



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y desempeño docente en las
instituciones educativas integradas (IEI) de la ciudad de
Quillabamba, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Yela Puma Fabian

ASESOR:

Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

A mi madre: Margarita Fabian Huamán por ser un pilar muy importante en mi vida; por su apoyo incondicional en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Con gratitud y reconocimiento a mis padres y hermanas; quienes son el motor y motivo para alcanzar y cumplir metas en mi formación profesional; a las instituciones educativas integradas que han hecho posible la realización del presente trabajo presentado en esta memoria de tesis; a la Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga, docente tutora y asesora de la tesis; por la acertada orientación y soporte. Que me permito un buen aprovechamiento para lograr la culminación de la investigación realizada.

La autora.

PRESENTACIÓN

Señores docentes del jurado calificador, haga de vuestro conocimiento el tema de tesis “Clima Institucional y Desempeño Docente en las Instituciones Educativas Integradas (IEI) de la ciudad de Quillabamba, 2018”, trabajo que se ha desarrollado con el propósito de aportar con toda voluntad y sinceridad profesional a partir de la convicción de describir cada variable y sus dimensiones respectivas, además de evidenciar el nivel de correlación o grado de interdependencia entre ellas. Para dicho propósito, se ha recurrido a una muestra de 35 docentes que laboran en las Instituciones Educativas Integradas de Quillabamba.

El informe está estructurado en siete capítulos de los cuales, el primero está asociado con el planteamiento del problema y la formulación de objetivos e hipótesis. El segundo capítulo describe la metodología de estudio y el tercer capítulo, el más importante, contiene los resultados descriptivos y de correlación entre las variables y dimensiones. En el cuarto capítulo se presenta la discusión de resultados, y el quinto y sexto capítulo contienen la síntesis del estudio expresados en las conclusiones y sugerencias, respectivamente. En la parte final, se presentan las referencias bibliográficas y linkográficas así como los respectivos anexos donde se enlistan las evidencias que complementan la comprensión del presente informe.

Esperando haber cumplido con los requisitos de valoración y sustento del informe de tesis, ratifico a ustedes el análisis crítico de su contenido y espero las recomendaciones y sugerencias de mejora en la calidad y comunicación de los resultados en el contexto educativo donde fue desarrollado.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA.....	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Realidad problemática.....	12
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.3.1 Sobre el clima institucional.....	17
1.3.2 Desempeño docente	25
1.3.3 El desempeño docente y su asociación con la calidad educativa	30
1.4 Formulación del problema	34
1.4.1 Problema general.....	34
1.4.2 Problemas específicos	¡Error! Marcador no definido.
1.5 Justificación del estudio.....	34
1.6 Hipótesis	36
1.6.1 Hipótesis general	36
1.6.2 Hipótesis específicas	36
1.7 Objetivos	37
1.7.1 Objetivo general.....	37
1.7.2 Objetivos específicos	37
II. MÉTODO	38
2.1 Diseño.....	38
2.2 Variables, operacionalización	40

2.3 Población, muestra y muestreo	46
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.5 Métodos de análisis de datos	51
2.6 Aspectos éticos	52
III. RESULTADOS	53
3.1 Resultados descriptivos en la variable ‘desempeño docente’	54
3.1.1 Resultado global en la variable ‘Desempeño docente’	54
3.1.1 Resultados en las dimensiones del ‘desempeño docente’	57
3.2 Resultados descriptivos en la variable ‘clima institucional’	61
3.2.1 Resultados en la variable ‘clima institucional’	61
3.2.2 Resultados en las dimensiones del ‘clima institucional’	63
3.3 Prueba de hipótesis.....	69
3.3.1 Prueba de hipótesis general	69
3.3.2 Prueba de variables y dimensiones.....	70
Variable 1 y dimensión 1.....	70
Variable 1 y dimensión 2.....	71
Variable 1 y dimensión 3.....	72
Variable 1 y dimensión 4.....	73
IV. DISCUSIÓN	74
V. CONCLUSIONES.....	77
VI. RECOMENDACIONES.....	79
VII. REFERENCIAS	81
A N E X O S.....	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Variable 1: Desempeño docente.....	55
Tabla No. 2 Dimensión 1: Reflexiva	57
Tabla No. 3 Dimensión 2: Relacional	58
Tabla No. 4 Dimensión 3: Colegiada.....	59
Tabla No. 5 Dimensión 4: Ética.....	60
Tabla No. 6 Variable 2: Clima institucional.....	62
Tabla No. 7 Dimensión 5: Liderazgo	64
Tabla No. 8 Dimensión 6: Relaciones interpersonales	65
Tabla No. 9 Dimensión 7: Participación	66
Tabla No. 10 Dimensión 8: Reconocimiento	67
Tabla No. 11 Dimensión 9: Comunicación	68
Tabla No. 12 Correlación entre las variables de estudio	69
Tabla No. 13 Correlación entre variable y dimensión 1	70
Tabla No. 14 Correlación entre variable 1 y dimensión 2	71
Tabla No. 15 Correlación entre variable 1 y dimensión 3	72
Tabla No. 16 Correlación entre variable 1 y dimensión 4	73

RESUMEN

El informe de tesis “Clima Institucional y Desempeño Docente en las Instituciones Educativas Integradas (IEI) de la ciudad de Quillabamba, 2018”, se ha formulado con la convicción de describir cada variable y sus dimensiones respectivas, además de evidenciar el nivel de relación o grado de interdependencia entre ellas. Para dicho objetivo, se ha recurrido a una muestra de 35 docentes que laboran en las Instituciones Educativas Integradas de Quillabamba. Se empleó dos encuestas con escala valoracional, validadas con un Alfa de Cronbach entre 0,81 y 0,87 de fiabilidad. El diseño fue de tipo correlacional y el análisis de resultados ha supuesto recursos estadísticos descriptivos e inferenciales como el índice Tau b de Kendall para la prueba de hipótesis.

La conclusión más general demuestra que las variables ‘desempeño docente’ y ‘clima institucional’ están correlacionadas débilmente en un valor bajo de 0,279 (27,9%) de interdependencia. Sin embargo, individualmente para las variables se halló que el 65,7% de la muestra valora como ‘normal’ o regular el ‘desempeño docente’; así como la variable ‘clima institucional’ se valora similarmente en un nivel regular, según el 62,9% de la muestra. Las correlaciones más altas se definen entre la variable ‘desempeño docente’ y las dimensiones ‘relacional’ (0,687 o 68,7%), ‘colegiada’ (0,619 o 61,9%), y ‘ética’ (0,619 o 61,9%), conforme demuestra el coeficiente Tau-b de Kendall; solamente la dimensión ‘reflexiva’, indica un coeficiente correlacional moderado de 0,497 o 49,7% en la muestra de estudio, lo cual es signo de una moderada actitud del docente cuando relaciona su desempeño al gesto reflexivo, lo cual debiera ser una tendencia más convencida en todo profesional de la educación.

Palabras clave: desempeño, desempeño docente, clima institucional, dimensión reflexiva, dimensión colegiada, dimensión relacional, dimensión ética.

ABSTRACT

The thesis report "Institutional Climate and Teaching Performance in the Integrated Educational Institutions (IEI) of the city of Quillabamba, 2018", has been formulated with the conviction of describing each variable and its respective dimensions, as well as evidencing the level of relationship or degree of interdependence between them. For this purpose, we have used a sample of 35 teachers who work in the Integrated Educational Institutions of Quillabamba. Two surveys with a valuation scale were used, validated with a Cronbach's alpha between 0.81 and 0.87 of reliability. The design was of a correlational type and the analysis of results has entailed descriptive and inferential statistical resources such as Kendall's Tau b index for hypothesis testing.

The more general conclusion shows that the variables 'teacher performance' and 'institutional climate' are weakly correlated at a low value of 0.279 (27.9%) of interdependence. However, individually for the variables it was found that 65.7% of the sample rated as 'normal' or regular 'teacher performance'; as well as the variable 'institutional climate' is similarly assessed at a regular level, according to 62.9% of the sample. The highest correlations are defined between the variable 'teacher performance' and the 'relational' dimensions (0.687 or 68, 7%), 'collegiate' (0.619 or 61.9%), and ethics' (0.619 or 61.9%), as demonstrated by Kendall's Tau-b coefficient; only the 'reflexive' dimension indicates a moderate correlation coefficient of 0.497 or 49.7% in the study sample, which is a sign of a moderate attitude of the teacher when he relates his performance to the reflexive gesture, which should be a trend more convinced in every education professional.

Keywords: performance, teaching performance, institutional climate, reflexive dimension, collegial dimension, relational dimension, ethical dimension.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD.
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga Docente de la experiencia curricular de desarrollo del trabajo de investigación 2018 II; y revisor del trabajo académico titulado

“Clima institucional y desempeño docente en las instituciones educativas integradas(IEI) de la ciudad de Quillabamba 2018”

De la estudiante Yela Puma Fabian he constado por medio del uso de la herramienta turnitin lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad Cesar Vallejo.

Cusco 5 de diciembre del 2018.

