



FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Diferencias de burnout en docentes de una institución educativa pública  
y una privada del distrito de San Martín de Porres – 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

SOTELO SOTO, Helen Yhosellín

ASESOR:

Mg. MANRIQUE TAPIA, César Raúl

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA - PERÚ

2017

## **Página del jurado**

---

Mg. César Raúl Manrique Tapia

**Presidente**

---

Mg. Juan Walter Pumahuacre Carhuayal

**Secretario**

---

Mg. José Luis Pereyra Quiñones

**Vocal**

*El presente trabajo es dedicado a mis padres y amistades que influyeron en mi aprendizaje, para forjar un nuevo proyecto que enriquece mi conocimiento profesional.*

*Agradezco a Dios por brindarme fuerza e ímpetu para el desarrollo de esta investigación, a la vez agradezco a todos los docente que me orientaron y compartieron conmigo sus conocimientos.*

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Helen Yhosellín Sotelo Soto, identificada con DNI N° 47630189, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Diferencias de burnout en docentes de una institución educativa pública y una privada del distrito de San Martín de Porres – 2017”, declaro bajo juramento.

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima..... del.....

---

Helen Yhosellín Sotelo Soto  
DNI 47630189

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Diferencias de burnout en docentes de una institución educativa pública y una privada del distrito de San Martín de Porres – 2017””. La investigación tiene la finalidad de hallar las diferencias del burnout entre docentes de ambos sectores.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Helen Yhosellín Sotelo Soto

Índice	Pág.
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de Tablas.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	10
1.3.1. Burnout.....	10
1.3.1.1. Definición .....	10
1.3.1.2. Modelo secuencial .....	11
1.3.1.3. Factores.....	13
1.3.1.4. Sintomatología .....	15
1.3.1.5. Etapas.....	16
1.3.1.6. Consecuencias.....	17
1.3.1.7. Modelos teóricos .....	18
1.4. Formulación del problema.....	22
1.5. Justificación del estudio.....	22
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos.....	24
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación.....	27
2.2. Variables y definición operacional.....	27
2.3. Población y muestra.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
2.5. Métodos de análisis de datos.....	31
2.6. Aspectos éticos.....	32
<b>III. RESULTADOS</b>	33
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	40
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	45
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	47
<b>VII. REFERENCIAS</b>	49
<b>VIII. ANEXOS</b>	56
8.1. Instrumento	56
8.2. Prueba piloto	57
8.3. Cartas de presentación	59
8.4. Criterio de jueces	61
8.5. Consentimiento informado	68

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Prueba de normalidad de los puntajes de burnout en docentes de una institución educativa pública y una privada del distrito de San Martín de Porres – 2017.....</i>	34
Tabla 2 <i>Diferencia de burnout en docentes de una institución educativa pública y una privada del distrito de San Martín de Porres.....</i>	34
Tabla 3 <i>Diferencia de las dimensiones del burnout en docentes de una institución educativa pública y una privada del distrito de San Martín de Porres.....</i>	35
Tabla 4 <i>Diferencia de burnout entre docentes de una institución educativa pública y una privada según el sexo.....</i>	36
Tabla 5 <i>Burnout en docentes de una institución educativa pública y una privada según el nivel educativo se enseñanza.....</i>	37
Tabla 6 <i>Dimensiones de burnout en docentes de una institución educativa pública y una privada según nivel educativo de enseñanza.....</i>	38
Tabla 7 <i>Nivel predominante de burnout en docentes de una institución educativa pública y una privada de distrito de San Martín de Porres.....</i>	39



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las diferencias de burnout en docentes de una institución educativa pública y una privada del distrito de San Martín de Porres. La investigación realizada fue de tipo cuantitativo - descriptivo - comparativo con un diseño no experimental de corte transversal. La población en la presente investigación estuvo conformada por 170 docentes de ambos sexos y de los tres niveles educativos de enseñanza de una institución educativa pública y una privada del distrito de San Martín de Porres. Para la evaluación se utilizó el inventario de Burnout de Maslach – MBI que fue creada en 1981, la cual estuvo conformada por tres dimensiones como agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. El instrumento de evaluación pasó por previa adaptación que se realizó en el distrito de los Olivos y con docentes de los tres niveles educativos de enseñanza, finalmente la confiabilidad obtenida fue de 0.71. Los resultados hallados en el estudio rechazó las hipótesis comparativas planteadas, por lo cual se asumió que no existe diferencia de burnout en docentes de ambos sectores, incluso bajo la variable demográfica sexo; así mismo se demostró que el nivel predominante de burnout fue el nivel medio con una concurrencia del 54% de muestra evaluada, a la vez se encontró como nivel resaltante dentro las dimensiones y nivel educativo de enseñanza, el nivel inicial con más del 50% y en nivel medio. Sin embargo entre las dimensiones en función al sector no se halló diferencia, lo cual deja como conocimiento ante posible intervenciones que el sector no fue un factor predominante en el desarrollo del burnout, sino el nivel educativo de enseñanza, ya que los docentes del nivel inicial fueron los que demostraron mayor nivel de burnout en comparación de los demás niveles.

*Palabras claves: Burnout, docentes.*

## **ABSTRACT**

The present investigation had as objective to determine the differences of Burnout in teachers of a public educational institution and a private one of the district of San Martín de Porres. The research is quantitative - descriptive - comparative with a non - experimental cross - sectional design. The population in the present investigation was formed by 170 teachers of both sexes and of the three educational levels of education of a public educational institution and a private one of the district of San Martín de Porres. For the evaluation, the Maslach Burnout Inventory - MBI was created in 1981, which is made up of three dimensions such as emotional exhaustion, depersonalization and low personal fulfillment. The evaluation instrument was previously adapted in the Olivos district and with teachers from the three levels of education, finally the reliability obtained was 0.71. The results found in the study rejected the comparative hypotheses raised, so it was assumed that there is no difference in teacher burnout in both sectors, even under the demographic variable sex; Likewise, it was demonstrated that the predominant level of burnout was the average level with a concurrence of 54% of the sample evaluated, at the same time as a significant level within the dimensions and educational level of education, the initial level with more than 50% and In middle level. However, there was no difference between the dimensions depending on the sector, which leaves as a possible knowledge that the sector is not a predominant factor in the development of burnout, but rather the educational level of education, since teachers at the initial level Were those that demonstrated higher level of burnout compared to the other levels.

Keywords: Burnout, teachers.