



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre inteligencia emocional y dependencia al  
uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional  
de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial  
Pucallpa, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Administración de la educación

**AUTOR:**

Mg. Nicolás Magno Fretel Quiroz

**ASESOR:**

Dr. Abner Fonceca Livias

**SECCIÓN:**

Administración de la educación

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2018**

## **Jurado evaluador**

---

Dr. Inocente Bonilla Adnhi Jehu  
Presidente

---

Dr. Paima Paredes Rusvelth  
Secretario

---

Dr. Roger Tapia Trujillo

Vocal

## **Dedicatoria**

Dedicado con mucho cariño a mis padres Walter y Doris, por ser los responsables de mi educación, mi inspiración y soporte en estos años de formación profesional

A mi amada esposa Judith, mi primogénito Nicolás Marco y mi menor hijo, a quien espero con mucha emoción y ternura; por ser mi fortaleza, alegría y soporte

## **Agradecimiento**

Al Dr. César Acuña Peralta, quien, tuvo la genial idea de descentralizar el Programa de Doctorado en la ciudad de Pucallpa, permitiendo así mejorar las competencias científicas del uno de los agentes del proceso educativo, el Maestro.

A la Prof. Sonia Grenwich, Coordinadora de la EPG de la UCV sede Pucallpa, por ofrecernos su apoyo incondicional y permanente, para así alcanzar una de nuestras metas más preciadas.

A la Mg. Robertina Soria Chujutalli, Coordinadora de Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, por las facilidades brindadas para el desarrollo del estudio.

A todas aquellas personas que de alguna manera contribuyeron en el desarrollo de la investigación.

*Nicolás Magno Fretel Quiroz.*

## Declaración jurada

Yo, Nicolás Magno Fretel Quiroz, estudiante del Programa de Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42092646, con la tesis titulada “Relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo 18 de agosto del 2018.



---

Nicolás Magno Fretel Quiroz  
DNI.N° 42092646

## **Presentación**

Señores integrantes del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018”, con la finalidad de Establecer relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Nicolás Magno Fretel Quiroz

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	Iii
AGRADEMIMIENTO	Iv
DECLARACIÓN JURADA	V
PRESENTACIÓN	Vi
INDICE DE	Vii
INDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRAC	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1. Variable inteligencia emocional	21
1.3.2. Variable dependencia al uso de celular	32
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio	38
1.6. Hipótesis	40
1.7. Objetivos	41
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación	42
2.2. Variables, operacionalización	42
2.3. Población y muestra	46
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.5. Métodos de análisis de datos	49
2.6. Aspectos éticos	49

<b>III. RESULTADOS</b>	50
3.1. Presentación de los resultados	50
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	65
<b>V. CONCLUSIONES</b>	67
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	68
<b>VII. PROPUESTA</b>	69
<b>REFERENCIAS</b>	76



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Características de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018	50
<b>Tabla 2.</b> Inteligencia emocional de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018	51
<b>Tabla 3.</b> Nivel de dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018	52
<b>Tabla 4.</b> Inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018	53
<b>Tabla 5.</b> Nivel de dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinencia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018	54
<b>Tabla 6.</b> Nivel de dependencia al uso de celular, en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa	55
<b>Tabla 7.</b> Nivel de dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa	57
<b>Tabla 8.</b> Nivel de dependencia al uso de celular, en su dimensión tolerancia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa	59

## RESUMEN

El estudio se desarrolló con el objetivo de Establecer la relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018. De diseño no experimental, transversal y prospectivo; la población muestral estuvo conformada por 72 alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa. Técnica; se empleó la técnica de la encuesta. Instrumentos; para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos: Cuestionario sobre inteligencia emocional, el cual consta de 50 preguntas con cuatro alternativas de respuestas, y considera las 5 dimensiones de la variable, y el Test de dependencia al celular, el cual consta de 22 preguntas con cuatro alternativas de respuestas, y considera las 4 dimensiones de la variable. Resultados, el nivel de inteligencia emocional que la mayoría (33) presenta es de nivel bajo el cual representa el 45.8%; 28 de ellos presentan nivel medio el cual representa el 38.9%; y 11 de ellos presentan nivel alto el cual representa el 15.3%. Respecto a la dependencia al uso de celular, 42 de ellos califican como muy dependiente el cual representa el 56.9%; 22 de ellos califican con poca dependencia el cual representa el 30.6%; y 09 de ellos califican como nada dependiente el cual representa el 12.5%. Conclusiones; el nivel de inteligencia emocional, en más de un tercio (45.8%) presentan nivel bajo con tendencia a nivel medio. El grado de dependencia al uso de celular, un poco más de la mitad de ellos califican como muy dependiente con tendencia a poca dependencia, lo que implica el uso del celular mayor a los parámetros establecidos, y sólo un pequeño equipo (12.5%) califican como nada dependiente. Se concluye que existe relación entre las variables inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, ya que el resultado muestra que casi la mitad de los elementos analizados poseen bajo nivel de inteligencia emocional y son a la vez muy dependientes al uso de celular.

**Palabras clave;** inteligencia emocional, dependencia la uso de celular.

## ABSTRAC

The study was developed with the objective of establishing the relationship between emotional intelligence and cell phone use dependence of the students of the Professional School of Nursing of Alas Peruanas University, Pucallpa Branch, 2018. Non-experimental, transversal and prospective design; The sample population was made up of 72 students from the Nursing Professional School of Alas Peruanas University, Pucallpa Branch. Technique; the survey technique was used. Instruments; for data collection, the following instruments were used: Questionnaire on emotional intelligence, which consists of 50 questions with four alternative answers, and considers the 5 dimensions of the variable, and the cell dependency test, which consists of 22 questions with four alternative answers, and consider the 4 dimensions of the variable. Results, the level of emotional intelligence that the majority (33) presents is of low level which represents 45.8%; 28 of them present average level which represents 38.9%; and 11 of them present a high level which represents 15.3%. Regarding the dependence on cell phone use, 42 of them qualify as very dependent, which represents 56.9%; 22 of them qualify with little dependence which represents 30.6%; and 09 of them qualify as nothing dependent, which represents 12.5%. Conclusions the level of emotional intelligence, in more than a third (45.8%) have a low level with a medium level tendency. The degree of dependence on cellular use, a little more than half of them qualify as very dependent with a tendency to little dependence, which implies the use of the cell phone greater than the established parameters, and only a small group (12.5%) qualify as nothing dependent. It is concluded that there is a relationship between the variables emotional intelligence and cell phone use dependence, since the result shows that almost half of the elements analyzed have a low level of emotional intelligence and are at the same time very dependent on cell phone use.

**Key words;** emotional intelligence, dependence cell phone use.

## **I. INTRODUCCION**

### **1.1. Realidad problemática.**

Porque, Salas (2014), manifiesta que en los últimos años, luego de la invención de los nuevos dispositivos tecnológicos, se ha evidenciado el uso de manera exagerada generando alteraciones de distinto tipo en las áreas laboral, académica y social. En ese contexto, cabe referir, que algunas conductas adictivas se ha vuelto más frecuente en esta última década, entre estas, la adicción a los dispositivos tecnológicos, Internet, celulares, redes sociales, videojuegos, juegos en red, entre otros. Como se aprecia, las adicciones tecnológicas, término referido por Griffiths (1995), están presentes en diversas formas y medios. Cabe resaltar, tal como indican Echeburúa y Corral (2010), la adicción a los dispositivos tecnológicos se distingue no tanto por la frecuencia de utilización, sino por su asociación de dependencia que genera, desarrollando un descontrol de la persona sobre su conducta. En tal sentido, existe la preocupación de distintos académicos y confirman que muchas personas con adicción a estas tecnologías modernas están sufriendo problemas físicos y psicológicos característicos o relacionados a este problema de conducta, como: ansiedad, palpitaciones y sudoraciones, manifestación expresada cuando se les olvida el equipo celular, cuando no tienen acceso a las redes sociales, cuando se quedan fuera de la cobertura de red o cuando termina el uso de la batería. Así, el uso del teléfono móvil de manera abusiva representa un problema actual e importante porque cada día tiende a incrementarse, y quienes sufren este desequilibrio son principalmente los adolescentes, ya que los reportes indican que a partir de los 12 años hay mayor susceptibilidad para desarrollar conducta adictiva hacia el uso de celular (Chóliz y Villanueva, 2011).

Así mismo, es importante señalar, que, los inconvenientes respecto al uso dependiente del celular provienen de la situación que afecta, de modo incontrolado y muy silencioso, todas las dimensiones de la vida de los adolescentes, y está encubierta bajo la modalidad de necesidad de entretenimiento (Lorente, 2002).

Por lo que, la conducta adictiva al celular se considera como trastorno conductual que constituye el grupo de aquellas adicciones no convencionales, que en la actualidad, está presente como parte de nuestra vida, y afecta más a los adolescentes (Bononato, 2005). La adicción al móvil se desarrolla igual que cualquier otra adicción, ya que el uso frecuente pasa a ser adictivo cuando se desarrolla una conducta incapaz de reprimirlo, incapaz de controlar, continuo y exagerado, que genera placer y pérdida del control (Criado, 2005).

Razón importante para que, distintos estudiosos han iniciado a evaluar esta alteración a través de instrumentos elaborados especialmente para determinar ciertos patrones de uso enfermizo o adictivo del teléfono móvil, siendo el grupo etario a partir de los 15 años en adelante o en las mujeres que presentan mayor prevalencia (Chóliz, 2012; Chóliz y Villanueva, 2011). Al respecto, los resultados indican que, las damas utilizan el teléfono celular con motivo de fortalecer sus amistades y difusión de eventos sociales, mientras que los varones hacen uso del teléfono celular por lo general con fines de entretenimiento como los juegos, agenciarse de información o para ver nuevas aplicaciones (Carbonell et al s/f)

En el contexto nacional, Quevedo y Ramírez (2005) desarrollaron la primera investigación respecto a la adicción a la internet, mientras que las conductas adictivas hacia el teléfono celular fue estudiado en su vez primera por el investigador Morales (2012), en el cual analizó a 1253 alumnos de una universidad de Lima, luego de los hallazgos publicó que el 8,1% del género femenino y el 3,4% del género masculino manifiestan cuadro sintomatológico de conductas adictivas al teléfono celular. Así mismo, los de menor edad manifestaron mayores dificultades ligado con el uso del celular. Los adolescentes son más susceptibles a estas alteraciones, ya que con gran facilidad se involucran en el fascinante ambiente tecnológico, en el cual disponer de un celular es útil no solo como un instrumento de comunicación básico, sino que también es necesario y elemental para el desarrollo de amistades, socializar con sus pares y adquirir reconocimiento de los amigos (Forunati y Magnanelli, 2002; Muñoz-Rivas y Agustín, 2005).

Sin embargo, el uso excesivo e inadecuado puede interferir también en el hecho de desarrollar una respuesta emocional relacionado al miedo de perderse algo, que se relaciona con la constante revisión del celular y envío de mensajes a través de la función WhatsApp (Barrio, 2014). Otros fenómenos relacionados con la adicción al celular son el cyberbullying, el sexting, la nomofilia y la nomofobia (García y Fabila, 2014). Uno de los investigadores peruanos que aborda esta temática es Edwin Salas, quien viene investigando el uso adictivo de redes sociales en universitarios limeños (Salas y Escurra, 2014). Así mismo, (Arias y Masías 2014) han reportado las diferencias acerca del ocio cibernético entre trabajadores de instituciones públicas y privadas; también se ha reportado el acceso a las Tecnologías de la Información en colegios públicos y privados de Arequipa (Arias, 2015). Con respecto al desarrollo personal, las adicciones tecnológicas influyen drásticamente, es especial, el hecho de centrar sus relaciones interpersonales en un aparato tecnológico y perder el contacto cara a cara con su entorno social (Castellana, Sánchez-Carbonell, Graner, y Beranuy, 2007).

## **1.2. Trabajos previos.**

### **Antecedentes del contexto internacional.**

Páez, y Castaño., desarrollaron el estudio titulado: Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. El cual formuló como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios; donde participaron 263 elementos, quienes desarrollaron distintos cuestionarios, entre ellos el cuestionario EQ-i de BarOn para medir la inteligencia emocional. Resultados, el cociente de inteligencia emocional promedio es de 46,51, sin diferencias según género, pero sí para cada programa: 62,9 para Economía; 55,69 en Medicina; 54,28 en Psicología y 36,58 para Derecho. Así mismo se encontró dependencia significativa de este coeficiente con programa ( $p=.000$ ) y semestre ( $p=.000$ ), aunque esta última presenta tendencia clara solo para Medicina. Los resultados coinciden con los de otros estudios que

encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Cabañas, y Korzeniowski, realizaron el estudio titulado: Uso de celular e Internet: su relación con planificación y control de la interferencia. El cual tuvo como objetivo identificar la frecuencia de uso de celular e Internet en adolescentes argentinos, y analizar su relación con las funciones ejecutivas de planificación y control de la influencia. Como muestra tuvo a 90 adolescentes de 13 a 15 años de edad ( $M = 14$  años,  $DE = 0.82$ ), siendo el 53% mujeres. Se emplearon los siguientes instrumentos: Test de Dependencia de Internet; Test de Dependencia del Móvil; Test Laberintos de Porteus y Test Stroop. A través del análisis correlacional, se observó una asociación negativa significativa entre la capacidad de control de la interferencia de los adolescentes y la frecuencia de uso de Internet ( $r = -.24$ ,  $p < 0.05$ ). Se discute el uso excesivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación y sus posibles consecuencias en procesos de autorregulación.

Peñuela, y otros. Desarrollaron el estudio titulado: El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla (Colombia). Con el Objetivo de: Analizar la relación entre el uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de estudiantes universitarios en la ciudad de Barranquilla. Metodología, responde al nivel descriptivo, transversal; el instrumento utilizado fue un cuestionario aplicado a 400 estudiantes en una universidad privada, seleccionados aleatoriamente. Resultados: El 80 % estaba suscrito a un plan de datos; el 53 % revisaba su smartphone cada 15 minutos o menos; el 66% lo lleva a todas partes y el 52 % lo usaba en exceso. Los 2 motivos de uso más frecuentes fueron: mantenerse en contacto/diversión (22 %) y mantenerse en contacto/estudio (12.5 %). Las mujeres usaban más el celular y tenían más conflictos en sus relaciones que los hombres debido al uso excesivo; además, se sentían más molestas/ desplazadas cuando su interlocutor usaba el móvil en su presencia. Conclusiones: En general los usuarios consideran que los smartphones afectan positivamente sus relaciones,

aunque se presentan conflictos. Hay diferencias por sexo con respecto a la presentación de conflictos por el uso excesivo del móvil, predominante en las mujeres, quienes tienden a tolerar menos que este sea utilizado en su presencia.

Ruiz, Lucena, Pino, y Herruzo; realizaron el estudio sobre: Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes universitarios. Con el objetivo de identificar los hábitos relacionados con conductas adictivas (juego en línea, Internet, uso del teléfono móvil, etc.) que pueden presentar los jóvenes estudiantes de la Universidad de Córdoba (España), y relacionar dichos comportamientos con variables como la edad, el sexo, el curso y las macro áreas de conocimiento (letras y ciencias), se elaboró un cuestionario de datos sociodemográficos en el que se incluía el Test de adicción a las compras, el Test de adicción a Internet de Echeburúa (2003). Participaron 1011 estudiantes. Resultados, existe diferencias estadísticamente significativas entre la puntuación media obtenida en los cuestionarios y variables como la edad, el sexo, el curso o la macro área de conocimiento. En conclusión, los estudiantes encuestados realizan un uso moderado de conductas como navegar por Internet, el juego, las compras y el teléfono móvil, siendo un equipo muy reducido de jóvenes los que sí se encuentran cercanos a tener un problema de adicción con este tipo de comportamientos.

Castillo, y Sanclemente, desarrollaron el estudio titulado: influencia de la inteligencia emocional en la enseñanza, aprendizaje y evaluación de las ciencias naturales. Cuyo objetivo fue: Diseñar y evaluar una secuencia de actividades desde la enseñanza de las ciencias naturales para el desarrollo de la inteligencia emocional y cognitiva en los estudiantes del grado décimo "A" de una Institución Educativa del municipio de Pradera. Metodología, la recolección de los datos de esta investigación fue mediante el método cualitativo a través del estudio de casos, para explorar, comprender y verificar cómo la aplicación de unidades didácticas (ver el punto 8 sobre diseño didáctico) a través de una secuencia de actividades permitió el desarrollo de la inteligencia emocional en tres estudiantes de bachillerato de una Institución Educativa del municipio de Pradera. Para el estudio de casos de



cada uno de los estudiantes se aplicó una encuesta de 32 preguntas, igual para cada uno de los estudiantes investigados la cual permitió orientar la entrevista cualitativa en profundidad y de esta manera recoger la información. Con ellas se pudo mostrar que los datos recogidos reflejan el pensamiento de los estudiantes, que en realidad no son inventados, sino que hubo que organizarlos. También se utilizaron pseudónimos, por ética investigativa, para no usar los nombres propios de las personas investigadas, siendo esta una importante recomendación en la investigación cualitativa. Conclusiones: La incorporación del enfoque de la inteligencia emocional al curso de ciencias naturales se centró en el cambio de la manera de evaluar cualitativamente el trabajo de los estudiantes, reconociendo integralmente todas sus dimensiones, relacionadas con la concepción del ser humano que se presentó en el marco teórico. En efecto, el contenido conceptual y procedimental de las actividades didácticas (mapas conceptuales, mentefactos) no varió sustancialmente, pero sí la manera en que se valoró el esfuerzo puesto por los estudiantes, su voluntad de hacer y superar los obstáculos, de mejorar su desempeño, de trabajar en equipo respetando al otro como persona, el saber escuchar, la responsabilidad, la puntualidad, y en general los valores de todo tipo y su motivación, reflejada en el esfuerzo puesto y en la calidad de su trabajo. Así pues, la atención prestada a cada estudiante como ser humano individual y social, con su singularidad en sus estilos cognitivo y afectivo, con sus ritmos de desarrollo y aprendizaje, con sus problemas cotidianos y personales, y no como un mero sujeto cognitivo neutro, un procesador de información despojado de su humanidad, permitió también reforzar esa misma dimensión cognitiva a la vez que se desarrollaban las habilidades interpersonales e intrapersonales, es decir los aspectos volitivos, afectivos y sociales, indisociables de los cognitivos. Las dos claves para que los estudiantes percibieran que se les tomaba en serio en todas sus dimensiones y no sólo en lo puramente escolar fueron:

1. La continua consideración y reflexión por los estudiantes sobre la concepción del ser humano representada gráficamente mediante lo que hemos llamado el “triángulo de Wallon”. Como se vio en la pág. 169, esta figura se utilizó para socializar los criterios de evaluación del curso en los

aspectos afectivos y volitivos y su interrelación con los criterios cognitivos usuales. La estrategia de

2. mantener siempre ante su vista en el aula este modelo y de utilizar con mucha frecuencia los criterios allí expuestos para reflexionar sobre los conflictos surgidos, para facilitar su autoevaluación en todos estos aspectos sin olvidar ninguno, en nuestra opinión constituye un elemento esencial para obtener los logros afectivos que se documentaron en los tres casos estudiados, aunque también se encontraron indicios similares en otros estudiantes. 2. La estrategia de comenzar el curso asignando a todos los estudiantes la máxima valoración o calificación, y la negociación de la consigna de la importancia de mantenerla, juzgando por ellos mismos (autoevaluación y coevaluación) si su conducta ameritaba rebajar la nota. En este aspecto es de resaltar que el hecho de usar consistentemente indicadores cualitativos del desempeño en todas las dimensiones explicitadas en el triángulo aportó mucho para el éxito de la estrategia. Así pues, reconocer en el trabajo de los estudiantes el empeño puesto y su actitud positiva aumentó su autoestima, la seguridad personal, la confianza en sí mismos el gusto por el trabajo bien hecho, el compañerismo, la solidaridad y otros muchos valores, como se reflejó en los casos estudiados. Sin embargo, para que los docentes realicemos este cambio de enfoque sobre la evaluación es necesaria una reflexión profunda sobre la naturaleza humana y su desarrollo mediante la educación, basada en el análisis de los textos sobre inteligencia emocional y en los intentos de poner en práctica las recomendaciones ofrecidas en ellos. Parte importante de esta toma de conciencia fue darse cuenta de que hacía falta escuchar a los estudiantes cuando explicaban lo que habían hecho y lo que no había podido hacer, comprender sus razones y su situación, etc., hasta valorar integralmente el esfuerzo puesto.

### **Antecedentes del contexto nacional.**

Reyes, y Carrasco, investigaron sobre la inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. Cuyo objetivo fue: Determinar los niveles de inteligencia emocional predominantes en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú en el año 2013. Se empleó el método descriptivo prospectivo. Se evaluó un total de 195 estudiantes de 16 a 30 años de edad en toda la facultad. Se aplicó el inventario Emocional de BarOn y el inventario de coeficiente emocional (ICE) que permitió conocer su inteligencia emocional. Se determinó los niveles de inteligencia emocional general siendo la capacidad emocional “adecuada” o promedio en un 49% seguido de una capacidad emocional “por debajo del promedio” y “muy bajo” con el 36% y 11% respectivamente. En cuanto a los componentes, intrapersonal, presenta una capacidad emocional adecuada del 83%, siendo la más alta respecto a los demás componentes seguido del interpersonal 55%, y el estado de ánimo 54%, quienes presentaron inteligencia emocional adecuada o promedio, los estudiantes que alcanzaron una baja capacidad emocional por debajo del promedio fueron en los componentes de adaptabilidad 53%, en manejo de estrés 42%. En relación al sexo masculino en el componente interpersonal y manejo de estrés presenta un 56% y 39% por debajo del promedio; en mujeres en el componente adaptabilidad y manejo de estrés con 54% y 44% presentan capacidad emocional debajo del promedio. Conclusión: Los componentes de inteligencia emocional tienen niveles de riesgo y se debe mejorar al igual que la inteligencia emocional interpersonal en sexo masculino. No se encontraron diferencias significativas entre varones y mujeres en la inteligencia emocional.

Peralta, desarrolló el estudio titulado: Inteligencia emocional y calidad de vida en un equipo de estudiantes de dos instituciones educativas policial y nacional de lima metropolitana. La investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional (IE) y la calidad de vida (CV), en una muestra de 261 integrantes, 132 varones (50.6%) y 129 de género femenino (49.4%), estudiantes de 4º y 5º de secundaria de dos instituciones educativas de Lima, cuyas edades fluctúan

entre 16 y 18 años. El diseño de investigación no experimental, transaccional. Se utilizó la escala de calidad de vida de Olson y Barnes adaptada y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On (ICE), y una ficha demográfica. Obtuvimos correlaciones positivas entre la inteligencia emocional y la calidad de vida ( $r = .40, p < .01$ ), y los factores de la escala CV, además no se encontraron diferencias significativas entre las correlaciones de IE y CV respecto al género y al centro educativo de procedencia. El análisis de regresión reveló que ninguna de las subescalas de IE, es capaz de predecir por sí sola, pero que el factor compuesto por intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo predice la Calidad de Vida de forma directa. Estos hallazgos se corroboran con estudios anteriores de relación entre estas variables.

Flores C. y otros. Desarrollaron el estudio titulado: Adicción al celular en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo. Con el objetivo de comparar los puntajes de adicción al celular entre una muestra de 1400 estudiantes universitarios de dos casas de estudios superiores. Para ello se utilizó el Test de Adicción al Celular, en su versión adaptada para Arequipa, durante el segundo semestre del periodo académico del año 2014. Los resultados indican que las mujeres puntúan más alto que los varones en Tolerancia y abstinencia, Abuso y dificultad para controlar el impulso, y en la puntuación total, pero el tamaño del efecto fue pequeño en todos los casos. Asimismo, los estudiantes universitarios de la universidad privada obtuvieron puntajes más altos en las tres dimensiones de la adicción al celular y la puntuación total, siendo el tamaño del efecto considerable en todos los casos, menos en la dimensión de Tolerancia y abstinencia. Este estudio ofrece nuevas luces en torno a la adicción al celular.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Variable inteligencia emocional**

##### **1.3.1.1. Definición**

(Goleman 1995), definió la Inteligencia Emocional como la capacidad de identificar nuestras emociones y los de las demás personas, para gestionar de manera adecuada nuestras emociones y los de las demás personas con quienes nos relacionamos.

Así mismo, BarOn 1997, citado en Ugarriza, (2001), definió el vocablo Inteligencia Emocional, considerándolo un conglomerado de características que la persona tiene y que de una o cierta forma, se traducen en emociones, así como en las habilidades que inciden en nuestras capacidades para adecuarnos al medio y confrontar las situaciones apremiantes que se nos presenta en el día a día; el coeficiente emocional que tenga cada persona, es de vital importancia para definir su capacidad para alcanzar de manera exitosa lo que se proponga en la vida.

Finalmente es importante señalar lo que Goleman (2010), respecto al ámbito laboral, indica que la inteligencia emocional, es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales, entre otros, y que puede definirse como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones con sus compañeros de trabajo.

### **1.3.1.2. Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman.**

Goleman (1995), indica que la Inteligencia Emocional es la manera de entender los procesos cognitivos más allá del pensamiento lógico y racional. La describe mediante cinco principios o elementos de la Inteligencia Emocional:

Autoconciencia emocional: la capacidad de comprender nuestros propios estados de ánimo.

Autorregulación emocional: la habilidad para controlar las conductas basadas en impulsos emocionales y, de este modo, adaptarnos mejor a las dinámicas sociales.

Motivación: la capacidad de orientar nuestras energías hacia una meta u objetivo.

Empatía: la cualidad de entender y vivir como propios los estados emocionales de otras personas.

Habilidades sociales: la tendencia a dar siempre la respuesta más adecuada a las demandas sociales del entorno.

La evolución de la Inteligencia Emocional; Daniel Goleman nos habla de la evolución física y estructural que ha ido experimentando nuestro cerebro. Afirma que en la prehistoria nuestras funciones de supervivencia eran primitivas y se basaban en respuestas simples para mantenernos con vida, es por esa razón que la zona del tallo encefálico (la zona cerebral más primitiva) es la encargada de regular funciones como la respiración, digestión y temperatura corporal.

Con el paso de las generaciones, fuimos aprendiendo nuevas maneras de relacionarnos y nuestro cerebro fue evolucionando, adaptándose así a nuestro modo de vida más avanzado. Se dice que el sistema límbico (aquél encargado de regular nuestra conducta emocional) sufrió una enorme evolución. Hoy en día, el sistema nervioso del ser humano es extremadamente complejo, está lleno de conexiones y

tiene una zona específica destinada a gestionar nuestros pensamientos de manera consciente.

Cabe destacar la importancia de las capacidades emocionales, si bien es cierto que nuestra capacidad para razonar nos permite solucionar problemas y situaciones eficazmente, no es el secreto de la felicidad humana ni del éxito personal. Goleman afirma que el Coeficiente Intelectual tan solo predice del 10 al 20% del éxito en la vida. Parece ser prácticamente irrelevante en nuestras relaciones, lo que importa al fin y al cabo no son nuestras capacidades intelectuales sino nuestras aptitudes personales.

Finalmente es necesario señalar que la inteligencia emocional no es fija, oscila a lo largo de nuestra vida y gracias a ello podemos desarrollar nuevas capacidades y habilidades sociales, mejora con el paso de los años.

### **1.3.1.3. Dimensiones de la inteligencia emocional.**

#### **a) Conciencia en sí mismo:**

Goleman (2010), indica que es el conocimiento de las nuestras emociones y la capacidad para reconocer el sentimiento en el mismo momento en que aparece. También hace referencia a la autoconfianza y creencia en la propia valía o autovaloración.

Muchas veces es difícil ser honestos con nuestra propia persona, sobre todo en aquellas dimensiones que identificamos por mejorar y no lo reconocemos. Esta dimensión, se refiere a la habilidad de identificar y entender nuestros estados anímicos, nuestras emociones, y su efecto en las personas con los que interactuamos.

#### **b) Autorregulación:**

Goleman (2010), lo señala que es la capacidad para controlar las emociones y los impulsos, autocontrol y

facilidad para impulsarse al cambio, para avanzar hacia el futuro sin miedos ni indecisiones. Esta habilidad permite afrontar mejor situaciones estresantes y la ansiedad; para controlar los sentimientos y adaptarnos al momento adecuado.

Esta dimension alcanza una mayor importancia, ya que permite regular nuestras emociones en situaciones de desagrado donde la reacción sería gritar o golpear cosas, la autorregulación permite que razonemos mejor antes de actuar, además de permitirnos determinar el por qué se erró en esa situación, qué variables fueron los que influyeron para el fracaso y cómo se solucionaría del modo mas saludable.

**c) Motivación:**

Goleman (2010), manifiesta que la motivación es creer en nosotros mismo y en la probabilidad de lograr los objetivos propuestos, existiendo de tal modo una obligación con las tareas, iniciativa e innovación.

En esta dimensión es importante señalar, que la persona expresa bienes al trabajar y/o ante una meta finalizada, y no solo buscar recompensas de tipo monetario o estatus. Los individuos con esta habilidad se apasionan por su quehacer diario, les gusta aprender siempre, son creativos y expresan una energía y unos deseos impresionantes para culminar de la mejor manera una actividad encargada, de igual modo, frente a un fracaso no lo toman como algo desagradable, sino como circunstancia ideal que permite un mayor desarrollo y despliegue en afán de mejor.

**d) Empatía:**

Goleman (2010), señala que consiste en reconocer las emociones y expresiones de otros, además en saber identificar los llos y las necesidades de los otros y conectar



con ellos. Habilidad de suma importancia y gran valor en profesionales de la docencia, asistencia sanitaria y aquellos relacionado al trato con clientes y dirección de empresas.

Esta habilidad desarrolla en las persona los sentimientos de los demás y tratar a las personas, según las reacciones que estas puedan tener en determinado momento, es saber cómo decir las cosas y cómo actuar al percibir y entender el punto de vista de cada uno de los integrantes de determinado equipo, ante situaciones complicadas.

**e) Habilidades Sociales:**

Goleman (2010), indica que son una serie de comportamientos ligados a la interrelación de personas, como son la comunicación, el trabajo en equipo, la capacidad de influir y motivar a los demás, la cooperación y colaboración con el equipo, la creación de vínculos afectivos y profesionales, liderazgo, y orientación a objetivos comunes.

En conjunto con la empatía, esta dimensión resalta la importancia para la capacidad de manejar las relaciones interpersonales y conducirlos hacia el norte u objetivo comun, ya sea buscando un acuerdo o concentrando frente a un producto o servicio.

**1.3.1.4. La Inteligencia Emocional en la educación**

Labrador y Villadangos (2010), manifiestan que el sistema educativo, una de las instituciones sociales por excelencia, se encuentra inmerso en un proceso de cambios enmarcados en el conjunto de transformaciones sociales propiciadas por la innovación tecnológica y, sobre todo, por el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación, por los grandes cambios que se producen en las relaciones sociales.

Aunque estos cambios hacen énfasis al impacto que se produce por interferencia de la tecnología en nuestras vidas, un paradigma similar rescata la importancia y la urgencia de la educación emocional y los sentimientos. La experiencia indica que para permitir el aprendizaje y el desarrollo de la creatividad, es necesario desarrollar tanto el área intelectual como el área emocional, porque lo que se indica que no es suficiente contar con las máquinas y recursos más modernas, si falta la motivación, las virtudes, y el espíritu humano.

Cuando en el desarrollo de las competencias académicas no considera lo emocional, no pasa de ser una simple instrucción, así, el desarrollo de la ciencia permite explicar y entender más esta necesidad de los estudiantes, papás y docentes.

Mediante diversos experimentos en el área de la psicología se ha comprobado, la influencia favorable de las emociones en las dimensiones como el desempeño académico, como en la consolidación del desarrollo de la memoria, ejemplo, cuando se lee un texto con un argumento difícil de analizar y con mucho impacto emocional, se recuerda por lo general aquellos episodios con alto contenido emocional. De la invasión española narrada por nuestro maestro lo que mejor se retiene es el episodio donde Atahulpa es ahorcado.

Por algo, en francés, se dice aprender "par coeur", de corazón, cuando se memoriza algo. Las emociones son esenciales en todo proceso de aprendizaje, fundamente sabido desde la antigüedad, pero ahora se entiende mejor gracias a los fundamente de la neurociencia, que explica mejor sus bases biológicas y fisiológicas, por lo que se recomienda que la base del quehacer educativo se involucra tanto el ser físico como el mental, el afectivo y el social, en un todo.

También es necesario destacar lo publicado en el libro 'Predicciones', que reúne a 31 grandes pensadores de nuestro tiempo, en el que imaginan cómo será el siglo XXI, en el cual Daniel Goleman escribe '...Pronostico que las sociedades desarrolladas ampliarán las competencias de los colegios para que incorporen la educación emocional.

Nuestras habilidades emocionales y sociales siempre se han transmitido de forma vital: a través de los padres, familiares, vecinos y amigos... Pero los niños de estas últimas décadas pasan mucho tiempo solo.

De igual modo, es obvio que esta transmisión de habilidades emocionales básicas no se está desarrollando adecuadamente como antes. Sin embargo, las escuelas proporcionan a la sociedad un vehículo que garantiza que cada generación aprende las artes vitales fundamentales: cómo controlar los impulsos y manejar la cólera, la ansiedad, la motivación, la empatía y la colaboración, y también cómo solucionar los desacuerdos de forma positiva. Por lo que, en la mayoría de países desarrollados y en vías de desarrollo hay escuelas cuyo programa de estudios va más allá de lo básico para incorporar lecciones sobre estas habilidades emocionales básicas, con el cual, los resultados son bastante alentadores: los niños no sólo mejoran en su autocontrol y en el manejo de sus relaciones, sino que también tienen menos peleas e incidentes violentos, a la vez que aumentan sus calificaciones. Dicho en pocas palabras, mi predicción es que habrá un día en el que todos los niños aprenderán en la escuela, junto con los tradicionales conceptos académicos, estas artes pragmáticas necesarias para vivir mejor.

Existe evidencia de que la enseñanza orientada al desarrollo de capacidades conceptuales, y que tradicionalmente ha venido aplicándose desde el siglo XIX ha resuelto con cierto éxito la necesidad humana de desarrollo intelectual, pero no

ha encontrado soluciones eficaces a los problemas personales que el desarrollo intelectual conlleva, y ésta es la carencia en la que se enfoca la Inteligencia Emocional, que a la vez puede aportar otros principios desde el mundo de las emociones y los sentimientos para mejorar el aprendizaje.

#### **1.3.1.5. La Inteligencia emocional y la dependencia**

En la actualidad, existe información escasa sobre la relación entre inteligencia emocional con la dependencia, sin embargo, Vegue (2016), refiere que no se han encontrado investigaciones referentes a la relación entre inteligencia emocional y dependencia al móvil. Sin embargo, se encontraron en estudios anteriores, datos sobre la adicción a internet, con la cual comparte características similares, hallando en estas investigaciones una correlación negativa entre inteligencia emocional y uso abusivo de internet.

Por otro lado, se han hecho estudios comparativos con la adicción a sustancias. Según Fernández Berrocal y Extremera, (2009), el consumir drogas es causado por la falta de habilidades para manejar las emociones y fácilmente los individuos, pueden recurrir a ellas, debido a que les permite tener emociones que les causan bienestar. Mientras más bajo sea el nivel de inteligencia emocional mostrado, mayor será el riesgo de consumo.

*Relación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional:*

Vegue (2016) refiere que, en la actualidad; se han realizado investigaciones respecto a la inteligencia emocional y su interacción con la adicción de las personas relacionada o no a sustancias y/o al comportamiento; sin embargo, no se ha logrado encontrar investigaciones sobre la relación que existe entre los componentes de la IE y el empleo excesivo

del celular, por lo que menciona que su tesis, podría ser un aporte importante para esta rama de estudio; dentro de sus resultados, encontró que los niveles altos de inteligencia emocional suponen un factor de protección para el desarrollo de adicciones comportamentales y del uso dependiente del teléfono celular; además la inteligencia emocional está muy relacionada con variables psicológicas que se consideran protectoras para la aparición de conductas adictivas, tales como la resiliencia, la autoestima, las habilidades sociales, o el autocontrol.

Hang (2017) menciona que, la usanza de aparatos electrónicos se ha generalizado en países desarrollados, así como los que se encuentran en vías de progreso; y por dicho motivo, servicios como la portabilidad, acceso y disponibilidad disminuyen los obstáculos respecto a la ubicación y tiempo de uso de los dispositivos. (Young, 1999 citado en Van Deursen, et al., 2015) indica que cuando el uso de Internet o los teléfonos inteligentes se vuelve adictivo, esto podría resultar en los efectos negativos en los aspectos financieros, físicos, psicológicos y sociales de la vida y; cuando se retira el teléfono inteligente, (Shaffer, 1996 citado en Van Deursen, et al., 2015) menciona que la persona, entra en pánico y pueden surgir ataques o sentimientos de incomodidad. Es así que, el tiempo excesivo que la persona dedica a este comportamiento adictivo, genera modificaciones de los estados anímicos, tolerancia a estos dispositivos, introversión, problemas a nivel interpersonal, disfunción a nivel social y difícil control del tiempo (Hang, 2017).

Por otro lado, (Van Deursen, et al., 2015) sostienen que, en su estudio, no se encontraron influencias de la inteligencia emocional en el comportamiento habitual y/o adictivo del teléfono inteligente. Por su parte, (Jin y Park, 2009 citado en

Van Deursen, et al., 2015) comenta que los teléfonos inteligentes ofrecen un entorno relativamente seguro donde las personas no tienen que comunicarse, socializar o presentarse en tiempo real. Esto mismo, se relacionaría con lo mencionado por (LaRose y Eastin, 2004, citado en Van Deursen, et al., 2015), quienes afirmaron que la falta de autorregulación, podría llevar a generar una mayor cantidad de hábitos de comunicación, los cuáles, pueden convertirse en adicción a los medios. Esta aseveración, es respaldada por (Whang et al., 2003 citado en Van Deursen, et al., 2015), quienes señalan que, con móvil, las interacciones sociales en la vida real son ignoradas, mientras que aumentan las interacciones anónimas en línea.

Por último, (Morris et al., 2012) citan que, en los últimos 10 años, los celulares han revolucionado la interacción interpersonal; debido a que el smartphone; se ha propagado como un instrumento de comunicación; puesto que cuenta con una combinación de redes sociales, sensor portátil e integrado, fotos y distintas aplicaciones que lo componen; siendo así que, los móviles, se han convertido en un medio de autoexpresión, aprendizaje colectivo e investigación. Por dicho motivo, el apego emocional que las personas tienen con sus móviles, es indagado por neurocientíficos, etnógrafos e investigadores de mercado; en un nivel neurológico y se ha descubierto que los individuos, suelen responder al sonido que emite el iPhone como lo harían con una persona estimada (Lindstrom, 2011, citado en Morris et al., 2012). Es por ello, que se define que la excesiva adhesión al smartphone es un pobre remplazo de la relación que tiene el ser humano con otras personas (Turkle, 2007, citado en Morris et al., 2012)

### **Autorregulación y problemas de conducta.**

Goleman (2010), sostiene que a falta de la autorregulación emocional se genera mayor dificultad de conducta, de hecho, que la internet no es ninguna excepción a esta relación, también existen resultados publicados que señalan que las personas con problemas de conducta adictiva hacia la internet poseen más dificultades para decodificar las expresiones faciales y emocionales, lo que concluye, que las personas con mayor inteligencia emocional son propensos a generar problemas de conducta.

Otra característica que está ligado a la conducta adictiva hacia el teléfono celular es el estress social, el stress social está vinculado a la baja autoestima, la sensación personal de bajo rendimiento y la sensación de falta de aceptación del individuo por parte del equipo. Aquellas personas con un grado extremo de estress social ni siquiera utilizan el celular sino que pasan su tiempo en actividades solitarias y sedentarias como ver la televisión.

Por lo que es importante destacar que existen evidencias que muestran que las mujeres, especialmente las adolescentes, pueden sentirse muy intimidadas por las redes sociales en las cuales la popularidad se mide por el número de followers. Esto podría explicar por qué las chicas tienen más tendencia a usar aplicaciones como Shots que no publican el número de likes. Así mismo, las aplicaciones que no permiten comentarios (como Tumblr) evitan que se produzca flaming el cual puede ser emocionalmente muy hiriente para algunos usuarios.

La inteligencia emocional y el estress social varían en grado entre hombres y mujeres. Las mujeres tienen en media más inteligencia emocional pero también sufren más estres social, combinación que, a la postre, probablemente explica por qué tienen más tendencia a ser adictas al móvil que los hombres.

## 1.3.2. Variable Dependencia al uso de celular

### 1.3.2.1. Definición

Montoro (2015), indica que la dependencia al uso de celular es denominado también como nomofobia o miedo a quedarse sin el teléfono móvil, el término proviene de la expresión inglesa “*no-mobile-phone phobia*”.

Según (Matalí y Alda 2008) se puede clasificar el patrón de uso de equipos celulares en 3 categorías en base a su intensidad, y frecuencia de uso, como el grado de afección e interferencia en los círculos familiares, sociales y/o laborales con las personas implicadas, para lo cual el autor considera las siguientes categorías:

Uso no problemático: La utilización del celular no produce consecuencias negativas sobre él ni sobre su entorno; la cantidad, frecuencia, usos, funciones, etc. son “normales” en contraste con la agrupación de referencia del individuo.

Uso problemático o abuso: La utilización del celular empieza a ser perjudicial para el sujeto y/o para su entorno; es por eso, que aparecen las primeras consecuencias negativas relacionadas con el uso inadecuado o excesivo del teléfono móvil, sin embargo, a pesar de ello, el sujeto mantiene una cierta “normalidad” en su día a día.

Uso patológico o dependencia: La utilización del celular pasa a ser el eje principal de la vida del sujeto, por lo que estaríamos ya refiriéndonos a una adicción, con consecuencias.

Villanueva (2012), menciona que dentro de los diagnósticos de salud mental V, se encuentra al juego patológico como el único trastorno mental con síntomas similares a los que encontramos en trastornos por dependencia a sustancias, aun así, se hallaría dentro de la categoría de trastornos de control de impulsos, a lado de trastornos heterogéneo, tales como el trastorno explosivo intermitente, cleptomanía, piromanía y tricotilomanía, y de esta forma compartiendo



características comunes: No se puede resistir ante el impulso, o deseo de llevar algún tipo de conducta que generalmente es dañino o perjudicial para el propio individuo. Incremento de la tensión o activación (arousal) antes de realizar la conducta. Sensación placentera o liberación al poco tiempo de realizada la conducta. Irritabilidad, o tensión si no se puede realizar mencionada conducta.

Y de esta forma el resto de adicciones sin sustancias, como la adicción que se presenta hacia los móviles, se podrían hallar inmersas en la categoría de trastornos del control de impulsos no especificados, creando de esta forma una complicación para compararla con otro tipo de trastornos ya existentes (Villanueva, 2012)

### **1.3.2.2. Teoría**

#### **Teoría de Dependencia al Medio**

Ball-Rokeach y Melvin Defleur.

The media system theory (MSD), o en español llamada la “teoría de dependencia al medio”, llega a analizar la dependencia de usuarios con respecto a sistemas de medios (Ball-Rokeach, 1998, citado en Gaspar, 2016), y de esta forma podemos considerar a los medios de comunicación como parte fundamental del proceso comunicativo, como sistema propio en la sociedad en la que nos encontramos, logrando interrelacionarse con la misma población en general, de forma que cada uno pueda conseguir sus objetivos personales y/o colectivos, dependiendo o confiando en recursos de otros o viceversa (BallRokeach, 1998, citado en Gaspar 2016). Dentro de esta teoría también podemos encontrar al Individual media dependency (IMD), o “Dependencia individual al medio” (DIM), la cual brinda la base teórica para relaciones de dependencia de un individuo específico, con un medio específico, y al igual como sucede con la teoría de dependencia al medio, se busca satisfacer

los propios objetivos, para lo cual son necesarios recursos de información, los que son controlados por los medios de masas, y además la DIM puede desarrollarse a consecuencia de tres metas distintas (Ball-Rokeach, 1985; 1989, citado en Sanz et al., 2008):

A. Entendimiento: Es la necesidad de comprender y entender de manera básica de sí mismos y de su medio de desarrollo.

B. Orientación: Es la necesidad para tomar decisiones, y en seguir la guía adecuada para comportarse con el resto de personas.

C. Entretenimiento: Es la capacidad de los medios, de forma que estos pueden brindar distintos mecanismos de alivio y relajación a los individuos al estar solos o acompañados (Sanz y Sánchez, 2005).

### **1.3.2.3. Dimensiones**

Los estudios permiten clasificar en cinco dimensiones claramente establecidos:

Dimensión I: abstinencia.

La abstinencia, es una de las características de las alteraciones de conducta adictiva, que se manifiesta por una gran malestía ocasionado por aquella situación donde el joven no puede hacer uso del teléfono celular.

Dimensión II: abuso y dificultad en controlar el impulso

Está referido al uso en exceso del teléfono celular en cualquier momento y/o escenario por el que transcurre la vida del estudiantado universitario, también es la expresión de aquella dificultad en dejar de utilizar el teléfono celular.

Dimensión III: Problemas ocasionados por el uso excesivo  
Esta dimensión valora las terribles consecuencias negativas

que tiene la utilización en exceso el teléfono celular o su uso inadecuado en el aspecto personal, social, de pareja o familiar.

Dimensión IV: Tolerancia

Característica singular de los trastornos adictivos y se refiere a la necesidad de utilizar cada vez más el teléfono celular para conseguir la misma satisfacción.

#### **1.3.2.4. Criterios diagnósticos de dependencia al celular**

Al no encontrarse un acuerdo a la hora de la utilización de término como dependencia al móvil o al internet, se ha considerado los criterios diagnósticos de abuso de sustancias del DSM V para su realización (Golberg, 1996, citado en García et al., 2002), tales como:

Tolerancia: Cada vez la cantidad de tiempo utilizado en los móviles es mayor, para poder llegar a conseguir la misma sensación de gratificación que con anterioridad se podía conseguir con un tiempo menor, por tanto, encontramos una reducción de los efectos con un uso continuo en la misma cantidad de tiempo.

Síndrome de abstinencia: Es la sensación de malestar que se da en el sujeto al dejar de estar en conexión o luego de haber transcurrido tiempo sin utilizarlo.

El tiempo ha aumentado con respecto a su duración inicial.

Se tiene pensado dejarlo, pero sin llegar con éxito a lograrlo.

Se llega a dedicar un tiempo excesivo en todo tipo de actividades relacionadas con este.

Cada actividad social, recreativa u ocupacional ya no se realiza por mantenerse conectado.

Aun cuando se tiene conocimiento de las consecuencias negativas sobre el sujeto, se mantiene su uso.

### **1.3.2.5. Uso del celular como forma de entretenimiento**

La publicación de Caldwell, Smith y Weissinger (1992), producto de varios años de investigación, lo que le permitió clasificar el entretenimiento en cuatro grupos: aburrimiento, desafío, stress y consciencia de las oportunidades y beneficios. normalmente, el entretenimiento debería eliminar el aburrimiento, ofrecer desafíos para el crecimiento personal, liberar de stress y mostrar nuevas opciones, sin embargo, existe muchas circunstancias que las opciones de entretenimiento resulten aburridas, frustrantes, estressantes y poco novedoso para el joven, especialmente en la etapa de la adolescencia, por lo que no es razonable esperar que un joven deje su celular cuando la otra alternativa que se le ofrece es un juego que resulten aburridos que le generan malestar y por consecuencia no le interesa.

Así mismo, algunos estudios sobre los motivos de uso de Internet y la personalidad del joven está relacionado con el uso que hace de la internet; de igual forma los jóvenes extrovertidos que aceptan desafíos son mucho menos propensos a reemplazar las actividades sociales convencionales por horas de chat en línea, además los jóvenes que piensan que su destino depende principalmente de las consecuencias de sus propios actos y también son menos propensos a volverse adictos frente a aquellos quienes creen que su suerte depende de factores externos o de otras personas.

#### **Experiencia sensorial durante el uso del celular**

Cada joven percibe la realidad de diferente forma e intensidad a través de los órganos sensoriales; las mujeres tienden a desarrollar mejor olfato, ser más auditivas y percibir más por intermedio del tacto; en situación opuesta a los hombres que son predominantemente visuales y gustativos. Es fácil apreciar que las actualizaciones de estado de los jóvenes cada vez son menos textuales y más visuales: su

estado es una imagen o un emoticono. Quizá porque es difícil escribir en el smartphone mientras se viaja en metro, o quizá porque estén perdiendo la capacidad de escribir nada bello y significativo (no lo sé). Por otro lado, parece ser que el estímulo táctil de tocar la pantalla con los dedos actúa como refuerzo del uso del móvil en personas que experimentan placer tocando cosas, lo cual podría justificar en parte por qué las mujeres pasan más tiempo que los hombres con el móvil entre las manos.

#### **1.4. Formulación del problema**

##### ***Problema general:***

¿Existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?

##### ***Problemas específicos:***

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?
- ¿Cuál es el grado de dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?
- ¿Existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinencia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?
- ¿Existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?

- ¿Existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?
- ¿Existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión tolerancia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?

## **1.5. Justificación del estudio**

### **1.5.1. Justificación práctica.**

Porque, en el medio local y nacional, existe poca evidencia científica respecto a la medición y relación de las variables inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, por lo que se considera relevante el aporte del presente estudio con conocimientos científicos.

Así mismo, existe evidencia científica y empírica del creciente mercado tecnológico y sus diversas formas de uso en todos los equipos humanos, uso que cada vez es mayor debido a la infinidad de aplicaciones desarrolladas para el equipo móvil, por lo progresivamente aumenta el número de visitas y horas de uso a las diversas paginas sociales como Facebook y buscadores como google en especial por los adolescentes, siendo estos los más vulnerables a desarrollar mayor dependencia o adicción.

Además, en esta ultima década, tras la masificación de los equipos tecnológicos, se ha reportado una utilización indebida, originando así problemas de distinta índole en las áreas emocional, académica, social y demás áreas de interaccionn de la persona; en ese esenario, podemos indicar, al igual que Salas (2014), que algunas adicciones se han convertido cada vez más frecuente en los últimos años, entre ellas, también cabe mencionar la adicción a los equipos y dispositivos tecnológicos de diversa utilidad como la Internet, equipos celulares, redes sociales, videojuegos, juegos en red, entre

otros; tal como se observa, las adicciones tecnológicas, término referido por Griffiths (1995), están presentes mediante diversas formas.

Así, el uso inapropiado y manera adictiva, constituye un problema actual y de urgente resolución, ya que cada día se incrementa, y tiene como protagonista principal a los adolescentes, ya que a partir de los 12 años reportan mayor susceptibilidad para desarrollar conducta adictiva hacia el celular (Chóliz y Villanueva, 2011). Los problemas de conducta adictiva o de dependencia afecta, de manera incontrolada, todas las dimensiones de la vida de los jóvenes (Lorente, 2002).

### **1.5.2. Justificación metodológica**

El estudio se justifica metodológicamente, porque, los instrumentos de medición aplicados en el estudio así como el diseño metodológico, los procedimientos y estadísticos de prueba utilizada pueden ser replicados en cualquier región del país. Además, de acuerdo con los objetivos del estudio los resultados nos permiten elaborar un programa que permita el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios.

### **1.5.3. Justificación social**

Los resultados obtenidos en el presente estudio permiten ampliar el caudal de conocimientos con respecto a la inteligencia emocional y dependencia al uso de celular. Así como también, resaltar la importancia del programa de educación emocional encaminada a fortalecer y mejorar la inteligencia emocional y de reducir el grado de dependencia a los equipos tecnológicos, específicamente el uso de celular.

Así mismo, tiene relevancia científica porque a raíz de los resultados obtenidos se tendrá una visión más amplia respecto a la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios y el grado de dependencia al uso de celular.

## 1.6. Hipótesis

### **Hipótesis General:**

**Hi:** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.

**Ho:** No existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.

### **Hipótesis Específicas:**

**Hi1:** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinencia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Hi2:** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Hi3:** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Hi4:** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión tolerancia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018



## 1.7. Objetivos

### **Objetivo general:**

Establecer la relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.

### **Objetivos específicos:**

- Valorar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.
- Valorar el grado de dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.
- Determinar la relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinencia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018
- Determinar la relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018
- Determinar la relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018
- Establecer la relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión tolerancia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

## II. MÉTODO

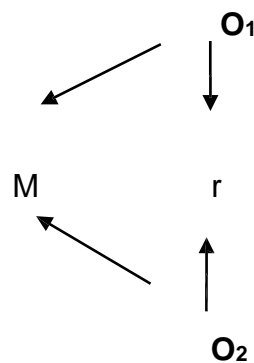
### 2.1. Diseño de investigación

Según establece el autor Hernandez (2014), en su texto metodología de la investigación, la investigación responde a un diseño no experimental, ya que las variables fueron evaluadas en su contexto natural, sin ninguna manipulación.

Transversal, porque, la medición de las variables fue en un solo momento.

Prospectivo, porque los datos se generaron luego de iniciado el estudio.

Correlacional, porque estableció la relación entre la inteligencia emocional y la dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, cuyo esquema se presenta a continuación:



**Dónde:**

**M.-** Representa el equipo de elementos analizados

**O<sub>1</sub>-** Representa la variable 1: Inteligencia emocional

**O<sub>2</sub>-** Representa la variable 2: Dependencia al uso de celular

**r.-** Representa la relación entre las variables en estudio.

### 2.2. Variables, operacionalización.

#### **Variable 1**

Inteligencia emocional

#### **Variable 2**

Dependencia al uso de celular

## Operacionalización de las variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Tipo y escala
V.1. Inteligencia emocional.	Capacidad de reconocer y manejar nuestros sentimientos y los de los demás, por lo que podemos mantener adecuadamente unas relaciones positivas con nosotros mismos y con los demás.	La variable de inteligencia emocional será evaluado mediante un cuestionario de 50 preguntas con cuatro alternativas de respuestas, y considera las 5 dimensiones de la variable: Dimensión I: Conciencia en uno mismo Dimensión II: autorregulación Dimensión III: Motivación Dimensión IV: Empatía Dimensión V: Habilidades sociales	Conciencia en uno mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Honesto con uno mismo</li> <li>- Sentimiento sobre seguridad</li> <li>- Confianza en uno mismo</li> <li>- Reconocimiento de sus estados de ánimo</li> <li>- Metas propuestas</li> <li>- Control de impulsos</li> <li>- Admisión de errores</li> <li>- Buena autoestima.</li> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- Reconoce fortalezas, debilidades, emociones e impulsos.</li> </ul>	Categoríco / Ordinal
			Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de impulsos y emociones</li> <li>- Mantener la calma</li> <li>- Seguridad de cumplimiento de objetivos</li> <li>- Inspiración de confianza</li> <li>- Afrontamiento de consecuencias de actos</li> <li>- Evitar responsabilidades</li> <li>- Capacidad de adaptación</li> <li>- Miedo al cambio</li> <li>- Capacidad de reflexión</li> </ul>	
			Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción por el logro de objetivos</li> <li>- Pasión por el trabajo</li> <li>- Afrontamiento del fracaso</li> <li>- Iniciativa para realizar actividades</li> <li>- Optimismo ante situaciones desagradables</li> <li>- Compromiso con los actos</li> </ul>	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compromiso con las actividades</li> <li>- Iniciativa ante un trabajo en equipo</li> <li>- Optimismo ante una situación de estrés</li> </ul>	
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto a la opinión de los demás</li> <li>- Consideración hacia los sentimientos de los demás</li> <li>- Reconocimiento de las emociones ajenas</li> <li>- Dificultad de relación con las personas</li> <li>- Necesidad de la opinión de los demás</li> <li>- Capacidad para dirigir un grupo</li> </ul>	
			Habilidades Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Influencia por los demás</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Talento para persuadir a los demás</li> <li>- Liderazgo ante trabajar en equipo</li> <li>- Disposición a colaborar con los demás</li> <li>- Sentimiento respecto a la resolución de problemas</li> <li>- Influencia de la opinión de los demás para toma de decisiones.</li> <li>- Colaboración en trabajo grupal</li> <li>- Seguridad ante trabajo en equipo</li> <li>- Capacidad de buena comunicación al enfrentar un problema</li> </ul>	

				- Establecimiento de buenos vínculos	
V.2 Dependencia al uso de celular	Grado de ansiedad, malestar e intranquilidad que genera la limitación al uso del celular	La variable de dependencia al uso de celular será valorado con el Test de dependencia al uso de celular, el cual consta de 22 preguntas con cuatro alternativas de respuestas, y considera las 4 dimensiones de la variable: Dimensión I: abstinencia Dimensión II: abuso y dificultad en controlar el impulso Dimensión III: Problemas ocasionados por el uso excesivo Dimensión IV: Tolerancia	Abstinencia	- Temor por malograrse el celular - Malestar por no tener el celular - Deseo de necesidad del uso de celular	Categoría / Ordinal
		Abuso y dificultad para controlar el impulso	- Demasiado uso del celular - Demasiado tiempo de uso del celular - Alteración de las horas de sueño por el uso del celular - Uso del celular como elemento distractor - Uso del celular en momentos incorrectos - Sensación de necesidad de uso del celular		
		Problemas ocasionados por el uso excesivo	- Incumplimiento a los límites de consumo - Mayor gasto económico por el uso de celular		
		Tolerancia	- Aumento del número de llamadas - Mayor frecuencia de uso del celular - Mayor frecuencia de envío de mensaje por celular		

### **2.3. Población y muestra**

Según establece el autor Hernandez (2014), en su texto metodología de la investigación, la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.

La población estuvo conformada por el total de alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa matriculados durante el ciclo 2018 - I, haciendo un total de 72 alumnos.

#### **Muestra**

Según establece el autor Hernandez (2014), en su texto metodología de la investigación, la muestra es una parte representativa de la población de estudio.

Para una mayor precisión en los resultados se analizaron a todos los alumnos, haciendo un total de 72 elementos.

#### **Muestreo**

Fue no probabilístico e intencional, considerando a toda la población muestral.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Técnica; se empleó la técnica de la encuesta.

Instrumentos; para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos:

a) Cuestionario sobre inteligencia emocional, el cual consta de 50 preguntas con cuatro alternativas de respuestas, y considera las 5 dimensiones de la variable:

- Dimensión I: conciencia en uno mismo (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10)
- Dimensión II: autorregulación (ítems 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20)
- Dimensión III: Motivación (ítems 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 y 29)

- Dimensión IV: Empatía (ítems 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36 y 37)
- Dimensión V: Habilidades sociales (ítems 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50)

Tiempo aproximado de aplicación promedio de 20 minutos.

#### **FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO:**

Autor:	Reuven BarOn
Nombre original:	EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Procedencia:	Toronto, Canadá
Adaptación peruana:	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila
Administración:	Individual o colectiva.
Formas:	Formas completa y abreviada
Duración:	Sin límite, tiempo aproximado 20 minutos
Aplicación:	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación:	Calificación computarizada
Significación:	Evaluación de las habilidades emocionales
Tipificación:	Baremos peruanos
Usos:	Educacional, clínico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales:	Cuestionarios, lapicero

b) Test de dependencia al celular, el cual consta de 22 preguntas con cuatro alternativas de respuestas, y considera las 4 dimensiones de la variable:

- Dimensión I: abstinencia (ítems 13, 15, 20, 21 y 22)
- Dimensión II: abuso y dificultad en controlar el impulso (ítems 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18)
- Dimensión III: Problemas ocasionados por el uso excesivo (ítems 2, 3, 7 y 10)
- Dimensión IV: Tolerancia (ítems 12, 14, 17 y 19)

Tiempo aproximado de aplicación 15 minutos.

## **FICHA TÉCNICA DEL TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)**

Autor: Mariano Chóliz Montañés

Año de elaboración: 2010

País de origen: España

Tiempo de Administración: 15 minutos Aproximadamente

Dirigido a: Personas de 12 a 30 años

Descripción: El test esta conformado por 22 preguntas, considerando a las 4 dimensiones.

Dimensión I: abstinencia (ítems 13, 15, 20, 21 y 22), siendo el puntaje máximo 20.

La dimensión I, abstinencia, es una variable principal de aquellos trastornos adictivos, que se manifiesta mediante un malestar severo ocasionado por el episodio donde no se puede utilizar el teléfono celular o hace tiempo que no se puede usar, de igual forma, hace referencia a los problemas de funcionamiento del teléfono celular o las dificultades que al usar generan reacciones emocionales negativas.

Dimensión II: abuso y dificultad en controlar el impulso (ítems 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18); el puntaje máximo es 36.

La dimensión II, hace referencia al uso adictivo del teléfono celular, que está asociado a una de las manifestaciones de los trastornos adictivos: la dificultad para reducir el uso del teléfono celular. Las funciones cada vez mas sofisticadas del móvil, en especial las funciones abocadas a enviar mensaje (WhatsApp, Line o Viber), dificultan en gran medida el control de la conducta.

Dimensión III: Problemas ocasionados por el uso excesivo (ítems 2, 3, 7 y 10); el puntaje máximo es 16.

Evaluar las derivaciones que perjudican al joven por la utilización excesiva del teléfono celular o su uso inadecuado en la esfera personal, social o familiar.

Dimensión IV: Tolerancia (ítems 12, 14, 17 y 19); con una sumatoria máxima de 16.

Es una dimensión de las perturbaciones adictivas y se refiere a la necesidad de usar con mayor frecuencia el teléfono celular.



Calificación:

Cada ítem tiene cuatro posibles puntajes en una escala Likert de 0 a 4, donde las puntuaciones directas oscilan entre 0 y 88 como puntaje máximo. Cada dimensión obtiene un puntaje de acuerdo al resultado de los ítems correspondientes a dicha dimensión. Posteriormente, se hace la interpretación cualitativa dependiendo del puntaje de cada dimensión.

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

Se solicitó la autorización dirigida a la Coordinadora Académica de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa.

La aplicación del cuestionario tuvo una duración de aproximadamente 30 minutos.

Una vez recolectados los datos se vaciaron a la base de datos, utilizando la estadística descriptiva de forma absoluta.

El procesamiento de datos se realizó a través del programa estadístico Excel y SPSS versión 23.

Para el análisis de los datos, se elaboró tablas de frecuencia y gráficos estadísticos.

Para la comprobación de la hipótesis general y específicas se eligió el estadístico de prueba Tau b de Kendall, por ser ambas variables de tipo categórico y de escala de medición ordinal.

## **2.6. Aspectos éticos**

Se respetó la autonomía del sujeto de estudio, se le hizo conocer los riesgos y beneficios de la investigación. La aplicación del instrumento de recolección de datos fue en forma anónima, se mantuvo la confidencialidad de los datos. Se hizo prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y bienestar personal

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Presentación de los resultados:

**Tabla 1.** Características de los elementos analizados de la Escuela de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Filial Pucallpa, 2018

CARACTERIZACIÓN	Frecuencia	Porcentaje
<b>Edad</b>		
Menor a 20 años	08	11.1
Entre 20 a 25 años	40	55.6
Mayor a 25 años	24	33.3
Total	72	100.0
<b>Género</b>		
Femenino	63	87.5
Masculino	09	12.5
Total	72	100.0

**Fuente;** Cuestionario aplicado a alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

En la Tabla 1, del 100.0% (72) de alumnos el 55.6% (40) tienen entre 20 a 25 años, el 33.3% (24) tienen una edad mayor a 25 años y el 11.1% (08) tienen menos de 20 años.

Respecto al género, el 87.5% (63) son del género femenino y el 12.5% (09) son del género masculino.

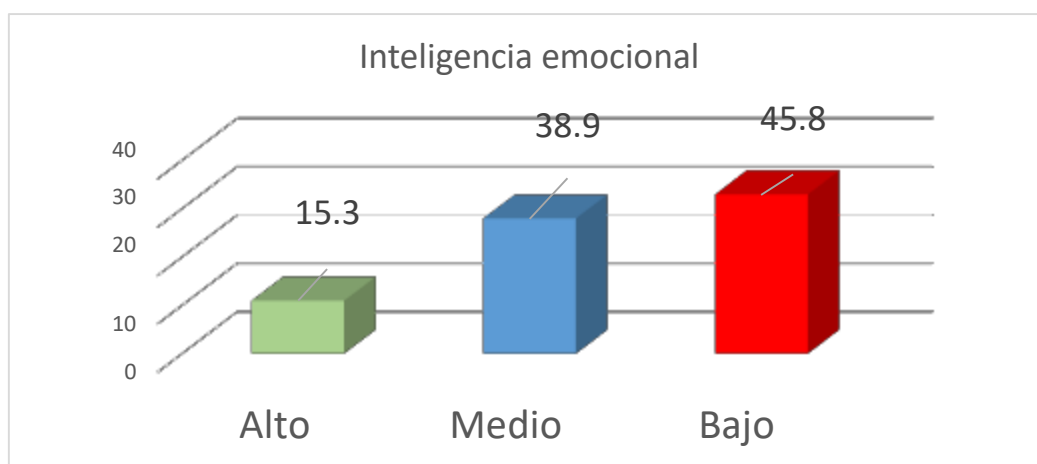
**Tabla 2**

*Inteligencia emocional de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018*

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Alto	11	15.3
Medio	28	38.9
Bajo	33	45.8
Total	72	100.0

**Fuente;** Cuestionario aplicado a alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Figura 1.** Porcentaje según nivel de inteligencia emocional de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018



**Fuente:** Tabla 02

**Interpretación:**

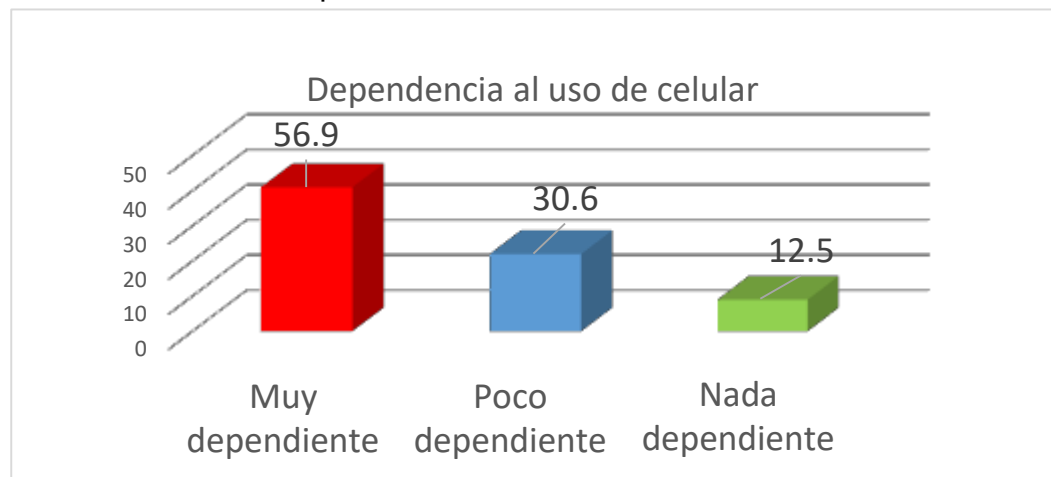
Respecto al nivel de inteligencia emocional, del 100.0% (72) alumnos; 33 de ellos presentan nivel bajo el cual representa el 45.8%; 28 de ellos presentan nivel medio el cual representa el 38.9%; y 11 de ellos presentan nivel alto el cual representa el 15.3% del total de la muestra.

**Tabla 3.** Nivel de dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

Dependencia al uso de celular	Frecuencia	Porcentaje
Muy dependiente	41	56.9
Poco dependiente	22	30.6
Nada dependiente	09	12.5
Total	72	100.0

**Fuente;** Cuestionario aplicado a alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Figura 2.** Porcentaje según grado de dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018



**Fuente;** Tabla 3

**Interpretación:**

Respecto a la dependencia al uso de celular, del 100.0% (72) alumnos; 41 de ellos califican como muy dependiente el cual representa el 56.9%; 22 de ellos califican con poca dependencia el cual representa el 30.6%; y 09 de ellos califican como nada dependiente el cual representa el 12.5% del total de la muestra.

**Tabla 4.** Inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

Dependencia al uso de celular	Inteligencia emocional						Total	
	Alto		Medio		Bajo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Muy dependiente	00	0.0	09	32.1	32	97.0	41	56.9
Poco dependiente	03	27.3	18	64.3	01	3.0	22	30.6
Nada dependiente	08	72.7	01	3.6	00	0.0	09	12.5
Total	11	15.3	28	38.9	33	45.8	72	100%

Fuente: Tabla 2 \* tabla 3.

En la Tabla 4, se analiza la relación entre inteligencia emocional y la dependencia al uso de celular de los alumnos; el 33 (45.8%) de estudiantes poseen inteligencia emocional bajo, de estos, 32 (97.0%) califican como muy dependiente al uso de celular. Así mismo, 28 (38.9%) de ellos poseen inteligencia emocional medio, de estos, 18 (64.3%) califican como poco dependiente al uso de celular. Finalmente, 11 (15.3%) de ellos poseen inteligencia emocional alto, de estos, 08 (72.7%) califican como nada dependiente al uso de celular.

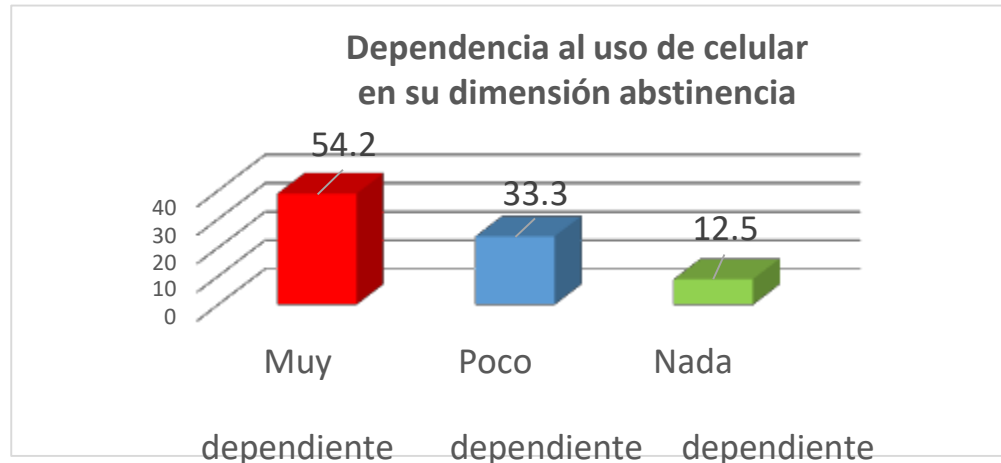
Resultado que muestra que casi la mitad poseen bajo nivel de inteligencia emocional y son muy dependientes al uso de celular, por lo que se concluye que se relacionan las variables inteligencia emocional con la dependencia al uso de celular.

**Tabla 5.** Nivel de dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinenca, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

<b>Dependencia al uso de celular: abstinenca</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy dependiente	39	54.2
Poco dependiente	24	33.3
Nada dependiente	09	12.5
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

**Fuente;** Cuestionario aplicado a alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Figura 3.** Porcentaje según grado de dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinenca, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018



**Fuente:** Tabla 5.

**Interpretación:**

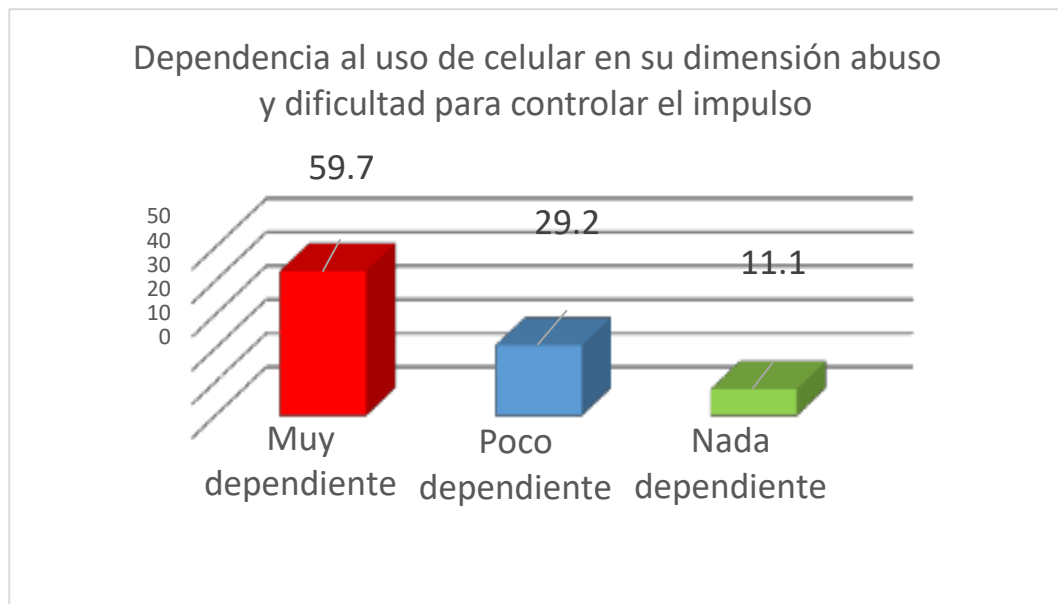
Respecto a la dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinenca, del 100.0% (72) alumnos; 39 de ellos califican como muy dependiente el cual representa el 54.2%; 24 de ellos califican con poca dependencia el cual representa el 33.3%; y 09 de ellos califican como nada dependiente el cual representa el 12.5% del total de la muestra.

**Tabla 6.** Nivel de dependencia al uso de celular, en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, de los alumnos de la Escuela de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas - Filial Pucallpa

<b>Dependencia al uso de celular: abuso y dificultad para controlar el impulso</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy dependiente	43	59.7
Poco dependiente	21	29.2
Nada dependiente	08	11.1
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

**Fuente;** Cuestionario aplicado a alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Figura 4.** Grado de dependencia al uso de celular, en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, de los alumnos de la Escuela de Enfermería, Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa



**Fuente:** Tabla 6.

**Interpretación:**

Respecto a la dependencia al uso de celular, en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, del 100.0% (72) alumnos; 43 de ellos califican como muy dependiente el cual representa el 59.7%; 21 de ellos califican con poca dependencia el cual representa el 29.2%; y 08 de ellos califican de nada dependiente el cual representa el 11.1%.

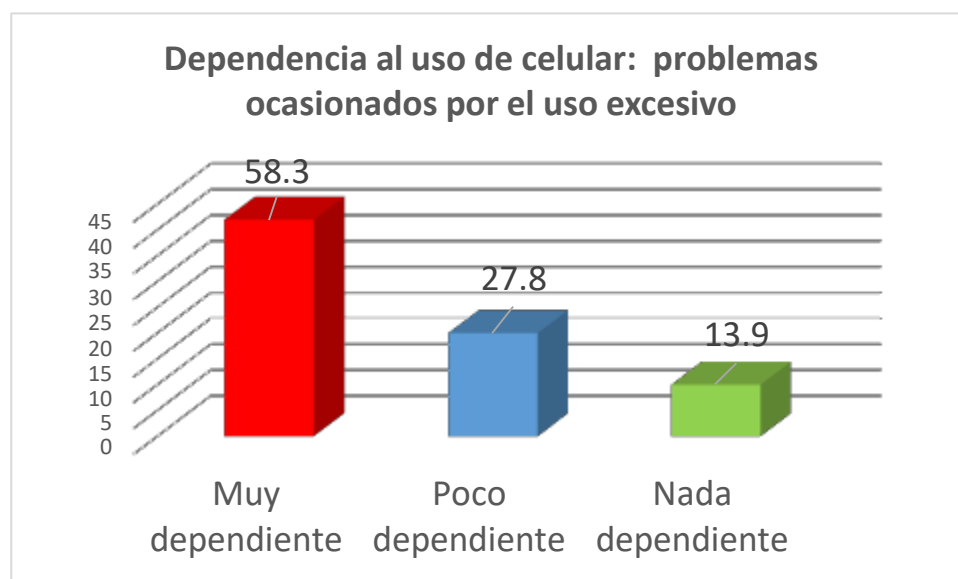


**Tabla 7.** Nivel de dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa

<b>Dependencia al uso de celular: problemas ocasionados por el uso excesivo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy dependiente	42	58.3
Poco dependiente	20	27.8
Nada dependiente	10	13.9
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

**Fuente;** Cuestionario aplicado a alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Figura 5.** Grado de dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa



**Fuente:** Tabla 7.

**Interpretación:**

Respecto a la dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, del 100.0% (72) alumnos; 42 de ellos

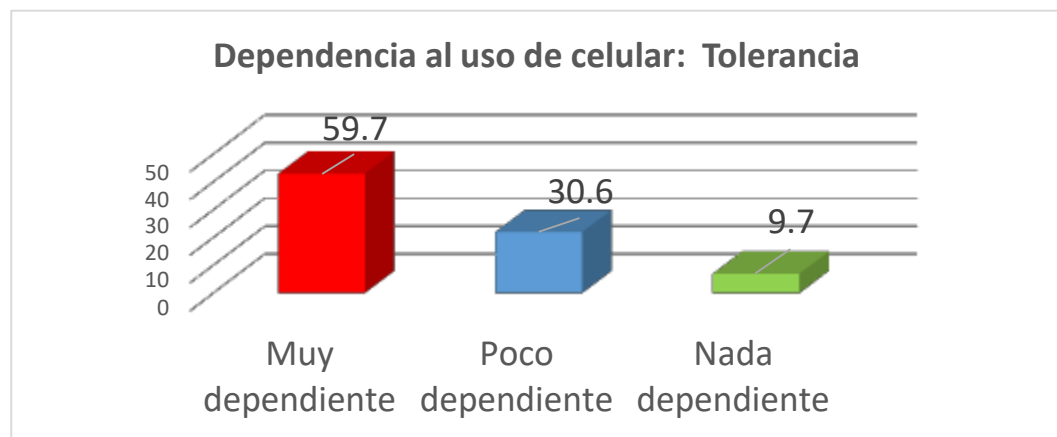
califican como muy dependiente el cual representa el 58.3%; 20 de ellos califican con poca dependencia el cual representa el 27.8%; y 10 de ellos califican como nada dependiente el cual representa el 13.8% del total de la muestra.

**Tabla 8.** Nivel de dependencia al uso de celular, en su dimensión tolerancia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa

<b>Dependencia al uso de celular:</b>		
<b>Tolerancia</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy dependiente	43	59.7
Poco dependiente	22	30.6
Nada dependiente	07	9.7
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100.0</b>

**Fuente;** Cuestionario aplicado a alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Figura 6.** Grado de dependencia al uso de celular, en su dimensión tolerancia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa



**Fuente:** Tabla 8.

**Interpretación:**

Respecto a la dependencia al uso de celular, en su dimensión tolerancia, del 100.0% (72) alumnos; 43 de ellos califican como muy dependiente el cual representa el 59.7%; 22 de ellos califican con poca dependencia al uso de celular, el cual representa el 30.6%; y 07 de ellos califican como nada dependiente el cual representa el 9.7% del total de la muestra.

## Comprobación de hipótesis:

### - Hipótesis General:

**Hi:** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.

**Ho:** No existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.

### - Estadístico de prueba:

Por ser ambas variables de tipo categórico nominal, se eligió el estadístico de prueba Tau b de Kendall, con un nivel de confianza del 95% y error máximo permitido del 5%.

### - Resultado:

Al someter al estadístico de prueba, se obtuvo un valor  $p = 0.01$  ( $p < 0.05$ ).

### - Interpretación:

Con una probabilidad de error de 1 %, se afirma que existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Correlaciones

			Inteligencia emocional	Dependencia al uso de celular
Tau_b de Kendall	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,972**
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	72	72
	Dependencia al uso de celular	Coefficiente de correlación	,972**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	72	72

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,010 (2 colas).

- **Hipótesis Específica 1:**

**Hi1:** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinencia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

- **Estadístico de prueba:**

Por ser ambas variables de tipo categórico nominal, se eligió el estadístico de prueba Tau b de Kendall, con un nivel de confianza del 95% y error máximo permitido del 5%.

- **Resultado:**

Al someter al estadístico de prueba, se obtuvo un valor  $p = 0.03$  ( $p < 0.05$ ).

- **Interpretación:**

Con una probabilidad de error de 3 %, se afirma que existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinencia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, por lo que se acepta la hipótesis de investigación planteada.

**Correlaciones**

			Inteligencia emocional	Dependencia al uso de celular
Tau_b de Kendall	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,972**
		Sig. (bilateral)	.	,030
		N	72	72
	Dependencia al uso de celular	Coefficiente de correlación	,972**	1,000
		Sig. (bilateral)	,030	.
		N	72	72

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,030 (2 colas).

- **Hipótesis Específica 2:**

**Hi2:** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

- **Estadístico de prueba:**

Por ser ambas variables de tipo categórico nominal, se eligió el estadístico de prueba Tau b de Kendall, con un nivel de confianza del 95% y error máximo permitido del 5%.

- **Resultado:**

Al someter al estadístico de prueba, se obtuvo un valor  $p = 0.01$  ( $p < 0.05$ ).

- **Interpretación:**

Con una probabilidad de error de 1 %, se afirma que existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Correlaciones**

			Inteligencia emocional	Dependnecia al uso de celular
Tau_b de Kendall	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,972**
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	72	72
	Dependnecia al uso de celular	Coefficiente de correlación	,972**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	72	72

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,010 (2 colas).

- **Hipótesis Específica 3:**

**Hi3:** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

- **Estadístico de prueba:**

Por ser ambas variables de tipo categórico nominal, se eligió el estadístico de prueba Tau b de Kendall, con un nivel de confianza del 95% y error máximo permitido del 5%.

- **Resultado:**

Al someter al estadístico de prueba, se obtuvo un valor  $p = 0.04$  ( $p < 0.05$ ).

- **Interpretación:**

Con una probabilidad de error de 4 %, se afirma que existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Correlaciones**

			Inteligencia emocional	Dependencia al uso de celular
Tau_b de Kendall	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,972**
		Sig. (bilateral)	.	,040
		N	72	72
	Dependencia al uso de celular	Coefficiente de correlación	,972**	1,000
		Sig. (bilateral)	,040	.
		N	72	72

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,040 (2 colas).

- **Hipótesis Específica 4:**

**Hi4:** Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión tolerancia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

- **Estadístico de prueba:**

Por ser ambas variables de tipo categórico nominal, se eligió el estadístico de prueba Tau b de Kendall, con un nivel de confianza del 95% y error máximo permitido del 5%.

- **Resultado:**

Al someter al estadístico de prueba, se obtuvo un valor  $p = 0.02$  ( $p < 0.05$ ).

- **Interpretación:**

Con una probabilidad de error de 2 %, se afirma que existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión tolerancia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018

**Correlaciones**

			Inteligencia emocional	Dependencia al uso de celular
Tau_b de Kendall	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,972**
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	72	72
	Dependencia al uso de celular	Coefficiente de correlación	,972**	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	72	72

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,020 (2 colas).



#### **IV. DISCUSIÓN.**

La tabla 2 muestra el nivel de inteligencia emocional, del 100.0% (72) alumnos; 33 de ellos presentan nivel bajo el cual representa el 45.8%; 28 de ellos presentan nivel medio el cual representa el 38.9%; y 11 de ellos presentan nivel bajo el cual representa el 15.3% del total de la muestra.

Resultado distinto a lo publicado por Reyes, y Carrasco, en el estudio titulado Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. Cuyo objetivo fue: Determinar los niveles de inteligencia emocional predominantes en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú en el año 2013, donde aplicaron el inventario Emocional de BarOn y el inventario de coeficiente emocional (ICE) que permitió conocer su inteligencia emocional. Se determinó los niveles de inteligencia emocional general siendo la capacidad emocional “adecuada” o promedio en un 49% seguido de una capacidad emocional “por debajo del promedio” y “muy bajo” con el 36% y 11% respectivamente.

En la tabla 3, se muestra el grado de dependencia al uso de celular, del 100.0% (72) alumnos; 42 de ellos califican como muy dependiente el cual representa el 56.9%; 22 de ellos califican con poca dependencia el cual representa el 30.6%; y 09 de ellos califican como nada dependiente el cual representa el 12.5% del total de la muestra.

Resultado similar a lo publicado por Flores C. y otros, en el estudio titulado: Adicción al celular en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo. Con el objetivo de comparar los puntajes de adicción al celular entre una muestra de 1400 estudiantes universitarios de dos casas de estudios superiores. Para ello se utilizó el Test de Adicción al Celular, en su versión adaptada para Arequipa, durante el segundo semestre del periodo académico del año 2014. Se compararon los puntajes totales y las tres dimensiones de la prueba en función del sexo y la universidad de procedencia, siendo una pública y otra privada. Los resultados indican que las mujeres puntúan más alto que los varones, así mismo, los estudiantes universitarios de la universidad privada obtuvieron puntajes más

altos de dependencia al uso de celular. Este estudio ofrece nuevas luces en torno a la adicción al celular.

Así mismo el resultado es diferente a lo publicado por Ruiz R., Lucena V., Pino J., y Herruzo J. realizaron el estudio sobre: Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes universitarios. Con el objetivo de este trabajo de investigación es conocer los hábitos relacionados con posibles conductas adictivas (juego patológico, Internet, compras, uso del celular, entre otros) que indican los estudiantes de la Universidad de Córdoba (España), en el cual concluye que los estudiantes encuestados realizan un uso moderado de conductas como navegar por Internet, el juego, las compras y el teléfono móvil, siendo un equipo muy reducido de jóvenes los que sí se encuentran cercanos a tener un problema de adicción con este tipo de comportamientos

En la Tabla 4, se analiza la relación entre inteligencia emocional y la dependencia al uso de celular de los alumnos; el 33 (45.8%) de alumnos tienen baja inteligencia emocional, de estos, 32 (97.0%) califican como muy dependiente al uso de celular. Así mismo, 28 (38.9%) de ellos poseen inteligencia emocional medio, de estos, 18 (64.3%) califican como poco dependiente al uso de celular. Finalmente, 11 (15.3%) de ellos poseen inteligencia emocional alto, de estos, 08 (72.7%) califican como nada dependiente al uso de celular. Resultado que muestra que casi la mitad posee bajo nivel de inteligencia emocional y son muy dependientes al uso de celular, por lo que se concluye que se relacionan las variables estudiadas.

Resultado diferente a lo publicado por Paredes Peralta, M. y Ríos López, R., en el estudio titulado: Dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una universidad privada de Cajamarca, 2018; donde tuvo como hallazgos la correlación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional, abuso - dificultad para controlar el impulso y dimensión interpersonal, abuso - dificultad para controlar el impulso y manejo de tensión, problemas ocasionados por el uso excesivo y dimensión interpersonal; es poco significativa.

## V. CONCLUSIONES

1. Del total de alumnos analizados, poco más de la mitad tienen la edad entre 20 a 25 años, equipo que ya alcanzó su desarrollo psicológico y emocional; y el género que predomina es el femenino en el 87.5%.
2. La inteligencia emocional, cerca de la mitad (45.8%) califican como nivel bajo con tendencia a nivel medio, lo que significa que la gran mayoría de alumnos analizados no son capaces de gestionar sus sentimientos y el de los demás.
3. El grado de dependencia al uso del teléfono celular, más de la mitad de ellos califican como muy dependiente con tendencia a poca dependencia, lo que implica el uso del celular mayor a los parámetros establecidos, y sólo un pequeño grupo (12.5%) califican como nada dependiente.
4. Se concluye que existe relación entre las variables inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, ya que el resultado muestra que casi la mitad de los elementos analizados poseen bajo nivel de inteligencia emocional y son a la vez muy dependientes al uso de celular; relación que se corroboró mediante el estadístico de prueba: Tau b de Kendall, con lo que obtuvo un valor  $p = 0.01$  ( $p < 0.05$ ), por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.
5. Respecto a la dependencia al uso de celular, en la dimensión abstinencia, dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, en la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, y la dimensión tolerancia, la mayoría de elementos analizados califican como muy dependiente.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. A las autoridades de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa:

Mejorar el nivel de inteligencia emocional, mediante el programa, compuesto por ocho dinámicas, elaborado a partir de los hallazgos en la presente investigación, ya que la mayoría de elementos analizados poseen nivel bajo, actividades que se deben desarrollar de forma permanente, con los estudiantes, durante toda su formación profesional.

2. Se sugiere establecer normas de conducta, específicamente respecto al uso de celular, ya que la gran mayoría de elementos evaluados manifiestan tener problemas de dependencia al uso del teléfono celular.
3. Se recomienda a los docentes y alumnos desarrollar más de trabajos de investigación sobre las variables tratadas en el estudio, para así tener mayor evidencia científica.

## **VII. PROPUESTA**

### **PROGRAMA PARA LA EDUCACIÓN EMOCIONAL**

La educación emocional debería ser obligatoria en todas las instituciones educativas, ya que los alumnos más inteligentes emocionalmente poseen y tendrán en adelante mayor salud psicológica y una personalidad más sólida y preparada para las dificultades como el autocontrol, afrontamiento eficaz a los retos, control de adicciones, habilidades sociales, entre otros, que se les pueda presentar en el transcurso de la vida más adelante.

En tal sentido, el programa contiene las siguientes sesiones y/o dinámicas a trabajar:

A continuación se proponen sesiones y/o dinámicas a desarrollar con el fin de educar emocionalmente a los estudiantes universitarios, para que formen sus habilidades emocionales.

#### **1. Equilibrio en equipo: la estrella**

Objetivo: Desarrollar la autoconfianza y cooperación grupal

Tiempo de duración: 20 minutos

La autoconfianza, característica psicológica y una emoción que nos da fortaleza y el sentimiento de valor para lograr nuestras aspiraciones y a su vez superar situaciones complejas que puedan surgir en nuestra vida. Es tener expectativa favorable sobre las cosas que proponemos hacer nos ayuda a establecer metas motivadoras y establecer un norte hacia la solución de dificultades.

Esta dinámica es fácil, en el aula, hay que conformar un círculo con el equipo de alumnos. Los integrantes del círculo deben separar las piernas y tomarse las manos, y el equipo toma distancia de manera que los brazos quedan estirados. Se asigna un número a los integrantes con los números uno y dos. Las personas con el número uno irán hacia adelante y las personas con el número dos hacia atrás.

Es necesario que los integrantes se dirijan hacia adelante o hacia atrás despacio hasta conseguir un punto de equilibrio. Además, también es posible cambiar los

grupos del uno a los del grupo dos, e incluso hacerlo de manera ininterrumpida. Luego, al terminar la dinámica, se debe hacer preguntas a los integrantes para que compartan su experiencia y asimilen mejor lo aprendido. Ejemplo, ¿Has notado dificultades? ¿Cómo representarías lo aprendido en la vida real a la hora de confiar en un equipo?

## **2. El juego del nombre**

Objetivo: Desarrollar el autoconocimiento

Tiempo de duración: 20 minutos

Esta dinámica está diseñada para los alumnos. Además, pese a ser sencilla, es útil para que los alumnos examinen sus virtudes, lo que facilita el fortalecimiento del autoconocimiento.

Se les distribuye a los alumnos dos hojas de papel bon y se solicita que anoten su nombre y apellido completo. Luego, en una de las hojas, se les solicita que con cada letra de su nombre anoten las virtudes que consideran que tienen (si el nombre es muy largo, se puede solicitar que lo hagan solo de un nombre o de un apellido). Por ejemplo: Si a la persona le llamas Elsa Flores, las virtudes pueden ser: Estupenda, linda, serena, agradable, franca, lista, original, radiante, estupenda y sencilla.

En la otra hoja de papel bon, se solicita a los alumnos que escriban el nombre de alguien que sea trascendental en su vida, entonces deben escribir palabras que expresen cómo le ha influido éste. De tal modo que permita crear un vínculo entre el autoconcepto y las virtudes que han sido relacionados a uno mismo, desarrollando una narración autobiográfica acerca del desarrollo de su personalidad que ayude a consolidar esos recuerdos.

### **3. Responder a una acusación**

Objetivo: Desarrollar la regulación emocional

Tiempo de duración: 20 minutos

Esta sesión es recomendada para que los docentes eduquen a los adolescentes en el control emocional. En el aula, el docente leerá en voz alta el inicio de la historia.

“Va Pepe muy contento por el parque, cuando de repente ve a Rafa viniendo a su encuentro. Rafa tiene una mirada muy rara. Pepe se pregunta qué le estará pasando. Se acercan y se saludan, pero inmediatamente Rafa comienza a gritar. Dice que Pepe le ha hecho quedar muy mal con los otros chicos del barrio, que es mal amigo, que tiene la culpa de todo lo que le pasa. Entonces Pepe...”.

Luego de leer la narración, se solicita a los alumnos razonar en forma individual cómo actuarían si estarían en la situación en la que se encuentra Pepe. Luego, se socializa lo escrito como respuesta y se debe clasificar en dos grupos: aquellas que facilitan la concertación y buscan una salida pacífica, y aquellas que favorecen mayor conflicto. Posteriormente a modo de debate, se socializa la conclusión del por qué las primeras son más acertadas que las del Segundo grupo.

### **4. Escribe un cuento**

Objetivo: desarrollar la asertividad

Tiempo de Duración: 50 minutos

Al Igual que la dinámica anterior, esta sesión busca que los adolescentes diferencien entre las distintas respuestas a una acusación y, además, desarrollen el control emocional y aprendan a dar solución a sus conflictos por intermedio de la preparación sobre análisis de situaciones hipotéticas que van más allá de los ámbitos sociales a los que cotidianamente uno observa.

Se separa el equipo de estudiantes en equipo de dos y luego se solicita que imaginen una circunstancia en la que haya un conflicto. Entonces, cada equipo debe escribir un cuento breve que contenga los siguientes elementos:

- Adolescentes que conversan o se envían mensajes por celular

- ✓ Una acusación
- ✓ Solución donde queda la posibilidad abierto al diálogo

Luego, se comparte los cuentos y se hace una evaluación con todos los integrantes sobre las ventajas e inconvenientes de la solución propuestos para el conflicto, de modo que se entienda lo que implica un final u otro considerando los conceptos del aspecto emocional para los personajes de la historia.

## **5. Pantallas de protección**

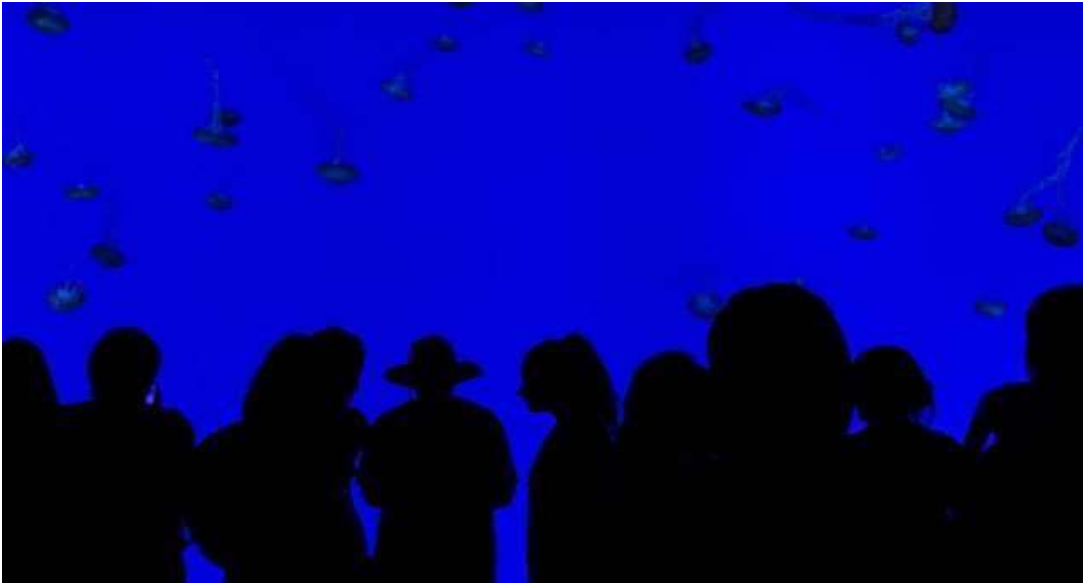
Objetivo: Desarrollar la empatía

Duración: 20 minutos

Mediante esta dinamica se solicita al estudiante que exprese verbalmente sus aspiraciones, virtudes y demás variables ligadas al aspecto emocional. Conocer al otro integrante y que ellos expresen sus vivencias y creencias, esta dinamica es bueno para respetar y comprender el estilo de vida del otro integrante. Mediante el cual se procura desarrollar una comunicación eficiente y de respeto por parte de todos los integrantes del equipo.

El docente, debe presentar numerosas fotos o figuras recortadas de revistas, para luego solicitar a cada integrante a que escogan dos de ellos. Posteriormente, según orden, cada alumno relata a los demás el significado que tienen las fotos que han elegido, qué recomendaciones les hacen, qué virtudes y qué ideas refleja la imagen seleccionada e indicar el motivo por el que eligió esa foto y figura.





## 6. Discusión en grupo

Objetivo: Desarrollar el autoconciencia y trabajo en equipo

Tiempo: 25 minutos

En esta dinámica se requiere crear un grupo de debate para analizar un tema en especial y llegar a una solución conjunta al problema debatido. El integrante debe compartir sus ideas, creencias y pensamientos sobre el tema que se propuso y que se relaciona al tema de la inteligencia emocional o educación emocional.

Ejemplo:

- ✓ Cuidar una mascota es una buena forma de desarrollar la responsabilidad ¿Por qué sí y por qué no?
- ✓ Formar parte de un grupo, las necesidades y/o objetivos del grupo debe ser más importantes que mis aspiraciones. ¿Por qué sí y por qué no?

A partir de las respuestas emitidas, se debe generar una conversación concertada para proponer una solución del que estén de acuerdo el mayor número de integrantes.

## 7. La rueda de la vida

Objetivo: Desarrollar el autoconocimiento

Tiempo de duración: 25 minutos

Es una dinámica bastante usada, permite reconocer nuestros aspiraciones o necesidades. Permite la posibilidad de desarrollar una visión mas clara y plasmada sobre el papel de aquellos aspectos que consideramos importantes en nuestra vida y deseamos mejorar. Ahora bien, la rueda de la vida es una dinámica flexible que cabe la posibilidad de adaptarlo a circunstancia de mayor interés. Ejemplo, para nuestro desarrollo profesional o social y saber qué competencias se requiere trabajar.

Para el desarrollo de esta dinámica se alcanzará una hoja de papel que contiene un círculo con espacio para escribir las características que se desea desarrollar. Estos espacios serán llenados por los alumnos. Ejemplo, si se trabaja la solidaridad, los integrantes deben anotar cosas que lo califican como importante:

la familia, la universidad, entre otros. Luego evalúa del uno al veinte cada dimensión para reconocer en qué nivel considera que se encuentra.

Al desarrollar esta dinámica el alumno se hace más consciente de las áreas que requiere trabajar para el logro de una vida más plena, y es posible diseñar un listado de acciones para cada punto que ha elegido. Ejemplo, si el integrante opina que su relación con sus compañeros está en una calificación baja, puede diseñar distintas acciones para mejorar ese mal indicador: comunicación, pasar más tiempo con la pareja, salir al campo, viajar, entre otros. Esta dinámica es ideal para adolescentes y adultos.

## **8. Conversación 1 a 0**

Objetivo: Desarrollar la escucha activa y comunicación interpersonal

Tiempo de Duración: 20 minutos

Los resultados de la investigación publicada por Albert Mehrabian, indica que en una conversación cara a cara el componente verbal solamente representa un 35%. Por tanto, el 65% es comunicación no verbal, es decir, gesticulaciones, la postura corporal, el contacto visual, entre otras expresiones. Esta dinámica busca ampliar la habilidad de la escucha activa y mejorar la comunicación interpersonal.

Para llevar a cabo esta dinámica, debe acomodarse una fila de sillas en forma de círculo, luego, delante de cada silla hay que acomodar otra silla, de modo que los alumnos se sienten uno delante de otro. La idea es que cada alumno permanezca sentado durante cuatro minutos y luego pase a la siguiente silla.

En estos cuatro minutos que permanecen en la silla, primero habla uno de ellos sobre los dos integrantes que están sentados al frente, mientras el otro alumno escucha de forma activa, quiere decir, con atención al lenguaje corporal (gesticulaciones, mímicas, entre otros). Después de dos minutos, los roles se invierten y el otro habla mientras su compañero le escucha de forma activa. Pasado los cuatro minutos, cada integrante se cambia de silla, es importante recordar que un miembro de la pareja irá en una dirección y el otro miembro en otra dirección.

## VIII. REFERENCIAS

- Adès, J. y Lejoyeux, M. (2003). Las nuevas adicciones: Internet, sexo, deporte, compras, trabajo, dinero. Barcelona: Kairós.
- Alonso-Fernández, F. (2003). Las nuevas adicciones. Madrid: TEA.
- Anderson, P. (2002). Assessment and development of executive function (EF) during child-hood. *Child Neuropsychology*, 8(2), 71-82. doi:10.1076/chin.8.2.71.8724.
- Arango-Forero, G., Bingué-Sala, X., y Sádaba-Chalezquer, C. (2010). La generación interactiva en Colombia: adolescentes frente a la Internet, el celular y los videojuegos. *Anagramas*, 9(17), 45-56. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-25222010000200004&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-25222010000200004&lng=en&nrm=iso)
- Armstrong, V., Brunet, P., He, C., Nishimura, M., y Poole, H. (2006). What Is so Critical?: A Commentary on the Reexamination of Critical Periods. *Developmental Psychobiology*, 48(4), 326-331. doi:10.1002/dev.20135
- Barrio, A. (2014). Los adolescentes y el uso de los teléfonos móviles y de video juegos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 563-570.
- Becoña, E. (2001). Tratamiento psicológico de las conductas adictivas. Vigo: Nova Galicia Edicións.
- Best, J., Miller, P., y Naglieri, J. (2011). Relations between Executive Function and Academic Achievement from Ages 5 to 17 in a Large, Representative National Sample. *Learn Individ Differ*, 21(4), 327-336. doi:10.1016/j.lindif.2011.01.007
- Beranuy, M.; Chamarro, A.; Graner, C. y Carbonell, X. (2009). Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a Internet y el abuso de móvil. *Psicothema*, 21(3), 480-485.
- Bononato, L. B. (2005). Adicciones y nuevas tecnologías. *Proyecto Hombre*, 55, 17-21.
- Buelga, S.; Cava, M. J. y Musitu, G. (2010). Cyberbullying: victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de internet. *Psicothema*, 22(4), 784-789.

- Cabañas Mariela, Korzeniowski Celina. Uso de celular e Internet: su relación con planificación y control de la interferencia. *Rev Arg Cs Comp*. [Internet]. 2015 Abr [citado 2018 Jun 18] ; 7( 1 ): 5-16. Recuperado de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1852-42062015000100002&lng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-42062015000100002&lng=es).
- Capilla, A., Romero, D., Maestú, F., Campo, P., Fernandez, S., Gonzalez-Marques, J., Fernández, A., y Ortiz, T. (2004). Emergencia y Desarrollo Cerebral de las Funciones Ejecutivas. *Actas Esp Psiquiatría*, 32 (2),377-386
- Carbonell, X.; Fúster, H.; Chamarro, A. y Oberst, U. (2012). Adicción a internet y móvil: Una revisión de estudios empíricos españoles. *Papeles del Psicólogo*, 33(2), 82-89.
- Carbonell, X.; Chamarro, A.; Griffiths, M. D.; Oberst, U.; Cladellas, R. y Talarn, A. (2012). Problematic internet and cellphone use in use Spanish teenagers and young students. *Anales de Psicología*, 28(3), 789-796.
- Castellana, M.; Sánchez-Carbonell, X., Graner, C. y Beranuy, M. (2007). El adolescente ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación: Internet, móvil y videojuegos. *Papeles del Psicólogo*, 28(3), 196-204.
- Chóliz, M.; Villanueva, V. y Chóliz, M. C. (2009). Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*, 34(1), 74-88.
- Criado, M. A. (2005). Enfermos del móvil. Recuperado el 6 de mayo de 2007 de: <http://www.el-mundo.es/ariadna/2005/218/1106327395.html>
- Gamero, K.; Flores, C.; Arias, W. L.; Ceballos, K. D.; Román, A. y Marquina, E. (2015). Estandarización del Test de Dependencia al Celular para una muestra de estudiantes universitarios de Arequipa. *Persona* (artículo sometido a revisión).
- García, L.; Orellana, O.; Pomalaya, R.; Yanac, E.; Sotelo, L.; Herrera, E.; Sotelo, N.; Chávez, H.; García, N.; Macazana, D.; Orellana, D. y Fernandini, P. (2010). Cyberbullying en escolares de educación secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 13(2), 83-99.
- García, V. y Fabila, A. M. (2014). Nomofilia vs. nomofobia. Irrupción del teléfono móvil en las dimensiones de vida de los jóvenes. Un tema

- pendiente para los estudios en comunicación. Razón y Palabra, 86(2),  
descargado el 5 de junio de 2014 de: [www.razonypalabra.org.mx](http://www.razonypalabra.org.mx)
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la  
investigación. (3ra. Edición). México D.F.: McGraw-Hill.
- Herrera Guajardo Alexandra. (2007, julio 16). *Escala de Likert e inteligencia  
emocional en estudiantes universitarios*. Recuperado de:  
[https://www.gestiopolis.com/escala-de-likert-e-inteligencia-emocional-  
en-estudiantes-universitarios/](https://www.gestiopolis.com/escala-de-likert-e-inteligencia-emocional-en-estudiantes-universitarios/)
- Labrador, F. J. y Villadangos, S. M. (2010). Menores y nuevas tecnologías:  
Conductas indicadoras de posible problema de adicción. *Psicothema*,  
22(2),180-188.
- López-Fernández, O.; Honrubia-Serrano, M. L. y Freixa-Blanxart, M. (2012).  
Adaptación española del “Mobile Phone Problem Use Scale” para  
población adolescente. *Adicciones*, 2012, 24(2), 123-130.
- Lorente, S. (2002). Juventud y teléfonos móviles: algo más que una moda.  
*Estudios de Juventud*, 57(2), 9-24.
- Morales, L. F. (2012). Adicción al teléfono móvil o celular. *Revista de  
Psicología de Arequipa*, 2(1), 94-102.
- Paredes M. y Ríos López, R. Dependencia al móvil e inteligencia emocional en  
estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una universidad  
privada de Cajamarca, 2018; disponible en:  
<http://refi.upnorte.edu.pe/handle/11537/12806>
- Reyes Lujan C., y Carrasco Díaz I. Inteligencia emocional en estudiantes de la  
Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. Disponible en:  
<http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/236/0>

# Anexos



## ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CUESTIONARIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL.

#### INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante, el presente instrumento de medición forma parte de un estudio de investigación, por lo que solicito a usted veracidad en sus respuestas, ya que será utilizado sólo con fines de investigación, por lo que es de carácter anónimo.

Marque con un aspa (x) la situación que te caracteriza, no existe respuesta correcta o incorrecta.

#### DATOS GENERALES:

Edad: ..... Género: M ( ) F ( )

N°	PREGUNTA	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
<b>D1</b>	<b>CONCIENCIA EN UNO MISMO</b>				
1	Es fácil ser honesto conmigo mismo.	T.A	A	D	T.D
2	El valorarme a mí mismo me da seguridad y sobre todo aceptación por parte de la sociedad en que vivimos.	T.A	A	D	T.D
3	El tener confianza en mí mismo me ayudará a sobresalir en mi vida cotidiana.	T.A	A	D	T.D
4	Es importante reconocer y entender mis estados de ánimo, emociones y el efecto que estas tienen sobre las personas que me rodean.	T.A	A	D	T.D
5	El determinar hacia donde voy y que metas puedo cumplir siendo realista es una clara definición de autoconciencia.	T.A	A	D	T.D
6	Creo que el tener control sobre mis impulsos podría llevarme al éxito tanto personal como laboral.	T.A	A	D	T.D
7	Soy una persona capaz de reconocer y admitir mis errores.	T.A	A	D	T.D
8	Creo poseer una buena autoestima.	T.A	A	D	T.D
9	Para una mejor toma de decisiones es importante tener confianza en uno mismo	T.A	A	D	T.D
10	Me considero capaz de reconocer y entender mis propias fortalezas, debilidades, emociones e impulsos.	T.A	A	D	T.D
<b>D2</b>	<b>AUTORREGULACION</b>				
11	Me siento apto de controlar mis impulsos y emociones ante cualquier situación que se me presente.	T.A	A	D	T.D
12	Cuando me encuentro en una situación de peligro por lo general pierdo la calma.	T.A	A	D	T.D
13	Cuando me propongo una meta tengo la seguridad de que lo voy a lograr.	T.A	A	D	T.D
14	Me considero una persona en la cual puede confiar la gente que me rodea.	T.A	A	D	T.D
15	El afrontar las consecuencias de mis propios actos me hace una persona responsable.	T.A	A	D	T.D
16	Cuando se me asigna una responsabilidad trato de evitarla porque no me siento capaz de lidiar con ella.	T.A	A	D	T.D
17	Me considero una persona lo suficientemente capaz para adaptarme a cualquier situación que se me presente.	T.A	A	D	T.D



18	El miedo al cambio es una característica que frecuentemente se presenta en mí.	T.A	A	D	T.D
19	La reflexión y el pensamiento son cualidades que creo tener en mi persona.	T.A	A	D	T.D
20	Antes de tomar una decisión suelo pensar y reflexionar acerca de las consecuencias que puedan surgir.	T.A	A	D	T.D
<b>D3</b>	<b>MOTIVACION</b>				
21	Cada vez que me propongo llegar a una meta y la finalizo con éxito me causa gran satisfacción.	T.A	A	D	T.D
22	Me considero una persona apasionada por mi trabajo y siento gran inquietud por culminar de la mejor manera cualquier actividad que me proponga.	T.A	A	D	T.D
23	Ante un fracaso lo afronto y busco la oportunidad para ser mejor y comprometerme más conmigo mismo cada día.	T.A	A	D	T.D
24	Al proponerse alguna actividad por lo general soy yo quien toma la iniciativa.	T.A	A	D	T.D
25	Me muestro optimista a cualquier situación desagradable o que comúnmente me haría sentir triste.	T.A	A	D	T.D
26	Considero que soy capaz de comprometerme con mis actos.	T.A	A	D	T.D
27	Cuando emprendo una actividad me da lo mismo si la finalizo o no.	T.A	A	D	T.D
28	Cuando tengo un trabajo en equipo opto por que mis compañeros tomen la iniciativa.	T.A	A	D	T.D
29	Soy poco optimista ante una situación de estrés.	T.A	A	D	T.D
<b>D4</b>	<b>EMPATIA</b>				
30	Respeto la opinión de los demás aunque sea diferente a la mía.	T.A	A	D	T.D
31	Soy una persona incapaz de considerar los sentimientos de los demás.	T.A	A	D	T.D
32	El reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarlas.	T.A	A	D	T.D
33	Me cuesta trabajo reconocer las emociones	T.A	A	D	T.D
34	Considero que la empatía es una habilidad que hace que una persona considere los sentimientos de los demás.	T.A	A	D	T.D
35	Me cuesta trabajo relacionarme con personas que no conozco.	T.A	A	D	T.D
36	Necesito de la opinión de los demás para poder sentirme bien.	T.A	A	D	T.D
37	Me siento incapaz para poder dirigir un grupo de personas.	T.A	A	D	T.D
<b>D5</b>	<b>HABILIDADES SOCIALES</b>				
38	No me gusta verme influenciado por los demás.	T.A	A	D	T.D
39	Me gusta trabajar en equipo siempre y cuando exista la misma equidad.	T.A	A	D	T.D
40	Creo poseer el talento para persuadir e influenciar a los demás.	T.A	A	D	T.D
41	Al trabajar en equipo siempre quiero llevar el liderazgo.	T.A	A	D	T.D
42	Al momento de realizar alguna actividad me da igual quien lleve el liderazgo del equipo.	T.A	A	D	T.D
43	Generalmente busco la colaboración de la gente a la hora de trabajar.	T.A	A	D	T.D
44	Me gusta resolver la mayor parte de mis problemas, ya que así me siento bien conmigo mismo	T.A	A	D	T.D
45	Cuando se me presenta una situación de conflicto prefiero evadirla antes de resolverla.	T.A	A	D	T.D
46	Requiero de la opinión de los demás para poder tomar una buena decisión.	T.A	A	D	T.D
47	No me gusta colaborar a la hora de hacer un trabajo grupal.	T.A	A	D	T.D
48	No me siento con la seguridad para formar parte de un equipo.	T.A	A	D	T.D
49	No me considero capaz de tener buena comunicación al enfrentar un problema.	T.A	A	D	T.D
50	Cuando conozco una persona busco establecer buenos vínculos	T.A	A	D	T.D

**GRACIAS POR PARTICIPAR**



## ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CUESTIONARIO SOBRE DEPENDENCIA AL USO DE CELULAR

#### INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante, el presente instrumento de medición forma parte de un estudio de investigación, por lo que solicito a usted veracidad en sus respuestas, ya que será utilizado sólo con fines de investigación, por lo que es de carácter anónimo.

Marque con un aspa (x) la situación que por lo general atravieza usted, no existe respuesta correcta o incorrecta.

N°	PREGUNTA	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar mucho el celular	N	CN	CS	S
2	Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir	N	CN	CS	S
3	He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del celular	N	CN	CS	S
4	Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por el celular, o enviar SMS	N	CN	CS	S
5	He enviado mas de 5 mensajes en un día	N	CN	CS	S
6	Me he acostado más tarde, o he dormido menos por estar utilizando el celular	N	CN	CS	S
7	Gasto más dinero con el celular (llamadas, mensajes...) del que me había previsto	N	CN	CS	S
8	Cuando me aburro, utilizo el celular	N	CN	CS	S
9	Utilizo el celular (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc)	N	CN	CS	S
10	Me han reñido por el gasto económico del celular	N	CN	CS	S
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad llamar a alguien o enviar un SMS	N	CN	CS	S
12	Desde que tengo celular he aumentado el número de llamadas que hago	N	CN	CS	S
13	Si se me malograra el celular durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal	N	CN	CS	S
14	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia	N	CN	CS	S
15	Si no tengo el celular me encuentro mal	N	CN	CS	S
16	Cuando tengo el celular entre manos no puedo dejar de utilizarlo	N	CN	CS	S
17	Desde que tengo celular he aumentado el número de SMS que envío	N	CN	CS	S
18	Al levantarme, lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al celular, o si me han enviado un SMS	N	CN	CS	S
19	Gasto más dinero en celular ahora que cuando lo adquirí	N	CN	CS	S
20	No creo que pudiera aumentar una semana sin celular	N	CN	CS	S
21	Cuando me siento solo le hago hora a alguien (o le llamo o le envío un SMS)	N	CN	CS	S
22	Ahora mismo cogería el celular y enviaría un mensaje, o haría una llamada	N	CN	CS	S

**GRACIAS POR PARTICIPAR**

ANEXO 03

MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018**

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p><b>Problema General</b></p> <p>- ¿Existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Establecer la relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.</p>	<p><b>Hipótesis General.</b></p> <p>Hi: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.</p>	<p>V 1.</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>Conciencia en uno mismo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Honesto con uno mismo</li> <li>- Sentimiento sobre seguridad</li> <li>- Confianza en uno mismo</li> <li>- Reconocimiento de sus estados de ánimo</li> <li>- Metas propuestas</li> <li>- Control de impulsos</li> <li>- Admisión de errores</li> <li>- Buena autoestima.</li> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- Reconoce fortalezas, debilidades, emociones e impulsos.</li> </ul>	<p>Según establece el autor Hernandez (2014), en su texto metodología de la investigación, la investigación responde a:</p> <p>Diseño no experimental</p> <p>Transversal</p> <p>Prospectivo</p> <p>Correlacional</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p>La población estuvo conformada por el total de alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa matriculados durante el</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>- Valorar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.</p>	<p>Ho: No existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la</p>		<p>Autorregulación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de impulsos y emociones</li> <li>- Mantener la calma</li> <li>- Seguridad de cumplimiento de objetivos</li> <li>- Inspiración de confianza</li> <li>- Afrontamiento de consecuencias de actos</li> <li>- Evitar responsabilidades</li> <li>- Capacidad de adaptación</li> <li>- Miedo al cambio</li> </ul>	

<p>- ¿Cuál es el grado de dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?</p> <p>- ¿Existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinencia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?</p> <p>- ¿Existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, de los</p>	<p>- Valorar el grado de dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.</p> <p>- Determinar la relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinencia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018</p> <p>- Determinar la relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su</p>	<p>Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <p>Hi1: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abstinencia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018</p> <p>Hi2: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, de los</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de reflexión</li> </ul> <hr/> <p>Motivación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción por el logro de objetivos</li> <li>- Pasión por el trabajo</li> <li>- Afrontamiento del fracaso</li> <li>- Iniciativa para realizar actividades</li> <li>- Optimismo ante situaciones desagradables</li> <li>- Compromiso con los actos</li> <li>- Compromiso con las actividades</li> <li>- Iniciativa ante un trabajo en equipo</li> <li>- Optimismo ante una situación de estrés</li> </ul> <hr/> <p>Empatía</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto a la opinión de los demás</li> <li>- Consideración hacia los sentimientos de los demás</li> <li>- Reconocimiento de las emociones ajenas</li> <li>- Dificultad de relación con las personas</li> <li>- Necesidad de la opinión de los demás</li> <li>- Capacidad para dirigir un grupo</li> </ul> <hr/> <p>Habilidades Sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Influencia por los demás</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Talento para persuadir a los demás</li> <li>- Liderazgo ante trabajar en equipo</li> <li>- Disposición a colaborar con los demás</li> </ul>	<p>ciclo 2018 - I, haciendo un total de 72 alumnos.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Para una mayor precisión en los resultados se analizaron a todos los alumnos, haciendo un total de 72 elementos.</p> <p><b>Muestreo</b></p> <p>Fue no probabilístico e intencional, considerando a toda la población muestral.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos:</b></p> <p>Técnica; se empleó la técnica de la encuesta.</p> <p>Instrumentos:</p>
---	--	---	--	--	---	--

<p>alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?</p> <p>- ¿Existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?</p> <p>- ¿Existe relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión tolerancia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la</p>	<p>dimensión abuso y dificultad para controlar el impulso, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018</p> <p>- Determinar la relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018</p> <p>- Establecer la relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su</p>	<p>alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018</p> <p>Hi3: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018</p> <p>Hi4: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular, en su dimensión</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentimiento respecto a la resolución de problemas</li> <li>- Influencia de la opinión de los demás para toma de decisiones.</li> <li>- Colaboración en trabajo grupal</li> <li>- Seguridad ante trabajo en equipo</li> <li>- Capacidad de buena comunicación al enfrentar un problema</li> <li>- Establecimiento de buenos vínculos</li> </ul>	<p>a) Cuestionario sobre inteligencia emocional</p> <p>b) Tests de dependencia al celular.</p>		
					V2.		Abstinencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Temor por malograrse el celular</li> <li>- Malestar por no tener el celular</li> <li>- Deseo de necesidad del uso de celular</li> </ul>
					Dependencia al uso de celular		Abuso y dificultad para controlar el impulso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demasiado uso del celular</li> <li>- Demasiado tiempo de uso del celular</li> <li>- Alteración de las horas de sueño por el uso del celular</li> <li>- Uso del celular como elemento distractor</li> <li>- Uso del celular en momentos incorrectos</li> <li>- Sensación de necesidad de uso del celular</li> </ul>
							Problemas ocasionados por el uso excesivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incumplimiento a los límites de consumo</li> <li>- Mayor gasto económico por el uso de celular</li> </ul>
		Tolerancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento del número de llamadas</li> </ul>					

<p>Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018?</p>	<p>dimensión tolerancia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018</p>	<p>tolerancia, de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018</p>			<p>· Mayor frecuencia de uso del celular · Mayor frecuencia de envió de mensaje por celular</p>	
---	---	---	--	--	---	--

## ANEXO 04

### Aplicación de encuestas

