



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Aplicación Del Método Kaisen Para Incrementar La Productividad Del  
Área de Confecciones de la Empresa TITAN FASHION S.A.C Ate Vitarte

2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR**

Crisostomo Melgarejo, Colbert Jordy

**ASESOR**

Mgr. Ponte Roca, Miguel Ángel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Empresarial y Productiva

**LIMA – PERÚ**

**2018**

### **Dedicatoria**

La presente investigación está dedicada a mis padres en especial consideración para mi madre. Ha mi novia y a mis hermanas por su apoyo emocional y a mi abuelos porque de ellos aprendí la importancia de mantenernos unidos.

### **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por haberme puesto en esta carrera y por darme a personas a las que tengo que cuidar. Agradezco al gerente comercial Ing. Alejandro Ortiz Padilla por sus consejos brindados en cada momento y por haberme facilitado la información correspondiente y contribuir con el fin planteado. Agradezco también a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo de la facultad de ingeniería industrial por haberme orientado y guiado en la realización de este trabajo.

## Presentación

Señores miembros del Jurado en cumplimiento del Reglamentos de Grados y títulos de la Universidad Cesara Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Aplicación del método Kaizen para incrementar la productividad del área de confección de la empresa Titan Fashion S.A.C Ate Vitarte 2018” cuyo objetivo fue incrementar la productividad del área de producción en la empresa confección Titan Fashion S.A. y que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

**En el primer capítulo**, se detalla la realidad actual por la que atraviesa del rubro de confecciones posteriormente se presenta la realidad problemática de la empresa en cuestión, se analizaran los trabajos previos relacionados con el tema seleccionado, se buscara conceptos teóricos y se formulara los problemas, justificación, objetivos e hipótesis del estudio.

**En el segundo capítulo**, se desarrolla la parte metodológica donde se describe el tipo y el diseño de investigación, la población, muestreo y muestra, se menciona las variables, técnicas e instrumentos, así como el tipo de metodología kaizen utilizado para el análisis de datos y también se hace mención a los aspectos éticos.

**En el tercer capítulo**, se presenta los resultados de los análisis de la variable dependiente e independiente.

**En el cuarto capítulo**, se presenta y explican las discusiones de los resultados en función de los antecedentes presentados en la investigación.

**En el quinto capítulo**, se presentan las conclusiones las cuales se relaciona con los objetivos del trabajo de investigación.

**En el sexto capítulo**, se presentan las recomendaciones en relación de la hipótesis luego del procedimiento de los instrumentos empleados.

**En el séptimo capítulo**, se presentan las fuentes Bibliograficas, las citas de investigación de acuerdo a la norma autorizada APA, incluyendo la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos y los formatos de validación relevante para el desarrollo de la investigación.

## **Resumen**

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo “La aplicación del método Kaizen para incrementar la productividad del área de confección de la empresa Titan Fashion S.A.C Ate Vitarte 2018. Ubicado en el distrito de Ate Vitarte, con la aplicación de la metodóloga Kaizen lo que se busca es estandarizar un método de trabajo que permita realizar actividades que si generen valor al proceso de transformación del producto o servicio, dicho de otra manera actividades que el cliente está dispuesto a pagar. El objetivo es mejorar la productividad esto implica que se optimizaran los tiempos y se buscara cumplir con las metas de producción mediante balance de líneas. Para poder utilizar la metodología Kaisen se utilizará indicadores como el número total de actividades antes y después. Para medir la productividad se utilizó los formatos de datos anteriores de la empresa utilizando el análisis de observación y trabajo de campo, estos formatos nos ayudaran a verificar el incremento de productividad en el área confecciones. Con ayuda del método grafico del diagrama de Ishikawa enfocado en la 6 M, se logró detectar los problemas que frecuentan en el área de trabajo. Para el análisis estadístico se consideró una población de 12 semanas, tomando como referencia 6 semanas de trabajo antes y dando como resultado 6 semanas después de haber aplicado la metodología Kaizen. Para verificar las pruebas de Normalidad se utilizó el estadígrafo de Shapiro Wilks, y pruebas con el estadígrafo de T-Student donde se pudo obtener una diferencia significativas, lo cual permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, demostrando que la aplicación de la metodología Kaizen para incrementa la productividad del área de confección de la empresa Titan Fashion S.A.C

**Palabras claves:** Metodología Kaizen, Productividad, Eficiencia.

## **Abstract**

The objective of this research project is "The application of the Kaizen method to increase the productivity of the clothing area of the Titan Fashion SAC Ate Vitarte 2018 company. Located in the district of Ate Vitarte, with the application of the Kaizen methodology, which seeks to standardize a working method that allows activities that generate value to the process of transformation of the product or service, in other words, activities that the client is willing to pay. The objective is to improve productivity, this implies that the times will be optimized and the goal will be to meet production goals through line balance. In order to use the Kaizen methodology, indicators such as the total number of activities before and after will be used. To measure productivity we used the company's previous data formats, using observation analysis and field work. These formats will help us to verify the increase in productivity in the clothing area. With the help of the graphical method of the Ishikawa diagram focused on the 6M, it was possible to detect the problems that they frequent in the work area. For the statistical analysis, a population of 12 weeks was considered, taking as reference 6 weeks of work before and resulting in 6 weeks after applying the Kaizen methodology. To verify the Normality tests, the Shapiro Wilks statistician was used, and tests with the T-Student statistic where a significant difference could be obtained, which allowed to reject the null hypothesis and accept the alternate hypothesis, demonstrating that the application of the Kaizen methodology to increase the productivity of the clothing area of the company Titan Fashion SAC

**Keywords:** Kaizen Methodology, Productivity, Efficiency.

Yo, **Javier Francisco, Panta Salazar** docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

**APLICACIÓN DEL METODO KAIZEN PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL AREA DE CONFECCION DE LA EMPRESA TITAN FASHION S.A.C. ATE VITARTE 2018** del estudiante **Crisostomo Melgarejo, Colbert Jordy** constato que la investigación tiene un índice de similitud de **13 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, **11 de junio del 2019**



**Dr. JAVIER FRANCISCO, PANTA SALAZAR**

DNI: ...02636381.....



Elaboró **PERÚ** Dirección de Investigación

Revisó



Responsable del SGC



Vicerrectorado de Investigación