



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación del Estudio del Trabajo para incrementar la productividad en el proceso de
Enchape de la empresa PELLY S.A.C., VMT, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Juan José Ciudad Alva

ASESOR:

Mg. Ing. Marcial Rene Zúñiga Muñoz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria


La presente investigación está dedicada a Dios. A mis padres, por guiarme por el buen camino y brindarme todas las energías para lograr ser un buena persona y profesional.

Agradecimientos

A Dios, por iluminarme por el buen camino del bien, a mis padres por ser mi motor, a mis hermanos por acompañarme en los buenos y malos momentos en mi vida personal y profesional.

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Aplicación del Estudio del Trabajo para incrementar la productividad en el proceso de Enchape de la empresa PELLY S.A.C., VMT, 2018”, cuyo objetivo fue determinar la aplicación del Estudio del Trabajo para incrementar la productividad en el proceso de Enchape de la empresa PELLY S.A.C., VMT, 2018” y que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial. La investigación consta de seis capítulos. En el primer capítulo se explica la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación. En el segundo capítulo se muestra el diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el tercer capítulo se detalla la situación actual y propuesta de la empresa. En el cuarto capítulo se explica la discusión de los resultados de la investigación. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se detallan las recomendaciones de la investigación.



Juan José Ciudad Alva

Resumen

La presente investigación titulada “Aplicación del Estudio del Trabajo para incrementar la productividad en el proceso de Enchape de la empresa PELLY S.A.C., VMT, 2018”, tiene por objetivo determinar de qué manera la aplicación del Estudio del Trabajo para incrementar la productividad en el proceso de Enchape de la empresa PELLY S.A.C., VMT, 2018”.

El estudio fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo y explicativo, su enfoque fue cuantitativa, el tipo de diseño de la investigación fue experimental de tipo cuasiexperimental, longitudinal, la población fue por un grupo de 4 trabajadores que será evaluado en un periodo de cuatro meses antes y cuatro meses después, siendo su muestra igual que la población 4 empleados que serán evaluados en el proceso de Enchape de la empresa PELLY S.A.C., VMT, 2018. Asimismo, se utilizó la técnica de la observación de campo y el instrumento fue la hoja de recolección de datos. La validez de los instrumentos se realizó mediante el juicio de expertos. El método de análisis que se utilizó es la estadística descriptiva obteniéndose una mejora en la productividad, analizándose el comportamiento de la productividad antes y después durante 16 semanas antes y después, logrando un incremento en un promedio de 39.50 %, lo que nos refleja este incremento mayor producción y reducción de costos para la empresa y por ende la productividad mejora razonablemente en la empresa. Asimismo, se utilizó la estadística inferencial mediante el software estadístico SPSS versión 24. Por lo tanto, se concluyó que se acepta la hipótesis alterna de la investigación, por lo cual queda demostrado que la aplicación del Aplicación del Estudio del Trabajo para incrementar la productividad en el proceso de Enchape de la empresa PELLY S.A.C., VMT, 2018, el cual se ratifica al obtener el nivel de significancia (sig 0.001 <0,05), por consiguiente se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Estudio del trabajo, eficiencia y eficacia y productividad.

Abstract

The present investigation titled "Application of the Study of the Work to increase the productivity in the process of Enchape of the company PELLY SAC, VMT, 2018", has for objective determine in what way the application of the Study of the Work to increase the productivity in the process of Enchape of the company PELLY SAC, VMT, 2018 ".

The study was of the applied type, descriptive and explanatory level, its approach was quantitative, the type of research design was experimental, quasi-experimental, longitudinal, population was by a group of 30 workers that will be evaluated in a period of four months before and four months later, being its sample equal to the population, a group of 30 workers that will be evaluated in a period of four months before and four months later, in the process of Enchape of the company PELLY SAC, VMT, 2018. , the technique of field observation was used and the instrument was the data collection sheet. The validity of the instruments was made through expert judgment. The analysis method that was used is descriptive statistics obtaining an improvement in productivity, analyzing the behavior of productivity before and after for 16 weeks before and after, achieving an increase in an average of 39.50%, which reflects this increase greater production and reduction of costs for the company and therefore the productivity improves reasonably in the company. Likewise, inferential statistics were used through the statistical software SPSS version 24. Therefore, it was concluded that the alternative hypothesis of the research is accepted, for which it is demonstrated that the application of the Work Study Application to increase the productivity in the process of Enchape of the company PELLY SAC, VMT, 2018, which is ratified upon obtaining the level of significance ($\text{sig } 0.001 < 0.05$), therefore the null hypothesis is rejected.

Keywords: Study of work, efficiency and effectiveness and productivity.


	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Marcial René Zúñiga Muñoz, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

“Aplicación del Estudio del Trabajo para incrementar la productividad en el proceso de Enchape de la empresa PELY S.A.C., VMT, 2018”, del estudiante Ciudad Alva Juan José, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 21 de diciembre de 2018



Mg, Marcial René Zúñiga Muñoz

DNI: 06105726

 Elaboró:  Dirección de Investigación	Revisó:  Responsable del SGC	 Trujo a Tránsito:  Vicerectorado de Investigación
---	--	---