



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre la bioseguridad y la satisfacción laboral  
en los trabajadores del Centro de Salud de Tinta, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA  
SALUD**

**AUTOR:** Bachiller Napoleón Sócrates Quispe Luque.

**ASESOR:** Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga

**TIPO DE INVESTIGACION:**

**SECCIÓN:** Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACION:** Gestión en los servicios de salud

PERÚ – 2018

PAGINA DEL JURADO

---

**Dr. Elmer A. Salas Ascencios**  
**Presidente**

---

**Mg. Dante P. Rojas Ocharán**  
**Secretario**

---

**Dra Rosa Elvira Marmanillo Manga**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

Este trabajo de investigación le dedico a Dios por haber dado la vida y a mis padres DANIEL Y TOMASA que están gozando de la paz de Dios y desde allí me están bendiciendo, fortaleciendo para seguir adelante, ayudándome a enfrentar los problemas y por permitir a que pueda concluir con mis metas.

A mi esposa Katuska, a mi hija Fiorella por animarme a seguir adelante, por su amor incondicional a quienes agradezco infinitamente por darme la fuerza y la razón de vivir en este mundo.

Es menester agradecerles por todo lo que hacen por mí, siempre con la mente positiva y con el afán de mejorar cada día ayudando en mi formación profesional en salud, por todo ello el apoyo. ¡Muchas gracias!

Napoleón S. Quispe Luque.

## AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento más importante hacia Dios por las bondades que me ofrece, al señor de Huanca que es mi mentor principal ante las dificultades, por las inmensas bondades que sembró en mi persona, la sabiduría, conocimiento, una vocación espectacular hacia la carrera de medicina.

A mi suegra Luciana que es una persona maravillosa, siempre animándome a seguir adelante, por su apoyo constante que es un ejemplo de lucha.

Al personal del Centro de Salud de Tinta por colaborar y ayudar en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo por la oportunidad de seguir esta maestría, a los profesores, personal docente y administrativo por darme la formación académica adecuada durante estos dos años.

De forma general agradezco a cada una de las personas que han colaborado en la realización de la presente investigación.

Napoleón S. Quispe Luque.

DECLARACION JURADA DE AUTORIA Y AUTORIZACION PARA LA  
PUBLICACION DE LA TESIS.

Yo, NAPOLEON SOCRATES QUISPE LUQUE, egresado de la Maestría en:  
GESTIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD de la Escuela de Postgrado de la  
Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI: 06688964 con la tesis titulada:

Relación entre la bioseguridad y la satisfacción laboral en los trabajadores del  
Centro de Salud de Tinta, 2018.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría.
- 2) la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni  
presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse el fraude, plagio, auto plagio, piratería, o falsificación,  
asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven,  
sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.
- 5) Si el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista otro  
documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la  
Escuela de Posgrado, de la Universidad Cesar Vallejo, la publicación y  
divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios  
que disponga la Universidad.

Trujillo, 31 de julio del 2018



-----  
FIRMA

06688964

Contenido	
PAGINA DEL JURADO .....	2
DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO .....	4
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	5
RESUMEN.....	9
ABSTRACT .....	11
I.- INTRODUCCION .....	13
1.1 Realidad problemática .....	15
UBICACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DE TINTA .....	16
1.2.- Trabajos previos .....	16
3.- LOCAL-.....	17
1.3.- Teorías relacionadas al tema .....	17
1.- “MARCO TEÓRICO.....	17
2.- marco legal. ....	18
3.-Principios de la bioseguridad .....	18
1.4.- formulación del problema.....	19
1.5.- Justificación del estudio. ....	19
1.6.- Hipótesis. ....	20
1.7.- Objetivos .....	20
1.- General:.....	20
2.- objetivos específicos. ....	20
II.- METODOLOGÍA. ....	21
2.1.- Diseño de investigación: No experimental. ....	21
2.2. Variable .....	21
2.3.- Población y muestra: .....	22
2.4.- Técnicas e instrumentos de investigación. ....	23
2.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
2.5.- Métodos de análisis de datos.....	24
2.6.- Aspectos éticos.....	24
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PLAN DE INVESTIGACION.....</b>	<b>25</b>
(Formulación del problema).....	25

III. RESULTADOS .....	25
3.1.- CONOCIMIENTO EN BIOSEGURIDAD SEGÚN LA ESCALA DE LIKER. ....	26
TABLA 1.....	26
<b>3.2.- INTERPRETACIÓN Y RESULTADOS UTILIZANDO LA MEDIDA DE KOYS &amp; DECOTTIS. ....</b>	<b>28</b>
<b>1.- SATISFACCIÓN POR EL TRABAJO EN GENERAL. ....</b>	<b>28</b>
Tabla N° 1.....	28
En mi unidad de trabajo circula la información y hay espíritu de colaboración y ayuda. ....	28
Tabla N° 2.....	29
La unidad me estimula para mejorar mi trabajo. ....	29
GRAFICO N° 2.....	30
La unidad me estimula para mejorar mi trabajo. ....	30
Un 83% manifiesta que la unidad ayuda en la satisfacción laboral. ....	30
Tabla N° 3.....	30
La autonomía que usted tiene para planificar su propio trabajo. ....	30
GRAFICO 3 .....	31
<b>2.- SATISFACCIÓN CON EL AMBIENTE FÍSICO DEL TRABAJO. ....</b>	<b>31</b>
Tabla N° 4.....	31
GRAFICO N° 4.....	32
Tabla N° 5.....	32
GRAFICO N° 5.....	33
Tabla N° 6.....	33
GRAFICO N° 6.....	34
<b>3.- Satisfacción con la forma en que realiza su trabajo. ....</b>	<b>34</b>
Tabla N° 7.....	34
GRAFICO N° 7.....	35
Tabla N° 8.....	35
GRAFICO N° 8.....	36
<b>4.- SATISFACCION CON LAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO. ....</b>	<b>37</b>
Tabla N° 9.....	37
GRAFICO N° 9.....	38
Tabla N° 10.....	38

GRAFICO N° 10 .....	39
Tabla N° 11 .....	39
GRAFICO N° 11 .....	40
Tabla N° 12.....	40
GRAFICO N° 12 .....	41
<b>5.- SATISFACCION CON LA RELACION SUBORDINADO-SUPERVIDOR .....</b>	<b>41</b>
Tabla N° 13.....	41
GRAFICO N° 13 .....	42
CUADRO N° 14 .....	42
Grafico 14 .....	43
Tabla 15 .....	43
Fuente: Encuesta .....	43
GRAFICO N° 15 .....	44
<b>6.- SATISFACCION CON LA REMUNERACION.....</b>	<b>44</b>
Tabla N° 16 .....	44
GRAFICO N° 16 .....	45
Tabla N° 17 .....	45
GRAFICO 17 .....	46
<b>CORRELACION ESTADISTICA DE LAS VARIABLES .....</b>	<b>46</b>
Tabla 18 .....	46
SATISFACCION EN EL TRABAJO*CONOCIMIENTOS EN BIOSEGURIDAD tabulación cruzada.....	46
Tabla 19 .....	47
PRUEBAS DE CHI-CUADRADO .....	47
<b>GRAFICO DE BARRAS</b> .....	<b>48</b>
Grafico 18. Correlación de conocimiento en bioseguridad y satisfacción laboral. ....	48
IV. DISCUSION. ....	49
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES.....	53
VII. PROPUESTA.....	55
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	56
<b>ANEXOS</b> .....	<b>58</b>

“Como está relacionado la bioseguridad en la satisfacción laboral en los trabajadores del Centro de Salud de Tinta”

Autor: Napoleón S. Quispe Luque.

## RESUMEN

La presente investigación sobre bioseguridad se aplica a todo el profesional en salud del centro de Salud de Tinta, cuyo objetivo es conocer si el profesional de salud tiene conocimiento sobre las medidas de bioseguridad y cómo influye en la satisfacción laboral de cada uno de los trabajadores de salud de Tinta.

El presente trabajo fue realizado directamente en campo, los datos consignados fueron obtenidos en forma directa mediante la observación de los hechos acontecidos en los diferentes ambientes de los profesionales de salud de tinta.

De igual manera se hizo una encuesta sobre los conocimientos de bioseguridad en Salud y la satisfacción que ello conlleva en las 18 personas que laboran entre médicos, odontóloga, enfermeras, obstetras, laboratorista y personal técnico.

De igual manera se ejecutó ítems y cuestionario con preguntas múltiples de acuerdo a los objetivos, que finalmente está dentro de los estudios de una investigación cuantitativa.

Aquí se pudo determinar el análisis de los datos recopilados que permitieron saber si el profesional tenía conocimiento sobre medidas de bioseguridad y la satisfacción del mismo.

Al comparar el nivel de conocimiento del profesional de laboratorio, médico y enfermería tienen un conocimiento medio del 18%; el profesional de odontología y enfermera serun un 22%.

El personal técnico mujer alcanza el 28%, en comparación del técnico varón que alcanza un 32.

Ante los datos recopilados es necesaria la necesidad de implementar estrategias de educación sobre medidas de bioseguridad, concientizando al profesional de salud para mejorar en la calidad de atención hacia el paciente y de igual manera resguardar la salud del propio personal de salud.

**PALABRAS CLAVES:** bioseguridad, satisfacción laboral, profesional de salud, paciente.

## ABSTRACT

"How biosafety is related to job satisfaction in the workers of the Ink Health Center"

Author: Napoléon S. Quispe Luque

## SUMMARY

The present research on biosafety is applied to all the health professionals of the Ink Health Center, whose objective is to know if the health personnel have knowledge about the biosafety measures and how it influences the job satisfaction of each one of the workers of Ink health.

The present work was carried out directly in the field, the consigned data were obtained directly by observing the events that took place in the different environments of the ink health professionals.

Similarly, a survey was carried out on the knowledge of biosecurity in Health and the satisfaction that this entails in the 18 people who work among doctors, dentists, nurses, obstetricians, laboratory technicians and technical personnel.

In the same way, items and questionnaire with multiple questions were executed according to the objectives, which is finally within the studies of quantitative research.

Here it was possible to determine the analysis of the collected data that allowed to know if the professional had knowledge about biosafety measures and the satisfaction of the same.

When comparing the level of knowledge of the laboratory, medical and nursing professionals, they have an average knowledge of 18%; the professional of dentistry and nurse serum 22%.

The female technical staff reaches 28%, compared to the male technician who reaches a 32.

Given the data collected, it is necessary to implement education strategies on biosecurity measures, raising awareness among the health professional to improve the quality of patient care and, in the same way, safeguard the health of the health personnel.

**KEYWORDS:** biosafety, job satisfaction, health professional, patient.

## I.- INTRODUCCION

La investigación realizada se refiere al conocimiento sobre bioseguridad en el profesional del centro de salud de Tinta y su satisfacción laboral durante la atención médica en torno a los pacientes que acuden cada día a un tratamiento específico.

De igual manera es de gran importancia el autocuidado que debe tener el profesional de salud con la finalidad de prevenir enfermedades infecciosas i nosocomiales y el prevenirlas es uno de los objetivos que todo profesional de salud debe cumplir de acuerdo a las normativas vigentes sobre bioseguridad que esto conlleva en forma intrínseca la satisfacción personal de cada profesional de salud de tinta.

La presente investigación consiste en VERIFICAR CONOCIMIENTO Y SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD Y SU SATISFACCION LABORAL EN EL CENTRO DE SALUD DE TINTA.

Para la recolección de datos fue hecha en forma directa y el tipo de estudio fue descriptivo ya que nos permite si el personal cumple y aplica las normas de bioseguridad en todo el establecimiento de salud de tinta durante su labor diaria.

También se utilizó como instrumento la observación, en la que se evidenció la forma de aplicación de las medidas de bioseguridad como son las barreras físicas, las biológicas y el manejo de los residuos del Centro de Salud de Tinta.

Una vez hecha la encuesta a todo el personal profesional de salud de tinta se evidencio el nivel de conocimiento de cada profesional y el nivel de satisfacción laboral.

El solo hecho de lavarse las manos es de mucha importancia para el profesional de Salud, la mayoría no utiliza el detergente adecuado o que se carece en el establecimiento y a veces ni se lavan; en el peor de los casos usan un solo guante porque no hay suficiente para todo el personal del establecimiento.

En cuanto al manejo del recojo de los residuos del centro de salud de Tinta se lleva de forma inadecuada, muchas veces los objetos punzocortantes están fuera de los recipientes adecuados para su recojo o se encuentran en la mesa de atención sin recogerlos y sin seleccionarlos de forma adecuada, esto genera una contaminación constante para el trabajador de salud.

Los materiales quirúrgicos de igual manera no están esterilizados adecuadamente o están mezclados en forma desordenada y no guardan relación para cada atención de emergencia.

Incluso se puede ver que no están lavados ni higienizados de forma adecuada, por lo que esto conlleva a una contaminación constante para el profesional en salud y los pacientes que acuden a su tratamiento.

La importancia de los resultados es un indicador muy importante para otros profesionales del futuro que vendrán a trabajar al Establecimiento y la forma de intervenir es la de educar con la finalidad de disminuir los riesgos en bioseguridad y la satisfacción laboral de cada profesional en salud.

El presente estudio tiene la finalidad revisar todos los métodos de protección como el de barrera y la actuación correcta en caso de accidentes en el centro de salud de Tinta, bajo la supervisión de personal calificado y con conocimiento de las normas de bioseguridad.

También esta investigación sirve para tomar conciencia dirigido a todo el profesional de salud que la aplicación de las medidas de bioseguridad es el

método más idóneo y el más adecuado para prevenir infecciones dentro del centro de salud de Tinta y de igual manera dirigido a todos los pacientes que llegan ante una atención de salud.

### 1.1 Realidad problemática.

Los profesionales de salud corren el riesgo con mayor frecuencia a las exposiciones mientras desempeña su trabajo en forma directa, ya que están expuestos a todo tipo de contaminaciones e infecciones en un procedimiento de salud en un paciente ya que está en contacto directo y sino utiliza medidas de protección inicial corre el riesgo de contaminarse

Con pacientes que acuden con patologías diversas y de alto riesgo en muchas ocasiones como tuberculosis, sida, etc.

El año 1988 la Organización mundial de la salud (OMS), señala que en forma global ocurren 120 millones de accidentes laborales anuales y producen más de 200,00 muertes y 68 millones de nuevos casos de problemas de salud.

Esto debido a la exposición del profesional de salud ante los riesgos ocupacionales como los punzocortantes que llegan a 2 millones y el sector más afectado es el profesional de salud.

Un millón de casos se registran en Europa por objetos punzocortantes como accidentes laborales en salud.

En la Universidad de Virginia para el año 2001 hubo 1929 exposiciones percutáneas, relacionados con fluidos corporales y sangre en 58 instituciones sanitarias.

En el Perú el año 2005 se ejecutó un investigación para saber la aplicabilidad de las normas de bioseguridad son las más correctas, el 61% tenía conocimiento el equipo de enfermería y un 82% el personal técnico.

La bioseguridad y la satisfacción laboral en salud se basan en el cumplimiento de las normas de bioseguridad en el centro de trabajo durante una atención; en

muchas ocasiones el profesional está expuesto a accidentes laborales que ponen en riesgo la salud del profesional de salud y del paciente en tratamiento.

El profesional de salud en muchas ocasiones desconoce que el centro de salud cuenta con manuales o que están guardados y no son difundidos por los profesionales encargados.

### UBICACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DE TINTA

El centro de salud de tinta se encuentra en Canchis.

Pertenece: Establecimientos de Salud - Gobierno. Regional - Minsa Cusco.

El centro de Tinta según estadísticas publicadas del Minsa tiene una población de 5,659 asegurados que atender.

Establecimiento: Tinta

Centro de Salud

Sin Internamiento I3

Cusco - Canchis – Tinta

Teléfono: 084-351088

Horario: 08:00 A 20:00 Horas De Lunes A Domingo horas

DIRESA: Cusco

Red: Canas-Canchis-Espinar

Microrred: Combapata

Unidad Ejecutora: Salud Canas - Canchis – Espinar

1.2.- Trabajos previos.

1.- INTERNACIONAL.

Fuera de nuestro país hay conocimiento y prácticas preventivas con el objetivo principal de proteger la salud de todos integrantes del cuerpo de salud.

De igual manera la manipulación de agentes biológicos, químicos y/o radiactivos en las áreas de trabajo; también están destinadas a evitar la contaminación ambiental y su posterior diseminación, de esta manera se protege la salud de las

personas y de los pobladores y en los ambientes de salud la protección de los pacientes y de su entorno.

## 2.- NACIONAL

En el ámbito nacional tenemos también es un conjunto de medidas que son eficaces si el personal cumple con las normas y así evitaríamos la adquisición accidental de infecciones de los contenidos de las muestras que dejan para su análisis de laboratorio. De igual forma los riesgos relacionados con la exposición a agentes químicos, físicos a los que está expuesto todo personal que trabaja en laboratorio.

## 3.- LOCAL-

“En la parte local también hay una serie de medidas con su reglamentación respectiva y que tiene como principal objetivo el de la protección de la salud del personal de salud.

Para esto de la desarrollado las normas técnicas de bioseguridad que debe seguir cualquier personal de salud durante su trabajo laboral, por estar expuesto a los riesgos para su salud y la de la comunidad”.

### 1.3.- Teorías relacionadas al tema.

#### 1.- “MARCO TEÓRICO

“La bioseguridad es la aplicación de conocimientos, técnicas y equipamientos para prevenir a personas, laboratorios, áreas hospitalarias y medio ambiente de la exposición a agentes potencialmente infecciosos o considerados de riesgo biológico.

La bioseguridad hospitalaria, a través de medidas científicas organizativas, define las condiciones de contención bajo las cuales los agentes infecciosos deben ser manipulados con el objetivo de confinar el riesgo biológico y reducir la exposición potencial de:

1. personal de laboratorio y/o áreas hospitalarias críticas.
2. personal de áreas no críticas

3. pacientes y público general, y material de desecho
4. medio ambiente de potenciales agentes infecciosos.

## 2.- marco legal.

1. Manual de Aislamiento Hospitalario. Resolución Ministerial N° 452 2003/MINSA.
2. Norma Técnica de prevención y Control de Infecciones Intrahospitalarias. Resolución Ministerial N° 75-2004/MINSA.
3. Guía Técnica de Evaluación Interna de Vigilancia, Prevención y Control de Infecciones Intrahospitalarias. Resolución Ministerial N° 523-2007/MINSA.
4. Norma técnica de salud de la unidad productora de servicios de patología clínica (NTS N° 072-MINSA/DGSP-V.01). Ministerio de Salud. Lima; Perú, 2009.
5. Plan Nacional de Vigilancia, Prevención y Control de Infecciones Intrahospitalarias con énfasis en la Atención Materna y Neonatal 2009-2010.
6. Resolución Ministerial N°3662009/MINSA.LEY N° 29783 DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. Perú. 2011.
7. RM N° 554-2012/MINSA. NTS N° 096-MINSA/DIGESA V.01. Norma Técnica de Salud
8. De Gestión y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo. 2012.

## 3.-Principios de la bioseguridad

“Universalidad: Las medidas deben involucrar a todos los pacientes, trabajadores y profesionales de todos los servicios, independientemente de conocer o no su serología. Todo el personal debe seguir las precauciones estándares rutinariamente para prevenir la exposición de la piel y de las membranas mucosas, en todas las situaciones que puedan dar origen a accidentes, estando o no previsto el contacto con sangre o cualquier otro fluido corporal del paciente. Estas

precauciones, deben ser aplicadas para todas las personas, independientemente de presentar o no enfermedades.

Uso de barreras: Comprende el concepto de evitar la exposición directa a sangre y otros fluidos orgánicos potencialmente contaminantes, mediante la utilización de materiales adecuados que se interpongan al contacto de los mismos. La utilización de barreras (ej. guantes) no evitan los accidentes de exposición a estos fluidos, pero disminuyen las probabilidades de una infección

Medios de eliminación de material contaminado: Comprende el conjunto de dispositivos y procedimientos adecuados a través de los cuales los materiales utilizados en la atención de pacientes, son depositados y eliminados sin riesgo.”

1.4.- formulación del problema.

¿Cuál es la relación entre bioseguridad y satisfacción laboral en los profesionales del Centro de Salud de Tinta?

1.5.- Justificación del estudio.

1.- Los trabajadores del Centro de salud de Tinta no cumplen con las normas de bioseguridad mínimas exigidas para el buen funcionamiento y prevención de las enfermedades infectocontagiosas motivo por el cual el presente trabajo tiene como finalidad mejorar la calidad en el uso y cumplimiento de las normas técnicas en bioseguridad.

2.- Por la frecuencia de accidentes laborales por materiales punzocortantes, secreciones y la falta de materiales de primera necesidad como son guantes, gorros, barbijos, mandil y los instrumentales que mucho uso.

Para el profesional de salud del Centro de Salud de Tinta constituye un problema por la posibilidad de adquirir y transmitir enfermedades importantes.

3.- Por la falta de insumos adecuados para desinfectar los instrumentos utilizados para la esterilización de los materiales en cada atención del paciente que acude a consulta o tratamiento.

4.- Por la falta de interés de revisar las normas técnicas de bioseguridad y aplicarlas en la atención diaria en el Centro de Salud de Tinta. Porque una persona capacitada tiene la menor probabilidad de cometer accidentes laborales conllevando a prevenir contagios accidentales.

5.- Por la falta de satisfacción laboral en cuanto al pago de los salarios que no alcanzan la canasta familiar, que llevan a la mayor parte del profesional de salud se dedique a otro rubro para satisfacer sus necesidades económicas.

6.- Por todas estas razones es necesario conocer los sistemas de bioseguridad y la satisfacción laboral de los profesionales del Centro de Salud de tinta y la aplicación de los mismos llevará a los cambios necesarios en cuanto a conocimiento y la satisfacción laboral en la práctica diaria.

#### 1.6.- Hipótesis.

Existe relación significativa en la satisfacción laboral de los profesionales del Centro de salud de Tinta con el cumplimiento de las normas de bioseguridad.

A.- Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre normas las normas de bioseguridad.

B.- Existe una relación significativa en la satisfacción laboral y la aplicación de las normas de bioseguridad.

#### 1.7.- Objetivos

##### 1.- General:

Determinar la relación de la bioseguridad y la satisfacción laboral en los profesionales del Centro de salud Tinta.

##### 2.- objetivos específicos.

A. Determinar el grado de conocimiento Bioseguridad en el profesional de salud del Centro de salud de Tinta.

B. Determinar la satisfacción laboral del profesional del centro de Salud de Tinta.

## II.- METODOLOGÍA.

2.1.- Diseño de investigación: No experimental.

Tipo descriptivo correlacional.

2.2. Variable

DEPENDIENTE: Satisfacción laboral.

INDEPENDIENTE: Bioseguridad.

Muestreo: por conveniencia e intencionado.

Variable	Definición conceptual	dimensiones	indicadores	INSTRUMENTO
Conocimiento sobre bioseguridad en el profesional de salud	.La bioseguridad es un conjunto de normas, medidas y protocolos que son aplicados en múltiples procedimientos	Barreras protectoras. Medidas de bioseguridad. Manejo y eliminación de los residuos sanitarios. Exposición a los profesionales de salud.	Conocimiento sobre bioseguridad Lavado de manos. Barreras protectoras como guantes, mascarillas , bata.	Liker (Encuesta)

	DEFINICIÓN			INSTRUMENTO
--	------------	--	--	-------------

VARIABLE	CONCEPTUAL DE LA	DIMENSIONES	INDICADORES	
Grado de satisfacción laboral.	<b>VARIABLE.</b>  Es la respuesta afectiva y emocional del individuo ante determinados aspectos de su trabajo.	Entorno laboral adecuado y entorno laboral inadecuado.	Satisfacción por el trabajo en general. Satisfacción con el ambiente físico del trabajo. Satisfacción con la forma en que realiza su trabajo. Satisfacción con las oportunidades de desarrollo. Satisfacción con la relación subordinado-supervisor. Satisfacción con la remuneración	Medida de Koys & Decottis.

2.3.- Población y muestra:

La población tomada en cuenta son los 18 profesionales de salud del Centro de salud de Tinta.

El personal del Centro de Salud de Tinta está distribuido con 02 médicos, 01 odontóloga, 03 enfermeras y 01 enfermera serum, 01 bióloga, 02 obstetras, 06 Técnicos de enfermería y 02 conductores.

Muestra: No probabilístico.

#### 2.4.- Técnicas e instrumentos de investigación.

Se utilizó una encuesta y la recolección de datos dando su validez y confiabilidad.

Para las encuestas se utilizó la escala de Likert, el instrumento de medida de Koys & Decottis utilizando una población de 18 profesionales de salud del Centro de Salud de Tinta.

#### 2.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Para esta investigación se ha tomado la escala de Liker y el instrumento de medida de Koys & Decottis para medir el conocimiento sobre bioseguridad y satisfacción laboral sobre la misma.

El instrumento piloto fue hacer una encuesta a todo el profesional de salud sobre los conocimientos de bioseguridad y la satisfacción de la misma a todo el personal del Centro de salud de Tinta con el instrumento de medida de Koys & Decotis para la satisfacción laboral y la prueba de Liker para establecer el conocimiento de los profesionales de salud hacia la aplicación de las medidas de bioseguridad.

Para la valoración y evaluación de todo el personal profesional en salud del Centro de Salud de Tinta se consideró valorar en forma numérica las respuestas del 1 al 5.

Koys & Decottis:

- 1.- Nunca
- 2.- Casi nunca.
- 3.- Algunas veces.
- 4.- casi siempre.
- 5.- Siempre.

La escala de liker:

- 1.- Totalmente de acuerdo.
- 2.- En desacuerdo.

- 3.- De acuerdo.
- 4.- Totalmente en desacuerdo.
- 5.- Indiferente.

Para la valoración de profesional de satisfacción y parámetros de actitud se tuvo la siguiente forma de calificación.

Del 1 al 5 como la forma negativa.

Del 5 al 1 como la forma positiva.

La confiabilidad del instrumento de liker se tomó en cuenta la actitud favorable o desfavorable.

#### 2.5.- Métodos de análisis de datos.

Una vez concluido las encuestas a todo el personal del Centro de salud de Tinta; la variable conocimiento fue estudiada por distribución estadística, y para su validación se tomó la prueba estadística del Chi cuadrado con un grado de libertad 2 y probabilidad mayor de 0.05 como no significativo y con el programa estadístico SPSS.

#### 2.6.- Aspectos éticos.

La presente investigación se realizó con el consentimiento informado de todo el profesional de salud de Tinta.

La ética es aquel saber práctico que se ocupa de las acciones del hombre. Trata de responder de una manera racional a la pregunta. ¿Qué es lo mejor que se puede hacer? Bajo una situación concreta. Para poder responderla hay que considerar el contexto del conflicto, los distintos valores morales implicados y las consecuencias de cada acción posible. Además, debe emplear la deliberación como principal método de planteamiento del problema y toma de decisiones.

La Real Academia Española define la deliberación como “la acción de considerar atenta y detenidamente el pro y el contra de los motivos de una decisión, antes de adoptarla, y la razón o sinrazón de los votos antes de emitirlos”. De esta forma, la ética requiere de un procedimiento estructurado y métodos técnico -específicos

necesarios de aprender y practicar y que permiten ponderar aquellos factores más importantes implicados en cada conflicto, para poder tomar así la mejor solución ante la situación de indecisión o incertidumbre.

## MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PLAN DE INVESTIGACION

### TITULO: RELACIÓN ENTRE LA BIOSEGURIDAD Y LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS PROFESIONALES DEL CENTRO DE SALUD DE TINTA.

PREGUNTA DE INVESTIGACION. (Formulación del problema)	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA (DISEÑO)
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la relación entre bioseguridad y satisfacción laboral en los profesionales del Centro de Salud de Tinta?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación de la bioseguridad y la satisfacción laboral en los profesionales del Centro de salud Tinta.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b> A. Determinar el grado de conocimiento Bioseguridad en el profesional de salud del Centro de salud de Tinta.  B. Determinar la satisfacción laboral del profesional del centro de Salud de Tinta.</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL:</b> Existe relación significativa en la satisfacción laboral de los profesionales del Centro de salud de Tinta con el cumplimiento de las normas de bioseguridad.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICA:</b> A.- Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre normas las normas de bioseguridad.  B.- Existe una relación significativa en la satisfacción laboral y la aplicación de las normas de bioseguridad.</p>	<p><b>DEPENDIENTE:</b> Satisfacción laboral.</p> <p><b>INDEPENDIENTE:</b> Nivel de conocimiento en Bioseguridad.</p>	<p><b>TIPO DE ESTUDIO:</b> Investigación básica.</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> No experimental.</p> <p><b>Tipo:</b> descriptivo correlacional.</p> <p><b>POBLACION Y MUESTRA.</b> <b>POBLACION:</b> <b>Muestreo: No probabilístico por conveniencia.</b></p> <p><b>METODO DE INVESTIGACION:</b> Encuesta y observación.</p> <p><b>METODOS DE ANALISIS DE DATOS:</b> Estadística diferencial en el estudio.</p>

### III. RESULTADOS

Una vez concluido las encuestas y tabulación, se procedió a presentarlos en cuadros estadísticos para su análisis y distribución con la finalidad de interpretarlos adecuadamente.

### 3.1.- CONOCIMIENTO EN BIOSEGURIDAD SEGÚN LA ESCALA DE LIKER.

TABLA 1

Conocimiento de las medidas de bioseguridad en el personal del Centro de Salud de Tinta.

NIVEL DE CONOCIMIENTO	PROFESIONAL DE SALUD	PROFESIONAL DE SALUD
	Nº	%
Muy bajo	6	32
Bajo	5	28
Regular	4	22
Medio	3	18
Alto	0	0
total	18	100%

Fuente: Encuesta.

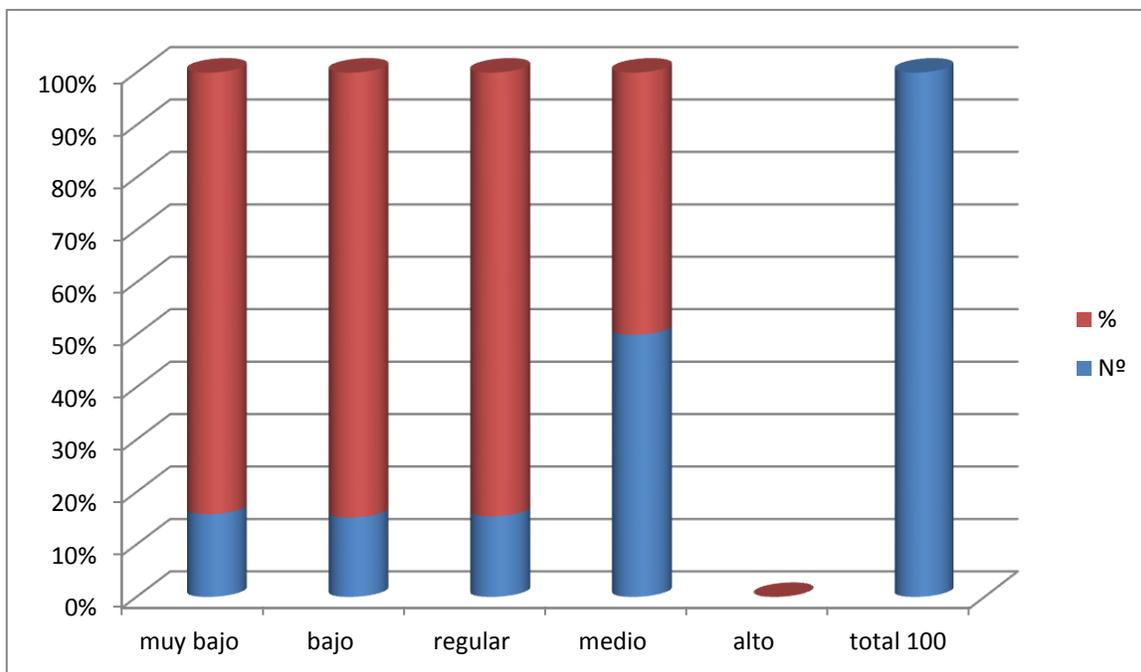


GRAFICO 1

*El 18% tiene un conocimiento medio entre el profesional médico, enfermería y laboratorio.*

Interpretación:

Al comparar el nivel de conocimiento del profesional de laboratorio, médico y enfermería tienen un conocimiento medio del 18%; el profesional de odontología y enfermera serum un 22%.

El personal técnico mujer alcanza el 28%, en comparación del técnico varón que alcanza un 32%.

Haciendo el balance general podríamos interpretar que el profesional de Salud del Centro de tinta necesita reforzar sobre el conocimiento y las medidas de bioseguridad con el objetivo de disminuir los riesgos a una exposición a microorganismos en el establecimiento como son los fluidos corporales, exposición a sangre y otros, con la única finalidad de proteger a salud del e integridad profesional del Centro de Salud de Tinta.

De igual manera el comportamiento del profesional de salud va encaminado a disminuir los riesgos de adquirir enfermedades infecciosas como la Tuberculosis, SIDA, hepatitis, etc.

Por lo tanto la implementación de las medidas de bioseguridad es el tema importante para preservar la salud del profesional de salud en Tinta.

Un 32% tienen un conocimiento bajo con respecto a los conocimientos de bioseguridad con una actitud intermedia.

Haciendo una lectura general el 100% del profesional de salud del Centro de Salud está a favor de tener una capacitación constante en bioseguridad y con una actitud positiva junto con la satisfacción laboral.

### **3.2.- INTERPRETACIÓN Y RESULTADOS UTILIZANDO LA MEDIDA DE KOYS & DECOTTIS.**

#### **1.- SATISFACCIÓN POR EL TRABAJO EN GENERAL.**

Tabla N° 1.

En mi unidad de trabajo circula la información y hay espíritu de colaboración y ayuda.

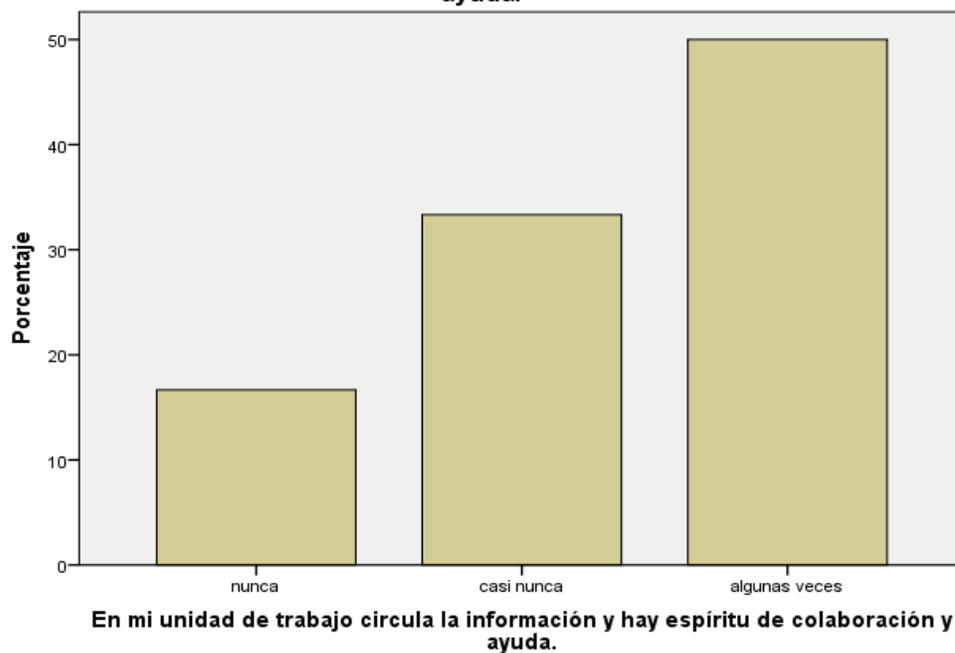
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido nunca	3	16,7	16,7	16,7
casi nunca	6	33,3	33,3	50,0
algunas veces	9	50,0	50,0	100,0

Total	18	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Fuente: Encuesta.

El 50% afirma que en su unidad de trabajo circula la información y hay colaboración.

**En mi unidad de trabajo circula la información y hay espíritu de colaboración y ayuda.**



### GRAFICO 1.

**En mi unidad de trabajo circula la información y hay espíritu de colaboración.**

El 50% afirma que en su unidad de trabajo circula la información y hay colaboración.

Tabla N° 2.

La unidad me estimula para mejorar mi trabajo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	15	83,3	83,3	83,3
siempre	3	16,7	16,7	100,0

Total	18	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Fuente encuesta.

El 83% que la unidad estimula el trabajo.



GRAFICO N° 2.

La unidad me estimula para mejorar mi trabajo.

Un 83% manifiesta que la unidad ayuda en la satisfacción laboral.

Tabla N° 3.

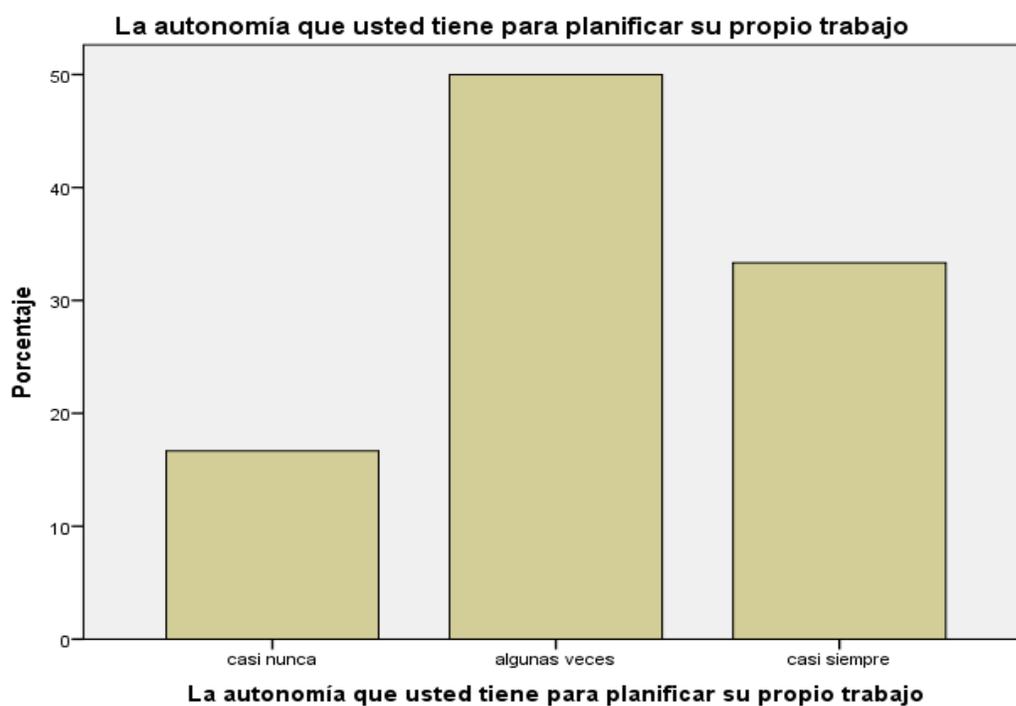
La autonomía que usted tiene para planificar su propio trabajo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	3	16,7	16,7	16,7

algunas veces	9	50,0	50,0	66,7
casi siempre	6	33,3	33,3	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

El 50% manifiesta que tiene autonomía en su trabajo.



### GRAFICO 3

La autonomía que usted tiene para planificar su propio trabajo.

En cuanto a la autonomía un 16% manifiesta que nunca lo hace, y 66,7% algunas veces.

## 2.- SATISFACCIÓN CON EL AMBIENTE FÍSICO DEL TRABAJO.

Tabla N° 4

La iluminación de su lugar de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido algunas veces	18	100,0	100,0	100,0

*Nota: Encuesta.*

*El 100% manifiesta que es muy importante la iluminación en el trabajo.*



GRAFICO N° 4.

La iluminación de su lugar de trabajo.

El 100% manifiesta que no hay iluminación en su centro de trabajo.

Tabla N° 5

La ventilación de su lugar de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido algunas veces	18	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta.

El 100% manifiesta que hay ventilación algunas veces.



GRAFICO N° 5

La ventilación de su lugar de trabajo.

El 100% manifiesta que no tiene ventilación en el Centro de Salud

Tabla N° 6

**El entorno físico y el espacio de que dispone en su lugar de trabajo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	casi nunca	3	16,7	16,7	16,7
	algunas veces	15	83,3	83,3	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Encuesta.

El 83% manifiesta que tiene espacio adecuado algunas veces.

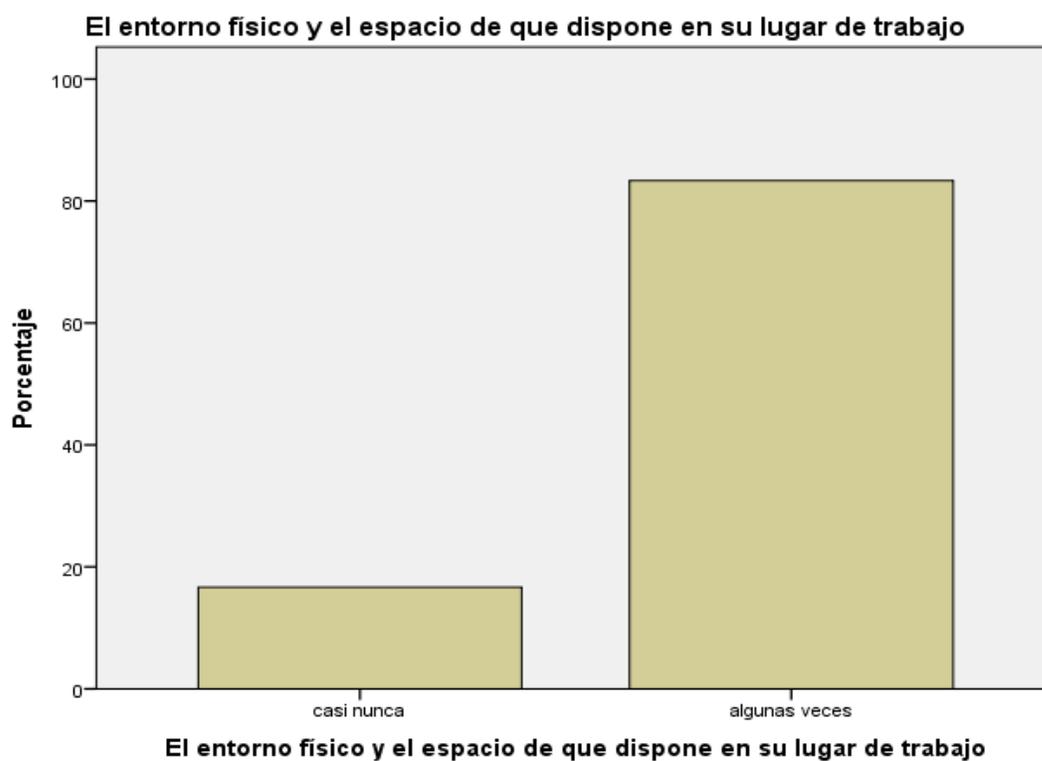


GRAFICO N° 6

El entorno físico y el espacio de que disponen.

Un 16% el espacio físico es escaso y un 87% carece de espacio físico.

### 3.- Satisfacción con la forma en que realiza su trabajo.

Tabla N° 7

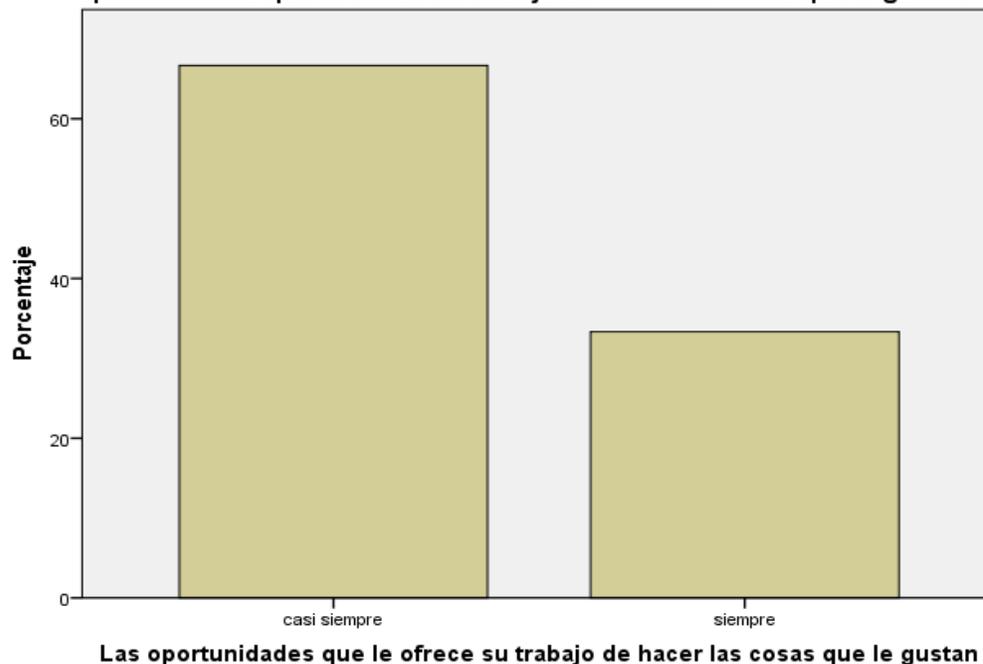
Las oportunidades que le ofrece su trabajo de hacer las cosas que le gustan.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido algunas veces	12	66,7	66,7	66,7
casi siempre	6	33,3	33,3	100,0
Total	18	100,0	100,0	

**Fuente: Encuesta.**

**Nota: El 66,7% las oportuidades que le gustan de hacer las cosas en su trabajo solo algunas veces.**

**Las oportuidades que le ofrece su trabajo de hacer las cosas que le gustan**



**GRAFICO N° 7**

Las oportuidades que le ofrece tu trabajo de hacer las cosas que le gustan.

Un 66% manifiesta que su puesto de trabajo le da oportuidades y 33.3 manifiesta que le da las oportuidades.

**Tabla N° 8**

Las satisfacciones que le produce su trabajo por sí mismo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido algunas veces	3	16,7	16,7	16,7
casi siempre	15	83,3	83,3	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

El 83% manifiesta que casi siempre satisfacción del trabajo por sí mismo.



**GRAFICO N° 8**

La satisfacción que le produce su trabajo por sí mismo.

Un 16% tiene satisfacción algunas veces en el trabajo, y un 83.3 que casi siempre.

#### 4.- SATISFACCION CON LAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO.

Tabla N° 9

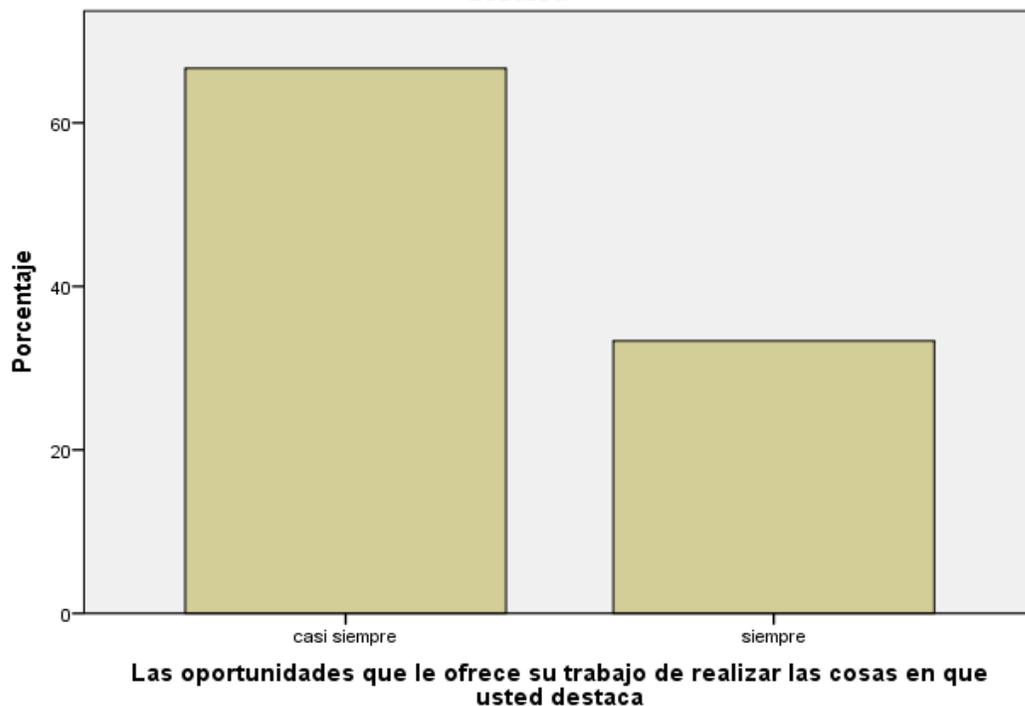
Las oportunidades que le ofrece su trabajo de realizar las cosas en que usted destaca.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	12	66,7	66,7	66,7
siempre	6	33,3	33,3	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

El 66% manifiesta que casi siempre tiene oportunidad en el trabajo de destacar en lo que le gusta.

Las oportunidades que le ofrece su trabajo de realizar las cosas en que usted destaca



### GRAFICO N° 9

Las oportunidades que le ofrece su trabajo de realizar las cosas en que usted destaca.

Un 66% manifiesta que le gusta el trabajo siempre en el que destaca, y 33% casi siempre.

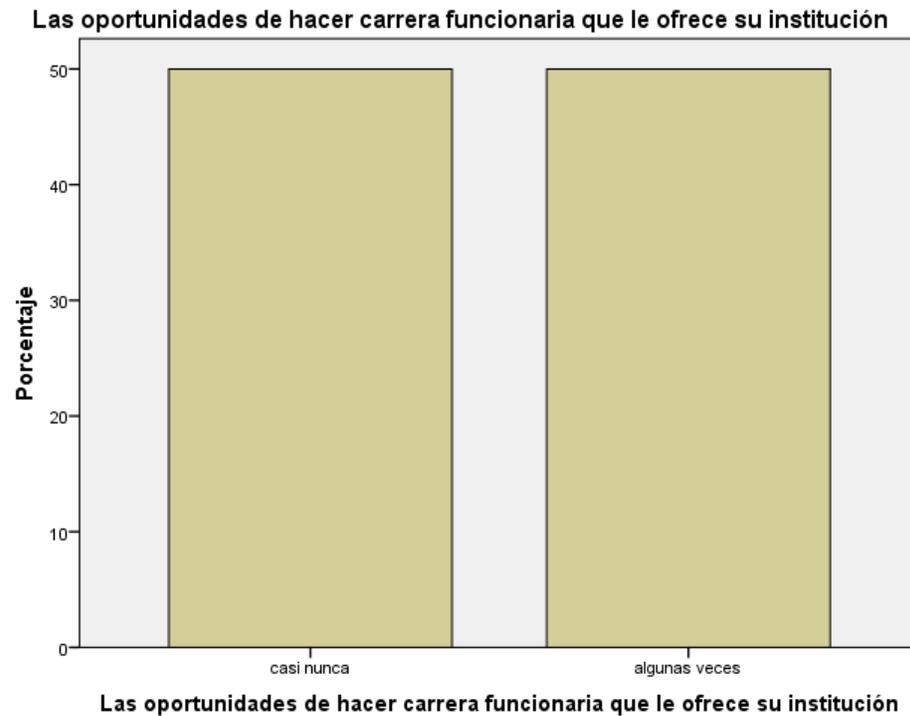
Tabla N° 10

Las oportunidades de hacer carrera funcionaria que le ofrece su institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	9	50,0	50,0	50,0
algunas veces	9	50,0	50,0	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

Solo el 50% manifiesta que casi nunca tiene oportunidad de hacer carrera funcionario y el otro 50% dice algunas veces.



**GRAFICO N° 10**

Las oportunidades de hacer carrera funcionaria que le ofrece su institución.

INTERPRETACION: El 50% manifiesta poder hacer una carrera funcionaria y un 50% no lo cree.

**Tabla N° 11**

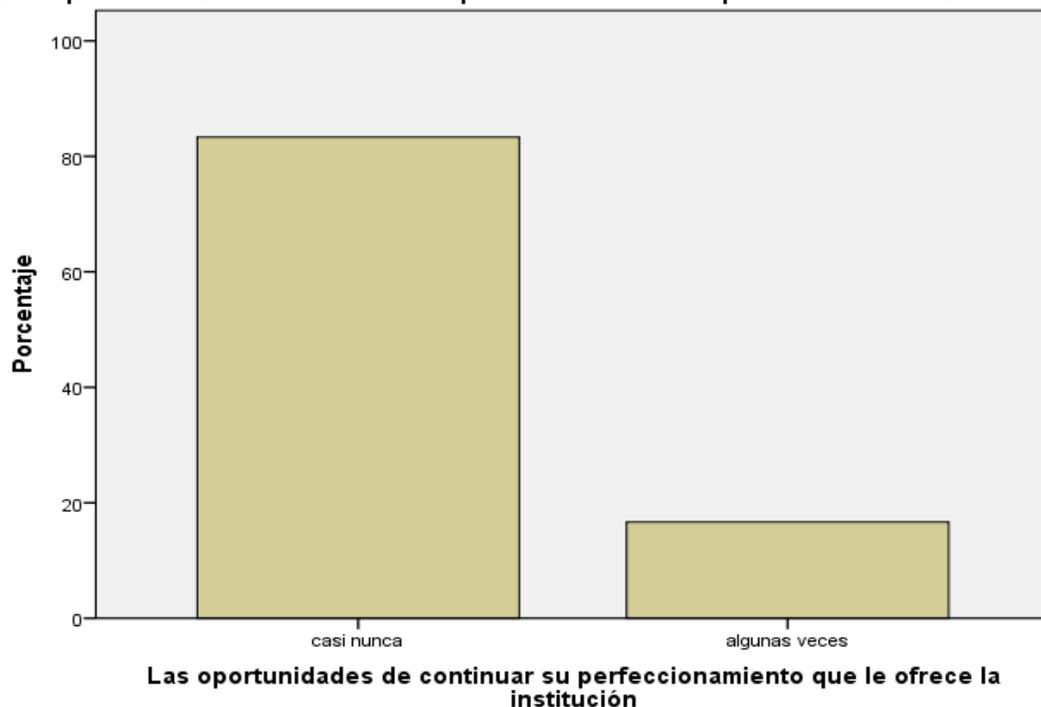
Las oportunidades de continuar su perfeccionamiento que le ofrece la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	15	83,3	83,3	83,3
algunas veces	3	16,7	16,7	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

El 83,3 % manifiesta que la institución no le ofrece perfeccionamiento y un 16,17 algunas veces.

**Las oportunidades de continuar su perfeccionamiento que le ofrece la institución**



**GRAFICO N° 11**

Las oportunidades de continuar su perfeccionamiento que le ofrece la institución.

INTERPRETACION: Un 83,3% no tiene oportunidades de perfeccionamiento y un 16,7% manifiesta que no lo tiene.

**Tabla N° 12**

Las oportunidades de promoción con que se cuenta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	18	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta.

El 100% no tiene oportunidades de promoción.



GRAFICO N° 12

Las oportunidades de promoción con que se cuenta.

El 100% cree que no tiene oportunidades de promoción.

## 5.- SATISFACCION CON LA RELACION SUBORDINADO-SUPERVIDOR

Tabla N° 13

La proximidad y frecuencia con que es supervisado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	6	33,3	33,3	33,3
Algunas veces	12	66,7	66,7	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

El 66% manifiesta que es supervisado algunas veces y un 33,3% casi nunca.



**GRAFICO N° 13**

La proximidad y frecuencia con que es supervisado

Un 66,7% es supervisado y un 33,3 % manifiesta que no lo hacen.

**CUADRO N° 14**

La supervisión que ejercen sobre usted

	Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Algunas veces-	18	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta.

El 100% manifiesta que la supervisión lo hace algunas veces.

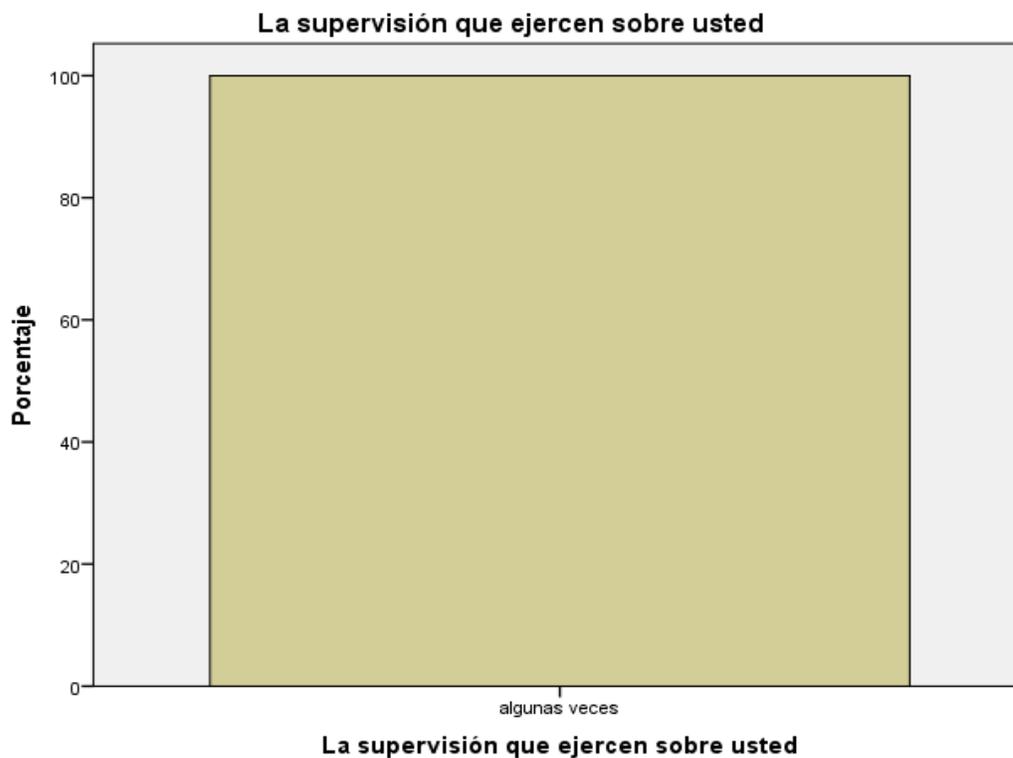


Grafico 14

La supervisión que ejercen sobre usted

El 100% manifiesta que ejercen supervisión algunas veces.

Tabla 15

La forma en que sus superiores juzgan su tarea

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	6	33,3	33,3	33,3
Algunas veces	9	50,0	50,0	83,3
nunca	3	16,7	16,7	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta

El 50% manifiesta que juzgan su tarea algunas veces.

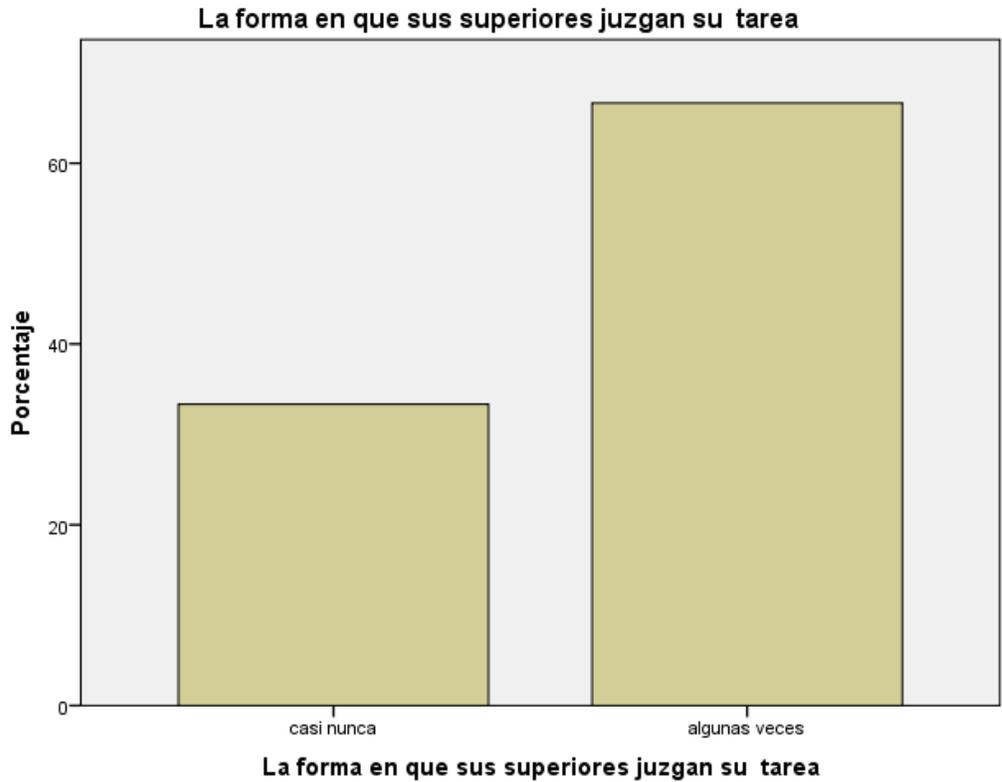


GRAFICO N° 15

La forma en que sus superiores juzgan su tarea.

Un 33% manifiestan que juzgan su trabajo, un 50% casi siempre y un 16,7% casi nunca.

**6.- SATISFACCION CON LA REMUNERACION.**

Tabla N° 16

El salario que usted recibe

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	18	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta.

El 100% no está satisfecho con su remuneración.



GRAFICO N° 16  
El salario que usted recibe.

El 100% no está satisfecho con el salario que recibe.

Tabla N° 17

**Bonos y beneficios extras**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi nunca	6	33,3	33,3	33,3
algunas veces	12	66,7	66,7	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

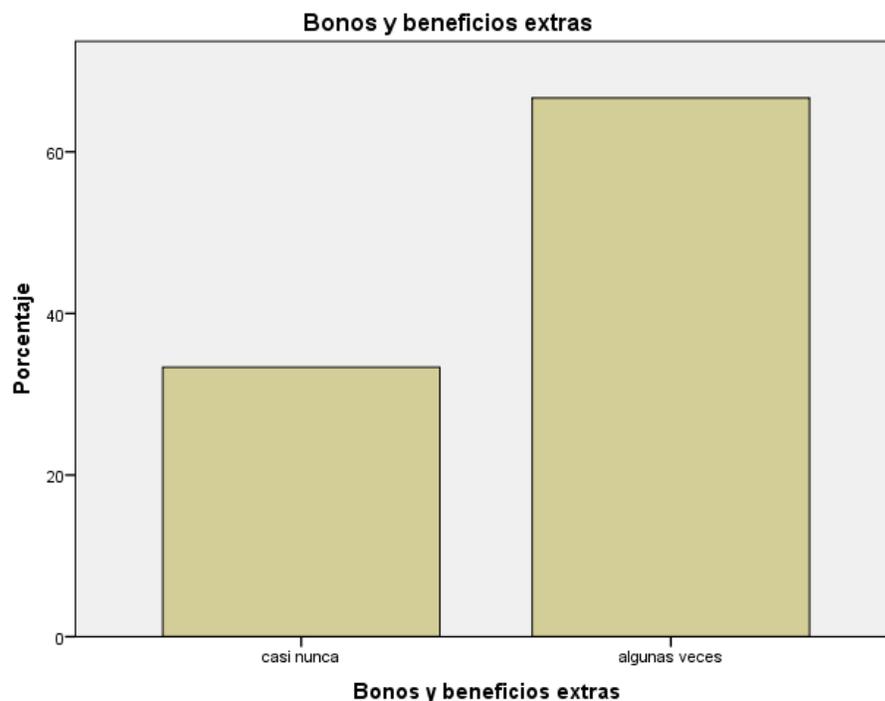


GRAFICO 17

El 66% manifiesta que algunas veces y un 33% casi nunca.

### CORRELACION ESTADISTICA DE LAS VARIABLES

Tabla 18

SATISFACCION EN EL TRABAJO\*CONOCIMIENTOS EN BIOSEGURIDAD

tabulación cruzada

Recuento

		CONOCIMIENTOS EN BIOSEGURIDAD			Total
		MUY BAJO	BAJO	REGULAR	
SATISFACCION EN EL TRABAJO	NUNCA	3	0	0	3
	CASI NUNCA	3	3	0	6
	ALGUNAS VECES	0	2	7	9
	Total	6	5	7	18

Fuente: Encuesta.

7 de los que tuvieron alguna vez satisfacción en el trabajo tiene un regular concepto en bioseguridad siendo estos el de mayor cantidad.

Tabla 19

PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	16,500 <sup>a</sup>	4	,002
Razón de verosimilitud	21,363	4	,000
Asociación lineal por lineal	12,272	1	,000
N de casos válidos	18		

## GRAFICO DE BARRAS

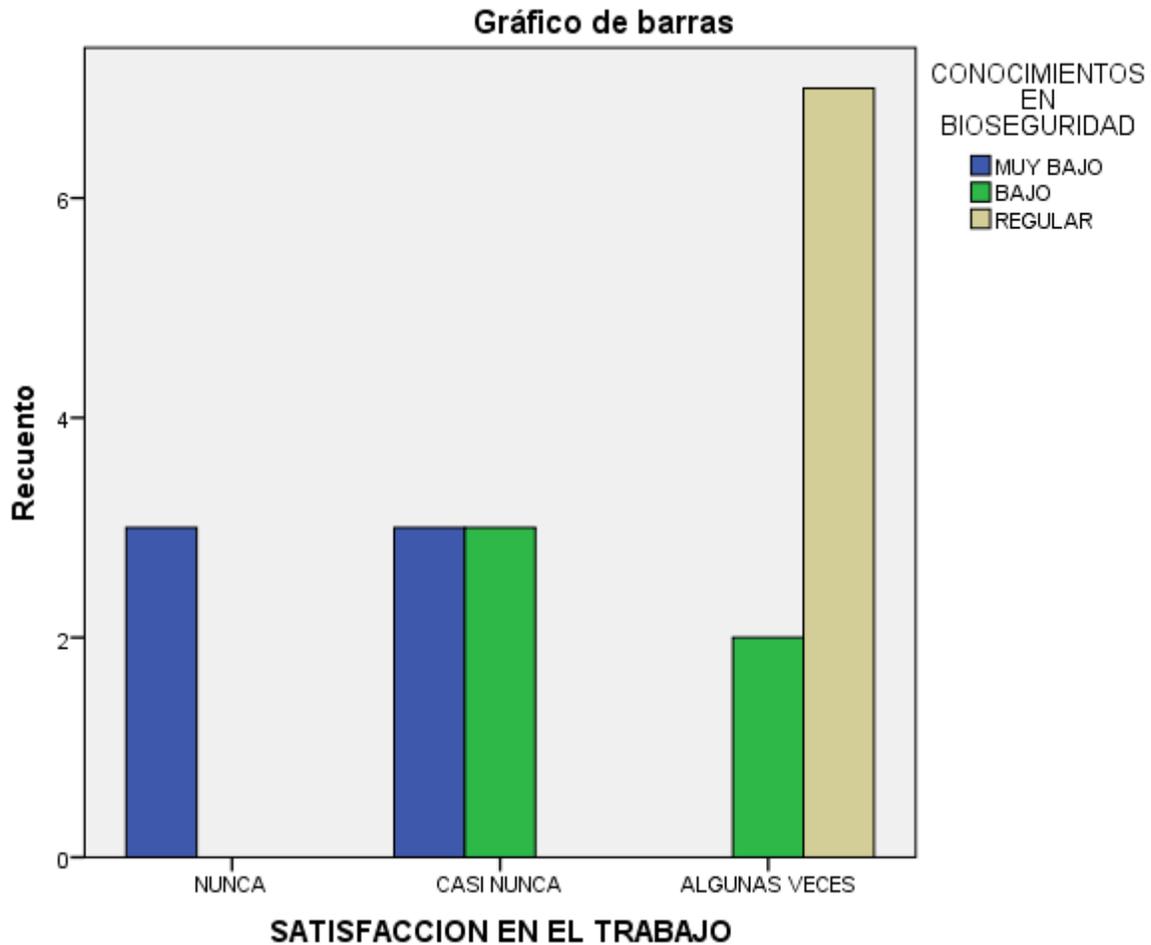


Grafico 18. Correlación de conocimiento en bioseguridad y satisfacción laboral. La satisfacción laboral se evidencia solo algunas veces y el conocimiento en bioseguridad es regular en todo el profesional de salud.

En referencia al conocimiento en bioseguridad con satisfacción laboral hay un porcentaje alto que nunca está satisfecho, otro porcentaje importante que manifiesta que casi nunca está satisfecho y solo un grupo reducido de profesionales en salud está satisfecho algunas veces y otro grupo que manifiesta que está satisfecho algunas veces.

Haciendo un recuento general se concluye que los profesionales de salud presentan deficiencias en cuanto al conocimiento de bioseguridad, acompañado de la insatisfacción laboral en la mayoría de los profesionales de salud.

#### IV. DISCUSION.

El desconocimiento a las normas de bioseguridad y su cumplimiento en los profesionales de salud se hace más común en los profesionales de nuestro medio; esto aqueja a muchos profesionales en el mundo y sus efectos sobre las medidas de las medidas de bioseguridad se hacen un problema lo que genera a los riesgos de adquirir enfermedades infectocontagiosas en la atención de pacientes.

Este es un factor importante muy importante a la hora de atender y diagnosticar a los pacientes que vienen a tratarse con diferentes patologías desde atenciones de urgencia y emergencia.

A nivel internacional solo un 16% tuvo un reporte adecuado de enfermedades adquiridas en los establecimientos de salud como un ejemplo verídico, a nivel nacional se está evidenciando a que no existe recursos del 100% que garanticen el cumplimiento de las normas de bioseguridad, por lo tanto el sistema de salud necesita responder en forma urgente a las necesidades en salud pública.

Otro factor que influye ante este comportamiento es la satisfacción laboral del profesional de salud es el bajo presupuesto asignado al sector salud a nivel del estado, que influye directamente en el sueldo de los profesionales en salud en general: Así una gran mayoría acude al trabajo descontentos en los diferentes establecimientos de salud del Perú lo que genera a que muchos profesionales se puedan dedicar otros rubros para generar mayor economía para alcanzar con la canasta familiar del mes.

De igual manera muchos profesionales emigran a otros países como Ecuador, Chile, Bolivia y Brasil. En esos países ganan mejor y tienen un entorno laboral más adecuado y con mejor trato hacia el profesional de salud.

Por todo lo expuesto anteriormente los profesionales del Centro de Salud de Tinta están expuestos a una serie de agentes infecciosos en el ejercicio de la práctica clínica por lo que están sujetos a cumplir una serie de normas de bioseguridad y

en lo posible minimizar los riesgos laborales en accidentes de práctica cotidiana en tóxico, enfermería, laboratorio, obstetricia y los consultorios médicos.

La presente investigación tiene como objetivo evaluar si los profesionales del Centro de Salud de Tinta tienen conocimiento de las normas de bioseguridad y su satisfacción laboral como profesional de salud.

De igual manera esto nos lleva a identificar en forma oportuna y muy precozmente situaciones de peligro y riesgo con la finalidad de intervenir en cada una de las situaciones a los que están expuestos.

Las normas de bioseguridad deberían de acatarse en forma estricta como cuando de utilizan agujas, bisturí y otros materiales de asepsia y antisepsia, la forma de su manipulación no debe ser como la de reciclaje, sino el de llevarlos a los sitios adecuados para su oportuna selección y posterior recojo de acuerdo a las normas internacionales y de salud en el Perú.

Las normativas existen, pero el desconocimiento de los protocolos se evidencia en la encuesta realizada y la aplicación de las mismas no es la más adecuada.

Aquí también influye el malestar general en cuanto a la satisfacción laboral por el escaso salario que percibe el profesional de salud, que tiene que buscar trabajo en otros rubros y al cual también necesita otro tiempo adicional.

Muchos estudios hechos a nivel mundial señalan que desde la aparición del Síndrome de Inmune Deficiencia Adquirida (SIDA), el mecanismo de transmisión puede adquirirse en forma involuntaria en una atención de morbilidad en el Centro de Salud de Tinta y todo el profesional de salud tiene conocimiento del riesgo biológico al que está expuesto.

La educación en bioseguridad en Brasil, según manifiesta Ferreira, da mucha importancia a los programas de educación sobre la bioseguridad, que si se llevan en forma estructurada pueden generar competencias como la difusión de la misma y los resultados serán evidentes en el tiempo.

La bioseguridad es un sistema enseñanza aprendizaje y para el profesional de salud se debe entender como un proceso con el objetivo de preservar la salud de la población y de su medio ambiente entendido como la integración de los conocimientos , comportamientos que deben integrados en el profesional de salud del Centro de Salud de Tinta.

Cuando analizamos los conocimientos del profesional del Centro de Salud de Tinta, es necesario que todo el profesional de salud pueda identificar los lugares de mayor riesgo y los sitios inseguros en el establecimiento. Una vez identificado, el profesional será capaz de transmitir esa experiencia y ponerlas en práctica.

Otro factor importante dentro del estudio y que se pudo determinar la satisfacción laboral del profesional de salud de Tinta y la interacción con cada uno de los trabajadores y la relación existente entre las mismas. El porcentaje de insatisfacción dentro de la interrelación del profesional de Salud de tinta es alto según la encuesta realizada.

Finalmente los profesionales de salud de Tinta en su totalidad reconocen el desconocimiento sobre las normas de bioseguridad y su escasa revisión de las normas técnicas y reconocen el riesgo a los que están expuestos.

Existe un porcentaje alto en la insatisfacción laboral dentro del establecimiento de salud de Tinta que influye en el comportamiento laboral.

## V. CONCLUSIONES.

El personal de Salud del Centro de Salud de Tinta tiene un 89% de nivel de conocimiento en bioseguridad y satisfacción laboral es deficiente.

El personal técnico tiene el porcentaje más bajo de conocimientos de bioseguridad y es explicable no porque no quieran tener conocimientos adecuados como el profesional médico, enfermera, odontóloga y laboratorio; la razón que ellos están destinados a ser conductores de las ambulancias, llevar las estrategias de medio ambiente, promoción de la salud y otras estrategias propios del personal técnico.

El profesional médico, de laboratorio y enfermería tienen mayores conocimientos y actitud positiva porque están directamente en contacto con los peligros que pueda generar en las diferentes circunstancias de la atención de salud de la población.

Por lo tanto el nivel de conocimiento del profesional de salud no es significativa según el análisis de validación aplicando la prueba de Chi cuadrado.

Esto indica que el personal profesional del Centro de Salud de Tinta tiene que tomar conciencia por la labor que realiza en la atención de pacientes y evitar el riesgo de infecciones intrahospitalarias de riesgo lo que conlleva a no afectar al resto del personal de salud y la comunidad a la que se atiende.

La limitación de estar en la periferia y no contar con los materiales necesarios como para contrarrestar estas deficiencias en la bioseguridad y satisfacción laboral del profesional de salud de tinta.

Es necesario organizar talleres sobre bioseguridad impulsando al profesional de salud se interese y tome actitudes positivas lo que llevará a una satisfacción personal y profesional.

## VI. RECOMENDACIONES

- 1.- Capacitar al profesional de salud de tinta de forma permanente enfocándose en las medidas de bioseguridad y puesta en práctica en forma estricta con fechas programadas y participativas de todo el profesional de salud de Tinta.
- 2.- Revisión de las normas de bioseguridad para todo el profesional del Centro de salud de Tinta y su puesta en práctica en forma continua, permitiendo que todo el profesional de salud se sensibilice sobre la utilización de los elementos de protección personal.
- 3.- La obligatoriedad de la clasificación y eliminación de los desechos en los lugares designados por la normas de bioseguridad.
- 4.- Sensibilizar el uso de protección personal en todas las áreas del establecimiento y su aplicación de las normas en forma obligatoria para evitar infecciones posteriores y accidentes de trabajo.
- 5.- La clasificación y eliminación de todos los desechos en forma adecuada, clasificada y su posterior traslado con todas las medidas de seguridad a cumplir y la eliminación de las mismas.
- 6.- El personal designado debe hacer un seguimiento de la aplicación de las normas de bioseguridad y su posterior almacenamiento. Informar sobre los accidentes de trabajo y protocolizar los procedimientos de acuerdo a las normas técnicas de bioseguridad
- 7.- Solicitar oportunamente de los materiales de bioseguridad para todos los servicios de acuerdo a la necesidad y servicio.
- 8.- En cuanto a la satisfacción laboral sabemos que el presupuesto nacional no es el más adecuado y los salarios tampoco son los más justos para el profesional de salud de Tinta, por lo que se recomienda que no influya en el comportamiento del conocimiento y la puesta en práctica de las medidas de bioseguridad.

Al profesional hay que formarlo para prevenir posteriores infecciones y malas prácticas que con llevan a un deterioro de la calidad del profesional de salud.

## VII. PROPUESTA.

- 1.- A través de la jefatura se solicita que se elabore programas de educación continua participativa junto con la revisión de las norma de bioseguridad en el Centro de Salud de Tinta para garantizar los riesgos a los que están expuestos todos los profesionales de salud y su aplicación en el establecimiento.
- 2.- De igual manera se solicita la intervención de la Micro red de Combapata a través de la gerencia para tomar las medidas correctivas para la aplicación de las medidas de bioseguridad en el Centro de Salud de Tinta.
- 3.- La necesidad de capacitarse de forma permanente y con fechas programadas para su revisión, evaluación y su posterior aplicación siguiendo las normas de bioseguridad y su satisfacción laboral.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- (1) MINSA. Manual de Infecciones Intrahospitalarias y Bioseguridad. “Acción Científica Bioseguridad e Infecciones”. 1998. pp. 19, 36, 17, 18.
- (2) CASTAÑEDA Carmen y colaboradores. Ministerio de Salud Programa de Fortalecimiento de Salud. Administración de Residuos Sólidos Hospitalarios. “Precauciones Universales”. 1999. p.
- (3) Alumnos del 5to Año EFPE – UNDAC y Asesoría. Trabajo de Investigación. “Grado de conocimiento sobre medidas de Bioseguridad y su Relación con la Calidad de Atención que brinda el Personal de Salud de los Servicios de Ginecoobstetricia y Centro Obstétrico del Hospital FMS – Tarma 2001”. p. 40.
- (4) CAPARACHIN BARRETO, Felicita y Colaboradores Trabajo de Investigación. “Estudio microbiológico de secreciones residuales post retiro de Catéter Vesical y su Relación con otros Factores Clínicos, Pacientes Hospitalizados FMS – 1995 Tarma”. p. 50.
- (5) RODRÍGUEZ CANALES, Freddy. Lo Cognoscitivo y Psicosocial como Factores de Riesgo en Salud. 1º Edición. Huancavelica – Perú – Servicios Gráficos Matices, Mayo 1998. pp. 32- 38, 29.
- (7) Separata. Autor Anónimo.
- (8) PINILLA, Antonio. Conocimiento de la Interacción Humana. 1º Edición. Lima. Editorial Iberoamericana 1981. p. 82.
- (9) MINSA Protocolo. ¿Qué son conocimientos, actitudes y prácticas?. 1º Edición. Lima. OGE-RENACE/VIGIA-Hosp. DT 005. 200. U. 1. p. 28.
- (10) ALAVA C., César. Psicología Clínico – Laboral. Perú. Edit. “San Marcos”. 1994. pp. 83, 89.
- (12) SALAZAR, José. Psicología Social. 2da. Edición. México. Editorial Trelles. 1970. p. 155.
- (13) RODRÍGUEZ, Aroldo. Psicología Social. México. Editorial Trelles. 1976. p. 330.

(14) Ministerio de Salud Pública. "Normas de Bioseguridad". Medidas Preventivas.  
1° Edición. Uruguay. 1997. pp. 6, 10.

## ANEXOS

### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Dra. ROSA ELVIRA MARMANILLO MANGA docente del Área de Investigación de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: **“Relación entre la bioseguridad y la satisfacción laboral en los trabajadores del Centro de Salud de Tinta ,2018.”** de la estudiante QUISPE LUQUE NAPOLEON SOCRATES, he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 28% verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turinitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Cusco, 14 de Julio del 2018



Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga  
DNI: 23924721



# ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL- UCV

Yo, **NAPOLEON SOCRATES QUISPE LUQUE**, identificado con DNI N° 06688964, egresado del Programa Académico de **GESTION EN SERVICIOS DE SALUD** de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ) , la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**RELACION ENTRE LA BIOSEGURIDAD Y LA SATISFACCION LABORAL EN LOS PROFESIONALES DEL CENTRO DE SALUD DE TINTA**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.



FIRMA

DNI: 06688964



Trujillo, 5 de Agosto del 2018

## ENCUESTA DE LIKER

NIVEL DE CONOCIMIENTO	DE PROFESIONAL DE SALUD	DE PROFESIONAL DE SALUD
	Nº	%
Muy bajo	6	32
Bajo	5	28
Regular	4	22
Medio	3	18
Alto	0	0
total	18	100%

SATISFACCION LABORAL EN EL CENTRO DE SAUD DE TINTA.

MEDIDA DE KOYS & DECOTTIS

**1= Nunca; 2= Casi Nunca; 3= Algunas Veces; 4.- Casi Siempre; 5= Siempre.**

Satisfacción por el trabajo en general						
	En mi unidad de trabajo circula la información y hay espíritu de colaboración y ayuda.					
	La unidad me estimula para mejorar mi trabajo					
	La autonomía que usted tiene para planificar su propio trabajo.					
Satisfacción con el ambiente físico del trabajo						
	La iluminación de su lugar de trabajo					
	La ventilación de su lugar de trabajo					
	El entorno físico y el espacio de que dispone en su lugar de trabajo					

Satisfacción con la forma en que realiza su trabajo						
	Las oportunidades que le ofrece su trabajo de hacer las cosas que le gustan					
	Las satisfacciones que le produce su trabajo por si mismo					
	Las oportunidades que le ofrece su trabajo de realizar las cosas en que usted destaca					
Satisfacción con las oportunidades de desarrollo						
	Las oportunidades de hacer carrera funcionaria que le ofrece su institución.					
	Las oportunidades de continuar su perfeccionamiento que le ofrece la institución					
	Las oportunidades de promoción con que se cuenta					
Satisfacción con la relación subordinado-supervisor						
	La proximidad y frecuencia con que es supervisado.					
	La supervisión que ejercen sobre usted					
	La forma en que sus superiores juzgan su tarea					
Satisfacción con la remuneración						
	El salario que usted recibe					
	Bonos y beneficios extras					
	Otras					

## FOTOGRAFIAS







