



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño laboral de los
trabajadores de la Caja Cusco agencia Wanchaq, año
2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en administración de negocios - MBA.**

AUTORA

Br. Fiorella Paricoto García.

ASESOR

Dr. José Luis Valencia Vila.

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2018.

Dedicatoria

A Dios Y A Nuestra Virgen De Guadalupe

Por Enseñarme El Camino Correcto.

A Mis Queridos Abuelos Alberto,

Aquilina, Alejandro Y Rosa

Que Me Bendicen Desde El Cielo.

A mis amados padres Sra. Luisa Garcia y

Sr. Donato Paricoto por todo el apoyo e

infinito amor que me brindan.

A mis hermanas Roxana y Carla por ser mi ejemplo a seguir.

A mi amado esposo Enrique Vilca por su comprensión,

apoyo y amor brindado incondicionalmente.

A mis adoradas hijas Paola Lucia y

Mia Antonella por ser mi gran motor de vida.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por darme la vida, la inteligencia, sabiduría y fortaleza necesaria para poder lograr mis objetivos, así mismo a la Universidad, a sus docentes y a todos los que contribuyeron, que este trabajo cumpla con su cometido.

Fiorella

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Caja Cusco agencia Wanchaq, año 2018, con la finalidad de determinar relación entre clima organizacional y el desempeño laboral de los operadores de la Caja Cusco agencia Wanchaq, año 2018.

El presente trabajo de investigación se presente en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	X
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos.....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	5
1.4. Formulación del Problema.....	13
1.5. Justificación del estudio.....	14
1.6. Hipótesis.....	16
1.7. Objetivos	17
II. METODO	18
2.1. Diseño de investigación.....	18
2.2. Variables, operacionalización	19
2.3. Población y muestra	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5. Métodos de análisis de datos	20
2.6. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS.....	22

IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito Determinar la relación entre clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Caja Cusco agencia Wanchaq, año 2018, para lo cual se desarrolló una investigación con enfoque cuantitativo, y diseño no experiencial, descriptivo correlacional, y según la temporalidad un diseño de tipo transversal.

La población objetivo del presente estudio estuvo conformada por los 35 trabajadores de la Caja Cusco agencia Wanchaq, año 2018, sin distinción de tipo de contrato, tiempo de permanencia, género y cargo. La muestra coincidió con la población. Asimismo, para la recolección de datos se usó la técnica de la encuesta, con dos instrumentos, que son el Cuestionario de Clima organizacional y el cuestionario de desempeño laboral. Para la validación de los instrumentos se recurrieron a jueces expertos y para la fiabilidad se empleo el coeficiente alfa de Cronbach.

Los resultados de la presente investigación nos permiten afirmar que con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del α : 5% = 0.05, se confirma que, si existe correlación entre las variables Clima Organizacional y Desempeño Laboral, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Rho de Spearman, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,699, valor que muestra una asociación moderada y directa entre dichas variables.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between the organizational climate and the work performance of the agencies Wanchaq Caja Cusco agency in 2018, for which a research was developed with a quantitative approach, and a non-experiential correlational descriptive design, and according to the temporality, a crossed design.

The target population of the present study consisted of the 35 workers of the Caja Cusco Wanchaq agency, 2018, without distinction of type of contract, length of stay, gender and position. The sample coincided with the population. Likewise, the survey technique was used to collect data, with two instruments, which are the Organizational Climate Questionnaire and the labor performance questionnaire. For the validation of the instruments expert judges were used and Cronbach's alpha coefficient was used for reliability.

The results of the present investigation allow us to affirm that with a confidence level of 95% = 0.95, and in the level of significance of α : 5% = 0.05, it is confirmed that, if there is a correlation between the variables Organizational Climate and the Work performance, according to the test statistic for a Spearman nonparametric Rho study, whose correlation coefficient reaches the value of 0.699, a value that shows a moderate and direct association between these variables.

Keywords: organizational climate, work performance.

ANEXO5:

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Jose Luis Valencia Vila docente del curso Seminario Diseño y Desarrollo del trabajo de Investigación de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA CAJA CUSCO AGENCIA WANCHAQ -CUSCO – 2018 del estudiante PARICOTO GARCIA FIORELLA he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turinitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.



Trujillo, 03 de Agosto del 2018

Mgt. Jose Luis Valencia Vila
DNI: 28930110