



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“GESTIÓN POR COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRANSPORTISTAS DE LA  
EMPRESA DE TRANSPORTES MARTÍNEZ E.I.R.L. - LOS OLIVOS -  
2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**CARHUAJULCA TARMA, REYNA ISABEL**

**ASESOR:**

**DR. DELGADO ARENAS, RAÚL**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA - PERÚ**

**2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**Presidente**

---

**Secretario**

---

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A Dios por ser la fuente perenne de inspiración en mi desarrollo espiritual. A mi familia por ser ejemplo de unión, de esfuerzo y dedicación. A ellos por su apoyo incondicional que nunca supieron escatimarme. A mi esposo e hijo por apoyarme y comprender mis ausencias encaminadas hacia el logro de mis objetivos en bien de ellos.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis asesores, a mis padres y a todos los que me brindaron su apoyo para iniciar y no rendirme en la elaboración de mi proyecto de tesis.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Reyna Isabel Carhuajulca Tarma con DNI N° 43267121, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela de administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Diciembre del 2016

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “GESTIÓN POR COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRANSPORTISTAS DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES MARTÍNEZ E.I.R.L. - LOS OLIVOS - 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

---

Reyna Isabel Carhuajulca Tarma

## INDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCION .....	11
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos previos .....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	20
1.4. Formulación del problema.....	28
1.5. Justificación del estudio .....	29
1.6. Hipótesis.....	31
1.7. Objetivos.....	33
II. MÉTODO .....	34
2.1. Diseño de investigación .....	34
2.2. Variables, Operacionalización.....	35
2.3. Población y muestra .....	37
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad .....	39
2.5. Métodos de análisis de datos.....	43
2.6. Aspectos éticos.....	44
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES .....	60
VI. RECOMENDACIONES.....	62
VII. REFERENCIAS .....	65
ANEXOS.....	68

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01: Operacionalización De La Variable Gestión por Competencias.....	36
TABLA N° 02: Operacionalización De La Variable Desempeño Laboral.....	37
TABLA N° 03: Población .....	38
TABLA N° 04: Ficha Técnica Cuestionario Sobre Gestión por Competencias.....	40
TABLA N° 05: Ficha Técnica Cuestionario De Desempeño Laboral.....	40
TABLA N° 06: Validez del Cuestionario sobre Gestión por Competencias .....	41
TABLA N° 07: Confiabilidad del Cuestionario sobre Gestión por Competencias ..	41
TABLA N° 08: Validez del Cuestionario sobre Desempeño Laboral .....	42
TABLA N° 09: Confiabilidad del Cuestionario sobre Desempeño Laboral .....	43
TABLA N° 10: Distribución De Frecuencias De La Variable 1 Gestión Por Competencias*Variable 2 Desempeño Laboral .....	45
TABLA N° 11: Distribución De Frecuencias De La Dimensión Gestión Personal*Variable 2 Desempeño Laboral.....	46
TABLA N° 12: Distribución De Frecuencias De La Dimensión Capacidad analítica, conceptual y búsqueda de información* Variable 2 Desempeño Laboral .....	47
TABLA N° 13: Distribución De Frecuencias De La Dimensión Logro* Variable 2 Desempeño Laboral.....	49
TABLA N° 14: Distribución De Frecuencias De La Dimensión Capacidad de Influencia* Variable 2 Desempeño Laboral .....	50
TABLA N° 15: Distribución De Frecuencias De La Dimensión Gestión del equipo * Variable 2 Desempeño Laboral .....	51
TABLA N° 16: Distribución De Frecuencias De La Dimensión Competencias suplementarias* Variable 2 Desempeño Laboral.....	53

## RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión por competencias del talento humano y el desempeño laboral de los transportistas en la Empresa De Transportes Martínez E.I.R.L. - Los Olivos - 2016. Para lo cual, se realizó una investigación de tipo aplicada, de diseño no experimental de corte transversal y de nivel descriptivo correlacional. Se realizó un censo a 70 transportistas de la Empresa De Transportes Martínez E.I.R.L. Los datos obtenidos por los instrumentos de medición fueron debidamente procesados en el programa estadístico "SPSS Statistics Versión 22". Mediante el cual se concluyó que existe una relación del 73,6% entre la gestión por competencias del talento humano y el desempeño laboral a un nivel de significancia del 0,000.

### **Palabras claves:**

Gestión por competencias del talento humano y desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

This thesis had as general objective to determine the relationship between competence management of human talent and job performance of carriers in the carrier Martinez E.I.R.L. - The Olivos - 2016. For that, type applied research, experimental design non cross-sectional and correlational descriptive level was performed. A census was carried out at 70 Carriers transport company Martinez E.I.R.L. The data obtained by the measuring instruments were duly processed in the statistical program "SPSS version 22". Whereby it was concluded that there is a relationship of 73.6% between competence management of human talent and job performance at a significance level of 0,000.

### **Keywords:**

Competency management of human talent and job performance.