



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL.**

Mejora de distribución de almacén de insumos de la empresa COPIAS
EXPRESS para reducir tiempo de atención, San Isidro, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTORA.

Roxana, Toma Chambilla

ASESOR METODOLÓGICO:

Mg. Freddy, Ramos Harada

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas de gestión de abastecimiento

LIMA – PERÚ

2016

Página del jurado

MG. BRAVO ROJAS, LEONIDAS MANUEL
DESMOND

.....
PRESIDENTE

MG. MEJIA AYALA,

.....
SECRETARIO

MG. RAMOS HARADA, FREDDY ARMANDO

.....
VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi familia que me brindan todo su apoyo y a mis amigos que me animan día a día para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Se agradece a la empresa COPIAS EXPRESS SAC por permitir realizar esta investigación, a Dios y a los docentes por su constante asesoría.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Roxana Toma Chambilla con D00NI N° 44411133, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería industrial, Escuela de Ingeniería industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 del 07 del 2016

Roxana, Toma Chambilla

Nombres y apellidos del tesista

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Mejora de distribución de almacén de insumos de la empresa COPIAS EXPRESS para reducir los tiempos de atención, San Isidro, 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniería industrial

El presente proyecto de tesis corresponde a la mejora de distribución de almacén de insumos de la empresa COPIAS EXPRESS que cuenta con tres razones sociales: COPY LINE con tres tiendas (28 de Julio, Benavides y Copy line San Isidro), COPEX DIGITAL con cinco tiendas (Corpac, Camino Real, Larco, Conquistadores y Arenales) y COPEX COM que cuenta con siete tiendas (Pardo, Schell, Javier Prado, Angamos, La Molina, Panamá y Primavera).

En el primer capítulo se observa la introducción en donde incluye la realidad problemática, los objetivos, justificación, hipótesis, y las diferentes teorías relacionadas, en el segundo capítulo se observa la metodología que se emplea para realizar el informe, en el tercer capítulo se observan todos los resultados obtenidos.

El almacén es el encargo en abastecer a todas las tiendas los insumos necesarios en el tiempo adecuado, para lo cual tiene que mejorar la clasificación de los insumos para impresión que afecta el tiempo de búsqueda en el área y reducir los tiempos de traslados de los insumos hacia la movilidad.

Roxana, Toma Chambilla

Índice

PAGINAS PRELIMINARES	i
Página del jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Antecedentes.....	3
1.2.1. Antecedentes nacionales.....	3
1.2.2. Antecedentes internacionales.....	5
1.3. Marco Teórico.....	6
1.4. Marco Conceptual.....	14
1.5. Formulación del problema.....	32
1.5.1. Problema general.....	32
1.5.2. Problema específico.....	33
1.6. Justificación del estudio.....	33
1.7. Hipótesis.....	35
1.7.1. Hipótesis general.....	35
1.7.2. Hipótesis específica.....	35
1.8. Objetivos.....	35
1.8.1. Objetivo general.....	35
1.8.2. Objetivo específico.....	36

II.	METODOLOGÍA.....	38
2.1.	Tipo de estudio.....	38
2.2.	Diseño de investigación.....	40
2.3.	Variables, operacionalización.....	40
2.3.1	Definición conceptual de variables.....	40
2.3.2	Definición conceptual de dimensiones.....	40
2.3.3	Operacionalización de variables.....	42
2.4.	Población, muestra y muestreo.....	43
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
2.6.	Validación y confiabilidad del instrumento.....	52
2.7.	Métodos de análisis de datos.....	54
2.8.	Aspectos administrativos.....	54
2.8.1.	Recursos y Presupuesto.....	54
2.8.2.	Financiamiento.....	55
2.8.3.	Cronograma de Ejecución.....	56
III.	RESULTADOS.....	58
IV.	DISCUSIÓN.....	67
V.	CONCLUSIÓN.....	71
VI.	RECOMENDACIÓN.....	71
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	72
VIII.	ANEXOS.....	75

RESUMEN

La presente tesis es un trabajo de investigación que presenta la mejora de distribución de almacén de insumos de la empresa COPIAS EXPRESS en donde se observan dificultades con el manejo del almacenamiento lo cual disminuye de manera notable su productividad. La principal dificultad que enfrenta la empresa en el área de almacenaje es la clasificación inadecuada que afecta la búsqueda de los insumos haciendo retrasar los despachos hacia las tiendas y ocupando mucho tiempo para que sea trasladado hacia la movilidad. Para ello se ha contado con el apoyo del personal administrativo y operativo de las diferentes áreas con las que cuenta la empresa, el cual se mostró muy cooperativo al momento de solicitar su ayuda, referente a temas de información y opiniones basadas en su propia experiencia, las que fueron de gran ayuda para el planteamiento de mejoras en este proyecto.

Palabras clave: Almacén, insumos, despachos, tiempo de búsqueda, tiempo de traslado.

ABSTRACT

This thesis is a research paper presents the improved distribution of inputs store COPIES EXPRESS company where difficulties are observed with storage management which significantly decreases productivity. The main difficulty faced by the company in the storage area is inadequate classification affect search input delay making deliveries to stores and taking a long time to be moved towards mobility. For this it has enjoyed the support of the administrative and operating in different areas that comprise the company, which was very cooperative when requesting his help concerning issues of information and opinions based on their own experience, which they were of great help to propose improvements in this project.

Keywords: Warehouse, supplies, offices, seek time, transfer time