



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Control de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación  
Megaluz S.A.C. de Tarapoto, 2018.”

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL GRADO DE:  
BACHILLER EN CONTABILIDAD**

**AUTORES:**

Clara del Pilar Hidalgo Salazar (ORCID: 0000-0002-2123-5584)

Lucía Mily Delgado Monsalve (ORCID: 0000-0003-2054-6150)

Mayte Mabel Díaz Vela (ORCID: 0000-0003-3810-8810)

Joel Pinchi Torres (ORCID: 0000-0002-1659-9658)

**ASESOR:**

CPC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**TARAPOTO – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Dedicamos el presente trabajo a nuestras familias por su apoyo y motivación constante en cada etapa de nuestra vida y por acompañarnos en cada etapa del proceso para alcanzar nuestras metas.



## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por brindarnos la vida y permitirnos seguir adelante con nuestros sueños.

A nuestros padres por su inmenso amor y por siempre confiar en nosotros y brindarnos siempre su apoyo incondicional.

A la Universidad por brindarnos la oportunidad de alcanzar este anhelado sueño.

A nuestros docentes por compartir sus conocimientos y guiarnos en esta etapa.

A la empresa Corporación Megaluz SAC por confiar en nosotros y brindarnos la información necesaria para la realización del presente trabajo.



### ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) DELGADO MONSALVE LUCÍA MILY, cuyo título es: "CONTROL DE ALMACÉN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN MEGALUZ S.A.C. DE TARAPOTO, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **13, TRECE.**

Tarapoto, 07 de Agosto del 2019

M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasab  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19 - 621

PRESIDENTE

Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO

C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
N° MAT 19 - 209

VOCAL

### ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) DIAZ VELA MAYTE MABEL, cuyo título es: "CONTROL DE ALMACÉN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN MEGALUZ S.A.C. DE TARAPOTO, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **14, CATORCE**.

Tarapoto, 07 de Agosto del 2019



M.B.A C.P.C. Jhon Bautista Fasab  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19 - 221  
PRESIDENTE



Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427  
SECRETARIO



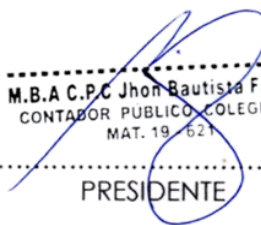
C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
N° MAT 19 - 209  
VOCAL

### ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) HIDALGO SALAZAR CLARA DEL PILAR, cuyo título es: "CONTROL DE ALMACÉN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN MEGALUZ S.A.C. DE TARAPOTO, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **15, QUINCE.**

Tarapoto, 07 de Agosto del 2019



M.B.A. C.P.C. Jhon Bautista Fasab  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19 - 621

PRESIDENTE



Mg. Omar Ivan Urecho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO



C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
N° MAT 19 - 209

VOCAL



### ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) PINCHI TORRES JOEL, cuyo título es: "CONTROL DE ALMACÉN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN MEGALUZ S.A.C. DE TARAPOTO, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **14, CATORCE.**

Tarapoto, 07 de Agosto del 2019

M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 19 - E21

PRESIDENTE

Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva  
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO

C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
N° MAT 19 - 209

VOCAL

### Declaratoria de autenticidad

Yo, CLARA DEL PILAR HIDALGO SALAZAR, identificada con DNI 45563832, LUCIA MILY DELGADO MONSALVE, identificada con DNI N° 46012372, MAYTE MABEL DIAZ VELA, identificada con DNI N° 47789025 y JOEL PINCHI TORRES, identificado con DNI 44645769, estudiantes de la escuela académico profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, con el trabajo de investigación titulado: **“Control de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Megaluz S.A.C. de Tarapoto, 2018”**

Declaro bajo juramento que:

El trabajo de investigación es de nuestra autonomía.

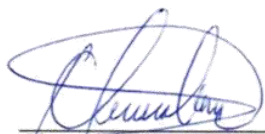
Se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado, ni total ni parcialmente.

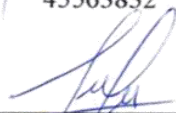
El trabajo de investigación no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

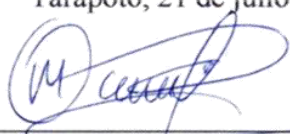
Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en el trabajo de investigación se constituirán en aportes a la realidad investigada.

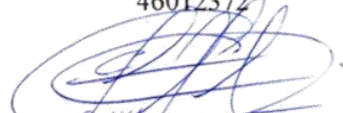
De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 21 de julio de 2019

  
Clara del Pilar Hidalgo Salazar  
45563832

  
Mayte Mabel Diaz Vela  
47789025

  
Lucía Mily Delgado Monsalve  
46012372

  
Joel Pinchi Torres  
44645769

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Acta de aprobacion del trabajo de investigación .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	viii
Resumen .....	xii
Abstract .....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODO .....	14
2.3. Tipo y diseño de investigación.....	14
2.4. Operacionalización de variables .....	15
2.5. Población, muestra y muestreo .....	17
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	18
2.7. Método de análisis de datos .....	19
2.8. Aspectos éticos.....	19
3. RESULTADOS .....	21
4. DISCUSION .....	33
5. CONCLUSIONES .....	35
6. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS .....	40
Matriz de consistencia	
Instrumentos de recolección de datos	
Estados financieros	

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables .....	16
Tabla 2. Desempeño de las actividades de control de almacén.....	23
Tabla 3. Desempeño de las actividades del control de almacén.....	24
Tabla 4. Deficiencias en la recepción de existencias.....	24
Tabla 5. Evidencias - Verificación de la calidad de materiales recepcionados .....	25
Tabla 6. Evidencia – Verificación de la cantidad de materiales recepcionados.....	26
Tabla 7. Evidencia – Verificación de la documentación .....	27
Tabla 8. Deficiencias en el almacenamiento de las existencias .....	27
Tabla 9. Evidencia pérdida por deterioro de materiales .....	27
Tabla 10. Deficiencias en la supervisión de existencias.....	28
Tabla 11. Evidencia de la falta de actualización del inventario .....	28
Tabla 12. Índices de rentabilidad.....	29



## Índice de figuras

Figura 1. Actividades del control de almacén .....	21
Figura 2. Desempeño de las actividades de control de almacén .....	25
Figura 3. Índices de rentabilidad .....	29
Figura 4 Perdidas en el control de inventario .....	30
Figura 5 Rentabilidad real y estimada en el periodo 2018 .....	31

## **Resumen**

La presente investigación titulada “Control de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Megaluz S.A.C. de Tarapoto, 2018”. Tuvo como objetivo establecer la incidencia del control de almacén en la rentabilidad de la empresa Corporación Megaluz S.A.C., 2018. El tipo de investigación fue aplicada con diseño no experimental, cuya muestra estuvo conformada por 02 colaboradores del área de almacén y el acervo documentario de la empresa Corporación Megaluz S.A.C. de Tarapoto, 2018, el muestreo fue no probabilístico, los instrumentos empleados en la investigación fueron la guía de entrevista, la guía de observación y la guía de análisis documental. Asimismo, tuvo como hipótesis alterna la siguiente respuesta: “El control de almacén incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa Corporación Megaluz S.A.C, de Tarapoto, 2018. Llegando a concluir que las actividades del control de almacén es inadecuado debido a las deficiencias presentadas en cuanto al cumplimiento de dichas actividades, asimismo se evidencia que los índices de rentabilidad redujeron en el año 2018, los mismos que se muestran en el capítulo de resultados, finalmente se evidencia que el control de almacén incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa Corporación Megaluz S.A.C., de Tarapoto, 2018, todo ello debido a las deficiencias presentadas por el incumplimiento de las actividades del control de almacén afectando de esta manera la rentabilidad de la empresa.

**Palabra Claves:** Control de almacén y rentabilidad

## **Abstract**

This research entitled "Warehouse control and its impact on the profitability of Corporación Megaluz SA S.A.C. of Tarapoto, 2018." Its objective was to establish the incidence of warehouse control on the profitability of Corporación Megaluz SAC, 2018. The type of research was applied with a non-experimental design, whose sample consisted of 02 employees from the warehouse area and the documentary collection of the Corporación Megaluz SAC of Tarapoto, 2018, sampling was not probabilistic, the instruments used in the investigation were the interview guide, the checklist and the document analysis guide. He also had as alternative hypothesis the following response: "Warehouse control has a negative impact on the profitability of Corporación Megaluz SAC, of Tarapoto, 2018. He concludes that the activities of warehouse control is inadequate due to the deficiencies presented In terms of compliance with these activities, it is also evident that the profitability indexes reduced in 2018, the same as those shown in the results chapter. Finally, it is evident that warehouse control has a negative impact on the profitability of the company. Corporación Megaluz SAC, of Tarapoto, 2018, all due to the deficiencies presented by the non-compliance of the warehouse control activities, thus affecting the profitability of the company.

**Keyword:** Warehouse control and profitability