



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIC de la empresa BRANDOM  
S.A.C., 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL.

AUTORES

CASTRO HIDALGO FIDEL ENRIQUE (ORCID: 0000-0001-8645-6663)

MEREGILDO YACTAYO JUAN FERNANDO RONALDO (ORCID: 0000-0002-8910-7474)

RIVAS CORTEZ, JUAN GREGORIO (ORCID: 0000-0002-0967-3311)

UGAZ CURAY ERICK FIDEL (ORCID: 0000-0002-4236-1619)

ASESOR:

MG. OSMART RAUL MORALES CHALCO (ORCID: 0000-0002-5850-4899)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

CALLAO – PERÚ

2019

## DEDICATORIA.

CASTRO HIDALGO FIDEL  
ENRIQUE.

A nuestro Dios padre por darme la oportunidad de culminar este trabajo de investigación, por el apoyo incondicional de mi esposa Patricia y de mi hijo Alonso... Muchas Gracias.

UGAZ CURAY ERICK FIDEL.

A Dios por darme la oportunidad de ser una mejor persona cada día. A mis padres por el apoyo que siempre me brindaron, también a mi familia por ser el soporte de todos estos años de estudios.

RIVAS CORTEZ, JUAN  
GREGORIO.

A Dios por darnos el don de la vida.  
A mis padres Celio y Dora por inculcarme en los estudios y a mi hijo Hibrahim por ser el motor y motivo de cada día.

MEREGILDO YACTAYO JUAN  
FERNANDO RONALDO.

A Dios por darnos el don de la vida.  
A mis padres, a mi esposa y a mis hijos por su apoyo incondicional, por creer en mi brindando siempre su confianza.

#### AGRADECIMIENTO.

“A todos nuestros docentes, por la formación profesional brindada, que nos ayudaron a crecer como personas y profesionalmente.



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN N°21-2019-UCV/DA-EP. ING INGENIERÍA INDUSTRIAL-FL-C

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 134-2019-UCV/DA-EP. ING. IND-FL-C**, de la ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL acuerdan:

#### PRIMERO. -

Aprobar por unanimidad            (X)  
Aprobar por mayoría                ( )  
Desaprobar                            ( )

El TRABAJO DE INVESTIGACIÓN presentado por los estudiantes CASTRO HIDALGO FIDEL ENRIQUE, MEREGILDO YACTAYO JUAN FERNANDO RONALDO, RIVAS CORTEZ JUAN GREGORIO, y UGAZ CURAY ERICK FIDEL, denominado: "ANÁLISIS DE LA ALTA ROTACIÓN DE CONDUCTORES DE CATEGORÍA AIIC DE LA EMPRESA BRANDOM S.A.C., 2019".

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, los estudiantes CASTRO HIDALGO FIDEL ENRIQUE, MEREGILDO YACTAYO JUAN FERNANDO RONALDO, RIVAS CORTEZ JUAN GREGORIO, y UGAZ CURAY ERICK FIDEL, obtuvieron el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
14	CATORCE	APROBADO POR UNANIMIDAD

Presidente: MG. AUGUSTO FERNANDO HERMOZA CALDAS

  
Firma

Secretario: MG. GUILLERMO GILBERTO LINARES SANCHEZ

  
Firma

Vocal: MG. OSMART RAUL MORALES CHALCO

  
Firma

Callao, 24 de junio del 2019

CC. Archivo  
Escuela Académico Profesional, Interesados, Archivo.

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Fidel Enrique Castro Hidalgo identificado con el DNI N° 02843893, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería, con el trabajo de investigación titulado, Análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019.

Declaro bajo juramento que:

1. El trabajo de investigación es de mi autoría.
2. Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, 24 de junio 2019.



Fidel Enrique Castro Hidalgo.

DNI N°02843893

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Juan Fernando Ronaldo Meregildo Yactayo identificado con el DNI N° 41734401, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería, con el trabajo de investigación titulado, Análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019.

Declaro bajo juramento que:

1. El trabajo de investigación es de mi autoría.
2. Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, el trabajo de investigación no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. El trabajo de investigación no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, 24 de junio 2019.



Juan Fernando Ronaldo Meregildo Yactayo

DNI N° 41734401

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Juan Gregorio Rivas Cortez identificado con el DNI N° 43061794, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería, con el trabajo de investigación titulado, Análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019.

Declaro bajo juramento que:

1. El trabajo de investigación es de mi autoría.
2. Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, 24 de junio 2019.



Juan Gregorio Rivas Cortez

DNI N° 43061794

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

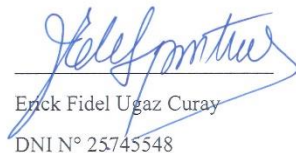
Yo, Erick Fidel Ugaz Curay identificado con el DNI N° 25745548, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería, con el trabajo de investigación titulado, Análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019.

Declaro bajo juramento que:

1. El trabajo de investigación es de mi autoría.
2. Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, 24 de junio 2019.

  
Erick Fidel Ugaz Curay  
DNI N° 25745548



## ÍNDICE

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento. ....	iii
Página del jurado. ....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	ix
RESUMEN.....	1
ABSTRACT .....	2
I INTRODUCCIÓN.....	3
II MÉTODO.....	11
2.1 Tipo y diseño de investigación. ....	11
2.2 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección). ....	11
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
2.4 Procedimiento. ....	14
2.5 Método de análisis de datos. ....	14
2.6 Aspectos éticos.....	15
III RESULTADOS.....	17
IV DISCUSIONES.....	19
V CONCLUSIONES.....	20
VI RECOMENDACIONES.....	21
REFERENCIAS.....	22
ANEXOS.....	25

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estudio de las causas. ....	5
Tabla 2: Encuesta conductores de categoría AIIIC”. ....	14
Tabla 3: Detalles del presupuesto. ....	17
Tabla 4: Comportamiento de los encargados por cada proceso. ....	18

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de ISHIKAWA.....	4
Figura 2: Diagrama de Pareto.....	5
Figura 3: Grafica de barras de encuesta a conductores de categoría AIIC. ....	15
Figura 4: Grafica radial de encuesta a conductores de categoría AIIC.....	15
Figura 5: Grafica de líneas según procesos. ....	18

## **RESUMEN**

El presente proyecto analiza las causas de la alta rotación de conductores con categoría AIIIC en la empresa BRANDOM S.A.C., el estudio es de Tipo de investigación: Aplicada descriptiva No experimental. La población del trabajo de estudio está conformada por todos los conductores que postulan al cargo de conductor con categoría AIIIC, se describe la problemática de la alta rotación de los conductores, basado en área de recursos humanos de la empresa BRANDOM S.A.C., el rubro de transporte de carga por carretera en la provincia del Callao, tiene mucha oferta y demanda en cuanto a los conductores profesionales con la categoría de licencia de conducir AIIIB - AIIIC.

Los conductores rotan entre 10 y 15 empresas durante un año, el cual produce un alto riesgo de pérdida y contaminación de la carga.

Se debe tener filtros específicos que ayuden a detectar el buen comportamiento de servicio de los conductores para empresa BRANDOM S.A.C.

Se recomienda aplicar el nuevo formato de proceso para la clasificación de los postulantes, para influir en la selección de personal, para tener más choferes comprometidos con la empresa y no he estén rotando

Palabras clave:

Transporte, carga, carretera, licencia de conducir y documento.

## ABSTRACT

This project analyzes the causes of high turnover of drivers with AIIC category in the company BRANDOM S.A.C., the study is of Research type: Applied descriptive Non-experimental. The population of the study work is made up of all the drivers who apply for the position of driver with AIIC category, the problem of the high rotation of the drivers is described, based on the human resources area of the company BRANDOM SAC, the transport item of cargo by road in the province of Callao, has a lot of supply and demand in terms of professional drivers with the category of driver's license AIIB - AIIC.

The drivers rotate between 10 and 15 companies during a year, which produces a high risk of loss and contamination of the load.

There should be specific filters that help detect the good service behavior of drivers for Empresa BRANDOM S.A.C.

It is recommended to apply the new process format for the classification of applicants, to influence the selection of personnel, to have more drivers engaged with the company and have not been rotating

Keywords:

Transportation, cargo, road, driver's license and document.

## **I INTRODUCCIÓN**

A nivel mundial la alta demanda de conductores conlleva a que muchas empresas contraten personal o conductores con altos índices de no estar capacitados o con bajos conocimientos sobre las actividades que se les va encomendar, esto se manifiesta a través de las diferentes incidencias durante recorrido por las carreteras, tales como robos, accidentes, contaminación de carga, atentados, etc. ROBERTO, Estrada (2016), en su documento “El costo de la rotación de personal” de Andean Ecuador asociación de persona a nivel mundial de Deloitte Consulting de DTT., Si una empresa perdiera cinco de sus jefaturas en un periodo de 12 meses, tendría pérdidas catastróficas superando los trescientos mil dólares.

A nivel Nacional, en el Perú existen 1500 organizaciones de transporte de carga por carretera y solo en Lima, provincia constitucional del Callao esta el 80% de estos transportistas. Entre empresas formales e informales dando paso a la alta rotación de conductores por la baja población de conductores con licencia de conducir AIIIB o AIIIC, a ello se suma el poco filtro que existe para su contratación.

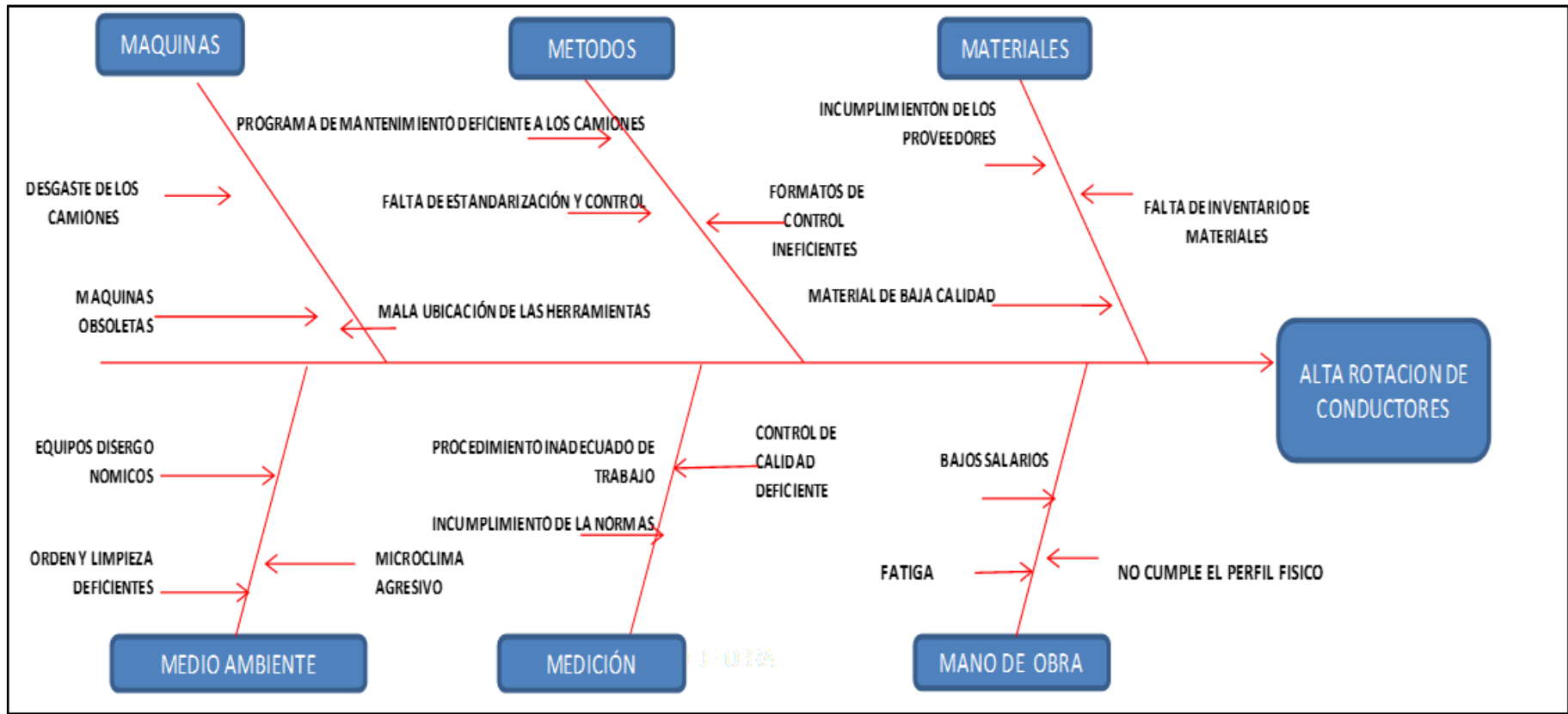
En la empresa: BRANDOM S.A.C., sufre constantemente la contratación de conductores por la alta oferta y demanda por el lugar de sus operaciones, está ubicado en la provincia del CALLAO donde existen muchas empresas formales e informales que se dedican al transporte de carga por carreta. Se requiere procedimientos específicos para lograr contratar personal o conductores.

El rubro de la empresa BRANDOM S.A.C., es transporte de carga por carretera, uno de los más complicados en cuanto a la rotación de personal que se da por la alta demanda y oferta laboral de los conductores de semi-trailer en este sector, se debe a que cada día hay más empresa de transporte de carga por carretera y una población mínima de conductores con categoría de licencia AIIIB – AIIIC, vulnerando así el proceso de contratación.

El riesgo que asume la empresa por pérdidas o actividades ilícitas durante los servicios de traslado de carga son muy altas, por ello se realizó un análisis de causas

Diagrama causa y efecto (Ishikawa).

Figura 1: Diagrama de ISHIKAWA.



Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la figura 1 existen 18 causas, siendo los bajos salarios, fatiga, no cumple el perfil físico y material de baja calidad que tienen mayor incidencia en las causas.

## Diagrama de Pareto

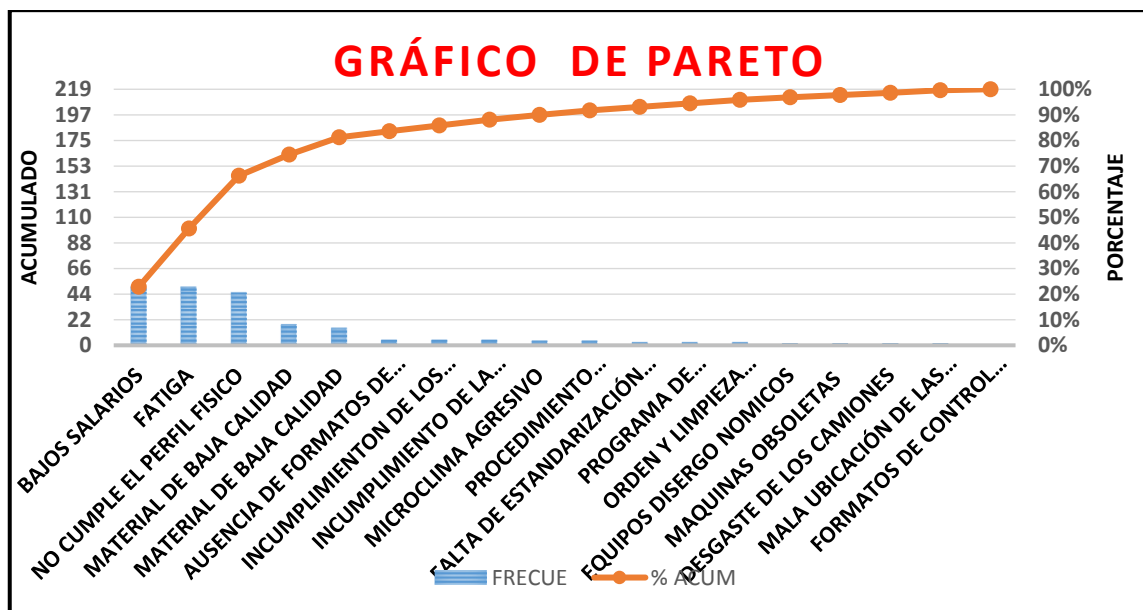
Tabla 1: Estudio de las causas.

	PROBLEMÁTICA	FRECUE	%	ACUMU.	% ACUM
1	BAJOS SALARIOS	50	23%	50	23%
2	FATIGA	50	23%	100	46%
3	NO CUMPLE EL PERFIL FISICO	45	21%	145	66%
4	MATERIAL DE BAJA CALIDAD	18	8%	163	74%
5	CONTROL DE CALIDAD DEFICIENTE	15	7%	178	81%
6	AUSENCIA DE FORMATOS DE CONTROL	5	2%	183	84%
7	INCUMPLIMIENTO DE LOS PROVEEDORES	5	2%	188	86%
8	INCUMPLIMIENTO DE LA NORMAS	5	2%	193	88%
9	MICROCLIMA AGRESIVO	4	2%	197	90%
10	PROCEDIMIENTO INADECUADO DE TRABAJO	4	2%	201	92%
11	FALTA DE ESTANDARIZACIÓN Y CONTROL	3	1%	204	93%
12	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEFICIENTE	3	1%	207	95%
13	ORDEN Y LIMPIEZA DEFICIENTES	3	1%	210	96%
14	EQUIPOS DISERGO NOMICOS	2	1%	212	97%
15	MAQUINAS OBSOLETAS	2	1%	214	98%
16	DESGASTE DE LOS CAMIONES	2	1%	216	99%
17	MALA UBICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS	2	1%	218	100%
18	FORMATOS DE CONTROL INEFICIENTES	1	0%	219	100%
	TOTAL	219	100%		

Fuente: Elaboración Propia.

Análisis de 80-20 Pareto.

Figura 2: Diagrama de Pareto.



Fuente: Elaboración Propia.



Según el diagrama de efecto 80 20 de Pareto, los bajos salarios, la fatiga, el perfil físico, forman parte importante de las casuísticas, las cuales originan los problemas de rotación rápida de los conductores en las organizaciones, para sustentar estas incógnitas se realizó las consultas a otras tesis nacionales.

CHUNGA, Katia (2019), en la tesis “Análisis de Riesgos de los activos de Información del proceso de Contratación de Personal Docente en la Dirección Regional de Educación basado en las directrices de la ISO/IEC 27005”, para obtener el título profesional de ingeniero de sistemas, este trabajo tiene como principal objetivo la evaluación de los riesgos de los activos de información intervinientes para contratar personal educativo en la DREP está fundamentada en la ISO/IEC 27005, se basa en tiene varias etapas: la definición de alcance, la identificación de activos de información, clasificándolos y valoración de acuerdo al tipo, se tuvo en cuenta tres propiedades bases sistema de gestión de la seguridad de la información, se realizaron una serie de controles mitigando así los riesgos que se identificaron. Se usaron varios instrumentos validados como, guías de observación, cuestionarios y entrevistas, cuyo resultado arroja que un 34% de activos de información identificada en el proceso de contratación de docentes de la DREP posee Alta criticidad.

MENDOZA, Christian 2018, en la tesis de “Sistema web para el proceso de contratación de personal de las instituciones educativas de la UGEL N° 04” para obtener el título profesional de ingeniero de sistemas, cuya finalidad es desarrollar e implementar un sistema web para ayudar en el proceso de contratación en la UGEL N° 04. Actualmente existe un sistema que es ineficaz para este propósito pues existe una alta rotación del personal contratado empresa presenta una problemática en el nivel de eficacia e índice de rotación de personal. Se encontró en la situación en la que la mayoría de convocatorias, los resultados de contratación no fueron los esperados, lo que no permitió alcanzar las metas propuestas en la contratación de personal. Por otro lado, se encontró que índice de rotación de personal en las contrataciones realizadas en cada fecha de convocatoria, ya que los docentes renuncian al contrato debido a que no ubicaron exactamente la I.E donde se adjudican, actualmente ello lleva a publicar la plaza renunciadas y a realizar todo el proceso manual nuevamente por parte del Especialista de RRHH, y así mismo no se podía determinar el índice de rotación de personal en las contrataciones efectuadas por convocatoria y ello no ayudaba a lo pronosticado por cada convocatoria. Este estudio pretende determinar cómo influiría un

sistema web en el proceso que lleva a contratar al personal de las instituciones educativas de la UGEL N° 04. La implementación de un aplicativo web PHP con el Framework Codeigniter y el software de desarrollo SQL, el procedimiento del crecimiento fue SCRUM, la averiguación es aplicada, experimental y diseño pre experimental con indicadores de eficacia, el indicio de variación de trabajadores con una muestra de 12 documentos de contratación de personal para ambos indicadores. Se llega a la conclusión de que el aplicativo Web incrementa el Nivel de eficiencia en un 35,75%. Por otra parte, disminuye el índice de rotación de personal en un 14,42%.

LÓPEZ, Edita. (2017), En la tesis, “Análisis de la contratación temporal del personal en la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C Paita 2016”, para optar el grado de licenciada en contabilidad, se requiere estudiar la alta variación de contrataos temporales de los trabajadores de la organización de despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C., 2016, Paita. la investigación es descriptivo no correlacional, de nivel cuantitativo, diseño no experimental, en la que la población está conformada por todo el personal de la empresa, y con una muestra de aquellos contratados bajo el régimen de contrato provisional de 30, como conclusión se establece que el método de la contratación eventual en la organización es positiva, debido a que los trabajadores logran acumular experiencia, generar dinero y relacionarse laboralmente, a diferencia de otras organizaciones que requieren trabajadores con alta competitividad.

Como también a tesis extranjeras.

ROBERTO, Estrada (2016), en su documento “El costo de la rotación de personal” de Andean Ecuador asociación de persona a nivel mundial de Deloitte Consulting de DTT., Si una empresa perdiera cinco de sus jefaturas en un periodo de 12 meses, tendría pérdidas catastróficas superando los trescientos mil dólares. De igual modo se debe evaluar todos los integrantes de la empresa sin importar el cargo, así poder observar la cantidad de veces que el personal rota y que está generando gastos no visibles pero significativos al grupo o empresa. No se puede dejar de lado este análisis ya que a largo plazo puede tener consecuencias en las utilidades de las empresas. Los objetivos para fidelizar al personal deben ser estructuras firmes en la organización de costos dentro de la institución para que no sufra pérdidas por esa causa.

GRISELDA Flores (2019), en el artículo “Contrato psicológico, agotamiento y cinismo del empleado: su efecto en la rotación del personal operativo en la frontera norte mexicana”. La vuelta de personal es un fenómeno caro en colmos de abundancia y desempeño. La variable que mejor la predice es la voluntad de alternar, sin embargo, en México son pobres los trajines experimentales sobre ella. Esta exploración tuvo por objetivo buscar si el cansancio emocional, el cinismo organizacional y la rotura del entendimiento psicológico, influyen sobre la meta de sucesión. Para ello, se realizó una experimentación cuantitativa, real y transversal, en una sala de 201 empleados operantes en la manufactura maquiladora autopartista para la exportación, localizada en Ciudad Juárez, Chihuahua. Como red estadística se utilizó la modelación estructural Pls. Los resultados indican que el abatimiento emocional y el cinismo del empleado llevan a la volición de girar, y comparativamente, es máximo la influencia del cinismo. Sin embargo, la referencia predictiva entre la rotura del acuerdo psicológico y la voluntad de volver, se rechazó.

ALOMÍA, Erika. (2018), en el trabajo “Plan estratégico de retención del personal orientado a fortalecer la gestión del talento humano en la empresa Transipiales S.A. Pasto, 2018”, Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia del Talento Humano, la investigación en las áreas y movimiento del personal de Transipiales S.A, mediante datos históricos del 2017 del movimiento de colaborados tanto ingresantes y salientes se investiga la comodidad dentro de la empresa, evidenciando un cuestionario con 70 colaboradores como muestra de los diferentes frentes de trabajo, así llegar a un resultado fehaciente y veraz que se necesita para este trabajo. Con lo anterior se identificó las ocasiones de mejoría para entrar una paz en los empleados y que pueda aclarar lucros en extremo característicos en la misión. Como quedado de lo anterior se presenta esta proposición de un “plan Estrategias de Retención de Personal Orientado a Fortalecer la Gestión del Talento Humano en la Empresa Transipiales S.A”.

De acuerdo al diagnóstico situacional se determinó que el 50% de los Conductores con Licencia A3C no cuentan con la experiencia en el tipo de vehículo que conduce. La empresa no realiza capacitaciones a sus conductores en el tipo de vehículo que estos conducen. Además, la empresa no cuenta con perfiles de puestos de trabajo, por eso la diferencia de información en conductores que manejan un mismo tipo de vehículo. La empresa no posee

una matriz para evaluar y seleccionar al personal, son designados por amistad o impuestos por Gerencia. (ANGULO, Jorge. 2018.)

Las personas que obtiene una licencia de conducir pasan a ser conductores profesionales, esto se debe a que el MTC, realiza unas evaluaciones según categoría de licencia. Un conductor obtiene la categoría AIIIB o AIIIC puede conducir vehículos de carga, entre ellos el semi-tráiler.

Este estudio está basado en los conductores de semi-tráiler o con categoría AIIIB o AIIIC. El problema de contratación de conductores de semi-trailer en el callao es muy accidentado debido a la alta rotación por mejores ofertas de la competencia, la rotación de conductores genera grandes incidencias en costos administrativos y operacionales por ello se debe implementar un correcto proceso de selección de conductores para semi-trailer con la categoría adecuada.

¿Cuáles son las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019?

Viendo el problema general podemos especificar las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., que influye en el transporte de carga?

¿Cuáles son las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., que influye en la selección de personal?

¿Cuáles son las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., que influye en los semi-trailer?

La justificación Teórica en la contratación del personal es muy importante para mantener una empresa en toda su integridad, la aplicación de un procedimiento es necesario porque hará más viable los procesos del área de recursos humanos. Según Bernal (2010) “en una investigación, la justificación se refiere a las razones del porqué y el para qué de la investigación que se va a realizar, es decir, justificar una investigación consiste en exponer los motivos por los cuales es importante llevar a cabo el respectivo estudio”.

Justificación Practica: Se justifica en la práctica; ya que el área de recursos humanos utilizará las herramientas dispuesta de esta investigación.

En la justificación económica podemos afirmar que se justifica económicamente ya que va reducir los costos en el procedimiento de contratación de conductores con categoría AIIIC para la empresa BRANDOM S.A.C.

Buscando objetivos generales.

Determinar las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019.

Para llegar al objetivo general se tiene objetivos específicos.

Determinar las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., que influye en el transporte de carga.

Determinar las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., que influye en la selección de personal.

Determinar las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., que influye en los semi-trailer.

## II MÉTODO.

Los constantes cambios o rotación de conductores en la empresa permitieron mostrar los errores y debilidades en los procesos y métodos de contratación de conductores con categoría AIIIC.

Por los hechos mostrados en la contratación de conductores la empresa BRANDOM S.A.C., se ve a buscar nuevas alternativas en el proceso de contratación.

### 2.1 Tipo y diseño de investigación.

Tipo de investigación: Aplicada descriptiva - No experimental.

El diseño de investigación no experimental transversal es debido a que no se manipulara las variables. Para Hernández, Fernández Y Baptista, (2010, p. 152) diseños transaccionales descriptivos, averiguan la repercusión de las categorías, son análisis descriptivos.

Se representan de la siguiente manera:



Dónde:

M = Muestra que se utilizara para el estudio.

O = Mediciones de la variable que se va utilizar es descriptivo simple. Transversal debido a tiempos de observación durante el estudio.

Descriptiva simple. El diseño es descriptivo-simple este reúne datos de la variable en determinada población sin que se modifique de la variable.

### 2.2 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección).

Población: Para Bernal se define como el “grupo de elementos los cuales se refiere a la averiguación. Se puede decir que el grupo de todas las unidades del seguimiento (2010, p. 160). También para Hernández, Fernández & Baptista “agrupación de todos los casos, los cuales deben concordar con las explicaciones” (1997, p. 262).

La población del trabajo de estudio está conformada por todos los conductores que postulan al cargo de conductor con categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., se tiene en estudio a 25conductores.

En un tiempo de  $N = 16$  semanas

Muestra, Ramírez (2010) define que “la muestra es un conjunto o grupo de datos adquiridos mediante un seguimiento o una recolección de información, con la finalidad de comparar sus cualidades ante la población, también se dice que es una información la cual se toma al azar, recolección tomada de varios grupos” (p. 55).

La siguiente es la fórmula para calcular el tamaño de la muestra:

$n$  = Muestra

$N$  = Población

$$n = \frac{z^2(p)(q)N}{\varepsilon^2(N-1) + z^2(p)(q)}$$

Siendo:

$Z_2$ : es el valor asociado a un nivel de confianza, ubicado en la tabla normal estándar, cuyo rango de variación está entre ( $90\% \leq \text{confianza} \leq 99\%$ ) para una probabilidad del 90% de confianza; el valor asociado a la tabla normal estándar de  $z = 1.64$

$p$ : Para el presente estudio representa un valor de ( $p = 0.6$ )

$q$ : Para el presente estudio representa un valor de ( $q = 0.4$ )

$\varepsilon_2$ : es el máximo error permisible que existe en todo trabajo de investigación; siendo el rango de variación del margen de error: ( $1\% \leq \leq 10\%$ ).

Para el presente trabajo se considera un error del 5% ( $\varepsilon = 0.09$ )

$n$ : tamaño óptimo de la muestra.

Reemplazando valores tenemos:

$$n = \frac{1.64^2(0.6)(0.4)25}{0.09^2(25 - 1) + 1.64^2(0.6)(0.4)}$$
$$n = \frac{2.6896(0.24)25}{0.0081(24) + 0.645504}$$
$$n = \frac{0.645504(25)}{0.1944 + 0.645504}$$

$$n = \frac{16.1376}{0.839904}$$

$n = [16.1376] / [0.839904] n = 19.21 n = 19$  que es el tamaño de muestra ideal para aplicar los cuestionarios.

Unidad de Análisis: El total de la muestra es de 19 conductores con categoría AIIIC ubicada en el distrito del Callao en el año 11/2018 – 02/2019, quienes conformaron la unidad de análisis.

Muestreo: Bernal (2010), cita a Weiers (1986), quien indica que: “los muestreos más usados son el probabilístico y el no probabilístico, y los por atributos y por variables. El primero es el más usual” (p.162).

En el presente trabajo de investigación el muestreo fue Probabilístico y esto se debe que los trabajadores del área de transporte que laboran en la empresa BRANDOM S.A.C., ubicada en el distrito del Callao, tuvieron la posibilidad de participar sin exclusión.

### **2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

La técnica utilizada en el siguiente trabajo de investigación fue la encuesta, ya que es una técnica basada en sencillas preguntas dirigidas a un número considerable de personas, Según HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ Y BAPTISTA consideran que “utilizando cuestionarios que, mediante preguntas efectuadas en forma personal, telefónica o correo permiten indagar las características, opiniones, costumbres, hábitos, gustos, etc. de una comunidad determinada”. (2010, p.22).

La herramienta que se empleará en el actual trabajo serán las pregunta. Según Sánchez y Reyes definieron que “las preguntas constituyen un escrito o forma de documento de cuestionarios o diversas interrogantes conectadas con la finalidad del estudio” (2006, p. 151).

Para la actual investigación, la validez se determinó por seriedad de expertos. Según Crano y Brewer considera que “el término validez describe una medida que produce resultados que están de acuerdo al conocimiento estándar” (2008, p. 133).

Según Hernández, "la confianza obtenidos en las herramientas, nos indica el nivel de su uso, al mismo caso debería producir iguales resultado " (2010, p. 200).



## 2.4 Procedimiento.

Se realizó una prueba piloto para determinar la confiabilidad de los instrumentos el procedimiento establecido fue el siguiente:

- Selección de muestras diferentes, con características similares a la muestra de estudio.
- (recomendable que la muestra sea 10% al 15%).
- Se aplicará la prueba del instrumento.
- Recopilación y tabulación de los datos en Excel.

## 2.5 Método de análisis de datos.

Para el presente trabajo de investigación que es un análisis descriptivo, citamos al autor Manuel Córdoba Zamora, en la cual nos indica que “se denomina análisis descriptivo al conjunto de métodos estadísticos que se relacionan con el resumen y descripción de los datos, tales como tablas, gráficos y análisis mediante algunos cálculos” (2003, p. 1).

Para análisis de datos de la presente investigación se usó del software Excel; la información recolectada se junta en diseños, los cuales respondan a las alternativas investigadas.

Tabla 2: Encuesta conductores de categoría AIIC”.

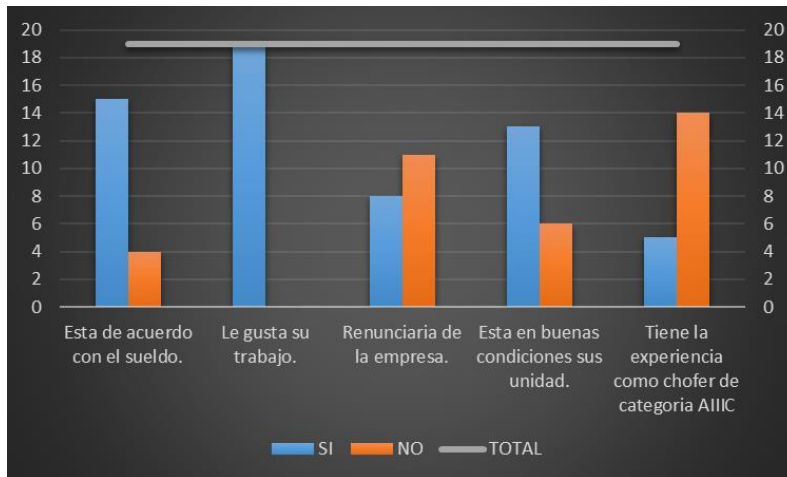
	SI	NO	TOTAL
Esta de acuerdo con el sueldo.	15	4	19
Le gusta su trabajo.	19	0	19
Renunciaria de la empresa.	8	11	19
Esta en buenas condiciones sus unidad.	13	6	19
Tiene la experiencia como chofer de categoria AIIC	5	14	19

Fuente: Elaboración propia.

### 2.5.1 Análisis descriptivo.

Para el análisis descriptivo, se citó al autor Córdoba, que menciona que “se denomina análisis descriptivo al grupo de métodos estadísticos que se enlazan con el resumen y descripción de los datos, tales como tablas, gráficos y análisis mediante unos cálculos” (2003, p.1).

Figura 3: Grafica de barras de encuesta a conductores de categoría AIIC.



Fuente: Elaboración propia.

### 2.5.2 Análisis inferencial

Y para el análisis inferencial, se mencionó al autor Hernández, indica que “sirve para efectuar generalizaciones de la muestra a la población. Se utiliza para probar hipótesis y estimar parámetros. Se basa en el concepto de distribución muestral” (2014, p.238).

Figura 4: Grafica radial de encuesta a conductores de categoría AIIC.



Fuente: Elaboración propia.

### 2.6 Aspectos éticos.

Este trabajo tiene como propósito realizar un procedimiento de contratación de conductores con categoría AIIC. Los conceptos y criterios de los autores son veraces y categóricos que

necesitan ser considerado en el desarrollo de este trabajo. Son fiables y válidos, con sus respectivos criterios que permiten su verificación. Los datos mostrados en este proyecto deben ser revisados con recelo a ser copiados o ser utilizados para otros medios.

Valor social o científico, la importancia de la investigación.

Validez científica, el valor de la investigación.

### III RESULTADOS.

La empresa cuenta con varios problemas, de acuerdo al desarrollo del estudio realizado; en el proceso de contratación de conductores con categoría AIIIC para la empresa BRANDOM S.A.C., las hojas de vida no fehacientes solo copian no originales, los documentos personales se revisan solo en físico mas no en digital o consulta web, la experiencia es conocida por certificados en copia y narración de experiencia no se tiene evaluaciones de manejo y conocimiento básico de mecánica, los procedimientos son inadecuados en la contratación porque la persona no cuenta con la experiencia en el rubro.

En la actualidad la empresa BRANDOM S.A.C., tiene el rubro de transporte de carga por carretera, en tres grandes grupos a) Traslado de carga suelta, b) Traslado de carga contenida, este puede ser seco o refrigerado, c) Traslado de carga sobre dimensionado o carga especial. La empresa sufre la alta rotación de conductores con categoría AIIIC para manejar semi-trailer. En estos cuatro meses de trabajo, la empresa ha sufrido el 80 % de rotación de sus conductores.

Tabla 3: Detalles del presupuesto.

1.1. Materiales y útiles				
1.1.1. Repuestos y accesorios				
	Pc HP	01 unidad	1,600.00	1,600.00
1.1.2. Papelería en general, útiles y materiales de oficina				
	Papel bond A4	4 mill	14	56
	Corrector	3 unid	3	9
	Archivador	15 unid	6	90
	Lapiceros	6 unid	2	12
1.1.3. Servicio de telefonía e internet				
	Servicio de telefonía e internet	04 meses	120	480
1.1.4. Servicios de impresiones, encuadernación y empastado				
	Impresiones	2160 hojas	0.05	108
	Copias	2845	0.01	28.45
	Anillado	18	3.5	63
	Empastado	3	30	90
			<b>TOTAL</b>	<b>2,536.45</b>

Fuente: Elaboración propia.

La presente grafica es para demostrar la rotación de choferes semanalmente, se puede observar las tendencias según los datos recolectados en el departamento de RR. HH.

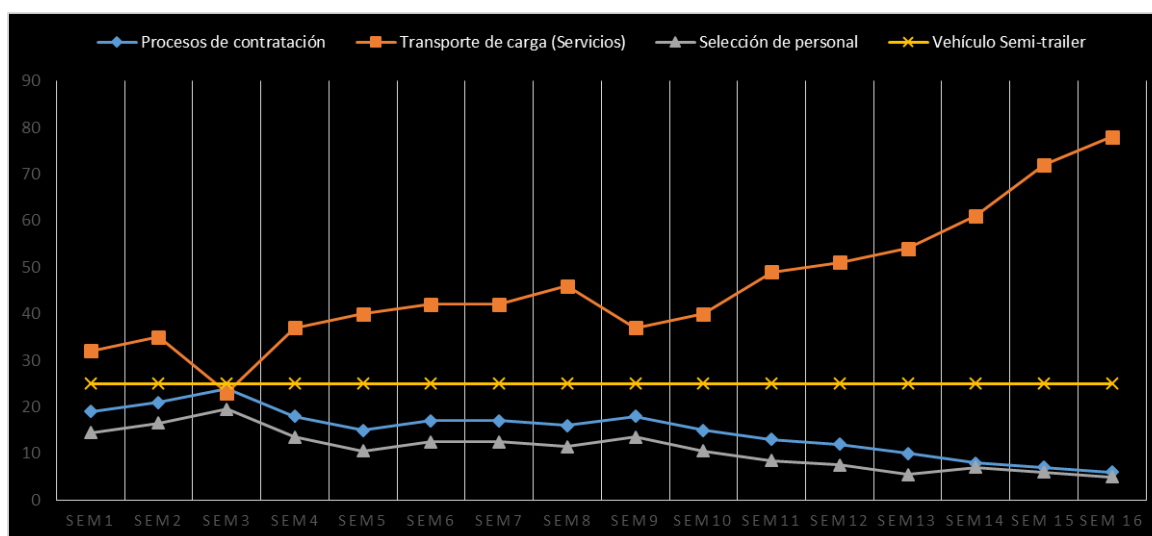
Tabla 4: Comportamiento de los encargados por cada proceso.

	Sem1	Sem2	Sem3	Sem4	Sem5	Sem6	Sem7	Sem8	Sem9	Sem10	Sem11	Sem12	Sem13	Sem14	Sem15	Sem16
Procesos de contratación	19%	21%	24%	18%	15%	17%	17%	16%	18%	15%	13%	12%	10%	8%	7%	6%
Transporte de carga (Servicios)	32%	35%	23%	37%	40%	42%	42%	46%	37%	40%	49%	51%	54%	61%	72%	78%
Selección de personal	15%	17%	20%	14%	11%	13%	13%	12%	14%	11%	9%	8%	6%	7%	6%	5%
Vehículo Semi-trailer	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Total	90.5	97.5	91.5	93.5	90.5	96.5	96.5	98.5	93.5	90.5	95.5	95.5	94.5	101	110	114

Fuente: Elaboración propia.

Como podemos observar en la tabla 4, el proceso de contratación disminuyó por la poca rotación de choferes el cual reduce los costos por contratación y los servicios de carga durante el tiempo de trabajo fue mejorando al inicio solo se tenía un 32% de servicios realizado y al final se tiene un crecimiento de 78% de servicios realizados.

Figura 5: Grafica de líneas según procesos.



Fuente: Elaboración propia.

- 1.- En la fila de Procesos de contratación se puede observar ante una implementación de ello baja la rotación de personal.
- 2.- En la fila transporte de carga se puede observar el crecimiento de los servicios que se tiene para los con clientes.
- 3.- En la fila selección de personal se puede observar la caída rotación de los choferes.
- 4.- En la fila vehículo semi-trailer se mantiene ya que se trabaja con 25 unidades.

#### **IV DISCUSIONES.**

1. Luego de aplicar el nuevo formato de proceso de clasificación de los postulantes, se redujo la rotación de personal, en la primera semana se tenía 19% de postulantes a conductores con categoría de licencia AIIIC al cabo de las 16 semanas este número fue bajando a 6% de personas, demostrando así que la tendencia está a favor de la empresa. Según ROBERTO, Estrada (2016), en su documento “El costo de la rotación de personal” solo pudo reducir un 9% en este trabajo se redujo 13%.
2. Luego de aplicar el nuevo formato de desarrollo de la clasificación de los postulantes, influyo en el transporte de carga la cual descuidaban los servicios por falta de choferes, al inicio de la primera semana se tenía 32% servicios semanales, en la semana 16 del cambio al proceso se tiene un total de 78% servicios semanales. Según ALOMÍA, Erika. (2018), en el trabajo “Plan estratégico de retención del personal orientado a fortalecer la gestión del talento humano en la empresa Transipiales S.A. Pasto, 2018” logra tener una retención de 25 % en este trabajo se tiene 46% de retención demostrando en los servicios terminados.
3. Luego de aplicar el nuevo formato de proceso de clasificación de los postulantes, la cual deberá influir en la clasificación del personal, teniendo así personas más confiables y con documentos fehacientes de conductores con categoría AIIIC. al inicio de la primera semana se tenía 15% de personas seleccionas todas ellas con observaciones, en la semana 16 se tenía 5%. Según MENDOZA, Christian 2018, en la tesis de “Sistema web para el proceso de contratación de personal de las instituciones educativas de la UGEL N° 04” se puede tener solo un 6% de personal confiable, en este trabajo se tiene 10% de retención de personal.
4. Luego de aplicar el nuevo formato de proceso de selección de personal influyo en los vehículos semi-trailer para tener más unidades bien cuidadas y con sus mantenimientos al día. Según GRISELDA Flores (2019), en el artículo “Contrato psicológico, agotamiento y cinismo del empleado: su efecto en la rotación del personal operativo en la frontera norte mexicana” dice que se tiene mayor desgaste de equipos y materiales por causas de uso y solo logra mantener estable, en este trabajo se tiene una mejora de 2% con posibilidad de incrementar la flota.

## **V CONCLUSIONES**

1. Se debe aplicar el nuevo análisis de selección de personal, la cual minimizara la alta rotación del personal, en la primera semana se tenía 19% de postulantes a conductores con categoría de licencia AIIIC al cabo de las 16 semanas este número fue bajando a 6% de personas, demostrando así que la tendencia está a favor de la empresa.
2. Se debe aplicar el nuevo formato para determinar la alta rotación de los conductores y así influir en el transporte de carga ya que se perdían servicios por falta de choferes, al inicio de la primera semana se tenía 32% de servicios semanales, en la semana 16 del cambio al proceso se tiene un total de 78% de servicios semanales.
3. Se debe aplicar el nuevo formato en la selección del personal, para influir en la distinción de los trabajadores, teniendo así personas más confiables y con documentos fehacientes de conductores con categoría AIIIC. Al inicio de la primera semana se tenía 15% de personas seleccionas todas ellas con observaciones, en la semana 16 se tenía 5% con documentos fehacientes y listos para cualquier tipo de servicio.
4. Se debe aplicar el nuevo formato de proceso de selección de personal para influir en los semi-trailer para tener más unidades mejor cuidadas y con óptimas condiciones para los servicios.

## **VI RECOMENDACIONES.**

1. Se recomienda usar el nuevo formato de clasificación de los postulantes para reducir la alta rotación del personal, está demostrado que la tendencia a que se tenga menos postulantes para cargo de conductores con categoría AIIC es evidente.
2. Se recomienda aplicar el nuevo formato de proceso de clasificación de los postulantes, para influir en el transporte de carga para tener más servicios con más clientes y ganar mayor figura para la empresa, está demostrado que los servicios aumentan cuando se tiene mayor cantidad de conductores a largo plazo o que no roten.
3. Se recomienda aplicar el nuevo formato de proceso para la clasificación de los postulantes, para influir en la selección de personal, para tener más choferes comprometidos con la empresa y no estén rotando, se demuestra que la rotación de conductores con categoría AIIC bajo a solo ya que se tiene 5 con documentos fehacientes y listos para cualquier tipo de servicio.
4. Se recomienda aplicar el nuevo formato de proceso de selección de personal para influir en el semi-trailer y así mantener con un buen cuidado y con óptimas condiciones para los servicios.



## REFERENCIAS.

1. ALOMÍA, Erika; CASTRO, Yurani; ESPAÑA, Alexandra; RUANO, Darwin; Plan Estratégico de Retención del Personal Orientado a Fortalecer la Gestión del Talento Humano en la Empresa “Transipiales S.A.” Pasto, 2018. Córdoba, (2003, p. 1).
2. ALEJANDRO, Christian. Sistema web para el proceso de contratación de personal de las instituciones educativas de la UGEL n° 04. Tesis. Lima, 2018.
3. BLAKMAN (2014): “Como afectan los riesgos psicosociales en el rendimiento laboral de los conductores de la empresa de transporte MAMUT ANDINO” (Tesis para optar el grado de Magister en Seguridad, Higiene industrial y salud ocupacional) Universidad de Guayaquil facultad de Ingeniería Industrial Guayaquil, Ecuador
4. BOUAJAJA, Dridi, “A survey on human resource allocation problem and its applications”. Oper. Res. Int. J. 17(2), 339–369 (2017).
5. CHUNGA Katia, Análisis de Riesgos de los activos de Información del proceso de Contratación de Personal Docente en la Dirección Regional de Educación basado en las directrices de la ISO/IEC 27005. Tesis. Lima, 2017.
6. Comisariado Europeo del Automóvil. Conductores profesionales [Internet]. España; 2008. [citado 30 Sep2012]. Disponible en: <http://www.seguridad-vial.net/profesionales.asp>
7. GUTIÉRREZ, A. (2011). Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional en el proceso de evaluación para la calificación de origen de la enfermedad profesional. Dirección General de Riesgos Profesionales. Bogotá, DC: Ministerio de la Protección Social.

8. Jornadas máximas de conducción. Decreto Supremo N° 009-2004 Ministerio de Transporte y Comunicaciones Art. 121. Reglamento Nacional de Administración de Transporte.
9. LÓPEZ, Edita. Análisis de la contratación temporal del personal en la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C Paita 2016. Tesis. Lima, 2017
10. MARTÍNEZ Valladares, M., & Reyes García, M. (2005). Salud y seguridad en el trabajo. Organización del subsistema de atención al trabajador en el Sistema Nacional de Salud. La Habana: Ciencias Médicas.
11. MELÉNDEZ Varas, K. P. (2016). Estilo de vida saludable y estrés en conductores de una empresa de transporte urbano de Trujillo
12. Ministerio de la Protección Social (2008). Resolución 2646 de 2008: factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Bogotá. 69
13. Organización Internacional de Trabajo. Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. Factores de riesgo laborales. Ginebra OIT; 2001- [citado 10 Jun 2013]. Disponible en: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo2/34.pdf>
14. Organización Internacional del Trabajo (OIT), Organización Mundial de la Salud (OMS) (1995). “Comité Mixto OIT/OMS de Salud en el Trabajo en su primera reunión, 1950 y revisada en su 12º reunión”.

15. Organización Internacional del Trabajo. Horas de trabajo en el mundo [Internet] Ginebra OIT; 2007. [citado 30 Sep 2012]. Disponible en:  
  
[http://www.ilo.org/global/abouttheilo/mediacentre/pressreleases/WCMS\\_082830/lang—es/index.htm](http://www.ilo.org/global/abouttheilo/mediacentre/pressreleases/WCMS_082830/lang—es/index.htm)
  
16. PEDRAGOSA J. Las enfermedades profesionales de los conductores de camión y autocar. Revista español MC Salud Laboral [Internet]. España: 2008 [citado 30 Sep 2012]. Disponible en:  
  
<http://www.mcmutual.com/webpublica/Publicaciones/McSaludLaboral/resources/10/camion.pdf>
  
17. ROBERTO, Estrada. El costo de la rotación de personal. Ecuador, 2016.
  
18. SALIH Kusluvan, ZEYNEP Kusluvan, IBRAHIM Ilhan. “The Human Dimension: A Review of Human Resources Management Issues in the Tourism and Hospitality Industry” Thesis, Turquía, 2010.
  
19. TORRES Sanchez, (2015); “Sueño, Condiciones de Salud y Trabajo en conductores del Transporte Especial en la ciudad de Bogotá, 2012-2013”. (Tesis para optar el grado de Magister en Salud y Seguridad en el Trabajo) Universidad Nacional de Colombia Facultad de Enfermería - Bogotá, Colombia.
  
20. VÎRCOLICI, Margareta, “Improvement of Human Resources Management as the main factor for efficiency increase at an enterprise” Thesis, Moldavia, 2008


### ANEXOS.1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

ANÁLISIS DE LA ALTA ROTACIÓN DE CONDUCTORES DE CATEGORÍA AIIIC DE LA EMPRESA BRANDOM S.A.C., 2019				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	METODOLOGIA	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿Cuáles son las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019?	Determinar las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019.	<b>1.- VARIABLE</b> análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC.  <b>Dimensiones:</b> 1. Transporte de carga. 2. Selección de personal. 3. Semi-trailer.	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b>  <b>DESCRIPTIVA:</b> Busca detallar los problemas de la empresa.  <b>DISEÑO:</b> Pre – Experimental  <b>METODO:</b> Cuantitativo	n = 16 semanas  N = 25 Choferes
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO			
¿Cuáles son las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC que influye en el transporte de carga?	Determinar las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC que influye en el transporte de carga.			
¿Cuáles son las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC que influye en la selección de personal?	Determinar las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC que influye en la selección de personal.			
¿Cuáles son las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC que influye en los semi-trailer?	Determinar las características del análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIIC que influye en los semi-trailer.			

**ANEXOS.2 MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLE**

<b>Operacionalización de variable</b>					
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Proceso de contratación de conductores con categoría AIIIC	Secuencia de pasos enfoca en lograr un resultado específico de contratación de conductores con categoría AIIIC.	Pasos específicos para la selección de personal en el transporte de carga con semi-trailer en la empresa BRANDOM SAC.	1. Transporte de carga. 2. Selección de personal. 3. Semi-trailer.	1. (Incidencia de servicio / total de servicios) * 100 2. (personal que ingreso / total de postulantes) * 100 3. (semi-trailer operativos / total de semi-trailer) * 100	Formula.  Formula.  Formula.

## ANEXOS.5 FORMATO DE SELECCIÓN DE TRABAJADOR.

	Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC  <b>Estudio de seguridad para empleados.</b>	Código: EDM.RH.SP.F.04 Versión: 00 - 01 Fecha: 16 - 04 - 19 Modificado por: JR Aprobado por: RP Página 1 de 3
---	---	--

<b>Generalidades:</b> La siguiente información es necesaria para estudio de seguridad de la empresa. Los datos suministrados serán clasificados como información confidencial y podrán ser presentados ante las autoridades nacionales cuando éstas así lo requieran. Toda la información registrada en el presente formato será confirmada por funcionarios autorizados de la empresa, comprobando su veracidad.	FOTO
(Rellenar con letra impresa a mano por el postulante en presencia del responsable RRHH)	
<b>Datos Personales</b> <span style="float: right; font-size: small;">Fecha: ...../...../.....</span>	
Nombres y Apellidos: .....	
Documento Identidad N°: ..... Lugar de expedición: .....	
Nacimiento: Fecha: ...../...../..... Distrito: ..... Dpto: ..... País: .....	
Dirección: ..... Telf: .....	
Código Postal: ..... Distrito: ..... Dpto: ..... País: .....	
Profesión u oficio: ..... Estado Civil: .....	
<b>Del Cónyuge</b>	
Nombre y apellidos: .....	
Profesión u ocupación: ..... Empresa: .....	
Dirección: ..... Telf: .....	
<b>De los hijos</b>	
Nombre: ..... Ocupación: ..... Edad: .....	
Nombre: ..... Ocupación: ..... Edad: .....	
Nombre: ..... Ocupación: ..... Edad: .....	
Nombre: ..... Ocupación: ..... Edad: .....	
Nombre: ..... Ocupación: ..... Edad: .....	
<b>Estudios desarrollados</b>	
Primaria: ..... Año de conclusión: .....	
Secundaria: ..... Año de conclusión: .....	
Técnico Instituto: ..... Año de conclusión: .....	
Universidad: ..... Año de conclusión: .....	
Otros: .....	
<b>Experiencia laboral (comience por el empleo actual)</b>	
Empresa: ..... Cargo: ..... Tiempo: .....	
Jefe inmediato: ..... Telf: .....	
Empresa: ..... Cargo: ..... Tiempo: .....	
Jefe inmediato: ..... Telf: .....	
Motivos del retiro: .....	
Empresa: ..... Cargo: ..... Tiempo: .....	
Jefe inmediato: ..... Telf: .....	
Motivos del retiro: .....	
<b>Otras actividades que desarrolla:</b> .....	

Se prohíbe la reproducción y/o modificación total o parcial de este documento sin autorización de la Gerencia.
--



## Estudio de seguridad para empleados.

### Información económica

Ingreso económico mensual:..... Gastos mensuales:.....

Valor de sus activos:..... Valor total deudas:.....

**Especifique en qué están representados sus activos.**Vivienda: Casa  Departamento  Otros:.....

Dirección:..... Valor Comercial:.....

Vehículo Placa..... Marca:..... Clase:.....

Modelo..... Valor Comercial.....

Otros:.....

**Indique si es parte de alguna sociedad comercial o civil**

Nombre..... Domicilio..... Telf:.....

Nombre..... Domicilio..... Telf:.....

### De los parientes

Nombre del padre..... Ocupación.....

Dirección..... Distrito..... Telf:.....

Nombre de la madre..... Ocupación.....

Dirección..... Distrito..... Telf:.....

### Hermanos

Nombre..... Ocupación.....

Dirección..... Distrito..... Telf:.....

Nombre..... Ocupación.....

Dirección..... Distrito..... Telf:.....

Nombre..... Ocupación.....

Dirección..... Distrito..... Telf:.....

Nombre..... Ocupación.....

Dirección..... Distrito..... Telf:.....

### Tíos (mayor influencia en su persona)

Nombre..... Ocupación.....

Dirección..... Distrito..... Telf:.....

Nombre..... Ocupación.....

Dirección..... Distrito..... Telf:.....

### Círculo social y amistades (nombre de amigos que laboren en la actividad de comercio exterior)

Nombre..... Ocupación.....

Dirección..... Distrito..... Telf:.....

Nombre..... Ocupación.....

Dirección..... Distrito..... Telf:.....



### Estudio de seguridad para empleados.

**Otras referencias personales** (no incluir parientes)

Nombre..... Ocupación.....  
Dirección..... Distrito..... Telf:.....  
Nombre..... Ocupación.....  
Dirección..... Distrito..... Telf:.....

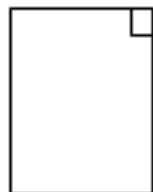
**General**

Ciudades del país que conoce.....  
Países que ha visitado.....  
A qué organizaciones gremiales ha pertenecido (clubes, sindicatos, asociaciones, etc.)  
.....

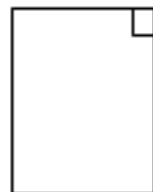
*Nota: Certifico que la información aquí suministrada es verdadera y podrá ser verificada en cualquier momento por la empresa. Así mismo estoy dispuesto a brindar una ampliación de cualquier aspecto de los datos registrados.*



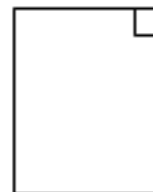
Pulgar derecho



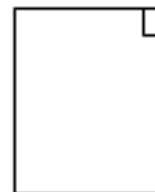
Índice derecho



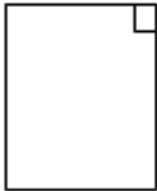
Medio derecho



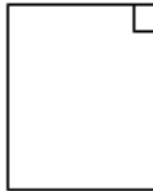
Anular derecho



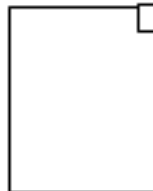
Meñique derecho



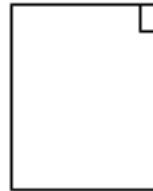
Pulgar izquierdo



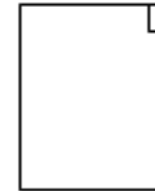
Índice izquierdo



Medio izquierdo



Anular izquierdo



Meñique izquierdo

\_\_\_\_\_  
Firma

**PARA USO EXCLUSIVO DE LA EMPRESA RRHH.**

Fecha: -----

Nom. y Ape.: -----

FIRMA RRHH



## ANEXOS.7 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

Análisis de alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Transporte de carga</b>							
1	$\frac{\text{Incidencia de servicio}}{\text{Total de servicios}} \times 100$	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 2: Selección del personal.</b>							
2	$\frac{\text{Personal que ingreso}}{\text{Total de postulantes}} \times 100$	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 3: Semi-trailer</b>							
3	$\frac{\text{Semi - trailer operativo}}{\text{Total de semi - trailer}} \times 100$	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Augusto Fernando Hermoza Caldas

Especialidad del validador:                      Ingeniero Industrial

FECHA: 28/06/2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.

Especialidad

Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**
**Análisis de alta rotación de conductores de categoría AIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Transporte de carga</b>							
1	$\frac{\text{Incidencia de servicio}}{\text{Total de servicios}} \times 100$	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 2: Selección del personal.</b>							
2	$\frac{\text{Personal que ingreso}}{\text{Total de postulantes}} \times 100$	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 3: Semi-trailer</b>							
3	$\frac{\text{Semi - trailer operativo}}{\text{Total de semi - trailer}} \times 100$	/		/		/		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Osmar Raúl Morales Chalco**
**Especialidad del validador:**                      **Ingeniero Industrial**
**FECHA: 28/06/2019**
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:**
**Análisis de alta rotación de conductores de categoría AIIIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Transporte de carga</b>							
1	$\frac{\text{Incidencia de servicio}}{\text{Total de servicios}} \times 100$	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 2: Selección del personal.</b>							
2	$\frac{\text{Personal que ingreso}}{\text{Total de postulantes}} \times 100$	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 3: Semi-trailer</b>							
3	$\frac{\text{Semi - trailer operativo}}{\text{Total de semi - trailer}} \times 100$	/		/		/		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [  ]      **Aplicable después de corregir** [  ]      **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg:** Guillermo Linares Sánchez

**Especialidad del validador:**                      **Ingeniero Administrativo**
**FECHA:** 28/06/2019

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión




---

**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

## ANEXOS.8 CARTA DE AUTORIZACIÓN



### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Lima 22 de julio del 2019

A quien corresponda:

#### PRESENTE

Por medio de la presente, autorizo que el Sr Juan Gregorio Rivas Cortez con DNI N° 43061794, extender la información de la empresa BRANDOM SAC con RUC 20563748924 para realizar trabajos de investigación de la Universidad Cesar Vallejo con sede en el Callao.

Se extiende la información para fines netamente del estudiante.

Atentamente.

  
  
Rafael Peirano-Troll  
Gerente de operaciones

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN  DE ORIGINALIDAD DEL  PROYECTO DE  INVESTIGACIÓN</b>	Código: f06-pp-pr-02.02 Versión: 09 Fecha: 23.03.2018 Página: 1 de 1
--	--	---

Yo, MG. OSMART RAUL MORALES CHALCO, docente de la Facultad INGENIERÍA de y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL, revisor del TRABAJO DE INVESTIGACIÓN titulado "ANÁLISIS DE LA ALTA ROTACIÓN DE CONDUCTORES DE CATEGORÍA AIIC DE LA EMPRESA BRANDOM S.A.C., 2019" presentado por los estudiantes CASTRO HIDALGO FIDEL ENRIQUE, MEREGILDO YACTAYO JUAN FERNANDO RONALDO, RIVAS CORTEZ JUAN GREGORIO, y UGAZ CURAY ERICK FIDEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada uno de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de las citas y referencias bibliográficas establecidas por la Universidad César Vallejo

Callao, 24 de junio del 2019




---

MG. OSMART RAUL MORALES CHALCO  
DNI 09900421

Elaboró	Dirección de	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de
---------	--------------	--------	---------------------	--------	-------------------





**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Análisis de la alta rotación de conductores de categoría AIIC de la empresa  
BRANDOM S.A.C., 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

**AUTORES:**

CASTRO HIDALGO FIDEL ENRIQUE (ORCID: 0000-0001-8645-6663)  
MEREGLIDO YACTAYO JUAN FERNANDO RONALDO (ORCID: 0000-0002-8910-7474)  
RIVAS CORTEZ, JUAN GREGORIO (ORCID: 0000-0002-0967-3311)  
UGAZ CURAY ERICK FIDEL (ORCID: 0000-0002-4236-1619)

**ASESOR:**

MG. OSMART RAUL MORALES CHALCO (ORCID: 0000-0002-5850-4899)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

CALLAO - PERÚ

2019

Resumen de coincidencias


21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- 1 Entregado a Universidad... 9 %
- 2 repositorio.uce.edu.ec Fuente de Internet 4 %
- 3 castrohidalgofidelenrique Fuente de Internet 3 %
- 4 meratiturnedup.gov.ec Fuente de Internet 1 %
- 5 expedicionregistrosol Fuente de Internet 1 %
- 6 www.apmanta.gov.ec Fuente de Internet <1 %
- 7 repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet <1 %
- 8 Entregado a Pontificia... Fuente de Internet <1 %
- 9 Entregado a Tecnico... Fuente de Internet <1 %
- 10 zipsi.com Fuente de Internet <1 %
- 11 Entregado a Universidad... Fuente de Internet <1 %
- 12 documenta.mv Fuente de Internet <1 %
- 13 www.banid.com Fuente de Internet <1 %
- 14 espaciooficial Fuente de Internet <1 %
- 15 www.integralinfor.net Fuente de Internet <1 %
- 16 www.pymesdominican... Fuente de Internet <1 %
- 17 Entregado a Universidad... Fuente de Internet <1 %

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN          REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Castro Hidalgo Fidel Enrique identificado con DNI N° 02843893, Meregildo Yactayo Juan Fernando Ronaldo identificado con DNI N° 41734401, Rivas Cortez Juan Gregorio identificado con DNI N° 43061794, Ugaz Curay Erick Fidel identificado con DNI N° 25745548, egresados de la Escuela Profesional de ingeniería industrial de la Universidad César Vallejo – Filial Callao, autorizo (x) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado Análisis de la alta rotación de conductores de categoría AllIC de la empresa BRANDOM S.A.C., 2019; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33


Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA  
 Fidel Enrique Castro Hidalgo  
 DNI: 02843893  
 FECHA: 20 de junio del 2019

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA  
 Juan Fernando Ronaldo Meregildo Yactayo  
 DNI: 41734401  
 FECHA: 20 de junio del 2019

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA  
 Juan Gregorio Rivas Cortez  
 DNI: 43061794  
 FECHA: 20 de junio del 2019

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA  
 Erick Fidel Ugaz Curay  
 DNI: 25745548  
 FECHA: 20 de junio del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL COORDINADOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL.

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CASTRO HIDALGO FIDEL ENRIQUE

MEREGILDO YACTAYO JUAN FERNANDO RONALDO

RIVAS CORTEZ JUAN GREGORIO

UGAZ CURAY ERICK FIDEL

**INFORME TÍTULADO:**

ANÁLISIS DE LA ALTA ROTACIÓN DE CONDUCTORES DE CATEGORÍA AIIIC DE LA EMPRESA BRANDOM S.A.C., 2019

---


PARA OBTENER EL GRADO TÍTULO O GRADO DE:

BACHILLER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

SUSTENTADO EN FECHA: 24 / 06 / 2019

NOTA O MENCIÓN: 14 - Catorce



  
Mg. AUGUSTO FERNANDO HERMOZA CALDAS  
COORDINADOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL  
DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
FILIAL CALLAO