



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Responsabilidad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

ROJAS BARRERA, Pilar Rocio

ASESORA:

MSc. Mairena Fox, Petronila Liliana

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Operaciones

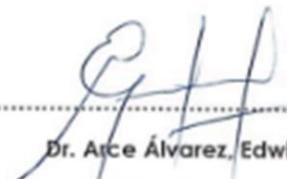
LIMA – PERÚ

2017

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **ROJAS BARRERA PILAR ROCIO** cuyo título es: "RESPONDABILIDAD Y LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DEL NIÑO COSTERO, PIURA, 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificalivo de: 18 (dieciocho).

Los Olivos, 17 de diciembre de 2017



.....
Dr. Arce Álvarez, Edwin
PRESIDENTE



.....
Dr. Jiménez Calderón, Cesar Eduardo
SECRETARIO



.....
MSc. Mairena Fox, Peironila Lilliana
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

A Dios por darme las oportunidades en la vida, a ti por tu paciencia y cariño, eres el la razón y el motivo de que pueda concluir con éxito esta tesis. A tu corta edad me has enseñado que se puede lograr muchas cosas en la vida. Gracias hijito.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi Madre, quien tuvo la gran labor de guiarme e instruirme con valores, amor, paciencia a pesar de los obstáculos que se presentaron en el camino de nuestras vidas, a mis hermanos Carlos y Mario, mis sobrinos que son la motivación de mi vida y en especial a mi Hijo Bruno, el gran motor de mi vida.

Asimismo agradecimiento especial a mi querido profesor Cesar Jiménez y Liliana Mairena quienes con esmero y mucha paciencia nos motiva a seguir en este apasionante mundo de la investigación, muchas gracias.

A todos aquellos compañeros (as) y amigos (as) de labores que son parte de mi crecimiento profesional pero sobre todo a DIOS quien me abre nuevos caminos para seguir creciendo como persona y profesional.

DECLARACION DE AUTENCIDAD

Yo, Pilar Rocío Rojas Barrera con DNI N° 40602467, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de diciembre del 2017



Pilar Rocío Rojas Barrera

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Responsabilidad y la Cadena de Suministro en la Atención de la Emergencias del Niño Costero, Piura, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

El presente trabajo de investigación es producto del esfuerzo al trabajo meticuroso que tiene como objetivo el determinar la relación de la responsabilidad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.

Pilar Rocio Rojas Barrera

INDICE

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	1
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Trabajos Previos	9
1.2.1 Antecedentes Internacionales	9
1.2.2 Antecedentes Nacional	11
1.2.3 Antecedente Local	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	14
1.3.1 Responsabilidad	14
1.3.1.1 Definiciones	14
1.3.1.2 Dimensiones	18
1.3.1.2.1 Dimensión 1: Principio Básico de Inclusividad	18
1.3.1.2.2 Dimensión 2: Principio de relevancia	19
1.3.1.2.3 Dimensión 3: Principio de capacidad de respuesta	21
1.3.2 Cadena de suministro	22
1.3.2.1 Definición	22
1.3.2.2 Dimensiones	23
1.3.2.2.1 Dimensión 1: Objetivos de servicio al cliente	23
1.3.2.2.2 Dimensión 2: Estrategia de inventario	24
1.3.2.2.3 Dimensión 3: Estrategia de transporte	26
1.3.2.2.4 Dimensión 4: Estrategia de Localización	27
1.4 Formulación del problema	28
1.4.1 Problema general	28
1.4.2 Problemas específicos	28
1.5 Justificación del estudio.	29
1.5.1 Justificación Teórica	29
1.5.2 Justificación Práctica	29
1.5.3 Justificación Metodológica	30
1.5.4 Justificación social	30
1.6.1 Hipótesis general	31
1.6.2 Hipótesis específicas	31
1.7 Objetivos	31
1.7.1 Objetivo General	31
1.7.2. Objetivos Específicos	32
II. METODO	33
2.1. Diseño de la investigación	34

2.2 Variables y Operacionalización	35
2.2.3 Variable 1: Responsabilidad	38
2.2.4 Variable 2: Cadena de Suministro	38
2.3 Población y Muestra	38
2.3.1 Población	38
2.3.2 Muestra y Muestreo	38
2.3.2.1 Muestra	38
2.3.2.2 Muestreo	39
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.4.1 Técnica	39
2.4.2 Instrumentos	39
2.4.3 Validación	41
2.4.4 Confiabilidad	42
2.5 Métodos de análisis de datos	43
2.6 Aspectos Éticos	43
III. RESULTADOS	45
3.1. Consolidado de los promedios de las dimensiones	46
3.2. Prueba de normalidad	47
3.3. Contrastación de Hipótesis	49
3.4 Análisis de Resultados	53
IV. DISCUSION	64
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	72
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	75
VIII ANEXOS	82
Anexo A: Matriz de Consistencia	83
Anexo B : Validación del instrumento de obtención de datos	84
Anexo C: Imágenes albergues de Piura Acta de Aprobación de	95

INDICE DE TABLAS

Tabla 2.2.1.1	Variables de investigación	35
Tabla 2.2.2.1	Cuadro de operacionalización de las variables	36
Tabla 2.4.2.1	Estructura dimensional de las variables en estudio	40
Tabla 2.4.2.2	Puntuación de los ítems en la Escala de Likert	41
Tabla 2.4.3.1	Valoración de expertos	41
Tabla 2.4.4.1	Estadística de fiabilidad	42
Tabla 2.4.4.2	Criterios de decisión para confiabilidad	42
Tabla 2.6.1	Criterios éticos de investigación	44
Tabla 3.2.1	Prueba de normalidad	48
Tabla 3.3.1	Escala de correlación	49
Tabla 3.3.2	Correlación de variables	50
Tabla 3.3.3	Correlación entre principio básico de Inclusividad y la cadena de suministro	51
Tabla 3.3.4	Correlación entre principio de relevancia y la cadena de suministro	52
Tabla 3.3.5	Correlación entre la capacidad de respuesta y la cadena de suministro	53
Tabla 3.3.6	Frecuencia : Responsabilidad	53
Tabla 3.3.7	Frecuencia dimensión principio básico de inclusividad	54
Tabla 3.3.8	Frecuencia dimensión principio de relevancia	55
Tabla 3.3.9	Frecuencia dimensión principio de capacidad de respuesta	56
Tabla 3.3.10	Frecuencia : Cadena de suministro	57
Tabla 3.3.11	Frecuencia dimensión objetivo de servicio al cliente	58
Tabla 3.3.12	Frecuencia dimensión estrategia de inventario	60
Tabla 3.3.13	Frecuencia dimensión estrategia de transporte	61
Tabla 3.3.14	Frecuencia dimensión estrategia de localización	62

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general: determinar la relación que existe entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias del Niño Costero 2017 en Piura. Para ello se consideró la población de 30 y muestra de 30 colaboradores entre autoridades y líderes comunitarios. Para la recolección de datos se utilizó 01 cuestionario como medición de las variables estudiadas. Para el análisis de datos se empleó el SPSS versión 22. Los instrumentos cumplieron con las condiciones de confiabilidad cuyo resultado fue de 0.845. Al ejecutar los procedimientos confirmamos que efectivamente hay una correlación de Rho de Spearman de 0,515 con valor sig. 0,004 por lo que establecemos existe relación entre responsabilidad y de la cadena de suministros en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017.

PALABRA CLAVE: Responsabilidad, cadena de suministro, Niño Costero

ABSTRAC

The general objective of this study was to determine the relationship that exists between responsibility and the supply chain in the care of the Niño Costero 2017 emergencies in Piura. To this end, the population of 30 was considered, and a sample of 30 collaborators between authorities and community leaders was considered. For the data collection, 01 questionnaire were used as a measure of the variables studied. SPSS version 22 was used to analyze the data. The instruments met the reliability conditions, which resulted in 0.845. When executing the procedures we confirm that there is indeed a Spearman's Rho correlation of 0.515 with sig value. 0.004 for which we establish a relationship between responsibility and the supply chain in the care of the emergencies of Niño Costero, Piura, 2017.

KEYWORD: Accountability - supply chain – niño costero

I. INTRODUCCION

1.1 Realidad problemática

Desde las últimas décadas del Siglo XX y ya en pleno Siglo XXI, nuestra gran aldea global ha sufrido las graves consecuencias del deterioro ambiental provocado por la contaminación y calentamiento planetario que nos ha llevado a la aceleración del cambio climático que, de una u otra manera, amplifica la afectación por parte de los fenómenos naturales y pone en riesgo la vida humana. Ante este problema, las autoridades o líderes de los gobiernos, tienen la obligación de responder ante el reto que conjeturan las calamidades inducidos por el Fenómeno El Niño, brindando seguridad y asistencia a las poblaciones vulnerables.

Fenómenos de características globales como los huracanes en América y Asia, o el Fenómeno del Niño que afecta a Oceanía, América e, incluso a Europa, aparecen con mayor frecuencia y potencia. De la misma manera, los sismos se están sintiendo con mayor continuidad y ya se hacen más habituales las lluvias intensas en algunas partes del planeta, además de sequías en otras partes. En este sentido, además de la responsabilidad de las autoridades, los científicos y técnicos deben poner a disposición de la sociedad los recursos de las ciencias para enfrentar los problemas asociados al Fenómeno El Niño, es el caso de la administración, que interviene en la solución de los problemas causados por los desastres del Fenómeno El Niño, en cuanto a los procesos logísticos para la movilización y la distribución de la ayuda humanitaria como respuesta ante los daños ocasionados por las lluvias, los deslizamientos, huracanes o sequías en el mundo.

Estos problemas ligados a los peligros asociados a los fenómenos naturales están siendo estudiados no solo en los distintos países o gobiernos del mundo, sino que, además, se está abordando el problema del cambio climático de una manera interdisciplinaria, es el caso de la administración, puesto que concierne a este campo, el tema de la gestión de recursos, ya sea desde el plano de los recursos humanos, financieros, materiales para poder hacer frente a los desastres provocados por causas originarias o por la acción del hombre.

1.1.1 En el contexto internacional

En el Marco de Convención de las Naciones Unidas por el Cambio Climático (1992), los representantes de países miembros, expusieron su preocupación por las implicancias en el clima de la Tierra, a partir del denominado efecto invernadero, con graves consecuencias para los ecosistemas y la existencia de la humanidad en general. Además, se pronunció la necesidad de apuntalar a los países en vías de progreso que dependen de los combustibles fósiles y la beneficio de los recursos naturales como eje de su fuente de riquezas, con la finalidad de paliar el aceleramiento del cambio climático y el desgaste de la Tierra por acción del individuo.

En la Radio del Sur de Venezuela (2016) se explicó los efectos del Fenómeno El Niño a nivel planetario, debido al aumento de las mareas en los océanos, el incremento de las lluvias torrenciales, las sequías, vientos fuertes y deslizamientos, no solo en América, sino también en Asia, Oceanía, África y Europa. En este sentido, la Organización Mundial de la Salud afirmó que el Fenómeno El Niño llegaría a afectar a más de 60 millones de individuos en el mundo.

En el artículo del Diario El Mundo de España (2015), se hizo referencia a un anuncio de la NASA de que el Fenómeno El Niño provocaría un caos climático global, dando cuenta de trastornos en la naturaleza en la India, con sequías que arrasaron con los cultivos de dicho país, una temporada inusual de huracanes en el Pacífico tropical oriental, además de lluvias intensas e inundaciones poco habituales en América e, incluso Inglaterra.

En este sentido, el Fenómeno El Niño, con sus variantes denominadas La Niña y el Niño Costero, ha incrementado su influencia negativa en el mundo, dando la alarma por el cambio climático y el deterioro de nuestra atmósfera. Con gravísimas consecuencias para la vida, la economía y la producción a nivel global.

En el artículo “La Responsabilidad, obligación de rendir cuentas” del Diario El Tribuno de Argentina (2015), hizo referencia a la responsabilidad como una obligación moral de las autoridades de rendir cuentas por las decisiones y acciones tomadas en torno a un problema de carácter social. Esto implica que en

cada acto público existe la obligación de responder por las acciones y sus resultados sean para bien o para mal.

Navas y Hernández (2013) en el artículo “La Responsabilidad, una obligación ética en la gestión pública”, afirman que los gobernantes tienen la obligación legal, ética y moral de dar cuenta de sus decisiones y acciones sobre el uso de los recursos provenientes del pueblo, para ser manejados en favor de la sociedad.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF, se hace referencia a la cadena de suministro humanitario como una de las cadenas más complejas en el mundo, porque debe garantizar la atención de los niños en situación de desastres, o en zonas de conflicto de difícil acceso, para lo que debe emplear conocimientos técnicos, soluciones innovadoras, recursos financieros y cooperación internacional.

Salazar, Cavazos y Vargas (2014), señalan que en los últimos años la logística humanitaria ligada a la cadena de suministros ha cobrado especial relevancia en cuanto a la atención de las poblaciones afectadas por fenómenos como lluvias, huracanes, sismos, actividad volcánica, sequías, además de los desastres y conflictos provocados por el hombre. Esta importancia o interés radica en que a través de la cadena de suministros, las autoridades deben de garantizar la seguridad y bienestar de las personas que sufren carencia de alimentos y servicios básicos en zonas de emergencias o desastres.

1.1.2 En el contexto nacional

El Perú se encuentra situado dentro del denominado “Cinturón de Fuego del Pacífico” y su territorio es cortado de sur a norte por la Cordillera de los Andes. Además, sus costas están bañadas por el Océano Pacífico. Esta realidad geográfica nos hace vulnerables a un anómalo climático llamado Fenómeno El Niño, que a su vez, según su origen y ubicación en el mar, puede denominarse Niño o Niño Costero.

El Diario La República (2017) Flores, I., señala que los efectos del Niño Costero supone un reto en el campo científico nacional y mundial, porque se debe avanzar en el análisis y estudio no solo de los factores que generan su presencia,

o las implicancias que genera, sino que, más importante, es su estudio de cara a la prevención y preparación de la población para enfrentar su impacto. En el artículo hace referencia a eventos similares que ocurrieron en 1925, 1957 y que ahora se dieron en el 2017.

En el portal web de la ONG CARE Perú (2017), menciona que la rendición de cuenta es una obligación de la organización que debe cumplir de acuerdo a los medidas adoptados a fin que la población pueda verificar con transparencia y credibilidad el uso de los mismos en situaciones de emergencia o cuando la población vulnerable se vea afectada por una emergencia o desastre.

La Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, la Presidencia del Consejo de Ministros - PCM (2015), indica que la rendición de cuentas es el hecho por el cual las autoridades o funcionarios públicos exponen ante la sociedad el manejo de los recursos estatales que les fueron asignados para el cumplimiento de los objetivos institucionales, mediante la transparencia, honestidad, credibilidad y legalidad.

El Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, se señala que el objetivo fundamental de la institución es la asistencia humanitaria a través de operaciones logísticas que garanticen la asistencia de las poblaciones más vulnerables, a través de operaciones en las que intervengan diferentes actores ligados a la Gestión del Riesgo de Desastres en el Perú.

El Diario Gestión (2015) indica que la Competitividad de las cadenas de suministro en el Perú aún es baja, y que en competitividad global, el Foro Económico Mundial (WEF), el Perú se encuentra ubicado en el puesto 65 de 144 economías. Esta ubicación responde en general al bajo porcentaje de competitividad que tienen las empresas e instituciones peruanas en cuanto a la cadena de suministros, donde apenas el 30% maneja estándares óptimos. Si asociamos esta falencia en las organizaciones nacionales que deben cumplir tareas de asistencia humanitaria a través de procesos logísticos, entonces podemos coincidir en la importancia de proponer mejoras en este campo, en aras de buscar soluciones para el cuidado de las poblaciones vulnerables en situación de desastres.

1.1.3 En el contexto local

En el Departamento de Piura y en general la costa norte del Perú, sufrió los embates del denominado Fenómeno del Niño Costero, de enero hasta abril del 2017. Durante este periodo los poderes del Estado Peruano a través del Instituto Nacional de Defensa Civil, los ministerios involucrados y las Fuerzas Armadas, movilizó y envió a través de diferentes medios, miles de toneladas de bienes de asistencia humanitaria, para el cuidado de la población afectada, especialmente aquellas que tuvieron que ir a los diferentes albergues que se organizaron en los distritos de Curamori y Catacaos. Este escenario motivó una serie de necesidades logísticas sin precedentes en el país, que incluyó el uso aviones y helicópteros provenientes de la ayuda internacional. En este sentido, se tuvo que organizar procesos logísticos, desde los almacenes centrales de Lima, hacia los almacenes nacionales en Piura, para luego distribuir la ayuda humanitaria hacia los albergues.

De esta manera, las autoridades tuvieron que tomar decisiones en cuanto a las necesidades de la población albergada, con la objetivo de atender con urgencia los requerimientos básicos de alimentación, abrigo y salud. Cabe mencionar que el Gobierno Regional de Piura no tuvo la capacidad para atender las necesidades de la región, con lo que se dio paso a una Declaratoria de Estado de Emergencia para que el Gobierno central pudiera movilizar ayuda desde los almacenes del INDECI.

El primer problema fue el déficit de capacidad de almacenamiento en la región Piura y el número insuficiente de transportes locales para la movilización de la ayuda desde el Puerto de Paita y desde la Base Aérea de Piura. Por lo que se tuvo que establecer planes de contingencia, con apoyo de los vehículos de las Fuerzas Armadas.

Del mismo modo, se dieron procesos sociales en los albergues no habituales, toda vez que representó un esfuerzo enorme para las autoridades nacionales, regionales y locales, atender a más de 20 mil albergados, un hecho poco frecuente incluso a nivel continental. La toma de decisiones de las autoridades se hizo desde el Despacho Presidencial a través de la Ministra de Educación, Marilú Martens, que fue comisionada a la zona de emergencia, como

representante del Ejecutivo. Además tuvo intervención en la toma de decisiones el Gobierno Regional de Piura.

En un primer momento se envió ayuda humanitaria, con un criterio general para cubrir las necesidades básicas de la población, sin embargo, ante la cantidad de personas albergadas, se empezó a notar la deficiencia en cuanto a los medios de vida tales como seguridad, atención psicológica, atención escolar, servicios médicos, saneamiento y agua potable. En este sentido, las autoridades no mostraron una capacidad de respuesta inmediata a través del despliegue o ejecución de planes de contingencia. De esta manera, surgieron necesidades para determinar planes de atención a la población de manera segmentada, tales como niños, personas de la tercera edad o población en condición vulnerable tales como enfermos, heridos, personas que perdieron a sus familiares, etc. Aspectos que inicialmente no se habían previsto.

Posteriormente, con la consolidación de los albergues, surgieron necesidades de organizar a la población para elegir a sus líderes o representantes, para facilitar la organización de planes de seguridad contra la violencia por robos, agresiones sexuales o intentos de desalojo. Finalmente, la población albergada con el paso del tiempo empezó a hacer sentir su protesta ante la demora por parte de las autoridades para la iniciación de las obras de reconstrucción. Las deficiencias mostradas por la Autoridad con Cambio, en la persona de Pablo de La Flor, que había sido elegido por el Presidente de la República, motivó su temprana salida.

Según los informes del Instituto Nacional de Defensa Civil (2017), solo en Piura, se registraron cerca de 100 mil damnificados y más de 400 mil afectados, lo que motivó la declaratoria de estado de emergencia nacional en la región y en la instalación de más de 15 albergues en las zonas del Bajo Piura, específicamente en los distritos de Catacaos y Curamori.

El Comercio (2017) en el artículo “Piura: afectados por El Niño costero reciben nuevamente alimentos dos meses después”, informó la ardua situación en la que viven los pobladores de las localidades de Curamori y Catacaos, albergados tras las inundaciones provocadas por el Niño Costero. Ante ello el Gobierno extendió el Estado de Emergencia en la región Piura hasta el 11 de noviembre, con la finalidad de garantizar la asistencia humanitaria, a través de la

entrega de bienes de asistencia da humanitaria a los gobiernos locales. En el artículo se informa sobre las deficiencias en la articulación entre autoridades que rompió de una manera la cadena de suministro, por lo que los pobladores dejaron de recibir la ayuda entregada por el INDECI.

La Organización Panamericana de la Salud – OPS (2017), en el artículo “7 mil personas mejorarán condiciones de almacenamiento de agua en albergues de Piura”, informa que gracias a la cooperación de voluntarios en emergencia, se pudo garantizar los trabajos con respecto al perfeccionamiento de la calidad del suministro y consumo de agua potable en los albergues de Piura. En esta propuesta se contempló la distribución de tanques o contenedores de agua, así como la instalación de sistemas de saneamiento y manejo de residuos en los albergues. De esta manera, la cooperación internacional, sumada al voluntariado nacional, intervino en la solución de un problema vital como es la gestión del agua, desde la cadena de suministro, hasta la distribución y gestión de residuos o saneamiento, en los albergues.

En otro artículo de El Comercio (2017) titulado “Así Luce Piura Siete meses después del Niño Costero”, informó sobre los problemas en los avances de la reconstrucción, mientras que la población de Piura sigue albergada en carpas en zonas desérticas y sin contar con servicios indispensables como agua potable y electricidad. Ante esta situación, en el artículo se hace referencia a la obligación que tienen las autoridades locales de rendir cuentas sobre las acciones realizadas, sobre los recursos financieros recibidos y cómo han sido utilizados para la denominada Reconstrucción Con Cambios.

El Diario Perú 21 (2017) en su artículo “PPK Presentará en Piura Plan de Reconstrucción” informó que el Gobierno anunció destinar 23 mil millones de soles para efectos de la restablecimiento de los daños ocasionados por el Niño Costero. En este sentido, el 75 por ciento sería destinado a la reconstrucción de infraestructura, el 23% a acciones de prevención y el 2 por ciento al fortalecimiento de las capacidades de las autoridades y entidades participantes en el proceso de reconstrucción. Ante esto, queda la interrogante de cómo las autoridades deberán rendir cuentas sobre el manejo de estos fondos destinados a la recuperación paulatinamente de los medios de vida de la población,

principalmente, aquella que aún está albergada en carpas en los distritos de Catacaos y Curamori.

1.2. Trabajos previos

1.2.1 Antecedentes Internacionales

Gavaletto (2012) en su tesis “Una Evaluación a la Respuesta Humanitaria”, aborda las dificultades que impiden la reconstrucción de Haití, tras el sismo que afectó la isla en el 2010, que dejó a la gran mayoría de su población viviendo en precarias condiciones sociales, económicas y de salubridad. Estas dificultades, son asociadas por el autor con las condiciones desfavorables del clima político de Haití, previo al desastre, pero además a la incapacidad de los actores humanitarios de lograr un trabajo coordinado, dadas las diferencias entre las posiciones de los organismos no gubernamentales y las entidades militares. En este sentido, el objetivo de esta investigación fue de dar cuenta del estado de las acciones de la ayuda internacional a Haití luego varios años de intervención, y cómo se ha mejorado en aspectos de organización de la asistencia humanitaria y de la intervención internacional, y los mecanismos de enlace y de financiamiento dispuestos a tal efecto. El tipo de investigación que se utilizó es de análisis de información *bottom-up* en cuanto analizar cada uno de los factores intervinientes en el escenario de desastre de Haití, para luego explicar las causas del entrapamiento de solución a los escenarios de vida de la población afectada, pese al esfuerzo de la comunidad internacional por lograr la normalización de los medios de vida y la reconstrucción de Haití. La metodología utilizada fue la de recolección de información utilizando fuentes primarias, secundarias, análisis de recortes de prensa y entrevistas personales. Las conclusiones a las cuales llegó el autor, con referencia a los objetivos de la investigación permiten identificar los aspectos negativos de las estrategias para brindar asistencia humanitaria cuando no se toman en cuenta factores básicos de la responsabilidad como son los criterios de relevancia, inclusividad o capacidad de respuesta. Además, en su análisis.

Cavaletto, (2012) nos permite asociar estas debilidades en el escenario haitiano, con el know-how de la cadena de suministro, porque el autor al analizar cada uno de los componentes presentes en este escenario catastrófico, identifica debilidades en procesos básicos como los de atender a los damnificados desde sus necesidades básicas, incapacidad para establecer planes logísticos como el apoyo financiero, decisiones de inventario, de transporte, en suma, de procesos logísticos ausentes en la acción humanitaria tras el terremoto.

García (2014), en su tesis Titulada *Accountability*, cumplimiento y políticas públicas: una propuesta teórica de diseño institucional y un estudio de caso en la Región de La Araucanía, Chile, propuso el cumplir con los compromisos del agente ejecutor, que su trabajo este reglamentado por un diseño institucional de rendición de cuenta desde la *accountability*, interna (control propia de la organización) y externa social (control social, es el ciudadano como beneficiario del programa político) y además el agente debe estar obligado a través de la *accountability* informar sobre las acciones o medidas tomadas de acuerdo a su desempeño. En ese sentido el objetivo general es formular, a partir de un marco teórico que simplifique e integre contenidos sobre *accountability* y diseño institucional, modelos teóricos que aporten pequeños fundamentos para explicar qué dispositivos de *accountability* vertical interna y social promueven el cumplimiento de *agentes ejecutores* en la realización de programas de política pública. La metodología utilizada por el tesista, se basa en análisis de casos para la discusión teórica y lograr aportes desde la *accountability* a la gestión pública. Como conclusión el tesista señala que la *accountability* o rendición de cuentas es un herramienta importante para mejorar la relación que existe entre las autoridades políticas elegidas mediante el voto popular y el proceso de contratación de los agentes ejecutores de las políticas públicas.

Aldana (2015), propone un análisis del accionar humanitario en situaciones de desastre desde de un enfoque de derecho. A partir del método del Historicismo la tesis buscó una interpretación de la asistencia humanitaria situándola en su contexto de tiempo y espacio para poder explicar los factores que impiden un enfoque de derecho en la atención de emergencias por desastres o situaciones de violencia. Precisamente, para describir la relación entre el humanitarismo y el historicismo, el tesista abordó tres casos paradigmáticos como son la crisis

humana de Haití, la violencia étnica en Sierra Leona, y la violencia social alrededor de los procesos de migración en Centroamérica que afectan especialmente a la niñez. En sus conclusiones el autor destacó la relación existente entre el enfoque humanitarista y el enfoque de derecho, desde el historicismo para abordar los temas de asistencia humanitaria en situaciones de emergencia o desastre. La importancia de éste abordaje es que ubica a la persona humana, en situación de damnificada o desplazada, como un sujeto de derecho.

De esta manera se visibiliza un conjunto de aspectos que no son abordados por otros análisis, tales como la democratización de la información, la participación comunitaria, el derecho de los grupos vulnerables (sobre todo los niños y niñas en desamparo).

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Hernández (2012), aborda el problema de la preparación frente a un posible sismo de gran magnitud en Lima, desde las acciones de coordinación entre los actores del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, con la finalidad de mejorar los procesos de toma de decisiones para optimizar la respuesta y las tareas humanitarias en favor de los damnificados y afectados.

En este sentido, el objetivo de la tesis fue de exhortar y que permitan optimizar los esfuerzos de los Espacios de Coordinación en cuestión, partiendo de la realidad institucional descrita por el diagnóstico realizado. El fortalecimiento de la coordinación de los actores humanitarios, debería conducir a una mejor atención de la población damnificada por un sismo de gran magnitud.

En el plano metodológico, se trató de una investigación de tipo cualitativo de diseño descriptivo experimental porque busca conocer el entorno de los espacios de coordinación nacionales de respuesta humanitaria, siendo este un fenómeno que se encuentra poco investigado y documentado.

Esta investigación tuvo una importancia a nivel teórico descriptivo porque revisa los criterios que existen en el marco general del Sistema Nacional de la Gestión del Riesgo de Desastres – SINAGERD para optimizar las coordinaciones de atención ante una emergencia de gran magnitud. En este sentido, la

investigación se relaciona con el trabajo propuesto sobre la responsabilidad y la cadena de suministros en el marco del Niño Costero y los albergues de Piura, porque precisamente, en ambos se busca la mejora de los métodos en una fase de preparación y de respuesta ante la emergencia.

Serpa (2014), propuso una investigación tendiente a mejorar la capacidad de respuesta de las autoridades involucradas en la atención de la población damnificada por un sismo de gran magnitud en Lima y Callao, a partir de la cadena de suministros de los bienes de ayuda humanitaria, que se encuentran almacenados en puntos estratégicos de la ciudad.

En este sentido, el objetivo principal de este sondeo fue de potenciar la asistencia humanitaria a partir de una mejor ubicación de los almacenes. Esta tarea solo era posible a partir de llevar a cabo tres tareas fundamentales: planear, organizar y controlar. El Tipo de investigación que se realizó fue de método de proyección histórica, porque consideró en su estudio el análisis del impacto y la acción de asistencia humanitaria de los últimos sismos más importantes en el país.

La Conclusión que llegó la tesista, es que a partir de la optimización de las capacidades de respuesta ante un sismo de gran magnitud, el beneficio social y económico es altamente revelador, garantizando brindar una mejor calidad de vida a los damnificados por un desastre. Cabe mencionar que la investigación muestra conclusiones de orden cuantitativo, en el que se asume que la optimización de la cadena de suministro de los almacenes con bienes de ayuda humanitaria, ahorraría tiempos y gastos de operación al reducir distancias de recorrido de 19,762 a tan solo 642 kilómetros.

Chahuillco (2015), realizó el estudio sobre como los funcionarios rindieron cuenta a través de cabildo abierto y si es que hubo regularidades en la licitación de algunas obras. En ese sentido el fin de la investigación fue de entender cómo los funcionarios rindieron cuentas tipo cabildo abierto los cuales fueron denunciados por irregularidades en gestión de obras públicas de la Municipalidad Distrital de San Marcos, el cual utilizó una metodología cualitativa aplicada, y tomando como fuente de datos a los mismo actores para tratar el fenómeno y comprender características y patrones que no podrían ser detectados con el empleo de otros tipos de técnicas de investigación,

El tesista concluyó que la rendición de cuentas a través de los cabildos abiertos, es un proceso participativo que favorece la interrelación entre los actores, desde las autoridades y tomadores de decisión, hasta la sociedad civil organizada, los líderes comunales y las organizaciones que participan en la vida política de una sociedad, a partir de procesos de participación ciudadana, con canales de comunicación definidos y mecanismos que favorecen a la transparencia e imparcialidad de los procesos.

Cabe mencionar que esta tesis tiene relación con el principio básico de inclusividad del Accountability, a través del cual se permite la interrelación con los grupos de interés en el proceso de participación en la ayuda humanitaria por El Niño Costero, Piura, 2017.

1.2.3. Antecedente Local

Carrasco (2017), planteó la diferencia entre la logística empresarial y la logística humanitaria, a partir de los fines que ambos persiguen. En este sentido, el objetivo del autor fue el de realizar un análisis del sistema logístico empleado en la campaña de solidaridad de la Universidad de Piura para atender la emergencia ocasionada por El Niño costero. El tipo de investigación fue narrativa. El autor determinó en sus conclusiones que la principal diferencia entre la logística utilizada en las empresas y la logística humanitaria es el enfoque de sus objetivos: mientras la primera tiene como objetivo principal realizar las operaciones en el menor costo, la logística humanitaria tiene como prioridad salvar vidas y ayudar a las personas.

Esta tesis es importante también porque abordó el tema de la comunicación para desarrollar campañas de asistencia humanitaria, puesto que tanto los donantes como los beneficiarios de las donaciones, requieren de información para poder tomar decisiones o saber cómo actuar mientras se normalizan los medios de vida, tras un desastre.

La tesis de Carrasco, se basó en el análisis de los procesos logísticos empleados para la atención de la emergencia provocada por el Niño Costero en Piura, a partir de la diferenciación de los conceptos y objetivos de la logística comercial y la logística humanitaria, siendo esta última la que se aplicó para llevar

la ayuda humanitaria a los albergues de damnificados. Esta investigación es importante porque además de compartir el mismo escenario, se enfocó en un tema como es el proceso logístico para la atención de damnificados que aborda directamente temas de coordinación en la cadena de suministro para la atención en los albergues.

1.3 Teorías Relacionadas al Tema

1.3.1 Responsabilidad / rendición de cuentas

1.3.1.1 Teoría del agente principal en la Rendición de Cuentas

Andreas et al. (1999), afirman que La Teoría Agente - Principal (TAP) esta fue utilizada inicialmente para examinar la relación entre el dueño de una empresa (principal) y sus administradores (agente), cuando aquel cede a éste el control de la misma. Según los autores este concepto ha sido traslado al ámbito político en especial en los análisis en el concepto de la democracia en el que el ciudadano asume el rol de principal y funcionario público cumple el rol de agente. En esta relación surgen los primeros problemas discutidos desde la accountability puesto que los ciudadanos por lo general no tienen información última o relevante de las acciones de las autoridades.

Por su parte Arjona (2008), define la necesidad de considerar la Accountability en la gestión pública radica precisamente en las asimetrías de la información que existen entre el principal y el agente, dado que si los principales (ciudadanos) conociesen exactamente todas las actividades o manejo de los agentes, entonces no habría necesidad de un ejercicio de rendición de cuenta.

1.3.1.2 Definiciones accountability/rendición de cuenta

La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y La FAO” (2013), concibe la rendición de cuenta como un proceso social donde intervienen no solamente las autoridades, sino q además, le da un rol activo a las poblaciones

afectadas por desastres. De esta manera la FAO aplica un enfoque de derecho a la atención o asistencia humanitaria en situaciones de emergencia.

Por su parte el Consorcio conformado por Plan internacional, Save the Children y Visión Mundial en la Herramienta 10 (2015), compara una visión tradicional y una visión más amplia de la rendición de cuenta, la forma tradicional la determina como la parte formal y legal de cómo se realizaron los gastos de los fondos de acuerdo a las propuestas y la visión amplia que contiene un criterio más amplio de lo que es la rendición de cuenta, se busca la influencia, el involucramientos y la participación de otros actores desde el principio a fin.

Por otro lado, la CHS Alliance, Group URD y el Proyecto Esfera. (2015), define nueve criterios o compromisos que deben ser observados por quienes tiene la responsabilidad de responder o brindar asistencia humanitaria a poblaciones afectadas por desastres, para garantizar un servicio de con enfoque de derecho.

Asimismo se presenta una descripción basada en los 9 compromisos de la Norma Humanitarian:

Las comunidades y personas afectadas por crisis humanitarias reciben una ayuda adecuada en relación con sus necesidades. Este compromiso se basa en una respuesta humanitaria adecuada y pertinente que parte de un análisis de contexto y de los grupos de interés. Lo que busca es diseñar y ejecutar programas que se ajusten a las necesidades reales de la población damnificada, con un manejo de datos desagregado que garantice la atención por cada grupo de interés, dando prioridad a los grupos más vulnerables.

Las agrupaciones y personas afectadas por crisis humanitarias tienen acceso a la ayuda que necesitan en el momento adecuado. El segundo compromiso se centra en la respuesta humanitaria eficaz que se caracteriza por una adecuada toma de decisiones basada en normas técnicas y buenas prácticas utilizadas en otras experiencias. El resultado de estas decisiones se debe monitorear con la finalidad de ir adaptando los programas de asistencia humanitaria al contexto real donde se ubican las poblaciones albergadas.

Las agrupaciones y personas afectadas por crisis humanitarias no se ven perjudicadas y están más preparadas, son más resilientes y están menos expuestas al riesgo como resultado de la acción humanitaria. Este compromiso

gira en torno al fortalecimiento de capacidades locales para incrementar la resiliencia y capacidad de respuesta desde un criterio de autoayuda.

Esto es importante porque permite empoderar a las organizaciones comunitarias y a sus líderes. Proponer planes de recuperación de los medios de vida con la colaboración o voz de los grupos de interés, incrementará la calidad de vida en los albergues desde una óptica de la responsabilidad como forma de democratizar la vida de las poblaciones albergadas o desplazadas por desastres.

Este enfoque permite identificar y combatir aspectos negativos como la inseguridad, el abuso sexual, la discriminación social y cultural y las desigualdades de género.

Las agrupaciones y personas afectadas por crisis humanitarias conocen sus derechos, tienen acceso a la información y participan en todas las decisiones que les conciernen. Este compromiso está estrechamente relacionado con los fundamentos de la responsabilidad y la asistencia humanitaria con enfoque de derechos. Se basa en el desarrollo de procesos comunicacionales, de participación y de retroalimentación de la información que permita una mejor comunicación entre todos los actores que intervienen en un proceso de asistencia humanitaria.

En suma, lo que se busca es mantener informada a la población albergada sobre las acciones y decisiones en torno a su problema, mediante la utilización de un lenguaje accesible, con medios que ellos reconozcan o sean cercanos a su realidad.

Las agrupaciones y personas afectadas por crisis humanitarias tienen acceso a mecanismos seguros y ágiles para gestionar las quejas. Este compromiso está ligado con el anterior referido a la comunicación, puesto que busca garantizar el derecho a presentar las necesidades de la población damnificada, no solo a nivel de recepción sino también a nivel de gestión.

Esto se cumple a través de procesos continuos o sostenidos de consulta popular. El enfoque de derecho se funda en este criterio: escuchar la voz de los damnificados.

Las agrupaciones y personas afectadas por crisis humanitarias reciben una ayuda coordinada y complementaria. La respuesta humanitaria es coordinada y complementaria se concreta cuando se realizan programas que permitan la

identificación de roles, responsabilidades, capacidades e intereses de los grupos involucrados. Esta ayuda será más eficaz cuando busque la complementariedad en la intervención de las autoridades de los tres niveles de gobierno (central, regional y local) y no se vean como actores en competencia. De esta manera se garantiza el óptimo flujo de información entre los grupos de coordinación.

Las agrupaciones y personas afectadas por crisis humanitarias pueden esperar que se les brinde una mejor asistencia, ya que las organizaciones aprenden de la experiencia y la reflexión. Este compromiso se basa en un proceso de aprendizaje continuo e innovación. No solo se trata de repetir experiencias de buenas prácticas, sino también en la de contextualizar los aprendizajes a nuevas situaciones o realidades.

Las mesas o talleres de lecciones aprendidas juegan un rol importante para el logro de éste compromiso. Sin embargo, hay que tener cuidado de invitar a este proceso a todos los actores, en especial a los líderes comunitarios, puesto que su voz o experiencia es tan o más importante que los criterios o conclusiones de los actores humanitarios.

Las agrupaciones y personas afectadas por crisis humanitarias reciben la ayuda que necesitan por parte del personal y voluntarios competentes gestionados de forma adecuada. Este compromiso engloba muchos de los criterios anteriormente expuestos, aunque debemos señalar que la gestión del personal que se despliega en una zona de emergencia no solo debe poseer capacidades técnico profesionales, sino que además se debe garantizar que tienen una sólida preparación ética y moral. Puesto que al trabajar con poblaciones en situación vulnerable, se multiplican o amplifican las situaciones en las que es fácil caer en el abuso de poder, autoritarismo o la corrupción.

Las comunidades y personas afectadas por crisis humanitarias pueden esperar que las organizaciones que les prestan asistencia gestionen los recursos de forma efectiva, eficaz y ética. La responsabilidad se fundamenta en la intencionalidad de las instituciones de obrar conforme a los criterios del “bien común”. Los actores humanitarios deben anteponer los intereses de las comunidades damnificadas a sus propios intereses. Bajo esta premisa se podrá garantizar un comportamiento ético y socialmente responsable por parte de los organismos cooperantes tanto gubernamentales como no gubernamentales.

Gestionar con responsabilidad los recursos previstos para la asistencia humanitaria, es la base para un accionar humanitario eficaz y respetuoso de los derechos de los damnificados.

Finalmente, La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), describe a la Accountability como "El reconocimiento, asunción de responsabilidad y actitud transparente sobre los impactos de las políticas, decisiones, acciones, productos y desempeño asociado a una organización." A partir de esta mirada de la Norma se reconoce a la Accountability o rendición de cuenta como un factor relevante para lograr que entidades públicas ganen en transparencia y responsabilidad social frente a sus usuarios, no solo en temas referidos al manejo económico de sus presupuestos sino a las políticas públicas referidas a la consecuencia de sus objetivos institucionales.

Asimismo de esta teoría se tomará como referencia para ahondar más en el tema del proyecto de investigación u objeto de estudio.

Tras haber evaluado los conceptos de la primera variable se procederá analizar los siguientes principios:

1.3.1.3 Dimensiones de la Responsabilidad

A. Principio básico de inclusividad

El Instituto de Educación Superior (IES) Martínez Montañes, (2011) indica que la inclusividad es un derecho que tienen las personas para acceder en condición de igualdad a la ley. Este concepto, en un sentido más amplio busca el libre acceso a la vida social, económica, política o laboral, sin sufrir taras discriminatorias. En un sentido humanitario, es la posibilidad de acceder a servicios de salud, ayuda y soporte para la normalización de los medios de vida ante una situación adversa por desastre o violencia.

El Centro de Territorial de Recursos para la Orientación, la Atención a la Diversidad y la Interculturalidad - CTROADI (2009), señala que la inclusividad es una función importante en la mejora de la calidad de vida, ya que ello repercute notablemente en el desarrollo personal, escolar y profesional de y profesional e influye notablemente en el desarrollo posterior del éxito personal, social y escolar

Indicadores

1. Compromiso con los Damnificados

La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), describe que las organizaciones deben asumir un compromiso responsable con aquello sobre el cual tienen un impacto o generen un impacto sobre ella.

2. Participación Comunitaria

Gonzales (s.f) que la participación comunitaria es el área de los diversos componentes, como: las organizaciones, formales e informales, comunidad entre otras gremios que participan activamente en tomas de decisiones y asumiendo responsabilidad específicas incentivando la participación comunitaria y fomentando la colaboración entre todos

3. Grupos de interés (stakeholders)

Granda, G. y Trujillo, R (2011) indican que los grupos de interés o Stockholders son las organizaciones o asociaciones de personas que intervienen en una determinada situación o escenario, siendo los que afectan o son afectados por las variables intervinientes, según sea el rol que cumplen o la situación dentro del contexto dado. Asimismo la Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), los grupos de interés cuanto más comprometidos seas con ellos generarán como resultado como una participación estratégica y sostenible.

B. Principio de Relevancia

La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), describe que el principio de relevancia en la acción humanitaria, consiste en determinar el nivel de importancia en los asuntos de la organización y sus grupos de interés con la finalidad de alcanzar sus objetivos.

Cabe precisar que la Real Academia de la Lengua Español (RAE) (s/f); el origen del vocablo “*relevans*” que procede de “*relevare*” (alzar, levantar), el cual significa algo significativo, sustancial y sobresaliente.

Indicadores

1. Aplicabilidad según necesidades

La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), señala que el criterio de relevancia basado en la aplicabilidad según necesidades, busca integrar las decisiones para la atención de necesidades garantizando la priorización continua y no excepcional, sea en una instancia local, regional o nacional.

2. Accesibilidad a niveles comunitarios

La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), señala que el criterio de relevancia según la accesibilidad a niveles comunitarios debe ceñirse a criterios concretos, no abstractos, que persigan un objetivo y que permita el manejo de indicadores claros, medibles y replicables en cada nivel o instancia comunitaria.

3. Sostenibilidad de la propuesta de autoridades

La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), describe que el criterio de relevancia según la sostenibilidad de la propuesta de autoridades, el criterio de relevancia debe apuntar al reconocimiento de un liderazgo visible. La toma de decisiones y el trazo de las estrategias de una organización se deben dar entre los tomadores de decisión.

4. Priorización de necesidades

La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), señala que el criterio de relevancia la priorización de necesidades se sostiene en un proceso de comprensión del escenario en el que se va a intervenir, con la finalidad de

establecer un orden de acciones o de prioridad desde las necesidades más urgentes

C. Principio de Capacidad de Respuesta

Abrisketa, J. y Perez, A. (2006), define la respuesta humanitaria como el conjunto de acciones destinadas a proporcionar ayuda a personas damnificadas o desplazadas por desastres o conflictos armados. Estas acciones humanitarias tienen como objetivo principal dar respuesta para garantizar la vida, proteger los derechos fundamentales y proteger la integridad y el decoro de la persona humana.

La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008) define que la capacidad de respuesta como las acciones que desarrolla una organización, en función de velar por los intereses de un grupo de personas damnificadas, mediante la toma de decisiones, acciones humanitarias y los servicios de comunicación que garanticen la normalización de los medios de vida post emergencia.

Este concepto se encuentra también en el marco legal de la Gestión del Riesgo de Desastres en nuestro país.

Por otro lado la Ley 29664: Ley del Sistema de Gestión del Riesgo de Desastres-(SINAGERD) (art. 31) define a la gestión del riesgo como el conjunto de acciones y actividades, que sirven para proteger la existencia y el patrimonio de las personas y el Estado y así proporcionar la asistencia humanitaria necesaria una vez ocurrido la emergencia.

Indicadores

1. Respuesta continúa

La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), señala que el criterio de capacidad de respuesta está integrada en la organización en el que se basa la respuesta esperada de los grupos de interés ante una emergencia

2. Respuesta oportuna

La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), señala que el criterio de capacidad de respuesta como capacidad oportuna como la puntualidad en función a la relevancia de las necesidades de recursos.

3. Respuesta eficiente

La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), señala que el criterio de capacidad de respuesta, la respuesta eficiente se debe de abordar las preocupaciones, expectativas y entre otras necesidades de manera oportuna de los grupos de intereses.

4. Respuesta objetiva

La Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008), señala que el criterio de capacidad de respuesta la Respuesta objetiva se da cuando tiene accesos a competencias y recursos necesarios a fin de cumplir con los compromisos ya establecidos.

1.3.2 Cadena de suministro

1.3.2.1 Teoría de la cadena de suministro

Goldratt (2008) en la teoría de restricciones, señala que la logística implica el movimiento físico del material a lo largo del proceso de producción. La teoría de restricciones dedica algunos puntos específicos a la logística, e incluye ciertos métodos para hacer eficiente el desplazamiento. En este sentido, el autor advierte que la globalización lejos de restar la importancia de las zonas industriales, redefinió la importancia de considerar aspectos de ubicación geográfica de la producción y del desarrollo de redes de información y distribución para optimizar los procesos logísticos. Esto nos lleva a reconocer que un sistema de producción no se puede diseñar sin contemplar criterios o factores locales y factores humanos intervinientes.

1.3.2.2 Definiciones de cadena de suministro

Chopra y Meindl (2013) Se debe considerar la cadena de suministro como un ciclo con entrada y salida, desde los procesos de fabricación que incluye la planeación y relación con los proveedores, hasta la entrega final del producto a los minoristas, incluyendo a los propios compradores.

Asimismo, Rodríguez (2014), a diferencia del concepto anterior, en esta definición se considera a la cadena de suministros como un flujo de tangibles e intangibles que la empresa u organización mantiene con sus grupos de interés (stakeholders), en suma con sus proveedores y clientes.

Según Ballou (2004) define que se centra en el aspecto funcional de la cadena de suministros, basada en actividades presentes en un canal o flujo que consiguen convertir una materia prima en un producto acabado que llega hasta el consumidor.

1.3.2.3 Dimensiones

A. Objetivos de servicio al cliente

Ballou (2004) Indica que se debe tomar mayor medida o incidencia que cualquier otro factor, ya que el servicio logístico que se proporcione al cliente se verá reflejado en los diseños de sistema como bajo o alto nivel de servicio. Por ello la primera preocupación en la planeación estratégica de logística deberá ser el adecuado establecimiento de los niveles de servicio al cliente.

Indicadores

1. Producto

Ballou (2004) define que la logística y la cadena de suministros es un conjunto el cual su composición puede ser manipulable por el mismo gerente logístico, puede

ser moldeado a fin de lograr un posicionamiento en el mercado, esto generará ingresos económicos a la empresa.

2. Servicio de Logística

Ballou (2004) define que es el resultado de la mejora del servicio que se le ofrece al cliente como resultado de todas las actividades logística o procesos logísticos de la cadena de suministros

3. Procesamiento de pedidos

Ballou (2004), define que el proceso del pedido está representado por diferentes actividades donde se incluye el ciclo del pedido del cliente, esto va desde el inicio de preparar el pedido, su transmisión, la entrada, el surtido y el informe sobre el estado del pedido

4. Sistema de información

Ballou (2004) define que el sistema de información logístico juega un papel importante en la cadena de suministro ya que con este sistema se puede rastrear el pedido desde que ingresa hasta su salida la salida del mismo y es capaz de permitir la comunicación, no sólo entre las áreas funcionales de la empresa, sino también entre los vendedores y clientes.

B. Estrategia de inventario

Ballou (2004) Las decisiones de inventario se refieren a la forma en que se manejan los inventarios desde su entrada hasta la salida del mismo producto, esto se basa mediante reglas de almacenamiento, control y estrategias para que el producto pueda salir con facilidad al mercado basando en políticas de ubicación considerados también parte de las estrategias logísticas.

Indicadores

1. Planeación

Bojorques, M. y Pérez, A. (2013), indican que la planeación estratégica es un proceso continuo si se lleva de la mejor manera, esto conllevaría a riesgos inherentes que podrán ser superados con el debido control y la adecuada vigilancia

2. Decisión sobre inventarios

Según Ballou (2004), las decisiones de inventario se enfocan en los criterios de entrada y salida de existencias ligados a criterios de almacenamiento, distribución y reabastecimiento, a partir de dos estrategias diferenciadas. En primer término se considera la ubicación selectiva de productos a través de las líneas de producción hasta los almacenes de planta. En segundo término se encuentra la estrategia basada en la administración por niveles a través de métodos denominados de inventario perpetuo. Según se decida qué estrategia emplear se afectará la ubicación de instalaciones por lo que es un aspecto importante para consideraciones logísticas.

3. Decisión sobre compra y programación de suministro

Ballou (2004) define que las decisiones de sistematización que se presentan dentro de la cadena de suministro implicarán que las actividades dentro de la empresa tengan un buen manejo especial en la producción. Es por ello que se analizan las decisiones seleccionadas y se requiere un método de solución.

4. Fundamentos de almacenamiento

Ballou (2004) señala que existen cuatro razones básicas para la utilización de un espacio destinado al almacenamiento: bajar los costos de producción y

transporte, coordinar la oferta y la demanda, ayudar en el proceso de producción y ayudar en el proceso de marketing

Decisiones sobre almacenamiento

Ballou (2004) afirma que las decisiones de almacenamiento cumplen un rol importante en la cadena de suministro porque sus actividades corresponden al 25% de los gastos logísticos en promedio, sin incluir aspectos de inventariado. Este porcentaje se divide en aproximadamente la mitad para gastos de planilla, y el resto entre mantenimiento de espacios físicos, gastos de servicios básicos, equipos y materiales.

C. Estrategia de transporte

Ballou (2004) advierte que las decisiones de transporte pueden incluir la selección del modo de transporte, el tamaño del envío y al establecimiento de rutas, así como la programación. Se debe contemplar la relación dinámica que existe entre la proximidad de las plantas de producción con los almacenes y a su vez con los usuarios o clientes. La relación entre estas variables influirá considerablemente en la ubicación de los almacenes, en la frecuencia y tamaño de los envíos, pero además en la modalidad de transporte.

Indicadores

1. Fundamentos de transporte

Chopra, y Meindl, P.(2013) señalan que dentro de la cadena de suministros se define al transporte como el movimiento físico que se realiza de los productos desde su almacenamiento hasta llegar al cliente. Es un componente que influye significativamente en los costos, toda vez que un producto rara vez se consume en el mismo lugar de su producción.

2. Decisiones sobre transporte

Ballou (2004) reconoce cuatro aspectos básicos que son: la modalidad de envío, la disposición o trazado de rutas, los tiempos o programación de envíos y la consolidación del envío para la una mejor toma de decisiones en torno al transporte.

C. Estrategia de Localización

Ballou (2004) se refiere a la estrategia de localización como el aspecto dentro de la cadena de suministros en el que se toman decisiones para los puntos de abastecimiento, ubicación y tamaño de almacenes y su relación con las posibilidades de traslado hacia los puntos de consumo o entrega. Las estrategias que se desarrollen en torno a la localización están asociadas a los costos de distribución, incluyendo participación de terceros o almacenamientos intermedios. Otro aspecto que interviene en la localización es el costo de los espacios físicos para el almacenamiento y la disponibilidad de rutas o medios de distribución, aspectos que tienen relación directa con los costos finales del producto hasta ser entregado.

Indicadores

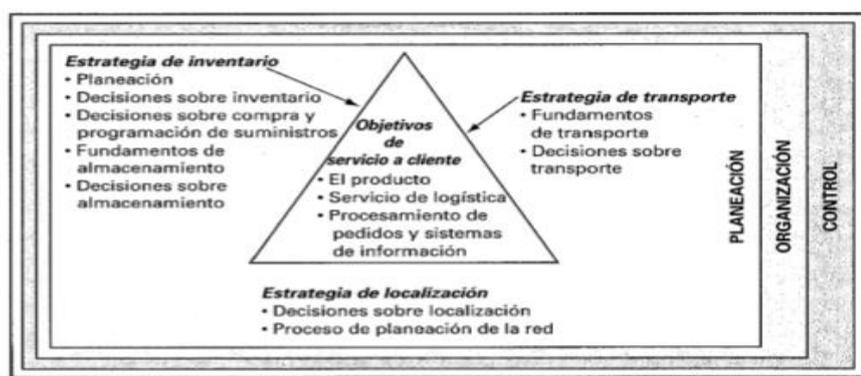
1. Decisiones sobre localización

Ballou (2004) señala que la localización de las instalaciones fijas no se refieren únicamente al almacenamiento, sino que considera la red de instalaciones necesarias o presentes en la cadena de suministro desde la evolución de la materia prima en un bien o servicio, su lugar de almacenamiento, los puntos intermedios hasta la recepción por parte de los consumidores. Esto nos lleva a tomar decisiones de forma, de estructuras de transporte y de configuración de sistemas de distribución.

2. Proceso de planeación de la red

Para Ballou (2004) la configuración de la red o sistema de información, es la base para configurar los procesos logísticos ligados a la cadena de suministros. El traslado de los productos no solo requiere la diagramación de flujos o planes de transporte físico, sino que, además, es necesario el diseño de flujos de red, de trámite documentario, de procesos de análisis para optimizar el flujo de los productos.

En el siguiente cuadro se ven graficados los principios de la Cadena de Suministro, abordados teóricamente en la tesis.



Fuente: Capítulo 1 Logística de los negocios y la cadena de suministros: un tema vital, (Ballou, R., p. 29)

1.4. Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017?

1.4.2 Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre el principio de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017?

- b. ¿Qué relación existe entre el principio de relevancia y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017?
- c. ¿Qué relación existe entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las Emergencias de Niño Costero, Niño Costero, Piura, 2017?

1.5 Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación cumple con una serie de condiciones teóricas, de pertinencia práctica, social y metodológica que le dan validez y que se detallan a continuación:

1.5.1 Justificación Teórica

Andreas et al. (1999) usando la teoría de Stephen Ross en 1973 y Arjona (2008) desde la teoría del agente principal en la rendición de cuentas pretenden ayudar a desarrollo de la variable de la responsabilidad, quienes permiten abordar la investigación de la accountability a partir del análisis de la relación que existe entre el principal o ciudadano y el agente ejecutor o funcionario para efectos de determinar las obligación que tienen las autoridades de rendir cuentas de sus decisiones en el manejo de los recursos públicos.

Asimismo, Goldratt (2008) desde la teoría de las restricciones, señala que la logística implica el movimiento físico del material a lo largo del proceso de producción. La teoría de restricciones dedica algunos puntos específicos a la logística, e incluye ciertos métodos para hacer eficiente el desplazamiento.

1.5.2. Justificación práctica

El presente proyecto de investigación tiene justificación práctica porque propone utilizar los fundamentos de la responsabilidad en el marco de la atención de la emergencia provocada por el Niño Costero y la cadena de suministros, con la finalidad de lograr una asistencia eficaz para los damnificados en los albergues. Esto implica utilizar criterios como la

asistencia con enfoque de derechos, darle voz a los damnificados en la toma de decisiones y democratizar el manejo de la información para elaborar los planes logísticos de movilización y distribución de los bienes de ayuda humanitaria. Es así que consideramos que nuestra investigación tiene un sólido fundamento o valor práctico.

1.5.3 Justificación Metodológica

En la presente investigación aplicamos el método correlacional, como propuesta metodológica para poder medir la relación entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de los albergues de Piura por el Niño Costero. A través de la medición que proponemos recolectando información de los actores en la zona o que han tenido participación directa, garantizamos que los resultados pueden ser válidos y confiables, dado que se trata de datos entregados desde el lado de las autoridades, como de la población de los albergues. La aplicación de esta metodología de trabajo nos lleva a afirmar la pertinencia de nuestra elección.

1.5.4 Justificación social:

Esta investigación tiene relevancia social, porque permitirán a quienes accedan a sus contenidos, aplicar con fundamentos criterios de la responsabilidad y la cadena de suministros, en situaciones de emergencias o desastres. Esto cobra importancia porque se trata de procesos que realizan las autoridades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, más las entidades de Primera Respuesta y los organismos cooperantes nacionales e internacionales, que en su conjunto buscan optimizar la prestación de asistencia humanitaria a poblaciones que han sufrido los estragos de desastres o emergencias. Por ello se considera que esta investigación tiene relevancia social.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

Existe relación entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura 2017.

1.6.2 Hipótesis específica

Específica 1

Existe relación entre el principio de básico de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.

Específica 2

Existe relación entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.

Específica 3

Existe relación entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.

1.7 Objetivos

1.7.1 General

Determinar la relación que existe entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.

1.7.2 Específicos

- a. Determinar la relación que existe entre el principio básico de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.
- b. Determinar la relación que existe entre el principio de relevancia y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.
- c. Determinar la relación que existe entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.

II METODO

2.1 Diseño de investigación

2.1.1 Método

Se utilizó el método hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, porque la hipótesis planteada fue para dar solución al problema donde posteriormente se ha comprobado mediante el análisis estadístico. Hernández, Fernández, y Baptista (2014) determina que “dentro del enfoque deductivo-cuantitativo, las hipótesis se contrastan con la realidad para aceptarse o rechazarse en un contexto determinado” (p.122)

2.1.2 Nivel

Fue de nivel descriptivo – correlacional. Descriptivo porque se buscó describir la variable responsabilidad para luego determinar el nivel de la cadena de suministros en la atención de las emergencias de Piura a través de los conocimientos teóricos para posibles soluciones al problema. Correlacional porque se buscó relacionar las variables. Asimismo fue de tipo aplicada. Para Bernal (2010), La investigación descriptiva se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental. (p.113). Por otro lado para Hernández, Fernández y Baptista (1991) explica que “los estudios correlacionales pretenden determinar cómo se relacionan o vinculan diversos conceptos o características entre sí, o también, si no se relacionan” (p.116). Finalmente para Hernández, Fernández y Baptista (2014) explica que “tal clase de investigación cumple dos propósitos fundamentales: a) producir conocimiento y teorías (investigación básica) y b) resolver problemas (investigación aplicada)” (p. 24).

2.1.4 Corte transversal

Esta investigación tiene corte transversal porque no manipula las variables y se han trabajado en su estado natural, recoge información en un tiempo

determinado. León, y Montero, (2006). El diseño transversal se hace una fotografía o una radiografía, de cómo es la realidad en un momento dado. (p.55)

2.1.5 Diseño

La investigación es diseño no experimental ya que las variables independientes carecen de manipulación intencional, y solo se limita a analizar y estudiar hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia. Para Hernández, Fernández, y Baptista (1991) menciona que la investigación no experimental son “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.205).

2.2 Variables y Operacionalización

2.2.1 Variable

Se presenta a continuación en la Tabla 2.2.1.1 las variables a desarrollar en la presente investigación:

Tabla 2.2.1.1
Variables en estudio

VARIABLE	
Variable 1	Responsabilidad
Variable 2	Cadena de Suministro

Fuente: Elaboración propia

Hernández, Fernández, y Baptista (2010) definen que “variables como propiedad que tiene una variación que puede medirse u observarse”. (p.93).

2.2.2 Operacionalización

Se presenta a continuación en la tabla 2.2.2.1 la operacionalización de las variables a desarrollar en la presente investigación

En consideración con el objeto de estudio las variables son:

Tabla 2.2.2.1

Cuadro de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES	ESCALA DE MEDICION
RESPONDABILIDAD	Moneba, J. (2008)"Accountability es el reconocimiento, asunción de responsabilidad y actitud transparente sobre los impactos de las políticas, decisiones, acciones, productos y desempeño asociado a una organización." (p. 6)	La Accountability se medirá tomando en cuenta las siguientes dimensiones: los principios básicos de la inclusividad, principio de relevancia, y principio de capacidad de respuesta las mismas que cuentan con criterios que definirán el cuestionario con el cual se obtendrá resultados para el presente trabajo.	PRINCIPIO BASICO DE LA INCLUSIVIDAD	Compromiso con los Damnificados	1,2,3,4,5,6,		ORDINAL
				Participacion Comunitaria			
			Enfoque en grupos de interes				
			Respuesta responsable				
			Aplicabilidad según necesidades				
			Accesibilidad a niveles comunitarios				
			PRINCIPIO DE RELEVANCIA	Sostenibilidad de la propuesta de autoridades	7,8,9,10,11,12,13,14,15,16	(1) TA (2) A (3) I (4) D (5) TD	
			PRINCIPIO DE CAPACIDAD DE RESPUESTA	Priorización de necesidades			
				Respuesta continua			
				Respuesta oportuna	17,18,19,20,21,22,23,24		
Respuesta eficiente							
			Respuesta objetiva				

Fuente: Elaboración propia

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES	ESCALA DE MEDICION
CADENA DE SUMINISTRO	Ballao (2010). "Logística y cadena de suministros es un conjunto de actividades funcionales (transporte, control de inventarios, etc.) que se repiten muchas veces a lo largo del canal de flujo, mediante las cuales la materia prima se convierte en productos terminados y se añade valor para el consumidor. (p.7).	La Cadena de suministro se medirá tomando en cuenta las siguientes dimensiones: objetivo del servicio al cliente, estrategia de inventario, estrategia de transporte y estrategia de localización, las mismas que cuentan con criterios que definirán el cuestionario con el cual se obtendrá resultados para el presente trabajo	OBJETIVO DEL SERVICIO AL CLIENTE	Producto Servicio de Logística Procesamiento de pedidos	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10		
			ESTRATEGIA DE INVENTARIO	Sistema de información Planeación Decisión sobre inventarios Decisión sobre compra y programación de suministro	11,12,13,14,15,16,17,18,19	(1) TA (2) A (3) I (4) D (5) TD	ORDINAL
			ESTRATEGIA DE TRANSPORTE	Fundamentos de almacenamiento Decisiones sobre almacenamiento			
			ESTRATEGIA DE LOCALIZACION	Fundamentos de transporte Decisiones sobre transporte	20,21,22,23,24,25		
				Decisiones sobre localización Proceso de planeación de la red	26,27,28,29		

Fuente: Elaboración propia

2.2.3 Variable independiente Responsabilidad

La Norma de Principios de Accountability AA1000APS (2008), describe la responsabilidad como “El reconocimiento, asunción de responsabilidad y actitud transparente sobre los impactos de las políticas, decisiones, acciones, productos y desempeño asociado a una organización.”.

2.2.4 Variable dependiente Cadena de Suministro

Ballou (2010) señala que "La logística y la cadena de suministros es un conjunto de actividades funcionales (transporte, control de inventarios, etc.) que se repiten muchas veces a lo largo del canal de flujo, mediante las cuales la materia prima se convierte en productos terminados y se añade valor para el consumidor.

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población (o Universo)

La población de la presente investigación está constituida 30 autoridades y funcionarios ligados a la atención de los albergues de Catacaos y Curamori – Piura, autoridades para el estudio de la investigación, debido a que estas autoridades tuvieron más cercanía con las zonas más vulnerables de la localidad. Fracica (1988), población es “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo”. (p. 36).

2.3.2 Muestra y Muestreo

2.3.2.1 Muestra

En la presente investigación se tomó una muestra censal de 30 colaboradores. Bernal (2010) define que muestra es la parte de la población que se selecciona,

de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuaran la medición y la observación de las variables objeto de estudio. (p.161)

2.3.2.2 Muestreo

El trabajo de investigación fue no probabilístico porque cualquier persona de la población tiene la posibilidad de ser encuestados, se aplicó un cuestionario para autoridades seleccionados por la tesista. Se consideró una muestra de 30 autoridades, funcionarios y colaboradores, para la atención de la emergencia de la población damnificada. Vivanco, (2005) manifiesta que “el muestreo no probabilístico ya que son procedimientos de selección que se determinan porque los elementos de una población no tienen una posibilidad conocida de selección”. (p. 187).

2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confianza

2.4.1 Técnicas

Para la realización de esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta con método para la recolección de datos. Además se utilizó la técnica de observación directa que nos ayudó recolectar testimonios de albergados y entrevistas a algunas autoridades. Bernal (2010) manifiesta que “la encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas” (p.194).

2.4.2 Instrumento de investigación

En el trabajo de investigación se utilizó un cuestionario. Bernal (2010) manifiesta que “el cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación” (p. 250).

El cuestionario para la recopilación de la información a través de preguntas con varias alternativas las cuales fueron pre definidas para que el evaluado seleccione a respuesta requerida y cuya ventaja principal es en el corto tiempo y pueda obtenerse la reacción de numerosos individuos, debido a que todos los sujetos en estudio reciban las mismas preguntas en forma ordenada siendo más fácil recolectar los datos.

Este cuestionario se basó en la escala de Likert, y estuvo estructurado por 53 items para medir la variable dependiente y variable independiente que se detalla en la tabla 2.4.2.1 que a continuación se muestra.

Tabla 2.4.2.1:

Estructura dimensional de las variables en estudios

Variable	Dimensión	Ítem
Responsabilidad	Principio básico de inclusividad	1- 6
	Principio de relevancia	7- 16
	Principio de capacidad de respuesta	17- 24
Cadena de suministro	Objetivo del servicio al cliente	1- 10
	Estrategia de inventario	11 – 19
	Estrategia de transporte	20- 25
	Estrategia de localización	26- 29

Fuente: Elaboración propia

La encuesta tuvo una escala genérica de Acuerdo, Indiferente, Desacuerdo, Total acuerdo y Total Desacuerdo y estuvo estructurada como se muestra en la tabla 3.6.3.2 que se muestra a continuación.

Tabla 2.4.2.2

Puntuación de los ítems en la Escala de Likert

PUNTUACIÓN	DENOMINACIÓN	INICIAL
1	Total acuerdo	TA
2	Acuerdo	A
3	Indiferente	I
4	Desacuerdo	D
5	Total desacuerdo	TD

Fuente: Elaboración propia

El test se trabajó para obtener un diagnóstico situacional del escenario del estudio.

2.4.3 Validez del instrumento

Para Marradi, Archenti y Piovani (2010). El sondeo o encuesta es un método científico de recolección de datos de carácter cuantitativo que permite recopilar información sobre opiniones, creencias y/o actitudes de los sujetos estudiados a indagar acerca de temas múltiples. (p. 2017).

En la presente investigación la validez de instrumentos se realizó por medio de un Juicio de expertos para el análisis de validez de contenido, para lo cual se entregó a cada uno de los expertos un formato de validación en el cual se requirió la opinión de docentes de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, como son:

Tabla 2.4.3.1

Validación de expertos

Nº	Experto	Calificación instrumento	Especialidad
Experto 1	MSc. Mairena Fox, Liliana Petronila	Aplicable	Investigador
Experto 2	Dr. Costilla Castillo, Pedro	Aplicable	Investigador
Experto 3	Mg. Casma Zarate, Carlos	Aplicable	Investigador

Fuente: Elaboración propia

2.4.4. Confiabilidad

Para evaluar la confiabilidad de los instrumentos aplicados en el actual proyecto de investigación, se efectuó un cuestionario del tipo Likert para la Responsabilidad y la cadena de suministros, para la fiabilidad de dicho cuestionario se manejó el método de Alfa Cronbach, para el análisis de las encuestas aplicadas y el cuestionario. Vara, A. (2012) afirma que “El Alfa de Cronbach (α) es el método más consumido y sencillo para saber si una prueba de medición es fiable. Esta técnica se usa sólo cuando tienes instrumentos que son escalas de constructos; es decir instrumentos que mide conceptos mediante varios ítems”. (p. 298)

Al instrumento se le dio confiabilidad usando el estadístico Alfa de Cronbach.

Tabla 2.4.4.1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,845	53

Fuente: Elaboración propia en SPSS

Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento. (García, H., 2006)

Tabla 2.4.4.2

Escala de Vellis

Valor	Nivel
Por debajo de .60	es inaceptable
De .60 a .65	es indeseable
Entre .65 y .70	es mínimamente aceptable
De .70 a .80	es respetable
De .80 a .90	es muy buena

Fuente: Escala de Vellis (García, H., 2006)

Interpretación:

Utilizando el programa SPSS 22 calculamos el nivel de confiabilidad de nuestro instrumento que consta de 53 preguntas, obteniendo como resultado un alfa de cronbach de 0.845, de acuerdo al cuadro de rangos de confiabilidad de García, el instrumento posee un nivel de confiabilidad es muy buena.

El estadístico de fiabilidad indica que la prueba es muy buena porque salió entre 0.80 a 0.90 es decir el grado de fiabilidad del instrumento y de los ítems es muy buena.

2.5 Método de análisis de datos

Se utilizó el programa SPSS 22 en el procesamiento de los resultados obtenidos en la encuesta realizada, se utilizó el análisis descriptivo para observar el comportamiento de ambas variables, responsabilidad y cadena de suministro, a través de los gráficos obtenidos con el programa SPSS 22, presentaremos los gráficos por dimensión, como también se utilizó la correlación de Spearman para la contratación de hipótesis.

2.6 Aspectos éticos

El presente estudio parte del principio ético de la honradez intelectual, del respeto a los resultados obtenidos, por lo que dejamos sentado que será fidedigno confiable, además de garantiza la confiabilidad del contenido a partir de la aplicación correcta de los instrumentos seleccionados, los cuales se encuentran detallados en la tabla 2.6.1.

Tabla 2.6.1*Crterios éticos de la investigación*

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO
Consentimiento informado	Los participantes estuvieron de acuerdo con ser informantes y reconocieron sus derechos y responsabilidades.
Confidencialidad	Se les informó la seguridad y protección de su identidad como informantes valiosos de la investigación.
Observación participante	Los investigadores actuaron con prudencia durante el proceso de acopio de los datos asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivaron de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012).

Para la presente investigación se ha tenido en cuenta los valores éticos para la transparencia y modelos de sociedad como respeto por el derecho de autor, así también se ha tenido en cuenta la honestidad, confiabilidad y responsabilidad de la información recabada en los albergues de Piura, se respetó el anonimato de las personas encuestadas. Así también se ha tomado en cuenta las normas APA en las citas textuales, contenido y referencias.

La autoría de la presente investigación corresponde a quien presenta el trabajo, de lo contrario se sujeta al trámite administrativo y sancionador de acuerdo a lo estipulado en el reglamento vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario sobre la responsabilidad

3.1.1 consolidado de promedio por dimensiones

RESPONDABILIDAD	DES.VIACION ESTANDAR (D.E)	PROMEDIO	COEFICIENTE DE VARIABILIDAD (C.V)
PRINCIPIO BASICO DE LA INCLUSIVIDAD	0.8	2.02	0.39
PRINCIPIO DE RELEVANCIA	1.11	2.65	0.42
PRINCIPIO DE CAPACIDAD DE RESPUESTA	0.77	2.38	0.32

Fuente: Cuestionario relacionado con las variables responsabilidad y cadena de suministro aplicado en el año 2017. Elaboración propia.

CADENA DE SUMNISTRO	DESVIACION ESTANDAR (D.E)	PROMEDIO	COEFICIENTE DE VARIABILIDAD (C.V)
OBJETIVO DEL SERVICIO AL CLIENTE	0.57	2.14	0.27
ESTRATEGIA DE INVENTARIO	0.68	2.14	0.32
ESTRATEGIA DE TRANSPORTE	0.68	2.11	0.32
ESTRATEGIA DE LOCALIZACION	0.66	2.08	0.31

Fuente: Cuestionario relacionado con las variables responsabilidad y cadena de suministro aplicado en el año 2017. Elaboración propia.

En la siguiente cuadro adjunto tenemos la desviación estándar, promedio y como consecuencia el coeficiente de variabilidad que corresponde a la fracción de las primeras el cual mostrará la descripción del grado de variabilidad de cada dimensión por lo que el parámetro que usaremos será la siguiente: “C.V < 0.33”

A continuación la interpretación por cada variable siendo las siguientes:

Interpretación

Responsabilidad

Con respecto a la variable responsabilidad se aprecia que las dimensiones correspondientes, principio básico de inclusividad y principio de relevancia presentan un promedio alto con relación al parámetro establecido, por consiguiente debemos emprender estrategias con la finalidad de reducir este índice y tenga un impacto positivo para la atención de las de los albergues en las emergencias ante desastres naturales, en caso la respuesta sea negativa corremos un gran riesgo en que la población no sea atendida dentro del enfoque de derecho.

Cadena de suministro

Con respecto a la variable cadena de suministro se aprecia que las dimensiones correspondientes al objetivo del servicio al cliente, estrategia de inventario, estrategia de transporte y estrategia de localización, están dentro de la tabla o parámetro establecido por lo que corresponde al porcentaje idóneo.

3.2. Prueba de normalidad

Si $N < 30$ entonces usamos Shapiro – Wilk.

H₀: No existe entre responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de niño costero, Piura, 2017

H₁: Si existe entre responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de niño costero, Piura, 2017

Regla de decisión

Si el valor de $Slg < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0)

Si el valor de $Slg > 0,05$, se acepta la hipótesis nula (H_1)

Se ha realizado la operación en SSPS 22, con una población de 30 encuestados el cual presenta el siguiente resultado

Tabla 3.2.1
Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
RESPONDABILIDAD	.554	30	.000
CADENA_DE_SUMINISTRO	.720	30	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente:

Interpretación

Variable1: Responsabilidad

El siguiente cuadro presenta un SIG de 0,000, siendo menor al 0,05, por lo tanto se acepta la H1 (hipótesis alterna) rechazando la H0 (hipótesis nula), por su distribución que no es normal.

Variable2: Cadena de Suministro

El siguiente cuadro presenta un SIG de 0,000, siendo menor al 0,05, por lo tanto se acepta la H1 (hipótesis alterna) rechazando la H0 (hipótesis nula), por su distribución que no es normal.

3.3. Contrastación de Hipótesis

Tabla 3.3.1

Escala de correlación

Reglas para interpretar el tamaño del coeficiente de correlación

VALOR	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Correlación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Correlación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Correlación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Correlación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Correlación negativa muy baja
0	Nula
(0,,0 a 0,19)	Correlación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Correlación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Correlación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Correlación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Escala de Correlación (Martínez., 2002)

Hipótesis general

Existe relación entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de niño costero, Piura, 2017.

H₀: No existe entre responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de niño costero, Piura, 2017

H₁: Si existe entre responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de niño costero, Piura, 2017

.

Regla de decisión

Si el valor de $Slg < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0)

Si el valor de $Slg > 0,05$, se acepta la hipótesis nula (H_1)

Tabla 3.3.2
Correlación de variables

		CADENA_DE_SUMNISTRO	RESPONDABILIDAD
Rho de Spearman	CADENA_DE_SUMNISTRO	1,000	,515**
			,004
	N	30	30
RESPONDABILIDAD	CADENA_DE_SUMNISTRO	,515**	1,000
		,004	.
	N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración en base a la encuesta en el programa estadístico SPSS 22

Interpretación

Se muestra una correlación Rho de Spearman de 0,515, muestra un nivel de significancia (2 colas) con valor SIG de 0.004 que es menor a 0.05, es decir se rechaza la Hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1), Por lo tanto ambas variables poseen una correlación positiva moderada, indicando que si existe relación entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017 y tiene una asociación de 26.52%.

Hipótesis específica 1

H_0 : No existe relación entre el principio básico de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017.

H_1 : Existe relación entre el principio básico de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017.

Regla de decisión

Si el valor de Sig <0,05, se rechaza la hipótesis nula (H_0)

Si el valor de Sig >0,05, se acepta la hipótesis nula (H_1)

Tabla: 3.3.3

Principio básico de inclusividad en relación a la cadena de suministro

io de		Coeficiente de	1,000	,517**
earman	CADENA_DE_SUM	correlación		
	NISTRO	Sig. (bilateral)	.	,003
		N	30	30
		Coeficiente de	,517**	1,000
	PRINCIPIO_DE_INC	correlación		
	LUSIVIDAD	Sig. (bilateral)	,003	.
		N	30	30

.a correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración en base a la encuesta en el programa estadístico SPSS 22

Interpretación

Se muestra un nivel de significancia de 0.003, que es $<0,05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1). Por consiguiente existe una correlación positiva moderada de 0,517 indicando que existe relación entre el principio básico de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre el principio de relevancia y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017

H₁: Existe relación entre el principio de relevancia y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017

Regla de decisión

Si el valor de Sig $<0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0)

Si el valor de Sig $>0,05$, se acepta la hipótesis nula (H_1)

Tabla: 3.3.5*Principio de capacidad de respuesta en relación con la cadena de suministro*

CADENA_DE_SUMINISTRO		PRINCIPIO_DE_CAPACIDAD_DE_RESPUESTA		
Rho de Spearman	CADENA_DE_SUMINISTRO	Coeficiente de correlación	1,000	,316
	RO	Sig. (bilateral)	.	,004
		N	30	30
	PRINCIPIO_DE_CAPACIDAD_DE_RESPUESTA	Coeficiente de correlación	,316	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	30	30

Fuente: Elaboración en base a la encuesta en el programa estadístico SPSS 22

Interpretación

Se muestra un nivel de significancia de 0.004, que es $<0,05$, por lo tanto se rechaza la Hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis alterna (H_1). Por lo consiguiente existe una correlación positiva baja de 0.316, indicando que si existe relación entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017.

3.4 ANALISIS DE RESULTADOS

Tabla: 3.3.6*Frecuencia de variable 1: Responsabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido ACUERDO	22	73,3	73,3	73,3
INDIFERENTE	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración en base a la encuesta en el programa estadístico SPSS 22

Interpretación

De acuerdo a los resultados se observa que el 73.3% de los encuestados manifestó estar “de acuerdo” respecto a la entrega de ayuda alimentaria y ayuda material conforme a las necesidades de los grupos de interés (damnificados) que hubo en la atención de las emergencias requeridas por el Niño Costero, y el

26.7% se mostró “indiferente” frente a los esfuerzos de las autoridades locales en la colación de puntos de acopio para acudir a ellos en caso de necesidades de alimentación, abrigo o herramientas.

Análisis

Aquí se determina que le 73.3 % estuvo de acuerdo con la responsabilidad social de las autoridades locales y nacional. Andreas et al. (1999) usando la teoría de Stephen Ross en 1973 y Arjona (2008) desde la teoría del agente principal en la rendición de cuentas pretenden ayudar a desarrollo de la variable de la responsabilidad, quienes permiten abordar la investigación de la accountability a partir del análisis de la relación que existe entre el principal o ciudadano y el agente ejecutor o funcionario para efectos de determinar las obligación que tienen las autoridades de rendir cuentas de sus medidas en el manejo de los recursos del estado. Si los gobiernos locales responden de manera mediata en los embates de la naturaleza, entonces el grupo de interés visualizará claramente la respuesta pronta y con cuentas claras todo lo que involucra en la asistencia humanitaria

Tabla: 3.3.7
Frecuencia Dimensión: Principio Básico de Inclusividad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
	TOTAL ACUERDO	2	6,7	6,7	6,7
Válido	ACUERDO	21	70,0	70,0	76,7
	INDIFERENTE	7	23,3	23,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración en base a la encuesta en el programa estadístico SPSS 22

Interpretación

De acuerdo a los resultados podemos observar que el 70% manifestó “de acuerdo”, el 23.3% manifestó “indiferente”, y finalmente el 6.7% de los encuestados manifestó estar en “total desacuerdo” respecto al principio básico de inclusividad que hay actualmente en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017.

Análisis

Según estos resultados podemos concluir que el 70% de los encuestados estuvieron de acuerdo con las acciones de relevancia social que aplicaron las autoridades. En este sentido, el Instituto de Educación Superior (IES) Martínez Montañes, (2011) afirma que la inclusividad es un derecho que tienen las personas para acceder en condición de igualdad a la ley. Este concepto, en un sentido más amplio busca el libre acceso a la vida social, económica, política o laboral, sin sufrir taras discriminatorias. En un sentido humanitario, es la posibilidad de acceder a servicios de salud, ayuda y soporte para la normalización de los medios de vida ante una situación adversa por desastre o violencia.

Podemos observar que la población reconoce que se establecieron planes de acción para atender las necesidades por grupos de interés como personas discapacitadas, estudiantes, personas de la tercera edad. En este sentido, también influyó las decisiones de las autoridades alentaron a la participación de líderes comunitarios en las coordinaciones para brindar ayuda humanitaria. En menor medida, influyeron las acciones de asistencia humanitaria realizadas en coordinación con las ONG, medios de comunicación y voluntariado.

Tabla 3.3.8

Frecuencia Dimensión: Principio de relevancia

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>ACUERDO</i>	8	26,7	26,7	26,7
<i>Válido INDIFERENTE</i>	22	73,3	73,3	100,0
<i>Total</i>	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración en base a la encuesta en el programa estadístico SPSS 22

Interpretación

De acuerdo a los resultados podemos observar que el 26.7% de los encuestados manifestó estar en “desacuerdo” respecto al principio de relevancia que hay actualmente en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017, asimismo el 73.3% se manifestó “indiferente”.

Análisis

En cuanto al principio de relevancia, el 73.3% de los encuestados se muestra indiferente, en relación a las acciones planteadas por las autoridades de la Reconstrucción con Cambios. Al respecto, la Norma de Principios de Accountability AA1000APS (2008), describe que el principio de relevancia en la acción humanitaria, consiste en determinar el nivel de importancia en los asuntos de la organización y sus grupos de interés con la finalidad de alcanzar sus objetivos.

En este sentido, las Autoridades proyectaron planes para la reconstrucción y recuperación de las viviendas afectadas, así como planes de recuperación de las zonas afectadas por inundaciones. Sin embargo, estos planes al no tener avances concretos en su ejecución, ni al haberse establecido conductos o vías de comunicación para interactuar con la población damnificada, da como resultado una situación negativa o de rechazo frente a la reconstrucción.

De otro lado, un aspecto positivo de la relevancia hacia la población es que se entregó cartillas de información con instrucciones adecuadas para optimizar la calidad de vida en los albergues como manejo de agua, manejo de residuos, manejo de alimentos.

Tabla 3.3.9

Frecuencia Dimensión: Principio de capacidad de respuesta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
	ACUERDO	17	56,7	56,7
	INDIFERENTE	12	40,0	96,7
	DESACUERDO	1	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Elaboración en base a la encuesta en el programa estadístico SPSS 22

Interpretación

De acuerdo a los resultados podemos observar que el 56.7% de los encuestados manifestó estar “de acuerdo” en relación al principio de capacidad de respuesta que hay actualmente en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura,

2017, asimismo el 40.0% se manifestó “indiferente”, y finalmente el 3.3% manifestó “desacuerdo”.

Análisis

Respecto al principio de capacidad de respuesta, el 56.7% manifestó estar de acuerdo con las acciones realizadas por las autoridades en temas de respuesta durante el Niño Costero en Piura. Al respecto, Abrisketa, J. y Perez, A. (2006), define la respuesta humanitaria como el conjunto de acciones destinadas a proporcionar ayuda a personas damnificadas o desplazadas por desastres o conflictos armados. Estas acciones humanitarias tienen como objetivo principal dar respuesta para garantizar la vida, proteger los derechos fundamentales y proteger la integridad y la decoro de la persona humana.

Podemos relacionar estos resultados con las acciones para establecer de manera oportuna y ordenada la ubicación de los albergues para damnificados por inundación. Éstos estuvieron a lo largo de la carretera de la Panamericana Norte, entre los kilómetros 975 y 985, para los damnificados de Curamori. Mientras que los albergues en Catacaos, se establecieron en las zonas altas del distrito.

Tenemos que señalar que el 40% de los encuestados se mostró indiferente ante las acciones de respuesta, toda vez que en la etapa de entrega de carpas y abrigo no consideran que se hizo en cantidad suficiente durante los primeros días luego de la inundación. Finalmente, debemos precisar, que por lo general los encuestados reconocen que la entrega de bienes de ayuda humanitaria si cumplió con las necesidades básicas de los damnificados.

Tabla 3.3.10
Frecuencia de variable 2: Cadena de suministro

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ACUERDO	14	46,7	46,7
	INDIFERENTE	15	50,0	96,7
	DESACUERDO	1	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Elaboración en base a la encuesta en el programa estadístico SPSS 22

Interpretación

De acuerdo a los resultados podemos observar que el 46.7% de los encuestados manifestó estar “de acuerdo” respecto a la cadena de suministro que hay actualmente en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017, asimismo el 50.0% se manifestó “indiferente” y el 3.3% se manifestó “desacuerdo”.

Análisis

En cuanto a la variable cadena de suministro, el 46.7% de los encuestados señala estar de acuerdo con la importancia de su ejecución durante el cuidado a los afectados en los albergues de Piura en el Niño Costero. Sin embargo, demos considerar que el 50% de los encuestados se mostró indiferente. Al respecto,

Chapman (2006) desde la teoría de la logística y de las restricciones, señala que la logística implica el movimiento físico del material a lo largo del proceso de producción. La teoría de restricciones dedica algunos puntos específicos a la logística, e incluye ciertos métodos para hacer eficiente el desplazamiento.

Un aspecto importante para explicar los resultados es el nivel de indiferencia mostrado por los encuestados sobre el diseño y cumplimiento de la cadena de suministros referido a la capacidad de transporte por tipo, ubicación y número en los tres niveles de gobierno. Así mismo debemos destacar que existe una posición de neutralidad en cuanto a si se evidenció o no la difusión de planes de reabastecimiento en los almacenes nacionales y regionales.

Tabla 3.3.11

Frecuencia Dimensión: Objetivo del servicio al cliente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ACUERDO	13	43,3	43,3	43,3
INDIFERENTE	16	53,3	53,3	96,7
DESACUERDO	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración en base a la encuesta en el programa estadístico SPSS 22

Interpretación

De acuerdo a los resultados podemos observar que el 43.3% de los encuestados manifestó estar “de acuerdo” respecto al objetivo del servicio al usuario que hay actualmente en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017, asimismo el 53.3% se manifestó “indiferente”, y finalmente el 3.3% manifestó “desacuerdo”.

Análisis

Respecto a la dimensión de servicio al cliente, el 43.3% manifestó estar de acuerdo con el servicio al usuario en la atención de la emergencia. En este sentido, Ballou (2004) indica que se debe tomar mayor medida o incidencia que cualquier otro factor, ya que el servicio logístico que se proporcione al cliente se verá reflejado en los diseños de sistema como bajo o alto nivel de servicio. Por ello la primera preocupación en la planeación estratégica de logística deberá ser el correcto establecimiento de los niveles de servicio al cliente.

En este sentido, podemos señalar que el resultado en la medición de esta dimensión del cliente, se logra porque en su mayoría se considera que los bienes de ayuda humanitaria tuvieron características que se ajustaron a la realidad de clima y territorio de los albergues temporales.

Debemos considerar que esta dimensión de atención al cliente tiene un déficit en cuanto a los planes de contingencia de los gobiernos locales y regionales evidenciaron un componente para el manejo logístico en situaciones de emergencia. Además de que en su mayoría no consideran que los bienes de ayuda humanitaria distribuidos han cumplido con estándares de calidad internacional

Tabla 3.3.12

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTAL ACUERDO	1	3,3	3,3	3,3
ACUERDO	17	56,7	56,7	60,0
Válido INDIFERENTE	11	36,7	36,7	96,7
DESACUERDO	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Frecuencia Dimensión: Estrategia de inventario

Fuente: Elaboración en base a la encuesta en el programa estadístico SPSS 22

Interpretación

De acuerdo a los resultados podemos observar que el 3.3% de los encuestados manifestó estar “total acuerdo” respecto a la estrategia de inventario que hay actualmente en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017, asimismo el 56.7% se manifestó “de acuerdo”, por otro lado el 36.7% manifestó “indiferente” y finalmente el 3.3% en “desacuerdo”.

Análisis

El 56.7% se mostró de acuerdo con la estrategia de inventario empleada para la atención de la emergencia por el Niño Costero en Piura, a este resultado se le suma el 3.3% que estuvo en total acuerdo. Al respecto, Ballou (2004) señala que las medidas de inventario se refieren a la forma en que se tratan los inventarios desde su entrada hasta la salida del mismo producto, esto se basa mediante reglas de almacenamiento, control y estrategias para que el producto pueda salir con facilidad al mercado basando en políticas de ubicación considerados también parte de las estrategias logísticas.

Estos resultados se obtuvieron porque en la estrategia de inventario se evidenciaron planes de almacenamiento e inventario de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en almacenes adelantados en los albergues (temporales), así como en los almacenes nacionales y regionales

Por el contrario, se dio una posición de indiferencia básicamente porque los encuestados no están de acuerdo que se hayan evidenciado mecanismos establecidos para el internamiento de donaciones de carácter monetario, para la asistencia de los damnificados en los albergues de Piura.

Tabla 3.3.13
Frecuencia Dimensión: Estrategia de transporte

ESTRATEGIA_DE_TRANSPORTE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	TOTAL				
	ACUERDO	1	3,3	3,3	3,3
	ACUERDO	17	56,7	56,7	60,0
Válido	INDIFERENTE	11	36,7	36,7	96,7
	DESACUERDO	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Interpretación

De acuerdo a los efectos podemos observar que el 3.3% de los encuestados manifestó estar “total acuerdo” respecto a la estrategia de transporte que hay actualmente en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017, asimismo el 56.7% se manifestó “de acuerdo”, por otro lado el 36.7% manifestó “indiferente” y finalmente el 3.3% en “desacuerdo”.

Análisis

El 56.7% se mostró de acuerdo con la estrategia de transporte empleada para la atención de acontecimiento por el Niño Costero en Piura, a este resultado se le suma el 3.3% que estuvo en total acuerdo. En este sentido, Ballou (2004), advierte que las decisiones de transporte pueden incluir la selección del modo de transporte, el tamaño del envío y al establecimiento de rutas, así como la programación. Se debe contemplar la relación dinámica que existe entre la proximidad de las plantas de producción con los almacenes y a su vez con los usuarios o clientes. La relación entre estas variables influirá considerablemente en

la ubicación de los almacenes, en la frecuencia y tamaño de los envíos, pero además en la modalidad de transporte.

Debemos destacar que la aceptación de las estrategias de transporte, por parte de los encuestados se debe a que se evidenció la cadena de mando para establecer un puente aéreo que facilite el envío de Recursos de Ayuda Humanitaria (BAH) y donaciones hacia Piura. Así como el puente marítimo establecido entre el Callao y el puerto de Paita. Esto significó la participación activa de las Fuerzas Armadas, que desplegaron su infraestructura y equipamiento en favor de la atención de la emergencia.

El aspecto negativo relacionado al nivel de indiferencia y desacuerdo, se relaciona con la ejecución de protocolos para el pedido, uso y distribución de transportes provenientes de la ayuda o cooperación internacional.

Tabla 3.3.14

Frecuencia Dimensión: Estrategia de localización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	TOTAL ACUERDO	3	10,0	10,0	10,0
	ACUERDO	7	23,3	23,3	33,3
Válido	INDIFERENTE	16	53,3	53,3	86,7
	DESACUERDO	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración en base a la encuesta en el programa estadístico SPSS 22

Interpretación

De acuerdo a los resultados podemos observar que el 10.0% de los encuestados manifestó estar “total acuerdo” respecto a la estrategia de localización que hay actualmente en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017, asimismo el 23.3% se manifestó “de acuerdo”, por otro lado el 53.3% manifestó “indiferente” y finalmente el 13.3% en “desacuerdo”.

Análisis

Respecto a la estrategia de localización, el 53.3% de los encuestados se mostró indiferente, mientras que el 10% se mostró en total acuerdo y el 23.3% de acuerdo. En este sentido, Ballou (2004), se refiere a la estrategia de localización como el aspecto dentro de la cadena de suministros en el que se toman decisiones para los puntos de abastecimiento, ubicación y tamaño de almacenes y su relación con las posibilidades de traslado hacia los puntos de consumo o entrega. Las estrategias que se desarrollen en torno a la localización están asociadas a los costos de distribución, incluyendo participación de terceros o almacenamientos intermedios.

El nivel de aceptación de la estrategia de localización se debe a que se evidenció criterios técnicos para el establecimiento de los albergues (temporales) en función de capacidad logística. Además, se ubicaron almacenes adelantados para facilitar la distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los albergues temporales, tanto en Curamori como en Catacaos.

Hay que señalar que el nivel de indiferencia mostrado en torno a la estrategia de localización, se debe a que no se sociabilizaron (compartieron) los planes de distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los tres niveles de gobierno para perfeccionar la ayuda en los albergues temporales.

IV. DISCUSIÓN

Como objetivo general se determinó si existe relación entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de niño costero, Piura 2017, para lo cual se tomó una muestra de 30 autoridades, funcionarios y colaboradores a quienes se les aplicó el cuestionario, y donde se planteó como objetivo general determinar la relación que existe entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017. Mediante la prueba Rho de Spearman, se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.000 < 0.05$ ", (tabla 3.3.2 p.48) por ende se rechaza la hipótesis nula. Además ambas variables poseen una correlación de 0,515, muestra un nivel de significancia (2 colas) con valor Sig de 0.004 (tabla 3.3.2 p.48) que es menor a 0.05, es decir se rechaza la Hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alterna (H_1), Por lo tanto si existe relación entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017, lo cual indica que es una relación positiva moderada. Por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación indicando que existe relación positiva moderada entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017

Este resultado tiene relación con la tesis de Carrasco, (2017) quien presentó la tesis Titulada "Aplicación de la logística humanitaria para atender la emergencia ocasionada por El Niño costero en Piura, de la ciudad de Piura, para obtener el título de Ingeniero Industrial y de Sistema en la Universidad de Piura, que abordó el tema de la comunicación para desarrollar campañas de asistencia humanitaria, puesto que tanto los donantes como los beneficiarios de las donaciones, requieren de información para poder tomar decisiones o saber cómo actuar mientras se normalizan los medios de vida, tras un desastre. Asimismo carrasco llegó a la conclusión de Carrasco, (2017) que los procesos de logísticos para atender la emergencia en Piura por el Niño Costero necesitan mejorar sus niveles de coordinación entre los actores humanitarios, así como ponderar la participación de los líderes comunitarios en las decisiones referidas a la atención de los albergues, para una mejor toma de decisiones respecto a las acciones humanitarias.

Igualmente, estos resultados tienen consonancia con el trabajo de Serpa, V. (2014), como objetivo principal de la investigación fue de potenciar la asistencia humanitaria a partir de una mejor ubicación de los almacenes. Esta tarea solo era posible a partir de llevar a cabo tres tareas fundamentales: planear, organizar y controlar, llegando a la conclusión que con la mejora de cadena de suministros se logra con la toma de decisiones basada en criterios técnicos referidos a la ubicación de los almacenes, a partir de un trabajo coordinado, con participación responsable de todos los actores humanitarios.

En la investigación se planteó como primer objetivo específico determinar la concordancia que existe entre el principio básico de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017. Mediante la prueba, de Rho de spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.000 < 0.05$ ", (tabla 3.3.3 p. 48) por ende se rechaza la hipótesis nula. Además ambas poseen una correlación de 0,517 (tabla 3.3.3 p. 48) lo cual indica que es una relación positiva moderada. Por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación que existe relación positiva moderada entre el principio básico de inclusividad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de niño costero 2017 en Piura.

Este resultado tiene relación con lo que propone Hernández (2012), donde se analizó los beneficios de generar espacios de coordinación entre los diferentes actores gubernamentales y no gubernamentales, así como las entidades de primera respuesta, para mejorar la preparación ante desastres de gran magnitud, con una mirada inclusiva y no excluyente por parte de las autoridades hacia los grupos de interés.

De igual manera, este resultado coincide con la propuesta de Chahuilco (2015), donde concluye que la rendición de cuentas a través de los cabildos abiertos, es un proceso participativo que favorece la interrelación entre los actores, desde las autoridades y tomadores de decisión, hasta la sociedad civil organizada, los líderes comunales y las organizaciones que participan en la vida política de una sociedad, a partir de procesos de participación ciudadana, con canales de comunicación definidos y mecanismos que favorecen a la transparencia e imparcialidad de los procesos.

Desde un plano opuesto, a partir de una negación, demostró cómo la falta de un principio básico de inclusividad en la toma de decisiones para establecer planes de recuperación en Haití, motivó una serie de deficiencias que entorpecen hasta la actualidad la obtención de servicios que cubren las necesidades básicas en el país caribeño.

En la investigación se planteó como segundo objetivo específico determinar la relación que existe entre el principio de relevancia con la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017. Mediante la Prueba Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) mayor a 0.05, es decir " $0.515 > 0.05$ ", (tabla 3.3.4 p. 50) por ende se acepta la hipótesis nula, con lo que se rechaza la hipótesis de trabajo. Además posee una relación de 0,124, (tabla 3.3.4 p. 50) el cual tiene una correlación positiva muy baja. Por lo tanto no se acepta la hipótesis de investigación indicando que no existe relación entre el principio de relevancia con la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017, por ende el objetivo específico no queda demostrado.

Este resultado tiene relación con lo propuesto por Aldana (2015), en la que se planteó la discusión sobre el accionar humanitario basado en un análisis de las cuestiones más relevantes para las poblaciones damnificadas o desplazadas por la violencia, a partir del reconocimiento de lo más relevante: el respeto de los derechos humanos. En este sentido, lo más importante es reconocer el enfoque de derecho como un aspecto importante al momento de trabajar aspectos logísticos para la atención de albergues, tales como el derecho al acceso de servicios de calidad, de una alimentación de calidad, entre otros aspectos.

Igualmente, el resultado tiene relación con lo planteado por Carrasco (2017), donde concluye que un aspecto relevante para la adecuada gestión de albergues, es la elaboración de planes de comunicación, en la que se brinde información a través de canales adecuados para el accionar humanitario en cuanto a la distribución de bienes de ayuda humanitaria, como para su recepción por parte de la población damnificada. Saber lo que realmente necesita la población, cuándo la necesita o cómo debe distribuirse, son aspectos que deben ser adecuadamente comunicados en un proceso de retroalimentación permanente entre todos los grupos de interés.

En la investigación se planteó como tercer objetivo específico determinar la relación que existe entre el principio de capacidad de respuesta con la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017. Mediante la prueba de Rho de Spearman se demostró que con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir " $0.004 < 0.05$ ", (tabla 3.3.5 p. 51) por ende se rechaza la hipótesis nula. Además ambas variables poseen una correlación de 0.316; (tabla 3.3.5 p. 51) lo cual indica que es una relación positiva baja. Por lo tanto acepta la hipótesis de investigación indicando que existe una relación positiva baja entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017, por ende el objetivo específico queda demostrado.

Este resultado tiene relación con lo propuesto por Serpa, V. (2014), en la que afirma que la capacidad de respuesta logística en Lima y Callao se verá fortalecida a partir de la optimización de los procesos logísticos relacionados con la ubicación y gestión de los almacenes nacionales, regionales y adelantados (distritales). Cabe mencionar que la investigación muestra conclusiones de orden cuantitativo, en el que se asume que la mejora de la cadena de suministro de los almacenes con bienes de ayuda humanitaria, ahorraría tiempos y gastos de operación al reducir distancias de recorrido. Goldratt (2008) en la teoría de restricciones, señala que la logística implica el movimiento físico del material a lo largo del proceso de producción. La teoría de restricciones dedica algunos puntos específicos a la logística, e incluye ciertos métodos para hacer eficiente el desplazamiento. En este sentido, el autor advierte que la globalización lejos de restar la importancia de las zonas industriales, redefinió la importancia de considerar aspectos de ubicación geográfica de la producción y del desarrollo de redes de información y distribución para optimizar los procesos logísticos. Esto nos lleva a reconocer que un sistema de producción no se puede diseñar sin contemplar criterios o factores locales y factores humanos intervinientes.

V. CONCLUSIÓN

A partir del estudio de la información de campo lograda en la investigación planteada sobre la relación entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017, así como la contrastación de los objetivos planteados con las hipótesis elaboradas y los resultados obtenidos, se llega a las siguientes conclusiones:

Primera:

Se determinó que existe relación de 0.515 que es positiva y moderada entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las Emergencias. Basada principalmente en el alto índice de reconocimiento positivo que los encuestados le otorgan a los procesos de inclusividad en la toma de decisiones y fases de planeamiento, así como también a la dimensión de relevancia, para la priorización de acciones y determinación de planes de atención a los damnificados, por parte de los actores humanitarios en la zona de emergencia.

Segunda:

Se determinó que existe relación de 0.517 que es positiva moderada entre el principio básico de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias. Este resultado se sostiene por el reconocimiento de los encuestados al nivel de compromiso mostrado con los damnificados por parte de los actores humanitarios. Además, por la inserción de los grupos de interés en la toma de decisiones y la implementación de mecanismos de participación comunitaria.

Tercera:

Se determinó no existe relación de 0.124 entre el principio de relevancia y la cadena de suministro en la atención de las emergencias. Este resultado se obtiene por el reconocimiento negativo de los encuestados a las acciones que las autoridades proyectaron en los planes para la reconstrucción y recuperación de las viviendas afectadas según las necesidades. Son en estos aspectos donde las

autoridades nacionales y regionales han presentado debilidades que incluso motivaron la salida temprana del sr. Pablo de la Flor como autoridad de la reconstrucción con cambios tal como se informó el diario el comercio el 27 de octubre del 2017 en el artículo titulado: Pablo de la Flor renuncia a la autoridad para la reconstrucción.

Asimismo la población mostró su descontento con las autoridades por el poco nivel de avance mostrado en el proceso de reconstrucción lo que generó marchas de protestas y cierre de carretera tal como informó el Comercio (2017) en el artículo Piura salió a las calles para exigir pronta reconstrucción tras el niño.

Cuarta:

Se determinó que existe relación de 0.316 entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las emergencias. Esta hipótesis planteada se obtiene por el grado de indiferencia que muestran los encuestados referido a las acciones de respuesta continua, eficiente, oportuna y objetiva por parte de los actores humanitarios.

VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la indagación sobre la responsabilidad y su relación con la cadena de suministros en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017, se formulan las siguientes recomendaciones dirigidas a los actores humanitarios y para investigaciones posteriores relacionadas con el tema:

Para actores humanitarios:

Primera recomendación:

Estructurar los planes de contingencia ante emergencias o desastres aplicando criterios de responsabilidad, considerando que a partir de la inserción de los grupos de interés y la relevancia de la participación comunitaria afecta positivamente los procesos logísticos de la cadena de suministros, considerando entre otros aspectos, los lugares de recaudación para la entrega de bienes de ayuda humanitaria.

Segunda recomendación:

Realizar los procesos de toma de decisiones para la asistencia humanitaria en zonas de desastre, priorizando aquellas necesidades que surgen de la aplicación de mecanismos de participación comunitaria y garantizando la sostenibilidad de sus propuestas a través de la integración de los grupos de interés y dando voz o visibilidad a los líderes comunitarios, involucrando además a las ONG, medios de comunicación y al voluntariado.

Tercera Recomendación:

Se deben hacer efectivos los planes de reconstrucción, dando visibilidad a través de los medios de comunicación y a partir de reuniones con los líderes comunitarios, para la obtención de los servicios básicos así como recursos materiales como sociales de la población albergada. Dando de esta manera relevancia a la comunicación comunitaria, enfocada en mejorar los niveles de participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.

Cuarta recomendación:

Dinamizar o dar flexibilidad a los mecanismos logísticos de respuesta del Estado para actuar de inmediato a través del INDECI y los sectores ante emergencias y desastres de gran magnitud, en apoyo de los gobiernos regionales y locales, y atender las necesidades de techo, abrigo, alimento y herramientas para la población damnificada, garantizando de esta manera una respuesta oportuna.

Quinta recomendación:

Se debe proponer un sistema unificado para el control y seguimiento de la capacidad de transporte por tipo, ubicación y número en los tres Poderes del Estado Peruano, con la finalidad de optimizar la coordinación y operatividad, incluyendo planes de localización y mantenimiento de unidades de primera respuesta, como maquinaria pesada, para garantizar la operatividad de la cadena de suministros del Estado ante la ocurrencia de emergencias o desastres de gran magnitud.

Sexta recomendación

Se debe trabajar con los gobiernos locales, tanto distritales como provinciales, desde las sub gerencias de gestión del riesgo de desastres de los gobiernos regionales, y desde las direcciones desconcentradas del INDECI, la elaboración de planes de contingencia que contemplen la pronta atención a la población damnificada por emergencias y desastres de gran magnitud.

Sétima recomendación

Se deben elaborar y sociabilizarlos planes de contingencia a través del Sistema de Información para la Atención de Emergencias y Desastres (SINPAD) para la distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los tres Poderes del Estado Peruano , en caso de emergencia o desastre de gran magnitud, con la finalidad de optimizar la ayuda en los albergues temporales.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldana, J. (2015) *Historización de crisis humanitarias: Una interpretación alternativa del humanitarismo desde la teoría crítica de derechos humanos*. (Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de San Luis Potosí)
- Andreas, S., Diamond, L., y Plattner, M., (1999). *The self-restraining state: power and accountability in new democracies*. Boulder, Colorado: Lynne Rienner
- Ballou, R. (2004). *Administración de la Cadena de Suministro*. (5.a ed.). México: Pearson Educación.
- Bowersox, D., Closs, D., Cooper, M. (2007). *Administración y Logística en la Cadena de Suministro*. (2.a ed.). México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Candal, I. (2011) *Modelo de éxito de un data warehouse*. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-921X2013000100011
- CARE. (2017). <http://www.care.org.pe/quienes-somos/transparencia/>. Rendición de cuenta
- Carrasco (2017). *Aplicación de la logística humanitaria para atender la emergencia ocasionada por El Niño costero en Piura, de la ciudad de Piura*. (Tesis para Ingeniero Industrial y de Sistema, Universidad de Piura)
- Castka, P. y Balzarova , M (2008). *The impact of ISO 9000 and ISO 14000 on standardisation of social responsibility: an inside perspective, International Journal of Production Economics*, p. 113:74-87.
- Centurion, L. (17 de agosto del 2017). PPK presentará en Piura plan de reconstrucción por el niño costero. *Diario Perú 21* Recuperado de <https://peru21.pe/politica/ppk-presentara-piura-plan-reconstruccion-nino-costero-241836>

- CETROADI (2009). *Inclusión Social: Estrategia organizativas y metodológicas*. Albacete. España. Consejería de Educación y Ciencia
- Chapman, S. N. (2006). *Planificación y control de la producción*. México: Pearson/Educación.
- Chahuillco, G. (2015) *Rendición de cuentas tipo cabildo abierto de funcionarios que cometieron irregularidades en la gestión de obras públicas en la Municipalidad Distrital de San Marcos*. (Tesis para Maestría, Universidad Católica)
- Chopra, S y Peter, M. (2013). *Administración de la cadena de suministro*. (5.a ed.). México: Pearson Educación
- Consortio conformado por Plan international, save the Children y Visión Mundial, *Protección y Rendición de Cuentas Herramienta 10*. Recuperado de www.spherehandbook.org/~sh_resources/.../Normas_esenciales_Esfera_y_CHS.pdf
- Comando Conjunto de las FFAA. <http://www.ccffaa.mil.pe/desarrollo-nacional/operaciones-de-ayuda-humanitaria/>. Operaciones de ayuda humanitaria.
- Convención Naciones Unidas (1992) *El Cambio climático*. Recuperado de <http://unfccc.int/resource/docs/convkp/convsp.pdf>
- Flores, I. (19 de marzo de 2017). El niño costero es un desafío para los científicos *Diario La República*. Recuperado de <http://larepublica.pe/sociedad/1024258-el-nino-costero-es-un-desafio-para-los-cientificos-del-peru-y-del-mundo>
- FAO (2013) In Emergencias Guidance Note. Recuperado de

https://www.accountability.org/wp-content/uploads/2016/.../AA1000APS_spanish.pdf

García, M (2014). *Accountability, cumplimiento y políticas públicas: una propuesta teórica de diseño institucional y un estudio de caso en la Región de La Araucanía, Chile*. (Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona)

Gavaletto. G. (2012). *Terremoto de Haití 2010: Una Evaluación a la Respuesta Humanitaria*. (Tesis de Maestría, Universidad de Chile).

Goldratt, E. M., Cox, J., & Gibler, N. A. (2008). *La meta: Un proceso de mejora continua*. Barcelona: Granica.

Groupe URD, HAP International, People In Aid y el Proyecto Esfera. (2015). *La Norma Humanitaria Esencial en materia de calidad y rendición de cuentas*

Hernández. J (2012). *Los Espacios de Coordinación Para el Fortalecimiento de la Preparación para Casos de Desastres de la ciudad de Lima*. (Tesis de Licenciatura en Gestión Social, Universidad Católica) Católica).

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. (1ª ed.). México. McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

Jimenez, J y Hernandez, S. (2002) *Marco conceptual de la cadena de suministro*. Publicación Técnica No 15. Mexico. Instituto Mexicano del Trnasporte.

La responsabilidad, la obligación de rendir cuentas (12 de enero del 2015) *El Tribuno*: Argentina. Recuperado de <https://www.eltribuno.com/salta/nota/2015-1-12-17-19-0-responsabilidad-la-obligacion-de-rendir-cuentas>

Ley que crea el Sistema Nacional del Riesgo de Desastres (SINAGERD) Ley N° 29664 (2011, 19 de febrero). En *Normas Legales* N°443206, Diario Oficial "El Peruano" Congreso de la República.

Morrós, J., "La revisión de la serie de normas AA1000 de aseguramiento de octubre de 2008". Recuperado de www.grupcies.com/boletin/es/boletines-2009/111-boletines-2009.html

Nava, D. y Hernández, O (2013). Responsabilidad: una obligación ética en la gestión pública. COEPTUM, vol.5, No1. Recuperado de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/coeptum/article/viewArticle/2335/3896>

Norma AA1000 *Compromiso de los Grupos de Interés* (2011). Recuperado de <http://www.mas-business.com/docs/AA1000SESenespanol.pdf>

Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008). Recuperado de <https://www.accountability.org/wp->

OPS (2017). http://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=3741:ops-oms-apoya-en-el-aseguramiento-de-la-calidad-de-agua-en-las-zonas-afectadas-por-el-nino-costero-2018&Itemid=9002017. Siete mil personas mejoraran condiciones de almacenamiento de agua en albergues de Piura

- OXFAM. (2007). *Medición de impacto y rendición de cuentas en las emergencias. Una guía suficientemente buena*. Recuperado de http://thewww.pseataaskforce.org/uploads/tools/Impactmeasurementandaccountabilityinemergenciesthegoodenoughguide_oxfamgb_spanish.pdf
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23ª ed.). Consultado en <http://www.rae.es/>
- Rico, E. (2016) Efectos del Niño en el Mundo .*Radio del Sur Venezuela*- Recuperado de <https://laradiodelsur.com.ve/2016/01/efectos-de-el-nino-en-el-mundo/>
- Rodriguez, L. (2014). *Gestión de la Cadena de Suministro el Último Secreto* (1.a ed.) Caracas, Venezuela: Editorial Torino.
- Salazar, Cavazos y Vargas (2014) Logística Humanitaria: Un enfoque del Suministro desde las Cadenas Agroalimentarias. *Información Tecnológica Vol. 25 N° 4* Recuperado de
- Secretaría de Gestión Pública (2015). Participación ciudadana y rendición de cuentas, PCM
- Serpa. V (2014), *Optimización y Localización de Almacenes de Abastecimiento para la Atención de Un Terremoto de Gran Magnitud en Lima Metropolitana y Callao*. (Tesis para Ingeniero Industrial, Universidad)
- Strandberg, L. (2010) *La Medición y La Comunicación de la RSE: Indicadores y Normas (N°9)*. Barcelona, España: Cuadernos de la Cátedra “la Caixa” de Responsabilidad Social de la Empresa y Gobierno Corporativo - IESE
- UNICEF (https://www.unicef.org/spanish/supply/index_54257.html) La cadena de suministro de UNICEF

Vilana, J. (2010-2011). *La Gestión de la Cadena de Suministro*. Escuela de Organización Industrial. Madrid, España: EOI Escuela de Organización Industrial

Vivanco, M. (2005). *Muestreo estadístico: Diseño y aplicaciones*. Santiago, Chile: Universitaria.

Zapata, R. (19 de setiembre del 2017). Piura: afectados por el Niño costero reciben nuevamente alimentos dos meses después. *El comercio* Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/piura/piura-despues-dos-meses-afectados-nino-costero-recien-recibieron-alimentos-noticia-459429>.

Zapata, R. (28 de octubre del 2017). Así luce Piura siete meses después del niño costero. *El comercio* Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/piura/nino-costero-avanzo-reconstruccion-piura-noticia-469537>

VIII. ANEXOS

ANEXO A

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Responsabilidad y cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura 2017									
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	MÉTODO	POBLACION Y MUESTRA			
GENERAL: ¿Qué relación existe entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias del Niño Costero Piura, 2017?	GENERAL: Determinar la relación que existe entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017.	GENERAL: Existe relación entre La responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017.	VARIABLE 1: Responsabilidad	Principio básico de la inclusividad	La investigación es hipotético - deductivo ENFOQUE Cuantitativo	30 Autoridades, funcionarios líderes comunitarios ligados a la atención de los albergues de Catacaos y Curamori – Piura, autoridades para el estudio de la investigación.			
				Principio de relevancia					
				Principio de capacidad de respuesta					
ESPECIFICOS: a) ¿Qué relación existe entre el principio de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017? b) ¿Qué relación existe entre el principio de relevancia y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017? c) ¿Qué relación existe entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las Emergencias de Niño Costero, Niño Costero, Piura, 2017?	ESPECIFICOS a) Determinar la relación que existe entre el principio básico de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias el Niño Costero, Piura, 2017. b) Determinar la relación que existe entre el principio de relevancia y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017. c) Determinar la relación que existe entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.	ESPECIFICOS: a) Existe relación entre el principio básico de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017. b) Existe relación entre el principio de relevancia y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017. c) Existe relación entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.	VARIABLE 2: Cadena de suministro	Objetivo del servicio al cliente	TIPO Aplicada	TÉCNICAS Encuesta con escala tipo Likert			
				Estrategia de inventario	NIVEL Descriptivo - correlacional				
				Estrategia de transporte					
								DISEÑO	INSTRUMENTOS
				Estrategia de localización	No experimental y de corte transversal		Cuestionario de 53 ítems		

ANEXO B

Lima, 17 de diciembre del 2017

Estimado (a), Dr. (a), MSc Petronila Liliana Mairena Fox

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada: "Responsabilidad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017". Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación.
- b) Instrumentos de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos e indicar decir si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de

usted, Atentamente



.....
Pilar Rocio Rojas Barrera.

RESPONDABILIDAD Y LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DEL NIÑO COSTERO, PIURA, 2017

PROBLEMAS E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION

PROBLEMA GENERAL

- ¿Qué relación existe entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017?

PROBLEMAS ESPECIFICOS

- ¿Qué relación existe entre el principio de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017?
- ¿Qué relación existe entre el principio de relevancia y la cadena de suministro en la atención de las emergencias de Niño Costero, Piura, 2017?
- ¿Qué relación existe entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las Emergencias de Niño Costero, Niño Costero, Piura, 2017?

HIPÓTESIS GENERAL

- Existe relación entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Existe relación entre el principio de básico de inclusividad y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero Piura, 2017.
- Existe relación entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017.
- Existe relación entre el principio de capacidad de respuesta y la cadena de suministro en la atención de las emergencias del Niño Costero Piura, 2017.

RESPONDABILIDAD Y LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DEL NIÑO COSTERO, PIURA, 2017

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre la responsabilidad y la cadena de suministros en la atención de las emergencias del Niño Costero, Piura, 2017

INSTRUCCIONES: Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
TD	D	I	A	TA

ITEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		TD	D	I	A	TA
1	Las autoridades se han preocupado por empadronar a todas las familias damnificadas para dar asistencia humanitaria					
2	Durante el proceso de asistencia humanitaria se le preguntó a la población por sus necesidades reales					
3	Las autoridades alentaron a la participación de líderes comunitarios en las coordinaciones para brindar ayuda humanitaria					
4	La población damnificada fue organizada y representada por un lider comunal por distrito, comunidad, barrio e incluso por calles.					
5	Se establecieron planes de acción para atender las necesidades por grupos de interés como personas discapacitadas, estudiantes, personas de la tercera edad					
6	Se definieron las acciones de asistencia humanitaria en coordinación con las ONG, medios de comunicación, voluntarios					
7	Se estableció una escala de necesidades básicas, primarias y secundarias para visualizar marco de priorización					
8	Se entregó cartillas de información con instrucciones adecuadas para mejorar la calidad de vida en los albergues como manejo de agua, manejo de residuos, manejo de alimentos					
9	La entrega de ayuda alimentaria y ayuda material se realizó conforme a necesidades de grupos de interés (damnificados)					
10	Se empoderó a los líderes comunitarios y se les capacitó en temas como organización y toma de decisiones					
11	La organización en los albergues permite recoger las necesidades de las diferentes comunidades albergadas					
12	Las Autoridades proyectaron planes para la reconstrucción y recuperación de las viviendas afectadas					
13	Las autoridades realizaron obras de reconstrucción a largo plazo en las zonas afectadas por inundaciones					
14	La entrega de alimentos y medicina fue suministrada desde un inicio de manera ordenada					
15	Se acondicionó los albergues temporales con servicios básicos como agua, manejo de residuos y baños químicos portátiles					

16	Se estableció un plan de recuperación socioemocional (psicológica) para las niñas y niños y personas vulnerables.					
17	Se establecieron y respetaron horarios para la entrega de ayuda humanitaria en cada albergue (temporal)					
18	Se establecieron punto de acopio para acudir a ellos en caso de necesidades de alimentos, abrigo o herramientas.					
19	El número de vehículos de distribución de alimentos, agua o bienes de ayuda humanitaria ha sido el adecuado en los albergues (temporales)					
20	Se hizo entrega de bienes de ayuda humanitaria básicos como carpas, abrigos y enseres de cocina y limpieza una vez ocurrida la emergencia.					
21	Se estableció de manera oportuna y ordenada la ubicación de los albergues para damnificados de la inundación					
22	Se entregó carpas, abrigo en cantidad suficiente durante los primeros días luego de la inundación					
23	Loa alimentos y bebidas fueron entregados en cantidad y calidad aceptable y cubrieron las expectativas de la población damnificada					
24	La entrega de bienes de ayuda humanitaria cumplieron con las necesidades básicas					
25	Los bienes de ayuda humanitaria distribuidos han cumplido con estándares de calidad internacional					
26	Los bienes de ayuda humanitaria tuvieron características que se ajustaron a la realidad de clima y territorio de los albergues temporales					
27	Los alimentos distribuidos en los albergues (temporales) contenían nutrientes y calorías suficientes por cada ración					
28	Los planes de contingencia de los gobiernos locales y regionales evidenciaron un componente para el manejo logístico en situaciones de emergencia.					
29	Los alimentos y medicinas fueron entregados en cantidad aceptable y cubrieron las expectativas de a población damnificada					
30	Se han cumplido los protocolos conforme al principio de subsidiariedad (niveles de gobierno) contemplado en el marco de la ley del Sistema del Riesgo de Desastres					
31	Se evidenciaron canales únicos e inequívocos para procesar las solicitudes de movilización de Bienes de Ayuda Humanitaria					
32	Se reconocieron a los líderes del comando de incidentes o conducción de la emergencia, conforme a sus competencias					
34	Se evidenciaron protocolos definidos para garantizar el funcionamiento de la cadena de suministros en beneficio de los albergados(damnificado)					
35	Se establecieron planes de difusión de las autoridades hacia la población albergada (damnificada) para organizar la entrega de ayuda humanitaria					
36	Se evidenció planes de gestión de bienes de ayuda humanitaria (BAH) en los almacenes adelantados (locales), regionales, sectoriales y nacionales					
37	Se evidenció y se difundió planes de reabastecimiento en los almacenes nacionales y regionales					
38	Se encontró el stock adecuado en los almacenes adelantados (alimentos, enseres y otros)					

	en los lugares de acopio de los gobiernos locales y regionales de Piura					
39	Se definieron planes de adquisiciones de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) conforme a las necesidades reales de los albergues (temporales) y de parte de las autoridades					
40	Existe un protocolo definido para conocer la calidad, cantidad y necesidad de compra de los Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los almacenes locales					
41	Se evidenciaron planes de almacenamiento e inventario de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en almacenes adelantados en los albergues (temporales)					
42	Se evidenciaron planes logísticos que garantizaron la rápida movilización de los Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) desde los almacenes nacionales					
43	Se evidenció la capacidad de recepción y almacenamiento de donaciones nacionales e internacionales					
44	Se evidenciaron los mecanismos establecidos para el internamiento de donaciones de carácter monetaria					
45	se contó con un inventario de capacidad de transporte por tipo, ubicación y número en los tres niveles de gobierno					
46	Se ejecutó el protocolo establecido para la coordinación de uso y disponibilidad del transporte de las FFAA en apoyo de los albergues(temporales)					
47	Se ejecutó protocolos para el pedido, uso y distribución de transportes provenientes de la ayuda o cooperación internacional					
48	Se evidenció el plan para la pronta movilización de recursos de transporte de los sectores en los albergues (temporales)					
49	Se evidenció una cadena de mando para la distribución de transporte para optimizar la movilización de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH)de Paita a Piura					
50	Se evidenció la cadena de mando para establecer un puente aéreo que facilite el traslado de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) y donaciones hacia Piura					
51	Se ubicaron almacenes adelantados para facilitar la distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los albergues (Temporales)					
52	Se fijó un plan unificado para establecer la red de distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los albergues (temporales)					
53	Se sociabilizaron (compartieron) los planes de distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los tres niveles de gobierno para optimizar la ayuda en los albergues (temporales)					

¡Gracias por su colaboración!

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: LA RESPONSABILIDAD Y LA CADENA DE SUMINISTROS EN LA ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DEL NIÑO COSTERO, PIURA 2017							
Apellidos y nombres del investigador: PILAR ROCÍO ROJAS BARRERA							
Apellidos y nombres del experto: <u>MG. CARLOS CASMA ZARATE</u>							
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO	
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM (PREGUNTA)	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
RESPONSABILIDAD	PRINCIPIO DE INCLUSIVIDAD	COMPROMISO CON LOS DAMNIFICADOS	Las autoridades se han preocupado por empadronar a todas las familias damnificadas para dar asistencia humanitaria	(D) Total Desacuerdo (D) Desacuerdo (I) Indiferente (A) Acuerdo (TA) Total Acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
		PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	Durante el proceso de asistencia humanitaria se le preguntó a la población por sus necesidades reales		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Las autoridades atentaron a la participación de líderes comunitarios en las coordinaciones para brindar ayuda humanitaria		<input checked="" type="checkbox"/>		
		ENFOQUE DE GRUPOS DE INTERÉS	La población damnificada fue organizada y representada por un líder comunal por distrito, comunidad, barrio e incluso por calles		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Se establecieron planes de acción para atender las necesidades por grupos de interés como personas discapacitadas, estudiantes, personas de la tercera edad		<input checked="" type="checkbox"/>				
	Se definieron las acciones de asistencia humanitaria en coordinación con las ONG, medios de comunicación, voluntarios		<input checked="" type="checkbox"/>				
	PRINCIPIO DE RELEVANCIA	APLICABILIDAD SEGÚN NECESIDADES(X)	Se estableció una escala de necesidades básicas, primarias y secundarias para visualizar marco de priorización		<input checked="" type="checkbox"/>		
		ACCESIBILIDAD A NIVELES COMUNITARIOS	Se entregó cartillas de información con instrucciones adecuadas para mejorar la calidad de vida en los albergues como manejo de agua, manejo de residuos, manejo de alimentos		<input checked="" type="checkbox"/>		
			La entrega de ayuda alimentaria y ayuda material se realizó conforme a necesidades de grupos de interés (damnificados)		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Se empoderó a los líderes comunitarios y se les capacizó en temas como organización y toma de decisiones		<input checked="" type="checkbox"/>		
		SOSTENIBILIDAD DE LAS PROPUESTAS DE AUTORIDADES	La organización en los albergues permite recoger las necesidades de las diferentes comunidades albergadas		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Las Autoridades proyectaron planes para la reconstrucción y recuperación de las viviendas afectadas		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Las autoridades realizaron obras de reconstrucción a largo plazo en las zonas afectadas por inundaciones		<input checked="" type="checkbox"/>				
	PRINCIPIO DE CAPACIDAD DE RESPUESTA	PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES	La entrega de alimentos y medicina fue suministrada desde un inicio de manera ordenada		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Se acondicionó los albergues temporales con servicios básicos como agua, manejo de residuos y baños químicos portátiles		<input checked="" type="checkbox"/>		
RESPUESTA CONTINUA		Se estableció un plan de recuperación socioemocional (psicológica) para niños y niñas y personas vulnerables.	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Se establecieron y respetaron horarios para la entrega de ayuda humanitaria en cada albergue (temporal)	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Se establecieron puntos de acopio para acudir a ellos en caso de necesidades de alimentación, abrigo o herramientas.	<input checked="" type="checkbox"/>				
RESPUESTA OPORTUNA	El número de vehículos de distribución de alimentos, agua o bienes de ayuda humanitaria ha sido el adecuado en los albergues (temporales)	<input checked="" type="checkbox"/>					
	Se hizo entrega de bienes de ayuda humanitaria básicos como carpas, abrigos y enseres de cocina y limpieza una vez ocurrida la emergencia	<input checked="" type="checkbox"/>					
RESPUESTA EFICIENTE	Se estableció de manera oportuna y ordenada la ubicación de los albergues para damnificados por inundación	<input checked="" type="checkbox"/>					
RESPUESTA OBJETIVA	Se entregó carpas y abrigo en cantidad suficiente durante los primeros días luego de la inundación	<input checked="" type="checkbox"/>					
		Los alimentos y medicina fueron entregados en cantidad y calidad aceptable y cubieron las expectativas de la población damnificada	<input checked="" type="checkbox"/>				
		La entrega de bienes de ayuda humanitaria cumplieron con las necesidades básicas de los damnificados.	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Los bienes de ayuda humanitaria distribuidos han cumplido con estándares de calidad internacional	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Los bienes de ayuda humanitaria tuvieron características que se ajustaron a la realidad de clima y territorio de los albergues (temporales)	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Los alimentos distribuidos en los albergues (temporales) contenían nutrientes y calorías suficientes por cada ración	<input checked="" type="checkbox"/>				

CADENA DE SUMINISTRO	OBJETIVO DEL SERVICIO AL USUARIO	SERVICIO DE LOGISTICA	Los planes de contingencia de los gobiernos locales y regionales evidenciaron un componente para el manejo logístico en situaciones de emergencia.	✓		
		PROCESAMIENTO DE PEDIDOS	Los Bienes de Ayuda Humanitaria se trasladaron conforme a un criterio de solicitud de autoridades con datos reales	✓		
			Se han cumplido los protocolos conforme al principio de subsidiariedad (niveles de gobierno) contemplado en el marco de la ley del Sistema del Riesgo de Desastres	✓		
	SISTEMA DE INFORMACION	Se evidenciaron canales únicos e inequívocos para procesar las solicitudes de movilización de Bienes de Ayuda Humanitaria	✓			
		Se reconocieron a los líderes del comando de incidentes o conducción de la emergencia, conforme a sus competencias	✓			
		Se evidenciaron protocolos definidos para garantizar el funcionamiento de la cadena de suministros en beneficio de los albergados(damnificado)	✓			
	ESTRATEGIA DE INVENTARIO	PLANEACION DE ALMACENES	Se establecieron planes de difusión de las autoridades hacia la población albergada (damnificada) para organizar la entrega de ayuda humanitaria	✓		
		DECISION SOBRE INVENTARIOS	Se evidenció planes de gestión de bienes de ayuda humanitaria (BAH) en los almacenes adelantados (locales), regionales, sectoriales y nacionales	✓		
		PROGRAMACION DE COMPRAS	Se evidenció y se difundió planes de reabastecimiento en los almacenes nacionales y regionales	✓		
			Se encontró el stock adecuado en los almacenes adelantados (alimentos, enseres y otros) en los lugares de acopio de los gobiernos locales y regionales de Piura	✓		
		FUNDAMENTOS DE ALMACENES	Se definieron planes de adquisiciones de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) conforme a las necesidades reales de los albergues (temporales) y de parte de las autoridades	✓		
			Existió un protocolo definido para conocer la calidad, cantidad y necesidad de compra de los Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los almacenes locales	✓		
			Se evidenciaron planes de almacenamiento e inventario de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en almacenes adelantados en los albergues (temporales)	✓		
	DECISIONES SOBRE ALMACENES	Se evidenciaron planes logísticos que garantizaron la rápida movilización de los Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) desde los almacenes nacionales	✓			
		Se evidenció la capacidad de recepción y almacenamiento de donaciones nacionales e internacionales	✓			
	ESTRATEGIA DE TRANSPORTE	DECISIONES SOBRE ALMACENES	Se evidenciaron los mecanismos establecidos para el internamiento de donaciones de carácter monetaria	✓		
		FUNDAMENTO DE TRANSPORTE	se contó con un inventario de capacidad de transporte por tipo, ubicación y número en los tres niveles de gobierno	✓		
Se ejecutó el protocolo establecido para la coordinación de uso y disponibilidad del transporte de las FFAA en apoyo de los albergues(temporales)			✓			
DECISIONES SOBRE TRANSPORTE		Se ejecutó protocolos para el pedido, uso y distribución de transportes provenientes de la ayuda o cooperación internacional	✓			
		Se evidenció el plan para la pronta movilización de recursos de transporte de los sectores en los albergues (temporales)	✓			
DECISIONES SOBRE LOCALIZACION		Se evidenció una cadena de mando para la distribución de transporte para optimizar la movilización de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) de Paita a Piura	✓			
		Se evidenció la cadena de mando para establecer un puente aéreo que facilite el traslado de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) y donaciones hacia Piura	✓			
PLANIFICACION DE LA RED DE DISTRIBUCION	Se evidenció criterios técnicos para el establecimiento de los albergues (temporales)en función de capacidad logística	✓				
Firma del expert	Se ubicaron almacenes adelantados para facilitar la distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los albergues (Temporales)	✓				
	Se fijó un plan unificado para establecer la red de distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los albergues (temporales)	✓				
		Se sociabilizaron (compartieron) los planes de distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los tres niveles de gobierno para optimizar la ayuda en los albergues (temporales)	✓			
		Fecha 11/23/10/17				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

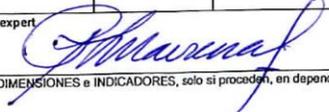
Título de la investigación: LA RESPONSABILIDAD Y LA CADENA DE SUMINISTROS EN LA ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DEL NIÑO COSTERO, PIURA 2017								
Apellidos y nombres del investigador: PILAR ROCIO ROJAS BARRERA								
Apellidos y nombres del experto: Dr. PEDRO COSTA CASTILLO								
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS	
RESPONSABILIDAD	PRINCIPIO DE INCLUSIVIDAD	COMPROMISO CON LOS DAMNIFICADOS	Las autoridades se han preocupado por empadronar a todas las familias damnificadas para dar asistencia humanitaria Durante el proceso de asistencia humanitaria se le preguntó a la población por sus necesidades reales	TD) Total Desacuerdo (D) Desacuerdo (I) Indiferente (A) Acuerdo (TA) Total Acuerdo	✓			
		PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	Las autoridades alentaron a la participación de líderes comunitarios en las coordinaciones para brindar ayuda humanitaria La población damnificada fue organizada y representada por un líder comunal por distrito, comunidad, barrio e incluso por calles.		✓			
		ENFOQUE DE GRUPOS DE INTERÉS	Se establecieron planes de acción para atender las necesidades por grupos de interés como personas discapacitadas, estudiantes, personas de la tercera edad Se definieron las acciones de asistencia humanitaria en coordinación con las ONG, medios de comunicación, voluntarios		✓			
		PRINCIPIO DE RELEVANCIA	APLICABILIDAD SEGÚN NECESIDADES[X]		Se estableció una escala de necesidades básicas, primarias y secundarias para visualizar marco de priorización Se entregó cartillas de información con instrucciones adecuadas para mejorar la calidad de vida en los albergues como manejo de agua, manejo de residuos, manejo de alimentos La entrega de ayuda alimentaria y ayuda material se realizó conforme a necesidades de grupos de interés (damnificados)	✓		
			ACCESIBILIDAD A NIVELES COMUNITARIOS		Se empoderó a los líderes comunitarios y se les capacizó en temas como organización y toma de decisiones La organización en los albergues permite recoger las necesidades de las diferentes comunidades albergadas	✓		
			SOSTENIBILIDAD DE LAS PROPUESTAS DE AUTORIDADES		Las Autoridades proyectaron planes para la reconstrucción y recuperación de las viviendas afectadas Las autoridades realizaron obras de reconstrucción a largo plazo en las zonas afectadas por inundaciones	✓		
	PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES		la entrega de alimentos y medicina fue suministrada desde un inicio de manera ordenada se acondicionó los albergues temporales con servicios básicos como agua, manejo de residuos y baños químicos portátiles se estableció un plan de recuperación socioemocional (psicológica) para niños y niñas y personas vulnerables.		✓			
	PRINCIPIO DE CAPACIDAD DE RESPUESTA	RESPUESTA CONTINUA	Se establecieron y respetaron horarios para la entrega de ayuda humanitaria en cada albergue (temporal) Se establecieron puntos de acopio para acudir a ellos en caso de necesidades de alimentación, abrigo o herramientas.		✓			
			El número de vehículos de distribución de alimentos, agua o bienes de ayuda humanitaria ha sido el adecuado en los albergues (temporales)		✓			
		RESPUESTA OPORTUNA	Se hizo entrega de bienes de ayuda humanitaria básicos como carpas, abrigos y enseres de cocina y limpieza una vez ocurrida la emergencia		✓			
			Se estableció de manera oportuna y ordenada la ubicación de los albergues para damnificados por inundación		✓			
	RESPUESTA EFICIENTE	Se entregó carpas y abrigo en cantidad suficiente durante los primeros días luego de la inundación Los alimentos y medicina fueron entregados en cantidad y calidad aceptable y cubrieron las expectativas de la población damnificada	✓					
	RESPUESTA OBJETIVA	La entrega de bienes de ayuda humanitaria cumplieron con las necesidades básicas de los damnificados.	✓					
			CALIDAD DEL PRODUCTO		Los bienes de ayuda humanitaria distribuidos han cumplido con estándares de calidad internacional Los bienes de ayuda humanitaria tuvieron características que se ajustaron a la realidad de clima y territorio de los albergues (temporales) Los alimentos distribuidos en los albergues (temporales) contenían nutrientes y calorías suficientes por cada ración	✓		

CADENA DE SUMINISTRO	OBJETIVO DEL SERVICIO AL USUARIO	SERVICIO DE LOGISTICA	Los planes de contingencia de los gobiernos locales y regionales evidenciaron un componente para el manejo logístico en situaciones de emergencia.		✓		
		PROCESAMIENTO DE PEDIDOS	Los Bienes de Ayuda Humanitaria se trasladaron conforme a un criterio de solicitud de autoridades con datos reales Se han cumplido los protocolos conforme al principio de subsidiariedad (niveles de gobierno) contemplado en el marco de la ley del Sistema del Riesgo de Desastres Se evidenciaron canales únicos e inequívocos para procesar las solicitudes de movilización de Bienes de Ayuda Humanitaria		✓		
		SISTEMA DE INFORMACION	Se reconocieron a los líderes del comando de incidentes o conducción de la emergencia, conforme a sus competencias Se evidenciaron protocolos definidos para garantizar el funcionamiento de la cadena de suministros en beneficio de los albergados (dañificado) Se establecieron planes de difusión de las autoridades hacia la población albergada (dañificada) para organizar la entrega de ayuda humanitaria		✓		
	ESTRATEGIA DE INVENTARIO	PLANEACION DE ALMACENES	Se evidenció planes de gestión de bienes de ayuda humanitaria (BAH) en los almacenes adelantados (locales), regionales, sectoriales y nacionales		✓		
		DECISION SOBRE INVENTARIOS	Se evidenció y se difundió planes de reabastecimiento en los almacenes nacionales y regionales Se encontró el stock adecuado en los almacenes adelantados (alimentos, onseres y otros) en los lugares de acopio de los gobiernos locales y regionales de Piura		✓		
		PROGRAMACION DE COMPRAS	Se definieron planes de adquisiciones de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) conforme a las necesidades reales de los albergues (temporales) y de parte de las autoridades Existe un protocolo definido para conocer la calidad, cantidad y necesidad de compra de los Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los almacenes locales Se evidenciaron planes de almacenamiento e inventario de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en almacenes adelantados en los albergues (temporales)		✓		
		FUNDAMENTOS DE ALMACENES	Se evidenciaron planes logísticos que garantizaron la rápida movilización de los Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) desde los almacenes nacionales Se evidenció la capacidad de recepción y almacenamiento de donaciones nacionales e internacionales		✓		
		DECISIONES SOBRE ALMACENES	Se evidenciaron los mecanismos establecidos para el internamiento de donaciones de carácter monetaria		✓		
		ESTRATEGIA DE TRANSPORTE	FUNDAMENTO DE TRANSPORTE	se contó con un inventario de capacidad de transporte por tipo, ubicación y número en los tres niveles de gobierno Se ejecutó el protocolo establecido para la coordinación de uso y disponibilidad del transporte de las FFAA en apoyo de los albergues (temporales) Se ejecutó protocolos para el pedido, uso y distribución de transportes provenientes de la ayuda o cooperación internacional		✓	
	DECISIONES SOBRE TRANSPORTE		Se evidenció el plan para la pronta movilización de recursos de transporte de los sectores en los albergues (temporales) Se evidenció una cadena de mando para la distribución de transporte para optimizar la movilización de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) de Paíta a Piura Se evidenció la cadena de mando para establecer un puente aéreo que facilite el traslado de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) y donaciones hacia Piura		✓		
	DECISIONES SOBRE LOCALIZACION		Se evidenció criterios técnicos para el establecimiento de los albergues (temporales) en función de capacidad logística Se ubicaron almacenes adelantados para facilitar la distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los albergues (Temporales)		✓		
	PLANIFICACION DE LA RED DE DISTRIBUCION		Se fijó un plan unificado para establecer la red de distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los albergues (temporales)		✓		
			Se socializaron (compartieron) los planes de distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los tres niveles de gobierno para optimizar la ayuda en los albergues (temporales)		✓		
	Firma del expert		Fecha: 23 Oct 2017				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: LA RESPONSABILIDAD Y LA CADENA DE SUMINISTROS EN LA ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DEL NIÑO COSTERO, PIURA 2017							
Apellidos y nombres del investigador: PILAR ROCIO ROJAS BARRERA							
Apellidos y nombres del experto: <i>MSc. Mairena Fox Petrovita Liliana</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
RESPONSABILIDAD	PRINCIPIO DE INCLUSIVIDAD	COMPROMISO CON LOS DAMNIFICADOS	Las autoridades se han preocupado por empadronar a todas las familias damnificadas para dar asistencia humanitaria	(TD) Total Desacuerdo (D) Desacuerdo (I) Indiferente (A) Acuerdo (TA) Total Acuerdo	✓		
			Durante el proceso de asistencia humanitaria se le preguntó a la población por sus necesidades reales		✓		
		PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	Las autoridades atentaron a la participación de líderes comunitarios en las coordinaciones para brindar ayuda humanitaria		✓		
			La población damnificada fue organizada y representada por un líder comunal por distrito, comunidad, barrio e incluso por calles.		✓		
	ENFOQUE DE GRUPOS DE INTERÉS	Se establecieron planes de acción para atender las necesidades por grupos de interés como personas discapacitadas, estudiantes, personas de la tercera edad	✓				
		Se definieron las acciones de asistencia humanitaria en coordinación con las ONG, medios de comunicación, voluntarios	✓				
	PRINCIPIO DE RELEVANCIA	APLICABILIDAD SEGÚN NECESIDADES[X]	Se estableció una escala de necesidades básicas, primarias y secundarias para visualizar marco de priorización		✓		
			Se entregó cartillas de información con instrucciones adecuadas para mejorar la calidad de vida en los albergues como manejo de agua, manejo de residuos, manejo de alimentos		✓		
			La entrega de ayuda alimentaria y ayuda material se realizó conforme a necesidades de grupos de interés (damnificados)		✓		
			Se empoderó a los líderes comunitarios y se les capacizó en temas como organización y toma de decisiones		✓		
		ACCESIBILIDAD A NIVELES COMUNITARIOS	La organización en los albergues permite recoger las necesidades de las diferentes comunidades albergadas		✓		
			Las Autoridades proyectaron planes para la reconstrucción y recuperación de las viviendas afectadas		✓		
		SOSTENIBILIDAD DE LAS PROPUESTAS DE AUTORIDADES	Las autoridades realizaron obras de reconstrucción a largo plazo en las zonas afectadas por inundaciones		✓		
			La entrega de alimentos y medicina fue suministrada desde un inicio de manera ordenada		✓		
	PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES	Se acondicionó los albergues temporales con servicios básicos como agua, manejo de residuos y baños químicos portátiles	✓				
		Se estableció un plan de recuperación socioemocional (psicológica) para niños y niñas y personas vulnerables.	✓				
		RESPUESTA CONTINUA	Se establecieron y respetaron horarios para la entrega de ayuda humanitaria en cada albergue (temporal)		✓		
			Se establecieron puntos de acopio para acudir a ellos en caso de necesidades de alimentación, abrigo o herramientas.		✓		
	PRINCIPIO DE CAPACIDAD DE RESPUESTA	RESPUESTA OPORTUNA	El número de vehículos de distribución de alimentos, agua o bienes de ayuda humanitaria ha sido el adecuado en los albergues (temporales)		✓		
			Se hizo entrega de bienes de ayuda humanitaria básicos como carpas, abrigos y enseres de cocina y limpieza una vez ocurrida la emergencia		✓		
RESPUESTA EFICIENTE		Se estableció de manera oportuna y ordenada la ubicación de los albergues para damnificados por inundación	✓				
		Se entregó carpas y abrigo en cantidad suficiente durante los primeros días luego de la inundación	✓				
RESPUESTA OBJETIVA	Los alimentos y medicina fueron entregados en cantidad y calidad aceptable y cubrieron las expectativas de la población damnificada	✓					
	La entrega de bienes de ayuda humanitaria cumplieron con las necesidades básicas de los damnificados.	✓					
		CALIDAD DEL PRODUCTO	Los bienes de ayuda humanitaria distribuidos han cumplido con estándares de calidad internacional	✓			
			Los bienes de ayuda humanitaria tuvieron características que se ajustaron a la realidad de clima y territorio de los albergues (temporales)	✓			
			Los alimentos distribuidos en los albergues (temporales) contenían nutrientes y calorías suficientes por cada ración	✓			

CADENA DE SUMINISTRO	OBJETIVO DEL SERVICIO AL USUARIO	SERVICIO DE LOGISTICA	Los planes de contingencia de los gobiernos locales y regionales evidenciaron un componente para el manejo logístico en situaciones de emergencia.		✓		
		PROCESAMIENTO DE PEDIDOS	Los Bienes de Ayuda Humanitaria se trasladaron conforme a un criterio de solicitud de autoridades con datos reales		✓		
			Se han cumplido los protocolos conforme al principio de subsidiariedad (niveles de gobierno) contemplado en el marco de la ley del Sistema del Riesgo de Desastres		✓		
	SISTEMA DE INFORMACION	Se evidenciaron canales únicos e inequívocos para procesar las solicitudes de movilización de Bienes de Ayuda Humanitaria		✓			
		Se reconocieron a los líderes del comando de incidentes o conducción de la emergencia, conforme a sus competencias		✓			
	ESTRATEGIA DE INVENTARIO	PLANEACION DE ALMACENES	Se establecieron planes de difusión de las autoridades hacia la población albergada (damnificada) para organizar la entrega de ayuda humanitaria		✓		
		DECISION SOBRE INVENTARIOS	Se evidenció planes de gestión de bienes de ayuda humanitaria (BAH) en los almacenes adelantados (locales), regionales, sectoriales y nacionales		✓		
			Se evidenció y se difundió planes de reabastecimiento en los almacenes nacionales y regionales		✓		
		PROGRAMACION DE COMPRAS	Se encontró el stock adecuado en los almacenes adelantados (alimentos, enseres y otros) en los lugares de acopio de los gobiernos locales y regionales de Piura		✓		
			Se definieron planes de adquisiciones de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) conforme a las necesidades reales de los albergues (temporales) y de parte de las autoridades		✓		
		FUNDAMENTOS DE ALMACENES	Existe un protocolo definido para conocer la calidad, cantidad y necesidad de compra de los Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los almacenes locales		✓		
			Se evidenciaron planes de almacenamiento e inventario de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en almacenes adelantados en los albergues (temporales)		✓		
	ESTRATEGIA DE TRANSPORTE	DECISIONES SOBRE ALMACENES	Se evidenciaron planes logísticos que garantizaron la rápida movilización de los Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) desde los almacenes nacionales		✓		
		FUNDAMENTO DE TRANSPORTE	Se evidenció la capacidad de recepción y almacenamiento de donaciones nacionales e internacionales		✓		
			Se evidenciaron los mecanismos establecidos para el internamiento de donaciones de carácter monetaria		✓		
DECISIONES SOBRE TRANSPORTE	se contó con un inventario de capacidad de transporte por tipo, ubicación y número en los tres niveles de gobierno		✓				
	Se ejecutó el protocolo establecido para la coordinación de uso y disponibilidad del transporte de las FFAA en apoyo de los albergues (temporales)		✓				
	Se ejecutó protocolos para el pedido, uso y distribución de transportes provenientes de la ayuda o cooperación internacional		✓				
	Se evidenció el plan para la pronta movilización de recursos de transporte de los sectores en los albergues (temporales)		✓				
DECISIONES SOBRE LOCALIZACION	Se evidenció una cadena de mando para la distribución de transporte para optimizar la movilización de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) de Païta a Piura		✓				
	Se evidenció la cadena de mando para establecer un puente aéreo que facilite el traslado de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) y donaciones hacia Piura		✓				
	Se evidenció criterios técnicos para el establecimiento de los albergues (temporales) en función de capacidad logística		✓				
PLANIFICACION DE LA RED DE DISTRIBUCION	Se ubicaron almacenes adelantados para facilitar la distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los albergues (Temporales)		✓				
	Se fijó un plan unificado para establecer la red de distribución de Bienes de Ayuda Humanitaria (BAH) en los albergues (temporales)		✓				
Firma del expert		Fecha: 23/10/2017					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO C



Albergue en el distrito de Curamori, etapa de inicio o instalación. Marzo 2017. **Fuente** INDECI



Los albergues lucían desordenados y existía déficit de carpas, camas, frazadas.
Fuente: INDECI



Albergue de Curamori en la segunda etapa de consolidación. Mayo 2017
Fuente: INDECI



En esta etapa se nota la presencia del Estado, y se inicia el proceso de recuperación de los medios de vida. **Fuente:** INDECI



En la tercera etapa de los albergues de Curamori, ya se evidenció la recuperación de los medios de vida, como servicios de agua y saneamiento. Junio 2017. **Fuente:** INDECI



Durante todo el proceso de atención a los albergados las FFAA apoyaron en la distribución de alimentos. **Fuente:** INDECI



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo filial Lima sede Lima Norte, revisora de la tesis titulada "RESPONDABILIDAD Y LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DEL NIÑO COSTERO, PIURA, 2017", de la estudiante PILAR ROCIO ROJAS BARRERA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

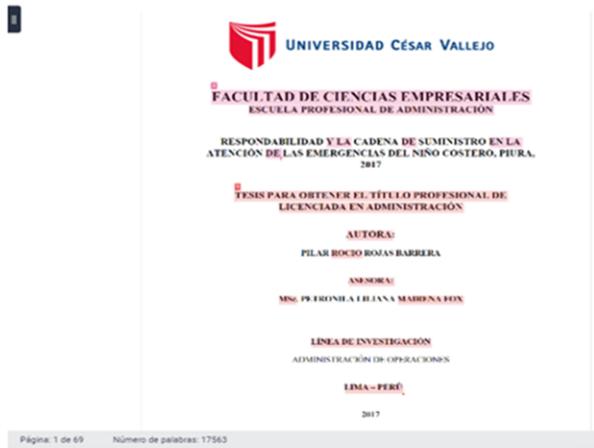
Los Olivos, 18 de julio de 2019


P. Mairena Fox
MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX
DNI: 016631152

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-------------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio - Google Chrome
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1055284503&cs=1&io=1153308245&lang=es

feedback studio | PILAR_ROCIO_ROJAS_BARRERA_turnitin.docx



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
RESPONSABILIDAD Y LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DEL NIÑO COSTERO. PIURA. 2017
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN
AUTORA:
PILAR ROCIO ROJAS BARRERA
ASESORA:
MSc. PEFRONIA LILIANA MARRONAFON
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES
LIMA - PERÚ
2017

Página: 1 de 69 Número de palabras: 17563

Resumen de coincidencias

30 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

30	1	repositorio.ucv.edu.pe	10 %
	2	Entregado a Universida...	5 %
	3	repositorio.usa.edu.pe	1 %
	4	Entregado a Universida...	1 %
	5	www.scribd.com	1 %
	6	exploredoc.com	1 %
	7	gestrategica.org	1 %
	8	tesis.pucp.edu.pe	1 %

Activar Windows
 Ve a Configuración para activar Windows

Eaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
--------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo **PILAR ROCIO ROJAS BARRERA**, identificado con DNI N° 40602467, egresada de la Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**RESPONDABILIDAD Y LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DEL NIÑO COSTERO, PIURA, 2017**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



(Handwritten signature)

PILAR ROCIO ROJAS BARRERA

DNI: **40602467**

FECHA: 18 de julio de 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga el encargado del área de Investigación de la Escuela Profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presenta la estudiante:

Srta. PILAR ROCIO ROJAS BARRERA

Trabajo de Investigación titulado:

"RESPONSABILIDAD Y LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DEL NIÑO COSTERO, PIURA, 2017"

Para obtener el grado Académico y/o Título profesional de

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA : 17 de diciembre de 2017

NOTA O MENCIÓN : 18 (Dieciocho)

Lima, 18 de julio 2019



MSc. MAIRENA FOX, PETRONILLA LILIANA

Coordinadora de Investigación de la EP de Administración