



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Nivel de satisfacción laboral del personal docente de la Facultad de Ingeniería
Industrial de una Universidad Privada de San Juan de Lurigancho, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORAS:

Elca Bertis Pino Rodriguez
Sandra Judith Siancas Rivas

ASESOR:

Dr. Nerio Janampa Acuña

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones


Lima - Perú

2018

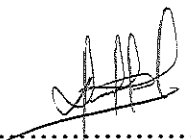
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(a) Elca Bertis Pino Rodríguez, cuyo título es: Nivel de satisfacción laboral del personal docente de la Facultad de Ingeniería Industrial de una Universidad Privada de San Juan de Lurigancho, 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ...16... (número) Dieciséis(letras).

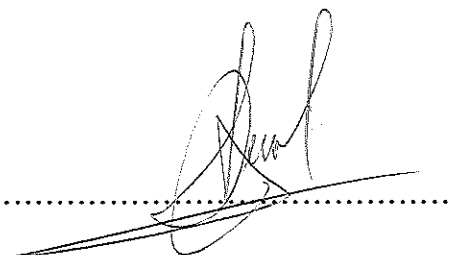
San Juan de Lurigancho, 15 de diciembre de 2018



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

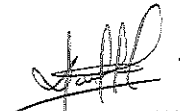
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a)..... Sandra Judith Siancas Rivas
cuyo título es: Nivel de satisfacción laboral del personal docente
de la Facultad de Ingeniería Industrial
.....
.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número)
Dieciséis (letras).

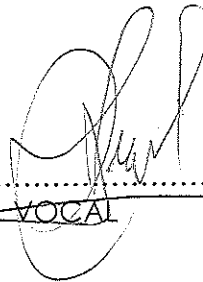
Lima, San Juan de Lurigancho..... 15 de Dic del 2013....



.....
PRESIDENTE



.....
SECRETARIO



.....
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta el momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones. A mí amado esposo quien llego a mi vida para complementar en todo sentido mí hoy y siempre, te amo.

Elca

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios ante todo por haber bendecido cada paso que doy, a mi madre linda que es mi ejemplo a seguir por lo luchadora que es en sacar adelante a mí y mis hermanos y a mi amado esposo e hija porque son mi motor y motivo, todos ellos me apoyaron en poder culminar exitosamente este trabajo, brindándome su tiempo y motivación moral; los amo con toda el alma.

Sandra

Agradecimiento

A Dios, por acompañarme todos los días. A cada docente que supo darse un tiempo para apoyar este trabajo de investigación y saber guiar para obtener el título profesional tan ansiado. A la empresa donde se aplicó las encuestas.

Elca

A Dios por ser tan bueno día a día en darme fuerza y ganas de continuar, a mi madre por siempre estar conmigo brindándome todo su amor, de igual manera agradezco a nuestros docentes por encaminarnos en lo profesional.

Sandra

Declaratoria de Autoría

Nosotras, **Elca Bertis Pino Rodriguez** identificada con DNI N° **40903998** y **Sandra Judith Siancas Rivas**, identificada con DNI N° **42774865**, estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, campus San Juan de Lurigancho; manifestamos que el producto académico que lleva como título “Nivel de satisfacción laboral del personal docente de la Facultad de Ingeniería Industrial de una Universidad Privada de San Juan de Lurigancho, 2018”, para alcanzar el título profesional de licenciado en administración.

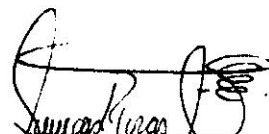
Por ende, pasamos a informar:

1. Hemos referido todas las fuentes utilizadas en la presente tesis, además hemos procedido adecuadamente en la transcripción de las citas textuales y parafraseo, en el marco de los preceptos de redacción preestablecidas.
2. No hemos empleado ninguna fuente diferente a aquellas que se evidencian en el presente trabajo intelectual.
3. El trabajo de investigación mencionado nos ha servido de precedente para obtener otro grado académico o título profesional.
4. Tenemos conocimiento de que mi investigación puede ser inspeccionado de manera electrónica para rastrear plagios.
5. De hallar el empleo de información ajeno sin la adecuada identificación de su origen o autor, nos sujetamos a las penas que decretan el proceder disciplinario.

San Juan de Lurigancho, diciembre de 2018



Elca Bertis Pino Rodriguez
D.N.I.: 40903998



Sandra Judith Siancas Rivas
D.N.I.: 42774865

Presentación

Señores miembros del jurado:

Tomando en consideración los reglamentos Técnicos establecidos por la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, distinguidos miembros del Jurado, pongo a su consideración el presente trabajo de investigación titulado: Nivel de satisfacción laboral del personal docente de la Facultad de Ingeniería Industrial de una Universidad Privada de San Juan de Lurigancho, 2018, desarrollado para optar el grado de licenciado en administración.

Esta investigación, además de cumplir con las normas y el reglamento de la Universidad César Vallejo, constituye un gran aporte desarrolla programas tendientes a mejorar las relaciones entre los trabajadores con los jefes y entre los trabajadores en sí y como un punto de partida o antecedente significativo para estudios posteriores. El propósito de la investigación es conocer la satisfacción laboral para estudios posteriores. El propósito de la investigación consta de 6 capítulos: Planteamiento del problema, Marco referencial, variable, marco metodológico, resultados y discusión. Presento la tesis a ustedes para la revisión que corresponde.

Índice

Contenido	
Página de jurado	ii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autoría	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	xiii
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos.....	16
1.2.1. Antecedentes internacionales.	16
1.2.2. Antecedentes nacionales.....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	20
1.3.1. Satisfacción Laboral.	20
1.3.2. Dimensiones de la Satisfacción Laboral.....	22
1.4. Formulación del problema	28
1.4.1. Problema general.	28
1.4.2. Problemas específicos.....	28
1.5. Justificación del estudio	29
1.5.1. Justificación teórica	29
1.5.2. Justificación práctica	30
1.5.3. Justificación metodológica	30
1.5.4. Justificación social.....	30
1.6. Objetivos.....	31
1.6.1. Objetivo general.	31
1.6.2. Objetivos específicos.....	31
II. MÉTODO	32

2.1.	Diseño de investigación	34
2.2.	Tipo de Investigación.....	34
2.3.	Nivel de Investigación	34
2.4.	Variable, operacionalización	35
2.4.1.	Definición conceptual de la variable.	35
2.4.2.	Variable: Satisfacción laboral.....	35
2.4.3.	Definición operacional	36
2.5.	Población y muestra.....	38
2.5.1.	Población.	38
2.5.2.	Muestra censal	38
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	38
2.6.1.	Técnicas.....	38
2.6.2.	Instrumentos.	39
2.6.3.	Validez.....	40
2.6.4.	Confiabilidad.	40
2.6.5.	Escalamiento tipo Likert.....	42
2.7.	Métodos de análisis de datos	44
2.8.	Aspectos éticos	45
III.	RESULTADOS	46
3.1.	Resultado descriptivo.....	47
3.1.1.	Resultado de las Variables y sus dimensiones.....	47
3.1.2.	A nivel de dimensión.....	48
IV.	DISCUSIÓN.....	53
V.	CONCLUSIONES.....	56
VI.	RECOMENDACIONES	58
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
	ANEXOS.....	64

Índice de tablas

Tabla 1.	Satisfacción Laboral	38
Tabla 2.	Trabajadores de una Universidad Privada	39
Tabla 3.	Validación de juicio de expertos	40
Tabla 4.	Niveles de confiabilidad	42
Tabla 5.	Estadísticas de fiabilidad de la satisfacción laboral	42
Tabla 6.	Estadística de total de elementos de la satisfacción laboral	43
Tabla 7.	Distribución de frecuencia de la variable satisfacción laboral	47
Tabla 8.	Descripción de las frecuencias de la dimensión satisfacción con el trabajo	48
Tabla 9.	Satisfacción con el salario	49
Tabla 10.	Satisfacción con el reconocimiento	50
Tabla 11.	Satisfacción con los compañeros	51
Tabla 12.	Satisfacción con la compañía y dirección	52
Tabla 13.	Matriz de consistencia	64

Lista de figuras

Figura 1.	Indicadores de Satisfacción Laboral	47
Figura 2.	Satisfacción con el trabajo	48
Figura 3.	Satisfacción con el salario	49
Figura 4.	Satisfacción con el reconocimiento	50
Figura 5.	Satisfacción con los compañeros	51
Figura 6.	Satisfacción con la compañía y dirección	52

Resumen

Es imprescindible para una empresa exitosa asegurar al recurso humano, y deberán las organizaciones asumir todo compromiso de gestión sensitiva referida a los requerimientos de los trabajadores, por ello ésta investigación no experimental, transversal descriptiva tuvo como objetivo determinar el Nivel de satisfacción laboral del personal docente de la Facultad de Ingeniería Industrial de una Universidad Privada de San Juan de Lurigancho, 2018; según condición que desempeñe, edad y género, se realizó una muestra que estuvo constituida por 60 trabajadores que cumplieron los criterios de elegibilidad seleccionando con muestra probabilístico, se aplicó la escala de Likert se denomina así por Rensis Likert, la media de la fiabilidad (confiabilidad 0.78 mediante el alfa de Cronbach), utilizándose como estrategias para resguardar los principios éticos y los criterios de científicidad, los resultados revelan que en la parcialidad de los trabajadores (65%) se encuentran insatisfechos, los criterios que permiten identificar la insatisfacción laboral en los trabajadores: actitud negativa e incomodidad hacia el ambiente de trabajo, perciben la tarea como algo sin importancia, no se sienten cómodos consigo mismos al realizar las actividades a cargo, manifiestan que las tareas que realizan no cubre sus expectativas económicas, no existe buena relación entre trabajadores, muestran desagrado que les limiten en el trabajo para no reconocer horas extras. Por lo tanto, afirmamos que la mayor parte de los trabajadores se encuentran insatisfechos (65%), siendo estos más vulnerables a renuncia del empleo, crear un clima desagradable entre trabajadores. Además, según las condiciones sociodemográficas se encontró que el 50% de los trabajadores de 30-65 años están insatisfechos, los trabajadores de condición tiempo completos muestran mayor insatisfacción (65%).

Palabras claves: Satisfacción del trabajo, salario, reconocimiento.

Abstract

It is vital for the success of a company to ensure human resources, so organizations must assume the commitment of sensitive management referring to the needs of workers, so in this non-experimental, descriptive cross-sectional investigation was aimed at determining the level of job satisfaction of the teaching staff of the Faculty of Industrial Engineering of a Private University of San Juan de Lurigancho, 2018; according to age, sex and condition, the sample was constituted by 60 workers who met the eligibility criteria by selecting with probabilistic sampling, the Likert scale was applied, it is named by Resins Likert, the reliability average (reliability 0.78 by the Cronbach's alpha), used as strategies to safeguard the ethical principles and the criteria of scientific, the results reveal that in the bias of the workers (65%) they are dissatisfied, the criteria that allow to identify the labor dissatisfaction in the workers: attitude negative and discomfort towards the work environment, they perceive the task as something unimportant, they do not feel comfortable with themselves when carrying out the activities in charge, they show that the tasks they perform do not cover their economic expectations, there is no good relationship between workers, they show unhappiness that limits them in the work to not recognize hours and extras Therefore, we affirm that most of the workers are dissatisfied (65%), being these more vulnerable to resignation from employment, creating an unpleasant climate among workers. In addition, according to sociodemographic conditions it was found that 50% of workers aged 30-65 are dissatisfied, full-time workers show greater dissatisfaction (65%).

Keywords: Job satisfaction, salary, recognition.