



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Análisis de la gestión del talento humano en la división  
médico legal II del Callao, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Mg. Kelly Milagritos Casana Jara (ORCID: 0000-0002-7778-3141)

**ASESORA:**

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza (ORCID: 0000-0002-4060-5667)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del talento humano

LIMA – PERÚ

2019

### **Dedicatoria**

A Jehová Dios por ser fuente de mi sabiduría y mostrarme con los días que con humildad, paciencia y perseverancia todo es posible.

Y a mi querida madre por su amor, apoyo incondicional, dedicación, compromiso y esfuerzo.

Kelly Casana.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, a la Universidad César Vallejo, a mi asesora Dra. Irma Carhuacho Mendoza por el compromiso, paciencia, empeño y dedicación en mi aprendizaje. Y a mis familiares por ser los pilares fundamentales de lo que soy ahora.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, presento ante ustedes mi tesis titulada “Análisis de la gestión del talento humano en la división médico legal II del Callao, 2018”. La cual tuvo como objetivo general analizar la gestión del talento humano en la sede médico legal II del Callao.

Está esquematizada en siete capítulos y cuatro anexos, conforme al formato brindado por la escuela de posgrado. El capítulo I de introducción, se expone la realidad problemática, los trabajos previos internacional y nacional, las teorías relacionadas al tema y marco teórico, la formulación del problema, la justificación del estudio y objetivos. El capítulo II es el marco metodológico se desarrolla el diseño, la categorización, las unidades informantes, la técnica e instrumento de recolección de los datos, los métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el capítulo III se consigna los resultados. En el capítulo IV tenemos la discusión de los resultados. En el capítulo V las conclusiones. En el capítulo VI las recomendaciones. En el capítulo VII la propuesta. En el capítulo VIII se presenta las referencias bibliográficas y finalmente los anexos que respaldan la investigación.

La gestión del talento humano está en proceso de implementación, reajuste y dirección, con incidencia principalmente en el presupuesto, lineamientos y planificación destinada a este proceso; entonces si mejoramos estas falencias revertiríamos estos hallazgos por mejores resultados y perspectivas de cambio, éxito e innovación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen de Sustentación de tesis	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Trabajos previos	5
1.2.1 Internacionales	5
1.2.2 Nacionales	10
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.3.1 Teorías	16
1.3.2 Gestión del talento humano	22
1.4 Formulación del problema	35
1.5 Justificación del estudio	35
1.5.1 Justificación teórica	35
1.5.2 Justificación práctica	36
1.5.3 Justificación legal	37
1.6 Objetivos	37
1.6.1 Objetivo general	37
1.6.2 Objetivos específicos	38
<b>II. Método</b>	40
2.1 Diseño de investigación	40
2.2 Categoría y categorización	42

2.3	Unidades informantes	44
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.5	Métodos de análisis de datos	47
2.6	Aspectos éticos	48
<b>III.</b>	<b>Resultados</b>	49
<b>IV.</b>	<b>Discusión</b>	86
<b>V.</b>	<b>Conclusiones</b>	96
<b>VI.</b>	<b>Recomendaciones</b>	98
<b>VII.</b>	<b>Propuesta</b>	100
<b>VIII.</b>	<b>Referencias</b>	116
	<b>ANEXOS</b>	120
	Anexo 1: Artículo científico	121
	Anexo 2: Matriz de categorización	129
	Anexo 3: Instrumento	130
	Anexo 4: Validez del instrumento	145
	Anexo 5: Evidencias de boletas de pago de personal biólogo CAS y Nombrado 728	148
	Anexo 6: Evidencias de perfil de convocatoria de personal médico	150
	Acta de aprobación de originalidad de tesis	152
	Pantallazo del software turnitin	153
	Autorización para la publicación electrónica de la tesis	154
	Autorización de la versión final del trabajo de investigación	155

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Matriz de codificación	56
Tabla 2: Matriz de categorización	142

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Procesos de la gestión del talento humano	63
Figura 2. Proceso para integrar al personal	65
Figura 3. Procesos para organizar al personal	72
Figura 4. Procesos para recompensar al personal	81
Figura 5. Procesos para desarrollar al personal	89



## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por título “Análisis de la gestión del talento humano en la división médico legal II del Callao, 2018”, el mismo que tuvo como objetivo general analizar la gestión del talento humano en la división médico legal.

En cuanto a la metodología de la investigación: tiene un enfoque cualitativo, con un método de estudio de casos, analítico e inductivo. Se analizó las subcategorías de procesos para integrar, organizar, recompensar y desarrollar al personal profesional que labora en la sede del Callao. Las unidades informantes estuvieron conformadas por seis profesionales del ministerio público. La técnica de recolección de datos consistió en una entrevista de ocho preguntas abiertas, aplicada a través de una guía de entrevista tanto al personal de la división médico legal II del Callao como a las autoridades del instituto de medicina legal del Perú y distrito fiscal del Callao. En cuanto al método de análisis de datos se realizó la codificación y triangulación, usando el programa informático ATLAS.ti 8.

La gestión del talento humano con sus procesos para integrar, organizar, recompensar y desarrollar al personal de la división médico legal II del Callao está en proceso de implementación, reajuste y dirección, con incidencia principalmente en el presupuesto, lineamientos y planificación destinada a este proceso.

Palabras clave: gestión, talento humano, desempeño, capacitación y desarrollo profesional.

## **Abstract**

The present research work has the title "Analysis of the management of human talent in the legal medical division of Callao, 2018", The same research work that had as a general objective to analyze the management of human talent in the legal medical division.

Regarding the research methodology: it has a qualitative approach, with a method of case study, analytical and inductive. The subcategories of processes to integrate, organize, reward and develop the professional staff working at Callao's headquarters were analyzed. The informant units were made up of six professionals from the Public Prosecutor's Office. The data collection technique consisted of an interview of eight open-ended questions, applied through an interview guide both to the staff of the legal medical division II of Callao and to the authorities of the institute of legal medicine of Peru and the fiscal district of Callao. As for the method of data analysis, the coding and triangulation were carried out, using the ATLAS.ti 8 software.

The management of human talent with its processes to integrate, organize, reward and develop the personnel of the legal medical division II of Callao is in process of implementation, readjustment and direction, with incidence mainly in the budget, guidelines and planning destined to this process.

Keywords: management, human talent, performances, training and professional development.

## Resumo

O presente trabalho de investigação tem por título “Análise do gestão do talento humano na divisão médico legal II do Callao, 2018”, o mesmo que teve como objetivo geral analisar o gerenciamento do talento humano na divisão médico legal.

Quanto à metodologia da investigação: tem um enfoque qualitativo, com um método de estudo de casos, analítico e indutivo. Analisou-se as subcategorias de processos para integrar, organizar, recompensar e desenvolver ao pessoal profissional que labora na sede do Callao. As unidades informantes estiveram conformadas por seis profissionais do ministério público. A técnica de coleta de dados consistiu em uma entrevista de oito perguntas abertas, aplicada através de uma guia de entrevista tanto ao pessoal da divisão médico legal II do Callao como às autoridades do instituto de medicina legal do Peru e distrito fiscal do Callao. Quanto ao método de análise de dados realizou-se a codificação e triangulação, usando o programa informático Atlas.ti 8.

O gestão do talento humano com seus processos para integrar, organizar, recompensar e desenvolver ao pessoal da divisão médico legal II do Callao está em processo de implementação, reajuste e direção, com incidência principalmente no orçamento, alinhamentos e planejamento destinado a este processo.

Palavras-chave: gestão, talento humano, desempenho, capacitação e desenvolvimento profissional.

## Acta de aprobación de originalidad de Tesis



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Irma Milagros Carhuacho Mendoza**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Análisis de la gestión del talento humano en la división médico legal II del Callao, 2018”** de la estudiante **Casana Jara Kelly Milagritos**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de agosto del 2019.



Dra Irma Milagros Carhuacho Mendoza  
Docente

DNI Nro 40460914