



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción del Nivel de Gestión de Calidad
Educativa de las Instituciones de la red N° 14,
UGEL N° 06- Ate.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la educación.

AUTORA:

Br. Lourdes Gertrudis Guzmán Gutiérrez

ORCID: 0000-0002-7518-8285

ASESOR:

Dr. Mitchell Alarcón Díaz

ORCID:0000-0003-0027-5701

SECCIÓN:

Educación Primaria

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad de Aprendizaje

LIMA – PERU

2019

Dedicatoria

Agradecer el apoyo incondicional de mi familia, para poder superarme y comprenderme incondicionalmente. A Dios por ser mi guía e iluminarme de sabiduría para culminar los estudios.

Agradecimiento

Por la orientación a los catedráticos de maestría en el cual me asesoraron, con su experiencia y sabiduría para el progreso profesional.

A los compañeros de la prestigiosa morada cultural como en la Universidad César Vallejo, por el tiempo compartido en vivencias, experiencias y enseñanzas.

Templo de conocimiento en donde el saber se reencuentra con los compañeros y maestros.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **GUZMAN GUTIERREZ LOURDES GERTRUDIS**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

PERCEPCIÓN DEL NIVEL DE GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES DE LA RED N° 14, UGEL N° 06 - ATE

Fecha: 14 de mayo de 2019

Hora: 2:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Firma:

SECRETARIO: Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo

Firma:

VOCAL: Dr. Mitchell Alarcón Diaz

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Revisión de APS,

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Lourdes Gertrudis Guzmán Gutiérrez, identificada con DNI N° 10296082, estudiante de la Universidad César Vallejo, escuela de posgrado de maestría en administración de la educación, Lima Norte los Olivos, declaró la realización del trabajo académico, consta de 70 pliegos para obtener el grado académico.

Se han utilizado las fuentes para la presente investigación, señalando textualmente las citas y las paráfrasis de acuerdo a las normas en la elaboración de los trabajos académicos.

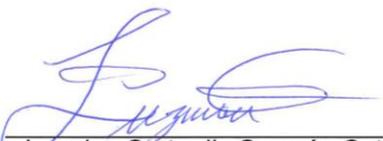
No se ha permitido la utilización de otras citas o fuentes distintas a las señaladas en la investigación

La realización de la investigación es de mi propiedad intelectual.

El trabajo realizado ha sido realizado por la búsqueda de plagios que certifican mi autoría.

Me someto a la sanción y procesos disciplinarios por la Universidad César Vallejo si encontrase algún plagio o copia de la investigación presentada.

Lima, Marzo del 2019



Br. Lourdes Gertrudis Guzmán Gutiérrez
DNI 10296082

Presentación

Señores miembros de la comisión evaluadora de tesis:

En el presente estudio se realizó la tesis titulada “Percepción del Nivel de Gestión de calidad Educativa de las Instituciones de la red N° 14, UGEL N° 06 - Ate” se desarrolló con el propósito de describir la Gestión de Calidad Educativa en las diferentes instituciones la red N° 14, UGEL N° 06 – Ate. Se realizó en cumplimiento a las disposiciones legales y exigencias de la escuela de posgrado para la obtener del grado de Magister en Administración de la Educación.

La presente documentación consta de siete capítulos:

La investigación está contemplada en capítulos en los cuales podemos observar la parte introductoria, metodología, resultado, discusión, conclusión, recomendación y referencia bibliográfica.

Índice

	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	23
1.4.1 Problema General	23
1.4.2 Problemas Específicos	23
1.5 Justificación	24
1.5.1 Justificación Teórica	24
1.5.2 Justificación Practica	24
1.5.3 Justificación Metodológica	24
1.6 Objetivos	24
1.6.1 Objetivo General	24
1.6.2 Objetivo Específicos	24

II. Método	26
2.1 Diseño de investigación	27
2.2 Variables, Operacionalización	28
2.2.1 Definición Teórica	28
2.2.2 Definición Operacional	28
2.2.3 Operacionalización de variables	28
2.3. Población, muestra y muestreo	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5. Aspectos éticos	32
III. Resultados	33
3.1. Estadística descriptiva de la variable general	34
IV. Discusión	38
V. Conclusiones	42
VI. Recomendaciones	44
VII. Referencias	46
VIII. Anexos	50
Anexo 1: Matriz de consistencia	51
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	52
Anexo 3: Certificados de validación de instrumentos	86

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión de calidad educativa.	28
Tabla 2. Validación de juicio de expertos.	31
Tabla 3. Confiabilidad de la variable Calidad Educativa	32
Tabla 4. Interpretación del coeficiente de confiabilidad	32
Tabla 5. Descripción por niveles con respecto a la variable de gestión de calidad educativa	34
Tabla 6. Descripción por niveles con respecto a la variable de la dimensión Institucional.	35
Tabla 7. Descripción por niveles con respecto a la variable de la dimensión administrativa.	36
Tabla 8. Descripción por niveles con respecto a la variable de la dimensión pedagógica.	37
Tabla 9. Descripción por niveles con respecto a la variable de la dimensión comunitaria.	38

Índice de Figuras

	Página
Figura 1. Cálculo de la muestra.	30
Figura 2. Percepción de gestión de calidad educativa.	34
Figura 3. Percepción de la dimensión institucional.	35
Figura 4. Percepción de la dimensión administrativa.	36
Figura 5. Percepción de la dimensión pedagógica.	37
Figura 6. Percepción de la dimensión comunitaria.	38

Resumen

Es común observar que el éxito de una institución educativa es una buena gestión de calidad educativa conlleva a la meta deseada de toda la institución. En ese sentido, esta investigación buscó determinar el nivel de percepción de la gestión de calidad educativa de las instituciones de la red N° 14 UGEL N° 06 -Ate.

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, no experimental y descriptivo. Está conformado por 84 educadores de la institución educativa perteneciente al distrito de Ate en la UGEL 06 red 14. Se ha utilizado la encuesta para poder recolectar la información, instrumento que fue validado adecuadamente por expertos.

El resultado general de la investigación nos muestra que se encuentra en un nivel moderada con un 58.3% en las instituciones educativas de la presente investigación.

Palabras claves: gestión, gestión educativa, calidad educativa.

Abstract

It is common to observe in most educational institutions that an educational quality management leads to the success of the institution. In this sense, this research sought to determine the level of perception of the management of educational quality of the institutions of red No. 14. UGEL No. 06 Ate-

The approach that was used in order to demonstrate the objective was the quantitative, the type of research, descriptive and the design used was non-experimental, cross-sectional. The variable is educational institutional quality management; the population is constituted by 84 teachers of the educational institutions of the network N0 14 of the UGEL 06 of Ate. The technique used to collect data was the survey instruments and a questionnaire of 35 items which were duly validated by the judgment of experts who determined their reliability through statistical reliability (Cronbach's alpha).

The general result of the research shows that it is at a moderate level with 58.3% educational quality management of the institutions of the No. 14 network of UGEL No. 06 Ate.

Keywords: management, educational management, educational quality.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

La UNESCO (2005): afirma que; optimizar una gestión de calidad educativa se requiere trabajar en el manejo de las funciones de los directivos de las instituciones educativas donde se pueda educarse en principios del desarrollo científico y de la modernización para que así respeten las conductas socioculturales de la comunidad educativa. La Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, gobernado por el Francés, Jacques Delors; menciona que la educación está basado en los cuatro soportes: aprender a conocer, aprender hacer, aprender a convivir juntos y aprender a ser.

El objetivo más importante del sist. Educativo en el Perú es el desarrollo cognoscitivo de determinados valores, actitudes y destrezas. Los contenidos pueden diferir, pero la estructura es similar en todo el mundo. Por eso la clave para mejorar la calidad educativa podría ser universal, la cantidad de factores que pueden afectar los resultados educativos son para determinar la condición adecuada en beneficio de la educación.

El Ministerio de Educación de Argentina (2017) mencionó que para que haya una educación de calidad se tienen que involucrar todos los actores educativos asumiendo sus responsabilidades e involucrar se en ella. La evaluación que se realiza a todo el equipo tiene un carácter formativo, para analizar los resultados, comprender e interpretar, de qué y qué observamos tener en cuenta para tomar las decisiones por la mejora educativa.

Por otra parte, el ministerio de educación del Perú en los últimos años viene desarrollando una política de gestión de calidad educativa con una propuesta sobre descentralización y la democratización orientadas a mejorar el aprendizaje del estudiante y un mejor manejo de gestión de los directivos con la ayuda de las entidades estatales regionales y locales de nuestro país.

Por ello en nuestro país sería beneficioso que todas las instituciones trabajen teniendo en cuenta la política educativa que brinda el ministerio de educación sobre gestión de índole educativo en bien de la niñez y juventud para formar ciudadanos autónomos capaces resolver problemas auténticos con pertinencia.

A través de nuestra experiencia profesional podemos tener conocimiento sobre las debilidades de los directivos en manejo de sus funciones como líderes administrativos, pedagógicos y comunitarios, en búsqueda de una calidad educativa desde sus funciones en mejora de toda su comunidad educativa y de la niñez del siglo xx.

1.1 Trabajos previos

Internacionales

Bernal, Martínez y Parra (2015) en sus estudios encaminados en su investigación sobre calidad educativa en instituciones, elaboró un estudio cualitativo, con un diseño no experimental, correlacional *expost-facto*. Para ello, consideró como muestra a 42 integrantes de la institución como: directores, profesores, estudiantes y padres de familia. Tuvo como objetivo la presente investigación determinar la calidad educativa a partir de la investigación de los artículos que habían publicado y analizados en las bases de datos en los 10 últimos años. Utilizando los cuestionarios para poder recolectar información y registros diarios. El tesista concluye en su investigación que, existe una desigualdad en las políticas de los centros educativos. Esto reveló la necesidad de aplicar capacitaciones para comprender el empleo y el ambiente de régimen institucional desde informes de largo y corto plazo. Asimismo, es menester a que haya seguimientos hacia los profesores. Para ello, es fundamental llevar a cabo una buena gestión con las técnicas y estrategias a emplear; dado que es el pilar para poder manejar y otorgar sostenibilidad y viabilidad al futuro de la institución. Por lo tanto, se debe aplicar métodos de enseñanzas atractivos que se amolden a las buenas actitudes de los alumnos; además de realizar y resolver actividades grupales con el docente para crear un mejor vínculo de relación. Puesto que, la motivación y las buenas aptitudes mentales permiten al estudiante desenvolverse e interrelacionarse con las demás personas y así prestar mayor atención; otorgándoles mejores resultados de lo aprendido.

Torres (2017) en su estudio dirigido hacia el análisis de la calidad

educativa, desarrolló una investigación descriptiva por encuesta, basado en el método cuantitativo- descriptivo. Para ello considero como muestra a 379 docentes. En la institución educativa en Andalucía. La presente investigación ha permitido recoger y estudiar por parte de los educadores, la realidad en Andalucía, permitiendo el desarrollo e implementación de una nueva perspectiva.

Concluyéndose que a través del programa podemos observar el acceso y la formación especializada en los valores en los diferentes niveles de la institución.

Esto Indica que la necesidad inminente de la escuela es de mejorar en la formación y la competitividad de nuestros educadores en el nivel primaria a través de las etapas importantes en el ámbito de la educación. Por lo tanto, se debe aplicar métodos de enseñanzas atractivos que se amolden a las buenas actitudes de los alumnos. Asimismo, cabe destacar que, estas estrategias aportan en la enseñanza de los educadores en los alumnos. Asimismo, esta herramienta busca reformar e incrementar las prácticas de los educadores en los salones de las instituciones en provecho de los estudiantes; cuyo carácter es formativo; donde los maestros obtendrán mejores concepciones de enseñanzas; además sabrán identificar sus fortalezas y debilidades para luego potenciarlas positivamente.

Nacionales

Díaz (2017) en su estudio dirigido hacia la calidad de gestión educativa en el marco de la acreditación, desarrolló una investigación descriptivo – transversal, basada en el método cuantitativo; para ello considero una muestra de 17 escuelas que se encuentran de la zona poblada de Iquitos. El instrumento para recolectar datos que empleo es el cuestionario a los alumnos, profesores y directores de las Instituciones Educativas. El tesista concluye en su investigación que el nivel regular de calidad de la gestión educativa es aquel nivel que sobresale dentro de los sujetos que participaron en el estudio para la acreditación, teniendo un 41.2% regular, 29,4 % bueno y el 29,4 % malo. Esto reveló la necesidad de priorizar y elaborar estrategias para mejorar el trabajo en forma conjunta con la familia educativa y lograr el

éxito de una gestión de calidad. Para ello, es fundamental llevar a cabo una buena gestión con las técnicas y estrategias a emplear; dado que es el pilar para poder manejar y otorgar sostenibilidad y viabilidad al futuro de la institución. Por lo tanto, se debe aplicar métodos de enseñanzas atractivos que se amolden a las buenas actitudes de los alumnos; además de realizar y resolver actividades grupales con el docente para crear un mejor vínculo de relación. Puesto que, la motivación y las buenas aptitudes mentales permiten al estudiante desenvolverse e interrelacionarse con las demás personas y así prestar mayor atención; otorgándoles mejores resultados de lo aprendido. Ante ello, se tiene que otorgar herramientas pedagógicas adecuadas y acordes a la realidad, de las cuales son recursos, estrategias y retos; que brindan oportunidades y calidad educativa en beneficio para todos.

Effio (2018) en su investigación realizada sobre la gestión educativa y el clima institucional, realizó una pesquisa correlacional con un diseño no experimental. Para ello considero un prototipo de 15 profesores. El objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión educativa y clima institucional en docentes de la institución educativa N° 80414 Ricardo Palma. Pacasmayo-2017. Utilizó la técnica de la encuesta y para recolectar los datos fue instrumento del cuestionario y estos fueron aplicados a los docentes de la institución educativa de Ricardo Palma. El tesista concluye en su indagación que hay una correlación eminente entre gestión educativa y clima institucional. Esto reveló la necesidad de tomar acciones de mejorar se da a través de la socialización y del clima en la institución para poder completar las metas trazadas o esperadas al inicio del año en curso. Ante esta concepción, el buen ambiente laboral es fundamental para el desenvolvimiento y para toda la plana; puesto que permite a que haya un mejor entendimiento, rendimiento, bienestar, competitividad y desenvolvimiento laboral. Ante esta concepción, se debe otorgar estrategias, que presenten un buen nivel de comunicación y ambiente laboral; con un control en los trabajadores; con la idoneidad que otorguen un trabajo equitativo y eficiente, respetando los horarios para conservar y fomentar buenas relaciones laborales entre todos.

Vargas (2019) en su investigación sobre la gestión educativa y habilidades directivas. Con diseño cuantitativo - no experimental, utilizando el método deductivo hipotético. La meta de la investigación fue comprobar la relación que existe entre gestión educativa y habilidades directivas, para lo cual se ha utilizado a 119 educadores del distrito de independencia el año 2018. Ha utilizado la técnica de la encuesta. La tesis concluye en su investigación que existe una relación media y significativa entre las dos variables. Esto reveló una necesidad de diseñar, ejecutar e implementar las habilidades directivas en mejora de la educación. Por lo tanto, el diseño de la organización directiva, se basa en poder otorgar un buen ambiente laboral, con sus respectivos programas y capacitaciones para el personal; con la idoneidad de que el personal desarrolle y potencialice sus capacidades. Ante ello, el desenvolvimiento laboral es el resultado obtenido de la labor realizada, donde se puede ser positiva o negativa, en relación de las metas por la organización.

1.3. Teorías relacionadas al tema Definición de gestión

Casassus (1999) citado en Unesco (2011) menciona que la gestión es un método en la cual interactúan las habilidades que va acompañado con la práctica y teoría en el cual refiere a Casassus que a un inicio se trataba por separado las acciones técnicas, pedagógicas y administrativas para poder mejorar la calidad centrada en el aprendizaje a través de la conducción de las instituciones y la participación corporativa.

Ley General de Educación (2003) N° 28044, menciona que la descentralización de las gestiones del sistema educativo aporta de una forma simplificada y flexible, la ejecución autónoma a través del Ministerio de Educación, preservando un sistema unitario en que la sociedad gestiona la organización de los consejos de una forma descentralizada.

En tal sentido, se muestra la importancia y relevancia en toma de conciencia de una buena gestión educativa para el beneficio de los estudiantes y para toda la plana administrativa; con la idoneidad de fortalecer y desarrollar mejores capacidades y conocimientos de modo de enseñanza. Para ello, la gestión es una formalidad o condición para que la institución

pueda encaminarse firmemente; con una misión, estrategias y objetivos planteados organizativamente. En otras palabras la gestión es una ejecución de una serie de técnicas, instrumentos y procedimientos para la aplicación de mecanismo de recursos y mejora de las labores institucionales para resguarda la autonomía institucional.

Para ello, es fundamental llevar a cabo una buena gestión con las técnicas y estrategias a emplear; dado que es el pilar para poder manejar y otorgar sostenibilidad y viabilidad al futuro de la institución. Por lo tanto, se debe aplicar métodos de enseñanzas atractivos que se amolden a las buenas actitudes de los alumnos; además de realizar y resolver actividades grupales con el docente para crear un mejor vínculo de relación. Puesto que, la motivación y las buenas aptitudes mentales permiten al estudiante desenvolverse e interrelacionarse con las demás personas y así prestar mayor atención; otorgándoles mejores resultados de lo aprendido.

Definición de gestión educativa

Alvarado (1999) indica que la gestión educativa utiliza los instrumentos, técnicas y recursos de manera conjunta para poder desarrollar las diferentes actividades en las instituciones educativas.

Almeyda (2009) menciona que la gestión es una serie de acciones pedagógicas integradas que realizan los directivos haciendo uso de varias estrategias y técnicas para influenciar en los agentes educativos y lograr lo deseado.

Para ello, es fundamental llevar a cabo una buena gestión con las técnicas y estrategias a emplear; dado que es el pilar para poder manejar y otorgar sostenibilidad y viabilidad al futuro de la institución. Por lo tanto, se debe aplicar métodos de enseñanzas atractivos que se amolden a las buenas actitudes de los alumnos; además de realizar y resolver actividades grupales con el docente para crear un mejor vínculo de relación. Puesto que, la motivación y las buenas aptitudes mentales permiten al estudiante desenvolverse e interrelacionarse con las demás personas y así prestar mayor atención; otorgándoles mejores resultados de lo aprendido.

Ante ello, se tiene que otorgar herramientas pedagógicas adecuadas y acordes a la realidad, de las cuales son recursos, estrategias y retos; que

brindan oportunidades y calidad educativa en beneficio para todos.

Ante esta concepción, el diseño de la organización directiva, se basa en poder otorgar un buen ambiente laboral, con sus respectivos programas y capacitaciones para el personal; con la idoneidad de que el personal desarrolle y potencialice sus capacidades. Ante ello, el desenvolvimiento laboral es el resultado obtenido de la labor realizada, donde se puede ser positiva o negativa, en relación de las metas por la organización.

Asimismo, esta doctrina, contribuye el aprendizaje y adherencia de conocimientos en los alumnos, educadores y en toda la plana administrativa que lo comprende, mediante la invención de una organización donde establecen lineamientos y establecimientos educativos a seguir; cuyo objetivo es mejorar constantemente los aprendizajes de los alumnos; con la competencia de formar integralmente. Dado que el fin supremo de la educación en la actualidad es mejorar la calidad de vida de las personas; y así emprender y obrar para el desarrollo del país.

Definición de calidad educativa

Ley General de Educación (2003) N° 28044, menciona que calidad educativa es el lugar esperado de formación académica que debe llegar una persona para enfrentarse a los retos de los avances de la globalización para ejercer una ciudadanía plena y estar en constante actualización a lo largo de la vida.

UNESCO (2013) señala que la calidad educativa es el camino para que el individuo se desenvuelva eficazmente como persona, gracias a ella adquiere competencia y capacidades pertinentes para apoyar en el desarrollo de una sociedad difundiendo valores y distribuyendo su cultura.

En este mismo orden, la calidad educativa es un punto que está basado en procesos de cambios continuos. Ante ello, la eficacia y la eficiencia son dos bases fundamentales para su desarrollo.

No obstante, una buena calidad educacional se yace en satisfacer las necesidades de los estudiantes y de la sociedad en conjunta; asimismo, su calidad se ve reflejado si están elaborados adecuadamente y cambios de ascendencia de conocimientos en los alumnos.

Definición de gestión de calidad educativa

Ipeba (2013) menciona que la gestión de calidad educativa son los conocimientos, destrezas y posiciones que deben tener los directivos para dirigir y tomar alternativas correctas en bien de la mejora integral de los estudiantes y de los encargados del suceso de enseñanza - aprendizaje.

Para ello, es fundamental llevar a cabo una buena gestión con las técnicas y estrategias a emplear; dado que es el pilar para poder manejar y otorgar sostenibilidad y viabilidad al futuro de la institución. Por lo tanto, se debe aplicar métodos de enseñanzas atractivos que se amolden a las buenas actitudes de los alumnos; además de realizar y resolver actividades grupales con el docente para crear un mejor vínculo de relación. Puesto que, la motivación y las buenas aptitudes mentales permiten al estudiante desenvolverse e interrelacionarse con las demás personas y así prestar mayor atención; otorgándoles mejores resultados de lo aprendido.

Asimismo, cabe destacar que, estas estrategias aportan en la enseñanza de los educadores en los alumnos. Asimismo, esta herramienta busca reformar e incrementar las prácticas de los educadores en los salones de las instituciones en provecho de los estudiantes; cuyo carácter es formativo; donde los maestros obtendrán mejores concepciones de enseñanzas; además sabrán identificar sus fortalezas y debilidades para luego potenciarlas positivamente.

Ante ello, se tiene que otorgar herramientas pedagógicas adecuadas y acordes a la realidad, de las cuales son recursos, estrategias y retos; que brindan oportunidades y calidad educativa en beneficio para todos.

Por lo tanto, el diseño de la organización directiva, se basa en poder otorgar un buen ambiente laboral, con sus respectivos programas y capacitaciones para el personal; con la idoneidad de que el personal desarrolle y potencialice sus capacidades. Ante ello, el desenvolvimiento laboral es el resultado obtenido de la labor realizada, donde se puede ser positiva o negativa, en relación de las metas por la organización.

En tal sentido, se muestra la importancia y relevancia en toma de conciencia de una buena gestión educativa para el beneficio de los estudiantes y para toda la plana administrativa; con la idoneidad de fortalecer

y desarrollar mejores capacidades y conocimientos de modo de enseñanza. Para ello, la gestión es una formalidad o condición para que la institución pueda encaminarse firmemente; con una misión, estrategias y objetivos planteados organizativamente. En otras palabras la gestión es una ejecución de una serie de técnicas, instrumentos y procedimientos para la aplicación de mecanismo de recursos y mejora de las labores institucionales para resguarda la autonomía institucional.

Ante ello, se tiene que otorgar herramientas pedagógicas adecuadas y acordes a la realidad, de las cuales son recursos, estrategias y retos; que brindan oportunidades y calidad educativa en beneficio para todos.

Ante esta concepción, el diseño de la organización directiva, se basa en poder otorgar un buen ambiente laboral, con sus respectivos programas y capacitaciones para el personal; con la idoneidad de que el personal desarrolle y potencialice sus capacidades. Ante ello, el desenvolvimiento laboral es el resultado obtenido de la labor realizada, donde se puede ser positiva o negativa, en relación de las metas por la organización.

Objetivo de la gestión Educativa

Ley General de Educación (2003) N° 28044 menciona que el fin de la gestión educativa cooperar ha:

- Alcanzar un nivel destacado del aprendizaje y progreso educativo.
- Fortalecer la autonomía pedagógica.
- Asegurar la disposición administrativa.
- Lograr la eficacia e innovación.
- Promover la participación.
- La cooperación y la solidaridad son importantes en las relaciones.
- Fortalecer el ejercicio ético.
- Sancionar y prevenir cualquier efecto corrupto en el proceso de gestión.
- Incentivar de manera permanente las evaluaciones para garantizar una calidad educativa.

Dimensiones de la Gestión Educativa

La UNESCO (2011) plantea herramientas para poder acreditar el análisis,

sucesos interiores de la comunidad educativa, emprendiendo las relaciones que abordan para generar condiciones de aprendizajes satisfactorias en los educandos.

- a) **La institucional:** Contribuye a organizar los miembros de la comunidad educativa para un buen trabajo, teniendo en cuenta los instrumentos de gestión, la organización de trabajo interno y externo, vías de comunicación y la rutina del turno y área adecuada. Promoviendo el desarrollo individual y grupal para que se desenvuelva de una manera autónoma, según las exigencias y los cambios en la sociedad
- b) **La pedagógica:** Está referido al que hacer de los miembros educativos permitido tener un mejor enfoque pedagógico, estilo de enseñanza que plantean los educadores, clima pedagógico en el aula y estrategias didácticas del suceso de enseñanza aprendizaje.
- c) **La administrativa:** Incluye los conductos de los recursos humanos, materiales, económicos y administración requieren de estrategias, técnicas y procesos que

 permitan que se tome acciones en la administración, desde las funciones y el desempeño para la conservación de la organización a través de la parte documentaría de la I.E.
- d) **La comunitaria:** Forma en que la I.E.se conecta, conoce y comprende las demandas y necesidades del entorno social, relación que se da con los miembros de la familia a través de las instituciones estatales o eclesiástico como organismo civil.

Funciones de un directivo.

Ley de la carrera pública magisterial (2007) N° 29062, sobre funciones del director: Es la representante máxima y representante legal, establece la responsabilidad administrativa y pedagógica para promover y mejorar adecuadamente las condiciones y materiales para el adecuado desempeño del docente y lograr el éxito de los educandos a través de su jerarquía.

Gestión de la formación en servicio

Ley de Reforma Magisterial (2013) N° 29944 sobre la formación del educador: El Ministerio de Educación ha gestionado sobre el nivel de conocimiento y

capacitación permanente de los programas educativos en forma conjunta con las personas y organismos regionales y locales a través de las instancias superiores. Las capacitaciones permanentes son incluidas para poder coordinar la formación continua en los educadores a través de la política en el ámbito educativo.

1.4. Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de la variable gestión de calidad educativa en las instituciones de la Red N° 14, UGEL N° 06- Ate?

1.4.2 Problemas específicos

- 1) ¿Cuál es el nivel de la dimensión institucional en las instituciones educativas de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate?
- 2) ¿Cuál es el nivel de la dimensión administrativa en las instituciones educativas de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate?
- 3) ¿Cuál es el nivel de la dimensión pedagógica en las instituciones educativas de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate?
- 4) ¿Cuál es el nivel de la dimensión comunitaria en las instituciones educativas de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1 Justificación Teórica

La presente investigación pretende identificar el nivel de gestión de calidad de la educación a través de sus dimensiones, para que sea analizada esta teoría y sustentadas. La investigación permite la contribución y enriquecimiento de los conceptos que son aplicados por parte de los educadores. Contribuyendo a fortalecer las citas teóricas y las aportaciones, para poder lograr excelentes estudiantes y profesionales para el mundo.

1.5.2 Justificación Práctico

En los aportes permiten que se brinde un mejor nivel educativo haciendo referencia a la gestión relevante, propuestas que mejora y hacen frente en la búsqueda de las deficiencias encontradas en la organización.

1.5.3 Justificación Metodológica

Este estudio tiene una valía metodológica ya que en todo el proceso se aplicó el método descriptivo; se revisaron estudios relacionados a la variable, se usó una encuesta para la obtención de los datos que serán empleados en el análisis estadístico.

1.6. Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Determinar el nivel de la variable gestión de calidad educativa en las instituciones de la Red N° 14, UGEL N° 06- Ate.

1.6.2 Objetivo específicos

- 1) Determinar el nivel de la dimensión institucional en las instituciones de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate.
- 2) Determinar el nivel de la dimensión administrativa en las instituciones de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate.
- 3) Determinar el nivel de la dimensión pedagógicas de las instituciones de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate
- 4) Determinar el nivel de la dimensión comunitaria en las instituciones Red de la N° 14 de la UGEL N° 06- Vitarte

II. Método

2.1. Diseño de investigación

Es tipo básico, con enfoque cuantitativo sustentado teóricamente por:

Tipo

Ñaupas (2013) señala que: “La investigación de tipo básico se desarrolla influyendo en un marco teórico para conocer, describir, relacionar y explicar una situación en su contexto natural.

Enfoque

Hernández, Fernández y Baptista (2014) La investigación cuantitativa un conjunto de procesos sistemáticos. Secuencial porque una de las etapas antecede a la siguiente y no se puede saltar los pasos, se tiene que seguir un orden riguroso, aunque podemos redelinear alguna etapa. Probatoria porque utiliza el análisis estadístico para establecer y comprobar a través de las teorías el comportamiento de las hipótesis.

Diseño.

Este estudio es de diseño no experimental- transversal, sustentada teóricamente por:

Hernández, Fernández y Baptista (2014) el diseño es una serie de medios y acciones encaminados para lograr un fin requerido para responder al planteamiento de la investigación.

La investigación no experimental-transversal, concordando con Hernández, Fernández y Baptista (2014) es no experimental porque es un estudio ejecutado sin la maniobra intencional de los sujetos y la observación del suceso ha sido examinada en un ambiente natural.

Salinas y Cárdenas (2009) El estudio transversal se preocupa por la recolección de los datos en un solo momento. Su intención se basa en narrar la relación que existe entre sujetos en solo momento preciso, que pueden ser considerados en diferentes colecciones o capas para dicha medida.

Nivel

Hernández, Fernández y Baptista (2014) es un diseño descriptivo porque busca especificar los patrones, perfiles y propiedades a la que se somete la investigación. A través de recojo adecuado de la información de una

manera oportuna independiente, podemos hacer referencias a las variables y objetivos mediante su relación.

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1 Definición Teórica

Ipeba (2013) menciona que la gestión de calidad educativa es la eficiencia de manejo y control institucional; aplicando conocimientos, actitudes y habilidades que se deben otorgar para dirigir y tomar alternativas correctas en bien de la mejora integral de los alumnos y de los encargados del proceso de enseñanza - aprendizaje.

2.2.2 Definición operacional

Moreano (2013) La variable es una serie de fases, actividades y procedimientos que se utilizan para descomponer de lo general a lo particular un problema de investigación en: dimensiones, indicadores, ítems, escala, valores, niveles y rangos.

2.2.3 Operacionalización de la variable

Tabla 1

Operacionalización de la variable gestión de calidad educativa

Variable 1: Gestión de Calidad Educativa

Dimensiones	Indicadores	ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Institucional	✓ Funciones y roles	1 - 10	1: Nunca	Inadecuado
	✓ Distribución de tareas y comisiones de trabajo		2: Pocas veces	(35 – 82)
	✓ Formas de relacionarse		3: A veces	Moderado
	✓ Nivel de participación en toma de decisiones		4: Muchas veces	(83 – 129)
	✓ Desarrollo de habilidades y capacidades		5: Siempre	Adecuado (130 – 176)
Administrativa	✓ Presupuesto económico	11 - 20	1: Nunca	Inadecuado
	✓ Administración, gestión de los recursos y materiales		2: Pocas veces	(35 – 82)
	✓ Supervisión de las funciones		3: A veces	Moderado
	✓ Relación con instancias superiores		4: Muchas veces	(83 – 129)
			5: Siempre	Adecuado (130 – 176)

Pedagógica	✓ Orientación educativa tutoría		1: Nunca	
	✓ Enfoque de evaluación		2: Pocas veces	Inadecuado
	✓ Actualización docente	21 - 30	3: A veces	(35 – 82)
	✓ Estilos de enseñanza		4: Muchas veces	Moderado
	✓ Enfoque pedagógico, estrategias didácticas y proceso de enseñanza aprendizaje.		5: Siempre	(83 – 129) Adecuado (130 – 176)
Comunitaria	✓ Relación de madres y padres de familia		1: Nunca	
	✓ Proyecto de proyección social	31 - 35	2: Pocas veces	Inadecuado
	✓ Relación con instituciones municipales, estatales, eclesiásticas, organismos civiles		3: A veces	(35 – 82)
			4: Muchas veces	Moderado
		5: Siempre	(83 – 129) Adecuado (130 – 176)	

Nota: Adaptación del manual de gestión para directores de I.E (Unesco, 2011)

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) citado a Lepkowski, (2008b).

Población es la agrupación de elementos de una misma especie que coinciden con una serie de descripciones o detalles.

Para la investigación la población es el personal docente de las I.E de la red N° 14, UGEL N° 06 -Ate

P=108 docentes.

Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) a la serie de elementos elegidos al azar que competen al grupo llamado población se llama muestra.

Calculadora de muestra

Nivel de Confianza :	<input checked="" type="radio"/> 95% <input type="radio"/> 99%
Margen de Error:	<input type="text" value="5"/>
Población:	<input type="text" value="108"/>
<input type="button" value="Calcular Muestra"/>	<input type="button" value="Limpiar"/>
Tamaño de Muestra:	<input type="text" value="84"/>

Figura 1: Calculo de la muestra

Luego de realizar el cálculo de los elementos elegidos para la muestra obtenemos 84 profesores de las I.E de la red N° 14, UGEL N° 06 –Ate.

Muestreo

Robledo (2014) El muestreo es una técnica de selección de una muestra, sobre la base de una población de modo que la unidad de análisis considera en el presente estudio es un docente, por lo que la técnica empleada fue de tipo pro balístico, dada que obedece a las características de la investigación.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Para recolectar los datos se recurrió a la técnica de la encuesta.

Para Behar (2009) este medio recolecta datos de una porción de la población. La intención no es describir el objeto de estudio sino obtener un análisis compuesto de la población para el poder determinar la realidad de las actitudes o creencias del comportamiento de los individuos.

Según Del Cid, Méndez y Sandoval (2011) citado a Cea (2001: 240). es una técnica de recopilación de información o un método puesto en práctica para ejecutar un patrón y recabar la información de forma oral o escrita de los sujetos de la investigación.

Instrumento

El instrumento a emplear en el trabajo es el cuestionario.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es un instrumento que sirven para recolectar los datos que contiene una serie de enunciados que pueden ser medidas.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) El escalamiento de Likert es un grupo de interrogantes que son presentadas en forma de afirmaciones que sirve para medir la acción del sujeto en múltiples categorías, donde es designada un valor numérico a cada punto.

(5) Nunca

(4) Muchas veces

(3) A veces

(2) Pocas veces

(1) Nunca

Validez

El instrumento (cuestionario) se someterá a la evaluación de la hipótesis que mide la gestión de calidad educativa por docentes expertos la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

Tabla 2

Validación de juicio de expertos.

Docentes expertos	Aplicabilidad
Dr. Melgar Begazo Arturo	Aplicable
Dr. Mitchell Alarcón Díaz	Aplicable
Mag. Néstor Muguruza Zúñiga	Aplicable

Confiabilidad

Hernández et al (2014, p.200) para probar la confiabilidad del instrumento se procedió una práctica del experimento con un conjunto de 12 sujetos de tipologías similares a la muestra de estudio. Como la escala de respuestas del instrumento es politómico, se usó la prueba de fiabilidad de alfa de Cronbach para medir la consistencia y estabilidad cuyo algoritmo es el siguiente:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum_i S^2_i}{St^2} \right]$$

Donde

K: Número de ítems

S^2_i : Varianza de cada uno de las ítems

St^2 : Varianza de las puntuaciones directas

Tabla 3

Confiabilidad de la variable Calidad Educativa

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Nº de elementos	Número de casos validados
,957	35	12

Como se aprecia en la tabla 3, el coeficiente alfa de Cronbach logrado fue de 0,957 > 0,70, razón por la cual resulta altamente confiable. Ante ello, podemos afirmar que existen razones suficientes para aplicar el instrumento a la muestra de estudio.

Tabla 4

Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitudes
Inadecuado	35 – 82
Moderado	83 - 129
Adecuado	130 - 176

2.5. Aspectos éticos

Se cuenta con el visto bueno de la Universidad, según trámites que autoriza la escuela de posgrado.

Se mostrará la posición del autor de forma evidente a través de las citas y referencias de acuerdo a las normas APA

III. Resultados

3.1 Estadística Descriptiva de la Variable General

Tabla 5

Descripción por niveles con respecto a la variable de gestión de calidad educativa

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	ADECUADO	7	8,3
	MODERADO	49	58,3
	INADECUADO	28	33,3
	Total	84	100,0

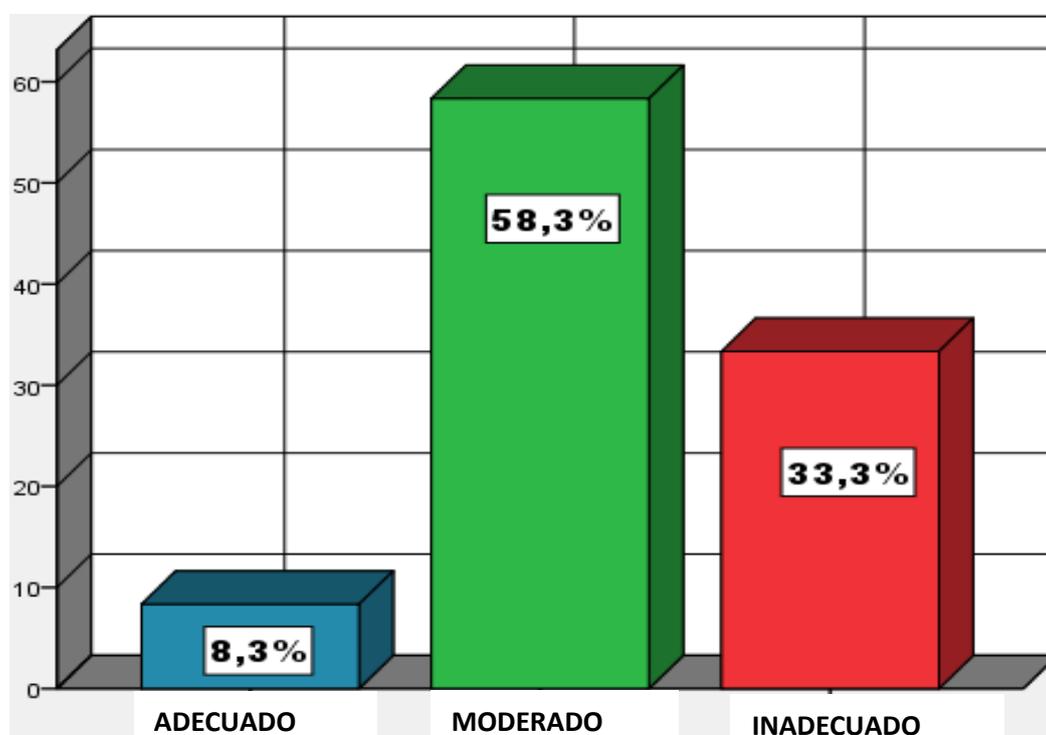


Figura 2. Percepción de gestión de calidad educativa

Interpretación:

Como resultado de mayor porcentaje de prevalencia es el nivel moderado con un 58.3%, un 33,5% inadecuado y el de menor porcentaje el nivel adecuado con un 8.3%.

Estadística descriptiva de las dimensiones

Tabla 6

Descripción por nivel referido a la variable de la dimensión Institucional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	ADECUADO	4	4,8
	MODERADO	50	59,5
	INADECUADO	30	35,7
	Total	84	100,0

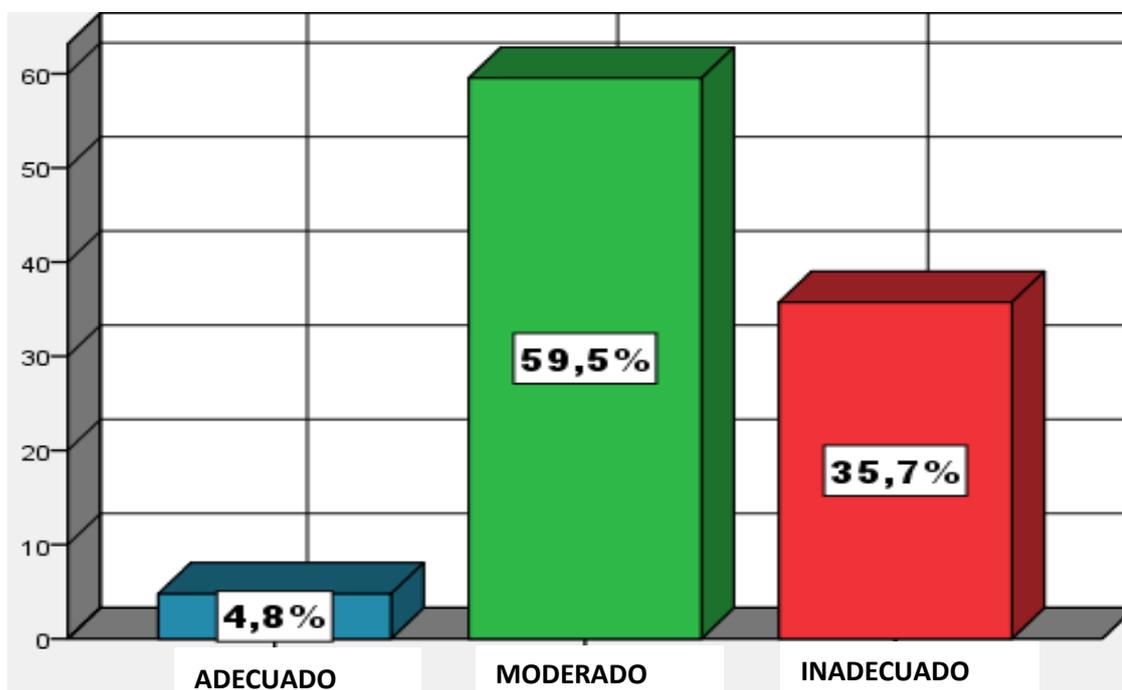


Figura 3. Percepción de la dimensión institucional

Interpretación:

Se alcanzó como resultado de mayor porcentaje de prevalencia; el nivel moderado con un 59.5%, un 35,7% inadecuado y un menor porcentaje el nivel adecuado con un 4.8%.

Tabla 7

Descripción por nivel referido a la variable de la dimensión administrativa.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	ADECUADO	11	13,1
	MODERADO	54	64,3
	INADECUADO	19	22,6
	Total	84	100,0

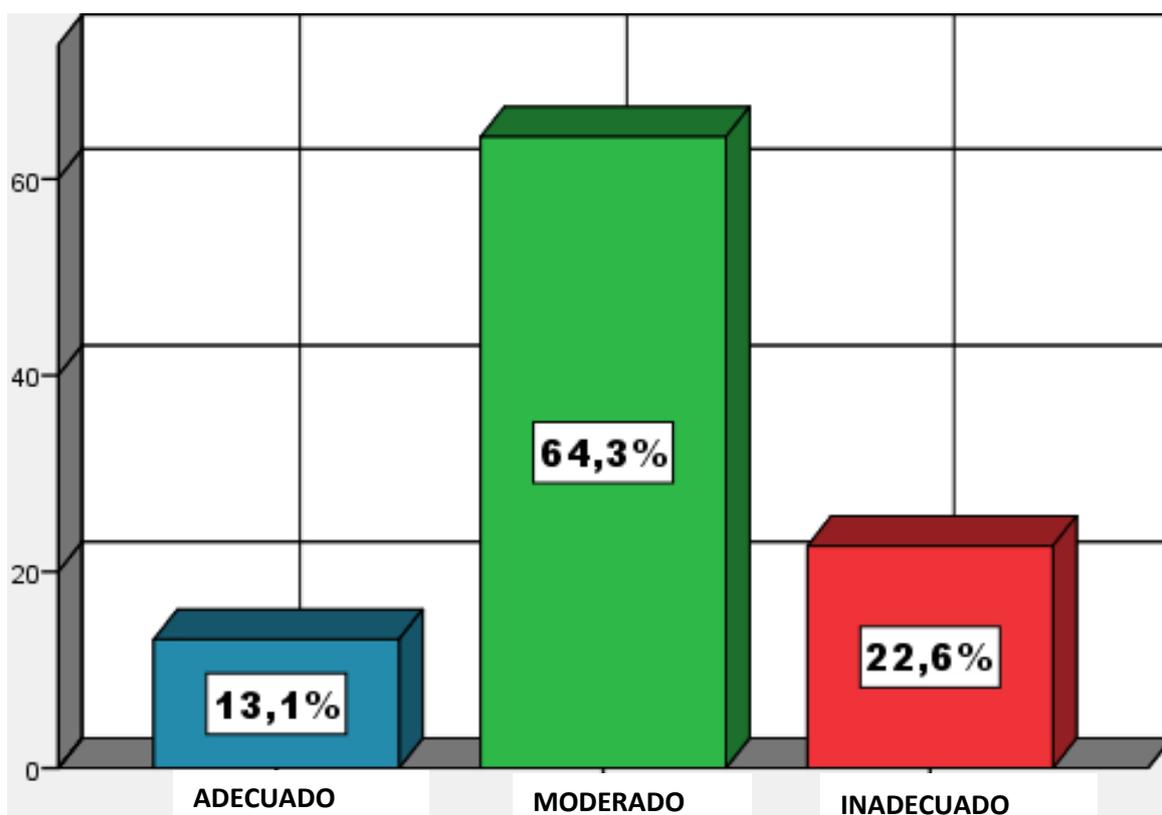


Figura 4. Percepción de la dimensión administrativa

Interpretación:

Como resultado un mayor porcentaje de prevalencia en el nivel moderado con un 64.3%, un 22,6 % inadecuado y un menor porcentaje en el nivel adecuado con un 13.1%.

Tabla 8

Descripción por nivel referido a la variable de la dimensión pedagógica.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	ADECUADO	9	10,7
	MODERADO	45	53,6
	INADECUADO	30	35,7
	Total	84	100,0

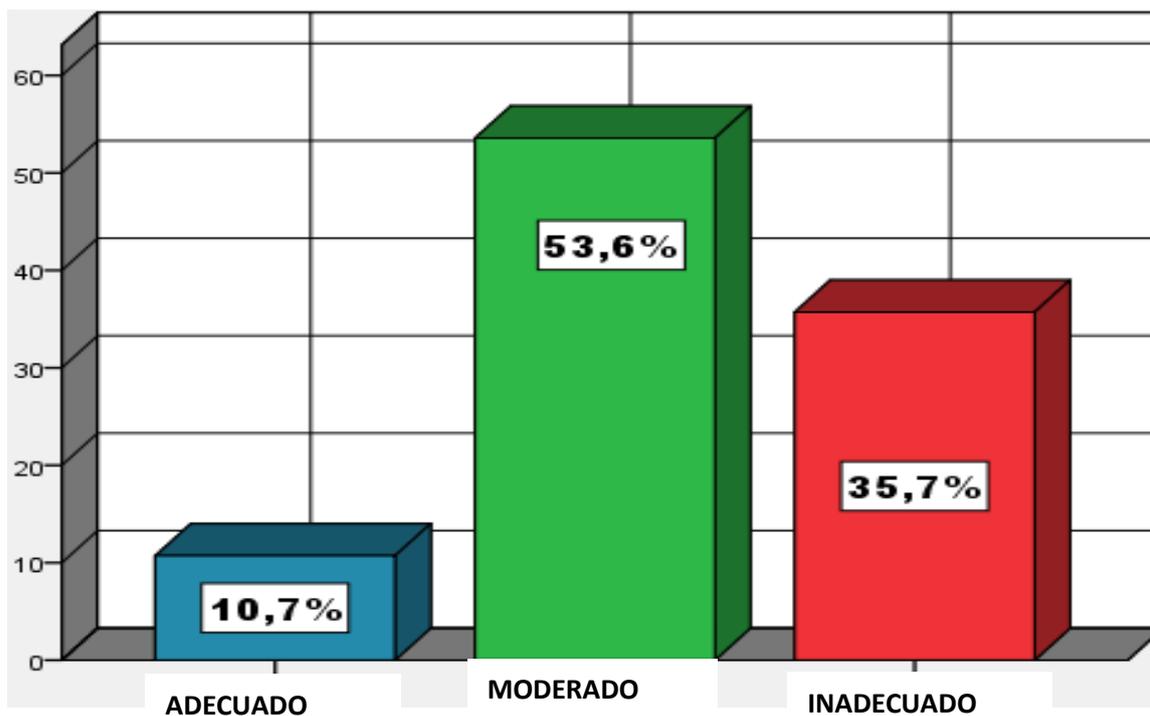


Figura 5. Percepción de la dimensión pedagógica

Interpretación:

Se obtuvo como resultado el mayor porcentaje de prevalencia; el nivel moderado con un 53.6%, un 35,7 % inadecuado y un menor porcentaje el nivel adecuado con un 10.7%.

Tabla 9

Descripción por niveles con respecto a la variable de la dimensión comunitaria.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	ADECUADO	9	10,7
	MODERADO	47	56,0
	INADECUADO	28	33,3
	Total	84	100,0

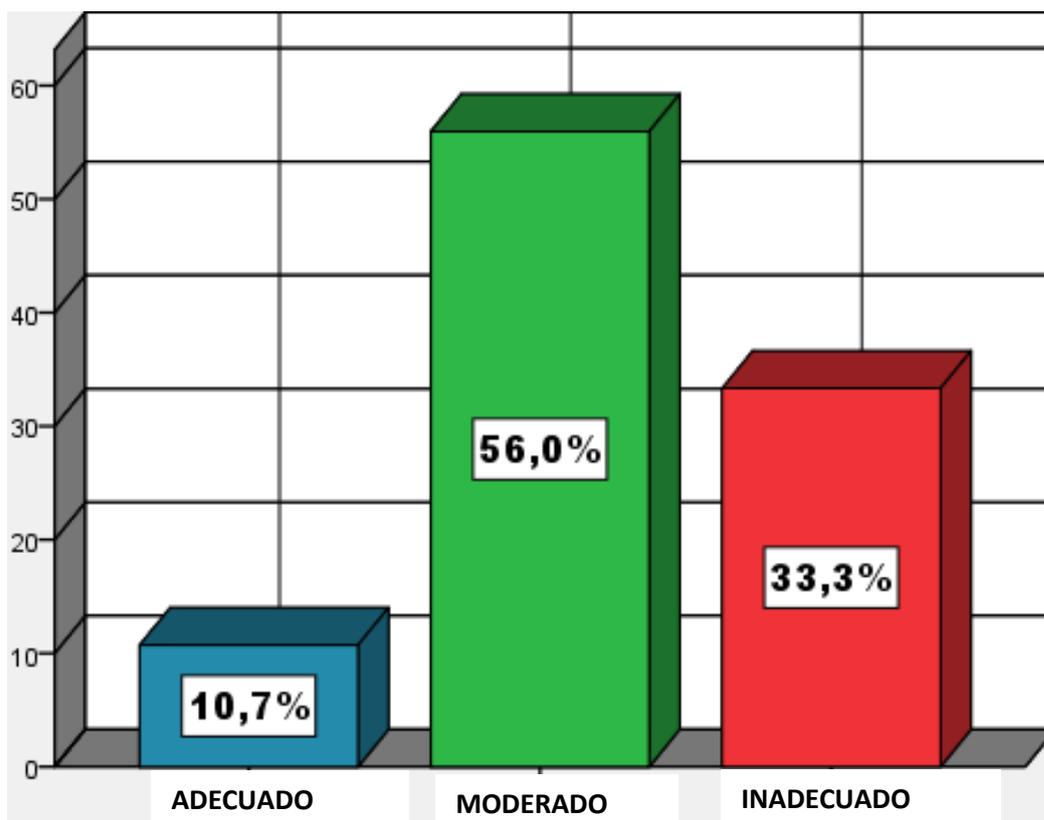


Figura 6. Percepción de la dimensión comunitaria

Interpretación:

Se obtuvo como resultado como mayor porcentaje de prevalencia; el nivel moderado con un 56.0%, un 33,3% inadecuado y el de menor porcentaje el nivel adecuado con un 10.7%.

IV. Discusión

Los resultados descriptivos del objetivo general muestran que el nivel referido a la gestión de calidad educativa es moderado (58.3%). Este resultado está de acuerdo con el estudio de Diaz (2017) quien en su estudio concluye que el nivel que sobresale dentro de los sujetos que participaron en el estudio para la acreditación, teniendo un 29,4 % bueno y el 29,4 % malo. Este hallazgo coincide con la teoría propuesta por la UNESCO (2013) que el desarrollo de la educación se da a través de la calidad y para poder fortalecer el crecimiento de los individuos en la sociedad a través de su cultura y valores.

Los resultados descriptivos del objetivo específico dan a conocer que el nivel de la dimensión institucional es moderado (59.5%). Este resultado está de acuerdo con la investigación de Effio (2018) quien en su estudio concluye dentro de los sujetos que participaron en el estudio, teniendo un 53.3% regular, un 46.7% bueno y un 0.0 % malo. Este hallazgo refuerza la teoría propuesta por Ipeba (2011) a través de las evaluaciones, la acreditación que son importantes como eje principal de los factores institución, permitiendo la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje y la gestión educativa para lograr una mejor formación de los educandos en las instituciones.

Los resultados descriptivos del objetivo específico dan a conocer que el nivel de la dimensión administrativa es moderado (64.3%). Este resultado está de acuerdo con el estudio de Vargas (2019) quien en su investigación concluye que, la eficiencia administrativa a través de la participación de los educandos, teniendo un 45.4% poco eficiente, un 43.7% eficiente y un 10.9% deficiente. Este hallazgo coincide con la teoría propuesta por la Ley de la carrera pública magisterial (2007) el representante y autoridad de la escuela es el director, pretende mejorar las condiciones institucionales y la forma adecuada de los profesionales para poder lograr un mejor aprendizaje en favor de los educandos.”

Los resultados descriptivos del objetivo específico dan a conocer que el nivel de la dimensión pedagógica es moderado (53.6%). Este resultado está de acuerdo con el estudio de Diaz (2017) quien en su estudio concluye que en la institución educativa del sector estatal podemos observar un desempeño regular en comparación con el nivel malo. Este hallazgo coincide con la teoría propuesta por Ipeba (2011) según la matriz de evaluación ya que considera que uno de los

factores más importantes es el desempeño docente como el mecanismos por parte de los directivos en orientar y establecer la currículo, a través de estrategias para potenciar las necesidades de su institución y a su vez puedan fortalecer el proceso de enseñanza y capacidad de aprendizaje.

Los resultados descriptivos del objetivo específico dan a conocer que el nivel de la dimensión comunitaria es moderado (56.0%). Este resultado está de acuerdo con el estudio de Diaz (2017) quien en su estudio concluye que, estableciendo los trabajos en las comunidades y la familia ante un nivel del 50% en el año 2016. Este hallazgo coincide con la teoría propuesta por Ipeba (2011) según la calidad de gestión se da a través de las evaluaciones y factores importantes que fortalecen enseñanza y el aprendizaje, compromiso que tienen los educandos poder mejorar el desarrollo de su comunidad a través de los familiares y educadores para mejorar la calidad.

V. Conclusiones

Primera: Referido a los resultados del objetivo general de la variable gestión de calidad educativa es 58.3% moderado, seguido de un 33.3% inadecuado y finalmente un 8.3% de los docentes perciben un nivel adecuado.

Segunda: En referencia al objetivo planteado, la dimensión institucional es un 59.5% moderado, seguido de un 35.7% inadecuado y finalmente un 4.8% de los docentes perciben un nivel adecuado.

Tercera: En referencia al objetivo planteado, el nivel de la dimensión administrativa es un 64.3% un nivel moderado, seguido de un 22.6% inadecuado y finalmente un 13.1% de los docentes perciben un nivel adecuado.

Cuarta: De acuerdo al objetivo planteado, el nivel de la dimensión pedagógica es un 53.6% moderado, seguido de un 35.7% inadecuado y finalmente un 10.7% de los docentes perciben un nivel adecuado.

Quinta: De acuerdo al objetivo planteado, el nivel de la dimensión comunitaria es 56.0% moderado, seguido de un 33.3% inadecuado y finalmente un 10.7% de los docentes perciben un nivel adecuado.

VI. Recomendaciones

Primera: Referido a los resultados de la gestión de calidad educativa es importante realizar acciones de mejora permanente para el desarrollo institucional, administrativo, pedagógico y comunitario. Cuyo carácter es formativo, donde los maestros adquirirán mejores concepciones de enseñanzas y herramientas. Ante ello, se tiene que otorgar herramientas pedagógicas adecuadas. Con la idoneidad de fortalecer y desarrollar mejores capacidades y conocimientos de modo de enseñanza.

Segunda: La gestión institucional es muy importante para lograr una calidad educativa por que se recomienda programar talleres de actualización en liderazgo directivo para promover habilidades y realizar una transformación de la institución de acuerdo a las exigencias y cambios del siglo xi.

Tercera: Referido a los resultados sobre la gestión administrativa se debe programar actualizaciones en gestión de calidad, planificación, organización y control.

Cuarta: De acuerdo a los resultados obtenidos sobre la gestión pedagógica se deben realizar talleres continuos con un seguimiento permanente a actores de son partes de la institución educativa en estrategias de enseñanza-aprendizaje, conocimiento de contenidos disciplinares, evaluación, orientación, enfoques, estrategias y procesos pedagógicos.

Quinta: De acuerdo a los resultados en la gestión comunitaria se tiene que realizar orientaciones sobre las relaciones comunitarias, proyectos de proyección social, relación con entidades públicas o privadas para comprender sus necesidades y demandas de su entorno social.

VIII. Referencias

- Almeyda, O. (2007). *Supervisión Educativa*. Lima: Editorial Nuevo Milenio
- Alvarado, O. (1999). *Gestión educativa*. Lima- Perú. Editorial San Marcos.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Shalom
- Bernal, D., Martínez, M. y Parra, A. (2015). *Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas* (tesis de maestría) Universidad Santo Tomás, Bogotá-Colombia. Recuperado <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3034/Bernaldurley2015.pdf>
- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias social*. Bogotá- Colombia. Editores e Impresores Ltda.
- Cassasus, J. (1999). *La Gestión: en busca del sujeto*. Santiago de Chile: UNESCO. Recuperado: <http://es.scribd.com/doc/12667410/gesti3n-buscadelsujeto>
- Del Cid, A., Méndez, R. y Sandoval F. (2011). *Fundamentos y metodología*. México_ Pearson educación.
- Díaz, S. (2017). *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las instituciones educativas estatales nivel secundario, zona urbana distrito de Iquitos 2016*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos-Perú. Recuperado. http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva_Tesis_Maestr%C3%ADa_2017.pdf
- Effio, M. (2018). *Gestión educativa y clima institucional en docentes de la institución educativa N° 80414 Ricardo Palma. Pacasmayo-2017*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Lima – Perú. Recuperado. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11862/effio_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación- sexta edición*. McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <http://idus.us.es/Tesis/Doctoral/Crist3bal/orres/Fern3ndez.pdf>
- Ipeba (2011). *Matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión educativa de instituciones de educación básica regular*. Lima-Perú
- Ipeba (2013). *Matriz y Guía de autoevaluación de la gestión educativa de instituciones de Educación Básica Regular*. https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/GUIA_EBR_ccarat.pdf

- Ipeba (2013) *¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la institución educativa?*
https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/GUIA_EBR_ccarat.pdf
- Ley General de Educación (2003). *Ley N° 28044*. Recuperado de
http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Ley General de la carrera pública Magisterial (2007). *Ley N.ª 29062*. Recuperado de
http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley_29062.php
- Ley General de la reforma Magisterial (2013). *Ley N° 29944*. Recuperado de
<http://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf-ley-reforma-magisterial/ley-reforma-magisterial-29944.pdf>
- Ministerio de Educación de Argentina (2017). *Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe*. Recuperado.
<http://www.unesco.org/new/es/santiago/press-room/newsletters/newsletter-laboratory-for-assessment-of-the-quality-of-education-llece/n14/mariela-leones/>
- Moreano, E. (2013). *Metodología de la investigación científica*. <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-operacionalizacion-de-variables.html>
- Ñaupas, H. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Robledo J. (2014) *Población de estudio y muestreo en la investigación epidemiológica Nure Investigación, nº 10, Noviembre 2004* Recuperado:
www.nureinvestigacion.es/ficheros_administrador/f_metodologia/formacion%2010.pdf (bajado el día 4-6-2008)
- Salinas, P. y Cárdenas, M. (2009). *Métodos de investigación social*. Quito – Ecuador- Intiyan.
- Sánchez, H. y Reyes. (2012). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima-Peru. Business Support Aneth SRL.
- Torres, C. (2017). *Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria* (tesis doctoral) Universidad de Sevilla. Sevilla..... Recuperado
- Unesco (2005). *EFA Global Monitoring Report*. UNESCO,

Unesco (2011). *Manual de Gestión para directores de Instituciones Educativas*.
Lima - Perú.

Unesco (2013). *Calidad de la educación*. Lima- Perú

Vargas, A. (2019) *Habilidades directivas y gestión educativa en la red 05 UGEL 02, independencia-2018*. (Tesis de maestría) Lima-Perú. Recuperado.
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26874?show=full>

Vitor, R. (2018). *Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Institución Educativa 0142 "Mártir Daniel Alcides Carrión" UGEL 05 San Juan de Lurigancho-2018*.
(Tesis de materia) Lima- Perú. Recuperado
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/22610>

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES E INDICADORES				
		Variable 1: Gestión de Calidad Educativa				
		Dimensiones	indicadores	ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
<p>Problema General: ¿Cuál es el nivel de la variable gestión de calidad educativa en las instituciones de la Red N° 14, UGEL N° 06- Ate?</p> <p>Problema Específico: ¿Cuál es el nivel de la dimensión institucional en las instituciones educativas de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión administrativa en las instituciones educativas de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión pedagógica en las instituciones</p>	<p>Objetivo General: Determinar el nivel de la variable gestión de calidad educativa en las instituciones de la Red N° 14, UGEL N° 06- Ate.</p> <p>Objetivo Específico: Determinar el nivel de la dimensión institucional en las instituciones de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate.</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión administrativa en las instituciones de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate.</p>	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Funciones y roles ✓ Distribución de tareas y comisiones de trabajo ✓ Formas de relacionarse ✓ Nivel de participación en toma de decisiones ✓ Desarrollo de habilidades y capacidades 	1 - 10	1: Nunca 2: Pocas veces 3: A veces 4: Muchas veces 5: Siempre	Inadecuado (35 – 82) Moderado (83 – 129) Adecuado (130 – 176)
		Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presupuesto económico ✓ Administración, gestión de los recursos y materiales ✓ Supervisión de las funciones ✓ Relación con instancias superiores 	11 - 20	1: Nunca 2: Pocas veces 3: A veces 4: Muchas veces 5: Siempre	Inadecuado (35 – 82) Moderado (83 – 129) Adecuado (130 – 176)
		Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación educativa tutoría ✓ Enfoque de evaluación ✓ Actualización docente ✓ Estilos de enseñanza 	21 - 30	1: Nunca 2: Pocas veces 3: A veces 4: Muchas veces 5: Siempre	Inadecuado (35 – 82) Moderado (83 – 129)

educativas de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate?	Determinar el nivel de la dimensión pedagógicas de las instituciones de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate		✓ Enfoque pedagógico, estrategias didácticas y proceso de enseñanza aprendizaje.			Adecuado (130 – 176)
¿Cuál es el nivel de la dimensión comunitaria en las instituciones educativas de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Ate?	Determinar el nivel de la dimensión comunitaria en las instituciones de la Red N° 14 de la UGEL N° 06- Vitarte	Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relación de madres y padres de familia ✓ Proyecto de proyección social ✓ Relación con instituciones municipales, estatales, eclesiásticas, organismos civiles 	31 - 35	<ul style="list-style-type: none"> 1: Nunca 2: Pocas veces 3: A veces 4: Muchas veces 5: Siempre 	<ul style="list-style-type: none"> Inadecuado (35 – 82) Moderado (83 – 129) Adecuado (130 – 176)

Anexo 2: Instrumento

CUESTIONARIO SOBRE GESTION DE CALIDAD EDUCATIVA

PRESENTACIÓN:

Estimado colega el presente cuestionario tiene como objetivo conocer su opinión sobre la gestión de calidad educativa de las instituciones educativas. La información se utilizará para uso exclusivo de la investigación de la tesis. El cuestionario tiene una naturaleza confidencial y anónima. Se le solicita cordialmente dar su opinión con mayor sinceridad.

No hay respuestas correctas o incorrectas, no se trata de una evaluación de sus conocimientos, sino de dar opinión anónima sobre los siguientes enunciados. Muchas gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES:

A continuación se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. Responder marcando con una aspa (X) la respuesta que considere correcta.

Tabla de valoración	1	2	3	4	5
	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre

DESCRIPCIÓN		VALORACIÓN				
Nº	DIMENSIÓN: INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5
01	En la planificación del PEI, PAT y RI participa la comunidad educativa de forma colectiva.					
02	La gestión del director está asociada al liderazgo, la motivación, la creación de clima organizacional y proactivo.					
03	El director con el equipo de trabajo decide que hacer y cómo, a través de estrategias convertir a la institución en un centro de excelencia pedagógica.					
04	El director integra las potencialidades de los miembros de la comunidad educativa a partir de los compromisos de todos.					
05	Toda la comunidad educativa participa en el trabajo en equipo y reflexión sobre la labor educativa.					

06	Los actores educativos trabajan colaborando activamente, aportando ideas y planteando distintas formas de trabajo en mejora de la Instrucción Educativa.					
07	Los actores educativos muestran un clima de relaciones humanas adecuadas.					
08	El director consensua la estrategia y permite a los actores llegar a un acuerdo sobre las necesidades de la institución.					
09	Los intereses y necesidades de la I.E son seleccionados respetando el planteamiento de todos los actores de la comunidad educativa.					
10	La organización, roles y funciones de la IE permite la implementación y mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.					
DIMENSIÓN: ADMINISTRATIVA						
11	Los directivos establecen con la comisión de docentes encargados de los recursos una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de la infraestructura una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.					
12	Los directivos dan a conocer a sus docentes el balance de las actividades económicas realizadas.					
13	Se realiza la provisión de equipamiento y material pedagógico de manera oportuna y suficiente.					
14	Se gestiona oportunamente, la implementación de servicios complementarios dirigidos a la atención de las necesidades de nuestros estudiantes.					
15	Se gestiona oportunamente, los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipamiento y de material pedagógico necesarios para implementar los planes de mejora.					
16	En algún momento Ud. a puesto dinero de su bolsillo para material de apoyo a la institución.					
17	Realiza el cumplimiento de la normatividad, la supervisión, acompañamiento y monitoreo de las funciones.					
18	Propicia la adquisición y manejo de recursos y materiales.					
19	El material educativo y la biblioteca se renuevan periódicamente.					
20	En la I.E se monitorea y acompaña permanentemente la labor docente en el aula para orientar en el proceso enseñanza aprendizajes.					
DIMENSIÓN: PEDAGÓGICA						

21	El programa de Tutoría brinda atención a niños que requieren apoyo emocional y pedagógico.					
22	Se cuenta con un equipo directivo que tiene conocimientos y habilidades adecuados para dar soporte pedagógico.					
23	A tenido usted talleres con el director sobre currículo nacional, enfoques pedagógicos, estrategias didácticas y procesos de enseñanza aprendizaje.					
24	El acompañamiento pedagógico a cargo de los directivos, favorece la práctica reflexiva, el reforzamiento de contenidos del área y el fortalecimiento de las capacidades didácticas, de acuerdo a los resultados del monitoreo.					
25	Realiza el análisis de buenas prácticas de los docentes y sus resultados, para generar un conocimiento institucional y mejorar Sus desempeños.					
26	Propicia el trabajo cooperativo entre docentes para facilitar la reflexión y resolución de problemas en la IE.					
27	Se usa diversos métodos de evaluación para tener una mejor Comprensión del desempeño de los estudiantes.					
28	En la I.E se tiene en cuenta los estilos y ritmo de aprendizaje de los estudiantes.					
29	El director propicia y mantiene un clima de respeto horizontal con la comunidad educativa.					
30	El director propicia la utilización de recursos y materiales didácticos en el proceso de enseñanza de los docentes.					
	DIMENSIÓN: COMUNITARIA					
31	El director establece alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa.					
32	Establece comunicación continua con los padres de familia en mejora de la calidad educativa.					
33	Realiza proyectos de proyección social (escuela de padres, charlas, etc.) en mejora de la calidad educativa.					
34	Las familias tienen claridad sobre los propósitos del aprendizaje de los estudiantes, los avances y las dificultades en el PEA..					
35	Los padres de familia participan activamente en las actividades que programa la I.E.					

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
18	VAR00018	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
19	VAR00019	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
20	VAR00020	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
21	VAR00021	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
22	VAR00022	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
23	VAR00023	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
24	VAR00024	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
25	VAR00025	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
26	VAR00026	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
27	VAR00027	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
28	VAR00028	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
29	VAR00029	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
30	VAR00030	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
31	VAR00031	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
32	VAR00032	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
33	VAR00033	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
34	VAR00034	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
35	VAR00035	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
36											
37											
38											
39											
40											
41											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

10:16 a. m. 24/02/2019

*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011
1	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3
2	2	4	3	1	4	3	2	3	4	3	4
3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
6	2	2	4	3	3	3	3	4	3	5	5
7	2	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5
8	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
9	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
10	3	5	5	4	3	4	3	4	3	3	3
11	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3
12	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

10:17 a. m. 24/02/2019

Anexo 3: Validez de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Institucional		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En la planificación del PEI, PAT y RI participa la comunidad educativa de forma colectiva.	✓		✓		✓		
2	La gestión del director está asociada al liderazgo, la motivación, la creación de clima organizacional y proactivo.	✓		✓		✓		
3	El director con el equipo de trabajo decide que hacer y cómo, a través de estrategias convertir a la institución en un centro de excelencia pedagógica.	✓		✓		✓		
4	El director integra las potencialidades de los miembros de la comunidad educativa a partir de los compromisos de todos.	✓		✓		✓		
5	Toda la comunidad educativa participa en el trabajo en equipo y reflexión sobre la labor educativa.	✓		✓		✓		
6	Los actores educativos trabajan colaborando activamente, aportando ideas y planteando distintas formas de trabajo en mejora de la Instrucción Educativa.	✓		✓		✓		
7	Los actores educativos muestran un clima de relaciones humanas adecuadas.	✓		✓		✓		
8	El director consensua la estrategia y permite a los actores llegar a un acuerdo sobre las necesidades de la institución.	✓		✓		✓		
9	Los intereses y necesidades de la I.E son seleccionados respetando el planteamiento de todos los actores de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
10	La organización, roles y funciones de la IE permite la implementación y mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Administrativa		Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los directivos establecen con la comisión de docentes encargados de los recursos una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de la infraestructura una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	✓		✓		✓		
12	Los directivos dan a conocer a sus docentes el balance de las actividades económicas realizadas.	✓		✓		✓		
13	Se realiza la provisión de equipamiento y material pedagógico de manera oportuna y suficiente.	✓		✓		✓		

14	Se gestiona oportunamente, la implementación de servicios complementarios dirigidos a la atención de las necesidades de nuestros estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
15	Se gestiona oportunamente, los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipamiento y de material pedagógico necesarios para implementar los planes de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
16	En algún momento Ud. a puesto dinero de su bolsillo para material de apoyo a la institución.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
17	Realiza el cumplimiento de la normatividad, la supervisión, acompañamiento y monitoreo de las funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
18	Propicia la adquisición y manejo de recursos y materiales.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
19	El material educativo y la biblioteca se renuevan periódicamente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
20	En la I.E se monitorea y acompaña permanentemente la labor docente en el aula para orientar en el proceso enseñanza aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
DIMENSIÓN 3: Pedagógica							
21	El programa de Tutoría brinda atención a niños que requieren apoyo emocional y pedagógico.	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	No	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	No
22	Se cuenta con un equipo directivo que tiene conocimientos y habilidades adecuados para dar soporte pedagógico.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
23	A tenido usted talleres con el director sobre currículo nacional, enfoques pedagógicos, estrategias didácticas y procesos de enseñanza aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
24	El acompañamiento pedagógico a cargo de los directivos, favorece la práctica reflexiva, el reforzamiento de contenidos del área y el fortalecimiento de las capacidades didácticas, de acuerdo a los resultados del monitoreo.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
25	Realiza el análisis de buenas prácticas de los docentes y sus resultados, para generar un conocimiento institucional y mejorar sus desempeños.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
26	Propicia el trabajo cooperativo entre docentes para facilitar la reflexión y resolución de problemas en la IE.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
27	Se usa diversos métodos de evaluación para tener una mejor comprensión del desempeño de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
28	En la I.E se tiene en cuenta los estilos y ritmo de aprendizaje de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
29	El director propicia y mantiene un clima de respeto horizontal con la comunidad educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
30	El director propicia la utilización de recursos y materiales didácticos en el proceso de enseñanza de los docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

DIMENSIÓN 4 : Comunitaria							
		Si	No	Si	No	Si	No
31	El director establece alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa.-	✓		✓		✓	
32	Establece comunicación continua con los padres de familia en mejora de la calidad educativa.	✓		✓		✓	
33	Realiza proyectos de proyección social (escuela de padres, charlas, etc.) en mejora de la calidad educativa.	✓		✓		✓	
34	Las familias tienen claridad sobre los propósitos del aprendizaje de los estudiantes, los avances y las dificultades en el PEA.	✓		✓		✓	
35	Los padres de familia participan activamente en las actividades que programa la I.E.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): crisis suficiencia



Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Pedro

Puigosa Tinigua, Néstor

DNI: 08053674

Especialidad del validador:

..... del 2019.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....

 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No		
DIMENSIÓN 1: Institucional									
1	En la planificación del PEI, PAT y RI participa la comunidad educativa de forma colectiva.	✓		✓		✓			
2	La gestión del director está asociada al liderazgo, la motivación, la creación de clima organizacional y proactivo.	✓		✓		✓			
3	El director con el equipo de trabajo decide que hacer y cómo, a través de estrategias convertir a la institución en un centro de excelencia pedagógica.	✓		✓		✓			
4	El director integra las potencialidades de los miembros de la comunidad educativa a partir de los compromisos de todos.	✓		✓		✓			
5	Toda la comunidad educativa participa en el trabajo en equipo y reflexión sobre la labor educativa.	✓		✓		✓			
6	Los actores educativos trabajan colaborando activamente, aportando ideas y planteando distintas formas de trabajo en mejora de la Instrucción Educativa.	✓		✓		✓			
7	Los actores educativos muestran un clima de relaciones humanas adecuadas.	✓		✓		✓			
8	El director consensua la estrategia y permite a los actores llegar a un acuerdo sobre las necesidades de la institución.	✓		✓		✓			
9	Los intereses y necesidades de la I.E son seleccionados respetando el planteamiento de todos los actores de la comunidad educativa.	✓		✓		✓			
10	La organización, roles y funciones de la IE permite la implementación y mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.	✓		✓		✓			
DIMENSIÓN 2: Administrativa									
11	Los directivos establecen con la comisión de docentes encargados de los recursos una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de la infraestructura una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	✓		✓		✓			
12	Los directivos dan a conocer a sus docentes el balance de las actividades económicas realizadas.	✓		✓		✓			
13	Se realiza la provisión de equipamiento y material pedagógico de manera oportuna y suficiente.	✓		✓		✓			

14	Se gestiona oportunamente, la implementación de servicios complementarios dirigidos a la atención de las necesidades de nuestros estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Se gestiona oportunamente, los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipamiento y de material pedagógico necesarios para implementar los planes de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16	En algún momento Ud. a puesto dinero de su bolsillo para material de apoyo a la institución.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
17	Realiza el cumplimiento de la normatividad, la supervisión, acompañamiento y monitoreo de las funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
18	Propicia la adquisición y manejo de recursos y materiales.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
19	El material educativo y la biblioteca se renuevan periódicamente.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
20	En la I.E se monitorea y acompaña permanentemente la labor docente en el aula para orientar en el proceso enseñanza aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSIÓN 3: Pedagógica	SI	No	SI	No	SI	No	
21	El programa de Tutoría brinda atención a niños que requieren apoyo emocional y pedagógico.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
22	Se cuenta con un equipo directivo que tiene conocimientos y habilidades adecuados para dar soporte pedagógico.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
23	A tenido usted talleres con el director sobre currículo nacional, enfoques pedagógicos, estrategias didácticas y procesos de enseñanza aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
24	El acompañamiento pedagógico a cargo de los directivos, favorece la práctica reflexiva, el reforzamiento de contenidos del área y el fortalecimiento de las capacidades didácticas, de acuerdo a los resultados del monitoreo.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Realiza el análisis de buenas prácticas de los docentes y sus resultados, para generar un conocimiento institucional y mejorar sus desempeños.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
26	Propicia el trabajo cooperativo entre docentes para facilitar la reflexión y resolución de problemas en la I.E.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
27	Se usa diversos métodos de evaluación para tener una mejor comprensión del desempeño de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
28	En la I.E se tiene en cuenta los estilos y ritmo de aprendizaje de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
29	El director propicia y mantiene un clima de respeto horizontal con la comunidad educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
30	El director propicia la utilización de recursos y materiales didácticos en el proceso de enseñanza de los docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

DIMENSIÓN 4 : Comunitaria		SI	No	SI	No	SI	No
31	El director establece alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa.-	✓		✓		✓	
32	Establece comunicación continua con los padres de familia en mejora de la calidad educativa.	✓		✓		✓	
33	Realiza proyectos de proyección social (escuela de padres, charlas, etc.) en mejora de la calidad educativa.	✓		✓		✓	
34	Las familias tienen claridad sobre los propósitos del aprendizaje de los estudiantes, los avances y las dificultades en el PEA.	✓		✓		✓	
35	Los padres de familia participan activamente en las actividades que programa la I.E.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Existe suficiencia



Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg:

Mitchel Alarcob Diaz

DNI: *09728050*

Especialidad del validador:

psicólogo

..... del 2019.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

[Firma manuscrita]

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias	
		SI	No	SI	No	SI	No		
DIMENSIÓN 1: Institucional									
1	En la planificación del PEI, PAT y RI participa la comunidad educativa de forma colectiva.	✓		✓		✓			
2	La gestión del director está asociada al liderazgo, la motivación, la creación de clima organizacional y proactivo.	✓		✓		✓			
3	El director con el equipo de trabajo decide que hacer y cómo, a través de estrategias convertir a la institución en un centro de excelencia pedagógica.	✓		✓		✓			
4	El director integra las potencialidades de los miembros de la comunidad educativa a partir de los compromisos de todos.	✓		✓		✓			
5	Toda la comunidad educativa participa en el trabajo en equipo y reflexión sobre la labor educativa.	✓		✓		✓			
6	Los actores educativos trabajan colaborando activamente, aportando ideas y planteando distintas formas de trabajo en mejora de la Instrucción Educativa.	✓		✓		✓			
7	Los actores educativos muestran un clima de relaciones humanas adecuadas.	✓		✓		✓			
8	El director consensua la estrategia y permite a los actores llegar a un acuerdo sobre las necesidades de la institución.	✓		✓		✓			
9	Los intereses y necesidades de la I.E son seleccionados respetando el planteamiento de todos los actores de la comunidad educativa.	✓		✓		✓			
10	La organización, roles y funciones de la IE permite la implementación y mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.	✓		✓		✓			
DIMENSIÓN 2: Administrativa									
11	Los directivos establecen con la comisión de docentes encargados de los recursos una ruta de prioridades en cuanto a las necesidades de la infraestructura una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	✓		✓		✓			
12	Los directivos dan a conocer a sus docentes el balance de las actividades económicas realizadas.	✓		✓		✓			
13	Se realiza la provisión de equipamiento y material pedagógico de manera oportuna y suficiente.	✓		✓		✓			

14	Se gestiona oportunamente, la implementación de servicios complementarios dirigidos a la atención de las necesidades de nuestros estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Se gestiona oportunamente, los recursos técnicos, financieros, de infraestructura, de equipamiento y de material pedagógico necesarios para implementar los planes de mejora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	En algún momento Ud. a puesto dinero de su bolsillo para material de apoyo a la institución.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Realiza el cumplimiento de la normatividad, la supervisión, acompañamiento y monitoreo de las funciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Propicia la adquisición y manejo de recursos y materiales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	El material educativo y la biblioteca se renuevan periódicamente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	En la I.E se monitorea y acompaña permanentemente la labor docente en el aula para orientar en el proceso enseñanza aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	DIMENSION 3: Pedagógica	SI	No	SI	No	SI	No
21	El programa de Tutoría brinda atención a niños que requieren apoyo emocional y pedagógico.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Se cuenta con un equipo directivo que tiene conocimientos y habilidades adecuados para dar soporte pedagógico.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	A tenido usted talleres con el director sobre currículo nacional, enfoques pedagógicos, estrategias didácticas y procesos de enseñanza aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	El acompañamiento pedagógico a cargo de los directivos, favorece la práctica reflexiva, el reforzamiento de contenidos del área y el fortalecimiento de las capacidades didácticas, de acuerdo a los resultados del monitoreo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Realiza el análisis de buenas prácticas de los docentes y sus resultados, para generar un conocimiento Institucional y mejorar sus desempeños.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Propicia el trabajo cooperativo entre docentes para facilitar la reflexión y resolución de problemas en la IE.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Se usa diversos métodos de evaluación para tener una mejor comprensión del desempeño de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	En la I.E se tiene en cuenta los estilos y ritmo de aprendizaje de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	El director propicia y mantiene un clima de respeto horizontal con la comunidad educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	El director propicia la utilización de recursos y materiales didácticos en el proceso de enseñanza de los docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIMENSIÓN 4 : Comunitaria		Si	No	Si	No	Si	No
31	El director establece alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa.-	✓		✓		✓	
32	Establece comunicación continua con los padres de familia en mejora de la calidad educativa.	✓		✓		✓	
33	Realiza proyectos de proyección social (escuela de padres, charlas, etc.) en mejora de la calidad educativa.	✓		✓		✓	
34	Las familias tienen claridad sobre los propósitos del aprendizaje de los estudiantes, los avances y las dificultades en el PEA.	✓		✓		✓	
35	Los padres de familia participan activamente en las actividades que programa la I.E.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____



Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. HELGAR BEGAZO ARJUNO E. DNI: 29328486

Especialidad del validador: DOCTOR EN EDUCACIÓN MBA

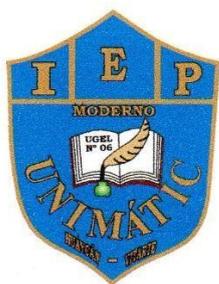
1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. del 2019.

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

 Firma del Experto Informante.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MODERNO"

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

El que suscribe, director(a) de la I. E. P. "MODERNO"
Otorga la presente constancia de aplicación del instrumento (**encuesta**) del
proyecto de investigación a:

Lic. Lourdes Gertrudis Guzmán Gutiérrez, identificado con **DNI N° 10296082**
alumna de la escuela de **Post Grado** de la "**Universidad César Vallejo**"
con mención en Maestría en **Administración de la Educación**.

Quien ha realizado la aplicación del instrumento (**encuesta**) del proyecto de
investigación (**tesis**) "**GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE LA RED N° 14 – UGEL N° 06- VITARTE**" en la institución
mencionada bajo mi autorización y supervisión, el díadel mes de febrero
del 2019.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines
que estime conveniente.

Huaycan ; 12 de febrero del 2019.





PERÚ

Ministerio
de EducaciónViceministerio de
Gestión PedagógicaDirección General de
Educación Básica
AlternativaDirección
de Alfabetización

CEBA "MANUEL GONZALEZ PRADA"

HUAYCAN

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

El que suscribe, director(a) de la I. E. " MANUEL GONZALEZ PRADA "

Otorga la presente constancia de aplicación del instrumento (**encuesta**) del proyecto de investigación a:

Lic. Lourdes Gertrudis Guzmán Gutiérrez, identificado con **DNI N° 10296082** alumna de la escuela de **Post Grado** de la "**Universidad César Vallejo**" con mención en Maestría en **Administración de la Educación**.

Quien ha realizado la aplicación del instrumento (**encuesta**) del proyecto de investigación (**tesis**) "**GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED N° 14 – UGEL N° 06- VITARTE**" en la institución mencionada bajo mi autorización y supervisión, el díadel mes de febrero del 2019.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Huaycan ; 12 de febrero del 2019.



GEORGE F. ROCA NUÑEZ
DIRECTOR DE CEBA
"MANUEL GONZÁLEZ PRADA"



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Mitchell Alarcón Díaz**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “**Percepción del Nivel de Gestión de Calidad Educativa de las Instituciones de la red N° 14, UGEL N° 06 - Ate**” del (de la) estudiante Lourdes Gertrudis Guzman Gutierrez constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de julio de 2019



Mitchell Alarcón Díaz
DNI: 09728050

Feedback Studio - Google Chrome
<https://evturnitin.com/app/carta/ev?u=1053917590&lang=es&io=1148755280&v=1&ru=2>

feedback studio | Lourdes 2 7 19

UNIVERSIDAD LEON VALLEJO

Percepción del Nivel de Gestión de Calidad Educativa de las Instituciones de la red N° 14, UGEL N° 06- Ate.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
 Maestra en Administración de la educación.

AUTORA:
 Br. Lourdes Gertrudis Guzmán Gutiérrez

ASESOR:
 Dr. Mitchell Alarcón Díaz

Resumen de coincidencias

15 %

1	Entregado a Universidad Trabajo del estudiante	9 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	Uma A. Segal. Child ab... Publicación	<1 %
4	Entregado a Tecsup Trabajo del estudiante	<1 %
5	repositorio.upso.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6	www.alexduve.com Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 36 | Número de palabras: 6293 | Text-only Report | High Resolution | Activado | 16:41 | 16/07/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..GUZMAN GUTIERREZ Lourdes Gertrudis.....

D.N.I. : ..10296082.....

Domicilio : ..AV. Los Eucaliptos MZ.P 4.5 Naña.....

Teléfono : Fijo : Móvil : ..942131711.....

E-mail : ..ggL_4@hotmail.com.....

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : ..Maestra.....

Mención: ..Administración de la educación.....

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..GUZMAN...GUTIERREZ...Lourdes...Gertrudis.....

Título de la tesis:

..Percepción...del...nivel...de...gestión...de...la...
..Calidad...educativa...de...las...instituciones...de...la...
..red...N.º...14...UGEL...N.º...06...-...Ate.....

Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha: ..22-07-19.....



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Loreles Gertrudis Guzman Gutierrez

INFORME TITULADO:

percepción del nivel de gestión de la
calidad educativa de las instituciones de la
red N° 14, nivel N° 06 - CTE

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

maestría

SUSTENTADO EN FECHA: 14 de mayo del 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN