



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del talento humano y el desempeño docente del  
Centro de Educación Técnico Productiva Inca Garcilaso  
de la Vega-Cusco**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Carmen Guzman Paz

**ASESOR:**

Dr. Wilber Zegarra Salas

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERU – 2018**

## **DEDICATORIA**

A Dios todo poderoso por habernos dado la vida y bendecirnos en el trabajo de investigación que realicé por el bien de nuestra educación y la sociedad.

A mis padres Antonio y Anacleta, por ser las personas que encaminaron en mi vida y me brindaron todo su apoyo incondicional.

A la inspiración de mi vida a mi familia a mi esposo Humberto y mis hijos Valentino, Aaron y Thiago por la paciencia y entendimiento permanente.

Carmen

## **AGRADECIMIENTO**

Al rector fundador de la Universidad Cesar Vallejo, Dr. Cesar Acuña Peralta, por el apoyo brindando en el desarrollo de cada uno de los profesionales para que sigan estudios de postgrado, de tal manera se fructifique su crecimiento profesional y su calidad humana.

A la Dra. María Hilda Rozas Cáceres, quien en su rol de Coordinadora de la Escuela Posgrado sede de Cusco, siempre está apoyando la consecución de alcanzar las metas de cada uno de los estudiantes que están en proceso de lograr su postgrado.

A los catedráticos de la Universidad, quienes constantemente nos brindan su apoyo en el desarrollo de la Maestría, brindando la confianza, la orientación, sus sabias enseñanzas, asimismo contribuyen a que los diversos trabajos que realizamos tengan la calidad necesaria para su difusión.

Al Dr. Wilber Zegarra Salas, por su tiempo, tolerancia y apoyo constante en el desarrollo del informe de tesis, aportar de manera adecuada y pertinente en la investigación realizada.

A la directora y educadores del Centro de Educación Técnico Productiva Inca Garcilaso de la Vega-Cusco, quienes mostraron disponibilidad para responder a los instrumentos y permitir la consecución adecuada de esta investigación.

Carmen

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado, ante Ustedes presento la investigación titulada: Gestión del Talento Humano y el Desempeño docente del Centro de Educación Técnico Productiva Inca Garcilaso de la Vega-Cusco.

Cuyo propósito principal fue determinar en qué medida se relacionan la Gestión del Talento Humano y el Desempeño docente del Centro de Educación Técnico Productiva Inca Garcilaso de la Vega-Cusco, con la intención de cumplir con los Reglamentos de Grados y Títulos que están establecido en la universidad Cesar Vallejo para la obtención del Grado Académico de Maestro en Educación.

Por lo considerado Señores Miembros del Jurado, espero vuestras contribuciones y recomendaciones para la mejorar del presente informe.

Esperando así cumplir con los requisitos considerados para su aprobación

La autora

## ÍNDICE

	pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	26
1.4.1. Formulación del problema general	26
1.4.2. Formulación de los problemas específicos	27
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	27
1.6.1. Hipótesis General	27
1.6.2. Hipótesis Específicas	28
1.7. Objetivos	28
1.7.1. Objetivo General	28
1.7.2. Objetivos Específicos	29
<b>II. MÉTODO</b>	<b>30</b>
2.1. Diseño de Investigación	30
2.2. Variables y Operacionalización	32
2.2.1. Variables	32
2.2.2. Operacionalización	32
2.3. Población y muestra	35

2.3.1. Población	35
2.3.2. Muestra	35
2.3.3 Muestreo	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.4.1. Técnicas	37
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	38
2.4.2.1 Validez	38
2.4.2.2 Confiabilidad	39

## 2.5. Métodos de Análisis de Datos

### **III. RESULTADOS**

#### 3.1. Descripción

#### 3.2. Análisis descriptivos por cada variable y dimensiones

#### 3.3. Prueba de hipótesis

##### 3.3.1. Prueba de hipótesis general

##### 3.3.2. Pruebas de hipótesis específicas

### **IV. DISCUSIÓN**

### **V. CONCLUSIONES**

### **VI. RECOMENDACIONES**

### **VII. REFERENCIAS**

### **VIII. ANEXOS**

- Instrumentos
- Validez de los instrumentos
- Matriz de consistencia
- Constancia emitida por la institución
- Otras evidencias

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito determinar en qué medida se relacionan la Gestión del Talento Humano y el Desempeño docente del Centro de Educación Técnico Productiva Inca Garcilaso de la Vega-Cusco.

Para el procesamiento metodológico se consideró el estudio de tipo básico descriptivo, con diseño de investigación no experimental, correlacional de corte transversal; la población y muestra ha sido conformada por 30 educadores, los datos recogidos fueron organizados, tabulados y posteriormente procesados de manera directa, anteladamente para su recojo se manejó la técnica de la encuesta y el instrumento Cuestionario para medir las variables Gestión del talento humano y desempeño de los docentes; los datos presentados están ordenados en tablas y gráficos estadísticos en Excel y después se halló la prueba de hipótesis haciendo uso del estadístico tau b de Kendall, en el programa estadístico SPSS.

Finalmente se estableció que el resultado y la conclusión referidos al objetivo general al respecto a la Gestión del Talento Humano se relaciona significativamente con el Desempeño de los docentes esto se asume del tau b de Kendall que es 0.562 y el valor de  $p=0.000 < 0,05$ , se acepta la hipótesis alterna concluyéndose que existe correlación moderada significativa entre ambas variables en la muestra estudiada.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión del Talento Humano, Desempeño Docente.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine the extent to which the Human Talent Management and the Teaching Performance of the Inca Garcilaso de la Vega-Cusco Productive Technical Education Center are related.

For the methodological processing, the descriptive basic type study was considered, with a non-experimental, cross-sectional correlational research design; the population and sample has been made up of 30 educators, the collected data were organized, tabulated and subsequently processed directly, beforehand for its collection the survey technique and the instrument were used. Questionnaire to measure the variables Management of human talent and performance of the teachers; the presented data are arranged in statistical tables and graphs in Excel and then the hypothesis test was found using the tau b statistic of Kendall, in the statistical program SPSS.

Finally, it was established that the result and the conclusion referring to the general objective in relation to the Human Talent Management is significantly related to the performance of the teachers, this is assumed from Kendall tau b which is 0.562 and the value of  $p = 0.000 < 0,05$ , the alternative hypothesis is accepted, concluding that there is a moderate significant correlation between both variables in the sample studied.

**KEYWORDS:** Human Talent Management, Teaching Performance.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD**  
**DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, Dr. WILBERT ZEGARRA SALAS, docente del área de Investigación de la escuela de posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: **Gestión del talento humano y el desempeño docente del Centro de Educación Técnico Productiva Inca Garcilaso de la Vega-Cusco**, de la estudiante **Guzman Paz Carmen** he constatado por medio del uso de la herramienta turnitin lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 24 %, verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Cusco, 13 de diciembre de 2018



---

Prof. Wilbert Zegarrra Salas  
Docente - investigación  
DNI: 23899890