar vallejo por brindarme la oportunidad de realizar estudios de posgrado aquí en la Región Loreto contribuyendo de esta manera con la calidad de la educación en el Perú.
- A mis catedráticos del programa de Maestría de la Universidad Cesar vallejo por brindarnos sus conocimiento en forma incondicional
- A la directora y docentes que laboran en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey por permitirme realizar el trabajo de investigación titulado **“La Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017”** el cual se ejecutó con éxito
- A los compañeros de aula donde compartimos conocimientos y experiencias en forma colaborativa.
- A los miembros del jurado calificador por la dedicación prestada al revisar mi proyecto de investigación.

DECLARACION JURADA

Yo Liz Margarita Saravia Zagaceta estudiante del programa de Maestría en la sección de Educación e Idiomas en la línea de Investigación Gestión de la Calidad Educativa de la Escuela de Pos Grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N°41643835, con la tesis titulada **“La Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017”**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 30 de enero del 2018

Liz Margarita Saravia Zagaceta

DNI 41643835

Presentación:

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “**La Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017**” en la que se determinó la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran en la institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017., en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grados académico de Magister administración de la educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

Liz Margarita

INDICE

MIEMBROS DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION JURADA.....	v
Presentación:	vi
INDICE	7
INDICE DE TABLAS	9
INDICE DE GRAFICOS	11
RESUMEN.....	13
I. INTRODUCCION.....	15
1.1. Realidad problemática.....	15
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas con Gestión Institucional y Calidad educativa	20
1.4. Formulación del problema	44
1.4.1Problema	44
1.5. Justificación	44
1.6. Hipótesis	44
1.7. Objetivos	45
1.7.1. Objetivo general.....	45
1.7.2. Objetivos específicos	45
II. METODO	46
2.1. Diseño de Investigación	46
2.1.2. Metodología.....	46
2.1.3. Tipos de estudio	46
2.1.4. Diseño de Investigación	46
2.2. Variables	47
Operacionalización de las variables	48
2.3. Población Muestra y Muestreo.....	55
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	55

2.4.1. Técnicas.....	55
2.4.2. Instrumentos.....	56
2.5. Métodos de análisis de datos	56
2.6. Aspectos éticos.....	56
III. RESULTADOS.....	57
IV. DISCUSION.....	90
V. CONCLUSIONES.....	92
VI. RECOMENDACIONES.....	94
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	96
VIII. ANEXOS	99
Anexo 1.....	100
MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	100
Anexo 2.....	101
Instrumento (cuestionario)	101
Anexo 3.....	114
Juicio de expertos para validar el instrumento encuesta de Gestión y Calidad	114
Anexo N°4.....	123
Artículo científico	123
Anexo N° 05:	135
Matriz de validación de instrumento	135

INDICE DE TABLAS

N°	TITULO	Pág.
01	Clasificación por sexo de los profesores de la Institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey.	57
02	Frecuencias de la variable gestión institucional en la dimensión Documentos de Gestión en la Institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey -2017.	59
03	Frecuencia de los indicadores de la dimensión pedagógica curricular en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey 2017.	62
04	Frecuencias de la variable Gestión Institucional en la dimensión Organización administrativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017	65
05	Frecuencias de la variable gestión institucional en la dimensión monitoreo en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017	68
06	Frecuencias de la variable Gestión Institucional en la dimensión participación de los padres de familia y la comunidad en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017	71
07	Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la dimensión satisfacción de las necesidades exigidas por la comunidad y el entorno en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017	74
08	Frecuencia de la variable Calidad Educativa en la dimensión Eficacia en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017	77
09	Dimensión: eficiencia en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey 2017	80

10	Frecuencias de la variable gestión institucional en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017	83
11	Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017	84
12	Gestión Institucional y Calidad educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017	86
13	Aplicación del estadístico “Tau-b de Kendal”	88

INDICE DE GRAFICOS

N°	TITULO	Pág.
01	Clasificación por sexo de los profesores de la Institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey	58
02	Frecuencias de la variable gestión institucional en la dimensión Documentos de Gestión en la Institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey -2017	61
03	Frecuencia de los indicadores de la dimensión pedagógica curricular en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017	64
04	Frecuencias de la variable Gestión Institucional en la dimensión Organización administrativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017	67
05	Frecuencias de la variable gestión institucional en la dimensión monitoreo en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017	70
06	Frecuencias de la variable Gestión Institucional en la dimensión participación de los padres de familia y la comunidad en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017	73
07	Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la dimensión satisfacción de las necesidades exigidas por la comunidad y el entorno en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017	76
08	Frecuencia de la variable Calidad Educativa en la dimensión Eficacia en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017	79

- 09 Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la Dimensión: 81
eficiencia en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey
2017
- 10 Frecuencia de la variable gestión institucional en la Institución 84
Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017
- 11 Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la Institución 85
Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017
- 12 Gestión Institucional y Calidad educativa en la Institución Educativa 87
Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como propósito determinar la relación de la gestión institucional y calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran en la institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017. El estudio se desarrolló orientado metodológicamente por la investigación descriptiva –correlacional simple o de primer nivel de investigación cuantitativa, cuyo diagrama es el siguiente $M O_x - r - M O_y$, la técnica de recolección de información fue la encuesta, el instrumento, el cuestionario. Donde el recojo de información permitió conocer la relación entre la Gestión institucional y la Calidad educativa en la institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017. La muestra estuvo conformada por el 100% de docentes que laboran en la institución educativa en el turno tarde, siendo una muestra censal, para el análisis de los resultados se empleó tablas de porcentaje y frecuencias, promedios y desviación estándar, gráficos estadísticos, al evaluar la variable Gestión Institucional en la institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017 se observa que se ubica en la categoría Regular con 78% (39) , 20% (10) que lo ubica en buena y solo 2% (1) que lo ubica en deficiente, de igual manera al evaluar la Calidad Educativa en la institución educativa se observa que como variable dependiente en el estudio de investigación se ubica en la categoría Regular con 78% (39) , 20% (10) que lo ubica en categoría buena y solo 2% (1) que lo ubica en deficiente. El Análisis bivariado de la Gestión Institucional y Calidad Educativa se observa 0% en la categoría deficiente para las dos variables, en la categoría regular 66% (33) para las dos variables y en la categoría buena 10% (5) para cada una de las variables, el cual se interpreta como una gestión institucional regular y calidad educativa regular. Para determinar la correlación entre las dos variables se aplicó la prueba no paramétrica Tau-b - de Kendall con un nivel de significancia de 0.028 para el valor de 0.362 error asintótico de 0.142y aproximación S^b 2.195 el cual no supone la hipótesis nula, dando por valido la hipótesis planteada en la investigación .

Palabras clave: Gestión Institucional, Calidad Educativa

ABSTRAC

The purpose of this research study was to determine the relationship between institutional management and educational quality of secondary school teachers working at the Rosa Agustina Donayre de Morey educational institution in the district of Iquitos in 2017. The study was developed methodologically oriented Descriptive research - simple correlation or first level quantitative research, whose diagram is the following $M O_x - r - M O_y$, the technique of information collection was the survey, the instrument; the questionnaire. Where the collection of information allowed to know the relationship between institutional management and educational quality in the educational institution Rosa Agustina Donayre de Morey Iquitos district in 2017. The sample was made up of 100% of teachers working in the educational institution in the late shift, being a census sample, for the analysis of the results we used tables of percentage and frequencies, averages and standard deviation, statistical charts, when we were evaluating the variable Institutional Management in the educational institution Rosa Agustina Donayre de Morey in Iquitos' District in 2017 it is observed that it is located in the Regular category with percentage of 39 78% (39), 20% (10) that places it in good and only 2% (1) that locates it in deficient, of same way when evaluating the Educational Quality . It is observed that how the dependent variable in the research study is in the Regular category with 78% (39) of the frequency and percentage respectively, 20% (10) that places it in good category and only 2% (1) that places it in deficient. The bivariate Analysis of the variables Institutional Management and Educational Quality When crossing the categories of the variables, 0% is observed in the deficient category for the two variables, in the regular category 66% (33) for the two variables and in the good category 10% (5) for each of the variables, which is interpreted as a regular institutional management and regular educational quality. To determine the correlation between the two variables, the nonparametric test Tau-b - Kendall was applied with a significance level of 0.028 for the value of 0.362 asymptotic error of 0.142 and approximation S_b 2.195 which does not suppose the null hypothesis, giving as a result validated the hypothesis raised in the investigation.

Keywords: Institutional Management, Educational Quality.

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

. La sociedad peruana se encuentra en un estado de desarrollo en el sector educación, debiendo estar acorde con el avance de la ciencia, la tecnología y las demandas sociales. Los docentes peruanos deben formar estudiantes críticos, pensantes con iniciativa capaces de resolver situaciones de su vida que les será útil cuando ejerzan su ciudadanía para mejorar su calidad de vida, participar como miembros activos de su comunidad.

En este sentido el proceso de la educación es un reto y exige una práctica pedagógica con enfoque de calidad en el servicio educativo donde las escuelas públicas y privadas estén en el mismo nivel de calidad educativa observable en el producto final, el egresado de la educación básica regular debe tener el perfil que demanda el diseño curricular nacional.

Para ello es necesario que los que dirigen las instituciones educativas sean capaces de trazarse metas y objetivos desarrollando una gestión institucional eficiente mediante el manejo y aplicación de los instrumentos de gestión con una buena planificación, ejecución, evaluación y seguimiento de los planes y proyectos que se ejecutan. Todo ello debe ser logrado en clima institucional favorable que permita definir los objetivos y estrategias pedagógicas y tener un plan de estudios articulado que reflejen los principios y objetivos del Proyecto educativo Institucional contextualizado de acuerdo a los intereses y necesidades de los estudiantes, siguiendo los lineamientos que el País ha establecido sobre qué es lo que deben saber y saber hacer los estudiantes, brindarles múltiples oportunidades para aprender y asegurar que sigan aprendiendo permanentemente en forma autónoma y transferir lo aprendido a situaciones cotidianas y otros contextos .

Del mismo modo el liderazgo del director y su equipo deben potencializar las capacidades de los docentes y empoderarlos mediante las comunidades de interaprendizaje para compartir experiencias y buscar alternativas de solución a través de las estrategias pedagógicas, el aprovechamiento de la tecnología conjuntamente

con los padres y madres y la participación de otras organizaciones de la localidad, los gobiernos locales y gobiernos Regionales.

Por ello es muy importante el liderazgo del director o directora que sea capaz de poner en acción a todos los actores educativos

El liderazgo pedagógico según se define según (Leithwood 2009) mencionado por Ministerio de educación Manual de gestión escolar Directivos construyendo escuela (2015)

“la labor de movilizar de influenciar a otros para articular y lograr las intenciones y metas compartidas de la escuela”. Entonces el liderazgo es la cualidad de la persona que lo ejerce y se constituye en una característica de la gestión de una institución.

Para el Ministerio de Educación (2015) Documento de trabajo elaborado por la dirección general de calidad de la gestión.

“El liderazgo pedagógico conduce a que el directivo se enfoque en la mejora continua de la institución educativa y esté atento al contexto interno y externo y que pueda identificar situaciones con potencial de mejora poniendo en marcha planes de acción para organizar y canalizar motivaciones personales y compartidas por la comunidad educativa”. La gestión institucional consiste en diseñar, planificar, ejecutar, monitorear, evaluar las acciones a implementar en una institución para mejorar la calidad del servicio educativo que brinda. Existe el proyecto educativo nacional al 2021 que plantea que plantea 6 cambios que se deben dar en forma articulada y simultánea que deben cumplir los gobiernos y orientar la política hacia la transformación educativa con roles que deben cumplir los actores sociales desde el lugar donde se encuentren para lograr la calidad educativa, la mejora de la calidad educativa no depende solo de los maestros sino también de las autoridades del gobierno local, regional y nacional en la medida en que asuman sus compromisos en un clima de convivencia democrática y pacífica. El PEN fue aprobado por resolución Suprema 001-2007-ED como política de estado.

Las políticas del sector educación buscan mejorar la calidad educativa empoderando a los docentes a través de los programas de actualización docente en didáctica, y a los directivos en gestión escolar. Pero al mismo tiempo se busca acortar la brecha en

los logros de aprendizaje de los estudiantes mediante la prueba censal ECE y la prueba PISA cuyos resultados en el 2015 han tenido un avance significativo en comprensión lectora con un progreso de 7 puntos de 289 en el año 2001 a 397 en el 2015, según el análisis realizado a los resultados de la prueba PISA 2015 por Cesar Guadalupe del diario el comercio, sostiene que en matemática el Perú está un poco rezagado y en términos relativos el Perú se encuentra por encima de otros países como Brasil y Republica Dominicana al igual que en ciencias naturales el Perú aparece rezagado en relación con el promedio OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) (490), sin embargo supera a algunos países como Republica Dominicana , siendo que el Perú no participó en las pruebas del 2003 y el 2006 no es posible mirar tendencias de crecimiento o retroceso en matemáticas y ciencias naturales.

La evaluación censal 2016 la última (ECE) participaron un millón 532 mil 527 estudiantes, muestra en líneas generales un avance en matemática en segundo grado de primaria y secundaria pero no en comprensión lectora.

Los docentes que tienen a cargo segundo grado de primaria tiene un acompañante pedagógico como soporte para apoyarlos en el proceso pedagógico de su quehacer en el aula, también existen los docentes denominados maestros fortaleza que apoyan a los estudiantes que se encuentran en riesgo de quedarse atrás, todos estos esfuerzos en el sector educación se debe reflejar en los resultados de las pruebas censales que debe coincidir con los resultados obtenidos en las actas de fin de año, sin embargo existe una gran diferencia. Cabe hacer la pregunta ¿todo ello será suficiente para lograr la calidad educativa y mejorar el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes? , parece que un factor muy importante en todo este proceso es la gestión institucional que la lidera el director o directora con su equipo directivo y la plana de docentes, personal administrativo, alumnos , padres y madres , en tal sentido se debe observar cómo se desempeña cada uno de ellos en el rol que le corresponde, por eso se supone que la gestión institucional se relaciona con la calidad educativa, motivó por el cual se planteó la pregunta de investigación ¿La gestión institucional estará relacionada a la calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran

en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017?

1.2. Trabajos previos

Los estudios anteriores relacionados con la gestión institucional y la calidad educativa, son un referente con resultados similares que permitieron confirmar la hipótesis planteada.

Así, **Alarcón Mujica**, Silvia Zarela (2013) en su tesis titulada “Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones privadas en Lima Metropolitana concluye que La gestión educativa y la calidad educativa son determinantes así como también los demás factores que están involucrados en la gestión y la calidad en una conjunción interminable, cuya relación se observa en el espacio de influencia del trabajo de los agentes involucrados. Así mismo los logros de aprendizaje tanto en comunicación oral y escrita, el análisis, la síntesis, la solución de problemas están relacionados directamente con la gestión de los directivos. También concluye que la planificación estratégica y el buen uso de los recursos y los logros obtenidos se vieron reflejados en una mejora continua en las instituciones educativas privadas a lo largo de 20 años de funcionamiento con excelente organización administrativa, por lo que afirma que en una escuela de calidad debe estar presente el liderazgo del director la participación de toda la comunidad educativa.

También el estudio realizado por. **Elera Gómez**, Rodomiro (2010), en la tesis titulada “Gestión institucional y su Relación con la calidad del servicio en una institución pública del Callao, comprueba que existe relación significativa entre gestión institucional y calidad del servicio educativo cuya correlación es positiva en nivel medio , los usuarios evidencian satisfacción por el servicio de la institución educativa. En cuanto al liderazgo y la calidad del servicio refiere que están relacionados en un nivel de correlación positivo bajo para los docentes, al igual que otros estudios sobre las mismas variables concluye que la planificación estratégica y la calidad del servicio educativo se relacionan significativamente con un coeficiente de correlación positivo débil. En su estudio Elera Gómez, comprobó que según los docentes no existe una

relación significativa entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo. Pero según los padres de familia la relación es significativa con coeficientes de correlación positiva bajo, así también concluye que entre el clima institucional y la calidad del servicio educativo existe relación significativa con coeficiente de correlación positiva baja a percepción de los docentes, los padres de familia y los estudiantes. Con respecto a la capacitación del personal y la calidad del servicio educativo la relación es significativa con coeficiente de correlación positivo débil según los docentes padres de familia y alumnos, por ultimo con respecto al desempeño docente y la calidad del servicio según la percepción de los docentes la correlación no es significativa con un nivel de correlación positivo muy débil, sin embargo para los padres de familia y los alumnos es significativo con nivel de correlación positivo medio.

El estudio realizado sobre las variables gestión institucional y calidad del servicio **Areche Zarate**, Virginia Filomena (2013), en su tesis titulada “La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de huamanga-Ayacucho, 2011 concluye que:

Entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo existe una asociación significativa donde las categorías de las variables en estudio se asocian entre sí con relación positiva y alta. Así mismo que entre la calidad del servicio y la organización de la gestión institucional existe relación significativa positiva alta, en cuanto a la calidad del servicio educativo y el liderazgo de la gestión institucional la relación es positiva y alta, Areche Zarate, también concluye que entre la calidad del servicio educativo y el liderazgo de la gestión institucional existe una relación significativa con relación positiva alta, de la misma manera las demás dimensiones como la investigación , la organización ,, la innovación están relacionados significativamente en forma positiva y alta.

Estos resultados también son similares a los encontrados en el presente estudio en la institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey de Iquitos.

Otro estudio realizado por **Yábar Simón**, Imelda. (2013), en su Tesis titulada “La gestión Educativa y su Relación con la práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima Cercado 2013”. Concluye que: Existe una relación directa entre la gestión educativa y la práctica docente, como quedó demostrado al relacionar cada una de las dimensiones de la práctica docente tales como la evaluación, el planeamiento, la organización.

1.3. Teorías relacionadas con Gestión Institucional y Calidad educativa

Para comprender que es gestión institucional y que es calidad educativa se revisó los conceptos y los autores que lo definen como sustento científico del trabajo de investigación.

Gestión :En cuanto a la definición de gestión se refiere a las acciones y actividades que debe realizar el que dirige una institución para lograr sus objetivos, se presenta algunos conceptos de autores sobre gestión: **Brandstader**, (2007:56) citado por Alarcón, señala que “proviene del latín gestio-onis “acción de llevar a cabo”, que a su vez deriva de gerere “llevar, conducir, llevar a cabo, mostrar” y también lo relaciona con gesto de “gestus” que significa actitud del cuerpo”.

El diccionario de la Real Academia de la lengua Española –RAE (2001) define a la gestión como el acto de gestionar, alude al “acto de gestionar o efecto de administrar” y gestionar alude al “acto de hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o deseo cualquiera”, en tal sentido gestión es lograr mediante acciones posibles ya sea en forma verbal o en forma escrita mediante documentos lo que se propone a través de metas y objetivos que van a llevar a una institución a mejorar su servicio.

Según **Beltrán** (2007:4) citado por Alarcón, “la gestión tiene su punto de partida dentro de las teorías organizativas, las cuales la conciben como una especialización técnica asociada a hacer operativos ciertos procesos de producción y valoración de bienes”, esto significa que la gestión debe contar con una buena organización y planificación de acciones que permitan el logro de las metas y objetivos.

Gestión institucional: Según, **Farro** (2001), mencionado por Elera Gómez (2010) gestión institucional “es la capacidad de la entidad para implementar su plan

estratégico mediante los presupuestos institucionales que abarque el mismo, desagregando considerablemente los resultados de estos últimos mediante los planes operativos anuales” (p, 186), donde da mucha importancia a los instrumentos de gestión que orientan el funcionamiento, el buen uso de los recursos humanos, materiales y económicos.

Para **Alvarado**, (1999) citado por Elera (2010), afirma que “puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales” (pág. 17). Del mismo modo la gestión institucional fortalece el crecimiento interno y externo de una institución y da un paso importante para hacer conciencia en el sistema educativo y generar el cambio. En tal sentido la gestión institucional depende del impulso que le pongan los responsables de la institución aplicando sus experiencias, creatividad, para poner en marcha los mecanismos que le permitan realizar con éxito las acciones administrativas, pedagógicas que caracterizan a su gestión.

“En la gestión escolar, la planificación hace posible la dirección de todo el proceso institucional y resulta muy necesario cuando se intenta producir cambios el quehacer cotidiano”. (Guillermo Ruiz (2014), gestión Institucional conceptos introductorios documento consultado por Guía para la elaboración del plan de gestión de las coordinaciones y programas educativos de pregrado de la universidad de Guadalupe)

Gestión institucional educativa: Ahora con la globalización todas las organizaciones, deben a adaptarse a los cambios de forma vertiginosa para responder a las nuevas demandas sociales y la educación no está fuera del alcance a estos cambios y es por ello que los sistemas educativos se enfrentan a nuevos retos con el fin de satisfacer la demanda de la sociedad, estos cambios exigen nuevos procesos en la formación de los ciudadanos y por ello las instituciones educativas adquieren un rol protagónico en el desarrollo de los países, asumiendo nuevas formas de organización y direccionamiento que exige una gestión educativa que le permita orientar el trabajo a satisfacer las demandas sociales a través del mejoramiento de la calidad educativa.

Es así que una gestión educativa realiza acciones administrativas en un sistema que sirve como apoyo a la gestión pedagógica que constan de 4 ejes fundamentales que son:

El personal docente

Los materiales educativos y herramientas pedagógicas.

Las estrategias pedagógicas y administrativas

La normatividad y disposiciones legales que sirve de base y soporte a la gestión pedagógica.

También es gestión institucional educativa las acciones que se realiza en la escuela en el desarrollo de la práctica pedagógica de los docentes mediante su planificación ejecución y evaluación de los aprendizajes y para los directivos el acompañamiento, el monitoreo, y la evaluación de los resultados tanto a nivel pedagógico como Administrativos en una estrecha relación y combinación para el desarrollo de los aprendizajes de calidad.

La gestión educativa debe contar con un riguroso proceso de diagnóstico, planeación, ejecución, monitoreo, evaluación, valorando las experiencias exitosas que se relacionan con el mejoramiento de la calidad educativa. (Valderrama, Subdirección de mejoramiento documento base para el TABLERO.)

En este sentido las instituciones educativas deben tener altas expectativas de las capacidades de los estudiantes partiendo de la idea fundamental de que todos deben aprender y nadie se quede atrás , para ello la institución educativa debe tener un plan de estudio articulado y que refleje los principios y objetivos del PEI y se debe asegurar que los estudiantes deben saber y saber hacer , brindarles múltiples oportunidades para que sigan aprendiendo en forma permanente y autónoma y puedan transferir lo que aprendieron a otras situaciones y contextos de su vida cotidiana.

La gestión pedagógica.: es un conjunto de acciones y procesos que se realizan mayormente en el aula, el patio las canchas deportivas para desarrollar en los estudiantes los aprendizajes esperados que contribuyan a su desarrollo personal, emocional, afectivo y social , en un clima de respeto y buen trato donde los estudiantes practiquen valores , desarrollen sus habilidades , sus competencias y capacidades,

para lograrlo los docentes deben aplicar métodos , técnicas y estrategias respetando los ritmos y estilos de aprendizaje con un permanente monitoreo y acompañamiento a los estudiantes. Así mismo la relación entre el docente y el estudiante se debe dar con criterios de calidad, equidad, eficiencia eficacia y con pertinencia. “La articulación y funcionamiento de oportunidades educativas que definen y diseñan los procesos de aprendizaje según el nivel y la edad de los estudiantes. El acompañamiento docente como base para el desarrollo escolar y profesional El proyecto curricular, documento de planificación estratégica de gestión pedagógica”. (IDEICE Instituto dominicano de evaluación e investigación de la calidad educativa.)

Documentos de gestión: Los documentos de gestión de una institución educativa son herramientas que van a permitir la ejecución de un trabajo planificado y ordenado de una gestión donde se plantean metas, y se determinan estrategias para lograrlo en la búsqueda de un servicio de calidad para la satisfacción de los usuarios.

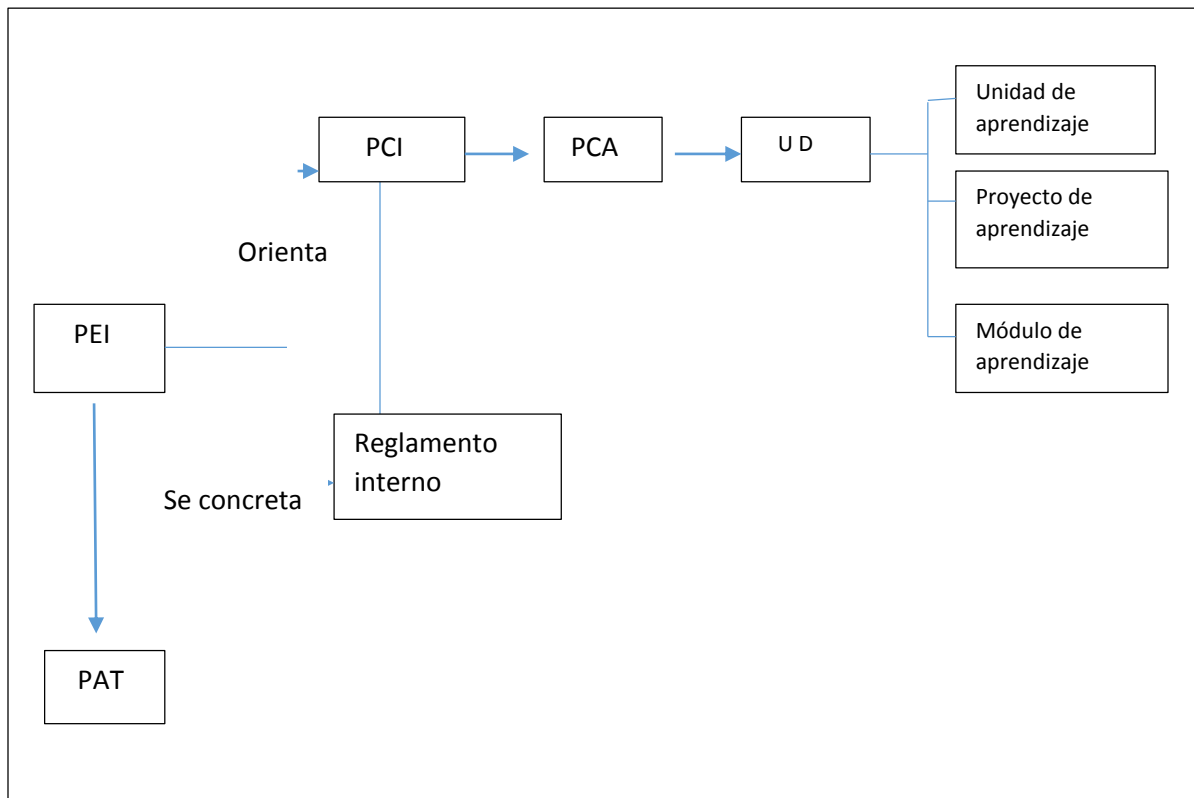
Entre los instrumentos de gestión se tiene:

1. El proyecto educativo institucional (PEI)
2. El plan anual de trabajo (PAT)
3. El proyecto curricular institucional (PCI)
4. El reglamento interno (RI)
5. El manual de organización y funciones de la institución educativa (MOF)
6. El informe de gestión institucional (IGA)

A continuaciones una breve descripción de cada uno de ellos:

EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) El Proyecto Educativo Institucional, es un instrumento que orienta la gestión de la institución educativa mediante la planificación a mediano plazo y que orienta la elaboración de otros documentos de gestión como el plan anual de trabajo (PAT), el Proyecto Curricular de la I.E. (PCI) y el Reglamento Interno (RI), el PEI y el PAT están vinculados en tanto el PAT concreta los objetivos estratégicos del PEI en actividades y tareas que se realizan durante el año lectivo escolar. De acuerdo a la Ley N° 28044, Ley general de educación y su reglamento el PEI orienta la gestión de la institución educativa. Se presenta el

esquema de la articulación de los instrumentos de gestión con el PEI. (Ministerio de Educación, documento de trabajo Guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional PEI -2016 pág. 14)



Fuente: (Ministerio de Educación Documento de trabajo, guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional -2016- pág. 14)

Cabe mencionar que la nueva versión del PEI se centra en el funcionamiento integral de la I.E. para la mejora de los aprendizajes, y comprende todos los procesos y las funciones que le corresponde dentro del sistema educativo por lo tanto tienen las siguientes características:

Es funcional; porque facilita la gestión escolar

Es accesible; de fácil manejo por todos los miembros de la comunidad educativa

Es representativo; pues es elaborado con la participación de los miembros de la comunidad educativa.

Es estratégico; porque permite hacer reflexiones sobre el funcionamiento de la I.E. y sus potencialidades.

Es flexible; porque permite la evaluación periódica para corregir acciones.

El proyecto educativo institucional tiene la siguiente estructura:

- a. Identificación. En esta sección se presenta los principios generales de la educación, los datos generales, la visión, y la misión.
- b. Análisis situacional. Esta sección contiene el análisis de los resultados obtenidos por la I.E., durante cada año así como la revisión de su funcionamiento y su vinculación con el entorno.
- c. Propuesta de gestión centrada en los aprendizajes; aquí se presentan los objetivos estratégicos a mediano plazo (3 a 5 años) y la planificación para su logro. (Ministerio de Educación Documento de trabajo, Guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional -2016- pág. 17)

El proyecto educativo institucional debe ser formulado con la participación de toda la comunidad educativa en torno a una visión compartida que le permita plantear objetivos de gestión escolar centrada en los aprendizajes de los estudiantes monitorear su implementación y encaminar a la institución educativa hacia la entrega de un servicio educativo de mejor calidad .

Este proceso consta de cuatro etapas:

Primera etapa: son las acciones iniciales con la sensibilización a toda la comunidad educativa para la formulación del PEI.

Segunda etapa: es de reflexión sobre los resultados y el funcionamiento de la I.E. con el diagnóstico situacional.

Tercera etapa: se realiza la identificación de la I.E., sus Características y particularidades.

Cuarta etapa: en esta etapa se brinda orientaciones para la formulación del PEI (Ministerio de Educación Documento de trabajo, Guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional -2016- pág. 17)

EL PLAN ANUAL DE TRABAJO (PAT) : “El plan anual de trabajo es un instrumento de gestión, articulada al proyecto educativo Institucional (PEI) que orienta las funciones a desarrollarse en un año lectivo en función de los aprendizajes , cuyo propósito es ordenar las tareas en la institución educativa a través de los compromisos de gestión articulando actividades específicas orientadas y centradas en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y que requiere la participación activa crítica, reflexiva y propositiva de todos los miembros de la comunidad educativa y del CONEI asumiendo con responsabilidad el rol que les corresponde, este documento de gestión debe ser actualizado cada año de acuerdo a las necesidades de los estudiantes en el tiempo y el espacio determinado, este documento permite establecer y desarrollar el trabajo en equipo y en conjunto de la comunidad educativa, generando espacios de reflexión sobre el trabajo realizado en el año lectivo anterior, lo que permite identificar las fortalezas y debilidades y sus causas, permitiendo formular actividades coherentes y pertinentes para el nuevo año escolar” . (Ministerio de educación Manual de gestión escolar .Directivos construyendo escuela – 2015-pag. 65).

El plan anual de trabajo de trabajo tiene las siguientes características:

Debe ser funcional. De fácil acceso y manejo de los miembros de la comunidad educativa.

Debe ser articulador.- para que las acciones propuestas en el PAT se articulen en función de un objetivo común “lograr las metas de aprendizaje”.

Debe ser participativo. Pues se elabora, ejecuta y evalúa permanentemente con la participación de toda la comunidad educativa.

En la elaboración del PAT es importante desarrollar niveles de reflexión por Cada compromiso de gestión escolar siguiendo los procesos de elaboración y revisión del diagnóstico , identificando fortalezas , debilidades y sus causas, planteando los objetivos metas y actividades , así mismo realizar acciones de monitoreo y seguimiento

a las metas , y actividades propuestas. (Ministerio de educación Manual de gestión escolar .Directivos construyendo escuela – 2015-pag.66).

PROYECTO CURRICULAR INSTITUCIONAL.: el proyecto curricular institucional es un conjunto de acciones y decisiones articuladas y compartidas por los docentes, sus jerárquicos y los directivos para su acción pedagógica en los aprendizajes a brindar a los estudiantes en el marco del currículo nacional de la educación básica regular, diversificando de acuerdo al contexto y a los intereses de los estudiantes a fin de brindar una educación pertinente y de calidad. El proyecto curricular institucional contiene la propuesta pedagógica que se debe desarrollar en el aula a través de estrategias metodológicas innovadoras para lograr el desarrollo de las competencias de los estudiantes

Características de proyecto curricular institucional:

Las características del PCI son:

- a. Análisis de los problemas pedagógicos detectados en el aula durante el año escolar a través de un diagnóstico para identificar las fortalezas, debilidades, en forma jerarquizada y La elaboración de estrategias para corregirlos.
- b. Elaborar una propuesta cuyos contenidos de contenidos enfocados a la mejora de los aprendizajes con organización adecuada a los tiempos y espacios.
- c. El trabajo por áreas curriculares es una selección y organización de contenidos de acuerdo a la diversificación curricular de la institución educativa y de acuerdo al perfil del estudiante.
- d. Los contenidos de aprendizaje y la correspondiente evaluación, técnicas y estrategias.
- e. La pedagogía y sus metodologías de acuerdo a las necesidades de los estudiantes identificados en el diagnóstico.
- f. La evaluación de los aprendizajes y los reajustes necesarios a lo planificado.

Si bien es cierto que cada institución educativa tiene autonomía pedagógica de diversificar y adaptar a la realidad y a las necesidades de los estudiantes, esto también

exige que se respete los lineamientos generales impuestos por el ministerio de educación sobre los contenidos a desarrollar.

El proyecto curricular institucional PCI es la parte fundamental del PEI y es una propuesta para la educación destinada a los estudiantes y que debe ser consensuado por todos los actores educativos, este proyecto deben estar sujeto a cambios en base a una discusión y participación democrática sobre los contenidos a enseñar de acuerdo al ideario institucional .

CUADRO COMPARATIVO ENTRE PEI Y PCI

PEI	PCI
Es el marco común de la institución educativa.	Es un proceso de reflexión compartido por los docentes tendientes a contextualizar y concretizar la propuesta curricular del centro educativo.
Enumera y define el conjunto de rasgos que dan especificidad o un marco de acuerdo con características propias y define los objetivos generales de la institución educativa	Explica los objetivos institucionales en función de prioridades establecidas.
Determina las estructuras organizativas y recursos humanos y técnicas que se requiere para hacer realidad la imagen de la escuela que queremos	Genera lineamientos pedagógicos y didácticos para toda la institución.
Lo elabora la comunidad educativa a partir de un compromiso común y compartido.	Prevé estrategias de acción para resolver los problemas priorizados, asignando responsabilidades y recursos.
	Diseña las estrategias de evaluación y lo elabora el equipo docente.

Fuente: (Ministerio de Educación Documento de trabajo elaborado por la dirección General de calidad de la gestión escolar -2015)

REGLAMENTO INTERNO: Un reglamento es un conjunto ordenado de normas que tiene validades en un determinado contexto, el reglamento existe en una organización con escalas jerárquicas y una autoridad con potestad de hacer cumplir las normas establecidas.

El reglamento interno se refiere a las reglas que regulan el funcionamiento de una organización ya que sus postulados solo tienen validez en el interior de una entidad (Pérez Julián, Merino María: Definición de reglamento Interno publicado 2014). ...“El reglamento interno es un documento orientador que contiene las obligaciones derechos y deberes de los directivos, personal jerárquico, docentes, trabajadores administrativos, estudiantes (miembros de la comunidad educativa), es un instrumento normativo que tiene como marco conceptual los principios, normas técnicas, métodos y procedimientos administrativos que apoya a la gestión institucional y tiene por finalidad normar el funcionamiento de la institución educativa , facilitando y asegurando el logro de los fines y metas establecidas”. El reglamento interno regula el funcionamiento organizativo, administrativo, técnico y pedagógico de una institución, contiene la estructura funcional, los derechos obligaciones y deberes del personal que labora en la institución así como de los estudiantes y padres de familia, establece la jornada laboral, la administración de los recursos humanos y económicos, la organización administrativa, técnico pedagógica, las sanciones, los estímulos entre otros. El reglamento interno de una institución educativa se elabora en el marco de la ley general de educación y de acuerdo a las necesidades de cada institución educativa y de su comunidad. . <https://definicion.de/reglamento-interno/> recuperado 11 12 -9-2017)

Características del reglamento interno:

Regula y norma las actividades administrativas e institucionales en orientación a las actividades pedagógicas.

Articula coherentemente las disposiciones generales del microsistema y las necesidades internas de la institución educativas.

Complementa, especifica y adecua las normas según la naturaleza, dimensión organización de la institución.

Criterios para su elaboración:

Debe tener Coherencia con la política educativa de la I.E y con los componentes internos en la I.E. que son emanados de las instancias superiores.

Debe tener Coherencia con los documentos normativos del sector educación.

Debe ser preciso en las competencias y áreas para evitar interferencias en la toma de decisiones.

Delimita responsabilidades. Y precisa las líneas de dependencia

Establece líneas reciprocas de comunicación en todos los niveles.

Precisa la delegación de funciones en todos los órganos internos.

Asegura la participación de los miembros de la institución

Prevé el buen clima institucional.

Estimula el cumplimiento de las responsabilidades. (Adaptado de Galarza Aquino Edgar Marcel – Huampani, abril 2007 Ministerio de educación – Programa nacional de apoyo a los más pobres –JUNTOS)

“Orientaciones para su elaboración”

¿Qué queremos hacer?	formulación de los objetivos y metas
¿Cómo lo vamos hacer?	elección de medios y acciones
¿Quién lo hará?	Identificar el equipo responsable.
¿Con que lo haremos?	Recursos humanos, materiales y financieros.
¿Dónde lo vamos a hacer?	Delimitación del lugar.
¿Cuándo lo vamos a hacer?	Plazos de Implementación
¿Para quién lo vamos a hacer?	Definición de beneficios.

Fuente: Elaborado por Galarza Aquino Edgar Marcel – Huampani, abril 2007-

Ministerio de educación – Programa nacional de apoyo a los más pobres –JUNTOS.

“Esquema para la elaboración del reglamento interno.”	
Capítulo I	
Generalidades.	De la ubicación, dependencia, niveles y servicios. Del contenido y alcances. Principios, visión y misión. Fines y objetivos. Bases legales y alcances.
Organización y funcionamiento.	De los órganos de gobierno. De la estructura de la institución educativa.
Capitulo II	
Gestión pedagógica.	De la calendarización y horario académico. Del proyecto curricular del centro. De la programación y desarrollo curricular. De la evaluación y recuperación pedagógica. Organización y desarrollo tutorial. De los proyectos de innovación pedagógica. De los materiales y biblioteca escolar. Del calendario cívico escolar. De las actividades recreativas y deportivas.
Capitulo III	
Gestión administrativa e institucional.	De La matrícula y horario del personal. Del PEI y el PAT. De los deberes y derechos del personal. Estímulos y sanciones. Del monitoreo y el acompañamiento. De la organización del personal, el CONEI. Del presupuesto y recursos de la I.E. Del clima, coordinación y comunicación institucional.
Capitulo IV	

Relaciones y coordinación con la comunidad.	<p>Deberes, derechos y obligaciones de los estudiantes.</p> <p>Del municipio escolar.</p> <p>De los viajes y visitas de estudio.</p> <p>Prohibiciones, permisos y estímulos.</p> <p>De los padres de familia de la I.E.</p> <p>De la coordinación interna y externa</p>
Esquema para la elaboración del reglamento interno.	
Capítulo I	
Generalidades.	<p>De la ubicación, dependencia, niveles y servicios.</p> <p>Del contenido y alcances.</p> <p>Principios, visión y misión.</p> <p>Fines y objetivos.</p> <p>Bases legales y alcances.</p>
Organización y funcionamiento.	<p>De los órganos de gobierno.</p> <p>De la estructura de la institución educativa.</p>
Capítulo II	
Gestión pedagógica.	<p>De la calendarización y horario académico.</p> <p>Del proyecto curricular del centro.</p> <p>De la programación y desarrollo curricular.</p> <p>De la evaluación y recuperación pedagógica.</p> <p>Organización y desarrollo tutorial.</p> <p>De los proyectos de innovación pedagógica.</p> <p>De los materiales y biblioteca escolar.</p> <p>Del calendario cívico escolar.</p> <p>De las actividades recreativas y deportivas.</p>
Capítulo III	
Gestión administrativa e institucional.	<p>De La matrícula y horario del personal.</p> <p>Del PEI y el PAT.</p> <p>De los deberes y derechos del personal.</p>

	<p>Estímulos y sanciones.</p> <p>Del monitoreo y el acompañamiento.</p> <p>De la organización del personal, el CONEI.</p> <p>Del presupuesto y recursos de la I.E.</p> <p>Del clima, coordinación y comunicación institucional.</p>
Capítulo IV	
Relaciones y coordinación con la comunidad.	<p>Deberes, derechos y obligaciones de los estudiantes.</p> <p>Del municipio escolar.</p> <p>De los viajes y visitas de estudio.</p> <p>Prohibiciones, permisos y estímulos.</p> <p>De los padres de familia de la I.E.</p> <p>De la coordinación interna y externa</p>

Elaborado por Galarza Aquino Edgar Marcel – Huampani, abril 2007- Ministerio de educación – Programa nacional de apoyo a los más pobres –JUNTOS

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES - MOF El manual de organización y funciones es un instrumento de gestión que describe las funciones específicas de los miembros de una institución a nivel de cargo o puesto de trabajo que se desarrollan a partir de las estructuras orgánicas y funciones generales establecidas en el reglamento de organización y funciones así como en base a los requerimientos de los cargos considerados

En el cuadro de asignación de personal (CAP).
<http://salasmacchiavello.blogspot.pe/2010/10/manual-de-organizacion-y-funciones-mof.html>- recuperado el 30 -7- 17.

Objetivo del MOF.

Determinar los cargos dentro de la estructura orgánica y sus funciones y competencias.

Precisar las interrelaciones jerárquicas y funcionales internas y externas de las dependencias.

Describir los procedimientos administrativos racionalizados.
<http://salasmacchiavello.blogspot.pe/2010/10/manual-de-organizacion-y-funciones-mof.html>- recuperado el 30 -7- 17.

Utilidades del MOF:

- Determina las funciones específicas, las responsabilidades, la autoridad, y los requisitos mínimos de los cargos dentro de la estructura orgánica de Cada dependencia.
- Proporciona información a los funcionarios y servidores públicos, sobre sus funciones y ubicación dentro de la estructura general de la organización, así como las interrelaciones formales que corresponda.
- Ayuda a institucionalizar la simplificación administrativa proporcionando información sobre las funciones que le corresponde desempeñar a cada personal al ocupar los cargos que constituyen los puntos de trámite en el flujo de los procedimientos.
- Facilita el proceso de inducción de personal nuevo y el adiestramiento, a simplificar y orientación del personal en servicio, permitiendo conocer con claridad sus funciones y responsabilidades, en el cargo así como del programa de capacitaciones.

El manual de organización y funciones no será empleado para crear nuevas unidades orgánicas que no estén contenidas en el ROF ni crear cargos al margen del CAP.

El MOF es elaborado independientemente en cada unidad orgánica de segundo nivel organizacional, llámese Dirección nacional, Dirección general, Dirección técnica, oficina u órgano de nivel equivalente.

<http://salasmacchiavello.blogspot.pe/2010/10/manual-de-organizacion-y-funciones-mof.html>- recuperado el 30 -7- 17.

El Manual de Organización y Funciones MOF también tiene sus limitaciones a tener en cuenta:

- No es la solución a todos los problemas administrativos.

- Pierde vigencia si no se actualiza permanentemente.
- El costo de elaboración y revisión puede ser oneroso.
- No se hallan contenidos en los aspectos informales de la organización.

Etapas de formulación del manual de organización y funciones (MOF)

1. Planeamiento : fase donde se determina el propósito del manual, los usuarios, designación del equipo que lo elaborara , el cronograma de trabajo, los recursos materiales , los métodos de recolección de datos y sus análisis correspondiente.
2. Recopilación de la información: en esta etapa se recopila la información de acuerdo al método establecido tales como investigación de documentos, entrevistas, encuestas, observación directa, a todos los miembros de la organización.
3. Estudio y análisis: en esta etapa se procede al estudio exhaustivo de la información obtenida a fin de descubrir ambigüedades, contradicciones o duplicidad tanto en las funciones generales como en las específicas.
4. Redacción del proyecto: luego de analizar la información y la delimitación de los campos de acción de las unidades orgánicas se procederá a la redacción del manual de acuerdo al esquema propuesto, con lenguaje claro y sencillo y breve al describir las funciones empleando el infinitivo de los verbos al iniciar los párrafos.
5. Revisión y aprobación: en esta etapa el proyecto redactado será presentado a la autoridad superior para que haga las correcciones y el visado en las oficinas correspondientes y su aprobación mediante resolución en la institución educativa y luego elevarlo al órgano superior para su reconocimiento y vigencia.
6. Presentación e impresión: en esta etapa se imprimirá el documento según la norma.
7. Difusión: el manual impreso debe repartirse entre el personal de la organización para su información y conocimiento.

8. Actualización: el Manual de Organización y Funciones MOF debe ser revisado y actualizado periódicamente, para ver si ha cumplido con su objetivo y mejorarlo si es necesario. (Publicado por Salas Macchiavello Miguel Ángel)
<http://salasmacchiavello.blogspot.pe/2010/10/manual-de-organizacion-y-funciones-mof.html>- recuperado el 30 -7- 17.

INFORME DE GESTIÓN ANUAL

El informe de gestión es un instrumento que permite sintetizar los resultados obtenidos durante un año lectivo en la institución educativa, brinda información sobre los logros en cuanto eficiencia de la gestión en a los estudiantes. Es un documento ordenado, simple y de forma transparente.

“El informe de gestión tiene los siguientes propósitos:

Conocer lo sucedido y la forma de como resultaron para adoptar decisiones de corrección en el futuro.

Conocer y determinar el comportamiento de los distintos elementos y factores que han intervenido en el año escolar anterior.

Identificar los puntos críticos en las actividades significativas de la institución educativa.

Constatar la eficacia de los resultados y proyectar la meta para el siguiente año.

Conocer la evaluación del gasto operativo de la institución educativa”. (Ramírez López, Doris, catedra: Planificación educativa, Universidad Nacional Federico Villarreal).

“Desde el punto de vista técnico el informe de gestión anual favorece:

- ✓ El recojo y análisis de datos.
- ✓ El registro de la información.
- ✓ La sistematización de la información.
- ✓ Medición del comportamiento de los criterios de gestión en la evaluación del informe de gestión anual.
- ✓ Fundamentación del seguimiento de las herramientas de planeación.

- ✓ Punto de partida para la elaboración del plan anual de trabajo del siguiente año escolar.

Propuestas concretas de mejora de la gestión de la institución educativa”. Ramírez López, Doris, cátedra: Planificación educativa, Universidad Nacional Federico Villarreal).

La Importancia del informe de gestión anual es que garantiza la continuidad organizacional y los cambios necesarios en los procesos, procedimientos y métodos de trabajo. Así mismo el informe de gestión anual es un insumo muy importante para la elaboración del nuevo plan anual de trabajo (Ramírez López, Doris, cátedra: Planificación educativa, Universidad Nacional Federico Villarreal). El informe de gestión permite realizar un análisis crítico y prospectivo de la institución educativa así también permite el trabajo en equipo de los miembros de la comunidad educativa, desarrollando La eficacia personal de sus miembros, como también permite relacionar los objetivos anuales del PAT con los objetivos estratégicos del PEI y por ultimo realizar una evaluación investigativa. (Ramírez López, Doris, cátedra: Planificación educativa, Universidad Nacional Federico Villarreal).

Liderazgo institucional

En la actualidad los estudios demuestran que el liderazgo del directivo es una de las variables más importantes para mejorar la calidad de los logros de aprendizaje, junto con el desempeño del docente, el cual refuerza el trabajo colaborativo para fortalecer y coadyuvar el liderazgo administrativo y pedagógico del directivo.

“En las investigaciones de eficacia y eficiencia escolar, el liderazgo escolar es una variable que permite ser trabajada para mejorar la calidad educativa, lo cual lo hace prioritario considerarlo en políticas educativas en el ámbito mundial” (Bolívar 2010; Pont, Nusche y Moorman 2008, nombrado por Ministerio de Educación del Perú: Diplomado en Gestión Escolar y segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo pedagógico)

“El liderazgo pedagógico consiste en “la labor de movilizar, de influenciar a otros para articular y lograr las intenciones y metas compartidas de la escuela” (Leithwood,

2009) mencionado por Ministerio de Educación manual de gestión escolar Directivos construyendo Escuela 2015) lo cual permite unir y fortalecer a los directivos y docentes en un trabajo colaborativo, cooperativo y de equipo.

Es por ello que el liderazgo debe constituirse en una característica cualitativa de la persona que lo ejerce contribuyendo al logro de las metas trazadas y el éxito de la institución convirtiéndose así en una institución educativa con liderazgo institucional, identificando situaciones problemáticas poniendo en marcha planes de acción para ejecutarlas conjuntamente con la comunidad educativa con responsabilidades compartidas con perspectivas a convertirse en buenas practicas luego que hayan logrado solucionar el problema , esto permite que la gestión y el liderazgo directivo tenga una visión integral e intervención oportuna a cualquier situación que requiera ser atendido con una intervención pertinente para transformarla.

Tomado por el Ministerio de Educación del Perú: Diplomado en Gestión Escolar y segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo pedagógico; menciona que Estudios realizados por Viviane Robinson en el 2008 “identifico cinco dimensiones o prácticas de liderazgo que tiene un impacto particular en los resultados el cual consiste en:

- a. Establecimientos de metas y expectativas.
- b. Uso estratégico de los recursos.
- c. Planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del círculo.
- d. Promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los maestros.
- e. Garantizar un ambiente seguro y de soporte.” (Ministerio de Educación del Perú: Diplomado en Gestión Escolar y segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo pedagógico)

Calidad

La calidad es una serie de características y cualidades que posee un objeto, producto o servicio que los consumidores exigen para satisfacer sus necesidades. Para medir la calidad existen organismos encargados de controlar los estándares exigidos por dichos organismos conforme a la normatividad vigente.

La Real Academia de la Lengua Española define la calidad como: “Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie”

- ✓ Según Philip Crosby “calidad es cumplimiento de requisitos”
- ✓ Para Joseph Juran: “calidad es adecuación al uso del cliente”
- ✓ Según William Edwards Deming “calidad es satisfacción del cliente”
- ✓ Definición de la norma ISO 9000 “Calidad: grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso) cumple con los requisitos. (Diplomado a distancia Informática Medica ¿Qué es la calidad?)

En la actualidad la calidad es una característica que define a un producto o servicio convirtiéndose en un modelo de gestión, en una marca, en un estilo de vida. El objetivo de la calidad es satisfacer las exigencias del consumidor al menor costo es por eso que las empresas se esfuerzan en mejorar cada día sus productos a través de los estudios de mercado.

En cuanto a la política de la calidad es un conjunto de normas y directivas que guían la gestión y los procesos.

Calidad educativa

En la actualidad lo que los directivos buscan es mejorar el servicio educativo expresándose los resultados como calidad educativa, tomando como punto de referencia los procesos de cambio los cuales están contenidos en los planes de acción, plan de mejora, proyectos de reforzamiento, proyectos de capacitación docente, clima institucional, en este contexto la eficacia y la eficiencia son los soportes básicos.

Las instituciones educativas deben adaptarse a los cambios y demandas cada vez más exigentes de la sociedad en el campo del conocimiento, por lo que es un reto implementar en las instituciones educativas nuevas tecnologías, formación en valores, aplicar estrategias pedagógicas pertinentes de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, mejorar el clima escolar y las relaciones interpersonales e interculturales, mejoramiento de la infraestructura y el involucramiento de la comunidad educativa.

Todo esto se logra en base a los principios que rigen la calidad educativa:

“La estructura del sistema educativo: configuración y adaptación del currículo a los intereses y expectativas de los estudiantes es decir poseer un currículo diversificado

La función docente: garantizando las condiciones necesarias que permitan a los docentes desarrollar su labor pedagógica, su permanente capacitación y actualización y su reconocimiento profesional.

La evaluación del sistema educativo: evaluación de los centros educativos y del rendimiento de los estudiantes de acuerdo a los estándares establecidos por el ministerio de educación (en el Perú, los mapas de progreso).

El fortalecimiento institucional: las instituciones educativas ejercen autonomía con profesionalismo y un sistema de verificación de los procesos y los resultados.

La determinación de las competencias y responsabilidades de los distintos actores de la comunidad educativa en un clima de estudio y convivencia favorables”.

(<http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>) Calidad Educativa recuperado el 2-8-2017

Para lograr una calidad educativa debe reflejarse en el producto final, es decir el perfil que tiene el estudiante al término de cada grado a lo largo de su educación básica regular.

Es esencial una educación de calidad para el aprendizaje y el desarrollo humano donde intervienen factores internos y externos así mismo los suministros adecuados a la naturaleza del entorno del estudiante para facilitar la transmisión de conocimientos y aptitudes, capacidades y competencias para triunfar en la vida.

Mejorar la calidad educativa significa romper el ciclo de pobreza y acortar la brecha existente entre los géneros en materia de educación básica regular.

Actualmente existen diversos enfoques sobre el concepto de calidad educativa, entre ellos se tiene:

“Una primera perspectiva que se refiere a la eficacia: Un programa educativo será considerado de calidad si logra sus objetivos y metas propuestas, se alcanza la calidad si el estudiante aprende y lo demuestra.

La segunda perspectiva se refiere a considerar la calidad en términos de relevancia en tal sentido un programa educativo será de calidad si posee contenidos valiosos y útiles que respondan a las necesidades e interés de los estudiantes.

Una tercera perspectiva de calidad educativa se refiere a los recursos y procesos es decir que tenga buena implementación en recursos didácticos y materiales educativos y buena infraestructura, como también un programa de capacitación para los docentes un buen sistema académico o administrativo.

En la práctica ninguna de ellas se da por separado más bien es la unión de las tres en forma articulada que se convierten en una gestión de la calidad educativa, por lo tanto la calidad educativa no solo es responsabilidad del directivo, sino de todos los miembros de la comunidad educativa y por su función en el proceso principalmente en el profesor del aula”. (<http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>) calidad educativa recuperado el 2-8-2017)

Como se mencionó líneas arriba el desempeño del docente es la pieza fundamental en el proceso de la calidad educativa es por ello que no se puede dejar de mencionar aspectos esenciales de sus funciones tales como:

- Conocer y dominar el currículo, saber cuál es su misión y que espera de él la escuela, así como conocer el perfil de egreso del estudiante y como contribuir a ello.
- Conocer y dominar su disciplina, mantenerse actualizada(o) condición necesaria para brindar una buena enseñanza aprendizaje.
- Mejorar su práctica docente, dominio y manejo de técnicas y estrategias de enseñanza aprendizaje, capacitándose y realizar una buena planificación de su sesión de aprendizaje y reflexionar sobre su desempeño.
- Debe transmitir a sus estudiantes una motivación para la superación ser ejemplo de práctica de valores y dar buen trato a sus estudiantes.

- Realizar el trabajo colegiado para incrementar la calidad de los aprendizajes, evaluar sus acciones y corregir sus errores.
- Debe brindar al estudiante un trato cordial y amable estableciendo un clima de confianza mutua, ya que el estudiante es una persona que requiere apoyo y guía cumpliendo así su función de mediador en el proceso de aprendizaje.

Mejorar la calidad educativa es tarea de todos los miembros de la comunidad educativa y es muy necesaria la participación activa, comprometida responsable de cada uno de ellos para lograr un proceso de mejora continua con pleno conocimiento de lo que se quiere lograr a nivel institucional .y que debe ser observable a través de indicadores de medición. (<http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>) calidad educativa recuperado el 2-8-2017)

1.4. Formulación del problema

1.4.1 Problema

¿La gestión institucional estará relacionada a la calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017?

1.5. Justificación

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa en la Institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey de Iquitos en el 2017 ya que en la actualidad existe un anhelo por parte del ministerio de educación y de las autoridades de las instituciones educativas por mejorar el nivel de logro de los estudiantes y así mismo la calidad educativa, desde la perspectiva de la mejora permanente de los procesos educativos y el producto que debe ofrecer una institución educativa, pues en estos días la tarea de educar enfrenta nuevos desafíos, la lectura y la escritura siguen siendo importantes pero los criterios para determinar si una persona es alfabeto va más allá de comprobar que lee y escribe, así también la matemática ha pasado por muchos cambios en su enseñanza y para considerarse competente en este campo no basta saber las cuatro operaciones como ocurría en el pasado.

En este sentido la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey permitió realizar el estudio Encontrando respuesta a las interrogantes en el trabajo de investigación, para reforzar estos resultados se revisó el trabajo realizado por otros investigadores los que obtuvieron resultados similares o coincidentes con este trabajo de investigación.

1.6. Hipótesis

Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017.

Hipótesis nula

No Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general.

Evaluar la relación de la gestión institucional con la calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

- Evaluar la gestión institucional en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017.
- Evaluar la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017.
- Determinar la relación de la gestión educativa con la calidad educativa en la Institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el año 2017.

II. METODO

2.1. Diseño de Investigación

El trabajo de investigación se desarrolló orientado metodológicamente por la investigación descriptiva –correlacional simple o de primer nivel de investigación cuantitativa, donde el recojo de información permitió conocer la relación de los instrumentos de gestión en la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017. Cuyo diagrama es el siguiente:

2.1.2. Metodología

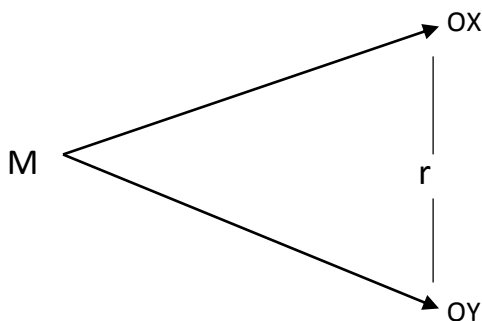
2.1.3. Tipos de estudio

No experimental

2.1.4. Diseño de Investigación

Descriptivo correlacional

Diagrama del diseño



Significado de los símbolos

M = muestra de estudio

OX = variable independiente gestión institucional

OY = variable dependiente calidad educativa

r = relación entre las variables observadas

2.2. Variables

Variable independiente.

Gestión institucional:

Definición conceptual: “Aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales”. Alvarado (1999) citado por Elera (2010),

Definición operacional: La gestión institucional se define como el conjunto de actividades planificadas que orientan y rigen el funcionamiento de una institución educativa para el logro de las metas propuestas en un contexto y tiempo determinado bajo la dirección y liderazgo del director y su equipo directivo”.

Variable dependiente

Calidad educativa:

Concepto de calidad educativa

Definición de la norma ISO 9000 “Calidad: grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso) cumple con los requisitos. “ es evidente que la educación no puede entenderse como un producto físico o manufacturado, sino como un servicio que se presta a los alumnos, pero al igual que ocurre con otros servicios la naturaleza de este servicio resulta difícil de describir así como los métodos para evaluar”.(Bodero Delgado Hugo, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas “El Impacto de la calidad educativa “ 2014, 04(01)) Artículo científico

Definición operacional: La calidad educativa es un conjunto de características según estándares que la sociedad demanda, observable en el desarrollo de las capacidades y en los logros de aprendizaje y la formación integral del estudiante”

Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	escala de medición
<p>Variable independiente (X):</p> <p>Gestión Institucional.</p>	<p>Gestión Institucional</p> <p>Aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales.</p> <p>Alvarado (1999) citado por</p>	<p>La gestión institucional se define como el conjunto de actividades planificadas que orientan y rigen el funcionamiento de una institución educativa para el logro de las metas propuestas en un contexto y tiempo determinado</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La institución educativa cuenta con el proyecto educativo .institucional PEI. 2. Ha participado usted en la elaboración del PEI. 3. conoces los objetivos y las metas de tu institución educativa. 4. El equipo directivo, docentes, administrativos realizan la revisión y evaluación periódica del PEI. 5. La institución educativa cuenta con plan anual de trabajo. 6. La institución educativa cuenta con el reglamento interno actualizado. 7. La institución educativa cuenta con un plan de gestión de riesgos. 	<p>Nunca</p> <p>A veces</p> <p>Siempre</p>

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	escala de medición
	Elera (2010),	o bajo la dirección y liderazgo del director y su equipo directivo	<p>1. Conoce usted la propuesta pedagógica del PEI de la institución educativa</p> <p>2. El equipo directivo y los docentes elaboran la programación curricular en forma oportuna, pertinente y diversificada en función al PEI y PAT.</p> <p>3. Los docentes planifican sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en forma articulada con la propuesta pedagógica y proyectos del PEI.</p> <p>4. El docente planifica su sesión de aprendizaje con anticipación y de acuerdo a los objetivos estratégicos del PEI.</p> <p>5. El docente Prevé los materiales y recursos educativos para el desarrollo de su sesión de aprendizaje.</p> <p>1. La institución cuenta con el personal suficiente para el</p>	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	escala de medición
			<p>desarrollo óptimo de la gestión.</p> <p>2. El personal que labora en la institución es capacitado según la actividad que desempeña.</p> <p>3. Los recursos financieros se utilizan en forma óptima.</p> <p>4. La rendición de ingresos y egresos se realiza en forma oportuna conforme a las normas y disposiciones establecidas.</p> <p>5. Cuentan con un plan de contingencia para situaciones de emergencia.</p> <p>6. El equipo directivo planifica estrategias de seguimiento de la gestión de la institución educativa.</p> <p>1. Los docentes son monitoreados por los directivos y jerárquicos en forma periódica.</p>	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	escala de medición
			<p>2. Los docentes son informados de sus aciertos y errores luego del monitoreo.</p> <p>3. Los docentes reciben acompañamiento por parte de sus asesores y directivos.</p> <p>4. El equipo directivo realiza jornadas de capacitación a los docentes.</p> <p>5. Los directivos realizan la evaluación periódica a través de indicadores definidos del plan estratégico de la Institución Educativa.</p> <p>1. Los padres de familia colaboran en la ejecución de las actividades de la institución educativa.</p> <p>2. Los padres de familia participan en talleres para padres.</p> <p>3. La institución educativa cuenta con convenios de cooperación con otras</p>	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	escala de medición
			<p>instituciones de la comunidad.</p> <p>4. Los padres de familia están involucrados en el proceso de aprendizaje de sus hijos.</p> <p>5. La institución educativa participa en concursos externos con el apoyo de los padres de familia</p>	
<p>Variable dependiente (Y): Calidad educativa.</p>	<p>Calidad Educativa. Una educación de calidad es esencial para el aprendizaje y el desarrollo humano donde intervienen factores internos y externos</p>	<p>La calidad educativa es un conjunto de características según estándares que la sociedad demanda, observable en el desarrollo de las capacidad</p>	<p>1. Los docentes realizan el acompañamiento a los estudiantes que se encuentran en riesgo de quedarse atrás.</p> <p>2. El rango de logros que obtiene los estudiantes es en el nivel satisfactorio.</p> <p>3. En la institución educativa se desarrollan proyectos de reforzamiento para los estudiantes que lo necesiten.</p> <p>4. En la institución educativa existe una cultura de responsabilidad.</p>	<p>Nunca</p> <p>A veces</p> <p>Siempre</p>

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	escala de medición
	<p>así mismo los suministros adecuados a la naturaleza del entorno del estudiante para facilitar la transmisión de conocimientos, aptitudes, capacidades y competencias para triunfar en la vida.</p> <p>Definición de la norma ISO</p>	<p>es y en los logros de aprendizaje y la formación integral del estudiante.</p>	<p>5. En la institución educativa se enseña y se practica valores.</p> <p>6. La educación que brinda la institución educativa responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes.</p> <p>1. Los proyectos de la institución educativa son ejecutados en su totalidad.</p> <p>2. se cumple en su totalidad el plan anual de trabajo</p> <p>3.. Las unidades didácticas se desarrollan en su totalidad durante el periodo para los que fueron programados</p> <p>4. La institución educativa cuenta con un perfil de egreso de los estudiantes concordante con los planteados en el DCN.</p> <p>5. En la institución educativa se establece una relación con las familias de los</p>	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	escala de medición
	<p>9000</p> <p>“Calidad: grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso) cumple con los requisitos</p>		<p>estudiantes con necesidades específicas.</p> <p>6. Los docentes que laboran en la institución educativa dominan su área curricular.</p> <p>1. Existe una planificación presupuestal de las necesidades de la institución educativa durante un año lectivo.</p> <p>2. El presupuesto de la institución educativa satisface las necesidades de la institución.</p> <p>3. Los espacios de la educación educativa brindan comodidad al usuario.</p> <p>4. Los padres de familia están satisfechos con el servicio educativo que brinda la institución educativa.</p> <p>5. Los estudiantes están satisfechos con la educación que reciben de su institución educativa.</p>	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	escala de medición
			<p>6. Los docentes mantienen una estrecha relación con los padres de familia y los estudiantes.</p> <p>7. El clima institucional es favorable para la comunidad educativa.</p> <p>8. La directora ejerce liderazgo en la institución educativa.</p>	

2.3. Población Muestra y Muestreo

Población

La población estuvo conformada por los 50 docentes del turno tarde de la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos.

Muestra

La muestra fue no probabilística intencionado siendo la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017 (censal)

Se trabajó con el 100% de la población (50 docentes del turno tarde)

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

2.4.1. Técnicas

Encuesta que se aplicó a los docentes del turno tarde

2.4.2. Instrumentos

Cuestionario que fue validado por el juicio de 3 expertos con una confiabilidad de 80%.

2.5. Métodos de análisis de datos

Revisión y análisis de los datos recolectados a través del cuestionario de preguntas con indicadores correspondientes a las variables gestión institucional y calidad educativa, fue procesado en forma computarizada utilizando el programa estadístico SPSS versión 22 en español para procesar la información y obtener los resultados que respondan a los objetivos e hipótesis planteada, Microsoft office con la hoja de cálculo Excel para crear la base de datos y Word en la redacción del informe final, así mismo se utilizó la estadística descriptiva a través de cuadros, promedios, porcentajes, frecuencias y gráficos, la estadística inferencial para determinar la prueba paramétrica Tau-b- de Kendall para la prueba de hipótesis.

- Tablas de frecuencias
- Gráficos
- Estadísticos: no paramétricos
- Prueba de hipótesis:
Estadístico no paramétrico Tau-b- Kendall

2.6. Aspectos éticos

La información recolectada para el estudio se manejó en forma anónima en la aplicación de las encuestas, revisión de documentos y registros de calificaciones para garantizar la veracidad de los resultados guardando absoluta reserva

III. RESULTADOS

Los resultados se organizaron para su presentación en el siguiente orden:

- a. Análisis descriptivo de los resultados de la variable independiente Gestión Institucional en la Institución Educativa rosa agustina Donayre de Morey
- b. Análisis descriptivo de la variable dependiente Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey
- c. Análisis inferencial de la relación entre las variables Gestión Institucional y la Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey

USO DE TABLAS

- a. Análisis descriptivo de los resultados de la variable Gestión Institucional en la Institución Educativa rosa agustina Donayre de Morey dimensión documentos de gestión

Información general

Tabla N°1

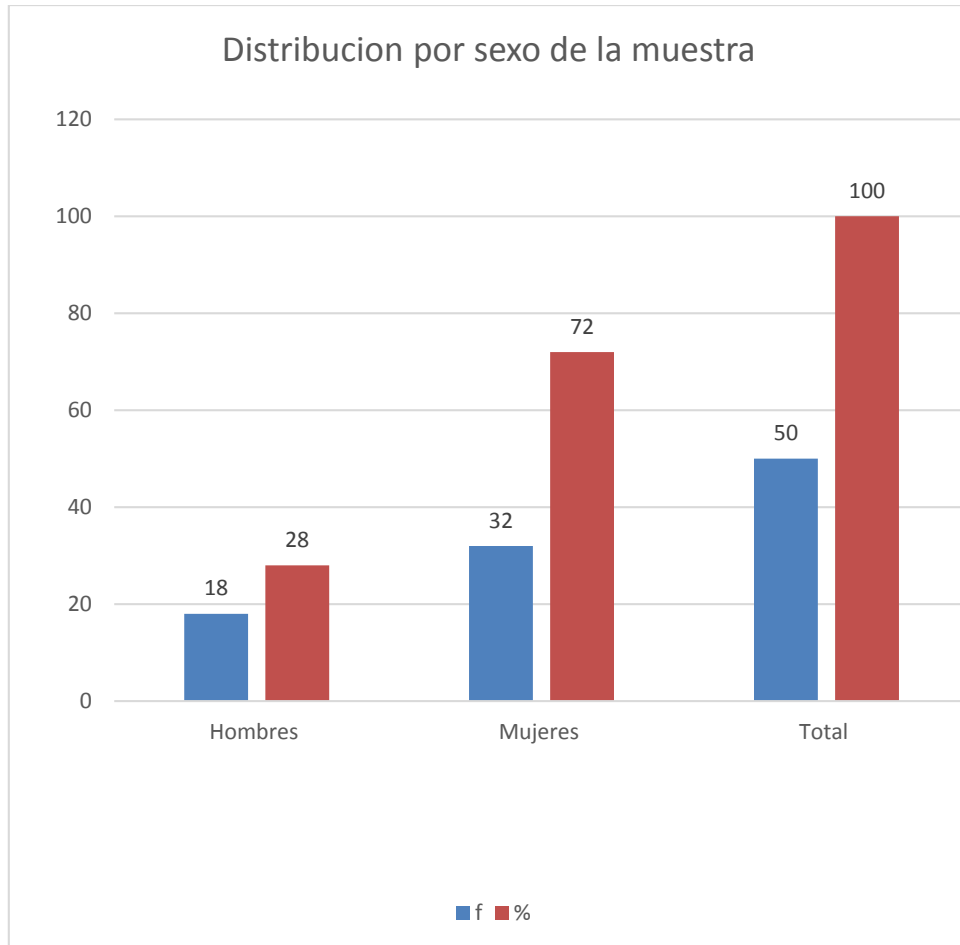
Clasificación por sexo de los profesores de la Institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey

sexo	f	%
Hombres	18	28
Mujeres	32	72
Total	50	100

Fuente: Presupuesto analítico del personal

Grafico N°1

Clasificación por sexo de los profesores de la Institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey



Fuente: Presupuesto analítico del personal

Tabla N° 2
Frecuencias de la variable gestión institucional en la dimensión Documentos de Gestión en la Institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey -2017

Dimensión : Documentos de Gestión indicadores	Escalas valorativas							
	Nunca		A veces		Siempre		Tota	
	f	%	f	%	f	%	N	%
¿La institución educativa cuenta con el proyecto educativo institucional PEI?	0	0	0	0	50	100	50	100
¿Ha participado usted en la elaboración del PEI de su institución educativa?	15	30	29	58	6	12	50	100
¿Conoces los objetivos y las metas de tu institución educativa?	2	4	21	42	27	54	50	100
¿El equipo directivo, docentes, administrativos, realizan la revisión y evaluación periódica del PEI?	5	10	12	24	23	46	50	100
¿La institución educativa cuenta con plan anual de trabajo PAT?	0	0	9	18	41	82	50	100
¿La institución educativa cuenta con reglamento interno RI actualizado?	5	10	17	34	28	56	50	100
¿La institución educativa cuenta con un plan de gestión de riesgos?	0	0	21	42	29	58	50	100

$$\bar{X} = 1.5 \quad \sigma = \pm 0.49$$

Fuente = Matriz de datos

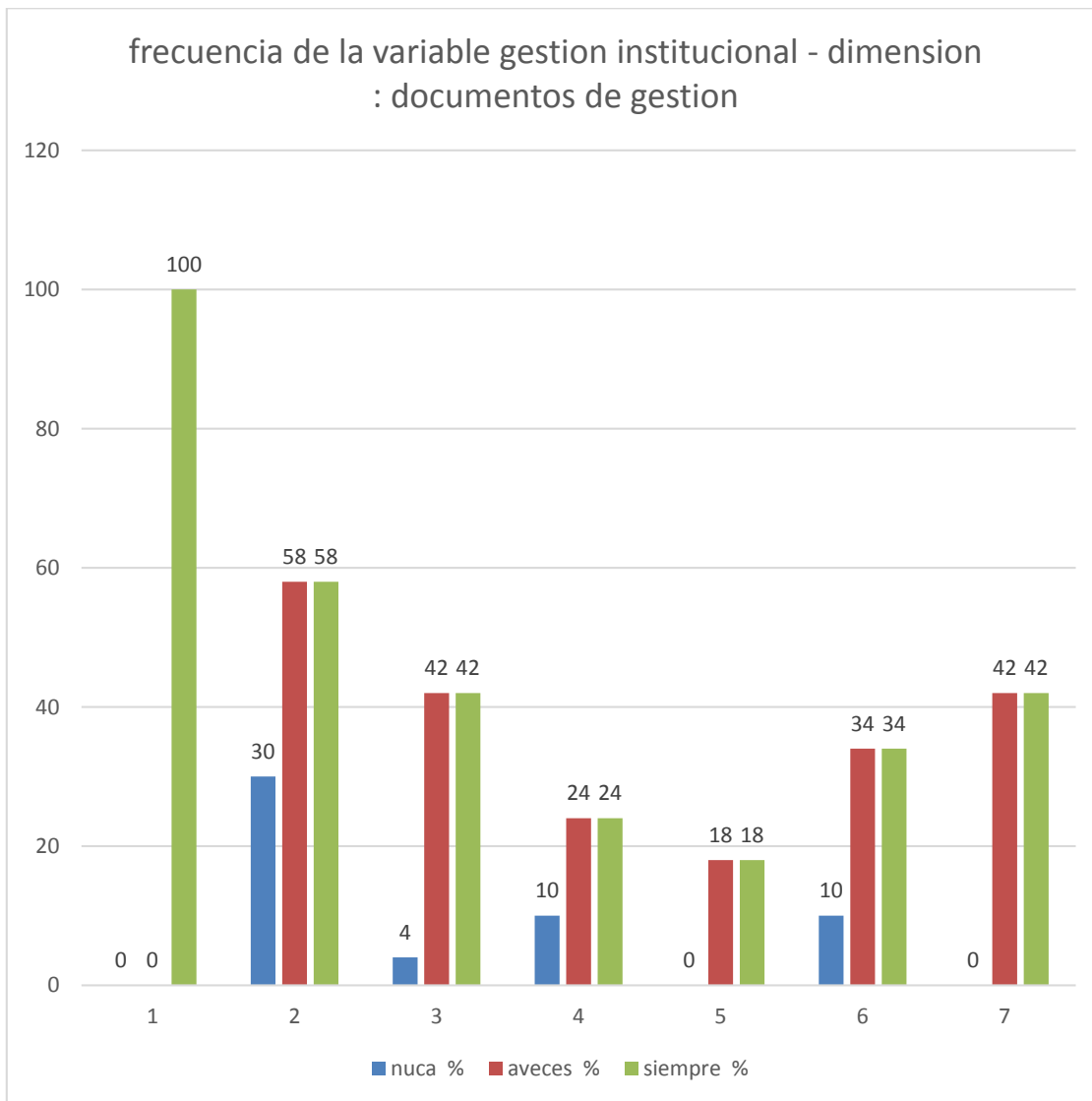
Análisis: Tabla N°2

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la variable Gestión Institucional en la dimensión Documentos de Gestión, con respecto a los indicadores se obtuvo: que de los 100% (50) profesores, dijeron que la Institución educativa cuenta con el proyecto educativo institucional PEI. Así mismo 30% (15) profesores dijeron que nunca ha participado en la elaboración del PEI, 58% (29) profesores dijeron que a veces participó en la elaboración del PEI, y 12% (6) dijeron que siempre ha participado en la elaboración del PEI de su Institución Educativa. También se observa que 4% (2) profesores no conocen los objetivos y metas de su Institución Educativa y 42% (21) profesores a veces conocen los objetivos y las metas de la institución educativa, así también que 54% (27) profesores siempre conoce los objetivos y metas de la Institución Educativa. también que 10% (5) de los docentes dijeron que nunca el equipo directivo, docentes, administrativos realizan la revisión y evaluación periódica del PEI, y 24% (12) profesores dijeron que a veces el equipo directivo, docentes, administrativos realizan la revisión y evaluación periódica del PEI y 46% (23) profesores dijeron que siempre el equipo directivo, docentes, administrativos realizan la revisión y evaluación periódica del PEI, así también 18% (9) profesores dijeron que a veces la institución educativa cuenta con el plan de trabajo anual PAT, 82% (41) profesores dijeron que siempre la institución educativa cuenta con el plan de trabajo anual PAT. 10% (5) docentes dijeron que nunca la institución educativa cuenta con el reglamento interno RI actualizado, mientras que 34% (17) profesores dijeron que a veces la institución educativa cuenta con el reglamento interno RI actualizado y (56% (28) profesores dijeron que siempre la institución educativa cuenta con el reglamento interno RI actualizado. 42% (21) profesores dijeron que a veces la institución educativa cuenta con un plan de gestión de riesgos y 58% (29) profesores dijeron que siempre la institución educativa cuenta con un plan de gestión de riesgos.

También se observa en la tabla N° 1 que la media de los indicadores de la dimensión Documentos de Gestión es 1.5 y la desviación estándar = ± 0.4

Grafico N° 2

Frecuencias de la variable gestión institucional en la dimensión Documentos de Gestión en la Institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey -2017



Fuente = Matriz de datos

Tabla N° 3

**Frecuencia de los indicadores de la dimensión pedagógica curricular en la
Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017**

Dimensión : Pedagogía Curricular								
indicadores	Escalas valorativas							
	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	N	%
¿Conoce usted la propuesta pedagógica del PEI de su institución educativa?	4	8	24	48	22	44	50	100
¿El equipo directivo y los docentes elaboran la programación curricular en forma oportuna pertinente y diversificada en función al PEI y PAT?	0	0	21	42	29	58	50	100
¿Los docentes planifican sus unidades didacticas y sesiones de aprendizaje en forma articulada con la propuesta pedagógica y proyectos del PEI?	0	0	23	46	27	54	50	100
¿El docente planifica su sesión de aprendizaje con anticipación y de acuerdo a los objetivos estratégicos del PEI?	0	0	19	38	31	62	50	100
¿El docente prevé los materiales y recursos educativos para el desarrollo de su sesión de aprendizaje?	0	0	16	32	34	68	50	100

—
 $X = 1.55 \quad \sigma = \pm 0.51$

Fuente = Matriz de datos

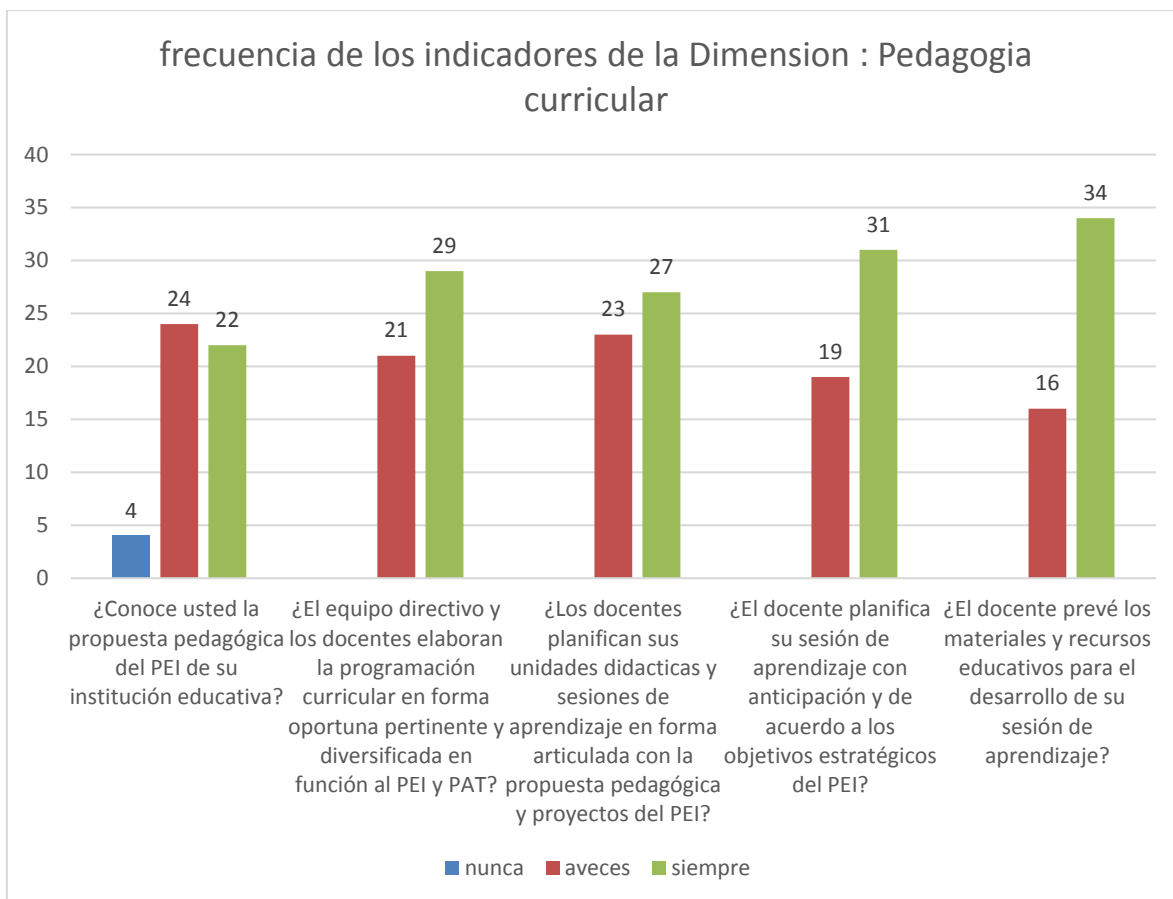
Análisis:

En la tabla N° 3 los resultados muestran que del total de profesores que participaron en la investigación 8% (4) profesores dijeron nunca conoce la propuesta pedagógica del PEI de su institución educativa, 48% (24) dijeron que a veces conoce la propuesta pedagógica del PEI de su institución educativa y 44% (22) profesores dijeron que siempre conoce la propuesta pedagógica del PEI de su institución educativa. así también 42% (21) profesores dijeron que a veces el equipo directivo y los docentes elaboran la programación curricular en forma oportuna , pertinente y diversificada en funcional PEI y PAT y 58% (29) profesores dijeron que siempre equipo directivo y los docentes elaboran la programación curricular en forma oportuna , pertinente y diversificada en funcional PEI y PAT y 46% (23) dijeron que a veces los docentes planifican sus unidades didacticas y sesiones de aprendizaje en forma articulada con la propuesta pedagógica y proyectos del PEI , 54% (27) profesores, dijeron que siempre los docentes planifican sus unidades didacticas y sesiones de aprendizaje en forma articulada con la propuesta pedagógica y proyectos del PEI, 38% (19) dijeron que a veces el docente planifica su sesione de aprendizaje con anticipación y de acuerdo a los objetivos estratégicos del PEI , mientras que 62% (31) dijeron que siempre el docente planifica su sesione de aprendizaje con anticipación y de acuerdo a los objetivos estratégicos del PEI, también 32% (16) de los profesores dijeron que a veces el docente prevé los materiales y recursos educativos para el desarrollo de su sesión de aprendizaje , 68% (34) dijeron que siempre el docente prevé los materiales y recursos educativos para el desarrollo de su sesión de aprendizaje.

En esta dimensión la media alcanzada por los indicadores es de 1.55 con una desviación estándar de ± 0.51 .

Grafico N° 3

Frecuencia de los indicadores de la dimensión pedagógica curricular en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017



Fuente = Matriz de datos

Tabla N° 4

Frecuencias de la variable Gestión Institucional en la dimensión Organización administrativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey - 2017

Dimensión: Organización Administrativa indicadores	Escalas Valorativas							
	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	N	%
¿La institución cuenta con el personal suficiente para el desarrollo óptimo de la gestión?	1	2	23	46	26	52	50	100
¿El personal que labora en la institución es capacitado según la actividad que desempeña?	1	2	39	78	10	20	50	100
¿Los recursos financieros se utilizan en forma óptima?	0	0	39	78	11	22	50	100
¿La rendición de ingresos y egresos se realizan en forma oportuna conforme a las normas y disposiciones establecidas?	5	10	26	52	19	38	50	100
¿Cuentan con un plan de contingencia para situaciones de emergencia?	1	2	36	72	13	26	50	100
¿ El equipo directivo planifica estrategias de seguimiento de la gestión de la institución	0	0	34	68	16	32	50	100

$$\bar{X} = 1.29 \quad \sigma = \pm 0.49$$

Fuente = Matriz de datos

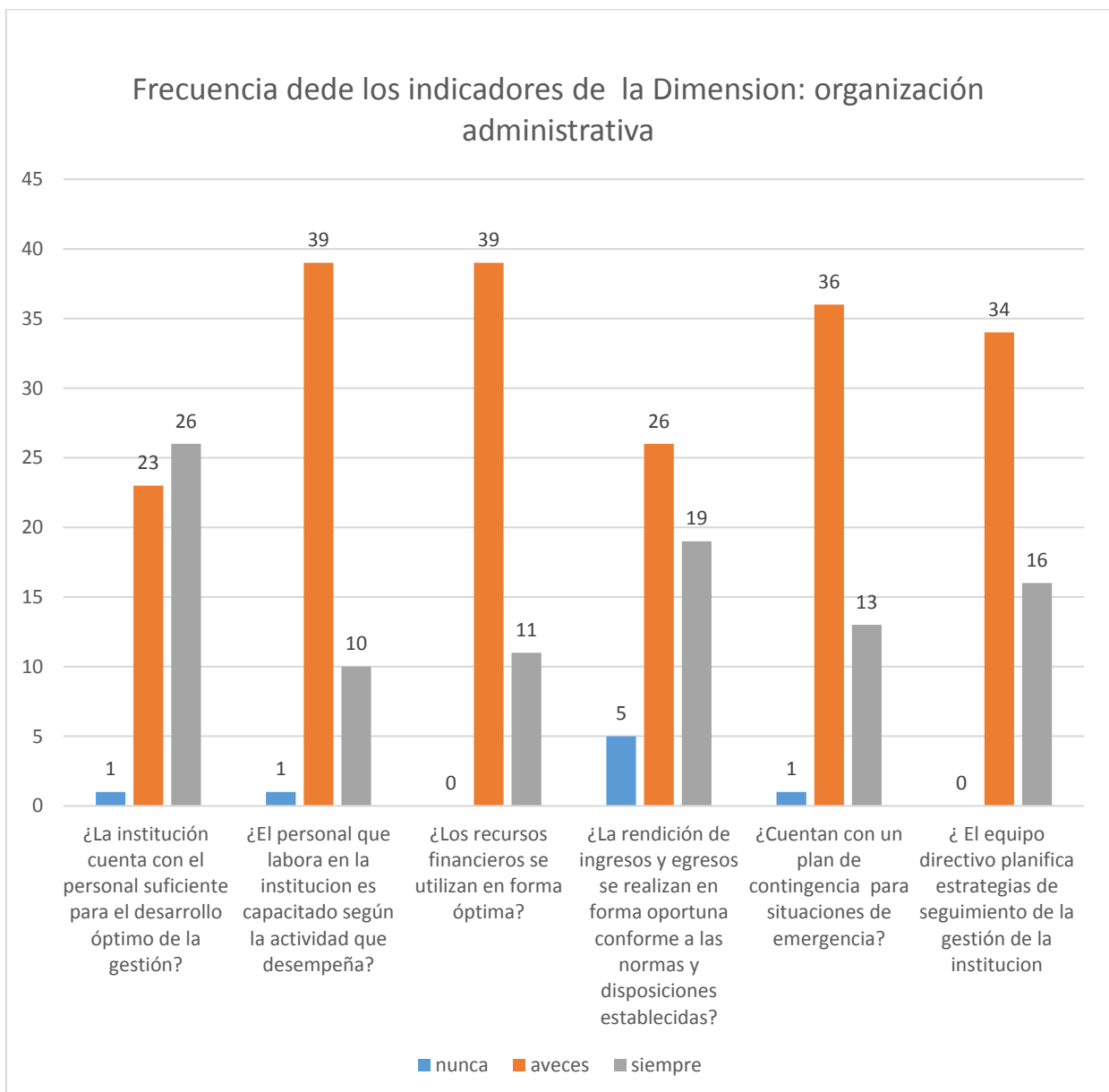
Análisis e Interpretación de los resultados En la tabla N° 4

El 2% (1) de docentes dijo que nunca la institución educativa cuenta con el personal suficiente para el desarrollo óptimo de la gestión, 46% (23) profesores dijeron que a veces la institución educativa cuenta con el personal suficiente para el desarrollo óptimo de la gestión y 56% (26) dijeron que siempre la institución educativa cuenta con el personal suficiente para el desarrollo óptimo de la gestión, también 2% (1) de profesores dijo que nunca el personal que labora en la institución es capacitado según la actividad que desempeña, 78% (39) dijeron que a veces el personal que labora en la institución es capacitado según la actividad que desempeña y 20% (10) docentes dijeron que siempre el personal que labora en la institución es capacitado según la actividad que desempeña, también 78% (39) dijeron que a veces los recursos financieros se utilizan en forma óptima y 22% (11) dijeron que siempre los recursos financieros se utilizan en forma óptima, 10% (5) dijeron que nunca la rendición de ingresos y egresos se realiza en forma oportuna conforme a las normas y disposiciones establecidas y 56% (26) dijeron que a veces la rendición de ingresos y egresos se realiza en forma oportuna conforme a las normas y disposiciones establecidas también 38% (19) dijeron que siempre la rendición de ingresos y egresos se realiza en forma oportuna conforme a las normas y disposiciones establecidas. Así mismo 2% (1) dijo que nunca cuentan con un plan de contingencia para situaciones de emergencia, 72% (36) dijeron que a veces cuentan con un plan de contingencia para situaciones de emergencia, 26% (13) dijeron que siempre cuentan con un plan de contingencia para situaciones de emergencia y 68% (34) de profesores dijeron que a veces el equipo directivo planifica estrategias de seguimiento de gestión de la institución educativa, 32% (16) profesores dijeron que siempre el equipo directivo planifica estrategias de seguimiento de gestión de la institución educativa.

La media de los indicadores de esta dimensión es 1.29 con una desviación estándar de ± 0.49

Grafico N° 4

Frecuencias de la variable Gestión Institucional en la dimensión Organización administrativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey - 2017



Fuente = Matriz de datos

Tabla N° 5
Frecuencias de la variable gestión institucional en la dimensión monitoreo en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017

Dimensión : Monitoreo								
Indicadores	Escala de valoración							
	nunca		a veces		siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	N	%
¿Los docentes son monitoreados por los directivos y jerárquicos en forma periódica?	0	0	10	20	40	80	50	100
¿Los docentes son informados de sus aciertos y errores luego del monitoreo?	1	2	23	46	26	52	50	100
¿Los docentes reciben acompañamiento por parte de sus asesores y directivos?	4	8	30	60	16	32	50	100
¿El equipo directivo realiza jornadas de capacitación a los docentes?	12	24	34	68	4	8	50	100
¿Los directivos realizan la evaluación periódica a través de indicadores definidos del plan estratégico de la IE?	2	4	25	50	23	46	50	100

$$\bar{X} = 1.36 \quad \sigma = \pm 0.53$$

Fuente = Matriz de datos

Análisis de la tabla N° 5

Para los indicadores de esta dimensión se observa que 20% (10) profesores dijeron que a veces los docentes son monitoreados por los directivos y jerárquicos en forma periódica, 80% (40) profesores dijeron que siempre los docentes son monitoreados por los directivos y jerárquicos en forma periódica, 2% (1) profesor dijo que nunca los docentes son Informados de sus aciertos errores luego del monitoreo, 46% (23) dijeron que a veces los profesores son informados de sus aciertos y errores luego del monitoreo y 52% (26) dijeron que siempre los docentes son informados de sus aciertos y errores luego del monitoreo, 8% (4) dijeron que nunca los docentes reciben acompañamiento por parte de sus asesores y directivos, 60% (30) que a veces los docentes reciben acompañamiento por parte de sus asesores y directivos y 32% (16) dijeron que siempre los docentes reciben acompañamiento por parte de sus asesores y directivos. Así también 24% (12) dijeron que nunca el equipo directivo realiza jornadas de capacitación a los docentes, 68% (34) que a veces el equipo directivo realiza jornadas de capacitación a los docentes, 8% (4) que siempre el equipo directivo realiza jornadas de capacitación a los docentes, 4% (2) de los profesores dijeron que nunca los directivos realizan la evaluación periódica a través de indicadores definidos del plan estratégico de la IE, 50% (25) que a veces los directivos realizan la evaluación periódica a través de indicadores definidos del plan estratégico de la IE, 46% (23) que siempre los directivos realizan la evaluación periódica a través de indicadores definidos del plan estratégico de la IE.

La media de los indicadores de esta dimensión es 1.36 y la desviación estándar = ± 0.53 .

Grafico N° 5

Frecuencias de la variable gestión institucional en la dimensión monitoreo en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017

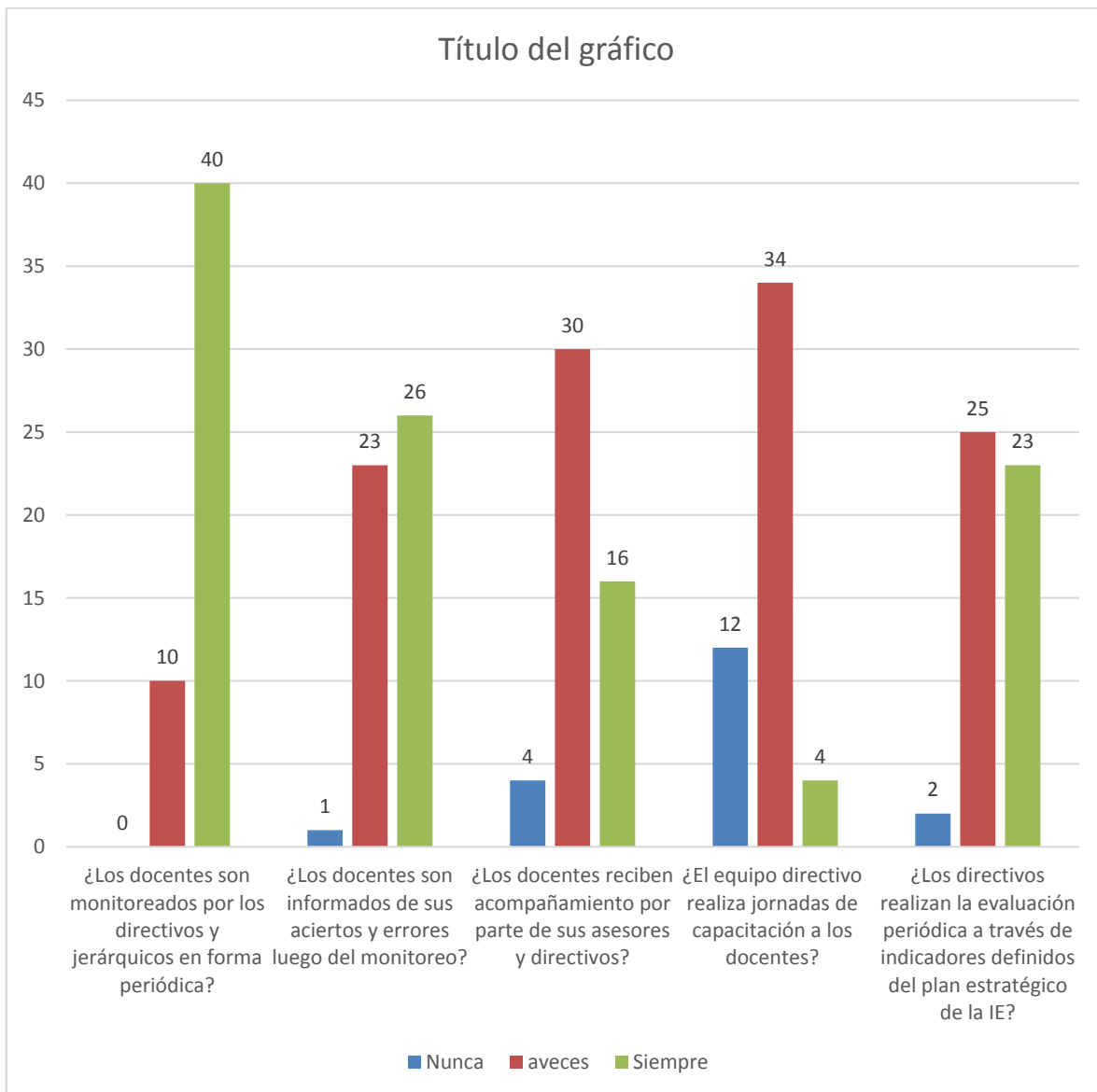


Tabla N° 6

Frecuencias de la variable Gestión Institucional en la dimensión participación de los padres de familia y la comunidad en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017

Dimensión : Participación de los Padres de familia y la comunidad								
indicadores	Escala de valoración							
	nunca		a veces		siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	N	%
¿Los padres de familia colaboran en la ejecución de las actividades de la institución educativa?	12	24	34	68	4	8	50	100
¿Los padres de familia participan en los talleres para padres?	15	30	30	60	5	10	50	100
¿La institución educativa cuenta con convenios de cooperación con otras instituciones de la comunidad?	28	56	17	34	5	10	50	100
¿Los padres de familia están involucrados en el proceso de aprendizaje de sus hijos?	8	16	42	84	0	0	50	100
¿La institución educativa participa en concursos externos con el apoyo de los padres de familia?	15	30	33	66	2	4	50	100

$$\bar{X} = 0.75 \quad \sigma = \pm 0.54$$

Fuente = Matriz de datos

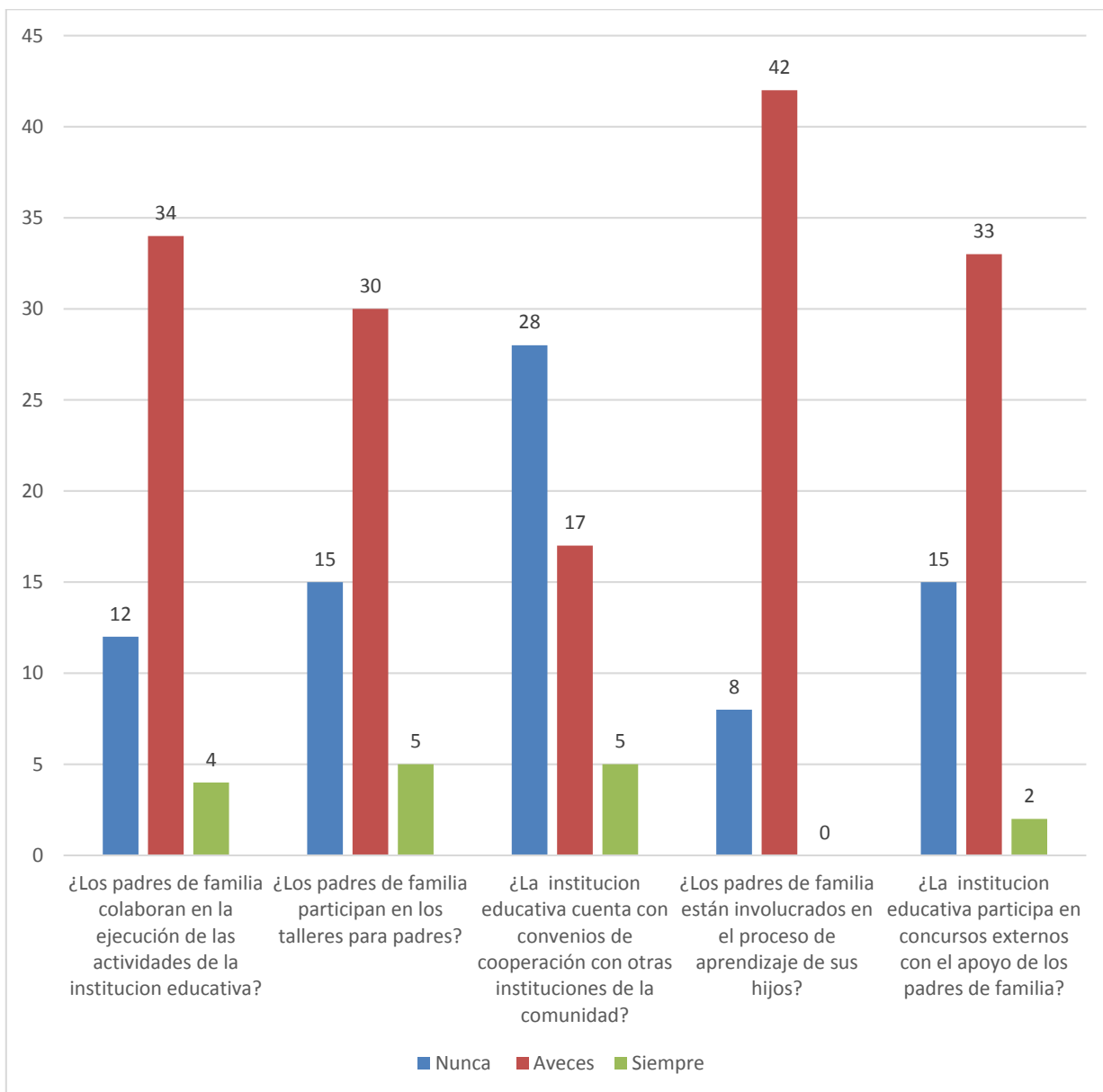
Análisis de la tabla N° 6

El 24% (12) docentes dijeron que nunca los padres de familia colaboran en la ejecución de las actividades de la institución educativa, 68 % (34) que a veces los padres de familia colaboran en la ejecución de las actividades de la institución educativa, 8% (4) que siempre los padres de familia colaboran en la ejecución de las actividades de la institución educativa, 30% (15) de profesores dijeron que nunca los padres de familia participan en talleres para padres, 60% (30) dijeron que a veces los padres de familia participan en talleres para padres , 5 (10%) que siempre los padres de familia participan en talleres para padres, 56% (28) de profesores dijeron que nunca la institución educativa cuenta con convenios de otras instituciones de la comunidad, 34% (17) que a veces la institución educativa cuenta con convenios de otras instituciones de la comunidad, 10% (5) que siempre la institución educativa cuenta con convenios de otras instituciones de la comunidad, 16% (8) dijeron que nunca los padres de familia están involucrados en el proceso de aprendizaje de sus hijos, 84% (42) que a veces los padres de familia están involucrados en el proceso de aprendizaje de sus hijos y ningún docente 0% respondió que siempre, 30% (15) de profesores respondió que nunca la institución educativa participa en concursos externos con el apoyo de los padres de familia , 66% (33) profesores dijeron que a veces la institución educativa participa en concursos externos con el apoyo de los padres de familia y 4% (2) profesores que siempre la institución educativa participa en concursos externos con el apoyo de los padres de familia,

La media de los indicadores de esta dimensión es 0,75 con una desviación estándar de ± 0.54 .

Grafico N° 6

Frecuencias de la variable Gestión Institucional en la dimensión participación de los padres de familia y la comunidad en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017



- b. Análisis descriptivo de los resultados de la variable dependiente Calidad Educativa en la Institución Educativa rosa agustina Donayre de Morey dimensión documentos de gestión

Tabla N° 7

Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la dimensión satisfacción de las necesidades exigidas por la comunidad y el entorno en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017

Dimensión : Satisfacción de las necesidades exigidas por la comunidad y el entorno								
indicadores	Escala Valorativa							
	nunca		a veces		siempre		total	
	f	%	f	%	f	%	N	%
¿Los docentes realizan el acompañamiento a los estudiantes que se encuentran en riesgo de quedarse atrás?	0	0	39	78	11	22	50	100
¿El rango de logros que obtienen los estudiantes es satisfactorio?	2	4	42	84	6	12	50	100
¿En la institución educativa se desarrollan proyectos de reforzamiento para los estudiantes que lo necesitan?	6	12	31	62	13	26	50	100
¿En la institución educativa existe una cultura de responsabilidad?	0	0	31	62	19	38	50	100
¿En la institución educativa se enseña y practica valores?	0	0	23	46	27	54	50	100
¿La educación que brinda la institución educativa responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes?	0	0	25	50	25	50	50	100

$$\bar{X} = 1.31 \quad \sigma = \pm 0.48$$

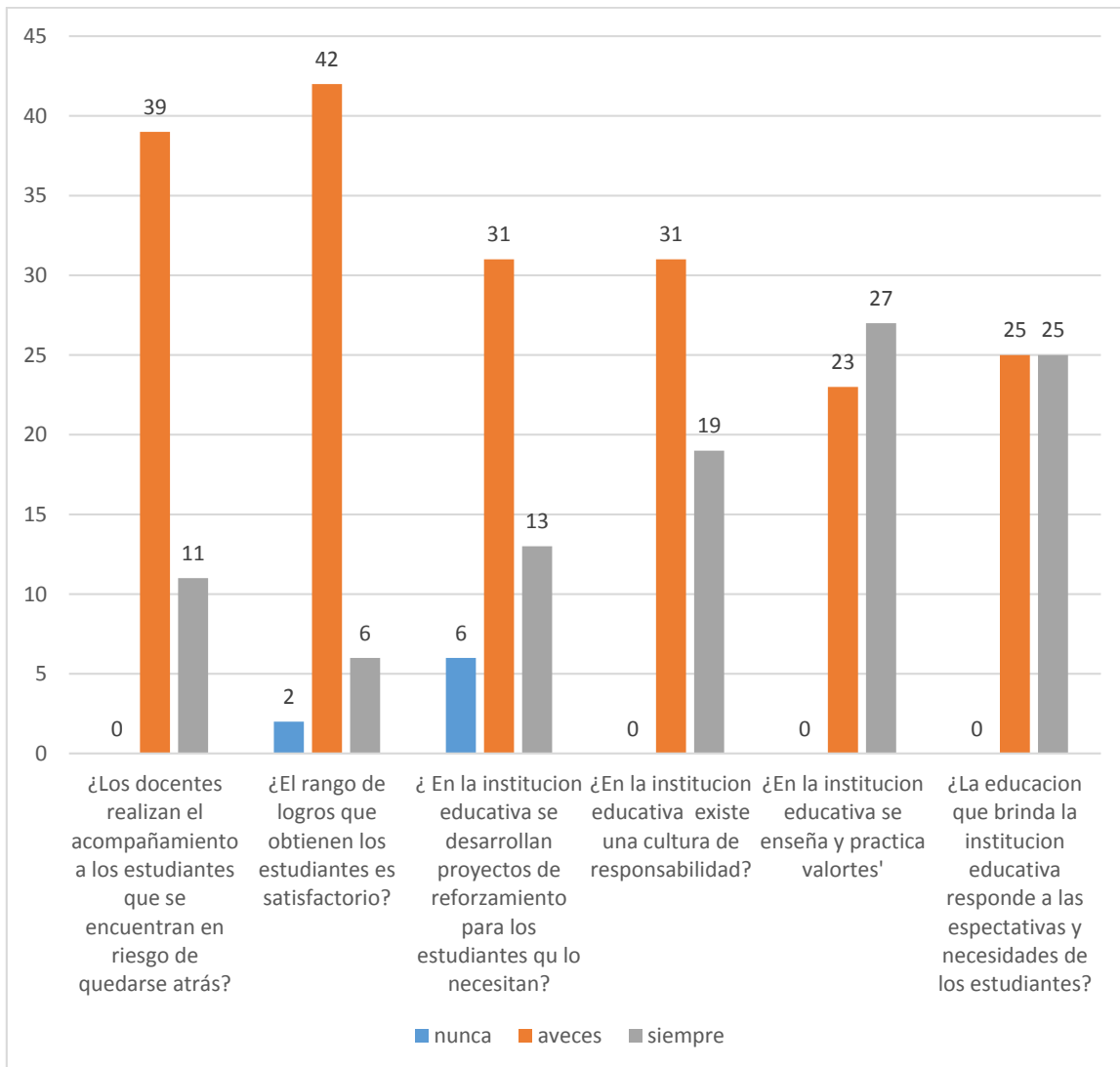
Fuente = Matriz de datos

Análisis: Tabla N° 7

Según los resultados para la variable Calidad Educativa en la dimensión satisfacción de las necesidades exigidas por la comunidad y el entorno se tiene que 78% (39) profesores dijeron que a veces los docentes realizan el acompañamiento a los estudiantes que se encuentran en riesgo de quedarse atrás, 22% (11) que siempre los docentes realizan el acompañamiento a los estudiantes que se encuentran en riesgo de quedarse, 4% (2) profesores dijeron que nunca el rango de logros que obtienen los estudiantes es en el nivel satisfactorio, 84% (42) que a veces el rango de logros que obtienen los estudiantes es en el nivel satisfactorio, 12% (6) que siempre el rango de logros que obtienen los estudiantes es en el nivel satisfactorio, 12% (6) dijeron que nunca en la institución educativa se desarrollan proyectos de reforzamiento para los estudiantes que lo necesitan, 62% (31) que a veces la institución educativa se desarrollan proyectos de reforzamiento para los estudiantes que lo necesitan y 26% (13) dijeron que siempre la institución educativa se desarrollan proyectos de reforzamiento para los estudiantes que lo necesitan, 62% (31) profesores dijeron que a veces en la institución educativa existe una cultura de responsabilidad, (38% (19) que siempre en la institución educativa existe una cultura de responsabilidad, 46% (23) profesores dijeron que a veces en la institución educativa se enseña y practica valores, 54% (27) profesores dijeron que siempre en la institución educativa existe una cultura de responsabilidad, 50% (25) respondió que a veces la educación que brinda la institución educativa responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes y 50% (25) que siempre la educación que brinda la institución educativa responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes. También la media de los indicadores de esta dimensión es 1.31 con una desviación estándar de ± 0.48

Grafico 7

Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la dimensión satisfacción de las necesidades exigidas por la comunidad y el entorno en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017



Fuente: Matriz de datos elaborado por la autora

Tabla N° 8

**Frecuencia de la variable Calidad Educativa en la dimensión Eficacia en la
Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017**

Dimensión: Eficacia	escala de valoración							
Indicadores	nunca		a veces		siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	N	%
¿Los proyectos de la educación educativa son ejecutados en su totalidad?	0	0	1	82	9	18	50	100
¿Se cumple en su totalidad el plan anual de trabajo?	0	0	9	78	11	22	50	
¿Las unidades didácticas se desarrollan en su totalidad durante el periodo para los que fueron programados?	2	4	0	60	18	36	50	100
¿La institución educativa cuenta con un perfil de egreso del estudiante concordante con lo planteado en el DCN?	2	4	6	52	22	44	50	100
¿En la institución educativa se establece una relación con las familias de los estudiantes con necesidades específicas?	6	12	3	66	11	22	50	100
¿Los docentes que laboran en la institución educativa dominan su área curricular?	0	0	7	14	43	86	50	100

—
 $\bar{X} = 1.34$ $\sigma = \pm 0.48$

Fuente = Matriz de

Análisis:

En la tabla N°8 se observa que 82% (41) profesores dijeron que a veces los proyectos de la institución educativa son ejecutados en sus totalidad, 18% (9) profesores dijeron que siempre los proyectos de la institución educativa son ejecutados en sus totalidad, 78% (39) profesores dijeron que a veces se cumple en su totalidad el plan anual de trabajo, 22% (11) dijeron que siempre se cumple en su totalidad el plan anual de trabajo, también 4% (2) profesores dijeron que nunca las unidades didacticas se desarrollan en su totalidad durante el periodo para los que fueron programadas, 60% (30) profesores dijeron que a veces las unidades didacticas se desarrollan en su totalidad durante el periodo para los que fueron programadas y 36% (18) dijeron que siempre las unidades didacticas se desarrollan en su totalidad durante el periodo para los que fueron programadas. También 4% (2) profesores dijeron que nunca la institución educativa cuenta con un perfil de egreso del estudiante concordante con lo planteado en el DCN, 56% (26) profesores dijeron que a veces la institución educativa cuenta con un perfil de egreso del estudiante concordante con lo planteado en el DCN, 44% (22) profesores dijeron que siempre la institución educativa cuenta con un perfil de egreso del estudiante concordante con lo planteado en el DCN, 12% (6) profesores dijeron que nunca en la institución educativa se establece una relación con la familia de los estudiantes con necesidades específicas, 66% (33) profesores dijeron que a veces en la institución educativa se establece una relación con la familia de los estudiantes con necesidades específicas y 22% (11) profesores dijeron que siempre en la institución educativa se establece una relación con la familia de los estudiantes con necesidades específicas, también 14% (7) profesores dijeron que a veces los docentes que laboran en la institución educativa dominan su área curricular, 86% (43) profesores dijeron que siempre que a veces los docentes que laboran en la institución educativa dominan su área curricular.

Se observa que la media de los indicadores de esta dimensión es 1.34 con desviación estándar de ± 0.48

Grafico N° 8

Frecuencia de la variable Calidad Educativa en la dimensión Eficacia en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey -2017

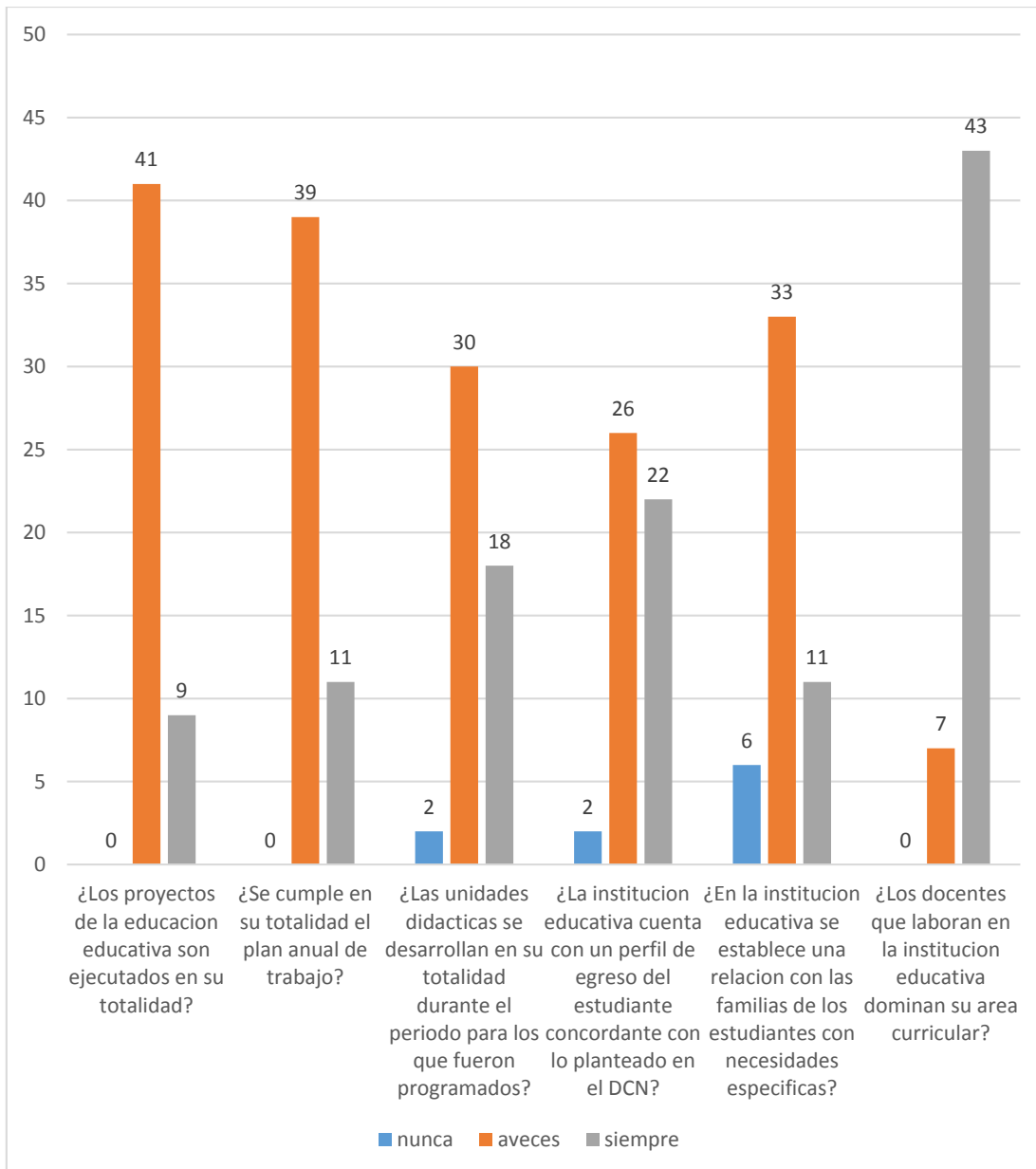


Tabla N° 9

Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la Dimensión: eficiencia en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey 2017

Dimensión :Eficiencia	escala de valoración						Total	
	nunca		a veces		siempre		N	%
	f	%	f	%	f	%		
¿Existe una planificación presupuestal de las necesidades de la institución educativa durante un año lectivo?	0	0	36	72	14	28	50	100
¿El presupuesto de la institución educativa satisfaces las necesidades de la institución educativa?	4	8	35	70	11	22	50	100
¿Los espacios de la institución educativa brindan comodidad al usuario?	7	14	26	52	17	34	50	100
¿Los padres de familia están satisfechos con el servicio educativo que reciben sus hijos por parte de la institución educativa?	0	0	34	68	16	32	50	100
¿Los estudiantes están satisfechos con el servicio educativo que reciben sus hijos por parte de la institución educativa?	0	0	32	64	18	36	50	100
¿Los docentes mantienen una estrecha relación con los padres de familia y los estudiantes?	0	0	36	72	14	28	50	100
¿El clima institucional es favorable para la comunidad educativa?	0	0	26	52	24	48		
¿La directora ejerce su liderazgo en la institución educativa?	0	0	16	32	34	68		

$\bar{X} = 1.34$ $\sigma = \pm 0.51$, Fuente = Matriz de datos

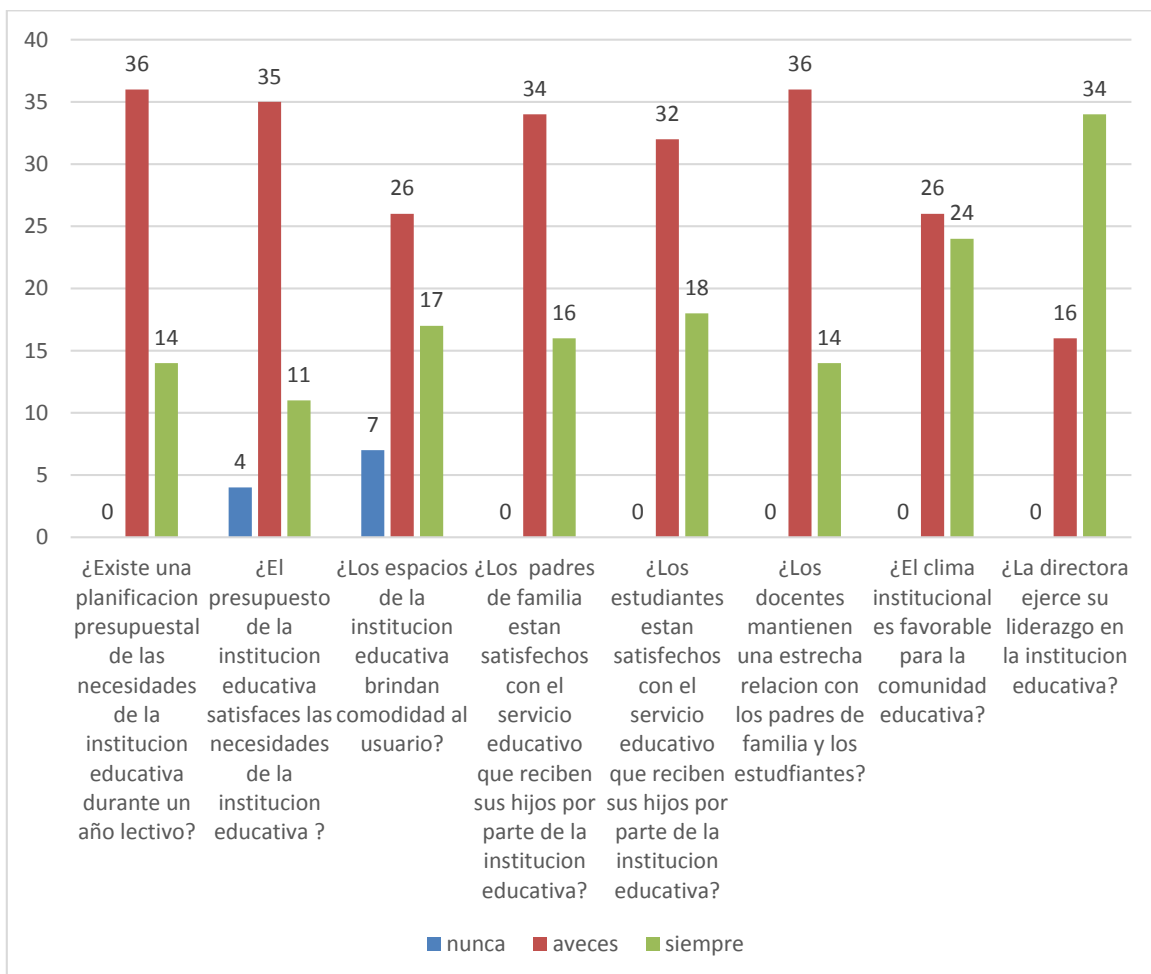
Interpretación: Tabla N°9

Los resultados obtenidos en esta dimensión de la variable Calidad Educativa están distribuidos de la siguiente manera: 72% (36) de profesores dijeron que a veces existe una planificación presupuestal de las necesidades de la institución educativa durante un año lectivo, 28% (14) profesores dijeron que siempre existe una planificación presupuestal de las necesidades de la institución educativa durante un año lectivo, 8% (4) profesores dijeron que nunca el presupuesto de la institución educativa satisface las necesidades, 70% (35) profesores dijeron que a veces y 22% (11) profesores dijeron que siempre el presupuesto de la institución educativa satisface las necesidades de la institución, 14% (7) profesores dijeron que nunca los espacios de la institución educativa brindan comodidad al usuario, 52% (26) dijeron que a veces y 34% (17) dijeron que siempre los espacios de la institución educativa brinda comodidad al usuario; 68% (34) profesores dijeron que a veces los padres de familia están satisfechos con el servicio educativo que reciben sus hijos por parte de la institución educativa y 32% (16) dijeron que siempre, también 64% (32) profesores dijeron que a veces los estudiantes están satisfechos con la educación que reciben de la institución educativa y 36% (18) profesores dijeron que siempre los estudiantes están satisfechos con la educación que reciben de la institución educativa así mismo 72% (36) profesores dijeron que a veces los docentes mantienen una relación estrecha con los padres de familia y los estudiantes, 28% (14) profesores dijeron que siempre los docentes mantienen una relación estrecha con los padres de familia y los estudiantes, 52% (26) profesores dijeron que a veces el clima institucional es favorable para la institución educativa, 48% (24) profesores dijeron que siempre el clima institucional es favorable para la institución educativa, así también 32% (16) profesores dijeron que a veces la directora ejerce liderazgo en la institución educativa y 68% (34) profesores dijeron que siempre la directora ejerce liderazgo en la institución educativa.

La media de esta dimensión es de 1.34 con una desviación estándar de ± 0.51

Grafico N° 9

Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la Dimensión: eficiencia en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey 2017



Fuente: Matriz de datos elaborado por la autora

c. Análisis bivariado de las variables Gestión Institucional y Calidad Educativa

Tabla N° 10

Frecuencias de la variable gestión institucional en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017

Gestión Institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido DEFICIENTE	1	2,0	2,0	2,0
REGULAR	39	78,0	78,0	80,0
BUENA	10	20,0	20,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos elaborado por la autora

Interpretación: Tabla N°10

Luego de categorizar los resultados obtenidos de las variables en estudio gestión institucional y calidad Educativa en la institución Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017 se observa que la variable Gestión institucional se ubica en la categoría Regular con el 78% de la frecuencia y el 20% que lo ubica en la categoría buena y solo 2% de la frecuencia que lo ubica en la categoría deficiente. Se concluye que la gestión institucional es Regular.

Grafico N° 10

Frecuencia de la variable gestión institucional en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017

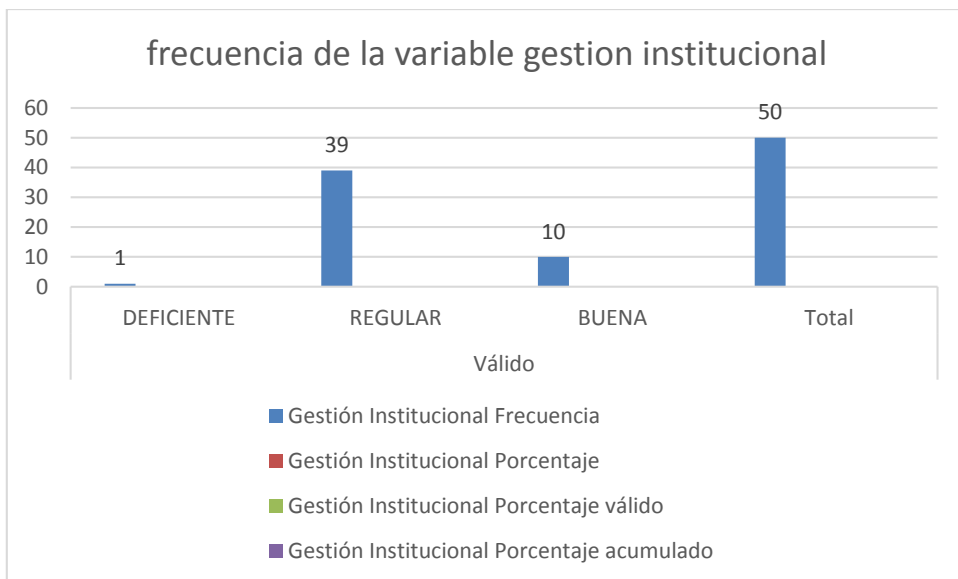


Tabla N°11

Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017

CALIDAD EDUCATIVA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido DEFICIENTE	1	2,0	2,0	2,0
REGULAR	39	78,0	78,0	80,0
BUENA	10	20,0	20,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

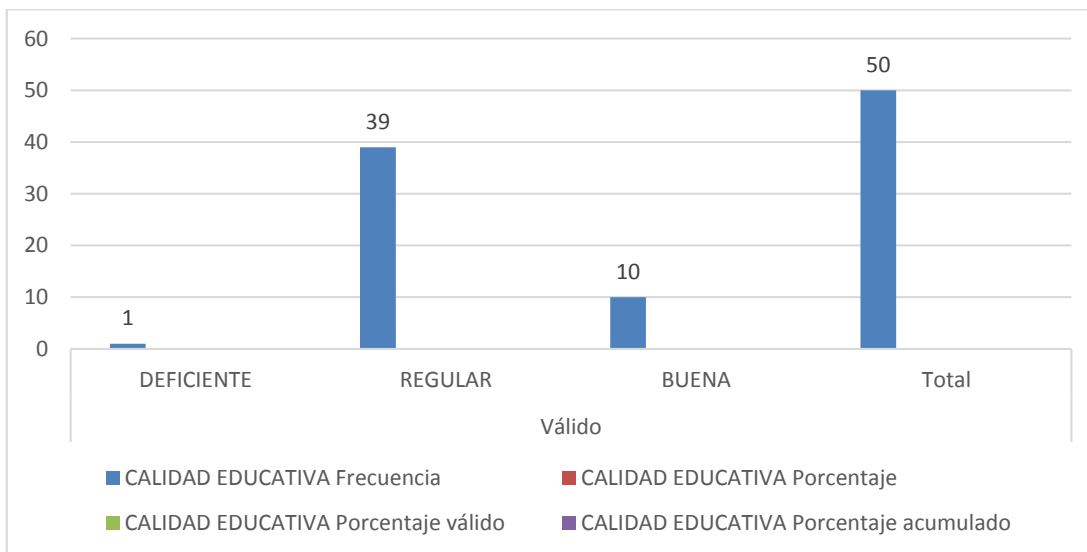
Fuente: matriz de datos elaborado por la autora

Interpretación: Tabla N°11

Del mismo modo la variable Calidad Educativa como variable dependiente en el estudio de investigación en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017 se ubica en la categoría Regular con el 78% de la frecuencia y el 20% que lo ubica en la categoría buena y solo 2% lo ubica en la categoría deficiente. Concluyendo que la calidad educativa es Regular

Grafico N° 11

Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017



Fuente: Matriz de datos

Tablas cruzadas

Tabla N° 12

**Gestión Institucional y Calidad educativa en la Institución Educativa Rosa
 Agustina Donayre de Morey en el 2017**

Gestión Institucional*CALIDAD EDUCATIVA tabulación cruzada

			CALIDAD EDUCATIVA			Total
			DEFICIEN TE	REGULA R	BUENA	
Gestión Institucional	DEFICIEN TE	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	2,0%	0,0%	2,0%
	REGULAR	Recuento	1	33	5	39
		% del total	2,0%	66,0%	10,0%	78,0%
	BUENA	Recuento	0	5	5	10
		% del total	0,0%	10,0%	10,0%	20,0%
Total		Recuento	1	39	10	50
		% del total	2,0%	78,0%	20,0%	100,0%

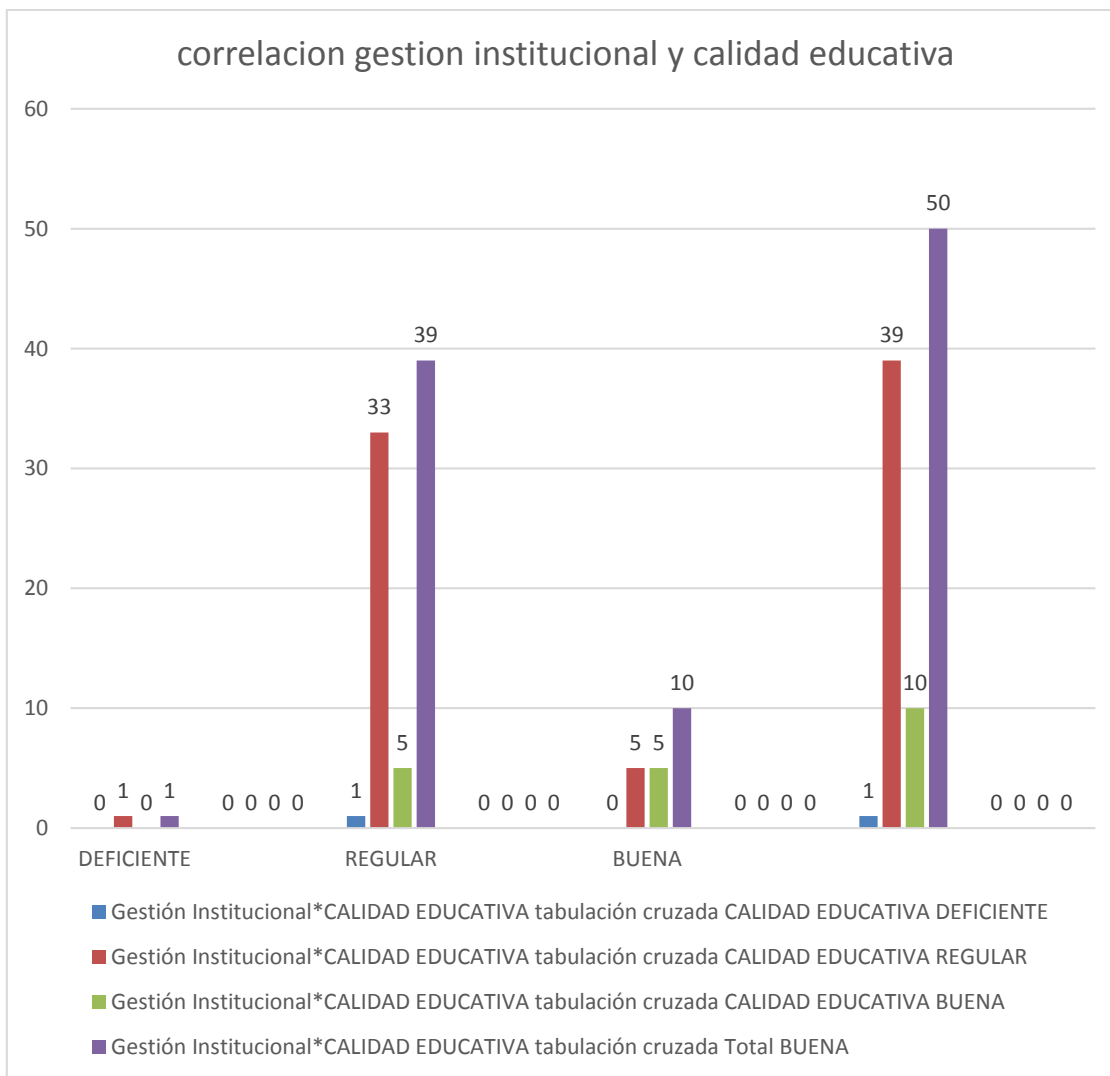
Fuente: Matriz de datos

Análisis bivariado de las variables Gestión Institucional y Calidad Educativa, tabla N°12

Al realizar el cruce de las categorías de las variables se observa 0% en la categoría deficiente para las dos variables, en la categoría regular 66% (33) para las dos variables y en la categoría buena 10% (5) para cada una de las variables, el cual se interpreta como una gestión institucional regular y calidad educativa regular.

Grafico N°12

Gestión Institucional y Calidad educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017



Fuente: Matriz de datos

Hipótesis

Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017

Prueba de hipótesis

Hipótesis Nula (H_0)

No existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017

Hipótesis Alterna (H_a)

Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017

Nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: “Tau-b de Kendal”

Tabla N°13

Aplicación del estadístico “Tau-b de Kendal”

Medidas simétricas

	Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall N de casos válidos	,362 50	,142	2,195	,028

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

Fuente: Matriz de datos

Para determinar la correlación entre las dos variables se aplicó la prueba no paramétrica Tau-b de Kendall con un nivel de significancia de 0.028 para el valor de

0.362 error asintótico de 0.142 y aproximación S^b 2.195 el cual no supone la hipótesis nula, dando por valido la hipótesis planteada en la investigación

Decisión:

Como $p = 0.028 < 0.05$ se rechaza H_0

Conclusión

Existe baja relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017.

IV. DISCUSION

Los datos y resultados de esta investigación realizada sobre la Gestión institucional y Calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017 han permitido recoger información relevante para concretizar los objetivos del estudio tanto a nivel de objetivo general como a nivel de objetivos específicos.

Al realizar el análisis de la variable Gestión Institucional en las cinco dimensiones como son documentos de gestión , pedagogía curricular ,organización administrativa, monitoreo, participación de los padres de familia y la comunidad se observa que la variable Gestión institucional se ubica en la categoría Regular con 78% (39) de la frecuencia y porcentaje, 20% (10) que lo ubica en categoría buena y solo 2% que lo ubica en categoría deficiente , de igual manera la variable calidad Educativa con las tres dimensiones como son satisfacción de las necesidades exigidas por la comunidad y el entorno , eficacia , eficiencia se ubica en la categoría Regular con 78% (39) de la frecuencia y porcentaje, 20% (10) que lo ubica en la categoría buena y solo 2% (1) que lo ubica en categoría deficiente existiendo una correlación positiva media entre ambas variables . estos resultados son semejantes a los obtenidos por estudios anteriores en similares condiciones así como Alarcón Mujica, Silvia Zarela (2013) en su tesis titulada “ Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones privadas en Lima Metropolitana concluye que “es determinante el papel de la gestión educativa y la calidad educativa , así mismo la variedad de factores involucrados tanto en la calidad de la educación como en la gestión educativa pareciendo la conjunción entre ambas interminable sin embargo su relación se observa claramente al conocer el espacio de influencia de trabajo de los agentes involucrados” “Que la relación de liderazgo en las instituciones para el mejoramiento de la gestión así como la participación del docente, del director y el personal administrativo debe estar presente para una escuela de calidad”.

También estos resultados coinciden con el estudio realizados por Elera Gómez, Rodomiro (2010), en la tesis titulada “Gestión institucional y su Relación con la calidad del servicio en una institución pública del Callao, concluye que: “se comprueba que

entre la gestión institucional existe relación significativa con la calidad del servicio educativo, con una correlación positiva pero en un nivel medio expresando que los usuarios internos y externos evidencian satisfacción en un nivel medio por el servicio que está brindando la institución”. En la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey se observa que tanto la gestión institucional como la calidad educativa se encuentran en un nivel regular existiendo relación entre ambas.

En cuanto a la hipótesis planteada se demostró mediante la prueba Tau-b de Kendal de que existe una correlación entre las dos variables con un nivel de significancia de 0.028 para el valor de 0.362 error asintótico de 0.142 y aproximación S^b 2.195 el cual no supone la hipótesis nula, dando por válido la hipótesis planteada en la investigación. Estos resultados permiten aseverar que la gestión institucional y la calidad educativa están en estrecha relación para que las instituciones educativas públicas y privadas brinden un servicio educativo de calidad lo cual se sustenta por Farro (2001), mencionado por Elera Gómez, gestión institucional “es la capacidad de la entidad para implementar su plan estratégico mediante los presupuestos institucionales que abarque el mismo, desagregando considerablemente los resultados de estos últimos mediante los planes operativos anuales” (p, 186), donde destaca la importancia de lo estratégico que se debe plasmar en los instrumentos de gestión. Es decir a la planificación de los documentos de gestión que van a orientar el desarrollo y buen funcionamiento de una institución, así mismo el buen uso de los recursos, humanos, materiales, financieros y de infraestructura.

V. CONCLUSIONES

1. Se logró Determinar la relación de la gestión institucional con la calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran en la institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017, mediante la prueba no paramétrica Tau-b de Kendall con un nivel de significancia de 0.028 para el valor de 0.362 error asintótico de 0.142y aproximación S^b 2.195 el cual no supone la hipótesis nula, dando por valido la hipótesis planteada en la investigación
2. En cuanto a los objetivos específicos al evaluar la gestión institucional en la institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017 luego de categorizar los resultados obtenidos de las variables en estudio se observa que la variable Gestión institucional se ubica en la categoría Regular con 78% de la frecuencia y porcentaje, 20% que lo ubica en buena y solo 2% que lo ubica en deficiente lo que permite concluir como una Gestión Institucional Regular.
3. Al evaluar la calidad educativa en la institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017. Se observa que la variable Calidad Educativa se ubica en la categoría Regular con 78% de la frecuencia y porcentaje respectivamente, 20% que lo ubica en categoría buena y solo 2% que lo ubica en deficiente, lo que demuestra que la Calidad educativa es Regular
4. Al Relacionar la gestión educativa con la calidad educativa en la Institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey en el año 2017 el Análisis bivariado de las categorías de las variables se observa 0% en la categoría deficiente para las dos variables, en la categoría regular 66% para las dos variables y en la categoría buena 10% para cada una de las variables, el cual se interpreta como una gestión institucional regular y calidad educativa regular.

5. Se logró probar la hipótesis que Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en un nivel bajo en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017.
6. La gestión educativa y la calidad educativa están en estrecha relación en el proceso educativo para lograr el desarrollo personal y mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos en el país. Lo cual implica que para mejorar la calidad educativa se debe mejorar la gestión educativa.

VI. RECOMENDACIONES

Luego de conocer los resultados del estudio y como se orientan se sugiere:

1. Para que una gestión institucional sea eficaz y eficiente debe existir el compromiso de todos los miembros de la institución, conocer los objetivos y las metas que se plantea en el proyecto educativo institucional y en el plan de trabajo anual y demás documentos de gestión como son el reglamento interno, el manual de funciones.
2. Para ofrecer un servicio educativo de calidad los profesores deben estar comprometidos con su rol docente, conocer y dominar estrategias de planificación para la preparación de sus unidades didacticas y sus sesiones de aprendizaje, elaboración de materiales educativos uso de los recursos educativos y la tecnología.
3. Los directivos y jerárquicos deben realizar permanente monitoreo y acompañamiento a los docentes a fin de apoyarlos en las necesidades individuales.
4. Debe existir una estrecha relación con los estudiantes, los padres de familia y docentes a fin de brindar confianza, solidaridad, cooperación en el logro de los aprendizajes de los estudiantes.
5. La organización administrativa debe optimizar los recursos humanos, materiales y financieros con el fin de mejorar la calidad del servicio educativo
6. El director o directora debe ser un líder pedagógico.
7. El equipo directivo debe realizar capacitaciones para empoderar a los docentes en su labor pedagógica, mediante talleres, círculos de inter aprendizaje, pasantías, así como también al personal administrativo a fin de brindar un servicio de calidad.

8. Este trabajo de investigación queda como referencia para otros estudios ya que hay muchos otros factores que no se ha estudiado en el presente estudio.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Alarcón Mujica Silvia Zarela: tesis “Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones privadas en Lima Metropolitana” (2013).
2. Areche Zarate Virginia Filomena: tesis La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “maría auxiliadora” de huamanga-Ayacucho, 2011.
3. Bodero Delgado Hugo, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas “El Impacto de la calidad educativa (2014, 04(01)) Artículo científico
4. De Miguel Mario, “La calidad de la educación y las variable de proceso y de producto” (1995).
5. Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima Cercado 2013.
6. Elera Gómez, Rodomiro: tesis “Gestión institucional y su Relación con la calidad del servicio en una institución pública del Callao”, (2010).
7. Farro, F (2001) planeamiento estratégico para instituciones educativas de calidad UDEGRAF. Lima
8. IDEICE Instituto dominicano de evaluación e investigación de la calidad educativa.
9. Ministerio de educación Manual de gestión escolar .Directivos construyendo escuela (2015 . pág. 65,66)
10. Ministerio de Educación Documento de trabajo elaborado por la dirección general de calidad de la gestión escolar (2015)
11. Ministerio de Educación Documento de trabajo, guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional (2016- pág. 14)
12. Ramírez López, Doris, catedra: Planificación educativa, Universidad Nacional Federico Villarreal.

- 13.** Ruiz Guillermo (2014), Gestión Institucional conceptos introductorios documento consultado por Guía para la elaboración del plan de gestión de las coordinaciones y programas educativos de pregrado de la universidad de Guadalupe)
- 14.** Valderrama M. James La gestión educativa y el mejoramiento de la calidad de la educación.
- 15.** Yavar Simon Ymelda. Tesis “La gestión Educativa y su Relación con la práctica.
- 16.** Ministerio de Educación del Perú: Diplomado en Gestión Escolar y segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo pedagógico ,1° edición marzo 2016

Web grafía

1. <http://elcomercio.pe/opinion/colaboradores/pisa-2015-partir-cesar-guadalupe-152282> <http://larepublica.pe/sociedad/864225-esto-son-los-resultados-de-la-prueba-ece-2016-por-regiones>.
2. <https://www.educ.ar/recursos/91901/gestion-institucional-conceptos-introductorios>- recuperado el 9-7- 2017
3. <http://www.ideice.gob.do/index.php/programas/procesos-de-gestion-institucional-y-pedagogica> recuperado el 9-7-17
4. <http://www.facmed.unam.mx/emc/computo/infomedic/presentac/modulos/ftp/documentos/calidad.pdf>
5. <https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad>.
6. <https://es.slideshare.net/AnabelAtaide/que-se-entiende-por-pci> recuperado el 30-7-17
7. Pérez Julián, Merino María: Definición de reglamento Interno publicado 2014, actualizado 2016 <http://definicion.de/reglamento-interno/> recuperado el 30-7.2017
8. Publicado por Salas Macchiavello Miguel Ángel <http://salasmacchiavello.blogspot.pe/2010/10/manual-de-organizacion-y-funciones-mof.html>- recuperado el 30 -7- 17.
9. <https://es.slideshare.net/ritasotomayorbravo/el-informe-de-gestion-de-la-institucion-educativa>, recuperado el 2-8-2017
10. <http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>

VIII. ANEXOS

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “La gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Indicadores	Índices	Metodología	Instrumentos
<p>General</p> <p>¿La gestión institucional estará relacionada a la calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017?</p>	<p>General</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación de la gestión institucional con la calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017. <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Evaluar la gestión institucional en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017. Evaluar la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017. Relacionar la gestión educativa con la calidad educativa en la Institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el año 2017 	<p>Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017</p>	<p>Variable independiente (X):</p> <p>Gestión Institucional.</p> <p>Variable dependiente (Y):</p> <p>Calidad Educativa.</p>	<p>a. Documentos de gestión</p> <p>b. Pedagógica curricular</p> <p>c. Organización administrativa</p> <p>d. Monitoreo</p> <p>e. Participación de los padres de familia y la comunidad</p> <p>a. Funcionalidad (satisfacción de necesidades exigidas por la comunidad educativa y el entorno)</p> <p>b. Eficacia (alcanza los objetivos que se propone) y</p> <p>c. Eficiencia (alcanza los objetivos con costos razonables</p>	<p>Indicadores de rango</p> <p>Nunca = 0</p> <p>A veces = 1</p> <p>Siempre = 2</p> <p>Nunca = 0</p> <p>A veces = 1</p> <p>Siempre = 2</p>	<p>Diseño: la investigación descriptiva –correlacional simple o de primer nivel de investigación cuantitativa</p> <p>Diagrama:</p> <p>Significado de los símbolos: Los símbolos tienen el siguiente significado: Ox= gestión institucional Oy = calidad educativa r= relación entre las dos variable</p>	<p>Cuestionario</p> <p>Cuestionario</p>

Anexo 2

Instrumento (cuestionario)

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Institución Educativa: Rosa Agustina Donayre de Morey
- 1.2. Distrito: Iquitos
- 1.3. Fecha:.....Hora de recolección de datos:.....

II. PRESENTACIÓN:

Buenos días el presente Cuestionario tiene como propósito obtener la información sobre aspectos referidos a La gestión Institucional y Calidad Educativa, en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017”.

Este estudio servirá para elaborar la tesis como docente para la obtención del Grado Académico de Magister en Administración de la Educación.

III. INSTRUCCIÓN:

Responde las preguntas que se encuentran en el cuestionario con la mayor sinceridad.

La información que nos proporcione será manejada con estricta confiabilidad.

Lee con atención los enunciados y marca con una (x) la respuesta que crea conveniente.

¡Muchas gracias!

CESTIONARIO PARA LOS DOCENTES

I. VARIABLE : GESTION INSTITUCIONAL					
ITE M	DIMENSIÓN	INDICADORES	Escala de valoración		
			0 Nunca	1 A veces	2 Siempre
1	a. Documentos de gestión.	¿La institución educativa cuenta con el proyecto educativo institucional PEI?			
2		¿Ha participado usted en la elaboración del PEI de su institución?			
3		¿Conoces los objetivos y las metas de tu institución educativa?			
4		¿El equipo directivo, docentes, administrativos, realizan la revisión y evaluación periódica del PEI?			
5		¿La institución educativa cuenta con plan de trabajo anual PAT?			
6		¿La institución educativa cuenta con reglamento interno RI actualizado?			
7		¿La institución educativa cuenta con un plan de gestión de riesgos?			
1	b. Pedagógica Curricular.	¿Conoce usted la propuesta pedagógica del PEI de su institución educativa?			
2		¿El equipo directivo y los docentes elaboran la programación curricular en forma oportuna, pertinente y diversificada en función al PEI y PAT?			
3		¿Los docentes planifican sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en forma articulada con la propuesta pedagógica y proyectos del PEI?			

4		¿El docente planifica su sesión de aprendizaje con anticipación y de acuerdo a los objetivos estratégicos del PEI?			
5		¿El docente prevé los materiales y recursos educativos para el desarrollo de su sesión de aprendizaje?			
1	c. Organización	¿La institución cuenta con el personal suficiente para el desarrollo óptimo de la gestión?			
2	Administrativa.	¿El personal que labora en la institución es capacitado según la actividad que desempeña?			
3		¿Los recursos financieros se utilizan en forma óptima?			
4		¿La rendición de ingresos y egresos se realizan en forma oportuna conforme a las normas y disposiciones establecidas?			
5		¿Cuentan con un plan de contingencia para situaciones de emergencia?			
6		¿El equipo directivo planifica estrategias de seguimiento de la gestión de la institución educativa?			
1	d. Monitoreo	¿Los docentes son monitoreados por los directivo y jerárquicos en forma periódica?			
2		¿Los docentes son informados de sus aciertos y errores luego del monitoreo?			
3		¿Los docentes reciben acompañamiento por parte de sus asesores y directivos?			
4		¿El equipo directivo realiza jornadas de capacitación a los docentes?			
5		¿Los directivos realizan la evaluación periódica a través de indicadores definidos del plan estratégico de la IE?			

1	e. Participación de los padres de familia y la comunidad.	¿Los padres de familia colaboran en la ejecución de las actividades de la institución educativa?			
2		¿los padres de familia participan en talleres para padres?			
3		¿La institución educativa cuenta con convenios de cooperación con otras instituciones de la comunidad?			
4		¿Los padres de familia, están involucrados en proceso de aprendizaje de sus hijos?			
5		¿La institución educativa participa en concursos externos con el apoyo de los padres de familia?			

OBSERVACIONES.....

CALIFICACION: TOTAL = 56 PUNTOS

- a) Buena de 40 a 56 puntos
- b) Regular de 28 a 39 puntos
- c) Deficiente de 0 a menor de 28 puntos

II. VARIABLE : CALIDAD EDUCATIVA					
ITEM	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA VALORATIVA		
			0 Nunca	1 A veces	2 Siempre
1	a. Satisfacción de las necesidades exigidas por la	¿Los docentes realizan el acompañamiento a los estudiantes que se encuentren en riesgo de quedarse atrás?			
2		¿El rango de logros que obtienen los estudiantes es en el nivel satisfactorio?			
3		¿En la institución educativa se desarrollan proyectos de reforzamiento para los estudiantes que lo necesiten			

4	comunidad y el entorno.	¿En la institución educativa existe una cultura de responsabilidad?			
5		¿En la institución educativa se enseña y practica valores?			
6		¿La educación que brinda la institución educativa responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes?			
1	b. Eficacia.	¿Los proyectos de la Institución Educativa Son ejecutados en su totalidad?			
2		¿Se cumple en su totalidad el plan anual de trabajo?			
3		¿Las unidades didácticas se desarrollan en su totalidad durante el periodo para los que fueron programadas?			
4		¿La institución educativa cuenta con un perfil de egreso del estudiante concordante con lo planteado en el DCN?			
5		¿En la institución educativa se establece una relación con las familias de los estudiantes con necesidades específicas?			
6		¿Los docentes que laboran en la institución educativa dominan su área curricular?			
1	c. Eficiencia.	¿Existe una planificación presupuestal de las necesidades de la institución educativa durante un año lectivo?			
2		¿El presupuesto de la institución educativa satisface las necesidades de la institución educativa?			
3		¿Los espacios de la institución educativa brindan comodidad al usuario?			

4		¿Los padres de familia están satisfechos con el servicio educativo que reciben sus hijos por parte de la institución educativa?			
5		¿Los estudiantes están satisfechos con la educación que reciben de su institución educativa?			
6		¿Los docentes mantienen una estrecha relación con los padres de familia y los estudiantes?			
7		¿El clima institucional es favorable para la comunidad educativa?			
8		¿La directora ejerce liderazgo en la institución educativa?			

OBSERVACIONES.....

CALIFICACION: TOTAL = 56 PUNTOS

- d) Buena de 30 a 40 puntos
- e) Regular de 20 a 29 puntos
- f) Deficiente de 0 a menor de 20 puntos

TABLA DE ESPECIFICACIONES DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

I. VARIABLE : GESTION INSTITUCIONAL						peso de la dimensión
ITEM	DIMENSIÓN	INDICADORES	escala de valoración			
			0 nunca	1 a veces	2 siempre	
1	a. Documentos de gestión	¿La institución educativa cuenta con el proyecto educativo institucional PEI?				25%
2		¿Ha participado usted en la elaboración del PEI de su institución?				
3		¿Conoces los objetivos y las metas de tu institución educativa?				
4		¿El equipo directivo, docentes, administrativos, realizan la revisión y evaluación periódica del PEI?				
5		¿La institución educativa cuenta con plan de trabajo anual PAT?				
6		¿La institución educativa cuenta con reglamento interno RI actualizado?				
7		¿La institución educativa cuenta con un plan de gestión de riesgos?				
	SUB TOTAL		0 %	12.5%	25%	
1		¿Conoce usted la propuesta pedagógica del				

	b.	PEI de su institución educativa?				18%
2	pedagógica	¿El equipo directivo y los docentes elaboran la programación curricular en forma oportuna, pertinente y diversificada en función al PEI y PAT?				
3	curricular	¿Los docentes planifican sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en forma articulada a los planes y proyectos del PEI?				
4		¿El docente planifica su sesión de aprendizaje con anticipación y de acuerdo a los objetivos estratégicos del PEI?				
5		¿El docente prevé los materiales y recursos educativos para el desarrollo de su sesión de aprendizaje?				
	SUB TOTAL		0 %	9 %	18 %	
1	c.	¿La institución cuenta con el personal suficiente para el desarrollo óptimo de la gestión?				
2	Organización administrativa	¿El personal que labora en la institución es capacitado				

		según la actividad que desempeña?				21%
3		¿Los recursos financieros se utilizan en forma óptima?				
4		¿La rendición de ingresos y egresos se realizan en forma oportuna conforme a las normas y disposiciones establecidas?				
5		¿Cuentan con un plan de contingencia para situaciones de emergencia?				
6		¿El equipo directivo planifica estrategias de seguimiento de la gestión de la institución educativa?				
	SUBTOTAL		0 %	10.5%	21.0%	
1	d. Monitoreo	¿Los docentes son monitoreados por los directivo y jerárquicos en forma periódica?				18%
2		¿Los docentes son informados de sus aciertos y errores luego del monitoreo?				
3		¿Los docentes reciben acompañamiento por parte de sus asesores y directivos?				
4		¿El equipo directivo realiza jornadas de capacitación a los docentes?				

5		¿Los directivos realizan la evaluación periódica a través de indicadores definidos del plan estratégico de la IE?				
	SUBTOTAL		0 %	9%	18%	
1	e. Participación de los padres de familia y la comunidad	¿Los padres de familia colaboran en la ejecución de las actividades de la institución educativa?				18%
2		¿los padres de familia participan en talleres para padres?				
3		¿La institución educativa cuenta con convenios de cooperación con otras instituciones de la comunidad?				
4		¿Los padres de familia, están involucrados en proceso de aprendizaje de sus hijos?				
5		¿La institución educativa participa en concursos externos con el apoyo de los padres de familia?				
	SUB TOTAL		0 %	9%	18%	
	PESO EN %		0%	50%	100%	100%

II: VARIABLE : CALIDAD EDUCATIVA						Peso de la dimensión
ITEM	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA VALORATIVA			
1	a. Satisfacción de las necesidades exigidas por la comunidad y el entorno.	¿Los docentes realizan el acompañamiento a los estudiantes que se encuentren en riesgo de quedarse atrás?	0 nunca	1 a veces	2 siempre	30 %
2		¿El rango de logros que obtienen los estudiantes es en el nivel satisfactorio?				
3		¿En la institución educativa se desarrollan proyectos de reforzamiento para los estudiantes que lo necesiten				
4		¿En la institución educativa existe una cultura de responsabilidad?				
5		¿En la institución educativa se enseña y practica valores?				
6		¿La educación que brinda la institución educativa responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes?				
			0 %	15 %	30 %	
1		¿Los proyectos de la Institución Educativa Son ejecutados en su totalidad?				
2		¿Se cumple en su totalidad el plan anual de trabajo?				

3	b. Eficacia.	¿Las unidades didácticas se desarrollan en su totalidad durante el periodo para los que fueron programadas?				30 %
4		¿La institución educativa cuenta con un perfil de egreso del estudiante concordante con lo planteado en el DCN?				
5		¿En la institución educativa se establece una relación con las familias de los estudiantes con necesidades específicas?				
6		¿Los docentes que laboran en la institución educativa dominan su área curricular?				
			0%	15 %	30%	
1	c. Eficiencia.	¿Existe una planificación presupuestal de las necesidades de la institución educativa durante un año lectivo?				
2		¿El presupuesto de la institución educativa satisface las necesidades de la institución educativa?				
3		¿Los espacios de la institución educativa brindan comodidad al usuario?				

4		¿Los padres de familia están satisfechos con el servicio educativo que reciben sus hijos por parte de la institución educativa?				40 %
5		¿Los estudiantes están satisfechos con la educación que reciben de su institución educativa?				
6		¿Los docentes mantienen una estrecha relación con los padres de familia y los estudiantes?				
7		¿El clima institucional es favorable para la comunidad educativa?				
8		¿La directora ejerce liderazgo en la institución educativa?				
	SUB TOTAL		0 %	20 %	40 %	
	PESO EN %		0 %	50 %	100 %	100%

Anexo 3

Juicio de expertos para validar el instrumento encuesta de Gestión y Calidad

ESCALA DE CALIFICACION

Estimado(a) Mgr. Rengifo Culqui Kolber

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta

Marque con una X en Cada criterio SI, NO, según su opinión.

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	x		
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	x		
3	La estructura del instrumento es adecuada	x		
4	Los ítems del instrumento responden a la Operacionalización de las variables	x		
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	x		
6	Los ítems son claros y entendibles	x		
7	El número de ítems es adecuado para su adecuación			

Sugerencias:

.....

.....

Firma del experto

JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO ENCUESTA DE GESTIÓN Y CALIDAD

ESCALA DE CALIFICACION

Estimado(a) Mgr. Rengifo Culqui Kolber

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se presenta.

N°	Criterios	Indicadores	deficiente 0 - 20%	regular 21 - 40 %	bueno 41 - 60%	muy bueno 61- 80%	excelente 81 - 100%
	Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiados				x	
	Objetividad	Esta formulado de acuerdo a las hipótesis planteadas				x	
	Actualidad	Esta adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				x	
	Organización	Existe una organización lógica				x	
	Suficiencia	Comprende aspectos de Calidad y Cantidad del instrumento				x	
	Intencionalidad	Esta adecuado para validar las variables de la hipótesis			x		
	Consistencia	Está basado en fundamentos teóricos y/o científicos				x	

	Coherencia	Existe coherencia entre variables , dimensiones e indicadores				C	
	metodología	La estrategia responde al propósito de la hipótesis				X	
	pertinencia	El instrumento es el apropiado para la investigación				X	

II. opinión de aplicabilidad:

.....

.....

.....

III. promedio de Valoración:

80%

Firma del Experto

JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO ENCUESTA DE GESTIÓN Y CALIDAD

ESCALA DE CALIFICACION

Estimado(a) Dra. Padilla Tello Alexandra

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta

Marque con una X en Cada criterio SI, NO, según su opinión.

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	x		
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	x		
3	La estructura del instrumento es adecuada	x		
4	Los ítems del instrumento responden a la Operacionalización de las variables	x		
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	x		
6	Los ítems son claros y entendibles	x		
7	El número de ítems es adecuado para su adecuación	x		

Sugerencias:

Aplicar en el tiempo prudente

.....
Firma del experto

JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO ENCUESTA DE GESTIÓN Y CALIDAD
ESCALA DE CALIFICACION

Estimado(a) Dra. Padilla Tello Alexandra

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se presenta.

N°	Criterios	Indicadores	deficiente 0 - 20%	regular 21 - 40 %	bueno 41 - 60%	muy bueno 61- 80%	excelente 81 - 100%
	Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiados				x	
	Objetividad	Esta formulado de acuerdo a las hipótesis planteadas				x	
	Actualidad	Esta adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				x	
	Organización	Existe una organización lógica				x	
	Suficiencia	Comprende aspectos de Calidad y Cantidad del instrumento			x		
	Intencionalidad	Esta adecuado para validar las variables de la hipótesis				x	
	Consistencia	Está basado en fundamentos teóricos y/o científicos				x	

	Coherencia	Existe coherencia entre variables , dimensiones e indicadores			x		
	metodología	La estrategia responde al propósito de la hipótesis			x		
	pertinencia	El instrumento es el apropiado para la investigación				x	

II. opinión de aplicabilidad:

En el instrumento debe realizarse las correcciones sugeridas antes de la aplicación en el tiempo previsto para tener una confiabilidad al 0.95%

III. promedio de Valoración:

85%

Firma del Experto

JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO ENCUESTA DE GESTION Y CALIDAD

ESCALA DE CALIFICACION

Estimado(a) Mgr. Reátegui Noriega Edgar.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta

Marque con una X en Cada criterio SI, NO, según su opinión.

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	x		
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	x		
3	La estructura del instrumento es adecuada	x		
4	Los ítems del instrumento responden a la Operacionalización de las variables	x		
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	x		
6	Los ítems son claros y entendibles	x		
7	El número de ítems es adecuado para su adecuación	x		

Sugerencias:

.....
.....

.....
Firma del experto

JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO ENCUESTA DE GESTIÓN Y CALIDAD
ESCALA DE CALIFICACION

Estimado(a) Mgr. Reátegui Noriega Edgar.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se presenta.

N°	Criterios	Indicadores	deficiente 0 - 20%	regular 21 - 40 %	bueno 41 - 60%	muy bueno 61- 80%	excelente 81 - 100%
	Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiados				x	
	Objetividad	Esta formulado de acuerdo a las hipótesis planteadas				x	
	Actualidad	Esta adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				x	
	Organización	Existe una organización lógica			x		
	Suficiencia	Comprende aspectos de Calidad y Cantidad del instrumento				x	
	Intencionalidad	Esta adecuado para validar las variables de la hipótesis					x
	Consistencia	Está basado en fundamentos teóricos y/o científicos				x	

	Coherencia	Existe coherencia entre variables , dimensiones e indicadores				X	
	metodología	La estrategia responde al propósito de la hipótesis				X	
	pertinencia	El instrumento es el apropiado para la investigación				X	

II. opinión de aplicabilidad:

El instrumento debe realizar reajustes en la formulación de algunos indicadores.

.....

III. promedio de Valoración:

80%

 Firma del Experto

Anexo N°4

Artículo científico

“La Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017”

Liz Margarita Saravia Zagaceta, lizmarz24@ gmail.com, Docente de la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como propósito determinar la relación de la gestión institucional y calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017. El estudio se desarrolló orientado metodológicamente por la investigación descriptiva –correlacional simple o de primer nivel de investigación cuantitativa, cuyo diagrama es el siguiente $M O_x - r - M O_y$, la técnica de recolección de información fue la encuesta, el instrumento, el cuestionario. Donde el recojo de información permitió conocer la relación entre la Gestión institucional y la Calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017. La muestra estuvo conformada por el 100% de docentes que laboran en la institución educativa en el turno tarde, siendo una muestra censal, para el análisis de los resultados se empleó tablas de porcentaje y frecuencias, promedios y desviación estándar, gráficos estadísticos, al evaluar la variable Gestión Institucional en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017 se observa que se ubica en la categoría Regular con 78% (39) , 20% (10) que lo ubica en buena y solo 2% (1) que lo ubica en deficiente, de igual manera al evaluar la Calidad Educativa en la institución educativa se observa que como variable dependiente en el estudio de investigación se ubica en la categoría Regular con 78% (39) , 20% (10) que lo ubica en categoría buena y solo 2% (1) que lo ubica en deficiente. El Análisis bivariado de la Gestión Institucional y Calidad Educativa se observa 0% en la categoría deficiente para las dos variables, en la categoría regular 66% (33) para las dos variables y en la categoría buena 10% (5) para cada una de las variables, el cual se interpreta como una gestión institucional regular y calidad educativa regular. Para determinar la correlación entre las dos variables se aplicó la prueba no paramétrica Tau-b - de Kendall con un nivel de significancia de 0.028 para el valor de 0.362 error asintótico de 0.142y aproximación S^b 2.195 el cual no supone la hipótesis nula, dando por valido la hipótesis planteada en la investigación.

Palabras clave: Gestión Institucional, Calidad Educativa

ABSTRAC

The purpose of this research study was to determine the relationship between institutional management and educational quality of secondary school teachers working at the Rosa Agustina Donayre de Morey educational institution in the district of Iquitos in 2017. The study was developed methodologically oriented Descriptive research - simple correlation or first level quantitative research, whose diagram is the following $M O_x - r - M O_y$, the technique of information collection was the survey, the instrument; the questionnaire. Where the collection of information allowed to

know the relationship between institutional management and educational quality in the educational institution Rosa Agustina Donayre de Morey Iquitos district in 2017. The sample was made up of 100% of teachers working in the educational institution in the late shift, being a census sample, for the analysis of the results we used tables of percentage and frequencies, averages and standard deviation, statistical charts, when we were evaluating the variable Institutional Management in the educational institution Rosa Agustina Donayre de Morey in Iquitos' District in 2017 it is observed that it is located in the Regular category with percentage of 39 78% (39), 20% (10) that places it in good and only 2% (1) that locates it in deficient, of same way when evaluating the Educational Quality . It is observed that how the dependent variable in the research study is in the Regular category with 78% (39) of the frequency and percentage respectively, 20% (10) that places it in good category and only 2% (1) that places it in deficient. The bivariate Analysis of the variables Institutional Management and Educational Quality When crossing the categories of the variables, 0% is observed in the deficient category for the two variables, in the regular category 66% (33) for the two variables and in the good category 10% (5) for each of the variables, which is interpreted as a regular institutional management and regular educational quality. To determine the correlation between the two variables, the nonparametric test Tau-b - Kendall was applied with a significance level of 0.028 for the value of 0.362 asymptotic error of 0.142 and approximation Sb 2.195 which does not suppose the null hypothesis, giving as a result validated the hypothesis raised in the investigation.
Keywords: Institutional Management, Educational Quality.

INTRODUCCION

Realidad problemática.

La sociedad ha pasado de una situación rígida determinada y estable a otra cada vez más flexible, cambiante la cual demanda reajustes constantes ya que actualmente los estudiantes deben ser capaces de resolver situaciones problemáticas de contexto. Las instituciones educativas deben tener altas expectativas sobre el desarrollo de las capacidades de los estudiantes desde una visión de igualdad, inclusión y democracia, en un clima institucional favorable que permita definir los objetivos y estrategias pedagógicas, tener un plan de estudios articulado que refleje los principios y objetivos de proyecto educativo institucional PEI siguiendo los lineamientos que el país ha establecido sobre qué es lo que deben saber y saber hacer los estudiantes, brindarles múltiples oportunidades para aprender y asegurar que sigan aprendiendo permanentemente en forma autónoma y transferir lo que aprendieron a situaciones cotidianas y otros contextos. Del mismo modo el liderazgo del director y su equipo debe potencializar las capacidades de los docentes y empoderarlos mediante las comunidades de inter aprendizaje para compartir experiencias y buscar la solución a los problemas mediante el uso apropiado de herramientas pedagógicas y el aprovechamiento de la tecnología, articulando acciones con los padres de familia y otras organizaciones de la comunidad como los gobiernos locales y Regionales. El liderazgo pedagógico se define como “la labor de movilizar de influenciar a otros para articular y lograr las intenciones y metas compartidas de la escuela” según (Leitwood, 2009). La gestión institucional por lo tanto es diseñar, planificar, ejecutar, monitorear, evaluar

las políticas a implementar en la institución para una mejora permanente de la calidad de los servicios que ofrece.

Un factor muy importante en todo este proceso es la gestión institucional que la lidera el director o directora con su equipo directivo y la participación activa de los docentes, personal administrativo, estudiantes y padres de familia, en tal sentido se debe observar cómo se desempeña cada uno de ellos en el rol que le corresponde, por eso se supone que la gestión institucional se relaciona con la calidad educativa, motivó por el cual se planteó la pregunta de investigación ¿La gestión institucional estará relacionada a la calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017? .luego de revisar estudios anteriores relacionados esta investigación encuentra coincidencias con los siguientes autores :

Alarcón Mujica, Silvia Zarela (2013) en su tesis titulada “ Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones privadas en Lima Metropolitana concluye que “es determinante el papel de la gestión educativa y la calidad educativa , así mismo la variedad de factores involucrados tanto en la calidad de la educación como en la gestión educativa pareciendo la conjunción entre ambas interminable sin embargo su relación se observa claramente al conocer el espacio de influencia de trabajo de los agentes involucrados”. Así también que “los logros de aprendizaje en comunicación oral y escrita, análisis y síntesis y solución de problemas están directamente relacionados con la buena gestión de los directivos de las instituciones educativas, es así que la organización y participación en concursos es recurrentes y obtienen reconocimientos nacionales e internacionales”. También concluye que el planeamiento estratégico y el buen uso de los recursos se ven reflejado en los logros institucionales.

De igual manera **Elera Gómez**, Rodomiro (2010), en la tesis titulada “Gestión institucional y su Relación con la calidad del servicio en una institución pública del Callao, concluye que: “se comprueba que entre la gestión institucional existe relación significativa con la calidad del servicio educativo, con una correlación positiva pero en un nivel medio expresando que los usuarios internos y externos evidencian satisfacción en un nivel medio por el servicio que está brindando la institución”. También concluye que “la relación entre liderazgo directivo y la calidad de servicio educativo es significativo pero la correlación se da a un nivel positivo bajo según los docentes”.

Este estudio se sustenta en las teorías sobre gestión institucional y calidad educativa de los siguientes autores:

Gestión institucional: Según, **Farro (2001)**, mencionado por Elera gestión institucional “es la capacidad de la entidad para implementar su plan estratégico mediante los presupuestos institucionales que abarque el mismo, desagregando considerablemente los resultados de estos últimos mediante los planes operativos anuales” (p, 186), donde destaca la importancia de lo estratégico que se debe plasmar en los instrumentos de gestión. Es decir a la planificación de los documentos de gestión que van a orientar el desarrollo y buen funcionamiento de una institución, así mismo el buen uso de los recursos, humanos, materiales, financieros y de infraestructura. Para **Alvarado**, (1999) citado por Elera (2010), afirma que “puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales”. Del mismo modo la gestión institucional fortalece el

crecimiento interno y externo de una institución y da un paso importante para hacer conciencia en el sistema educativo y generar el cambio.

Calidad educativa

Las instituciones educativas enfrentan un gran reto a las demandas educativas actuales por lo que deben adaptarse a los cambios científicos y tecnológicos para brindar un servicio educativo de calidad

Todo esto se logra en base a los principios que rigen la calidad educativa:

“La estructura del sistema educativo: configuración y adaptación del currículo a los intereses y expectativas de los estudiantes es decir poseer un currículo diversificado

La función docente: garantizando las condiciones necesarias que permitan a los docentes desarrollar su labor pedagógica, su permanente capacitación y actualización y su reconocimiento profesional.

La evaluación del sistema educativo: evaluación de los centros educativos y del rendimiento de los estudiantes de acuerdo a los estándares establecidos por el ministerio de educación (en el Perú, los mapas de progreso).

El fortalecimiento institucional: las instituciones educativas ejercen autonomía con profesionalismo y un sistema de verificación de los procesos y los resultados. La determinación de las competencias y responsabilidades de los distintos actores de la comunidad educativa en un clima de estudio y convivencia favorables”. (<http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>) Calidad Educativa recuperado el 2-8-2017

Problema

¿La gestión institucional estará relacionada a la calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017?

Justificación

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa en la Institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey de Iquitos en el 2017 ya que en la actualidad existe un anhelo por parte del ministerio de educación y de las autoridades de las instituciones educativas por mejorar el nivel de logro de los estudiantes y así mismo la calidad educativa, desde la perspectiva de la mejora permanente de los procesos educativos y el producto que debe ofrecer una institución educativa, pues en estos días la tarea de educar enfrenta nuevos desafíos , En este sentido la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey permitió realizar el estudio Encontrando respuesta a las interrogantes en el trabajo de investigación, para reforzar estos resultados se revisó el trabajo realizado por otros investigadores los que obtuvieron resultados similares o coincidentes con este trabajo de investigación.

HIPOTESIS

| Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017

Variables

Variable independiente.

Gestión institucional:

La gestión institucional se define como el conjunto de actividades planificadas que orientan y rigen el funcionamiento de una institución educativa para el logro de las metas propuestas en un contexto y tiempo determinado bajo la dirección y liderazgo del director y su equipo directivo.

Variable dependiente

Calidad educativa: La calidad educativa es un conjunto de características según estándares que la sociedad demanda, observable en el desarrollo de las capacidades y en los logros de aprendizaje y la formación integral del estudiante

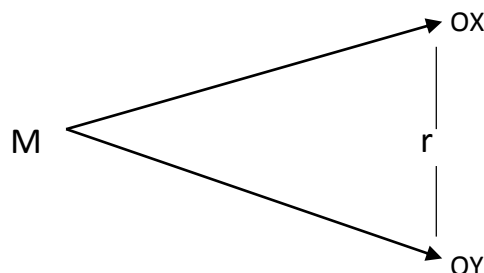
Tipo de estudio

Cuantitativo –descriptivo correlacional

Diseño de investigación

El trabajo de investigación se desarrolló orientado metodológicamente por la investigación descriptiva –correlacional simple o de primer nivel de investigación cuantitativa, donde el recojo de información permitió conocer la relación de los instrumentos de gestión en la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017. Cuyo diagrama es el siguiente:

Diagrama del diseño



Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por los 50 docentes del turno tarde de la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos.

Muestra

La muestra fue no probabilística intencionado siendo la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017 (censal)

Se trabajó con el 100% de la población turno tarde

Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica de recolección de datos:

- Encuesta

Instrumento de recolección de datos:

- Cuestionario
- Revisión y análisis de documentos

Resultados

Los resultados se organizaron para su presentación en el siguiente orden:

- a. Análisis descriptivo de los resultados de la variable independiente Gestión Institucional en la Institución Educativa rosa Agustina Donayre de Morey
- b. Análisis descriptivo de la variable dependiente Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey

- c. Análisis inferencial de la relación entre las variables Gestión Institucional y la Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey

Tabla N° 10

Frecuencias de la variable gestión institucional en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017

Gestión Institucional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido DEFICIENTE	1	2,0	2,0	2,0
REGULAR	39	78,0	78,0	80,0
BUENA	10	20,0	20,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Matriz de datos

Tabla N°11

Frecuencias de la variable Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017

CALIDAD EDUCATIVA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido DEFICIENTE	1	2,0	2,0	2,0
REGULAR	39	78,0	78,0	80,0
BUENA	10	20,0	20,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Matiz de datos

Tabla N° 12

Gestión Institucional y Calidad educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey en el 2017

Gestión Institucional*CALIDAD EDUCATIVA tabulación cruzada

			CALIDAD EDUCATIVA			Total
			DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	
Gestión Institucional	DEFICIENTE	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	2,0%	0,0%	2,0%
	REGULAR	Recuento	1	33	5	39
		% del total	2,0%	66,0%	10,0%	78,0%

BUENA	Recuento	0	5	5	10
	% del total	0,0%	10,0%	10,0%	20,0%
Total	Recuento	1	39	10	50
	% del total	2,0%	78,0%	20,0%	100,0%

Fuente: Matriz de datos (elaborador por el autor)

Hipótesis

Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017

Prueba de hipótesis

Hipótesis Nula (H_0)

No existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017

Hipótesis Alternativa (H_a)

Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Estadístico de prueba: "Tau-b de Kendal"

Tabla N°13

Aplicación del estadístico "Tau-b de Kendal"

Medidas simétricas

	Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal Tau-b de Kendall	,362	,142	2,195	,028
N de casos válidos	50			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

Fuente: Matriz de datos

Para determinar la correlación entre las dos variables se aplicó la prueba no paramétrica Tau-b de Kendall con un nivel de significancia de 0.028 para el valor de 0.362 error asintótico de 0.142 y aproximación S^b 2.195 el cual no supone la hipótesis nula, dando por válido la hipótesis planteada en la investigación

Decisión:

Como $p = 0.028 < 0.05$ se rechaza H_0

Conclusión

Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017.

Discusión

Los datos y resultados de esta investigación realizada sobre la Gestión institucional y Calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017 han permitido recoger información relevante para concretizar los objetivos del estudio tanto a nivel de objetivo general como a nivel de objetivos específicos.

Al realizar el análisis de la variable Gestión Institucional en las cinco dimensiones como son documentos de gestión , pedagogía curricular ,organización administrativa, monitoreo, participación de los padres de familia y la comunidad se observa que la variable Gestión institucional se ubica en la categoría Regular con 78% (39) de la frecuencia y porcentaje, 20% (10) que lo ubica en categoría buena y solo 2% que lo ubica en categoría deficiente , de igual manera la variable calidad Educativa con las tres dimensiones como son satisfacción de las necesidades exigidas por la comunidad y el entorno , eficacia , eficiencia se ubica en la categoría Regular con 78% (39) de la frecuencia y porcentaje, 20% (10) que lo ubica en la categoría buena y solo 2% (1) que lo ubica en categoría deficiente existiendo una correlación positiva media entre ambas variables . estos resultados son semejantes a los obtenidos por estudios anteriores en similares condiciones así como Alarcón Mujica, Silvia Zarela (2013) en su tesis titulada “ Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones privadas en Lima Metropolitana concluye que es determinante el papel de la gestión educativa y la calidad educativa , así mismo la variedad de factores involucrados tanto en la calidad de la educación como en la gestión educativa pareciendo la conjunción entre ambas interminable sin embargo su relación se observa claramente al conocer el espacio de influencia de trabajo de los agentes involucrados Que la relación de liderazgo en las instituciones para el mejoramiento de la gestión así como la participación del docente, del director y el personal administrativo debe estar presente para una escuela de calidad.

También estos resultados coinciden con el estudio realizados por Elera Gómez, Rodomiro (2010), en la tesis titulada “Gestión institucional y su Relación con la calidad del servicio en una institución pública del Callao, concluye que: se comprueba que entre la gestión institucional existe relación significativa con la calidad del servicio educativo, con una correlación positiva pero en un nivel medio expresando que los usuarios internos y externos evidencian satisfacción en un nivel medio por el servicio que está brindando la institución. En la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey se observa que tanto la gestión institucional como la calidad educativa se encuentran en un nivel regular existiendo relación entre ambas.

En cuanto a la hipótesis planteada se demostró mediante la prueba Tau-b de Kendal de que existe una correlación entre las dos variables con un nivel de significancia de 0.028 para el valor de 0.362 error asintótico de 0.142 y aproximación S^b 2.195 el cual no supone la hipótesis nula, dando por valido la hipótesis planteada en la investigación

Estos resultados permiten aseverar que la gestión institucional y la calidad educativa están en estrecha relación para que las instituciones educativas públicas y privadas brinden un servicio educativo de calidad lo cual se sustenta por Farro (2001), gestión institucional “es la capacidad de la entidad para implementar su plan estratégico mediante los presupuestos institucionales que abarque el mismo, desagregando considerablemente los resultados de estos últimos mediante los planes operativos anuales” (p, 186), donde destaca la importancia de lo estratégico que se debe plasmar en los instrumentos de gestión. Es decir a la planificación de los documentos de gestión que van a orientar el desarrollo y buen funcionamiento de una institución, así mismo el buen uso de los recursos, humanos, materiales, financieros y de infraestructura.

Conclusiones

1. Se logró Determinar la relación de la gestión institucional con la calidad educativa de los docentes de secundaria que laboran en la institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017, mediante la prueba no paramétrica Tau-b de Kendall con un nivel de significancia de 0.028 para el valor de 0.362 error asintótico de 0.142y aproximación S^b 2.195 el cual no supone la hipótesis nula, dando por valido la hipótesis planteada en la investigación
2. En cuanto a los objetivos específicos al evaluar la gestión institucional en la institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017 luego de categorizar los resultados obtenidos de las variables en estudio se observa que la variable Gestión institucional se ubica en la categoría Regular con 78% de la frecuencia y porcentaje, 20% que lo ubica en buena y solo 2% que lo ubica en deficiente lo que permite concluir como una Gestión Institucional Regular.
3. Al evaluar la calidad educativa en la institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el año 2017. Se observa que la variable Calidad Educativa se ubica en la categoría Regular con 78% de la frecuencia y porcentaje respectivamente, 20% que lo ubica en categoría buena y solo 2% que lo ubica en deficiente, lo que demuestra que la Calidad educativa es Regular
4. Al Relacionar la gestión educativa con la calidad educativa en la Institución educativa Rosa agustina Donayre de Morey en el año 2017 el Análisis bivariado de las categorías de las variables se observa 0% en la categoría deficiente para las dos variables, en la categoría regular 66% para las dos variables y en la categoría buena 10% para cada una de las variables, el cual se interpreta como una gestión institucional regular y calidad educativa regular.
5. Se logró probar la hipótesis que Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017
6. La gestión educativa y la calidad educativa están en estrecha relación en el proceso educativo para lograr el desarrollo personal y mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos en el país.

Recomendaciones

Luego de conocer los resultados del estudio y como se orientan se sugiere:

1. Para que una gestión institucional sea eficaz y eficiente debe existir el compromiso de todos los miembros de la institución, conocer los objetivos y las metas que se plantea en el proyecto educativo institucional y en el plan de trabajo anual y demás documentos de gestión como son el reglamento interno, el manual de funciones.
2. Para ofrecer un servicio educativo de calidad los profesores deben estar comprometidos con su rol docente, conocer y dominar estrategias de planificación para la preparación de sus unidades didácticas y sus sesiones de aprendizaje, elaboración de materiales educativos uso de los recursos educativos y la tecnología.
3. Los directivos y jerárquicos deben realizar permanente monitoreo y acompañamiento a los docentes a fin de apoyarlos en las necesidades individuales.
4. Debe existir una estrecha relación con los estudiantes, los padres de familia y docentes a fin de brindar confianza, solidaridad, cooperación en el logro de los aprendizajes de los estudiantes.
5. La organización administrativa debe optimizar los recursos humanos, materiales y financieros con el fin de mejorar la calidad del servicio educativo
6. El director o directora debe ser un líder pedagógico.
7. Este trabajo de investigación queda como referencia para otros estudios ya que hay muchos otros factores que no se ha estudiado en el presente estudio.

Referencias Bibliográficas

1. Alarcón Mujica Silvia Zarela: tesis “Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones privadas en Lima Metropolitana” (2013).
2. Areche Zarate Virginia Filomena: tesis La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “maría auxiliadora” de huamanga-Ayacucho, 2011.
3. Bodero Delgado Hugo, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas “El Impacto de la calidad educativa (2014, 04(01)) Artículo científico
4. De Miguel Mario, “La calidad de la educación y las variable de proceso y de producto” (1995).
5. Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima Cercado 2013.
6. Elera Gómez, Rodomiro: tesis “Gestión institucional y su Relación con la calidad del servicio en una institución pública del Callao”, (2010).
7. Farro, F (2001) Planeamiento estratégico para instituciones educativas de calidad UDEGRAF. Lima
8. IDEICE Instituto dominicano de evaluación e investigación de la calidad educativa.
9. Ministerio de educación Manual de gestión escolar .Directivos construyendo escuela (2015 . pág. 65,66)
10. Ministerio de Educación Documento de trabajo elaborado por la dirección general de calidad de la gestión escolar (2015)
11. Ministerio de Educación Documento de trabajo, guía para formular e implementar el proyecto educativo institucional (2016- pág. 14)

12. Ramírez López, Doris , catedra : Planificación educativa, Universidad Nacional Federico Villarreal
13. Valderrama M. James La gestión educativa y el mejoramiento de la calidad de la educación.
14. Yavar Simon Ymelda. Tesis “La gestión Educativa y su Relación con la práctica.
15. Ministerio de Educación del Perú: Diplomado en Gestión Escolar y segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo pedagógico ,1° edición marzo 2016

Web grafía

1. <http://elcomercio.pe/opinion/colaboradores/pisa-2015-partir-cesar-guadalupe-152282> <http://larepublica.pe/sociedad/864225-esto-son-los-resultados-de-la-prueba-ece-2016-por-regiones>.
2. <https://www.educ.ar/recursos/91901/gestion-institucional-conceptos-introductorios-> recuperado el 9-7- 2017
3. <http://www.ideice.gob.do/index.php/programas/procesos-de-gestion-institucional-y-pedagogica> recuperado el 9-7-17
4. <http://www.facmed.unam.mx/emc/computo/infomedic/presentac/modulos/ftp/documentos/calidad.pdf>
5. <https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad>.
6. <https://es.slideshare.net/AnabelAtaide/que-se-entiende-por-pci> recuperado el 30-7-17
7. Pérez Julián, Merino María: Definición de reglamento Interno publicado 2014, actualizado 2016 <http://definicion.de/reglamento-interno/> recuperado el 30-7.2017
8. Publicado por Salas Macchiavello Miguel Ángel <http://salasmacchiavello.blogspot.pe/2010/10/manual-de-organizacion-y-funciones-mof.html>- recuperado el 30 -7- 17.
9. <https://es.slideshare.net/ritasotomayorbravo/el-informe-de-gestion-de-la-institucion-educativa>, recuperado el 2-8-2017
10. <http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>



NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO”

OBJETIVO : VALIDAR EL CUESTIONARIO DE LA TESIS”.

DIRIGIDO A : Docentes de la Institución Educativa **Rosa Agustina Donaire de Morey**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Kolber Rengifo Culqui

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: [] Magister [] Doctor

VALORACIÓN: [] Muy Alto [] Alto [] Medio [] Bajo [] Muy Baja



“MATRIZ DE VALIDACIÓN”

TÍTULO DE LA TESIS: “La Gestión Institucional y la Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017”

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable independiente (X): Gestión Institucional	Documentos de gestión	1. ¿La institución Educativa cuenta con el Proyecto Educativo Institucional PEI?	I.a.1						x		x		x		x		
		2. ¿ Ha participado usted en la elaboración del PEI de su Institución	I.a.2						x		x		x		x		
		3. ¿Conoces los objetivos y las metas de tu institución educativa?	I.a.3						x		x		x		x		
		4. ¿El equipo directivo, docentes, administrativos, realizan la revisión y evaluación periódica del PEI?	I.a.4						x		x		x		x		
		5. ¿La institución educativa cuenta con plan de trabajo anual PAT?	I.a.5						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		6. ¿La institución educativa cuenta con reglamento interno RI actualizado?	l.a.6						x		x		x		x		
		7. ¿La institución educativa cuenta con un plan de gestión de riesgos?	l.a.7						x		x		x		x		
	Pedagógica curricular.	1. ¿Conoce usted la propuesta pedagógica del PEI de su institución educativa?	l.b.1						x		x		x		x		
		2. ¿El equipo directivo y los docentes elaboran la programación curricular en forma oportuna, pertinente y diversificada en función al PEI y PAT?	l.b.2						x		x		x		x		
		3. ¿Los docentes planifican sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en forma articulada a la propuesta pedagógica y proyectos del PEI?	l.b.3						x		x		x		x		
		4. ¿El docente planifica su sesión de aprendizaje con anticipación y de acuerdo a los objetivos del PEI?	l.b.4						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		5.. ¿El docente prevé los materiales y recursos educativos para el desarrollo de su sesión de aprendizaje?	l.b.5						x		x		x		x		
	Organización Administrativa.	1.¿La institución cuenta con el personal suficiente para el desarrollo óptimo de la gestión?	l.c.1						x		x		x		x		
		2. ¿El personal que labora en la institución es capacitado según la actividad que desempeña?	l.c.2						x		x		x		x		
		3. ¿Los recursos financieros se utilizan en forma óptima?	l.c.3						x		x		x		x		
		4. ¿La rendición de ingresos y egresos se realizan en forma oportuna conforme a las normas y disposiciones establecidas?	l.c.4						x		x		x		x		
		5. ¿Cuentan con un plan de contingencia para situaciones de emergencia?	l.c.5						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		6. ¿El equipo directivo planifica estrategias de seguimiento de la gestión de la institución educativa?	l.c.6						x		x		x		x		
	Monitoreo	1. ¿Los docentes son monitoreados por los directivos y jerárquicos en forma periódica?	l.d.1						x		x		x		x		
		2. ¿Los docentes son informados de sus aciertos y errores luego del monitoreo?	l.d.2						x		x		x		x		
		3. ¿Los docentes reciben acompañamiento por parte de sus asesores y directivos?	l.d.3.						x		x		x		x		
		4. ¿El equipo directivo realiza jornadas de capacitación a los docentes?	l.d.4						x		x		x		x		
		5. ¿Los directivos realizan la evaluación periódica a través de indicadores definidos del plan estratégico de la IE?	l.d.5						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Participación de los padres de familia		1. ¿Los padres de familia colaboran en la ejecución de las actividades de la institución educativa?	I.e.1						x		x		x		x		
		2. ¿Los padres de familia participan en talleres para padres?	I.e.2						x		x		x		x		
		3. ¿La institución educativa cuenta con convenios de cooperación con otras instituciones de la comunidad?	I.e.3.						x		x		x		x		
		4. ¿Los padres de familia, están involucrados en proceso de aprendizaje de sus hijos?	I.e.4						x		x		x		x		
		5. ¿La institución educativa participa en concursos externos con el apoyo de los padres de familia?	I.e.5						x		x		x		x		
Variable dependiente (Y):	Satisfacción de las necesidades exigidas por la	1. ¿Los docentes realizan el acompañamiento a los estudiantes que se encuentren en riesgo de quedarse atrás?	II.a.1						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Calidad Educativa	comunidad y el entorno	2. ¿El rango de logros que obtienen los estudiantes es en el nivel satisfactorio?	II.a.2						x		x		x		x		
		3. ¿En la institución educativa se desarrollan proyectos de reforzamiento para los estudiantes que lo necesiten	II.a.3						x		x		x		x		
		4. ¿En la institución educativa existe una cultura de responsabilidad?	II.a.4						x		x		x		x		
		5. ¿En la institución educativa se enseña y practica valores?	II.a.5						x		x		x		x		
		6. ¿La educación que brinda la institución educativa responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes?	II.a.6						x		x		x		x		
		Eficacia	1. ¿Los proyectos de la Institución Educativa Son ejecutados en su totalidad?	II.b.1						x		x		x		x	
	2. ¿Se cumple en su totalidad el plan anual de trabajo?		II.b.2						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones	
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
		3. ¿Las unidades didácticas se desarrollan en su totalidad durante el periodo para los que fueron programadas?	II.b.3						x		x		x		x			
		4. ¿La institución educativa cuenta con un perfil de egreso del estudiante concordante con lo planteado en el DCN?	II.b.4						x		x		x		x			
		5. ¿En la institución educativa se establece una relación con las familias de los estudiantes con necesidades específicas?	II.b.5						x		x		x		x			
		6. ¿Los docentes que laboran en la institución educativa dominan su área curricular?	II.b.6						x		x		x		x			
	Eficiencia	1. ¿Existe una planificación presupuestal de las necesidades de la institución educativa durante un año lectivo	II.c.1						x		x		x		x			



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		2. ¿El presupuesto de la institución educativa satisface las necesidades de la institución educativa?	II.c.2						x		x		x		x		
		3. ¿Los espacios de la institución educativa brindan comodidad al usuario?	II.c.3						x		x		x		x		
		4. ¿Los padres de familia están satisfechos con el servicio educativo que reciben sus hijos por parte de la institución educativa?	II.c.4						x		x		x		x		
		5. ¿Los estudiantes están satisfechos con la educación que reciben de su institución educativa?	II.c.5						x		x		x		x		
		6. ¿Los docentes mantienen una estrecha relación con los padres de familia y los estudiantes?	II.c.6						x		x		x		x		
		7. ¿El clima institucional es favorable para la comunidad educativa?	II.c.7						x		x		x		x		
		8. ¿La directora ejerce liderazgo en la institución educativa?	II.c.8						x		x		x		x		



Opciones de aplicabilidad del instrumento:

No es aplicable	<input type="checkbox"/>
Es aplicable con las correcciones	<input type="checkbox"/>
Es aplicable	<input checked="" type="checkbox"/>

Firma del evaluador

Kolber Rengifo Culqui

Mayor Grado académico: Maestría en Educación

DNI 05404873



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO”

OBJETIVO : VALIDAR EL CUESTIONARIO DE LA TESIS”.

DIRIGIDO A : Docentes de la Institución Educativa **Rosa Agustina Donaire de Morey**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Padilla Tello Alexandra

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: [] Magister [] Doctor

VALORACIÓN: [] Muy Alto [] Alto [] Medio [] Bajo [] Muy Baja



“MATRIZ DE VALIDACIÓN”

TÍTULO DE LA TESIS: “La Gestión Institucional y la Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017”

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable independiente (X): Gestión Institucional	Documentos de gestión	1. ¿La institución Educativa cuenta con el Proyecto Educativo Institucional PEI?	I.a.1						x		x		x		x		
		2. ¿ Ha participado usted en la elaboración del PEI de su Institución	I.a.2						x		x		x		x		
		3. ¿Conoces los objetivos y las metas de tu institución educativa?	I.a.3						x		x		x		x		
		4. ¿El equipo directivo, docentes, administrativos, realizan la revisión y evaluación periódica del PEI?	I.a.4						x		x		x		x		
		5. ¿La institución educativa cuenta con plan de trabajo anual PAT?	I.a.5						x		x		x		x		
		6. ¿La institución educativa cuenta con reglamento interno RI actualizado?	I.a.6						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		7. ¿La institución educativa cuenta con un plan de gestión de riesgos?	l.a.7						x		x		x		x		
	Pedagógica curricular.	1. ¿Conoce usted la propuesta pedagógica del PEI de su institución educativa?	l.b.1						x		x		x		x		
		2. ¿El equipo directivo y los docentes elaboran la programación curricular en forma oportuna, pertinente y diversificada en función al PEI y PAT?	l.b.2						x		x		x		x		
		3. ¿Los docentes planifican sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en forma articulada a la propuesta pedagógica y proyectos del PEI?	l.b.3						x		x		x		x		
		4. ¿El docente planifica su sesión de aprendizaje con anticipación y de acuerdo a los objetivos del PEI?	l.b.4						x		x		x		x		
		5. ¿El docente prevé los materiales y recursos educativos para el desarrollo de su sesión de aprendizaje?	l.b.5						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	Organización Administrativa.	1. ¿La institución cuenta con el personal suficiente para el desarrollo óptimo de la gestión?	I.c.1						x		x		x		x		
		2. ¿El personal que labora en la institución es capacitado según la actividad que desempeña?	I.c.2						x		x		x		x		
		3. ¿Los recursos financieros se utilizan en forma óptima?	I.c.3						x		x		x		x		
		4. ¿La rendición de ingresos y egresos se realizan en forma oportuna conforme a las normas y disposiciones establecidas?	I.c.4						x		x		x		x		
		5. ¿Cuentan con un plan de contingencia para situaciones de emergencia?	I.c.5						x		x		x		x		
		6. ¿El equipo directivo planifica estrategias de seguimiento de la gestión de la institución educativa?	I.c.6						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	Monitoreo	1. ¿Los docentes son monitoreados por los directivo y jerárquicos en forma periódica?	l.d.1						x		x		x		x		
		2. ¿Los docentes son informados de sus aciertos y errores luego del monitoreo?	l.d.2						x		x		x		x		
		3. ¿Los docentes reciben acompañamiento por parte de sus asesores y directivos?	l.d.3.						x		x		x		x		
		4. ¿El equipo directivo realiza jornadas de capacitación a los docentes?	l.d.4						x		x		x		x		
		5. ¿Los directivos realizan la evaluación periódica a través de indicadores definidos del plan estratégico de la IE?	l.d.5						x		x		x		x		
	Participación de los padres de familia	1. ¿Los padres de familia colaboran en la ejecución de las actividades de la institución educativa?	l.e.1						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		2. ¿los padres de familia participan en talleres para padres?	I.e.2						x		x		x		x		
		3. ¿La institución educativa cuenta con convenios de cooperación con otras instituciones de la comunidad?	I.e.3.						x		x		x		x		
		4. ¿Los padres de familia, están involucrados en proceso de aprendizaje de sus hijos?	I.e.4						x		x		x		x		
		5. ¿La institución educativa participa en concursos externos con el apoyo de los padres de familia?	I.e.5						x		x		x		x		
Variable dependiente (Y): Calidad Educativa	Satisfacción de las necesidades exigidas por la comunidad y el entorno	1. ¿Los docentes realizan el acompañamiento a los estudiantes que se encuentren en riesgo de quedarse atrás?	II.a.1						x		x		x		x		
		2. ¿El rango de logros que obtienen los estudiantes es en el nivel satisfactorio?	II.a.2						x		x		x		x		
		3. ¿En la institución educativa se desarrollan proyectos de	II.a.3							x		x		x		x	



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones	
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
		reforzamiento para los estudiantes que lo necesiten																
		4. ¿En la institución educativa existe una cultura de responsabilidad?	II.a.4						x		x		x		x			
		5. ¿En la institución educativa se enseña y practica valores?	II.a.5						x		x		x		x			
		6. ¿La educación que brinda la institución educativa responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes?	II.a.6						x		x		x		x			
	Eficacia	1. ¿Los proyectos de la Institución Educativa Son ejecutados en su totalidad?	II.b.1						x		x		x		x			
		2. ¿Se cumple en su totalidad el plan anual de trabajo?	II.b.2						x		x		x		x			
		3. ¿Las unidades didacticas se desarrollan en su totalidad durante el periodo para los que fueron programadas?	II.b.3							x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		4. ¿La institución educativa cuenta con un perfil de egreso del estudiante concordante con lo planteado en el DCN?	II.b.4						x		x		x		x		
		5. ¿En la institución educativa se establece una relación con las familias de los estudiantes con necesidades específicas?	II.b.5						x		x		x		x		
		6. ¿Los docentes que laboran en la institución educativa dominan su área curricular?	II.b.6						x		x		x		x		
	Eficiencia	1. ¿Existe una planificación presupuestal de las necesidades de la institución educativa durante un año lectivo	II.c.1						x		x		x		x		
		2. ¿El presupuesto de la institución educativa satisface las necesidades de la institución educativa?	II.c.2						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		3. ¿Los espacios de la institución educativa brindan comodidad al usuario?	II.c.3						x		x		x		x		
		4. ¿Los padres de familia están satisfechos con el servicio educativo que reciben sus hijos por parte de la institución educativa?	II.c.4						x		x		x		x		
		5. ¿Los estudiantes están satisfechos con la educación que reciben de su institución educativa?	II.c.5						x		x		x		x		
		6. ¿Los docentes mantienen una estrecha relación con los padres de familia y los estudiantes?	II.c.6						x		x		x		x		
		7. ¿El clima institucional es favorable para la comunidad educativa?	II.c.7						x		x		x		x		
		8. ¿La directora ejerce liderazgo en la institución educativa?	II.c.8						x		x		x		x		

Opciones de aplicabilidad del instrumento:

No es aplicable	
Es aplicable con las correcciones	✓
Es aplicable	

Firma del evaluador

Alexandra Padilla Tello

Mayor Grado académico: Doctora en Educación



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO”

OBJETIVO : VALIDAR EL CUESTIONARIO DE LA TESIS”.

DIRIGIDO A : Docentes de la Institución Educativa **Rosa Agustina Donaire de Morey**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Reátegui Noriega Edgar

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister Doctor

VALORACIÓN: Muy Alto Alto Medio Bajo Muy Ba



“MATRIZ DE VALIDACIÓN”

TÍTULO DE LA TESIS: “La Gestión Institucional y la Calidad Educativa en la Institución Educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos en el 2017”

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación										Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
Variable independiente (X): Gestión Institucional	Documentos de gestión	1. ¿La institución Educativa cuenta con el Proyecto Educativo Institucional PEI?	I.a.1						x		x		x		x				
		2. ¿ Ha participado usted en la elaboración del PEI de su Institución	I.a.2						x		x		x		x				
		3. ¿Conoces los objetivos y las metas de tu institución educativa?	I.a.3						x		x		x		x				



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		4. ¿El equipo directivo, docentes, administrativos, realizan la revisión y evaluación periódica del PEI?	I.a.4						x		x		x		x		
		5. ¿La institución educativa cuenta con plan de trabajo anual PAT?	I.a.5						x		x		x		x		
		6. ¿La institución educativa cuenta con reglamento interno RI actualizado?	I.a.6						x		x		x		x		
		7. ¿La institución educativa cuenta con un plan de gestión de riesgos?	I.a.7						x		x		x		x		
	Pedagógica curricular.	1. ¿Conoce usted la propuesta pedagógica del PEI de su institución educativa?	I.b.1						x		x		x		x		
		2. ¿El equipo directivo y los docentes elaboran la programación curricular en forma oportuna, pertinente y diversificada en función al PEI y PAT?	I.b.2						x		x		x		x		
		3. ¿Los docentes planifican sus unidades didácticas y sesiones de aprendizaje en forma articulada a la	I.b.3							x		x		x		x	



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		propuesta pedagógica y proyectos del PEI?															
		4. ¿El docente planifica su sesión de aprendizaje con anticipación y de acuerdo a los objetivos del PEI?	I.b.4						x		x		x		x		
		5. ¿El docente prevé los materiales y recursos educativos para el desarrollo de su sesión de aprendizaje?	I.b.5						x		x		x		x		
	Organización Administrativa.	1. ¿La institución cuenta con el personal suficiente para el desarrollo óptimo de la gestión?	I.c.1						x		x		x		x		
		2. ¿El personal que labora en la institución es capacitado según la actividad que desempeña?	I.c.2						x		x		x		x		
		3. ¿Los recursos financieros se utilizan en forma óptima?	I.c.3						x		x		x		x		
		4. ¿La rendición de ingresos y egresos se realizan en forma oportuna conforme a las normas y disposiciones establecidas?	I.c.4							x		x		x		x	



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		5. ¿Cuentan con un plan de contingencia para situaciones de emergencia?	l.c.5						x		x		x		x		
		6. ¿El equipo directivo planifica estrategias de seguimiento de la gestión de la institución educativa?	l.c.6						x		x		x		x		
	Monitoreo	1. ¿Los docentes son monitoreados por los directivos y jerárquicos en forma periódica?	l.d.1						x		x		x		x		
		2. ¿Los docentes son informados de sus aciertos y errores luego del monitoreo?	l.d.2						x		x		x		x		
		3. ¿Los docentes reciben acompañamiento por parte de sus asesores y directivos?	l.d.3.						x		x		x		x		
		4. ¿El equipo directivo realiza jornadas de capacitación a los docentes?	l.d.4						x		x		x		x		
		5. ¿Los directivos realizan la evaluación periódica a través de	l.d.5						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones	
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
		indicadores definidos del plan estratégico de la IE?																
	Participación de los padres de familia	1. ¿Los padres de familia colaboran en la ejecución de las actividades de la institución educativa?	l.e.1						x		x		x		x			
		2. ¿Los padres de familia participan en talleres para padres?	l.e.2						x		x		x		x			
		3. ¿La institución educativa cuenta con convenios de cooperación con otras instituciones de la comunidad?	l.e.3.							x		x		x		x		
		4. ¿Los padres de familia, están involucrados en proceso de aprendizaje de sus hijos?	l.e.4							x		x		x		x		
		5. ¿La institución educativa participa en concursos externos con el apoyo de los padres de familia?	l.e.5							x		x		x		x		
	Satisfacción de las	1. ¿Los docentes realizan el acompañamiento a los estudiantes	ll.a.1						x		x		x		x			



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones	
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Variable dependiente (Y): Calidad Educativa	necesidades exigidas por la comunidad y el entorno	que se encuentren en riesgo de quedarse atrás?																
		2. ¿El rango de logros que obtienen los estudiantes es en el nivel satisfactorio?	II.a.2						x		x		x		x			
		3. ¿En la institución educativa se desarrollan proyectos de reforzamiento para los estudiantes que lo necesiten	II.a.3						x		x		x		x			
		4. ¿En la institución educativa existe una cultura de responsabilidad?	II.a.4						x		x		x		x			
		5. ¿En la institución educativa se enseña y practica valores?	II.a.5						x		x		x		x			
		6. ¿La educación que brinda la institución educativa responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes?	II.a.6						x		x		x		x			
	Eficacia	1. ¿Los proyectos de la Institución Educativa Son ejecutados en su totalidad?	II.b.1						x		x		x		x			



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		2. ¿Se cumple en su totalidad el plan anual de trabajo?	II.b.2						x		x		x		x		
		3. ¿Las unidades didácticas se desarrollan en su totalidad durante el periodo para los que fueron programadas?	II.b.3						x		x		x		x		
		4. ¿La institución educativa cuenta con un perfil de egreso del estudiante concordante con lo planteado en el DCN?	II.b.4						x		x		x		x		
		5. ¿En la institución educativa se establece una relación con las familias de los estudiantes con necesidades específicas?	II.b.5						x		x		x		x		
		6. ¿Los docentes que laboran en la institución educativa dominan su área curricular?	II.b.6						x		x		x		x		
		1. ¿Existe una planificación presupuestal de las necesidades de la	II.c.1						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	Eficiencia	institución educativa durante un año lectivo															
		2. ¿El presupuesto de la institución educativa satisface las necesidades de la institución educativa?	II.c.2						x		x		x		x		
		3. ¿Los espacios de la institución educativa brindan comodidad al usuario?	II.c.3						x		x		x		x		
		4. ¿Los padres de familia están satisfechos con el servicio educativo que reciben sus hijos por parte de la institución educativa?	II.c.4						x		x		x		x		
		5. ¿Los estudiantes están satisfechos con la educación que reciben de su institución educativa?	II.c.5						x		x		x		x		
		6. ¿Los docentes mantienen una estrecha relación con los padres de familia y los estudiantes?	II.c.6						x		x		x		x		
		7. ¿El clima institucional es favorable para la comunidad educativa?	II.c.7						x		x		x		x		



Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observación y/o Recomendaciones
				Deficiente	Regular	Bueno	muy bueno-	excelente -	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
		8. ¿La directora ejerce liderazgo en la institución educativa?	Il.c.8						x		x		x		x		

Opciones de aplicabilidad del instrumento:

No es aplicable	
Es aplicable con las correcciones	✓
Es aplicable	

Firma del evaluador <hr/> Edgar Reátegui Noriega Mayor Grado académico: Maestría en Educación DNI 05365930



CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Yo.....,Directora de la I. E. “Rosa Agustina Donayre de Morey”, identificado con DNI N°..... doy mi autorización para participar en el estudio sobre **“Gestión Institucional y Calidad educativa en la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey del distrito de Iquitos 2017”**; por cuya conformidad y aceptación firmo la presente autorización.

.....

FIRMA:

DNI:



Huella digital

(índice derecho)