



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

GESTIÓN DEL CUIDADO ENFERMERO Y DEMANDA DE
PACIENTES DE 20 A 30 AÑOS EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN- CALLAO- 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTOR:

ESTRELLA BURGOS JEIMI

ASESOR:

DRA. JIMÉNEZ DE ALIAGA KELLY MYRIAM

LINEA DE INVESTIGACION

GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA

LIMA – PERÚ

2016

JURADO CALIFICADOR

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy en la vida, a mis padres por el apoyo incondicional de cada día y a usted Dra. Kelly por brindarme los Conocimientos necesarios para el desarrollo de este proyecto de investigación.

"Enfrentemos nuestros obstáculos y hagamos algo con ellos, descubramos que no son tan difíciles de lo que pensamos que eran"

(Norman Vincent Peale).

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme vida y salud para continuar con mi carrera, a mi madre y mi padre por ser las personas que me están acompañando en todo este trayecto de vida y a usted Dra. Kelly por brindarme sabiduría para llevar a cabo este proyecto de tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ESTRELLA BURGOS JEIMI con DNI N°47802186, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño en veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 13 de marzo del 2017

Estrella Burgos Jeimi

DNI: 47802186

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento antes ustedes la Tesis titulada “Gestión del cuidado enfermero y demanda de pacientes de 20 a 30 años en el servicio de emergencia del hospital Daniel Alcides Carrión- callao- 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Enfermería.

Estrella Burgos Jeimi.

INDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Indice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema.....	34
1.5. Justificación del estudio.	3434
1.6. Supuestos teóricos.....	36
1.7. Objetivos	38
1.7.1. General.....	38
1.7.2. Específicos	38
II. Metodología	39
2.1. Diseño de investigación.	39
2.2. Variables y operacionalización.....	41
2.3. Población y muestra.....	43
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, valides y confiabilidad..	46
2.5. Métodos de análisis de datos.....	48
2.6. Aspectos éticos	50
III. Resultados.....	52
IV. Discusión.....	75
V. Conclusiones	78
VI. Recomendaciones.....	79
VII. Referencias bibliograficas.....	80
Anexos	
Anexo 1: Preguntas cuestionadoras	

Anexo 2: Instrumento (cuestionario de entrevista semiestructurada)

Anexo 3: Matriz de consistencia

Anexo 4: Leyenda

Anexo 5: Entrevista

Anexo 6: Consetimiento Informado

Anexo 7: Mapas Conceptuales

RESUMEN

La presente investigación trata acerca de la gestión del cuidado enfermero y demanda de pacientes. Tipo de investigación cualitativo– descriptivo, representada con la Teoría “cuidado humano” de Regina Waldow (1998), Escenario de estudio es el servicio de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión- Callao, se emplearon las entrevistas semiestructuradas y la observación participante mediante el cuestionario orientador, luego se realizó el análisis de contenidos y transcripción a la cinta de grabación. Los resultados encontrados tienen implicancia con: El juicio profesional de la enfermera, lo cual guarda relación con la planificación, motivación y organización de actividades laborales, es decir que los(as) enfermeros deben realizar la priorización en la atención de salud según requerimiento del paciente; así mismo se hace mención en este estudio de investigación que, la eficiencia y eficacia en la atención de enfermería es uno de los pilares fundamentales en donde la enfermera debe demostrar seguridad durante los procedimientos a realizar con los pacientes y lo ideal es que los hagan bien para que en el paciente cause satisfacción, bienestar y seguridad en la atención; otro punto importante en este estudio es el respeto a los derechos humanos, ya que es de vital importancia porque deben estar plasmados como una normativa institucional hospitalaria para que se cumpla. En relación a la organización de los servicios de salud, se puede describir que está organizado según niveles de atención (Centros de salud - Hospitales), en donde las enfermeras realizan sus funciones haciendo uso de los recursos materiales y apoyo de recursos humanos para que puedan dar una buena atención veraz y oportuna, también es necesario que la institución hospitalaria cuente con acciones rápidas de accesibilidad, como las consultas telefónicas y los programas sociales de atención primaria de salud en beneficio de la población recurrente.

Palabra clave: Cuidado enfermero, demanda de pacientes, servicio de emergencia.

ABSTRACT

This research deals with the management of nursing care and patient demand. Type of qualitative-descriptive research, represented with the "human care" theory of Regina Waldow (1998), study stage the emergency service of the Hospital Daniel Alcides Carrión-Callao, we used the semi-structured interviews and the participant observation through the guiding questionnaire, then the analysis of content and transcription was made to the recording tape. The results found have implications for: The professional judgment of the nurse, which is related to the planning, motivation and organization of work activities, that is to say that nurses should perform the prioritization in health care as required by the patient; It is also mentioned in this research study that efficiency and effectiveness in nursing care is one of the fundamental pillars where the nurse must demonstrate safety during the procedures to be performed with the patients and ideally they do them well So that in the patient causes satisfaction, well-being and security in the care; Another important point in this study is the respect for human rights, since it is of vital importance because they must be shaped as a hospital institutional norm to be fulfilled. In relation to the organization of health services, it can be described that it is organized according to levels of care (Health Centers - Hospitals), where nurses perform their functions making use of material resources and human resources support so that they can Give a good and timely attention, which of course also requires the hospital institution to have rapid accessibility actions, such as telephone consultations and social programs of primary health care for the benefit of the recurrent population.

Key word: Nursing care, patient demand, nursing care emergencencia.