



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Síndrome de burnout y satisfacción laboral en los docentes de las instituciones educativas públicas de educación básica regular del distrito de Pocollay – Tacna, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**RICARDO MARTÍN DE LA CRUZ BERRIOS**

**ASESOR:**

**Mgr. DANIEL RODRÍGUEZ GIRALDO**

**SECCIÓN:**

**EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

**PERÚ – 2018**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Dr. Luis López Puycan**

**Presidente**

---

**Mgr. Lucila Carpio Cornejo**

**Secretario**

---

**Mgr. Daniel Rodríguez Giraldo**

**Vocal**

## DEDICATORIA

A Dios,  
A mi madre quien con su perseverancia  
hizo de mi un mejor ser humano.

A mis hijos: Ricardo, Rodrigo, y  
Noelia a quienes les dedico el  
presente trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes, colegas y a la Mgr.  
Nayme por el apoyo brindado para  
el desarrollo de la presente Tesis.

EL AUTOR

## **PRESENTACIÓN**

Estimados miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a lo normado y establecido en el Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y sustentación de la Escuela de Posgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para obtener el grado académico de Maestro en Psicología Educativa, presento la tesis titulada: Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en los Docentes de las Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica Regular del Distrito de Pocollay – Tacna, 2018. Siendo la finalidad de la presente investigación determinar el nivel de correlación que existe entre Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral.

El presente informe está desarrollado en siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, el cual comprende los siguientes puntos: realidad problemática, trabajos previos, Teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, Hipótesis y Objetivos. En el capítulo dos titulado como método, se describe el diseño de investigación; Operacionalización de las variables; población, muestra y muestreo; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad; métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el tercer capítulo encontramos los resultados, en el cuarto capítulo proponemos la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Señores miembros del jurado es nuestro deseo que el presente trabajo de investigación cumpla con las exigencias establecidas por la Universidad y por lo tanto merezca su aprobación.

El Autor

## ÍNDICE

### ÍNDICE

|  |     |
|--|-----|
| <b>RESUMEN</b>                                 | xi  |
| <b>ABSTRACT</b>                                | xii |
| <b>I. INTRODUCCION</b>                         | 13  |
| 1.1 Realidad problemática                      | 14  |
| 1.2 Trabajos previos                           | 16  |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema               | 18  |
| 1.3.1 Síndrome de Burnout                      | 18  |
| 1.3.1.1 Antecedentes del síndrome de burnout   | 18  |
| 1.3.1.2 Conceptualización del término          | 19  |
| 1.3.1.3 Causas del Síndrome de Burnout         | 20  |
| 1.3.1.4 Dimensiones del Síndrome Burnout       | 23  |
| 1.3.2 Satisfacción Laboral                     | 24  |
| 1.3.2.1 Factores de la satisfacción laboral:   | 25  |
| 1.3.2.2 Dimensiones de la Satisfacción Laboral | 27  |
| 1.3.3 Definición de términos básicos:          | 28  |
| 1.4 Formulación del problema                   | 30  |
| 1.4.1 Problema Principal                       | 30  |
| 1.4.2 Problemas Secundarios                    | 30  |
| 1.5 Justificación del estudio                  | 30  |
| 1.6 Hipótesis                                  | 32  |
| 1.7 Objetivos                                  | 32  |
| 1.7.1 Objetivo General                         | 32  |
| 1.7.2 Objetivos Específicos                    | 32  |
| <b>II. MÉTODO</b>                              | 32  |
| 2.1 Diseño de investigación                    | 32  |
| 2.2 Variables, operacionalización              | 34  |
| 2.3 Población y muestra                        | 35  |
| 2.3.1 Población                                | 35  |
| 2.3.2 Muestra                                  | 35  |

|             |  |           |
|-------------|--|-----------|
| 2.4         | Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 35        |
| 2.5         | Métodos de análisis de datos   | 35        |
| 2.6         | Aspectos éticos  | 36        |
| <b>III.</b> | <b>RESULTADOS</b>  | <b>36</b> |
| 3.1         | Síndrome de Burnout  | 37        |
| 3.2         | Satisfacción Laboral   | 45        |
| 3.3.        | Prueba de Chi – cuadrado   | 51        |
| <b>IV.</b>  | <b>DISCUSIÓN</b>   | <b>55</b> |
| <b>V.</b>   | <b>CONCLUSIONES</b>  | <b>57</b> |
| <b>VI.</b>  | <b>RECOMENDACIONES</b>   | <b>58</b> |
| <b>VII.</b> | <b>REFERENCIAS</b>   | <b>59</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 01.</b> Agotamiento Emocional                             | 37 |
| <b>Tabla 02.</b> Despersonalización                                | 39 |
| <b>Tabla 03.</b> Realización Personal                              | 41 |
| <b>Tabla 04.</b> Existencia del Síndrome de Burnout                | 43 |
| <b>Tabla 05.</b> Factor Extrínseco o Higiénico o de Insatisfacción | 45 |
| <b>Tabla 06.</b> Factor intrínseco o motivador de la satisfacción  | 47 |
| <b>Tabla 07.</b> Nivel de Satisfacción Laboral                     | 49 |
| <b>Tabla 08.</b> Tabla de Contingencia de Chi – cuadrado           | 51 |
| <b>Tabla 09.</b> Pruebas de Chi-cuadrado                           | 53 |



## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 01.</b> Agotamiento Emocional                             | 37 |
| <b>Figura 02.</b> Despersonalización                                | 39 |
| <b>Figura 03.</b> Realización Personal                              | 41 |
| <b>Figura 04.</b> Existencia del Síndrome de Burnout                | 43 |
| <b>Figura 05.</b> Factor Extrínseco o Higiénico o de Insatisfacción | 45 |
| <b>Figura 06.</b> Factor intrínseco o motivador de la satisfacción  | 47 |
| <b>Figura 07.</b> Nivel de Satisfacción Laboral                     | 49 |

## RESUMEN

El presente trabajo realizado durante el año 2018, estuvo enfocado en los profesores que laboran en las escuelas públicas de educación básica regular del distrito de Pocollay en Tacna, teniendo como objetivo determinar la relación entre síndrome de Burnout y Satisfacción laboral, para ello se realizó un estudio descriptivo y correlacional, de tipo no experimental. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario MBI-ES de Síndrome de Burnout de Maslach y, la Escala de Satisfacción de Warr, Cook y Wall, estando ambos instrumentos debidamente validados.

Los resultados obtenidos indican que si existe relación entre las dos variables síndrome de Burnout y satisfacción laboral quedando comprobada la hipótesis alterna. La prueba Chi Cuadrado efectuada demuestra la dependencia de ambas variables, con un nivel de confianza del 95%.

Finalmente se concluye que existe una relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas de educación básica regular del distrito de Pocollay - Tacna 2018.

Palabras Claves: Síndrome de Burnout, Satisfacción laboral.

## **ABSTRACT**

This research has been worked during 2018; it was focused on teachers who work in public schools of Pocollay in Tacna city, having as objective to determine the relation between Burnout Syndrome and Job Satisfaction. To reach this goal, a descriptive and correlational research was performed, of type non-experimental. The instruments used for this research were Maslach Burnout Inventory Educators survey (MBI-ES) and Warr, Cook and Wall Job Satisfaction Scale, both are properly validated.

The results show that there is a relation between Burnout syndrome and job satisfaction and, therefore, the alternative hypothesis is verified. The Chi square test carried out shows the dependence of both variables, with a confidence level of 95%.

Finally, it concludes that it exists a relation between the Burnout Syndrome and the job satisfaction of public school teachers of Pocollay in Tacna city, 2018.

Keywords: Burnout syndrome, Job Satisfaction.