



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los
docentes en la Institución Educativa N° 51001 Humberto
Luna, Cusco - 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN EDUCACION CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. César Armando Quiñones Cárdenas

ASESORA:

Dr. Melquiades CusiHuaman Hermoza

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

Dr.
Presidente

Dr.
Secretario

Dr. Melquiades Cusihuaman Hermoza
Vocal

DEDICATORIA

A mis queridos padres por siempre confiar en mí, a mi esposa Indira y mis hijos Marchelo y Alexandra por ser mi fortaleza, a mis familiares y compañeros de estudio por su apoyo durante todo este tiempo.

César Armando

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo” sede Cusco, programa que permitió fortalecer nuestras habilidades profesionales las mismas que posibilitarán aportar en los contextos que laboramos.

Al Dr. Melquiades Cusihuaman Hermoza, por el aporte en el asesoramiento metodológico para la construcción e informe final de la tesis.

A los docentes la Institución Educativa N° 51001 Humberto Luna, Cusco; quienes contribuyeron a recoger datos sobre las variables Clima Organizacional y satisfacción laboral.

A mis compañeros de la maestría y a todos aquéllos que depositaron y aportaron su granito de arena para poder demostrar que el saber científico se puede visualizar en un medio tan noble y sensible, como es el ámbito educativo.

El autor

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación , es grato dirigirme a ustedes con la finalidad de dar a conocer la tesis titulada “Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los docentes en la Institución Educativa N° 51001 Humberto Luna, Cusco - 2018” cuyo propósito es determinar cuál es el grado de relación que existe entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral de los docentes en la Institución Educativa N° 51001 Humberto Luna, Cusco - 2018.

Esperando cumplir con los requisitos establecidos.

El autor

ÍNDICE

| | Página |
|---|--------|
| Páginas del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| I. INTRODUCCION | 11 |
| 1.1 Realidad problemática | 11 |
| 1.2 Trabajos previos | 13 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 15 |
| 1.4 Formulación del problema | 27 |
| 1.5 Justificación del estudio | 27 |
| 1.6 Hipótesis | 29 |
| 1.7 Objetivos | 30 |
| II. MÉTODO | 31 |
| 2.1 Diseño de investigación | 31 |
| 2.2 Variables y operacionalización | 31 |
| 2.3 Población y muestra | 33 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 35 |
| 2.5 Método de análisis de datos | 38 |
| 2.6 Aspectos éticos | 38 |
| III. RESULTADOS | 39 |
| IV. DISCUSION | 60 |
| V. CONCLUSIONES | 65 |
| VI. RECOMENDACIONES | 68 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 69 |
| | |
| ANEXOS | |
| ✓ Instrumentos | |
| ✓ Validez de los instrumentos | |

- ✓ Matriz de consistencia
- ✓ Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio
- ✓ Otras evidencias

RESUMEN

El propósito de lo investigado fue determinar el grado de relación que existe entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral de los docentes dentro de la Institución Educativa N° 51001 Humberto Luna, Cusco - 2018.

La metodología utilizada fue el descriptivo, no experimental, el diseño correlacional, la población fue conformada por 32 docentes de la Institución Educativa N° 51001 Humberto Luna, el mismo número también integra la muestra por lo que se denomina censal, la forma como se recogieron los datos fue de manera directa, procesados mediante cuadro y gráficos estadísticos organizados tomando en consideración la frecuencia y porcentaje de los datos, se probó la hipótesis mediante la aplicación del tau de Kendall y el estadígrafo Chi cuadrado para la prueba de independencia.

Los resultados hallados son que existe un grado de relación significativo entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral de los docentes en la Institución Educativa N° 51001 Humberto Luna, Cusco – 2018, esto se establece del valor de $p < 0,05$, aceptándose así la hipótesis general, concluyéndose que las variables Clima Organizacional y Satisfacción Laboral están correlacionadas en un nivel moderado, debido a que el índice de asociación es 0.589 en la muestra en estudio.

PALABRAS CLAVES: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine to what extent the Organizational Climate and the Labor Satisfaction of the teachers are related in the Educational Institution N ° 51001 Humberto Luna, Cusco - 2018.

The methodology used is descriptive, not experimental, the correlational design, the population was made up of 32 teachers from the Educational Institution N ° 51001 Humberto Luna, the same number also integrates the sample by what is called census, the way The data was collected directly, processed using a chart and statistical charts organized taking into account the frequency and percentage of the data, the hypothesis was tested by applying the Kendall tau and the chi square for the independence test.

The results found are that there is a significant degree of relationship between the Organizational Climate and the Labor Satisfaction of the teachers in the Educational Institution N ° 51001 Humberto Luna, Cusco - 2018, this is established from the value of $p < 0.05$, so that the alternative hypothesis is accepted and it is concluded that the variables Organizational Climate and Labor Satisfaction are correlated at a moderate level, because the association index is 0.589 in the sample under study.

KEYWORDS: Organizational Climate, Job Satisfaction