



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Título

**“Efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de
tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL

DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Pilar Jazmin, Vilchez Lucana

ASESOR:

José Francisco Vallejos Saldarriaga

Carlos Velásquez Centeno

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

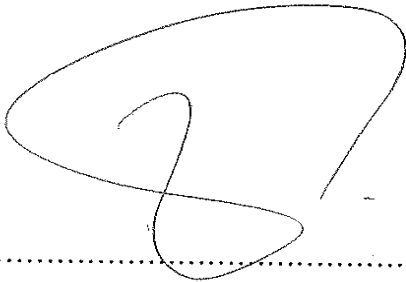
Lima – Perú

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a).....*Nilchez Lucana Pilar Jazmin*.....
cuyo título es: *Efecto del programa de actividad en la*
agresividad de los estudiantes de tercera de
Secundario de una I.E., S.J.L., 2018.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: *17.1* (número)
Diecisiete.....(letras).

Lima, San Juan de Lurigancho*24*.....de *09*.. del 20*18*



PRESIDENTE



SECRETARIO



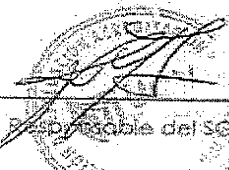
VOCAL



Elaboró

Dirección de
Investigación

Revisó



Responsable del SGC



Aprobó

Vicerectorado
de Investigación

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a Jehová que ilumina y guía mi camino día a día ante las adversidades que se presentan y me fortalece en los momentos de flaqueza. A mis abuelos y mi madre que son mi mayor motor, motivo y sustento para seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco a jehová por darme fuerza para seguir adelante y culminar mi carrera profesional, asimismo agradezco a los docentes de la Escuela de psicología de la universidad César Vallejo Lima Este, en especial mención a los profesores José Vallejos, Antonio Serpa y Fiorella Villón, por sus sabios consejos y sus enseñanzas que han permitido mi formación académica y profesional y sobre todo porque son referencia de la excelencia y dedicación que tienen para sus alumnos.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Pilar Jazmin Vilchez Lucana con DNI N° 74089369, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo Proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis con auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de agosto del 2018



Pilar Jazmin Vilchez Lucana
DNI: 74089369

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

Tiene como finalidad determinar el efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria, así como de analizar en el efecto en cada una de las dimensiones tanto física, verbal, ira y hostilidad; bloqueando con el programa los estilos tanto agresivos como pasivos para poder inculcar y practicar el estilo asertivo como manera de conducta adecuada.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de capítulos y contenidos los cuales son: I. Introducción, II. Método, III. Resultados, IV. Discusión, V. Conclusiones, VI. Sugerencias y seguidamente se encuentran los anexos.

La presente investigación trató sobre la agresividad en los estudiantes de tercero de secundaria y como el programa influye significativamente en los alumnos para modificar las conductas agresivas. La conclusión final de la investigación determino que existe influencia significativa luego de aplicarse el programa “El arte de relacionarse bien con los demás, cero agresión” en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL; demostrado por la T de Student ($p < .001$; d Cohen: 2.2).

Señores miembros del jurado espero que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad César Vallejo y merezca su aprobación.

INDICE

Acta de aprobación de la tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de Figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstrac.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	xiii
1.1. Realidad Problemática.....	14
1.1. Teorías relacionadas al tema	17
1.2. Formulación del Problema	24
1.2.1. Problema general.....	24
1.2.2. Problemas específicos	24
1.3. Hipótesis.....	26
1.3.1. Hipótesis general	26
1.3.2. Hipótesis específicas	26
1.4. Objetivos	26
1.4.1. Objetivo general	26
1.4.2. Objetivos específicos.....	27
II. MÉTODO.....	28
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, Operacionalización	29
2.2.1. Técnica	33
a) Para la recolección de datos usaré el instrumento: Buss Y Perry.....	33
Tabla 1 <i>Validez de Contenido del Programa a través de V de Aiken</i>	34
2.3. Método de análisis de datos	36
2.4. Aspectos éticos.....	38
III. RESULTADOS.....	39
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES.....	52

VI. SUGERENCIAS	56
Referencias.....	58
APÉNDICE	62

Índice de tablas

N ^a	: Tabla	Pág.
Tabla 1	: Validez de Contenido del Programa a través de V de Aiken	33
Tabla 2	: Datos de los jueces que validaron el programa	34
Tabla 3	Niveles con respecto a la media del pre y post test	39
Tabla 4	Prueba de Normalidad (Shapiro-Wilk)	43
Tabla 5	Valores de significatividad entre el pre y pos test de la intervención realizada	44

Índice de figuras

N ^a	: Figura	Pág.
Figura 1	: Representación de los valores pre y post de la conducta agresiva	40
Figura 2	: Representación de los valores pre y post de la dimensión agresión física	40
	Representación de los valores pre y post de la dimensión agresión verbal	41
Figura 3	: Representación de los valores pre y post de la dimensión ira	42
Figura 4	: Representación de los valores pre y post de la dimensión hostilidad	42

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar el efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018. La metodología utilizada mediante un diseño de investigación cuasi experimental; y una muestra de 25 estudiantes. El tipo de estudio es aplicado, el instrumento de medición utilizado para la medición de la variable es el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los resultados muestran que el Programa de asertividad de 12 sesiones influye significativamente en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., S.J.L., 2018, ($p < .001$; d Cohen: 2.2), el cual nos permite aceptar la hipótesis general planteada en la investigación.

Palabras clave: programa, asertividad, agresividad, agresión física, agresión verbal, ira, hostilidad.

Abstrac

The objective of this research is to determine the effect of the assertiveness program on the aggressiveness of the third grade students of a secondary school, SJL, 2018. The Methodology was designed through a quasi-experimental research design; and a sample of 25 students. The type of study applied, the measurement instrument used for the measurement of the variable is the Buss and Perry Aggression Questionnaire. The results show that the 12-session Assertiveness Program influences the aggressiveness of third-year high school students in an EI, SJL, 2018, ($p < .001$; d Cohen: 2.2), which allows us to accept the general hypothesis raised in the investigation. Also in the study carried out changes were evidenced later.

Keywords: program, assertiveness, aggressiveness, physical aggression, verbal aggression, anger, hostility.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Los casos agresividad entre escolares difundidos en los medios de comunicación son muy frecuentes, los cuales implican maltratos físicos o psicológicos, incluso los maltratos que se observan las redes sociales. La agresividad se ha convertido en un problema permanente que daña directamente a personas vulnerables como son los adolescentes que cursan la secundaria, así pues, es un problema que está teniendo consecuencias y muchas de estas teniendo como desenlace la muerte, de esta manera vemos como está causando gran conmoción pública y alarma social.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) cada año se cometen en el mundo 200 000 homicidios entre jóvenes y adolescentes, lo cual indica un 43 % anual de homicidios del total, también indica que el 83% de los violentados son varones, siendo estos más vulnerables en todas partes.

De la misma manera una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016), señala que en los colegios a tasa de violencia es sumamente elevada ya que, 65 de cada 100 escolares han sufrido en algún momento algún tipo de violencia, ya sea física o psicológica por parte de sus pares.

Así también, la teoría clásica del aprendizaje social (Bandura, 1980) menciona que todos los individuos aprenden las conductas sociales principalmente por la observación e imitación de los diferentes modelos, es decir personas. Siendo conocida como aprendizaje a través de la observación o modelamiento. Ya que los niños adelantan muchas veces su aprendizaje por medio de observación e imitación de conductas eligiendo distintos modelos para imitar, a pesar de que estas conductas pueden o no ser adecuadas.

Se observa que en el colegio Lider Ingenieros Uni los reportes de incidencia, derivaciones a dirección o la intervención por parte de los tutores tiene gran demanda, en las cuales los alumnos de secundaria refieren que sus compañeros reciben burlas y sobrenombres de manera continua a pesar de haber sido reportado al docente, en otros casos son los mismos compañeros que refieren que las víctimas tienen miedo de comentar los episodios que han sufrido ya que han sido advertidos que si dan información alguna

sobre los acontecimientos suscitados pues seguirán molestando e incrementarán aún con más intensidad, la agresividad en todos los casos son reportados como agresiones físicas obtenidos de nuestra investigación, asimismo nos brinda una perspectiva de lo que se desea analizar en la investigación y la manera que se abordará el tema desde nuestro punto de vista (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Bermúdez (2017), en su tesis titulada “Aplicación de estrategia de recreación: juego de roles para disminuir el nivel de agresividad en los alumnos del segundo grado de educación secundaria de la I.E.P “Hans Kelsen” del Distrito de Florencia de Mora - Trujillo”, cuyo objetivo principal es demostrar que la aplicación de estrategia de recreación: juego de roles basada en el método experimental mejorará la actitud emocional del educando, logrando disminuir conductas agresivas, donde participaron 20 correspondientes al grupo experimental, para la recolección de datos se aplicó una escala de agresividad que consta de 32 ítems. Los resultados señalan que en el pre test el puntaje alcanzado fue de 102.7 puntos y posteriormente el post test arrojó 48.75; existiendo una disminución promedio de 53.95 siendo altamente significativa ($p=0.000000000034 < 0.01$).

Saucedo (2017) en su investigación titulada: “Programa Nos respetamos, para disminuir agresividad en Tutoría en estudiantes de tercero de secundaria de la red N° 1 Pachacútec, Ventanilla - 2017”, el objetivo general de este trabajo fue determinar el efecto del programa Nos respetamos, para disminuir agresividad en Tutoría en estudiantes de tercero de secundaria de la red N° 1 Pachacútec, Ventanilla - 2017, el tipo de diseño fue cuasi experimental en el que participaron 26 estudiantes, además el instrumento con el que se trabajó fue Buss y Perry que validado arrojó una confiabilidad de 0.825. Los resultados señalan que el programa influye significativamente en la agresividad, demostrado por “ $z = 5,095 > 1,7139$ ”, y es significativa por p valor $0.00 < 0.05$; siendo significativa en todas las dimensiones con un p valor de $0.000 < 0.05$; estos resultados nos indican que los cambios son notorios después del programa ya que los estudiantes en el pre test arrojan resultados de 54% en nivel medio de agresividad y en el post test estos mismos en un nivel bajo; así como el 46% se encontraban en un nivel alto y en el post test se ubicaron en el nivel bajo.

Garaigordobil (2001) en su investigación titulada “Intervención con adolescentes: Impacto de un Programa en la Asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento

de situaciones sociales”, donde el objetivo principal fue evaluar los efectos del programa en las variables, el diseño fue de tipo cuasi experimental, donde se hizo uso del pre test y del post junto a un grupo de control, la muestra fue constituida por 174 adolescentes entre 12 y 14 años, se aplicaron 5 instrumentos de evaluación para medir las variables, el programa consistía en administrar a los sujetos una sesión de intervención semanal. Se concluye afirmando el incremento de la auto asertividad, de conductas sociales asertivas,, conductas de liderazgo, así como, una disminución de las conductas de ansiedad-timidez.

Aponte y Muñoz (2015). En su investigación titulada “Influencia del programa de Prevención “Me Quiero”, para evitar la práctica del bullying en los niños del quinto grado de educación primaria de la I.E. Antonio Raimondi de la ciudad de Trujillo”, en el cual el objetivo principal fue determinar la influencia del programa de prevención “Me quiero” en la disminución de la práctica del bullying, el diseño es cuasi experimental. La muestra estuvo constituida por la sección C con 27 alumnos y la sección A con 34 estudiantes, se aplicó el programa y se concluyó que los resultados del pre y post test arrojan que redujo y evitó la práctica del bullying en las aulas considerablemente, arrojado en el prest test un promedio de 3.23 (16.15%) y en el post test un puntaje de 0.46 (2.3%) haciendo una diferencia de 2.77 (13.85%) en niveles de bullying.

Castillo (2015). En su tesis “Programa de habilidades sociales para disminuir la conducta agresiva de los estudiantes del 2do de secundaria de la I.E. 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015. Cuyo objetivo general fue determinar el efecto del programa de habilidades en la disminución de conductas agresivas de los estudiantes de 2do de secundaria. La población estuvo conformada por 160 estudiantes, el instrumento utilizado fue el inventario de agresividad de Buss Durke, los resultados estadísticos realizados por la T de Student arrojaron que el programa tuvo efectos significativos en la reducción de conductas agresivas teniendo como $t = -2,612; < -1,67;$ con un nivel de significancia $p=0,001 < p= 0,05$.

1.1. Teorías relacionadas al tema

Puesto que el tema de investigación posee una amplia variedad de formas teóricas, debido a que existen diferentes campos de investigación que estudian la realidad problemática, siendo la educación y la educación, ahora enunciaré algunos elementos teóricos que sustentan esta investigación, siendo:

- Teoría del aprendizaje social de Bandura (1980).

Este aprendizaje también conocido como aprendizaje por imitación es el aprendizaje basado en un contexto social en la cual, por lo menos, participan dos personas: el que realiza la conducta determinado llamado el modelo, por otro lado el que realiza la observación de la conducta y que la observación determina el aprendizaje este llamado el sujeto. Así pues esta se encuentra a la base de la transmisión cultural ya que permite que las habilidades que hayamos adquirido por algún integrante de la comunidad y puede ser transmitida al resto, sin que sea determinado que cada uno adquiera estas a partir de la experiencia. Muchos investigadores consideran que este aprendizaje sea exclusivo de los seres humanos.

Así mismo la teoría está relacionada de forma recta con la investigación, ya que muchas de las conductas violentas (agresiones verbales) son aprendidas por la imitación y observación de su entorno. Teniendo como modelos a los padres, los amigos, educadores, amigos e incluso hasta los héroes de la televisión. En conclusión las conductas dependen del ambiente, así también de los factores personales como la atención, motivación y retención.

- Teoría Humanista: Rogers (1999).

Rogers (1999), participa en investigaciones realizadas en psicología contribuyendo con varias ideas desencadenantes de su propia actividad, siendo primero en la psicoterapia y en la asesoría, teoría de la personalidad, investigación en psicoterapia, enseñanza centrada en los estudiantes, grupos de encuentro.

El punto primordial de su enfoque es que está centrada en la personalidad o el cliente, siendo llamada la psicoterapia, y significando que la persona que necesita ayuda no es un ser independiente necesariamente sino una persona responsable, capaz de poder tomar decisiones que inconsciente o consciente van a controlar o regular los pensamientos, comportamientos o sentimientos propios o de los demás.

Para Rogers (1999) el potencial y los recursos que representan el deseo de descubrir, aprender, aplicar conocimientos y experiencias que se libran y afloran al exterior en ciertas oportunidades: creando un cierto tipo de relación entre el educando y el facilitador, el cual permite poder descubrir en sí mismo la capacidad de utilizar la relación para su propia maduración mediante la producción del desarrollo individual y del cambio.

Esta relación siendo mucho más productiva en el crecimiento personal y en la liberación de la capacidad del sujeto para así comprender y poder empoderar su vida, mientras más favorable sea el clima psicológico donde se desarrollen y para ello Rogers (1999) manifiesta ser importante la presencia de estas condiciones:

- 1) Autenticidad: mientras el facilitador más se manifieste tal como es, mayor es la probabilidad de que la otra persona vaya en busca de su propia autenticidad, que crezca y cambie de manera constructiva.
- 2) Aceptación: estimación o aprecio por el individuo como ser, como valores propios independientes de su condición, sentimiento o conducta aun cuando en algunas ocasiones parezcan opuestas.
- 3) Comprensión empática: de los pensamientos y sentimientos del estudiante, sin juzgarlo, ni evaluar, facilitará la posibilidad de que se exploren con libertad dentro de las vivencias más hondas ya sea a nivel consciente como inconsciente.

Esta teoría es vinculada directamente con el tema de trabajo ya que se está planteando la maduración de la persona al límite que pueda tomar diversas decisiones y así poder tener mejores relaciones interpersonales para ir perfeccionando la comunicación. Teniendo en consideración las condiciones que son presentadas para lograr una persona segura de sí misma, independiente e integralmente operativa en su entorno.

Definición de asertividad

La asertividad es la manifestación de una sana apreciación, siendo la forma más sencilla para poder reafirmar nuestros intereses, sentimientos y sobre todo derechos, sin dejar influenciarse y sin manipular a lo demás. (Alberti y Emmons, 1978; Castanyer, 2003) Por ende toda persona asertiva tiene conocimiento de sus derechos y tiene la capacidad de entenderlos y de respetar el de los demás ya que el ser asertivo lleva todo un proceso que lo desarrollamos a lo largo de nuestras vidas y que esta puede dar inicio a partir de nuestras relaciones sociales.

Tal como mencionan Flores, Díaz y Rivera, 1986; De La Plaza, 2008; es la capacidad verbal para poder manifestar tanto opiniones, deseos, limitaciones personales, sentimientos positivos como negativos, respetándose a sí mismo y a los demás cuando nos relacionamos en diversas situaciones tanto educativas, laborales y afectivas. Además nos permite demostrar nuestros sentimientos con toda honestidad y sobre todo no hiriendo ni dañando los sentimientos propios ni de los demás (De La Plaza, 2008).

Alberti y Emmons, 1978; Caballo, 1983; definen la asertividad como el talento para ejercerlos intereses propios, sentimientos y defender la postura adecuadamente respetándose los derechos de los demás pero sin negar los propios derechos, siendo el don para poder expresar conductual o verbalmente las preferencias personales de modo oportuno. De manera que se logre que los demás puedan considerarlos sin sentirse lastimados ni afectados (Caballo, 1983).

Por otro lado Salmuri, 1998; Walter Riso, 1988; mencionan que la asertividad es el estilo de comportamiento de forma adecuada y directa, siendo capaces de relacionarse con personas de distintos niveles, aceptando o rechazando emocionalmente a las personas y de esta manera poder establecer quienes van a ser sus amigos y quienes no lo serán buscando alcanzar nuestra meta propuesta de lograr sanos vínculos.

Indicadores de la asertividad

Riso, W. (2002) Refiere que la asertividad tiene indicadores y entre ellos el mirar a los ojos para así poder tener una mejor comunicación, tener un volumen de voz adecuado para

poder expresarnos y comunicarnos, poseer buena fluidez verbal para manifestar nuestras ideas con firmeza y seguridad, tener buena postura la cual indicará buena impresión, y los gestos que expresamos ante las personas con la que nos comunicamos.

Características de las personas asertivas

Neidharet, Weinstein, 1989; Riso, D. 2004; manifiestan que las personas asertivas son las personas más seguras de sí mismas, más fluidas en la comunicación, más transparentes y no requieren de pedir perdón a cada instante, ya que siendo honestas y directas impiden que crezca resentimiento alguno. Así pues, poseen la capacidad de poder identificar y reconocer sus necesidades y de esta manera haciéndolas saber a los demás con claridad y firmeza. (Neidharet, Weinstein y Conry, 1989).

Programas de asertividad

Un programa de asertividad como el de Garaigordobil (2001), quien señala que un programa de asertividad debe de incentivar a la buena comunicación entre los pares, la facilitación de identificación, comprensión y expresión de emociones de manera adecuada, identificación de percepciones y prejuicios para una mejor convivencia escolar a fin de evitar la agresividad.

Un programa de asertividad debería constar de tópicos como: comunicación clara y concisa en cuanto a la identificación y expresión de la persona sobre un elemento, además de reconocimiento y aceptación de los derechos de sí mismo y de los demás, respetándolos y ejerciéndolos para de esta manera poder lograr reducir los niveles de agresividad escolar que sufren muchos estudiantes. Cabe resaltar que en el programa se trabajará la importancia de mirar a los ojos teniendo así una mejor comunicación, tener un volumen de voz adecuado para poder expresarnos y comunicarnos, poseer buena fluidez verbal para manifestar nuestras ideas con firmeza y seguridad, tener buena postura la cual indicará buena impresión, y los gestos que expresamos ante las personas con la que nos comunicamos (Riso, 2002).

Por ende, en este programa se detallará desde el más mínimo concepto para ser desarrollado con los estudiantes, donde incluirá punto a punto cada actividad a realizar y no

solo basándose exclusivamente en la asertividad sino también marcando claramente lo opuesto que es la No Asertividad, donde se podrá concientizar para poder lograr un buen trabajo con los estudiantes, y de esta manera se pueda lograr la reducción del acoso escolar, evidenciando mejoras en las habilidades y comunicación asertiva en el aula.

Tomando en cuenta la mención de algunos autores el programa de asertividad ayudará a desarrollar las capacidades verbales para que puedan manifestar sus emociones, opiniones, deseos y sentimientos tanto positivos como negativos, de tal manera que se respeten a sí mismos y a los demás cuando logren establecer lazos de comunicación (Flores, Díaz y Rivera, 1986; De La Plaza, 2008).

Teorías relacionadas a la agresividad

Miller (1941) plantea la hipótesis de la frustración – agresión, en el cual expone que cualquier “bloqueo de meta”, usando propia terminología, es frustrante, aunque no siempre incluya indicadores de ataque. Buss (1966) explicó que este tipo de frustración desarrolla que el sujeto se enfada sin que llegue a ponerse de forma agresiva directamente; pues para que se produzca una agresión directa es necesario que existan indicadores de ataques relacionados con algún tipo de estimulación que sea dolorosa. Además siendo estas reacciones diferentes en todos los sujetos, sino que son diferentes según el sexo. En consideración, los hombres son más agresivos que las mujeres. De la misma forma, se ha demostrado que la tolerancia al dolor puede variar según las normas que asigne el grupo. Algunos estudios sobre este tema han apoyado la tesis de estimulación dolorosa de la frustración la cual tiene un poco de influencia en la aparición del comportamiento agresivo.

Teoría Comportamental de Buss (1961; Citado por Aivon y Fernández, 2012)

Buss considera que la agresividad es la respuesta que proporciona estímulos que causan daño a otros organismos y también a su vez diferencio a la agresión de acuerdo a la parte del organismo afectado.

Por lo mismo Buss agrupó y clasificó la agresividad basándose en criterios:

Según Modalidad:

Agresión Física: es la agresión que es realizada mediante objetos o el cuerpo hacia o individuo.

Agresión Verbal: es la agresión que es realizada por medio de calificativos ofensivos, insultos o amenazas.

Según la relación Interpersonal:

Directa: Es la que se realiza mediante un distanciamiento o una amenaza hacia un individuo.

Indirecta: Realizada por murmuraciones acerca de otro individuo o destruyéndolo al mismo.

Según el grado de actividad Implicada:

Activa: Este incluye todos los actos mencionados anteriormente.

Pasiva: Se realiza ignorando al individuo o con un comportamiento negativista.

Teoría del Aprendizaje Social – Bandura (1973 – 1986; citado por Carrasco y Gonzáles, 2006):

La teoría del aprendizaje social refiere que la agresividad se relaciona a los factos ambientales los cuales desempeñan roles importantes tanto en la aparición, evolución como en el despliegue de las conductas. Luego de esto describe modelos que explican la agresión:

Aprendizaje por observación y por experiencia directa; esta señala que muchas veces las prácticas de conductas agresivas por algún personaje de la familia que el menor observe como importante, necesariamente ocasionará que el menor vea como actitudes normales la imitación de estas. Así mismo los medios de comunicación de alguna manera instigan y propagan en el desarrollo de juegos agresivos. Además el hecho de tener experiencia ya sea directamente o de ser víctima de agresión de alguna manera puede generar secuelas negativas por los cuales se visualizan dentro del desarrollo del menor en su medio.

Mecanismos instigadores de la agresión; en algunas situaciones los reforzadores positivos luego de la emisión de conductas agresivas, la justificación de estas o la activación emocional generan muchas veces daños que dan paso a la presencia de la agresividad. También se le añade a esto el control instruccional el cual hace referencia a dar órdenes de agredir, justificar las conductas de agresión mediante estereotipos o creencias.

Mecanismos mantenedores de la agresión; estos mecanismos hacen referencia al reforzamiento directo, en el cual se hace uso de la agresividad; en las cuales se encuentran la victimización o la justificación en comparación de actos violentos, en la cual se realizan desensibilización o deshumanización para generar disminución de culpa.

Teoría del Síndrome AHA – Spielberger (1983, citado por Carrasco y Gonzáles, 2006):

Esta teoría explica que la agresividad se relaciona con las emociones las cuales nos pueden instigar la imitación y el uso de la agresividad como respuesta a cualquier situación ambiental. Spielberger y cooperadores señalan a la ira como una emoción que se desencadena frente a alguna situación frustrante, la cual influye en la aparición de lo hostil, la cual desencadena actitudes violentas. De esta manera se explica también la agresión hostil, más no la instrumental. Por lo tanto se da la relación ira, hostilidad y agresión como acontecimiento reproducido como una secuencia.

Definición conceptual

Rodríguez (2013) menciona que la agresividad es el comportamiento cuya finalidad es provocar daño ya sea físico o psicológico a algo o alguien, sea este animado o inanimado. Cabe resaltar que existe una gran variedad de comportamientos agresivos que se adquieren durante el desarrollo del individuo y por consecuente son susceptibles de aprendizajes alternativos y de reeducación.

Según Carrasco y Gonzáles (2006) señalan que el concepto de agresión se ha empleado de manera histórica en los diversos contextos donde se aplican ya sea en la conducta animal o en el comportamiento humano (infantil y adulto). Por otra parte el

termino proviene del latín agredí, la cual se refiere a “ir en contra de alguien con la intención de causarle daño” (p.210), donde se hace referencia a un acto directo.

De la misma manera Bandura (1963; citado por Moser, 1992) afirma que la agresión está relacionada a actos perjudiciales de gran magnitud las cuales provocan como resultados lesiones ya sean físicas o morales.

Tipos de Agresión

Buss y Perry (citado por Matalinares, M. et al. 2012), señalan que la agresividad está dividida en cuatro dimensiones:

La agresión física: esta es realizada mediante ataques por medio de un cuerpo hacia otro organismo o también mediante del uso de materiales punzantes o con los que se busque generar daño a otro individuo.

La agresión verbal: esta es realizada mediante frases verbales ofensivas los cuales pueden manifestarse mediante insultos, apodos, gritos o degradaciones.

Ira: esta se genera por la activación psicológica ya que es fomentada por un grupo de sentimientos como el enojo o irritabilidad luego de haber atravesado circunstancias desagradables.

Hostilidad: se hace referencia a las actitudes negativas que toma el individuo hacia los demás, la cual también viene acompañada de algunos sentimientos de resentimiento, desconfianza hacia los otros e inseguridad.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el efecto del programa de asertividad en la dimensión agresión física de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018?

¿Cuál es el efecto del programa de asertividad en la dimensión agresión verbal de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018?

¿Cuál es el efecto del programa de asertividad en la dimensión ira de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018?

¿Cuál es el efecto del programa de asertividad en la dimensión hostilidad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018?

Justificación del estudio

La presente investigación busca determinar los efectos del programa de asertividad en la agresividad, por medio de sus distintas dimensiones que se utilizarán para el desarrollo de las sesiones del programa trabajado, con la finalidad de fomentar la asertividad dentro de su aprendizaje entre los pares. De la misma manera ayudará en el debate la agresividad, en conocer la importancia de la asertividad para la reducción de la agresión en la convivencia escolar, partiendo del programa que se empleará en los estudiantes. También es importante puesto que se está realizando la propuesta del programa de asertividad para que pueda ser empleado no solamente en la investigación sino también en todos lados que se necesite trabajar la disminución de la agresividad, considerando que es un gran aporte en el medio.

A nivel social la agresividad es considerado un fenómeno que se encuentra presente en las instituciones educativas así como fuera de estas, si bien es cierto anteriormente se desconocía las causas de este fenómeno debido a la escasa investigación de la problemática.

La propuesta de este programa viene también a partir de los antecedentes buscados quienes indican que la asertividad tiene relación con la agresividad y así se sugiere la implementación y creación de un programa que ayude en la reducción de la misma, tomando estas sugerencias se procedió a la realización de esta investigación con el fin de lograr mejorar a través de la ejecución del programa a presentar.

A nivel práctico servirá para la I.E. “Líder Ingenieros Uni” ya que se establecerán mejoras en el manejo que necesitan los tutores y encargados para poder lograr mejores desempeños en los estudiantes, ya que se proporcionará los resultados arrojados de las dimensiones en que se encuentre el problema y así de esta manera generar actividades para mejor trabajo en las aulas y para la buena práctica de los valores.

En cuanto al nivel teórico, el presente estudio servirá para posteriores investigaciones, a medida que contribuirá y aportará para un mejor diseño de programa de asertividad en la reducción de la agresividad, guiándose de teorías, estadísticos y resultados que son corroborados por otras investigaciones.

A nivel metodológico los resultados obtenidos de la presente investigación serán una herramienta de suma información que podrá permitir cuestionar las interrogantes de esta, revelando los efectos del programa de asertividad en la agresividad, de la misma manera esta investigación será base para mejoras en las siguientes investigaciones que requieran información del mismo enfoque.

1.3. Hipótesis

1.3.1. Hipótesis general

El programa de asertividad influye en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.

1.3.2. Hipótesis específicas

El programa de asertividad influye en la dimensión agresión física de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.

El programa de asertividad influye en la dimensión agresión verbal de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.

El programa de asertividad influye en la dimensión ira de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.

El programa de asertividad influye en la dimensión hostilidad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar el efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.

1.4.2. Objetivos específicos

Demostrar el efecto del programa de asertividad en la dimensión agresión física de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.

Demostrar el efecto del programa de asertividad en la dimensión agresión verbal de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.

Demostrar el efecto del programa de asertividad en la dimensión ira de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.

Demostrar el efecto del programa de asertividad en la dimensión hostilidad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

La investigación es de tipo Aplicada tal como menciona Carrasco (2017) “Esta investigación se distingue por tener propósitos prácticos inmediatos bien definidos, es decir, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad” (p.44). Puesto que en nuestra investigación se procederá a la aplicación de un programa que quizá es muy flexible por ende es considerado como aplicada.

El nivel es de tipo explicativo, tal como menciona Sánchez y Reyes (1998) “Orientada a explicar o identificar las razones de la presencia de ciertos acontecimientos”. En ese sentido, el programa de asertividad explicará y disminuirá la agresividad-

Diseño cuasi experimental, donde Carrasco (2017) considera “diseños experimentales, son la diferentes formas de resolver problemas de interés científico en el campo experimental”.

2.2. Variables, Operacionalización

De acuerdo con Carrasco (2017): “Las variables independientes son aquellas que ejercen influencia o causan efecto en otras variables denominadas dependientes [...] Las variables dependientes son aquellas que reciben influencia, efecto o son consecuencia de otras variables, y se explican en función a otras” (p.223).

Variable independiente: Programa de asertividad

Garaigordobil (2001), un programa de asertividad tiene el fin de incentivar a la buena comunicación entre los pares, la facilitación de identificación, comprensión y expresión de emociones de manera adecuada, identificación de percepciones y prejuicios para una mejor convivencia escolar a fin de evitar la agresividad.

Variable dependiente: Agresividad

Rodríguez (2013) menciona que la agresividad es un comportamiento que tiene la finalidad de causar daño ya sea físico o psicológico a alguien o algo, sea animado o inanimado. Cabe mencionar que existe gran variedad de conductas agresivas que han sido adquiridas a lo largo de nuestro desarrollo y por ende nos vuelve susceptibles de aprendizaje y reeducación alternativa.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Programa de Asertividad	Garaigordobil (2001), un programa de asertividad tiene el fin de incentivar a la buena comunicación entre los pares, la facilitación de identificación, comprensión y expresión de emociones de manera adecuada, identificación de percepciones y prejuicios para una mejor convivencia escolar a fin de evitar agresividad.	Me basaré en la teoría de Garaigordobil quien menciona tópicos para el desarrollo del programa.	Comunicación clara Comprensión y expresión de emociones adecuadas Identificación de percepciones y prejuicios Escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación clara Comprensión y expresión de emociones adecuadas Identificación de percepciones y prejuicios Escucha activa		Nominal
Agresividad	Buss considera la conducta agresiva como una “respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo”	Puntajes y categorías obtenidas luego de la aplicación del Cuestionario de Buss y Perry	Agresión Física Agresión Verbal Ira Hostilidad	<ul style="list-style-type: none"> Golpes Patadas, empujones Insulto, gritos Amenazas, apodos Actitud de enfrentamiento Hostigamiento Impulsividad Desconfianza Actitud agresiva Resentimiento 	1,5,9,13,17,2 1,27,29. 14, 2, 10, 7, 11, 6. 18, 19, 25, 22 y 15. 26, 28, 16, 12, 20, 8, 23 y 4.	Ordinal

2.1. Población y Muestra:

Población:

La investigación realizada comprende una población de 30 estudiantes de 3ro de secundaria de las secciones A y B de la institución educativa “Líder Ingenieros Uni”.

Muestra:

La muestra consta de 25 estudiantes que pertenecen a un aula de 3ro siendo estos, parte del grupo experimental.

Para esta investigación se escogió el Tipo de Muestreo No Probabilístico intencionada, tal como menciona Carrasco (2017), “es aquella que el investigador selecciona según su propio criterio, sin ninguna regla matemática o estadística, donde el investigador procura que la muestra sea lo más representativa posible, y procede a seleccionar la muestra que le parezca conveniente”. De este modo se toma la muestra en consideración a la oportunidad brindada por la institución y el acuerdo con la docente encargada por poder trabajar con dicha aula seleccionada por el plantel.

2.1.1. Criterios de Selección

Criterios de Inclusión

- La población de 3ro de secundaria
- Estudiantes de ambos sexos
- Los participantes presentes en la evaluación

Criterios de exclusión

- Los participantes no presentes en la evaluación
- La población no correspondiente a 3er año

2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la recolección de los datos se realizará lo siguiente:

2.2.1. Técnica

Para esta investigación se utilizará la observación la cual permite apreciar y evaluar las características de las variables de estudio, la institución educativa “Líder Ingenieros Uni”, esta observación después se utilizará para poder contrastar la información con los resultados estadísticos, hipótesis y las conclusiones.

a) Para la recolección de datos usaré el instrumento: Buss Y Perry

Ficha Técnica

Nombre: Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry

Autor: Buss y Perry

Estandarización: Matalinares, Yaringo, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012)

Administración: Individual o colectiva.

Duración: Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

Aplicación: Para 10 a 19 años

Áreas que se mide: Agresividad Verbal, Física, Ira y Hostilidad

Descripción del Instrumento: El Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, es un instrumento de agresividad que se clasifica a partir de las dimensiones que tiene como; agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira.

Normas de Aplicación

Instrucciones Generales:

Se les explica a los examinados el motivo de la aplicación de la prueba señalando que no existe respuesta buena o mala sino que es importante de contestar cada una de las preguntas con sinceridad y luego se procede a hacer la entrega del test.

Se les indica que encontraran en la prueba distintas frases referidas a los comportamientos que suceden en el colegio y debe marcar con un aspa debajo del número de acuerdo a la frecuencia de veces que sucedan estas.

2.2.2. Validez

La validez mide el grado en el que un instrumento mide realmente la variable en estudio, la cual se pretende medir (Hernández et al., 2014.p.200)

Variable independiente

La validez del programa se realizó en base al criterio de jueces, estos fueron 6 psicólogos expertos en la materia. Ellos determinaron que cada uno de las sesiones de dicho programa trabaja en la variable en estudio.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la validez de contenido se obtiene mediante las opiniones de los expertos y al asegurarse que las dimensiones medidas por el instrumento sean representativas del universo o dominio de las variables de interés.

De acuerdo a la tabla 1, perteneciente a los resultados de la V. de Aiken, podemos deducir que todas las sesiones, están a nivel esperado (>0.80). Por ende las sesiones se mantienen para la aplicación.

Tabla 1

Validez de Contenido del Programa a través de V de Aiken

Nº de Sesiones	Claridad	Relevancia	Pertinencia
1	1	1	1
2	1	1	1
3	1	1	1
4	1	1	1
5	1	1	1
6	1	1	1
7	1	1	1
8	1	1	1
9	1	1	1
10	1	1	1
11	1	1	1
12	1	1	1

Datos de Jueces expertos que validaron el programa

Tabla 2

Datos de los jueces que validaron el programa

Nombre	Nro. De Colegiatura	Especialidad
Jéssica Sulcahuamán Amésquita	14417	Psicóloga Clínica-Educativa Terapeuta cognitivo conductual
Carolina Echeverre Ojeda	24855	Psicóloga Clínica-Educativa Especialista en técnicas gestálticas aplicadas a niños y adolescentes
Karla Damjanovic San Martín	22590	Psicóloga Educativa Especialista en terapia de lenguaje – Terapeuta EMDR – Terapeuta cognitivo conductual
Amy Rosales Montero	23803	Psicoterapeuta Cognitivo Conductual
Susana García Quispe	23266	Terapeuta Familiar –sistémica y de pareja.
Nelly Nakaoka Bejar	6642	Terapeuta Cognitivo conductual- terapeuta de pareja

Variable dependiente

De acuerdo a la tabla 2 (ver tabla en anexos), perteneciente a los resultados de la V. de Aiken, podemos deducir que todos los ítem, están nivel esperado de (> 0.80). Por ende las preguntas que mantienen para la aplicación.

En la investigación de Rojas (2017) la cual arrojó los resultados del análisis ítem- test del cuestionario de agresividad Buss y Perry, siendo el criterio para aceptar o desestimar un ítem en el que la correlación debe ser mayor o igual a 0.20. En dicha tabla las correlaciones ítem test oscilan entre 0.222 y 0.643.

Confiabilidad

Por otro lado, la confiabilidad según Hernández, et al (2014) menciona que “Es el grado en que un instrumento en su aplicación repetitiva al mismo individuo u objeto produce los mismos resultados” (p.67).En ese sentido para determinar la confiabilidad del instrumento se empleara el Alfa de Cronbach.

Como podemos observar en la tabla 3 que mediante el análisis de confiabilidad del alfa de cronbach se obtuvo un puntaje de 0.839, lo cual indica nos indica la fiabilidad de nuestro instrumento.

2.3. Método de análisis de datos

Una vez obtenido los resultados del pre test del grupo experimental, sacamos los niveles y trabajamos con los alumnos que arrojan puntajes entre altos y más altos, ya que estos serán quienes van a captar mejor el programa.

Culminada la aplicación de las sesiones se toma un post test al experimental, se pasan los datos al Excel.

Luego se saca la normalidad del grupo experimental (quiere decir del pre test y post test), la normalidad me permitirá conocer la distribución de los datos de la muestra, es decir si estas provienen de una distribución normal o no normal; así mismo este tipo de prueba establece dos hipótesis, la hipótesis nula (H_0) e Hipótesis alterna (H_i)

H_0 = distribución normal

H_1 = distribución no normal

En donde, se establece también que si p valor (sig.) es menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, y si p valor (sig.) es mayor a 0.05 se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Además, si se acepta la hipótesis nula se establecerá una prueba paramétrica; mientras la hipótesis alterna propone una prueba no paramétrica.

Seguidamente paso a comprobar mis hipótesis a través de 2 muestras relacionadas, donde analizaré el pre y post test, me arrojará un cuadro mostrándome la significancia. Dónde:

- Si la significancia es menor de 0.05 se acepta la hipótesis alterna de la investigación rechazándose la nula
- Si la significancia es mayor de 0.05 se acepta hipótesis nula rechazándose la alterna de la investigación.

Al igual que el paso anterior tendré que comprobar mis hipótesis pero en mis dimensiones, con las mismas premisas de significancia. (Menor a 0.05 y mayor a 0.05).

Una vez obtenida las hipótesis en dimensiones se podrán contrastar en las que se rechazaron las de investigación, lo cual indica que son las dimensiones que en vez de disminuirse a través del programa han aumentado. Por ello se realizan análisis descriptivos en el grupo experimental (pre test y post test), una dimensión de pre test seguido de una del post test. Ejemplo: agresión física pre, agresión verbal post – ira pre, ira post.

Usaré el diagrama de cajas, para hallar la correlación del pre y el post test y así evidenciar la disminución a través de la media, del mismo modo se trabajará con cada dimensión.

Se realizará el mismo paso para analizar al grupo control, y en las hipótesis los resultados deberán arrojar que se acepta la hipótesis nula, lo cual quiere decir que el programa no causo efecto así como también no causó efecto en ninguna dimensión. Los resultados deberán arrojar así ya que se evidenciará que no existió manipulación del grupo control.

2.4. Aspectos éticos

Las consideraciones éticas de esta investigación consideran el compromiso y el gran nivel de responsabilidad en el desarrollo del presente proyecto, proveyendo que no exista plagio y/o falsedades, ya que se respetará la propiedad intelectual de los autores es por ello que se citó cada texto o información empleado en la presentada investigación.

La recaudación de los datos se realizará con el consentimiento de las autoridades de la institución educativa correspondiente. Así como también se les informará a los estudiantes el tiempo que se requerirá de su participación para el desarrollo del taller, posteriormente se entregará a la institución los resultados arrojados en la investigación.

III. RESULTADOS

Análisis Descriptivo

Tabla 3

Niveles con respecto a la media del pre y post test

	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Pre test - Agresividad	25	91.48	7.451	1.490
Post test - Agresividad	25	68.36	10.408	2.082
Pre test – Agresión física	25	27.76	3.734	0.747
Post test – Agresión física	25	18.40	4.564	0.913
Pre test – Agresión verbal	25	16.64	3.695	0.739
Post test – Agresión verbal	25	13.48	4.084	0.817
Pre test – Ira	25	20.04	2.776	0.555
Post test – Ira	25	14.08	3.252	0.650
Pre test – Hostilidad	25	27.04	3.646	0.729
Post test – Hostilidad	25	22.40	4.330	0.866

Se observa en la tabla 3 la primera evaluación de agresividad puntúa una media de 91.48 lo cual indica un nivel muy alto con una desviación estándar de 7.45. Después de ejecutar el programa que consta de 12 sesiones se evaluó el post test evidenciando una media de 68.36 que lo ubica un nivel de medio con una desviación estándar de 10.40, observando una notoria disminución en la agresividad.

Gráficos descriptivos

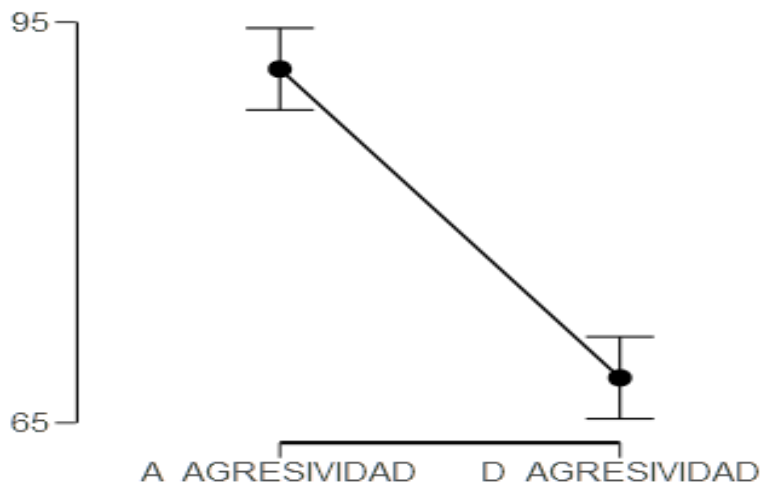


Figura 1. Representación de los valores pre y post de la conducta agresiva

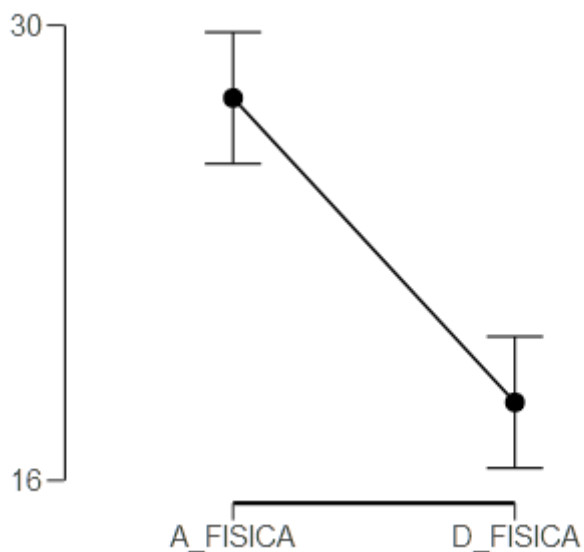


Figura2. Representación de los valores pre y post de la dimensión agresión física

Con respecto a las dimensiones de la escala de agresividad observamos en el tabla 3 -figura 2 que en la dimensión agresión física en la primera evaluación puntúa una media de 27.76 lo cual indica un nivel Alto con una desviación estándar de 3.73, así pues después de aplicar el programa los resultados del post test indican una media de 18.40 que lo ubica en

un nivel de Medio con una desviación estándar de 4.56, evidenciándose una notoria disminución en la dimensión agresividad física.

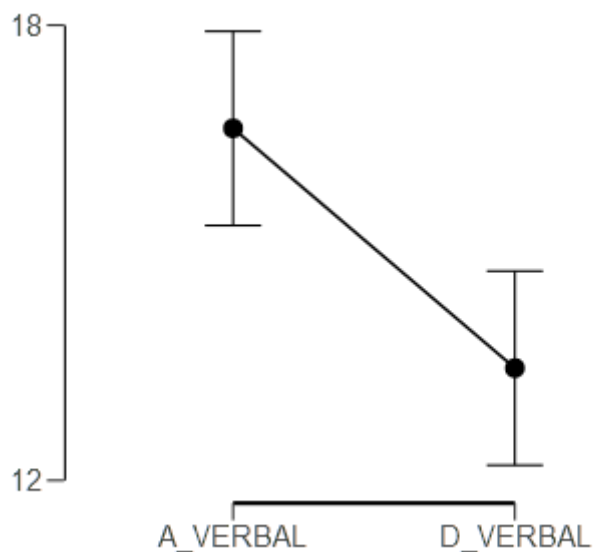


Figura 3. Representación de los valores pre y post de la dimensión agresión verbal

Con respecto a la dimensión agresividad verbal observamos en la tabla 3 - figura 3 que en la primera evaluación puntúa una media de 16.64 lo cual indica un nivel Alto con una desviación estándar de 3.69, así pues después de aplicar el programa los resultados del post test indican una media de 13.48 que lo ubica en un nivel medio con una desviación estándar de 4.08, evidenciándose una notoria disminución en la dimensión agresividad verbal.

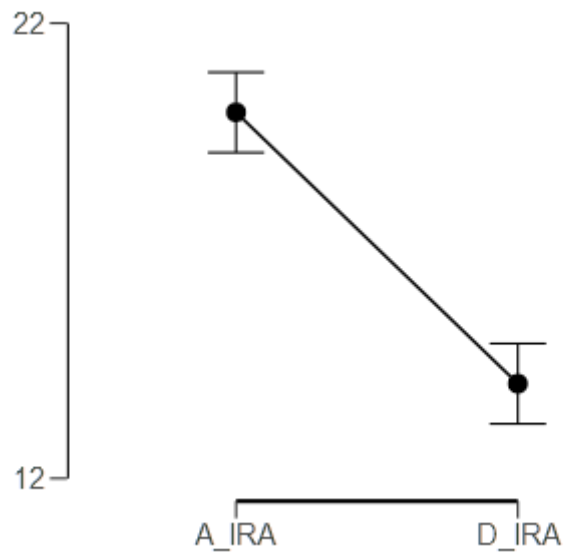


Figura 4. Representación de los valores pre y post de la dimensión ira

En cuanto a la dimensión ira observamos en la tabla 3 - figura 4 que en la primera evaluación puntúa una media de 20.04 lo cual indica un nivel medio con una desviación estándar de 2.77, después de ejecutar el programa los resultados del post test en la dimensión indican una media de 14.08 que lo ubica en un nivel bajo con una desviación estándar de 3.25, evidenciándose una notoria disminución en la dimensión ira.

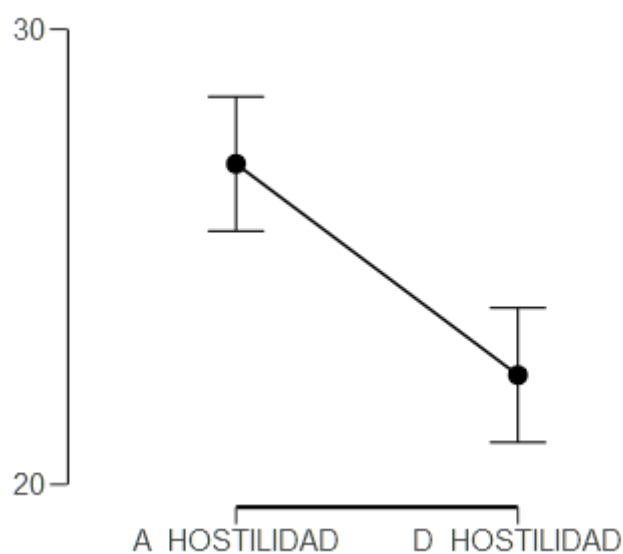


Figura 5. Representación de los valores pre y post de la dimensión hostilidad

En cuanto a la dimensión hostilidad observamos en la tabla 3 – dimensión 5 que en la primera evaluación puntúa una media de 27.04 lo cual indica un nivel alto con una desviación estándar de 3.64, después de ejecutar el programa los resultados del post test en la dimensión indican una media de 22.40 que lo ubica en un nivel medio con una desviación estándar de 4.33, evidenciándose una notoria disminución en la dimensión hostilidad.

Datos Inferenciales

Prueba de Normalidad

Tabla 4

Prueba de Normalidad (Shapiro-Wilk)

		W	P
Pre test- Agresividad	Post test- Agresividad	0.963	0.486
Pre test- agresión física	Post test- agresión física	0.955	0.323
Pre test- agresión verbal	Post test- agresión verbal	0.961	0.425
Pre test- ira	Post test- ira	0.931	0.093
Pre test- hostilidad	Post test- hostilidad	0.951	0.26

Nota: Los resultados significativos sugieren una desviación de la normalidad.

En la tabla 4 se observa la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, la cual se empleó debido a la cantidad de sujetos (25 participantes), tal como lo menciona Hernández, Fernández y Baptista (2014), que “Cuando la muestra es tiene máximo de tamaño 50 se puede contrastar la normalidad con la prueba de Shapiro – Wilk.”, encontrando una significancia estadística mayor a 0.05 en la escala de agresividad siendo $p= 0.48$. Asimismo, en las dimensiones se observa que la significancia estadística es mayor a 0.05 lo cual se evidencia en los siguiente; en la dimensión física con un $p= 0.32$, en la dimensión verbal con un $p= 0.42$, de la misma manera en la dimensión ira con un $p= 0.09$, y por último en la dimensión hostilidad con un $p= 0.26$ siendo todos estos valores mayores al 0.05. El cual también nos permitió realizar el contraste de las hipótesis a través de la estadística inferencial paramétrica T de Student.

Desarrollo Inferencial

Tabla 5

Valores de significatividad entre el pre y pos test de la intervención realizada

Pre y Pos Test	T	Grado de libertad	P	Media	Media de error estándar	d Cohen
Agresividad	11	24	< .001	23.12	2.102	2.2
Agresión física	6.756	24	< .001	9.36	1.385	1.351
Agresión verbal	3.604	24	< 0.001	3.16	0.877	0.721
Ira	9.866	24	< .001	5.96	0.604	1.973
Hostilidad	4.588	24	< .001	4.64	1.011	0.918

Nota. *Prueba t de Student*

En la tabla 5 se aprecian los valores de las intervenciones en el Pre y Pos Tests pre y pos test de la agresividad y de sus dimensiones. En relación a la hipótesis general que señala que: “El programa de asertividad influye en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.”; al respecto los valores encontrados ($p < .001$; d Cohen: 2.2), por tanto, se puede sostener que el programa ha obtenido valores que indican que tiene efectos significativos en la disminución de la conducta agresiva en los estudiantes de tercero de secundaria de una institución educativa.

En la misma tabla 5, con relación a la primera hipótesis específica la cual señala que: “El programa de asertividad influye en la dimensión agresión física de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.”; respecto a los valores encontrados ($p < .001$; d Cohen: 1.351), por tanto, se puede sostener que el programa ha obtenido valores que indican que tiene efectos significativos en la disminución de la dimensión agresión física en los estudiantes de tercero de secundaria.

En la tabla 5, con relación a la segunda hipótesis específica, la cual indica que: “El programa de asertividad influye en la dimensión agresión verbal de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.”; respecto a esto, los valores encontrados ($p < 0.001$; d Cohen: 0.721), permiten sostener que el programa ha obtenido valores que muestran efectos significativos en la disminución de la dimensión agresión verbal de los estudiantes.

En la misma tabla 5, se observa con relación a la tercera hipótesis específica la cual señala que: “El programa de asertividad influye en la dimensión ira de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.”, respecto a los valores encontrados indican que ($p < .001$; d Cohen: 1.973), por tanto, se puede sostener que el programa ha obtenido valores significativos en la disminución de la dimensión ira de los estudiantes de tercero de secundaria-

En esta misma tabla 5, se aprecia con respecto a la última hipótesis específica la cual señala que: “El programa de asertividad influye en la dimensión hostilidad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.”, con relación a los valores encontrados los cuales indican que ($p < .001$; d Cohen: 0.918), por tanto, se puede sostener que el programa ha obtenido valores significativos en la disminución de la dimensión hostilidad de los estudiantes de tercero de secundaria.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general planteado, se determina que el programa de asertividad sí influye significativamente en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria ($p < ,001$), esto tiene relación con lo mencionado por Bandura (1980) y el aprendizaje social, que resalta el aprendizaje por imitación. Así pues, el modelo que se le presenta a un adolescente, debe ajustarse a la capacidad cognitiva que este posee, puesto que si al observador le parece llamativa esta conducta y simplemente se ajusta a su complejidad cognitiva, será más fácil de poder aprenderla e imitarla, ya que los adolescentes imitan conductas relativamente atractivas.

En las conductas agresivas prevalece la simplicidad, donde resulta muy fácil la imitación de una conducta agresiva puesto que resulta ser motivador para los que la ejecutan, ya que reciben algún reconocimiento por parte de sus pares que los hace sentir de una manera u otra respetados y populares entre ellos. En la investigación de Castillo (2015), en la cual se encuentra evidencia de la existencia de conductas agresivas que se ponen al descubierto a través de distintos modos, como los maltratos físicos y verbales además de las amenazas; generando todo esto un nivel de agresividad que existe en la población. Por otro lado, Garaigordobil (2001), menciona que la asertividad es la buena comunicación entre los pares, la facilitación de identificación, comprensión y expresión de emociones de manera adecuada, identificación de percepciones y prejuicios para una mejor convivencia escolar a fin de evitar la agresividad.

Los efectos del programa ponen en evidencia los escasos recursos con los que cuentan los adolescentes que pasan por esta etapa de la vida, en donde se ven limitados en sus capacidades que tienen para mostrar una mejor comunicación entre pares, y pues debido a esto es que se presentan tales problemas de incomprensión en la relación, comunicación y expresión que estos tienen para poder desarrollarse en el ámbito escolar, donde no cuentan con herramientas para la resolución de algún conflicto más que la agresividad donde se cree que se pueden solucionar tales problemas, faltando el respeto a sus pares; demostrando que lo sencillo y llamativo tiene que emplearse como modelo para imitar puesto que es lo que se ajusta mejor a su capacidad cognitiva (Bandura,1980).

En relación a la influencia del programa de asertividad en la dimensión agresión física, se observa que existen diferencias significativas en los resultados en la aplicación del pre y pos test ($p < .001$), los cuáles coinciden con Saucedo (2017) en su investigación para disminuir la conducta agresiva con su programa “Nos Respetamos” que fundamenta la importancia de la comunicación clara y concisa para evitar conflictos con los pares, fortaleciendo de esta forma los tópicos considerados para la conducta asertiva. Por ello, también se manifiesta el respeto a las ideas de los demás para poder así crear un ambiente escolar adecuado. Dependiendo esto de la perspectiva y la participación activa que exista entre los pares, siempre acompañado de la flexibilidad cognitiva que posean.

Con respecto a la influencia del programa de asertividad en la dimensión agresión verbal, se observa que existen diferencias significativas en los resultados del pre y pos test ($p < .001$), los cuales coinciden con Garaigordobil (2001), en su investigación para incrementar la conducta asertiva con el fin de disminuir la agresividad, el cual manifiesta que la expresión de ideas, pensamientos, sentimientos y opiniones tanto negativas como positivas es importante para poder tener una mejor convivencia y evitar conflictos verbales con los pares, considerándose importantes los bloqueos de la comunicación agresiva y pasiva. Como lo indica Castillo (2015), la importancia de la influencia de la expresión para generar mejoras en el clima de manera que se manifiesta la asertividad como una conducta la cual pueda ser empleada y establecida como la conducta a seguir para la comunicación entre pares.

Con relación a la influencia del programa de asertividad en la dimensión ira de los estudiantes de tercero de secundaria, se ha encontrado valores significativos ($p < .001$) donde se observa que a mayor motivación y atracción de una conducta para su repetición se verán mejores resultados. Bandura (1980), el cual menciona que el aprendizaje por imitación, debe ajustarse a la capacidad cognitiva que el individuo posee, puesto que si al observador le parece llamativa esta conducta y se ajusta a su complejidad cognitiva, será más fácil de poder aprenderla e imitarla, ya que los adolescentes imitan conductas relativamente atractivas, en relación a los datos obtenidos, puede decirse que dichos resultados ayudan en la mejora de herramientas que los adolescentes poseen para la expresión de sus pensamientos y emociones.

Con respecto a la influencia del programa de asertividad en la dimensión hostilidad, se observó que existe influencia significativa en los resultados del pre y pos test luego de la aplicación del programa en los estudiantes de tercero de secundaria ($p < ,001$), donde se puede apreciar la importancia de la autonomía cognitiva para la aceptación del concepto de sí mismo y la expresión de las ideas propias y de los demás. Garaigordobil (2001) indica que esto es imprescindible para obtener mejoras en la asertividad, puesto que de tal manera se podrá dar soporte a las herramientas que uno posee cuando atraviesa la adolescencia, en la cual se debe tener comunicación y expresión de ideas positivas y negativas de tal modo que se respeten ideas propias y de los demás, no siendo indiferentes a comentarios mencionados, sino teniendo una comunicación clara y concisa para poder responder ante estas conductas.

En resumen, los resultados de la presente investigación indican un logro significativo del programa de asertividad en la agresividad y en sus dimensiones (agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad), es por ello que para lograr niveles aceptables de agresividad, debe considerarse tópicos de asertividad, los cuales ayudarán a generar mejoras en las herramientas con las que cuentan los adolescentes que atraviesan la adolescencia, de tal manera que exista un mejor clima escolar donde se respeten las ideas propias y de los demás, donde se exprese sentimientos, emociones e ideas, así como la facilitación de identificación, comprensión y expresión de emociones de manera adecuada, identificación de percepciones y prejuicios; de manera que se disminuyan o erradiquen las conductas agresivas que son fácilmente y atractivas para imitar.

v. CONCLUSIONES

PRIMERA

Los estudiantes de tercero de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho presentan niveles muy altos de agresividad.

SEGUNDA

Los estudiantes de tercero de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho presentan niveles muy altos y altos en las dimensiones agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad.

TERCERA

El programa de asertividad influye en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, lo que se pone en manifiesto con la prueba de T de Student ($p < .001$; d Cohen: 2.2), aceptando la hipótesis general planteada en la investigación, donde los resultados obtenidos son significativos.

CUARTA

El programa de asertividad tiene influencia significativa ($p < .001$; d Cohen: 1.351) en la dimensión agresión física de los estudiantes de tercero de secundaria de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho.

QUINTA

El programa de asertividad influye significativamente en la dimensión agresión verbal de los estudiantes de tercero de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, lo que se demuestra con la prueba de T de Student ($p < 0.001$; d Cohen: 0.721) aceptando la hipótesis específica en donde el resultado es significativo.

SEXTA

El programa de asertividad influye significativamente en la dimensión ira de los estudiantes de tercero de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, lo que se demuestra con la prueba de T de Student obteniendo una

significancia de $p < .001$; y una d Cohen: 1.973, siendo este resultado significativo, por ende, se acepta la hipótesis específica.

SÉPTIMA

El programa de asertividad influye significativamente en la dimensión hostilidad de los estudiantes de tercero de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, poniéndose en manifiesto con la prueba de T de Student ($p < .001$; d Cohen: 0.918), concluyendo con la aceptación de la hipótesis específica.

VI. SUGERENCIAS

Primera

A las autoridades del Ministerio de Educación que fomenten a través de programas educativos información adecuada y pertinente para poder solucionar casos de problemas de conductas agresivas y se empleen conductas y comunicación asertiva en las diversas instituciones públicas, puesto que, estos son los encargados de prevenir tales situaciones a nivel nacional.

Segunda

A las autoridades competentes de la UGEL 05 de San Juan de Lurigancho que puedan coordinar con los entes que sean necesarios para que puedan desarrollar diversos programas con tópicos de asertividad relacionados a la prevención de las conductas agresivas en los estudiantes. Además estar siempre en la búsqueda de mejores métodos para que así promuevan e innoven una mejora en la convivencia educativa, puesto que, tienen acceso directo con la población estudiantil de las zonas a través de los encargados: directores o coordinadores de las instituciones.

Tercera

Se recomienda seguir trabajando sobre la agresividad de los estudiantes de secundaria y mantener abierta la mente para poder realizar estudios, así como buscar nuevas metodologías y estrategias con el fin de contribuir en la asertividad.

Cuarta

A los padres de familia, tener en cuenta siempre terapias que mejoren las conductas agresivas de sus menores hijos, por ser el fundamento principal para los diversos procesos psicológicos, sociales y cognitivos, para desarrollarse dentro de un clima asertivo en el cual exista comunicación clara y concisa y donde manifiesten sus opiniones y se respeten tanto las suyas como la de los demás.

Quinta

Se recomienda continuar profundizando el estudio de la asertividad y su aplicación a las problemáticas del comportamiento escolar.

Referencias

- Aivon, B. y Fernández, B. (2012). Conductas Agresivas. Recuperado de <http://www.profesaulosuna.com/data/files/EDUCACION/LOS%20SENTIMIENTOS%20DE%20LOS%20ALUMNOS/conductas%2520agresivas%252000-01.pdf>
- Alberti, R. & Emons, M. (1978). *Su derecho perfecto: Una guía de la Conducta Asertiva*, California. Estados Unidos: Ediciones Imacte.
- Aponte, C. & Muñoz, A. (2015). Influencia del programa de Prevención “Me Quiero”, para evitar la práctica del bullying en los niños del quinto grado de educación primaria de la I.E. Antonio Raimondi de la ciudad de Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1589/TESIS%20APONTE%20CABANA-MU%C3%91OZ%20RONCAL%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bandura, A. (1980). *Teoría del aprendizaje social*. España, Barcelona: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Bermúdez, S. (2017). *Aplicación de estrategia de recreación: juego de roles para disminuir el nivel de agresividad en los alumnos del segundo grado de educación secundaria de la I.E.P “Hans Kelsen” del Distrito de Florencia de Mora – Trujillo*. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3699/1/re_maest_edu_silvia.bermudez_estrategia.de.recreacion_datos.pdf
- Blanchard, G. & Muzas, R. (2007). *Acoso Escolar: Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. España: Narcea Ediciones.
- Bowlby, J. (1969). Attachment and loss. New York: Basic Books. Recuperado de: http://www.psychology.sunysb.edu/attachment/online/inge_origins.pdf
- Caballo, V. (1983). *Asertividad: Definiciones y Dimensiones*. Madrid, España. Recuperado de: Http://Dialnet.Unirioja.Es/Servlet/Fichero_Articulo.

- Carrasco, M. y González, J. (2006). *Acción Psicológica*, vol. 4, n. 2, 7-38.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Castanyer, O. (2003). *La Asertividad. Expresión de una Sana Autoestima*. España: Editorial de Broker.
- Castillo, M. (2015). Programa de habilidades sociales para disminuir la conducta agresiva de los estudiantes del 2do de secundaria de la I.E. 1174 “Virgen del Carmen” – San Juan de Lurigancho, 2015. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6407/Castillo_RML.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cerezo, F. (2009). *Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas*. España: Ediciones Murcia.
- De La Plaza, J. (2008). *La inteligencia Asertiva*. Chile: Editorial Santiago.
- Fernández, G. y Palomero, A. (2001). *Prevención de la Violencia y Resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/jornadas/40/biblio/40FERNaNDEZ-Isabel-cap-4-Tipos-de-hechos-violentos.pdf>
- Flores, M., Díaz, L. y Rivera, S. (1986). *Mera: Una Medida de Rasgos Asertivos para la Cultura Mexicana. Revista Mexicana de Psicología*.
- Garaigordobil, M. (2001). *Intervención con Adolescentes: Impacto de un Programa en la Asertividad y en las Estrategias Cognitivas de afrontamiento de Situaciones Sociales*. España: Universidad del País Vasco.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- INEI y Ministerio de la mujer (2016). *Encuesta de acoso escolar*. Perú.

- Matalinares, M. et al (2012). Estudio psicométrico de la versión española del Cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista IIPSI*. Recuperada de: file:///C:/Users/ANGIE/Downloads/3674-12441-1-PB.pdf
- Mendoza, B. (2012). *Bulliyng. Los múltiples rostros del acoso escolar*. Mexico: Editorial Pax México.
- Miller (1941). *Conductas agresivas en la edad escolar, aproximación teoría y metodológica*. España: Ediciones Pirámide.
- Ministerio de educación (2016). *Cero bullying, somos patas*. Lima: La Republica.
- Monclús, E. y Saban V. (2006). *Violencia escolar: actuaciones y propuesta a nivel internacional*. Barcelona: Davinci Continental.
- Moser G., G. (1992). *La Agresión ¿Qué sé?*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=nad_12jEbaQC&pg=PA9&dq=tipos+de+agresion&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiEiJSfs7rXAhUH6yYKHV0ADdw4ChDoAQgkMAA#v=onepage&q=tipos%20de%20agresion&f=false
- Neidhart, J. y Weinstein (1989). *Seis Programas para prevenir y controlar el estrés*. España: Madrid.
- Oliveros y Barrientos (2007). *Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima*. Recuperado Perú. <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rpp/v60n3/pdf/a03v60n3.pdf>
- Olweus, D. (2004) “*Conductas de Acoso y amenaza entre escolares*”. Segunda edición. Madrid. España Morata.
- Ortega, R. (2004). *Psicopedagogia de la convivencia en un centro de educación*. Recuperado de <http://cig.uv.es/wp-content/uploads/2010/11/educar-3.pdf> en julio de 2011.

- Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). *Informe Cisneros VII “Violencia y acoso escolar en los alumnos de primaria, ESO y Bachiller”*. Recuperado de: <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>
- Riso, W. (1988). *Entrenamiento Asertivo*. Colombia: Ediciones Rayuela.
- Riso, W. (2002). *Cuestión de dignidad. Aprende a Decir No y Gane Autoestima siendo Asertivo*. Colombia: Norma.
- Rodríguez M., M. (2013). Un hogar para cada niño. Programa de Formación y apoyo. Recuperado de: <https://www.google.com.pe/search?q=un+hogar+para+cada+ni%C3%91o.+programa+de+formaci%C3%93n+y+apoyo+para+familias+acogedoras&oq=un+hogar+para+cada+ni%C3%91o.+programa+de+formaci%C3%93n+y+apoyo+para+familias+acogedoras&aqs=chrome..69i57j69i60.451j0j4&sourceid=chrome&ie=utf-8>
- Roggers, C. (1999). *El profesor y la libertad de aprender*. Madrid, España: Ediciones Nárcea.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1998). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Editorial Mantaro.
- Smith y Sharp, (1994). Violencia y Victimización en adolescentes. Recuperado de http://www.elkarrekin.org/files/pub/Proyecto_Sheffield_No_sufrais_en_silencioCP270_p51.pdf
- Saucedo, D. (2017). Programa Nos respetamos para disminuir agresividad en tutoría en estudiantes de tercero de secundaria de la red N° 01 Pachacutec, Ventanilla – 2017. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6209/Saucedo_SDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

APÉNDICE

Matriz de consistencia

TITULO	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
“Efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018”	Problema general ¿Cuál es el efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018?	Objetivo general Determinar el efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.	Hipótesis general Hi El programa de asertividad influye en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018 .	Variable independiente Programa de Asertividad Variable dependiente Agresividad	Tipo y nivel La investigación es de tipo Aplicada El nivel es de tipo explicativo El diseño es cuasi experimental
	Problema específico 1 ¿Cuál es el efecto del programa de asertividad en la dimensión agresión física de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018?	Objetivo específico 1 Demostrar el efecto del programa de asertividad en la dimensión agresión física de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.	Hipótesis específica 1 Hi El programa de asertividad influye en la dimensión agresión física de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.		
	Problema específico 2 ¿Cuál es el efecto del programa de asertividad en la dimensión agresión verbal de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018?	Objetivo específico 2 Demostrar el efecto del programa de asertividad en la dimensión agresión verbal de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.	Hipótesis específica 2 Hi El programa de asertividad influye en la dimensión agresión verbal de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.		
	Problema específico 3 ¿Cuál es el efecto del programa de asertividad en la dimensión ira de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018?	Objetivo específico 3 Demostrar el efecto del programa de asertividad en la dimensión ira de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.	Hipótesis específica 3 Hi El programa de asertividad influye en la dimensión ira de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.		
	Problema específico 4 ¿Cuál es el efecto del programa de asertividad en la dimensión hostilidad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018?	Objetivo específico 4 Demostrar el efecto del programa de asertividad en la dimensión hostilidad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.	Hipótesis específica 4 Hi El programa de asertividad influye en la dimensión hostilidad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018.		

Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry 1992

Nombres y Apellidos: _____ Edad: _____ Sexo: _____

INSTRUCCIONES: A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF = Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida					
04. A veces soy bastante envidioso					
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15. Soy una persona apacible					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27. He amenazado a gente que conozco					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Con respeto me presento ante usted, a nombre de la Universidad César Vallejo de la escuela de psicología. En la actualidad me encuentro realizando el desarrollo de investigación denominado “EFECTO DEL PROGRAMA DE ASERTIVIDAD EN LA AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE UNA I.E., SJL, 2018.”, cuyo objetivo inculcar la asertividad en los estudiantes para poder relacionarse y comunicarse efectivamente y afrontar situaciones sociales, motivo por el cual solicito su consentimiento para la participación de su menor hijo (a) en el programa: “EL ARTE DE RELACIONARSE BIEN CON LOS DEMÁS, CERO AGRESIÓN!”

De aceptar que su menor hijo (a) participe en este proceso se le pide firmar este consentimiento, cabe indicar que la información recabada tiene carácter confidencial y solo será usada para fines académicos.

Yo con DNI:
responsable del estudiante acepto la
participación de mi menor hijo (a) en el programa: “EL ARTE DE RELACIONARSE BIEN
CON LOS DEMÁS, CERO AGRESIÓN!”

Firma



“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

San Juan de Lurigancho

CARTA N° 038-2018-CP PSI/UCV LIMA ESTE

Sra.

Patricia Ticona Mamani

Directora de la Institución Educativa Particular “Lider ingenieros Uni”

Presente.-

ASUNTO: Autorización para aplicar un instrumento de
Investigación de la estudiante **Pilar Jazmin Vilchez Lucana**

De mi especial consideración:

Por medio de la presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo solicitar a su despacho otorgue la autorización para que la Srta. Pilar Vilchez Lucana, estudiante de XI ciclo de la escuela profesional de psicología de la Universidad César Vallejo, pueda aplicar el siguiente test psicológico:

- Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry 1992

La aplicación del test será para los alumnos de 3ro de secundaria del nivel secundario, con la finalidad de conocer los niveles de Agresividad, cuyos resultados permitirán el desarrollo de la tesis “EFECTO DEL PROGRAMA DE ASERTIVIDAD EN LA AGRESIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE UNA I.E., SJL, 2018”. Asimismo, la estudiante se compromete a presentar al centro educativo que usted dirige, los resultados encontrados en esta investigación.

Sin otro en particular, me despido de usted no sin antes expresarle los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente;

Mgtr. Elizabeth Tapia Caverro
Coordinadora de la C.P. de Psicología
Universidad César Vallejo – Lima Este

EL ARTE DE RELACIONARSE BIEN CON LOS DEMÁS, CERO AGRESIÓN!

I. DENOMINACIÓN

Efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018”.

II. DATOS INFORMATIVOS

- Nombre : El arte de relacionarse bien con los demás, cero agresión!
- Duración : 12 semanas
- Periodicidad : 1 vez por semana
- Publico : Estudiantes de 3ro de Secundaria
- Nro. de participantes : 25 estudiantes
- Responsable : Vilchez Lucana Pilar Jazmin

III. MARCO REFERENCIAL

Resulta ser sumamente importante tener conocimiento de las conductas agresivas y del impacto que tienen actualmente a nivel social, puesto que afectan a niños y adolescentes, así como también adultos, y pues esto trae mucha preocupación la cual genera en la actualidad problemas en el ámbito educativo, en esta investigación se disminuir los niveles de agresividad en los estudiantes, ya que se ven afectados muchas personas por estos casos que están trayendo algunas consecuencias.

IV. MARCO TELEOLÓGICO

Se justifica el programa “El arte de relacionarse bien con los demás, cero agresión”; porque se aplicó con una metodología participativa, activa y mixta en el desarrollo de las sesiones empleando diversas dinámicas, instrucciones, tareas y juegos presentados en el programa, que servirá para poder ejecutar en futuras situaciones parecidas que presenten los estudiantes en diversas instituciones educativas.

La justificación práctica de este programa es que servirá como alternativa para poder ser aplicado a estudiantes con diversas conductas agresivas en las instituciones educativas, y sea este programa base para poder realizar futuras investigaciones o estudios. Por este motivo el programa “El arte de relacionarse bien con los demás, cero agresión” ha contribuido en la disminución de la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una institución educativa y pues así, que los maestros tengan un mejor ambiente escolar para poder desarrollar diversas actividades ya sean académicas o recreacionales y que el desarrollo de tales sea eficaz y óptimo.

V. OBJETIVOS

- General:
 - Aprender a ser asertivos para poder relacionarse y comunicarse efectivamente y afrontar situaciones sociales. Integrarlo en la práctica cotidiana para aprender a relacionarse con los demás, establecer auténtica comunicación, sincera y que no lleve al conflicto.
- Específicos:
 - Bloquear estilos agresivos y pasivos
 - Fomentar la asertividad
 - Mejorar estilos de comunicación
 - Desarrollar la escucha activa
 - Disminuir la agresividad mediante la información y sesiones a realizar

VI. FUNDAMENTACIÓN

La asertividad implica destreza en las relaciones con los demás. Nacen de las interacciones con los otros, de la participación activa frente a contextos y significan relaciones interpersonales con éxito, las relaciones interpersonales pueden tornarse conflictivas cuando carecen de asertividad y cuando los hábitos de los alumnos se convierten en relaciones de agresividad, y no solo se da con el entorno, también los niños mantienen conflicto en su desempeño académico dada la incapacidad que tienen algunos de relajarse frente a los demás y saber comunicar sus opiniones y sentimientos sin temores.

Se fundamenta en la incapacidad para comunicarse adecuadamente, y de percibir las señales del medio ambiente, como guías para emitir un comportamiento social y culturalmente esperado. Incluye también la capacidad de prever, y manejar los problemas inmediatos que surgen en cada situación mientras se minimiza al mismo tiempo, la probabilidad de futuros problemas.

VII. MARCO METODOLÓGICO

La metodología que se utilizó para la aplicación del programa, se desarrolló en 12 sesiones, cada una de estas contaba con tres momentos, inicio donde se hacía hincapié en la motivación para la participación de los estudiantes, además del recojo de los conocimientos previos a la sesión y algunas preguntas, seguidamente se pasó al desarrollo de los contenidos a través de exposiciones, videos y casos presentados a los estudiantes, y por último al culminar cada sesión los estudiantes presentaban productos de lo aprendido en cada sesión, ya sean respuestas de casos, escenificaciones o presentaciones de exposiciones con ejemplos del tema.

El desarrollo de las 12 sesiones se realizó en los meses de mayo, junio y julio; uno por semana, tal como fue planteado.

OBJETIVO: CONOCER A LOS PARTICIPANTES E INTRODUCIR LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN

<u>SESIÓN 1</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Saludo, presentación y dinámica.	Presentación y dinámica para conocer a los participantes.	Se da inicio al taller con la presentación e indicaciones de lo que se trabajará, seguidamente se desarrollará la dinámica “Me llamo... Tengo... me gusta...” la cual consiste en sujetar una pelota y decir nuestro nombre, edad, y lo que nos gusta hacer, una vez dicho todo lo indicado daremos una vuelta y pasaremos la pelota.	15 min	- pelota
DESARROLLO	Presentación de casos	Concientización de los estilos agresivo, pasivo y asertivo.	Se les brindará el concepto de agresividad y se dará a conocer lo relevante de este fenómeno. Luego se reunirán en grupo de 6 y se proyectará videos los cuales contendrán situaciones de agresividad y diversas problemáticas del aula, y se les pedirá que identifiquen cual es el problema? Quien cree que está fallando?	20 min	- ideos con situaciones del aula
CIERRE	Retroalimentación y despedida	Repasar lo trabajado	Se hará un repaso de lo trabajado y se hará énfasis en lo correcto de la situación presentada, se les pedirá que en la semana puedan identificar aquellas situaciones incómodas ocurridas en el colegio, se pasará a despedirse felicitándolos por el buen trabajo realizado.	10 min	Recurso Humano

OBJETIVO: PRESENTAR LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN

<u>SESIÓN 2</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Dinámica Rompe hielo	Interactuar con los miembros para dar inicio al tema.	La dinámica se llama Terremoto, consiste en que se tienen q agrupar de 3 personas, dos tomadas de la mano simulando una casa y una persona en medio simulando ser el inquilino, la responsable gritará “casa”, la casa se cambia de “inquilino”. Cuando la responsable grita “inquilino”, éste cambia de casa; y cuando grita “terremoto”, se desarma todo y se vuelve a armar.	15 min	Recurso Humano
DESARROLLO	Estilos de comunicación	Dar a conocer los estilos de comunicación	Se brindará información de los diversos estilos de comunicación; agresivo, pasivo y asertivo donde se trabajará el desarrollo de las definiciones, características y casos, así pues se hará hincapié en el asertivo.	20 min	- otafolio
CIERRE	Dramatización y cierre.	Desarrollar el tema trabajado	Se les pedirá a los alumnos que formen 3 grupos los cuales tendrán que escenificar cada uno de los estilos de comunicación trabajados en la sesión, tendrán 8 min para poder coordinarlo. Una vez concluido, se les felicitará y agradecerá por el trabajo realizado, y pasaremos a la despedida.	15 min	Recurso Humano

OBJETIVO: BLOQUEAR EL ESTILO AGRESIVO

<u>SESIÓN 3</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Dinámica, feedback	Recordar lo trabajado en la sesión anterior, con la dinámica poder trabajar el tema con más energía.	La dinámica se llama “Charada de películas”, en la cual se formarán grupos y se pedirá que salgan al frente uno a uno, una vez estando en fila, la encargada les dará el nombre de una película al que esté al inicio de la fila, el cual tendrá que tocar la espalda de su compañero y decírselo pero con mímicas, así hasta llegar al primero, los demás grupos deberán adivinar para acumular puntos y así con los demás grupos.	15 min	Lista de nombres de películas
DESARROLLO	Estilo agresivo	Conocer definición, características y buscar bloquear el estilo.	Se presentará la parte teórica del estilo agresivo, recalando siempre que no es lo correcto, se definirá y dará características, de este modo se hará siempre hincapié en que es el estilo que debemos evitar o bloquear.	20 min	Rotafolio
CIERRE	Actividad y despedida	Evocar situaciones donde hayan sido agresivos	Se les pedirá que recuerden aquellas situaciones donde se han mostrado como el estilo agresivo, una vez reconocidas estas se les pedirá que mencionen si fue la mejor manera de actuar. Cerrar la sesión con una reflexión y la despedida.	10 min	Recurso Humano

OBJETIVO: BLOQUEAR EL ESTILO PASIVO

<u>SESIÓN 4</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Feedback, dinámica	Hacer un resumen de la sesión anterior y desarrollar el esquema corporal y la comunicación.	Se forma una fila donde todos se comprometen a no hablar mientras dure el juego, sólo pueden hacer señas. El objetivo del grupo es ordenarse por fechas de nacimiento por orden descendente, de mayor a menor, pero sin hablar. Ganará el grupo cuando esté ordenado. Al final se contrasta el orden conseguido sin hablar, con las fechas reales que cada quien nos mencione	15 min	Recursos humanos
DESARROLLO	Estilo Pasivo	Conocer definición, características y buscar bloquear el estilo.	Se presentará la parte teórica del estilo pasivo, recalcando siempre que no es lo correcto, se definirá y dará características, de este modo se hará siempre hincapié en que es el estilo que debemos evitar o bloquear.	20 min	Rotafolio
CIERRE	Trabajo y despedida	Evocar situaciones donde hayan sido pasivos.	Se les pedirá que recuerden aquellas situaciones donde se han mostrado como el estilo pasivo, una vez reconocidas estas se les pedirá que mencionen si fue la mejor manera de actuar. Cerrar la sesión con una reflexión y la despedida.	10 min	Recurso Humano

OBJETIVO: FOMENTAR EL ESTILO ASERTIVO, INTRODUCIR EL TEMA

<u>SESIÓN 5</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Dinámica Bingo	Trabajar con los alumnos en confianza	Cada alumno tendrá un hoja en la cual dibujarán cuadros simulando un bingo, en un papel pequeño escribirán su nombre y se lo entregarán al encargado, el cual pondrá todos los papeles con los nombres en una bolsa, los alumnos escribirán en los cuadros dibujados nombres de sus compañeros, de los que deseen. El encargado irá sacando uno a uno los papeles y en voz alta los mencionará, gana el alumno que tenga tachado todos los nombres que hay en su cartilla.	15 min	Hojas Nombres Lapiceros
DESARROLLO	Definición de asertividad: hablar del estilo asertivo	Fomentar el estilo	Se dará a conocer en lo profundo el estilo que queremos fomentar, brindando los conceptos y haciendo hincapié en las características de las personas asertivas. Se trabajará enfocado en este estilo.	20 min	Rotafolio
CIERRE	Ejemplos y actividades para trabajar	Poner en práctica el estilo	Se les pedirá que recuerden aquellas situaciones donde se han mostrado como el estilo agresivo o pasivo y que mencionen como hubiesen actuado asertivamente. Cerrar la sesión con una reflexión y la despedida.	10 min	Recursos humanos

OBJETIVO: INCULCAR EL RESPETO COMO COMPONENTE DE LA ASERTIVIDAD

<u>SESION 6</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Dinámica de respeto	Fomentar el respeto hacia sí mismos y los demás	Se les pedirá que formen un círculo y que en una hoja escriban algunas cualidades de su compañero de la derecha, luego todos los papeles serán guardados en una bolsa, se les repartirá a cada uno y mencionarán a la persona que creen que hace referencia. Los alumnos al leer sus virtudes e impresiones de los demás empezarán a respetarse.	15 min	Papeles Lapiceros
DESARROLLO	El respeto: esencial para nuestro desarrollo	Marcar como esencial para nuestras relaciones	Presentar el tema y mostrar énfasis en el respeto a las ideas, el físico y las creencias, los cuales ayudará a tener una mejor relación siempre y cuando empiecen respetándose.	15 min	Rotafolio
CIERRE	Frase, grupo y cierre.	Recalcar la importancia del respeto y ponerla en práctica.	Trabajar la frase: “Tus derechos terminan donde empiezan los de los demás”, formar grupos y pedirles un análisis de la frase y que escriban en un papelote, que cosas creen que no están respetando en cuanto a la relación con sus compañeros. Se cierra la sesión recalcando la importancia del respeto.	15 min	Frases Papelotes Plumones

OBJETIVO: DESARROLLAR LA ESCUCHA ACTIVA

<u>SESIÓN 7</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Dinámica y retroalimentación.	Desarrollo activamente del tema y evocar lo trabajado.	Se les pedirá que se junten en parejas, primero deberá colocarse uno parado y uno sentado, luego espalda con espalda, luego a una distancia regular, en cada una de las situaciones se mencionarán una frase motivadora, finalmente se colocarán frente a frente y se dirán la misma frase pero mirándose a los ojos. Se pedirá opiniones de la dinámica y se dará un feedback.	15 min	Recuso Humano
DESARROLLO	Escucha activa.	Fomentar la escucha activa	Se dará a conocer la importancia de la escucha activa, características y conceptos cercanos, así como hacer énfasis en establecer contacto visual, se mostrarán videos de situaciones en las cuales se muestran acciones del aula y ellos tendrán que reconocer situaciones correctas de escucha e incorrectas.	20 min	Videos Rotafolio
CIERRE	Casos y cierre.	Desarrollo de la escucha e importancia	Se les pedirá que en grupos escriban situaciones donde han puesto en práctica la escucha activa, comentarlo entre ellos y luego explicarlos y conversar entre todo si consideran que es la manera adecuada.	10 min	Papelotes Plumones

OBJETIVO: INCENTIVAR LA TOLERANCIA

<u>SESIÓN 8</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESAROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Retroalimentación y dinámica	Mejor relación para el trabajo	La dinámica se llama Job, aquí todos los alumnos deberán formar un círculo y el representante estará en el medio, cuando este diga el nombre de frutas, los alumnos deberán alzar sus manos y decir fuerte JOB, el encargado dirá la mayor cantidad de frutas posibles pero también incluirá objetos y verduras, pierde quien levanta la mano cuando no mencionó una fruta	15 min	Recurso Humano
DESARROLLO	Tolerancia : fundamental en el desarrollo	Desarrollar e incentivar el valor	Se dará a conocer, el concepto, y las características de las personas tolerantes y sobre todo la importancia de esta, haciendo hincapié en lo que podríamos conseguir o evitar siendo tolerantes.	20 min	Rotafolio
CIERRE	Escenificación y cierre	Fomentar la tolerancia	Se presentará el juego Y tú eres Tolerante? Se le pedirá a los alumnos que se junten en parejas y se les dará situaciones con dos alternativas de solución, estas situaciones serán relacionadas a la escuela, las cuales refieren agresiones, las cuales tendrán que escenificar. Y se darán a conocer sus opiniones.	15 min	Situaciones

OBJETIVO: INCULCAR A LA FLEXIBILIDAD COGNITIVA

<u>SESIÓN 9</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESAROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Dinámica	Rompe hielo	La dinámica tiene por nombre “oso, escopeta y persona” deberán formar dos filas y estar de espaldas, cuando el encargado diga listo voltearán de tal modo que hagan con mímicas si es un oso que mata a la persona o si es una escopeta que mata el oso y si es la persona que domina la escopeta. Gana la fila con mayores dominadas.	15 min	Recurso humano
DESARROLLO	Flexibilidad Cognitiva	Importancia de la flexibilidad	Se explica la importancia de esta y se desarrolla lo primordial que es saber que no todos pensamos de la misma manera y debemos respetar lo que los demás piensen, empezando por identificar y compartir nuestras ideas de manera asertiva.	20 min	Rotafolio
CIERRE	Situaciones de flexibilidad y cierre	Incentivar a la mejor cognitiva	Situaciones de dilemas morales, en las cuales se muestran acciones relacionadas a la agresividad donde tienen varias soluciones y ellos discuten cual sería la posible solución, ahí conversan, discuten y vivencias, a través de la experiencia se respetarían al notar las distintas maneras de pensar.	10 min	Papeles con situaciones

OBJETIVO: DESARROLLAR LA AUTONOMÍA COGNITIVA

<u>SESIÓN 10</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESAROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Feedback y dinámica	Fomentar las relaciones asertivas	Se les recordará la sesión anterior en una lluvia de ideas, luego se les pedirá a todos los alumnos salir del aula y se les dividirá en dos grupos los cuales tendrán que formar con los objetos o prendas que tengan, el gusano más largo, gana quien haga el gusano más largo.	15 min	Recurso humano
DESARROLLO	Autonomía cognitiva	Desarrollo e incentivación del tema	Desarrollar el tema y fomentar que los alumnos sepan que por el hecho que los demás piensen algo, no quiere decir que tengan que hacer o decir lo mismo, ya que todos podemos pensar de distintas maneras y podemos sentirnos y hablar diferente antes diversas situaciones.	20 min	Rotafolio
CIERRE	Identificación, escenificación y cierre	Lograr lo aprendido	Se mostrarán en grupos y se les pedirá que identifiquen las situaciones donde no tuvieron autonomía cognitiva y tendrán que escenificarlo, y pensar cual sería la mejor manera de actuar y porqué.	10 min	Recurso humano

OBJETIVO: DESARROLLAR EL AUTOESTIMA Y DESARROLLAR LA IMPORTANCIA

<u>SESIÓN 11</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESAROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Dinámica: “Valgo mucho, pues soy....”	Desarrollar el autoestima	Se les pedirá a los alumnos que se pongan de pie y que saquen una hoja y coloquen en el medio su nombre, luego se pegarán la hoja en la espalda e irán caminado por el aula con un plumón el cual servirá para escribir en la espalda de sus compañeros las cualidades que consideran que tienen sus amigos, una vez terminado, se retirarán la hoja y cada uno leerá las cualidades que sus compañeros les aludieron, y comentarán como se sintieron.	15 min	Hojas bond Plumones Cinta
DESARROLLO	Autoestima: me quiero, puedo querer a los demás	Enfatizar la importancia	Explicar conceptos y hacer hincapié en que todos los seres humanos tenemos algo que nos hace únicos por ello todos somos valiosos. Pero, de que nos sirve ser valioso si no lo apreciamos. Se explicará la importancia de aceptarnos tal como somos y así podremos querernos para querer a los demás de manera adecuada.	20 min	Rotafolio
CIERRE	Mostrando y respetando	Trabajar lo aprendido	Se les pedirá que en una hoja bond escriban Soy Valioso y me quiero porque..... (Mencionar cualidades, características, etc.), luego las compartirán con el grupo y dirán una cualidad que diferencia a cada compañero.	10 min	Hojas bond Lapiceros

OBJETIVO: CONCIENTIZAR DE LA AGRESIVIDAD Y DISMINUIRLA

<u>SESIÓN 12</u>	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESAROLLO	TIEMPO	MATERIALES
INICIO	Videos y casos	Reconocer situaciones	Se mostrarán los videos presentados en la primera sesión, en los cuales se les pedirá identificar al agresor y a la víctima, tendrán que mencionar que habilidades les faltó para poder ser asertivos.	15 min	Videos
DESARROLLO	Cero Agresividad	Concientización final	Se dará a conocer situaciones agresivas, beneficios y actitudes de los alumnos que viven asertivamente, así como se mostrarán casos de aulas llenas de agresividad y las consecuencias que trae consigo.	20 min	Rotafolio Imágenes
CIERRE	Reconocimiento, compromiso y conclusión del taller	Reconocimiento de habilidades y comprometerse a la mejora.	Se les pedirá que se sienten haciendo un círculo y que cada uno mencione que habilidades le falta para ser asertivo, una vez concluido con todo el grupo, se les entregará una hoja donde realizarán un compromiso para poder alcanzar desarrollar las habilidades que les falta para ser asertivos, se pasa a despedir de los alumnos, agradeciendo por su tiempo y por la atención.	10 min	Compromiso Lapiceros

Yo, Dr. José Francisco Vallejos Saldarriaga, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

"Efecto del Programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018", de la estudiante Pilar Jazmin Vilchez Lucana, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 19 de noviembre del 2018




.....
Dr. José Francisco Vallejos Saldarriaga

DNI: 06161012

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Feedback Studio - Mozilla Firefox
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1154655697&lang=es&u=1&u=1049019836

feedback studio PROGRAMA DE ASERTIVIDAD -- /0 < 3 de 6 >



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Título

“Efecto del programa de asertividad en la agresividad de los estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROESIONAL

Resumen de coincidencias

27 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

27	1	repositorio.ucv.edu.pe	15 %
	2	dspace.untru.edu.pe	1 %
	3	Entregado a Universidad...	1 %
	4	repositorio.utmachala...	1 %
	5	www.repositorioacade...	1 %
	6	Entregado a Universidad...	1 %
	7	repositorio.upu.edu.pe	1 %
	8	repositorio.ufadach.ed...	1 %
	9	Entregado a Universidad...	1 %
	10	repositorio.upao.edu.pe	<1 %
	11	Entregado a Universidad...	<1 %

Página: 1 de 46 Número de palabras: 9360

Text-only Report Turnitin Classic High Resolution Activado

12:05 24/07/2019



Anexo. Análisis de solicitud turnitin.

Anexo. Autorización de la versión final del trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
La Carrera Profesional de Psicología, Mg. Nikolai Martin Rodas Vera

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Vilchez Lucana, Pilar Jazmin

INFORME TITULADO:

"Efecto del programa de asertividad en la agresividad de los
estudiantes de tercero de secundaria de una I.E., SJL, 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

SUSTENTADO EN FECHA: 24/09/18

NOTA O MENCIÓN: 17

Mg. Nikolai Martin Rodas Vera

DNI: 42913187