



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Rotación del personal y gestión por competencias en Asociación Editorial Bruño, Breña,
2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Bachiller en Administración

AUTOR:

Valdiviezo Dorador Pamela Leonor (ORCID 0000-0002-5397-2546)

ASESOR:

Mgtr. Maurtua Gurmendi Luzmila Gabriela (ORCID 0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi mamá Leonor, mis hermanos Edder, Claudia y a toda mi familia que son piezas principales para seguir superándome cada día en lo personal y profesional.

A mis compañeros de trabajo por el apoyo incondicional que siempre me brindaron para el desarrollo de mi investigación.

Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de adquirir y enriquecer mis conocimientos, experiencias didácticas a través de sus docentes.

PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE LIMA

DICTAMEN DE SUSTENTACION DEL TRABAJO DE INVESTIGACION N° 040-2019-1 UCV-LIMA NORTE

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador de Tesis designado con **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0089/EP/ADMINISTRACION/UCV LIMA NORTE** de la Escuela de Administración, dictaminan:

PRIMERO.

Aprobar por sobresaliente (Pasará a publicación)	: 18 - 20 puntos	()
Aprobar por unanimidad	: 14 - 17 puntos	(+)
Aprobar por mayoría	: 11 - 13 puntos	()
Desaprobar	: 0 - 10 puntos	()

La Tesis denominada " **ROTACIÓN DEL PERSONAL Y GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN ASOCIACIÓN EDITORIAL BRUÑO, BREÑA, 2018**" presentado por el (la) estudiante **VALDIVIEZO DORADOR PAMELA LEONOR**

SEGUNDO. Que la calificación obtenida en la sustentación de la Tesis por el (la) estudiante es como corresponde:

Apellidos y Nombres	Calificación en números	Calificación en letras
VALDIVIEZO DORADOR PAMELA LEONOR	14	Catorce

Los Olivos, 12 de julio del 2019

Presidente(a): MAG. GENARO EDWIN SANDOVAL NIZAMA
Nombre Completo

Secretario(a): MAG. LUZMILA GABRIELA MAURTUA GURMENDI

Nombre Completo

Vocal: MAG. BENITO ARMANDO LARROCHE CUETO
Nombre Completo


Firma

Firma

Firma

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Valdiviezo Dorador Pamela Leonor con DNI N° 40881412, en la senda de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que los documentos que se adjuntan son fidedignos.

Así mismo, indico bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente trabajo de investigación son auténticos y veraces.

En concordancia, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, con las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 23 junio del 2019



Valdiviezo Dorador Pamela Leonor

DNI N° 40881412

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MÉTODO	6
2.1. Tipo y diseño de investigación	6
2.2. Operacionalización de variables	7
2.3. Población, muestra y muestreo	9
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	9
2.5. Procedimiento	11
2.6. Método de análisis de datos	11
2.7. Aspectos éticos	11
III.RESULTADOS	12
IV.DISCUSIÓN	23
V.CONCLUSIÓN	24
VI.RECOMENDACIÓN	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	28

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la rotación del personal y la gestión por competencias en Asociación Editorial Bruño, Breña, 2018. Al respecto de la rotación del personal, el autor Vallejo (2015) nos indican que se evalúa tomando en cuenta dos puntos el desprendimiento del individuo: la renuncia y el desprendimiento de la institución: el despido; así mismo la autora Alles (2015) desarrolla la gestión por competencias tomando en cuenta los modelos: cardinales, específicas gerenciales y específicas por área.

El tipo de estudio en la investigación es aplicada, la población estuvo compuesta por 50 colaboradores, la muestra fue censal, la técnica utilizada fue la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario conformado por 16 preguntas de la variable 1 “Rotación del personal” y 17 preguntas de la variable 2 “Gestión por competencia”, para la medición se utilizó la Escala de Likert.

Se concluye que existe relación entre la rotación del personal y la gestión por competencias en Asociación Editorial Bruño, Breña, 2018, ya que es respaldado según los resultados evidenciados, por el valor de R Pearson alcanzando un coeficiente (0,745) con nivel de correlación positiva considerable y sig bilateral igual 0,000; por lo cual se acepta la H1 y se rechaza la H0.

Palabras claves: rotación del personal, gestión por competencias, renuncia, despido.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between staff turnover and competency management in the Editorial Association Bruño, Breña, 2018. Regarding staff turnover, the author Vallejo (2015) tells us that it is evaluated by taking the detachment of the individual counts two points: the resignation and the detachment of the institution: the dismissal; likewise, the author Alles (2015) develops the management by competences taking into account the models: cardinal, specific managerial and specific by area.

The type of study in the research is applied, the population was composed of 50 collaborators, the sample was census, the technique used was the survey, having as a tool a questionnaire consisting of 16 questions of variable 1 "Staff rotation" and 17 questions of the variable 2 "Management by competition", for the measurement the Likert scale was used.

It is concluded that there is a relationship between the rotation of the personnel and the management by competencies in Editorial Association Bruño, Breña, 2018, since it is supported according to the evidenced results, by the value of R Pearson reaching a coefficient (0.745) with a positive correlation level considerable and bilateral sig equal 0,000; for which the H1 is accepted and the H0 is rejected.

Keywords: staff turnover, competency management, resignation, dismissal.



ACTA DE APROBACIÓN DE
ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

Yo, Víctor Demetrio Dávila Arenaza, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo campus Lima Norte, revisor (a) del trabajo de investigación titulado: "ROTACIÓN DEL PERSONAL Y GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN ASOCIACIÓN EDITORIAL BRUÑO, BREÑA, 2018", de la estudiante VALDIVIEZO DORADOR PAMELA LEONOR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 06 de setiembre del 2019


Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza
D.N.I. 08467692
Docente - Asesor

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

VALDIVIEZO DORADOR PAMELA LEONOR

D.N.I. : 40881412

Domicilio : JR. YAUYOS 461 KM 13 CARMEN ALTO COMAS

Teléfono : Fijo : ----- Móvil : 991684451

E-mail : plvaldiviezo@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Trabajo de Investigación de Pregrado

Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela : ADMINISTRACIÓN

Carrera : ADMINISTRACIÓN

Grado

Título

BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

VALDIVIEZO DORADOR PAMELA LEONOR

Título del trabajo de investigación:

ROTACIÓN DEL PERSONAL Y GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN
ASOCIACIÓN EDITORIAL BRUÑO, BREÑA, 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, NO Autorizo publicar mi trabajo de
investigación.

Firma : 

Fecha : 06/09/19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

VALDIVIEZO DORADOR PAMELA LEONOR

INFORME TÍTULADO:

ROTACIÓN DEL PERSONAL Y GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN
ASOCIACIÓN EDITORIAL BRUÑO, BREÑA, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN.

SUSTENTADO EN FECHA: 12/07/2019

NOTA O MENCIÓN: CATORCE (14)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Rotación del personal y gestión por competencias en Asociación Editorial Bruño, Breña, 2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Valdiviezo Dorador Pamela Leonor (ORCID 0000-0002-5397-2546)

ASISOR:

Mgr. Maurtua Gurmendi Luzmila Gabriela (ORCID 0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2019



Resumen de coincidencias

28 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- 1 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante 17 % >
- 2 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet 9 % >
- 3 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante 1 % >
- 4 www.slideshare.net Fuente de Internet <1 % >
- 5 Entregado a UNIACC Trabajo de estudiante <1 % >
- 6 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante <1 % >
- 7 infoleg.meccon.gob.ar Fuente de Internet <1 % >