



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Calidad Educativa en la Institución Educativa N° 6062 PERÚ EE UU - Villa El Salvador -  
Perú -2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE**  
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTOR:**

Br. Maria Luzmila Panebra Arango (ORCID: 0000-0060-0002-3628)

**ASESOR:**

Dr. Mitchell Alarcón Díaz (PhD) (ORCID: 0000-0003-0027-5701)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LIMA- PERÚ**

**2019**

### **Dedicatoria**

A mi guerrera que venció todas las pruebas, ejemplo de vida y está con nosotros a María Victoria inspiración de lucha y perseverancia. A Dios que me da la oportunidad de seguir superándome y transmitir lo aprendido a los demás.

### **Agradecimiento**

A DIOS y la Universidad César Vallejo que me dio esa gran oportunidad de seguir superándome profesionalmente al obtener mi título de grado de maestría a mis hijos y compañeras de estudio a Carmen y Madeleine por su carisma y entusiasmo me animaban a seguir perseverando y terminar mi tesis que contribuirá a mejorar la Calidad Educativa de la Institución Educativa N° 6062 PERÚ EEUU.

**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

EL / LA BACHILLER (ES): **PANEBRA ARANGO, MARIA LUZMILA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

**CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6062 PERU EE UU - VILLA EL SALVADOR - PERÚ - 2018**

Fecha: 15 de mayo de 2019

Hora: 11:45 a.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Firma: .....

**SECRETARIO:** Mg. Julio Bernal Pacheco

Firma: .....

**VOCAL:** Dr. Mitchell Alarcón Diaz

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por mayoría* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
.....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

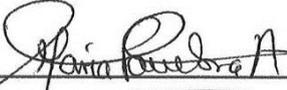
## Declaratoria de autenticidad

Yo, María Luzmila Panebra Arango, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado "Calidad Educativa en la Institución Educativa N° 6062 PERÚ EEUU – Villa El Salvador, Perú", presentado en 86 folios para la obtención del grado académico profesional de Maestra en educación con mención en docencia y gestión educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, enero de 2019

  
\_\_\_\_\_  
María Luzmila Panebra Arango  
DNI N° 08406844

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador

Presento la tesis titulada: “Calidad Educativa en la Institución Educativa N° 6062 PERÚ EEUU – Villa El Salvador - Perú”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado académico de Maestra en educación con mención en docencia y gestión educativa.

El tema a investigar referente a la calidad educativa de la Institución Educativa N° 6062 PERÚ-EEUU, presenta un esquema formal considerando la importancia de contar con investigaciones internacionales y nacionales como antecedentes que conllevara a esta investigación tener base teórica científica sobre la calidad educativa de la Institución Educativa N° 6062 PERÚ-EEUU, en la actualidad tanto Nacional como internacional es necesario que las escuelas midan su calidad educativa parte fundamental que ayudara a lograr y mejorar los aprendizajes significativos de los estudiantes y fomentar en ellos una formación integral donde al término de la educación básica regular logren el perfil del egreso lograr un alto nivel de calidad educativa y puedan contribuir al desarrollo de su sociedad donde se desenvuelven.

La presentación de esta investigación donde se da las conclusiones y sugerencias de las dimensiones que se ha investigado con referencia a las dimensiones gestión estratégica, formación integral y soporte y recursos para los procesos pedagógicos; así de esa manera proponer a la comunidad educativa de Institución Educativa N° 6062 PERÚ EEUU de Villa El Salvador que propongas planes de mejora de las dimensiones que no se han logrado para un buen servicio y la mejora de los aprendizajes integral del estudiantado y así lograr superar las deficiencias que se ha investigado e ir superando para lograr una calidad educativa total. El presente estudio está estructurado en siete capítulos. En el primero se expone la realidad problemática del tema de investigación, la fundamentación de la variable Calidad Educativa y sus dimensiones, la justificación, el planeamiento del

problema y sus objetivos. En el segundo capítulo se presenta la variable de estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se expone los resultados descriptivos y el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo refrenda las conclusiones de la investigación, en el sexto se fundamentan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se enuncian las reseñas bibliográficas. Finalmente se presentan los Anexos que dan consistencia a los enunciados en los capítulos anteriormente enunciados.

Señores integrantes del jurado se espera que la presente investigación merezca su aprobación

La autora.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	12
Abstract	13
I. Introducción	xiv
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	25
1.5 Justificación	25
1.6 Objetivos	26
II. Método	28
2.1 Diseño de investigación	29
2.2 Variables, operacionalización	29
2.3 Población	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
2.5 Métodos de análisis de datos	32
2.6 Aspectos éticos	33
III. Resultados	34
IV. Discusión	40
V. Conclusiones	44
VI. Recomendaciones	46
VII. Referencias	48
Anexos	51
Anexo 1. Artículo científico	52

## Índice de figuras

	Paginas
Anexo 2. Matriz de consistencia	58
Anexo 3. Instrumento	60
Anexo 4. Validez de los instrumentos	65
Anexo 5. Constancia de Acreditación	77
Anexo 6. Confiabilidad de datos	79
Anexo 7. Base de Datos	80

## Índice de figuras

	Paginas
Tabla 1. Operacionalización de la variable calidad educativa	30
Tabla 2. Ficha técnica del cuestionario de calidad educativa	31
Tabla 3. Resultados del juicio de expertos para determinar la validez del instrumento	32
Tabla 4. Confiabilidad del cuestionario	32
Tabla 5. Baremos de la variable calidad educativa y sus dimensiones	33
Tabla 6. Distribución porcentual de calidad educativa	35
Tabla 7. Distribución porcentual de gestión estratégica	36
Tabla 8. Distribución porcentual de formación integral	37
Tabla 9. Distribución porcentual de soporte y recursos para los procesos pedagógicos	38

## Índice de figuras

	Paginas
Figura 1. Niveles de calidad educativa	35
Figura 2. Niveles de gestión estratégica	36
Figura 3. Niveles de formación integral	37
Figura 4. Niveles de soporte y recursos	38

## Resumen

La investigación titulada “Calidad Educativa en la Institución Educativa N° 6062 EE UU Villa El Salvador – Perú”, tuvo como objetivo determinar el nivel de percepción de la Calidad Educativa en la Institución Educativa N° 6062 PERÚ EE UU del distrito Villa El Salvador.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 77 docentes que laboran en la Institución Educativa N° 6062 Perú EEUU – Villa El Salvador – Perú. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para recolectar los datos fue el cuestionario. Con el fin de determinar la validez del instrumento se usó el juicio de expertos y la confiabilidad fue calculada utilizando el método de consistencia interna, siendo el resultado 0.982, lo que significa alta confiabilidad.

Los resultados hacen concluir que, de acuerdo a la percepciones de los docentes, la calidad educativa de la Institución Educativa N° 6062 Perú-EEUU de Villa El Salvador se encuentra en un nivel Medio (51.95%), lo que implica que se debe trabajar con los docentes y la comunidad educativa en cuanto a gestión estratégica, formación integral y gestión de la infraestructura y los recursos educativos.

**Palabras clave:** calidad educativa, docentes, instituciones educativas

## **Abstract**

The research entitled "Educational Quality in Educational Institution No. 6062 USA Villa El Salvador - Peru - 2018", aimed to determine the level of perception of Educational Quality in the Educational Institution No. 6062 PERU USA of the Villa El district Savior.

The research was quantitative, basic type, descriptive level and non-experimental and transversal design. The sample consisted of 77 teachers who work in Educational Institution N ° 6062 Peru USA - Villa El Salvador - Peru. The technique used was the survey and the instrument to collect the data was the questionnaire. In order to determine the validity of the instrument, expert judgment was used and reliability was calculated using the internal consistency method, with the result being 0.982, which means high reliability.

The results conclude that, according to teachers' perceptions, the educational quality of Educational Institution N ° 6062 PERU USA Villa El Salvador - Peru - 2018, is at an average level (51.95%), which implies that we must work with teachers and the educational community, a lower percentage low level with 24.68% and 23.38% high level, in terms of dimension: strategic management, comprehensive training and infrastructure management and educational resources are also found on a medium level.

**Keywords:** educational quality, teachers, educational institutions