



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Créditos y cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Iturri Agente Marítimo S.A., del distrito de Salaverry, año 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Juliana Jenifer, Murrugarra Abanto

ASESORA

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

TRUJILLO-PERÚ

2018

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la incidencia de los créditos y cobranza en la situación económica y financiera de la empresa Iturry Agente Marítimo S.A., del distrito Salaverry, año 2017. La realización de la investigación es tipo descriptiva, no experimental y con un diseño de corte transversal, cuya población y muestra es la Empresa Iturry Agente Marítimo S.A., año 2017. El desarrollo de la presente investigación se realizó en base a la información obtenida de las técnicas aplicadas que fueron la entrevista y el análisis documentario, donde los resultados obtenidos buscan evaluar la gestión y cumplimiento de las políticas de crédito y cobranza de la empresa y analizar las cuentas por cobrar, cobranza dudosa y cuentas incobrables. De acuerdo a la investigación se llegó a la siguiente conclusión que las políticas de créditos y cobranzas de la empresa han sido aplicadas, controladas y supervisadas de forma correcta la cual ha conllevado que tenga una recuperación de las cuenta por cobrar por el importe de S/ 350,852 soles, cuentas incobrables castigadas y asumidas como gasto de S/ 169,605 soles y cobranza dudosa de S/ 45,252 soles; teniendo una mejora en la utilidad 23%.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, Liquidez, Políticas de crédito y cobranza, Rentabilidad.

Abstract

The present investigation has like objective, the priority, the credit and the collection in the economic and financial situation of the company. Agente Marítimo SA, of the Salaverry district, year 2017. The realization of the investigation is of descriptive, non-experimental type and with a cross-sectional design, the population and the sample in the Company Iturry Agente Marítimo SA The development of the present investigation is performs in the base of the information the interview is applied. and compliance with the credit and collection policies of the company and analysis of accounts receivable, collection, doubtful and uncollectible accounts. According to the investigation, the following conclusion was reached: that the credits policies and the company's business have been applied, controlled and supervised correctly to the extent that it has been carried out in order to recover the account receivable for the amount of S / 350,852 soles, uncollectible accounts written off and assumed as an expense of S / 169,605 soles and doubtful collection of S / 45,252 soles; To have an improvement in the utility 23%.

Key words: Accounts receivable, Liquidity, Credit and collection policies, Profitability.