



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y desempeño laboral en la Institución  
Educativa “José María Arguedas” Kcauri – Ccatca –  
Quispicanchi, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. GARCIA ARANGUREN, JENNY YUDITH

**ASESORA:**

Dra. MARMANILLO MANGA, ROSA ELVIRA

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2018**

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue Establecer la relación existente entre el clima institucional y desempeño laboral en la Institución Educativa “José María Arguedas” Kcauri – Ccatca – Quispicanchi, 2018. Asimismo el diseño de investigación utilizado fue el no experimental de corte trasversal, y el tipo de estudio fue correlacional. El presente trabajo de investigación tuvo una población y muestra de 24 docentes por ser muy poca la cantidad de docente en estudio. Por otro lado, los instrumentos utilizados fueron sometidos a validación de expertos tanto para la variable clima institucional y desempeño laboral.

Los resultados obtenidos muestran que existe una entre las variables clima institucional y desempeño laboral asumiendo el valor de  $\rho=0.468$ . En tanto, la dimensión trabajo en equipo y la variable desempeño laboral asumen el valor de  $\rho=0.565$ ; asimismo, la dimensión comunicación y la variable desempeño laboral asumen el valor de  $\rho=0.275$  y la dimensión motivación y la variable desempeño laboral asumen el valor de  $\rho=0.202$ ; por ello, en todos los casos existe una relación directa y significativa. Finalmente, se concluye que existe una relación positiva, moderada, directa y significativa entre las variables clima institucional y desempeño laboral.

**Palabras claves:** clima institucional y desempeño laboral.

## ABSTRACT

The objective of the present investigation was to establish the existing relationship between the institutional climate and work performance in the Educational Institution "José María Arguedas" Kcauri - Ccatca - Quispicanchi, 2018. Likewise, the research design used was the non-experimental cross-sectional one, and the type of study was correlational. The present research work had a population and sample of 24 teachers for being very little the amount of teacher in study. On the other hand, the instruments used were subjected to validation by experts for both the institutional climate variable and work performance.

The results obtained show that there is one between the institutional climate and labor performance variables assuming the value of  $\rho=0.468$ . Meanwhile, the teamwork dimension and the labor performance variable assume the value of  $\rho=0.565$ ; Likewise, the communication dimension and the labor performance variable assume the value of  $\rho=0.275$  and the motivation dimension and the labor performance variable assume the value of  $\rho=0.202$ ; therefore, in all cases there is a direct and significant relationship. Finally, it is concluded that there is a positive, moderate, direct and significant relationship between the variables institutional climate and work performance.

**Key words:** institutional climate and work performance.