



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL**

“GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TIENDAS TAMBO S.A.C,  
RIMAC, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO EMPRESARIAL**

**AUTOR:**

SILVA DIAZ, EDWIN RONALD

**ASESOR:**

MGTR. SUCA APAZA, GUIDO RENE

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

ESTRATEGIA Y PLANEAMIENTO

LIMA- PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por Don (a) :

Edwin Ronald Silva Diaz


cuyo título es:

Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa  
tiendas Tambo S.A.C, Rimac, 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de  
preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:

... 12 ... (número) ... DOCE ... (letras).

Los Olivos, 7 de Diciembre de 2018

  
.....  
Presidente  
G. Montoya

  
.....  
Secretario

  
.....  
Vocal  
L. BENITEZ

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mi familia: Por la confianza y soporte Y por todos los consejos recibidos por parte de ellos, desde que inicie en esta nueva etapa profesional.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente, agradecer a Dios por darme la fortaleza para afrontar esta etapa, y a mi familia por la motivación y la confianza depositada en mí. Asimismo, agradecer a los docentes involucrados en el trascurso de esta investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Edwin Ronald Silva Diaz, con DNI N° 48084773, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Empresarial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de noviembre del 2018



-----  
Silva Díaz, Edwin Ronald

DNI: 48084773

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa tiendas tambo S.A.C, Rimac,2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Empresarial.

Silva Díaz, Edwin Ronald

## INDICE

<b>PÁGINA DE JURADO .....</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>IV</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....</b>	<b>V</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>VI</b>
<b>INDICE.....</b>	<b>VII</b>
<b>INDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>X</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>XI</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>XIV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XV</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Realidad Problemática .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Investigaciones previas .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2.1 Internacionales .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2.2 Nacionales .....</b>	<b>11</b>
<b>1.3 Teorías Relacionadas .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3.1 Variable Independiente: Gestión de inventarios .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3.2 Elementos de la Gestión de Inventario.....</b>	<b>17</b>
<b>1.3.3 Variable dependiente: Rentabilidad.....</b>	<b>24</b>
<b>1.4 Formulación del Problema.....</b>	<b>28</b>
<b>1.4.1 Problema general.....</b>	<b>28</b>
<b>1.4.2 Problemas específicos.....</b>	<b>28</b>
<b>1.5 Justificación.....</b>	<b>28</b>
<b>1.5.1 Teórica.....</b>	<b>28</b>
<b>1.5.2 Metodológica.....</b>	<b>28</b>

1.5.3	Práctica.....	29
1.5.4	Económica .....	29
1.6	Hipótesis.....	30
1.6.1	Hipótesis general .....	30
1.6.2	Hipótesis específicas .....	30
1.7	Objetivos .....	30
1.7.1	objetivo general .....	30
1.7.2	Objetivos Específicos.....	30
II.	MÉTODO .....	31
2.1	Tipo de investigación .....	31
2.1.1	Finalidad de la Investigación.....	31
2.1.2	Nivel de la Investigación .....	31
2.1.3	Por su enfoque .....	31
2.1.4	Diseño de Investigación.....	32
2.1.5	Por su alcance temporal.....	32
2.2	Variables y definición operacional .....	32
2.2.1	Definición conceptual de las variables.....	32
a)	Variable Independiente: Gestión de inventario.....	32
b)	Variable Dependiente: Rentabilidad .....	34
2.2.2	Variables - operacionalización .....	36
2.3	Población y muestra.....	38
2.3.1	Población .....	38
2.3.2	Muestra .....	38
2.4	Técnica e Instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	38
2.4.1	Técnica de recolección de datos .....	38
2.4.2	Instrumento de recolección .....	39
2.4.3	Confiabilidad .....	39



2.4.4 Validez .....	39
2.5 Método de Análisis de datos.....	39
2.6 Aspectos éticos y administrativos .....	42
2.6.1 Aspectos éticos .....	42
2.6.2 Aspectos administrativos .....	42
2.7 Desarrollo de la propuesta .....	46
2.7.1 Situación actual .....	46
2.7.2 Propuesta de mejora .....	55
2.7.3 Ejecución de mejora.....	61
2.7.4 Resultados de la implementación.....	68
2.7.5 Análisis económico .....	77
III. RESULTADOS .....	79
3.1 Análisis descriptivo .....	79
3.1.1. Rentabilidad – variable dependiente.....	79
3.1.2. Gestión de inventarios – variable independiente.....	89
3.2. Análisis inferencial.....	93
3.2.1. Prueba de normalidad .....	93
3.2.2. contrastación de hipótesis.....	96
IV. DISCUSION.....	101
V. CONCLUSIONES.....	103
VI. RECOMENDACIONES .....	104
BIBLIOGRAFÍA .....	105
ANEXOS .....	109

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Negocios comerciales minoristas, de acuerdo a su actividad .....	3
Figura 2. Margen bruto de tambo SAC .....	4
Figura 3. Diagrama de Ishikawa de la empresa Tiendas Tambo S.AC .....	5
Figura 4. Diagrama de Pareto donde se evidencia las causas del problema principal .....	7
Figura 5. Objetivos de la gestión de inventarios .....	15
Figura 6. Representación de la técnica ABC .....	18
Figura 7. Organización de materiales según ABC .....	19
Figura 8. Organigrama de tiendas tambo S.A.C sede Rímac .....	46
Figura 9. Productos fuera del almacén. ....	48
Figura 10. Diagrama de procesos de tiendas Tambo S.A.C antes.....	54
Figura 12. representación porcentual según ABC .....	57
Figura 13. Diagrama de procesos de tiendas Tambo S.A.C después .....	60
Figura 14. Artículos lugar temporal .....	61
Figura 15 . Vista artículos lugar temporal .....	61
Figura 16. Pareto ABC .....	65
Figura 17. Clasificación ABC de acuerdo a valor porcentual .....	66
Figura 18. ubicación de artículos en el almacén de tiendas tambo.....	67
Figura 19. Estructura final de ubicaciones .....	67
Figura 20. rotación de mercancías .....	70
Figura 21. tendencia de la exactitud de inventarios.....	72
Figura 22. evolución de la rentabilidad económica después .....	74
Figura 23. evolución de la rentabilidad financiera después .....	76
Figura 24. Tendencia de la rentabilidad (pre y post).....	81
Figura 25. Tendencia de la rentabilidad económica (pre y post).....	84
Figura 26. Tendencia de la rentabilidad financiera (pre y post).....	87

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Empresas comerciales minoristas, según actividad económica .....	2
Tabla 2. Matriz de correlación.....	6
Tabla 3. Datos recogidos del diagrama de espina de pescado.....	7
Tabla 4. Características de la demanda .....	21
Tabla 5. Matriz de la variable Gestión de inventarios.....	36
Tabla 6. Matriz de la variable Rentabilidad .....	37
Tabla 7. lista de expertos .....	39
Tabla 8. Estadígrafo de comportamiento de los datos antes y después.....	41
Tabla 9. Recursos I.....	42
Tabla 10. recursos II.....	42
Tabla 11. Presupuesto.....	43
Tabla 12. Presupuesto II.....	43
Tabla 13. Cronograma I.....	44
Tabla 14. Cronograma II .....	45
Tabla 15. Artículos que comercializa la tienda .....	47
Tabla 16. Ventas e inventario promedio antes .....	49
Tabla 17. valor de la diferencia y el total del inventario antes.....	50
Tabla 18. Resumen Pre test de los indicadores de rentabilidad general.....	51
Tabla 19. Pre test rentabilidad económica.....	52
Tabla 20. Pre test rentabilidad financiera .....	53
Tabla 21. Registro de materiales .....	62
Tabla 22. Clasificación ABC de los artículos de tiendas tambo .....	63
Tabla 23. ficha de control de inventario .....	68
Tabla 24. Datos Rotación de mercadería.....	69
Tabla 25. Datos exactitud de inventario .....	71
Tabla 26. Rentabilidad económica después de mejora.....	73
Tabla 27. Rentabilidad financiera después de mejora .....	75
Tabla 28. Ventas antes y después .....	77
Tabla 29. Beneficios antes y después .....	78
Tabla 30. Rentabilidad (pre test) .....	79
Tabla 31. Rentabilidad (post test).....	80
Tabla 32. Estadística descriptiva de la variable Rentabilidad .....	82

Tabla 33. Rentabilidad económica (Pre test).....	83
Tabla 34. Rentabilidad económica (Post test) .....	84
Tabla 35. Estadística descriptiva de rentabilidad económica .....	85
Tabla 36. Rentabilidad financiera (Pre test) .....	86
Tabla 37. Rentabilidad financiera (post test).....	87
Tabla 38. Estadística descriptiva de rentabilidad financiera .....	88
Tabla 39. Rotación de mercadería post .....	89
Tabla 40. Estadística descriptiva rotación de inventario .....	90
Tabla 41. exactitud de inventario post.....	91
Tabla 42. Estadística descriptiva de exactitud de inventario.....	92
Tabla 43. Prueba de normalidad de rentabilidad .....	93
Tabla 44. Prueba de normalidad de rentabilidad económica.....	94
Tabla 45.. Prueba de normalidad de rentabilidad financiera .....	95
Tabla 46. Comparación de medias de rentabilidad.....	96
Tabla 47. Prueba T-Student para rentabilidad .....	97
Tabla 48. Comparación de medias de la rentabilidad económica .....	97
Tabla 49. Prueba T-Student para rentabilidad económica.....	98
Tabla 50. Comparación de medias de la rentabilidad financiera.....	99
Tabla 51. Prueba T-Student para rentabilidad financiera .....	100

## ANEXOS

Anexo 1.Productos fuera del almacén .....	109
Anexo 2. Instrumento rentabilidad económica.....	109
Anexo 3. Instrumento rentabilidad financiera .....	110
Anexo 4. Validación de instrumentos N°1 .....	111
Anexo 5. . Validación de instrumentos N°2 .....	112
Anexo 6. Validación de instrumentos N°3 .....	113
Anexo 7. Datos pre test rentabilidad económica .....	114
Anexo 8. Datos pre test rentabilidad financiera .....	115
Anexo 9. Tendencia de la rentabilidad Pre test .....	116
Anexo 10.Fuente de datos .....	116
Anexo 11.Control de inventario .....	117
Anexo 12. Registro de artículos .....	117
Anexo 13. Datos rentabilidad (spss).....	117
Anexo 14. Datos rentabilidad económica (spss) .....	117
Anexo 15. Datos rentabilidad financiera (spss).....	117

## RESUMEN

La presente investigación “Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa tiendas tambo s.a.c, Rímac, 2018” tuvo el objetivo de utilizar la gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa tiendas tambo – Rímac. La aplicación de la gestión de inventarios se efectuó mediante el análisis ABC. La metodología de estudio fue de tipo aplicada, de diseño cuasi experimental con un enfoque cuantitativo. La población fue conformada por 25 días de las ventas realizadas en la tienda. La técnica que se usó fue la de observación y el instrumento la ficha de observación. Para la validación de los instrumentos se acudió a la sensatez del juicio experto.

Para el análisis de datos se utilizó el software SPSS versión 24 en el que se ejecutó el análisis descriptivo e inferencial. En la prueba de normalidad se manejó Shapiro-Wilk debido a que la muestra es menor a 30, donde el nivel de significancia fue mayor a 0.05 corroborando así que los datos provenían de una distribución normal, se realizó la contrastación de hipótesis mediante la prueba T - de Student, consiguiendo un valor  $p=0.000$ , donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. “Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa tiendas tambo s.a.c, Rímac, 2018” Se concluye que la rentabilidad mejoró en 19.11 %.

Palabras Clave: Gestión de inventarios, rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The present research "Inventory management to improve the profitability of the company stores tambo s.a.c, Rimac, 2018" aimed to use inventory management to improve the profitability of the company stores tambo - Rimac. The application of inventory management was carried out through ABC analysis. The study methodology was of the applied type, of quasi-experimental design with a quantitative approach. The population consisted of 25 days of sales made in the store. The technique used was observation and the instrument was the observation card. In order to validate the instruments, experts had recourse to the wisdom of the judgment.

The SPSS version 24 software was used for the data analysis, in which the descriptive and inferential analysis was executed. In the normality test, Shapiro-Wilk was used due to the fact that the sample is less than 30, where the level of significance was greater than 0.05, thus corroborating that the data came from a normal distribution. The hypothesis was contrasted using Student's T test, obtaining a value of  $p=0.000$ , where the null hypothesis is rejected and the alternate hypothesis is accepted. "Inventory management to improve the profitability of the company stores tambo s.a.c, Rimac, 2018". It is concluded that profitability improved by 19.11%.

Keywords: Inventory management, profitability.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo, GUIDO RENE SUCA APAZA, docente de la Facultad de INGENIERÍA y Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL de la Universidad César Vallejo LIMA NORTE (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada:

"GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TIENDAS TAMBO S.A.C, RIMAC, 2018", del (de la) estudiante SILVA DIAZ EDWIN RONALD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

LOS OLIVOS, 14 DE MAYO DEL 2019



Firma

GUIDO RENE SUCA APAZA

DNI: 42203023

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación y Calidad
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---