



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación asertiva y Convivencia escolar de
estudiantes del 6º grado de primaria de una institución
educativa de Julcán 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA
EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Torres Rosales, Elena

ASESOR:

Dra. Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Inclusión y democracia

PERÚ - 2019

PÁGINA DE JURADO

YENGLER RUÍZ Carlos Alberto

PRESIDENTE

PEREZ AZAHUANCHE Manuel

SECRETARIO:

VILLAVICENCIO PALACIOS Lillette Del Carmen

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por todo su amor y misericordia y
las grandes bendiciones recibidas en mi
vida.

A mi madre y padre, por darme la vida y
enseñarme el camino del trabajo y la
responsabilidad.

Y a todos quienes en algún momento
me brindaron unas palabras de aliento para
conseguir mi propósito.

Elena.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por haberme dado la oportunidad de ser parte de esta casa de estudios. A mi asesora Dra. Lilette del Carmen Villavicencio Palacios por sus orientaciones, conocimiento y guía he podido concluir esta tesis, logrando así brindar un aporte más a la educación.

DECLARACION JURADA

Yo, Elena TORRES ROSALES, estudiante del Programa de Maestría en Docencia y Gestión Educativa Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 18077664, con la tesis titulada: "Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis continuarán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar o autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, abril de 2019.



.....
Elena TORRES ROSALES

DNI. 18077664

PRESENTACIÓN

Señores que conforman el Jurado Calificador, en función a la normatividad del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento a vuestro elevado nivel de formación profesional, la revisión de la tesis “Comunicación Asertiva y Convivencia Escolar de estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019”, la cual estoy presentando con el objetivo de obtener el grado de maestra en educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

La investigación fue de tipo descriptiva correlacional, el estudio se orientó a identificar el nivel de correlación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa de Julcán en el 2019, para lo cual se aplicó dos instrumentos para evaluar a los estudiantes objeto de investigación se aplicaron ambos instrumentos.

Por lo manifestado estoy en expectativa la valoración de la utilidad de la presente investigación, lo cual será beneficioso a la universidad para investigaciones en el futuro.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.2.1 Internacionales	15
1.2.2 Nacionales.....	18
1.2.3 Locales	21
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1 Comunicaciones Asertivas	22
1.3.2 Convivencia Escolar	27
1.3.3 Relación entre comunicación asertiva y convivencia.....	33
1.3.4 Definiciones conceptuales	34
1.4 Formulación del problema	34
1.5 Justificación del estudio.....	35
1.6 Hipótesis.....	36
1.6.1 Hipótesis General:	36
1.6.2 Hipótesis Específicas:.....	36
1.7 Objetivos.....	37

1.7.1	Objetivo general.....	37
1.7.2	Objetivos específicos.....	38
II.	MÉTODO.....	39
2.1	Diseño de investigación.....	39
2.2	Variables, operacionalización.....	40
2.2.1	Variables.....	40
2.2.2	Operacionalización.....	41
2.3	Población y muestra.....	43
2.3.1	Población.....	43
2.3.2	Muestra.....	43
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. 44	
2.4.1	Técnicas de recolección de datos.....	44
2.4.2	Instrumentos de recolección de datos.....	45
2.4.3	Validación de contenidos.....	45
2.4.4	Confiabilidad o Fiabilidad.....	45
2.4.5	Ficha técnica del instrumento.....	45
2.4.5.1	Ficha técnica Cuestionario de convivencia escolar.....	46
2.4.5.2	Ficha técnica Cuestionario de Comunicación asertiva.....	47
2.5	Métodos de análisis de datos.....	48
III.	RESULTADOS.....	50
V.	CONCLUSIONES.....	66
VI.	RECOMENDACIONES.....	67
VII.	REFERENCIAS.....	68
	Anexo 01: Cuestionario de comunicación asertiva.....	73
	Anexo 02: Cuestionario de convivencia escolar.....	75
	Anexo 03: Validación en constructo por expertos de los instrumentos.....	77

Anexo 04: Validación en confiabilidad.....	95
Anexo 05: Matriz de consistencia.....	101
Anexo 06: Base de datos de resultados.....	105
Base de datos resultados Convivencia escolar	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Nivel de comunicación asertiva en estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.....</i>	52.
Tabla 2	Nivel de las dimensiones de la comunicación asertiva en estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.....	53.
Tabla 3	Nivel de la convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.....	54.
Tabla 4	Nivel de las dimensiones de la convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.....	55.
Tabla 5	Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov de la comunicación asertiva y la convivencia escolar.....	56.
Tabla 6	Resultados de prueba Rho de Spearman de la comunicación asertiva y su relación con la convivencia escolar.....	57.
Tabla 7	Resultados de prueba Rho de Spearman de la comunicación asertiva y su relación con la percepción de la convivencia	58.
Tabla 8	Resultados de prueba Rho de Spearman de la comunicación asertiva y su relación con la concordia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019	59.
Tabla 9	Resultados de prueba Rho de Spearman de la comunicación verbal y su relación con la convivencia escolar.....	60.
Tabla 10	Resultados de prueba Rho de Spearman entre la comunicación no verbal y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.....	61.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de comunicación asertiva de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.....	52
Figura 2: Nivel de las dimensiones de la comunicación asertiva de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.....	53.
Figura 3: Nivel de la convivencia escolar de los estudiantes del 6to grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019	54
Figura 4: Nivel de la dimensiones de la convivencia escolar de los estudiantes del 6to grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.....	55

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo, determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019. Se utilizó el método descriptivo, de diseño correlacional. La muestra fue por conveniencia, constó de 67 alumnos del sexto grado. Como instrumento se utilizó para la variable 1 el Cuestionario de comunicación asertiva en entornos escolares desarrollado por (Bryois, Pihet, & Page, 2005) y para la variable 2 se utilizó el Cuestionario de la convivencia escolar desarrollado por (Ortega, Romera, & Del Rey, 2010). Los resultados nos permiten concluir: Respecto a los niveles de comunicación asertiva de estudiantes del 6º grado de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019, destacó el nivel con tendencia asertiva con 56.7% seguido de la conducta no asertiva con 34.3% y finalmente el nivel asertivo con 9.0%, se puede percibir una distribución de extremos. Se determinó que existe relación directa significativa entre la dimensión comunicación verbal y convivencia ($Rho = 0.877, p < 0.05$), relación directa alta entre la dimensión comunicación no verbal y convivencia ($Rho = 0.851, p < 0.05$) con asociación alta entre la relación de la dimensión percepción de la convivencia y comunicación asertiva ($Rho = 0.870, p < 0.05$) con asociación alta entre la dimensión concordia escolar y la comunicación asertiva ($Rho = 0.874, p < 0.05$). Finalmente se encontró asociación alta entre las variables comunicación asertiva y la convivencia escolar de intensidad ($Rho = 0.874, p < 0.05$).

Palabras clave: Comunicación asertiva, convivencia escolar, comunicación verbal, comunicación no verbal, percepción de la convivencia, concordia escolar.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the assertive communications and the school coexistence of the 6th elementary students of a Julcán educational institution in 2019. We used the descriptive method, correlational design. The sample was for convenience, consisting of 67 students of the sixth grade of primary. As an instrument was used for the variable assertive communication the Questionnaire of assertive communication in school environments developed by (Bryois, Pihet, & Page, 2005) and for the variable school coexistence was used the Questionnaire of the coexistence School developed by (Ortega, Romera, & Del Rey, 2010). The results allow us to conclude: With respect to the assertive communication levels of 6th grade students of an educational institution of Julcan de La Libertad in 2019, the level with assertive tendency stood out with 56.7 % followed by non-assertive behavior with 34.3% and finally the assertive level with 9.0%, a distribution of extremes can be perceived. It was determined that there is a high direct relationship between the dimension of verbal communication and coexistence ($Rho = 0.877$, $p < 0.05$), high direct relationship between the dimension of nonverbal communication and coexistence ($Rho = 0.851$, $p < 0.05$) with high association between the relationship of the perception dimension of coexistence and assertive communication ($Rho = 0.870$, $p < 0.05$) with high association between the school concord dimension and assertive communication ($Rho = 0.874$, $p < 0.05$). Finally, a high association was found between the variables assertive communication and intensity school coexistence ($Rho = 0.874$, $p < 0.05$).

Key Word: Assertive Communication, school coexistence, verbal communication, non-verbal communication, perception of coexistence, school concord.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

La escuela como organización social está cambiando en su estructura. Sus orígenes y evolución se produjeron en paralelo con el desarrollo y la evolución de diferentes sociedades y momentos históricos. Una vez, este fue un espacio al que asistieron las élites, que recibió instrucciones como un complemento a la educación, que era responsabilidad de la familia. (Nuñez, 2010). En la actualidad, la escuela es obligatoria, lo que ha llevado a la interacción de un gran número de personas, desde docentes y estudiantes y sus familias, hasta personal auxiliar y de apoyo, que se distribuye y vincula a sus diversos espacios de vida que le dan a la escuela un sello especial para la institución escolar. (UNESCO, 2004).

La principal preocupación de las instituciones educativas en el nivel primario es que esta comunicación asertiva afecta la coexistencia en la escuela primaria de los estudiantes primarios que han sido seleccionados de un conjunto de problemas, lo que es la causa del bajo rendimiento académico de los estudiantes para quienes el nivel de comunicación asertiva es inadecuado. Esto se agrega a las estrategias de enseñanza deficientes para elevar el bajo nivel de convivencia escolar en el nivel primario. Los problemas familiares también impactan en el nivel de coexistencia de alumnos de primaria.

La falta de una estrategia pedagógica de los docentes en el nivel de la convivencia escolar por no tomar iniciativas y actitudes sobre el comportamiento de los docentes es la falta de un buen maestro en la gestión de una red interconectada de docentes hacia los estudiantes que afectan la vida escolar. Además, la falta de conocimiento sobre las reglas de convivencia en el nivel de comportamiento también afecta la convivencia escolar. La falta de amistad, cooperación y aceptación de los alumnos influyen en la vida escolar. La experiencia de un alumno que sufre (el que lo recibe) o la realiza (quien lo hace) de agresión verbal, física y psicológica, así como el sufrimiento de la exclusión social, afecta la convivencia escolar, lo que se suma a la falta de percepción sobre lo que

piensan los docentes. Coexistencia de alumnos de nivel secundario. (López, 2015)

Dependiendo de la comunicación ineficaz, afecta la coexistencia entre profesores y estudiantes, ya que algunos profesores se comunican levantando mucho la voz y expresando sus ideas en el lugar o en el momento no adecuado y, a menudo, transmiten sus ideas sin respetar el derecho de sus estudiantes; En otras palabras, este mensaje debe expresarse entre profesores y estudiantes y desempeñar un papel fundamental en el desarrollo de una persona. La falta de comunicación explícita de los estudiantes porque no expresa sus ideas, sentimientos y opiniones, ni defiende sus derechos o el respeto por los demás, es un signo claro de falta de comunicación constitutiva entre los estudiantes en el nivel primario.(Anguiano, 2016)

La causa de la dificultad para penetrar en la comunicación entre estudiantes y profesores y estudiantes puede argumentarse que la comunicación entre profesores y estudiantes a veces se vuelve muy agresiva, con poca excusa para la escucha activa, y en última instancia, la causa de la falta de una estrategia de enseñanza para gestionar la coexistencia entre profesores y estudiantes. Porque no conocemos muchas estrategias de convivencia, como los juegos de autoestima y confirmación, dinámicas grupales que favorecen la colaboración y la mensajería y la educación en valores. En lo que respecta a la convivencia, que es vulnerable a los conflictos emocionales, de alguna manera están relacionados con los estudiantes porque no pueden controlar sus emociones ante los pequeños problemas que pueden surgir en sus relaciones personales y familiares, y el bajo nivel de educación de los estudiantes debido a lo mencionado anteriormente. Los factores tienen un impacto directo en sus procesos educativos y la falta de comunicación asertiva afecta la vida escolar.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Internacionales

En España, se encontró a los autores Herrera, L. & Bravo, I. (2012) que realizaron un artículo de revista científica titulada “*Valor predictivo de las*

habilidades sociales para vivir juntos en la escuela primaria. El análisis en un contexto de diversidad cultural” Indica que el objetivo principal de identificar dimensiones específicas de habilidades sociales que puedan identificar diferentes elementos que favorecerían o evitarían la coexistencia en la escuela prevista. Un total de 546 estudiantes (52% hombres y 48% mujeres) asistieron al primer año de cada ciclo educativo principal (1º, 3º y 5º año) de dos escuelas públicas en Melilla. Los sistemas de recolección de datos fueron utilizados por las versiones adaptadas a BASC y de la educación de convivencia en el cuestionario escolar. De acuerdo con los principales resultados, mientras que la falta de tratamiento clínico BASC predice una situación de coexistencia negativa, la adaptación personal parece ser la dimensión que mejor predice la coexistencia positiva, conduce en clase (tanto anti sentido como social) *Este antecedente, contribuye grandemente con nuestra investigación por cuanto señala que la base de las habilidades es el asertividad y la capacidad de expresarla tanto verbal como no verbalmente.* (Herrera & Bravo, 2012)

En Colombia se encontró al autor Lazo, A. (2016), que realizó la tesis titulada “*La convivencia escolar en el grado segundo de la jornada de la tarde de la Institución Educativa Manuel Murillo Toro - Sede Gabriela Mistral, del municipio de Chaparral, Tolima*” señalando que la violencia escolar es una consecuencia de situaciones socioeconómicas en el hogar y en el contexto del cambio académico y daña la convivencia, lo que a su vez cambia el rendimiento escolar. Este trabajo se realizó en la escuela "Gabriela Mistral" - sesión de la tarde con alumnos de primaria de clase 2, con observación detallada, compartida, analizada, utilizando esquemas, procedimientos y técnicas de soluciones alternativas que permitieron reducir las situaciones violentas que surgen entre los alumnos para lograr la coexistencia, que es el objetivo principal de este proyecto y se supone que debe servir de ejemplo para otros profesores. La conclusión más relevante del trabajo realizado, cuando el maestro como anfitrión y organizador del clima en el aula descubrió que sin el mejoramiento de las relaciones interpersonales que verifican los efectos positivos de las

intervenciones que fomentan la creación de una Metodología que gestione la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes para eliminar la falta de disciplina y genere una buena convivencia. *Este antecedente aporta a la investigación técnicas e instrumentos de medición de la convivencia escolar, así como su medición y resultados servirán para comparar con nuestros resultados.* (Lasso, 2016)

Regresando a España se encontró a los autores Villena, M.D., Justicia, F. & Fernández, E. (2016), realizaron un artículo de revista científica titulada “*El asertividad docente en el desarrollo de la competencia social de los estudiantes*”, señalando que la competencia social en las escuelas ha sido ampliamente estudiada en términos de su competencia social. Sin embargo, hubo poco análisis de cómo los maestros contribuyen al desarrollo de estas habilidades. Esta investigación evalúa el impacto del asertividad de los maestros en la competencia social de sus estudiantes y la coherencia de las clases y los grupos. La muestra estuvo conformada por 36 maestros y 302 alumnos de sexto grado. Los maestros completaron su propia evaluación de las actitudes de ADCA y los valores de interacción social en el formulario ADCA-PR, y los estudiantes completaron el Informe AECS sobre Enfoques Sociales y Estrategias Cognitivas y en la Evaluación BULL-S de la Agresión entre Estudiantes. Primer análisis de regresión lineal. Estas fueron actitudes que incluyen la competencia social y la discapacidad social como variables dependientes. Los resultados mostraron, por un lado, que la hetero persistencia del profesor influyó en los estudiantes. La pericia social, reduciendo su dominio (actitud antisocial) y, por otro lado, esa autoafirmación y heterogeneidad también tuvo un impacto en la cohesión grupal, aunque este efecto medió la educación sexual y la construcción en sí. Se ha confirmado que la afirmación del profesor influye positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes y, más precisamente, en los estudiantes que manipulan y explotan a otros para su propio bienestar y se sienten superiores a ellos, al mismo tiempo que aumenta la cohesión entre los miembros de la clase. Por lo tanto, la afirmación parece ser que la habilidad interlínea de los maestros profesionales es deseable. *Este*

antecedente es de gran importancia porque destaca la importancia de un entorno escolar asertivo, donde los niños que no han tenido condiciones asertivas en sus familias puedan exponerse y adquirir la habilidad, el colegio requiere enseñar esa habilidad mediante la vivencia, lo cual no es usual, pues muchas aulas son rígidas, impersonales, donde el docente guarda distancia. (Villena, Justicia, & Fernández, 2016)

Altamiranda, R. G., Álvarez, G. V., & Álvarez, J. B. (2016) en su tesis “*Las Habilidades Sociales para la solución asertiva del conflicto escolar*” señalan que han identificado los manifiestos de violencia, enojo, un poco de ánimo, mucha ira, arrogancia e indiferencia entre los estudiantes y entre las relaciones de los estudiantes, debido a varias llamadas de atención verbal y escrita, de las autoridades responsables del mal comportamiento que expresaron en la gestión pedagógica. Se ha encontrado que las relaciones interconectadas con los docentes tienen un bajo nivel de habilidades sociales que es una barrera para la coexistencia de acuerdo con las buenas interrelaciones. *Esta tesis aporta antecedentes sobre la comunicación asertiva (dimensión de las habilidades sociales) y la convivencia y como esta contribuye a la solución de los conflictos sociales. (Altamiranda, Álvarez, & Álvarez, 2016)*

1.2.2 Nacionales

Vicente, G. V. (2017) en su trabajo de investigación “*Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13*”, cuyo objetivo fue para determinar el vínculo entre las habilidades sociales y la coexistencia escolar en estudiantes de secundaria, la investigación fue la concentración cuantitativa, el tipo básico y el diseño de la asociación. La muestra estuvo formada por estudiantes de instituciones educativas dentro de la red educativa 13-Carabayllo, UGEL 04 de Comas, quienes se inscribieron en el año 2017, quienes fueron elegidos en forma probable. La técnica utilizada fue la investigación y el instrumento para la recopilación de datos fue un cuestionario. Para determinar la validez del instrumento utilizado por el proceso experto y la confiabilidad, se calculó utilizando el coeficiente alfa de Cronbach en

0767, en el cuestionario de habilidades sociales y 0876 en el cuestionario de entrenamiento escolar. Los resultados concluyen que existe una relación significativa ($r = 0.756$; $p < .05$) entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de Sexto ciclo, instituciones educativas, RED13, Caraballo. Estos resultados indican que un mayor desarrollo de las habilidades sociales es una mejor convivencia escolar. Este trabajo aporta a nuestro estudio la relación entre habilidades sociales (cuyo componente principal es la comunicación asertiva) .(Vicente, 2017)

Cáceres, R. J. (2017) en su investigación "*Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria de las I. E. de la Red 12, UGEL 07, Chorrillos*", este fue el objetivo principal: identificar la relación entre H. S. y C. en el tercer estudiante de secundaria. Tenía investigación cuantitativa, con diseño no experimental - correlación transversal. Su población era de 394 estudiantes 3 I.E. distrito en estudio, muestra 195. Examen para H. S y C.E. se aplica Con un cuestionario verificado por Alpha of Cronbach de 0.887 para H.S. y 0.869 para C. E, muestra que tiene un alto nivel de confiabilidad. El resultado mostró que existe una fuerte relación entre H.S. y E.C. estudiantes en el estudio ($R = 0.574$ y $\text{Sig.} = 10,000$) Este antecedente contribuye a verificar la relación estadística entre la comunicación asertiva y la convivencia. Además permite comparar su generalización por cuanto se ha aplicado en otra realidad lo que de tener paralelo con nuestros resultados valida las teorías.(Cáceres, 2017)

Laureano, C. F. (2018) en su investigación "*Convivencia escolar y habilidades sociales. en estudiantes de 2° grado de secundaria en I. E. del distrito de San Martín de Porres – 2018*". El diseño fue correlacional. La población era de todos los estudiantes en el estudio, de los cuales una muestra representativa de 210 hombres y mujeres de 13 a 15 años, que fueron tomados E.C. examen de 37 preguntas e investigaciones H. Con 50 preguntas, que fueron certificadas antes por expertos, con una prueba piloto de 20 estudiantes y confiabilidad (coeficiente alfa de Cronbach)

desde 0924 y 0959, con un nivel de confianza de $p < 0.05$, lo que significa que hay confiabilidad. Se obtuvo en los resultados de correlación de 0,432 con $P: 0,000 < \alpha: 0, 01$, lo que confirma que existe una relación moderadamente significativa entre E.C. y H.S. estudiantes de materias de estudio. Este antecedente también será sustento de la relación empírica entre la convivencia y la comunicación asertiva, además aporta las técnicas e instrumentos.

. (Laureano, 2018)

Saravia, C. Y. (2017) en su tesis "*Taller desarrollando mis habilidades interpersonales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. N° 5130 de Ventanilla, 2016*" señala que el objetivo general de esta investigación fue determinar el efecto del uso del seminario "Desarrollo de habilidades interpersonales" para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de primera clase del Distrito de Ventanillas de Pachacútec IE N ° 5130, Callao. Un tipo de investigación y su diseño cuasi experimental, con un grupo de control y una prueba previa experimental, se han utilizado para un estudio de 38 estudiantes para un grupo de control y 38 estudiantes para un grupo experimental. El método hipotético se usó como deductivo y la técnica fue utilizar el cuestionario para evaluar la coexistencia de escuelas por Francisco Peralta, María Sánchez, Jesús de La Fuente y Marie Trianes, que consta de 66 preguntas. Se usó un instrumento validado, pero para su confiabilidad, se usó una prueba piloto de 34 estudiantes con las mismas realidades y propiedades que obtuvieron una alta confiabilidad (0.866). Se concluyó que, de acuerdo con los resultados obtenidos, la frecuencia de sus prácticas de habilidades interpersonales aumenta, por lo que la coexistencia óptima es evidente. Seguimiento y control de los datos estadísticos del grupo donde nivel de significación $p = .000$ y $Z = -7.503$ menos que -96 (punto crítico). De estos resultados se deduce que se rechaza la Hipótesis Cero (H_0) y se verifica que la aplicación del seminario sobre la aplicación del seminario "Desarrollo de mis habilidades interpersonales" mejora significativamente la coexistencia escolar de los primeros alumnos de Secundaria a I.E. Ventanillas N ° 5130, 2016. *Este*

antecedente también mide la comunicación asertiva como parte de las habilidades interpersonales desde otro instrumento y variaciones es de importancia lo hace más sólida la comparación empírica. (Saravia, 2017)

1.2.3 Locales

(Tirado, 2017) en su tesis "*Influencia de la agresión verbal en la convivencia escolar de los alumnos de 2° y 3° grado de secundaria de la I.E Señor de la Misericordia del Distrito de El Porvenir, durante el año 2016*" señala que La sociedad de hoy está desgarrada por una serie de agresiones y violencia que aumentan, el aula se convierte ahora en un lugar donde refleja todo lo que vive según lo previsto y también se denomina en el entorno del estudiante. Este problema fue el motivo de interés en la investigación, que fue la razón de este trabajo: "el impacto de la agresión verbal en la coexistencia escolar de los estudiantes segundo y tercero durante 2016 Se consideró un tipo de investigación descriptiva que utilizaba métodos: inductivos, descriptivos y estadísticos; Junto con los métodos de observación, topografía, herramientas como: Guía de comentarios, Guía de entrevista de cuestionario. La población estudiada fue de 31 estudiantes de secundaria y secundaria que formaron parte de esta investigación, que se llevó a cabo en 2016, en la institución educativa "El Señor de la Misericordia", el futuro. Los resultados obtenidos confirman que la agresión verbal afecta adversamente la coexistencia estudiantil de 2 ° y 3 ° de secundaria. *Este antecedente es de importancia porque aporta las consecuencias de la falta de empatía, en la convivencia y ayuda a comprender mejor las bases teóricas y los fundamentos.* (Tirado, 2017)

(Mendoza, 2016) en su tesis "*Taller de comunicación asertiva para disminuir la agresividad verbal en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre de Roma- Ascope- 2013*" señala que intentó reducir el nivel de agresión verbal en los estudiantes de tercer nivel de la escuela secundaria I.E. "Víctor Raúl Haya de la Torre" de Roma, Ascope, Libertad; Utilizando ocho sesiones en un taller asertivo. Esta investigación es aplicable y

diseño pre-experimental con pruebas preliminares y posteriores. Fue desarrollado con la demostración de 37 estudiantes que inicialmente utilizaron un cuestionario de agresión verbal. Luego se utilizó la propuesta del seminario y luego se utilizó la misma herramienta. De acuerdo con los resultados de la prueba "T", el estudiante pudo detectar una influencia significativa del diseño pedagógico, ya que los datos posteriores a la prueba fueron notoriamente más bajos que los resultados preliminares de la prueba, con una diferencia a favor de -8.6%, lo que permitió darse cuenta de que la condición verbal disminuyó en la muestra Agresión, aceptando así la hipótesis. Este antecedente es de gran importancia porque determina el efecto de la comunicación asertivo por lo que ayuda a probar la hipótesis y fundamentar el proyecto de investigación. (Mendoza, 2016)

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Comunicaciones Asertivas

1.3.1.1 Definición

Según Anguiano (2016), Es una forma de expresión consciente, desencantada, clara, directa y equilibrada, cuyo objetivo es transmitir nuestros pensamientos y sentimientos o defender nuestros derechos legítimos, sin querer dañar o perjudicar, actuar fuera del estado interno de confianza en lugar de la típica emoción limitante de ansiedad, culpa o Furia.

La comunicación asertiva es la capacidad de conectarse adecuadamente con otros; Es la capacidad de escuchar y ser escuchado, entendido y comprendido respeto y respeto; A través del diálogo, expresar sentimientos, opiniones, afecto por uno y por el otro. (De la Torre, 1993).

1.3.1.2 Componentes de la comunicación asertiva

Componentes no verbales

La comunicación de no verbal es inevitable en presencia de otras personas. Un individuo puede elegir no hablar o ser capaz de

comunicarse verbalmente, pero aun así publicar mensajes sobre sí mismo a través de su automóvil y su cuerpo. Los errores a menudo también son aceptados en el consentimiento a medio plazo: las personas forman la opinión de los demás de su comportamiento no verbal sin saber exactamente cómo determinar qué es lo que es agradable o irritante para cada persona involucrada. Para que el mensaje se considere socialmente calificado (asertivo), las señales no verbales deben ser idénticas al contenido verbal (Bueno & Garrido, 2012).

1. La mirada. - El número y el tipo de apariencia se comunican con las actitudes interpersonales, por lo que la conclusión más común que uno atrae cuando alguien no los mira a los ojos es que están nerviosos y carecen de confianza. Los temas desconcertantes se parecen más a los que hablan que a los no asertivos.

2. La expresión facial. - La expresión facial desempeña varios roles en la interacción social humana:

- Representa el estado emocional de una persona, pero puede tratar de ocultarlo.
- Proporciona información continua sobre si el mensaje es comprensible, si está sorprendido, de acuerdo, etc., en relación con lo que se dice.
- Muestran actitudes hacia otras personas.

Esta persona adoptará la expresión de una persona que esté de acuerdo con el mensaje que desea transmitir.

3. La postura corporal. - Existen cuatro tipos de postura

- Actitud de acercamiento: indica atención que puede interpretarse positivamente (compasión) o negativa (invasión) hacia el receptor.
- Estado de protección: generalmente interpretado como rechazo y frío.
- postura vertical: indica seguridad, fortaleza, pero también puede reflejar orgullo, arrogancia o desprecio.

- Posesión contractual: a menudo se interpreta como depresión, timidez y depresión física o mental.

Una persona asertiva generalmente acepta una posición estrecha y mira al frente.

4. Los gestos. - Básicamente son culturales. Las manos y, en un menor grado la cabeza y pies, pueden producir una amplia gama de gestos que se utilizan para amplificar y apoyar la actividad verbal o para contrarrestarla al tratar de ocultar sentimientos reales. Los gestos asertivos son movimientos incontrolados.

5. Los componentes paralingüísticos

- Un área paralingüística o vocal se refiere a un "método" de transmisión de mensajes; mientras que el área en sí misma lingüísticamente o habla, estudia qué las señales de voz paralelas incluyen: -Volumen: debe ser coherente con el mensaje que se enviará.
- Tono: Debe ser uniforme y bien modulado, sin intimidar a otra persona, sino sobre la base de la seguridad.
- Fluidez-Perturbaciones del habla: La frecuencia excesiva, la repetición, etc. pueden crear una impresión de inseguridad o ansiedad.
- Claridad y velocidad: El remitente del mensaje positivo debe hablar con tanta claridad que el receptor pueda entender el mensaje sin reinterpretarlo o recurrir a otras señales alternativas.

Componentes verbales de la comunicación asertiva

La conversación es una herramienta verbal de excelencia que sirve para transmitir información y mantener relaciones sociales más apropiadas, lo que significa un grado de integración compleja entre señales verbales y no verbales, tanto emitidas como recibidas.

De acuerdo Campos, S. G. (2015) los componentes son:

- Duración del habla: La duración del habla está directamente relacionada con la agilidad, la capacidad para lidiar con situaciones y

niveles de ansiedad social. En general, cuanto más largo es el discurso asertivo se considera una persona; sin embargo, a veces puede ser un signo a largo plazo de ansiedad excesiva.

- Retroalimentación (feed back): Cuando alguien habla, necesitan saber si los que lo escuchan lo creen, están sorprendidos, aburridos, etc.
- Preguntas: Es necesario mantener una conversación, obtener información y mostrar interés por lo que la otra persona está diciendo. No usar preguntas puede llevar a cortes en la conversación y un sentimiento de negación del egoísmo.

1.3.1.3 Indicadores del asertividad

Bueno y Garrido (2012) señalan como indicadores de asertividad:

- Mire a los ojos, mantenga sus ojos y ajústese el tiempo suficiente.
- Para hacer un buen contacto.
- El volumen de su voz no es alto ni bajo, sino normal, lo que demuestra su seguridad.
- Es destacable, el fluido verbal eficiente y la buena postura. El asertividad es un comportamiento social que nos permite expresar nuestros ideales sin daño o daño en una actitud de ganar-ganar. Esta habilidad es necesaria porque nos identifica como personas maduras, honestas y seguras, cualidades que necesitamos desarrollar en la esfera social.

1.3.1.4 Principios básicos de la comunicación asertiva

Berlo K. (1999) señala los siguientes principios.

- Respeto por los demás y por ti mismo.
- - Sé recto.
- - se honesto
- - se decente
- Ten un buen lenguaje corporal.

1.3.1.5 Ventajas de la comunicación asertiva

Anguiano, A (2016) señala las siguientes ventajas de la comunicación asertiva:

- Reducción de la ansiedad.
- Aumento de las relaciones interpersonales.
- Mejor adaptación social.
- Aumentar la autoestima.
- Mejorar la aceptación, la autoestima y otras manifestaciones de sentimientos, derechos y deseos, tanto positivos como negativos, de manera efectiva.
- Mayor empatía.

1.3.1.6 Formas de conductas asertivas

Campos, S. G. (2015) señala las siguientes pautas para la conducta asertiva:

Conducta asertiva:

Una persona con comportamiento seguro de sí mismo: Expresa lo que significa para la persona correcta sin atacar ningún derecho mientras defiende el suyo.

Refleja comportamientos como:

- Saber lo que quieren.
- Asegúrate de ser justo.
- Verifica lo que quieras, por supuesto.
- Quédate tranquilamente.
- Realizar críticas y elogios con ecuanimidad.
- Expresar alabanza y cariño abierto.
- Ventile sus emociones negativas constructivamente con precaución.

El resultado de nuestra asertividad está determinado por el grado de confianza en sí mismo con el que nos manejamos. El entrenamiento

dinámico permite reducir la ansiedad, porque cuando eres una persona dinámica hay una mayor relajación en las relaciones interpersonales. (De la Torre, 1993).

Esta habilidad se apoya en cuatro pilares:

- La capacidad de decir no, de establecer límites.
- La capacidad de pedir y hacer demandas.
- Expresar emociones positivas y negativas.
- Comenzar, continuar y completar las conversaciones.

La confianza en la comunicación es importante porque permite la resolución de problemas sin violar los derechos de los demás. Mejorando su autoestima y logrando una mejor calidad de vida.

1.3.2 Convivencia Escolar

1.3.2.1 Definición

MINEDU (2018), define la convivencia, como la forma en que las personas se relacionan cada día, estas formas de experiencia pueden ser positivas y formales o pueden ser perjudiciales dependiendo del tipo de relaciones que las personas mantienen y promueven en su interacción.

La convivencia escolar es vista como un conjunto de relaciones personales y grupales que dan forma a la vida escolar, la responsabilidad por la calidad de la convivencia escolar corresponde a todos los miembros de la comunidad educativa. (MINEDU, 2013).

La coexistencia es un factor que contribuye al clima escolar, que fomenta principalmente las relaciones interpersonales, por lo que es posible tener una intervención positiva en el contexto de la cohabitación, que tiene un impacto en la mejora del clima escolar. Esto ayudará a mejorar el aprendizaje y desarrollará un sentido social, personal y emocional de pertenencia e identificación con la escuela. (Alemany, 2012).

La coexistencia escolar se refiere a las características psicosociales de una institución educativa, determinadas por factores o elementos de estructura, personalidad y funcionalidad; para integrarse en un proceso dinámico que promueva los procesos dentro de la institución. (Ortega & Del Rey, Construir la convivencia, 2009)

Se asocia con la educación en valores, especialmente con la formación de valores éticos, por parte de quienes proponen el plan de estudios (justicia, libertad, respeto y solidaridad) y trabaja con la educación ética de los estudiantes. (Lanni, 2009).

Este proceso debe darse de acuerdo con la diversidad cultural, los contextos sociales y la realidad misma.

1.3.2.2 Funciones de la convivencia escolar

De acuerdo con Ortega, R. et al (2010) Las funciones de convivencia escolar son:

Funciones formativas. Consiste en la formación de alumnos de ambos sexos en el conocimiento y práctica de las normas de convivencia, que se construyen con la ayuda de profesores. De esta manera, aprenden a respetar las reglas, porque muestran su significado y no porque tienen que cumplirlas.

Función preventiva. Debido a la presencia cercana de maestros dentro y fuera del aula, los alumnos nos recuerdan que hay un adolescente que proporciona un bien común, convence de evitar el delito con las reglas de convivencia, con discreción.

Función reguladora. Reconocer el buen comportamiento es tan importante como sancionar. Se deben crear premios e incentivos para los estudiantes que brindan una buena vida escolar. Los de mala conducta deben tener un castigo pedagógico, justo, oportuno y punitivo para que los estudiantes aprendan a responsabilizarse de sus acciones y restablecer las relaciones armoniosas. Las sanciones son necesarias para evitar la impunidad y deben tener un sentido de reparación.

1.3.2.3 Líneas estratégicas de acción de la convivencia escolar.

El desarrollo de una escuela de convivencia es que las reglas escolares se difunden y publican. Además, la campaña de propaganda se lleva a cabo de tal manera que todos los miembros de la comunidad educativa se comprometen a contribuir al mejoramiento de la convivencia. de acuerdo al MINEDU, (2018) lineamientos de convivencia escolar, señala que la promoción de la convivencia:

- Esta es la estrategia principal que cubre otras áreas de acción.
- Su función es reconocer, alentar y fortalecer la participación democrática, incluidas las relaciones interculturales.
- Mejorar la relación que contribuye a mejorar el clima escolar y la formación integral de los alumnos.
- Todos los miembros de la comunidad educativa se involucran.

1.3.2.4 Dimensiones de la convivencia escolar

Ortega, et al. (2010) determinaron dos dimensiones para medir la convivencia dentro del espacio educativo.

Dimensión 1. Percepción de la convivencia

Ortega y Del Rey (2009) “La convivencia escolar es lo que se desarrolla en cada uno de los miembros del grupo, que se crea al compartir códigos, normas y reglas y respetar los derechos.” (p.76).

Para Voli (2004, p.16) La percepción de la convivencia escolar es la experiencia personal de la evolución de la vida en la comunidad que vincula la coexistencia pacífica entre grupos humanos. (Voli, 2004)

Así mismo, Ortega (2010) sostuvo que “es la percepción del ecosistema. El organismo humano en el que se desarrolla la acción educativa a través de más relaciones mutuas que trabajan con aprendices y miembros en desarrollo.” (p.17).

También, Gotzens (1997) se refirió a Valorar un contexto educativo basado en la interacción con el entorno puede ser beneficioso si existe

una buena convivencia o un hecho desfavorable cuando la coexistencia es negativa. (Gotzens, 1997)

En consecuencia, la percepción de la convivencia es la apreciación subjetiva de los niños de la escuela sobre las relaciones que se establecen en la escuela. En este sentido, si la coexistencia es positiva, la percepción será buena, y si la coexistencia es negativa, la percepción de coexistencia escolar será pobre.

Dimensión 2. Concordia escolar

Ortega y Del Rey (2009) “Concordia escolar como comportamiento. Reglas locales suficientes y alineadas.” (p.76).

Para Ayerbe y Aramendi (2007) “La Concordia escolar tiene que ver con el comportamiento adecuado, la colaboración, la cortesía y la disciplina.” (p.17). (Ayerbe & Aramendi, 2007)

Gotzens (1997) Por otro lado, cree que la concordia escolar se relaciona con situaciones amicales que se desarrollan dentro de una institución educativa, lo que generalmente se debe a la capacidad de los estudiantes para respetar las diferencias, a la solución de problemas de recursos y los patrones de comportamiento disfuncionales. (Gotzens, 1997).

De lo anterior, queda claro que la concordia escolar se da en la medida en que la comunidad educativa maneja situaciones problemáticas o de conflicto. Esta dimensión se describe por la frecuencia y la ocurrencia de situaciones solidarias entre los miembros de la institución.

1.3.2.5 Teorías de la convivencia escolar

Teoría del modelo ecológico de la convivencia escolar

La convivencia significa la práctica de ciertos patrones sociales, valores, Costumbres y sentimientos que garantizan el desarrollo de los miembros de forma libre y en armonía. En la escuela, la convivencia es doblemente importante porque, por un lado, los niños aprenden y adquieren pautas sociales para el desarrollo futuro y también son un aspecto esencial del aprendizaje académico. Por lo tanto, una adecuada convivencia escolar

dentro de la escuela parece ser un factor decisivo en el desarrollo de las actividades escolares, al garantizar que sus miembros respeten a los demás, vivan en armonía y en la sociedad, respeten sus derechos y sean socialmente competentes. (Ortega, et al., 2010).

Para Ortega, et al. (2010) La convivencia consiste en tres aspectos esenciales: aprender a conocerse a uno mismo y ser valorado como un ser integral:

Aprende a entender a las otras personas con las que te comunicas; aprender a establecer relaciones satisfactorias con los demás. Este modelo toma el contexto educativo como un sistema integral y, por lo tanto, los estudiantes no solo deben desarrollar conocimientos, sino también desarrollar actitudes, comportamientos, valores y aspectos emocionales; además, estos deben ser tomados en cuenta en los objetivos de la institución. Un modelo ecológico de convivencia escolar que resulte en cuatro niveles, nivel social, nivel comunitario, nivel institucional y nivel individual. La interacción de estos resultados conduce a una interacción positiva o negativa que afecta claramente los resultados y las acciones de los miembros que lo conforman. (Ortega, et al., 2010).

Así mismo, este modelo identifica dos dimensiones básicas de la convivencia escolar, según Ortega, et al. (2010) que son:

a. Percepción de la convivencia: la cual considera a la:

- Relación entre conocidos.
- Relación con los profesores.
- visión de los pares.
- Visión de maestros.
- Visión de uso de normas.
- Relación entre familia y centro.

Actividades de participación de las familias.

Conflicto escolar: esta dimensión es responsable de registrar los conflictos que ocurren dentro de un aula o institución. Estas dos dimensiones nos permiten tener una imagen clara de la coexistencia dentro de una institución que generalmente se puede analizar en sus dimensiones de manera independiente.

Teoría cognitivo social de Bandura

Esta teoría denomina la teoría de la autoeficacia desarrollada por Bandura (1977, citado Guanipa, Díaz y Cazzato, 2007) Argumentó que las expectativas con respecto a la eficacia personal o la autoeficacia son un actor clave en el proceso de motivación y aprendizaje, que determina el propósito de la tarea. Las personas están continuamente decidiendo sobre la energía que van a gastar en las acciones que van a tomar, y sobre el tiempo que tomará hacerlo. (Guanipa, Diaz, & Cazzato, 2007) Para esta teoría, la autoeficacia está convencida y se cree que un individuo tiene las habilidades, habilidades y recursos personales que le permiten actuar de una manera adecuada. Bandura argumentó que las principales fuentes de información para las cuales las personas aprenden y permiten su propia efectividad son: Resultado o resultado de rendimiento y aprendizaje observable. Estrategia para el trabajo de convivencia. En el aula de este modelo se encuentran:

- Auto-modelado: esta estrategia es en sí misma un modelo para el cual se establece en la meta deseada y las metas.
- Exposición de energía; Como resultado de esta práctica, él está a cargo de mostrar el comportamiento deseado.
- Diseño y Exhortación Oral; Proporciona patrones positivos de interacción, de manera consistente y consistente, en la interacción diaria.
- Registro de prácticas cognitivas para hacer efectos de palabras: Este es un registro escrito de los pensamientos y sentimientos sobre la convivencia en la escuela. (Bandura, 1977, Citado en Guanipa, et al., 2007, p.133).

Estas estrategias permiten y favorecen las relaciones entre los estudiantes y, por lo tanto, influyen de manera positiva en la coexistencia de la institución, ya que debe lograrse con la participación del gobierno y las actividades familiares.

1.3.2.6 Características de la convivencia escolar

Las escuelas son pequeñas sociedades que tienen estándares,

Estructura, organización, donde existen elementos. Bravo, I y Herrera, L. (2011) Destaca que la convivencia escolar tiene las siguientes características: (Bravo & Herrera, 2011)

- Es una institución jerárquica de carácter vertical, cuya autoridad es un maestro, promoviendo la obediencia de los estudiantes.
- Es una institución donde los estudiantes tienen asistencia obligatoria, porque la educación es obligatoria. Es una institución que tiene reglas y estatutos que generalmente son negativos y punitivos; Lo que impide la participación y la comunicación recíproca.
- Es una institución que consta de diferentes elementos, diferentes costumbres e intereses (padres, estudiantes, maestros), esta diversidad da lugar a una generación de desacuerdos y conflictos entre ellos.
- Es una institución que está orientada a un maestro unificado, sobre los pensamientos anteriores y sobre la homogeneización de los estudiantes; Por lo tanto, la individualización, la creatividad y la independencia personal a menudo no tienen lugar.

La escuela tiene una presión social para formar patrones culturales apropiados, para formar miembros competentes, para luchar por una mejor calidad de vida.

1.3.3 Relación entre comunicación asertiva y convivencia

La comunicación eficaz que favorece la convivencia escolar es, en principio, interacción social, ya que esta comunicación asertiva evoluciona en la Comunidad (para crear medidas), comunicación asertiva con orientación laboral o comunicación Útil para la vida cotidiana, pero la comunicación eficaz de interacción social para la edad escolar (MINEDU, 2013).

El desarrollo de la comunicación asertiva permite una vida escolar armoniosa y democrática que conduce a una buena convivencia, en las instituciones educativas debe orientarse hacia las buenas prácticas sociales basadas en los valores que conforman el eje. (Garretón, 2013).

Entre las comunicaciones asertivas que ponemos énfasis están:

- Comunicaciones oficiales para la toma de decisiones.

- Comunicaciones perfectas para negociaciones.
- Comunicación confirmativa para la resolución de conflictos.

1.3.4 Definiciones conceptuales

Comunicaciones asertivas

Es una forma de expresión consciente, desencantada, clara, directa y equilibrada, cuyo objetivo es transmitir nuestros pensamientos y sentimientos o defender nuestros derechos legítimos, sin querer dañar o perjudicar, actuar fuera del estado interno de confianza en lugar de la típica emoción limitante de ansiedad, culpa o furia.(Anguiano, 2016).

Convivencia Escolar

La coexistencia escolar se refiere a las características psicosociales de una institución educativa, determinadas por agentes o elementos de la estructura y funcionalidad personal; Integrado en un proceso dinámico que afecta procesos dentro de la institución. (Ortega, Romera y Del Rey, 2010).

Percepción de la convivencia

Este es uno que evoluciona en cada uno de los miembros del grupo, que se crea a través del intercambio de códigos, reglas, reglas y respeto de los derechos. (Ortega, Romera, & Del Rey, 2010)

Concordia escolar

Este es un efecto deliberado de la convivencia entre miembros de la comunidad o grupos humanos; ya sean estudiantes, profesores o padres (González, 2014).

1.4 Formulación del problema

¿Cuál es la relación que existe entre la Comunicación Asertiva y la Convivencia escolar en estudiantes de 6to grado de primaria de una institución educativa de Julcán La Libertad en el 2019?

1.5 Justificación del estudio

La investigación permitirá aplicar conceptos y teorías de la comunicación asertiva la cual se correlaciona con el nivel de convivencia de los estudiantes del 6to grado de primaria de una institución educativa de Julcán La Libertad en el 2019. Va a impactar la teoría aplicada de la comunicación asertiva en las características especiales que la población en estudio llegará a mostrar durante la investigación en los niveles de convivencia, dado que se demostrará que el nivel de convivencia mejora si las comunicaciones de los estudiantes son asertivas a nivel de empatía, autoestima, de dominio del estrés, de dominio de las emociones, del dominio de la cólera etc. realizará un aporte a la calidad del aprendizaje, haciendo más accesible la convivencia de los estudiantes y también las teorías utilizadas sirven de marco de referencia las cuales pueden emplearse en futuras investigaciones ya sea sobre la comunicación asertiva o sobre niveles de convivencia de los estudiantes del 6to grado de primaria.

La relevancia social se justifica en la medida que busca constituirse en un mecanismo efectivo para determinar el impacto social de la comunicación asertiva de los alumnos del 6to grado de primaria en la convivencia escolar en el marco de su formación y desarrollo integral y determinar cada dimensión de la comunicación asertiva como impacta en cada dimensión de la convivencia de los estudiantes y saber en qué repercute en lo social repercute en la convivencia en los estudiantes del 6to grado de primaria.

Las implicancias prácticas en los resultados de la investigación son consideradas como una actividad diagnóstica de la situación que caracteriza a la comunicación asertiva y la convivencia de los estudiantes del 6to grado de educación primaria, lo que ayudará para orientar en la intervención con programas que potenciaran el desarrollo de la comunicación asertiva de los estudiantes en su vida personal, profesional y laboral.

De la misma manera, esta investigación reviste una utilidad metodológica porque luego de hacer la revisión bibliográfica y los antecedentes de estudio en las variables de comunicación asertiva y convivencia escolar, se constata que en el ámbito de realización es muy limitada y se dieron con mayor atención en otros países y regiones; por lo que, las Instituciones educativas de Julcán La Libertad difiere formativamente de los demás instituciones del país o región; por lo que, el estudio tendría un particular tratamiento y los resultados favorecerán para una atención diferenciada y de calidad en las aulas.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General:

Hi = Existe relación entre la comunicación asertiva y la Convivencia Escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán La Libertad en el 2019

Ho = No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la Convivencia de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán La Libertad en el 2019.

1.6.2 Hipótesis Específicas:

Hipótesis Específica 1:

Hi (HE1) = Existe relación entre la dimensión comunicación verbal de la comunicación asertiva y la convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.

Ho (HE1) = No existe relación entre la dimensión comunicación verbal de la Comunicación asertiva y la convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.

Hipótesis Específica 2:

Hi (HE1) = Existe relación entre la dimensión comunicación no verbal de la Comunicación asertiva y la convivencia escolar de estudiantes

del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.

Ho (HE1) = No existe relación entre la dimensión comunicación no verbal de la Comunicación asertiva y la convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.

Hipótesis Específica 3:

Hi (HE5) = Existe relación entre la convivencia escolar y la dimensión percepción de la convivencia de la comunicación asertiva de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.

Ho (HE5) = No existe relación entre la convivencia escolar y la dimensión percepción de la convivencia de la comunicación asertiva de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.

Hipótesis Específica 4:

Hi (HE5) = Existe relación entre la convivencia escolar y la dimensión concordia escolar de la comunicación asertiva de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.

Ho (HE6) = No existe relación entre la convivencia escolar y la dimensión concordia escolar de la comunicación asertiva de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las comunicaciones asertivas y la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.

1.7.2 Objetivos específicos

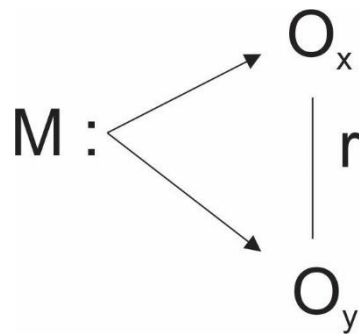
- Identificar el nivel de comunicación asertiva de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.
- Identificar el nivel de convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.
- Determinar la correlación de la comunicación asertiva y la convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.
- Determinar la correlación de la comunicación asertiva y la percepción de la convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.
- Determinar la correlación de la comunicación asertiva con la concordia escolar, de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.
- Determinar la correlación de la comunicación verbal con la convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.
- Determinar la correlación de la comunicación no verbal con la convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

El diseño es no experimental fue aplicado en la investigación en el cual no se manipulan la Comunicación asertiva y la convivencia escolar, debido a que es una investigación descriptiva. Solo se observa en su contexto y luego se analizan (Hernández, 2010, pág. 178). El diseño de Investigación es de tipo correlacional, porque estudia la relación entre la variable Comunicación asertiva y la convivencia escolar.

El diseño general de estudio que se utilizó es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra constituida por estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.

Ox: Comunicación asertiva

Oy: Convivencia escolar

R: Relación entre variables

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Variables

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional
Comunicación Asertiva	La comunicación asertiva es la habilidad de relacionarse de manera adecuada con los demás; es la capacidad de escuchar y ser escuchado, de comprender y ser comprendido de respetar y ser respetado; a través del dialogo, expresar los sentimientos, las opiniones, el cariño por uno y por los demás.	No asertivo Tendencia asertiva Asertivo
Convivencia Escolar	La convivencia escolar se refiere aquellas características psicosociales que posee una institución educativa, las cuales están determinadas por factores o elementos de estructura, personales y de funcionalidad; estando integrados en un proceso dinámico y que incide en los procesos que se desempeñan dentro de la institución (Ortega, Romera y Del Rey, 2010).	Mala Regular Buena

2.2.2 Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Comunicación Asertiva	La comunicación asertiva es la habilidad de relacionarse de manera adecuada con los demás; es la capacidad de escuchar y ser escuchado, de comprender y ser comprendido de respetar y ser respetado; a través del dialogo, expresar los sentimientos, las opiniones, el cariño por uno y por los demás.	No asertivo Tendencia asertiva Asertivo	Comunicación no verbal Comunicación verbal	-La mirada -La expresión facial - La postura corporal - Los gestos - Los componentes paralingüísticos - Duración del habla - Retroalimentación (feed back) - Hacer preguntas	Ordinal
Convivencia Escolar	La convivencia escolar se refiere aquellas características psicossociales que posee	Mala Regular	Percepción de la convivencia.	-Relacionarse con los compañeros. -Relacionarse con los profesores.	Ordinal

una institución educativa, Buena las cuales están determinadas por factores o elementos de estructura, personales y de funcionalidad; estando integrados en un proceso dinámico y que incide en los procesos que se desempeñan dentro de la institución (Ortega, Romera y Del Rey, 2010).

Concordia
escolar.

- Visión de los pares.
- Visión de los docentes.
- Visión de aplicación de normas.
- Relación familia escuela.
- Actividades de participación de las familias.
- Registro de concordia dentro de la escuela.

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

La población está constituida por los estudiantes del 6º grado de primaria de la IE Luis Felipe de la Puente Uceda de Julcán de La Libertad en el 2019 que fueron 67:

Tabla 3

Población de alumnos de 6to de primaria

Aula	Nro. alumnos
6to . A	33
6to . B	34
Total	67

Fuente: Archivo - I.E. Luis Felipe de la Puente Uceda de Julcán

2.3.2 Muestra

La muestra es censal por ser pequeña la población, por lo tanto, se ha tomado los 67 estudiantes del 6to grado del nivel primaria de la I.E. Luis Felipe de la Puente Uceda de Julcán de La Libertad en el 2019.

Criterios de selección.

a. Criterios de inclusión.

- Estudiantes del 6to grado de primaria de ambos sexos.
- Estudiantes del 6to grado de primaria que hayan asistido al colegio en el momento de la selección de la muestra.

b. Criterios de exclusión.

- Estudiantes del 6to grado de primaria que no asisten al colegio por motivos de enfermedad o motivos familiares.
- Estudiantes que no pertenezcan al 6to grado primaria.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1 Técnicas de recolección de datos

Variables	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Comunicación asertiva (CA)	<p>Análisis de información: Recaba la Data para elaborar los resultados sobre las C.A.</p>	<p>Libros, revistas, tesis, información de internet referente a C.A.</p> <p>Cuestionario de preguntas cerradas con la escala de Likert para medir las C. A.</p>
Convivencia escolar (CE)	<p>Encuesta: Técnica para evaluar el nivel de C.A.</p> <p>Encuesta: Técnica que ha permitido evaluar el nivel de C.E.</p>	<p>Cuestionario de preguntas cerradas con la escala de Likert para medir las C. E.</p>
	<p>Análisis de información: Recaba la Data para elaborar los resultados sobre las C.E.</p>	<p>Libros, revistas, tesis, información de internet referente a C.E.</p>

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Para esta investigación se utilizó el cuestionario que consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmación o juicios, ante las cuales se les solicitará la reacción de los participantes, eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala”. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p.238). “Las afirmaciones califican al objeto de actitud que se está midiendo. La escala que se utilizó es el método de escalamiento de Likert”, sostenida por Hernández, Fernández y Batista (2010, p.245).

Para la variable comunicación asertiva se utilizó el Cuestionario de comunicación asertiva en entornos escolares desarrollado por (Bryois, Pihet, & Page, 2005). (Anexo 7)

Para la variable convivencia escolar se utilizó el Cuestionario de la convivencia escolar desarrollado por (Ortega, Romera, & Del Rey, 2010).

2.4.3 Validación de contenidos

Validación en constructo de los instrumentos

El instrumento se validó en su constructo mediante juicio de expertos participando como expertos los siguientes:

- Dr. Segundo César Tapia Cabrera
- Dra. Lilette del Carmen Villavicencio Palacios
- Dra. Cecilia Eugenia Mendoza Alva

Los documentos de la validación de detallan en el anexo 3.

2.4.4 Confiabilidad o Fiabilidad

Ambos instrumentos se validaron en confiabilidad mediante encuesta piloto que fue sometida al estadístico alfa de Crombach que dio un valor de 0.912 para el cuestionario de comunicación asertiva y un alfa de 0.892 para el cuestionario de convivencia escolar y lo que significa que son altamente confiables.

2.4.5 Ficha técnica del instrumento

2.4.5.1 Ficha técnica Cuestionario de convivencia escolar

Especificaciones	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario de la convivencia escolar
Autor	(Ortega, Romera, & Del Rey, 2010)
Año	2009
Objetivo	Medir la calidad de la convivencia escolar según los estudiantes, a través de dos dimensiones
Dirigido a	Estudiantes escolares
Descripción	El cuestionario de convivencia escolar. La lista de chequeo está elaborada con 17 preguntas, las cuales permiten medir mediante dos escalas la calidad de la convivencia escolar. La dimensión percepción de la convivencia escolar que consta de 7 ítems y la dimensión conflictividad escolar que consta de 10 ítems. Los cuales tienen 5 alternativas de respuestas: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).
Adaptación	Da Silva (2015).
Confiabilidad	Varios estudios y por la investigadora mediante: Confiabilidad: Mediante prueba piloto (Anexo 03) Constructo. Juicio de expertos (Anexo 04)

Escala de dimensiones y variable

Dimensión	Ítems	Escala ítem	x	Escala total	Categoría % rango
Percepción de la convivencia	7	1-5		7-35	Mala ≤ 50%
Concordia Escolar	10	1-5		10-50	Regular
Variable Convivencia escolar	17	1-5		17-85	+50%-75% Buena +75%

2.4.5.2 Ficha técnica Cuestionario de Comunicación asertiva

Especificaciones	Descripción
Nombre del instrumento	Cuestionario de comunicación asertiva en entornos escolares Communication assertive questionnaire dans les établissements scolaires
Autor	(Bryois, Pihet, & Page, 2005)
Año	2009
Objetivo	Medir en nivel de comunicación asertiva en ambiente escolar
Dirigido a	Estudiantes escolares menores de 12 años
Descripción	El cuestionario de comunicación asertiva. Está compuesto de 10 reactivos los cuales permiten medir mediante dos escalas de comunicación asertiva en dos dimensiones. La dimensión comunicación verbal 4 ítems y la comunicación no verbal consta de 6 ítems. Los cuales tienen 3 alternativas de respuestas: nunca (1), respuesta no asertiva, (2), respuesta tendiente a asertividad (3), respuesta asertiva
Adaptación	Autora
Confiabilidad	Varios estudios y por la investigadora mediante: Confiabilidad: Mediante prueba piloto (Anexo 03) Constructo. Juicio de expertos (Anexo 04)

Escala de dimensiones y variable

Dimensión	Ítems	Escala x ítem	Escala total	Categoría % rango
Comunicación verbal	4	1-3	4 - 12	No asertivo
Comunicación no verbal	6	1-3	6-18	<= 50%
Variable comunicación asertiva	10	1-3	10-30	Tendencia asertiva +50%-75%

Asertivo
+75%

2.5 Métodos de análisis de datos

Los resultados obtenidos de las variables comunicación asertiva y convivencia escolar se procesaron a través de la estadística descriptiva e inferencial; en la descriptiva los datos fueron organizados y presentados en tablas de distribución de frecuencias simples y porcentuales con el SPSS V25, a partir de las cuales se elaboraron los gráficos respectivos, se encontraron las medidas medias, desviación estándar, rango y varianza. También se presentan diferentes gráficos de dispersión donde se aprecia cómo se relacionan las variables y dimensiones en estudio. Con la finalidad de obtener con mayor precisión el grado de relación entre las variables se hizo a través del estadístico: Coeficiente de Correlación del Producto Momento de Pearson (r), cuya fórmula es la siguiente:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

d = Diferencia entre rangos (X menos Y)

n = Número de datos

Para contrastar la hipótesis se hizo la prueba de análisis de normalidad con Kolmogorov Smirnov, para demostrar que las variables C.A. y C.E. son normales con nivel de significancia de $p < 0.01$, se demostró que los

datos se distribuyen de manera no normal Luego se aplicó la correlación de Spearman entre las variables de C.A. y C.E. y sus dimensiones.

Se hizo uso de Excel 2016 y el Software estadístico SPSS versión 25 que sirvió para procesar los datos estadísticos.

Para realizar el análisis de datos utilizamos la estadística descriptiva y para la contratación de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Spearman para medir la correlación entre las comunicaciones asertivas y la convivencia escolar.

III. RESULTADOS

3.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

Tabla 1

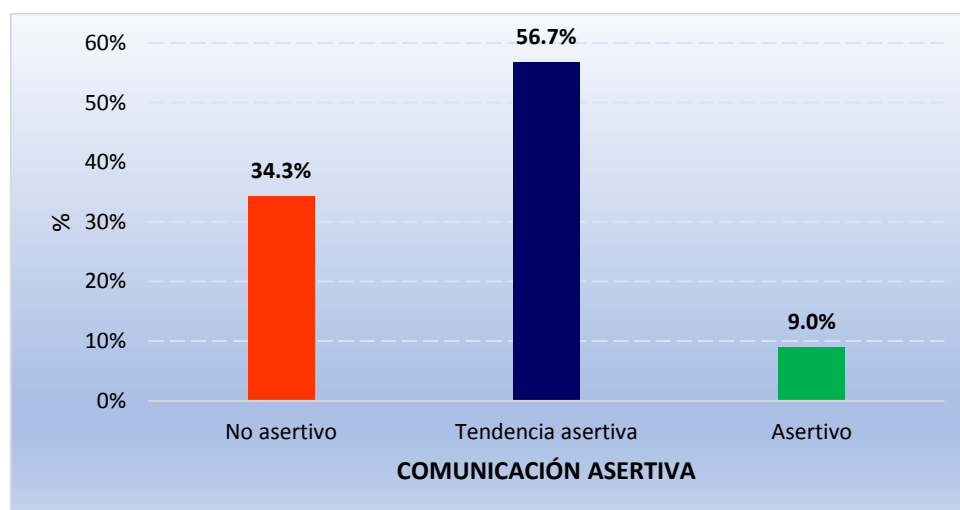
Nivel de comunicación asertiva de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Variable 1	Escala	Nº	%
Comunicación asertiva			
No asertivo	10 - 16	23	34.3%
Tendencia asertiva	17 - 23	38	56.7%
Asertivo	24 - 30	6	9.0%
Total		67	100%

Fuente: Cuestionario de la comunicación asertiva, Julcán – 2019.

Descripción.

En la Tabla 1 se observa que el 56.7% de los estudiantes obtienen nivel con tendencia asertiva, el 34.3% tienen nivel no asertivo, en tanto que el 9.0% de los estudiantes obtienen nivel asertivo. Determinándose que la comunicación asertiva de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán es de nivel con tendencia asertiva (56.7%).



Fuente: Tabla 1.

Figura 1. Nivel de comunicación asertiva de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Tabla 2

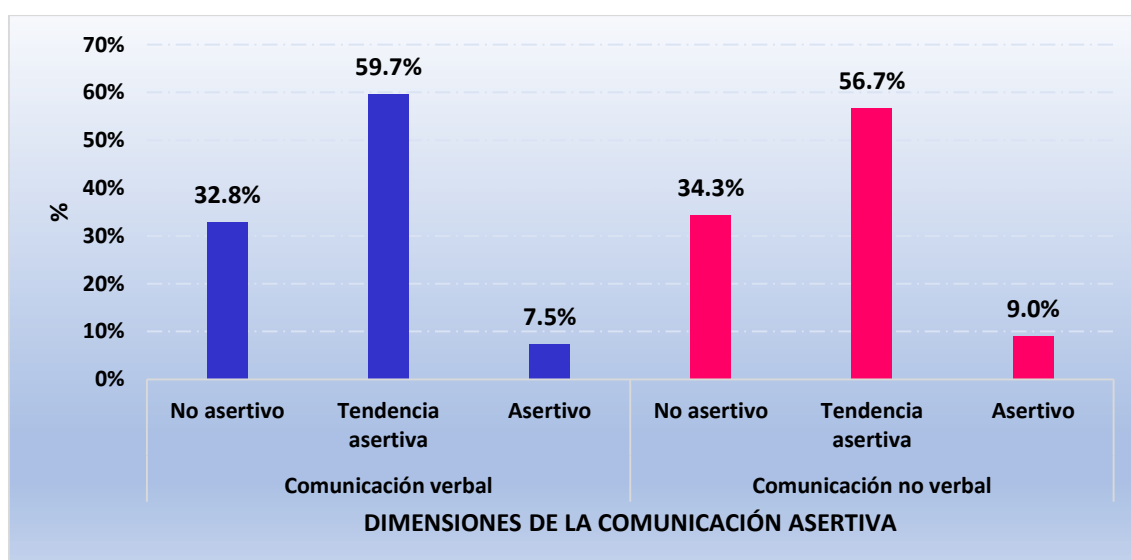
Nivel de las dimensiones de la comunicación asertiva de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

NIVEL DE LAS DIMENSIONES DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA	Comunicación verbal		Comunicación no verbal	
	N°	%	N°	%
No asertivo	22	32.8%	23	34.3%
Tendencia asertiva	40	59.7%	38	56.7%
Asertivo	5	7.5%	6	9.0%
Total	67	100%	67	100%

Fuente: Cuestionario de la comunicación asertiva, Julcán – 2019.

Descripción.

En la Tabla 2 se observa que el 59.7% de los estudiantes obtienen nivel con tendencia asertiva la comunicación verbal y el 32.8% tienen nivel no asertivo, el 56.7% de los estudiantes obtienen nivel con tendencia asertiva la comunicación no verbal y el 34.3% tienen nivel no asertivo. Determinándose que las dimensiones de la comunicación asertiva de una Institución Educativa de Julcán son en promedio de nivel con tendencia asertiva (58.2%).



Fuente: Tabla 2.

Figura 2. Nivel de las dimensiones de la comunicación asertiva de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Tabla 3

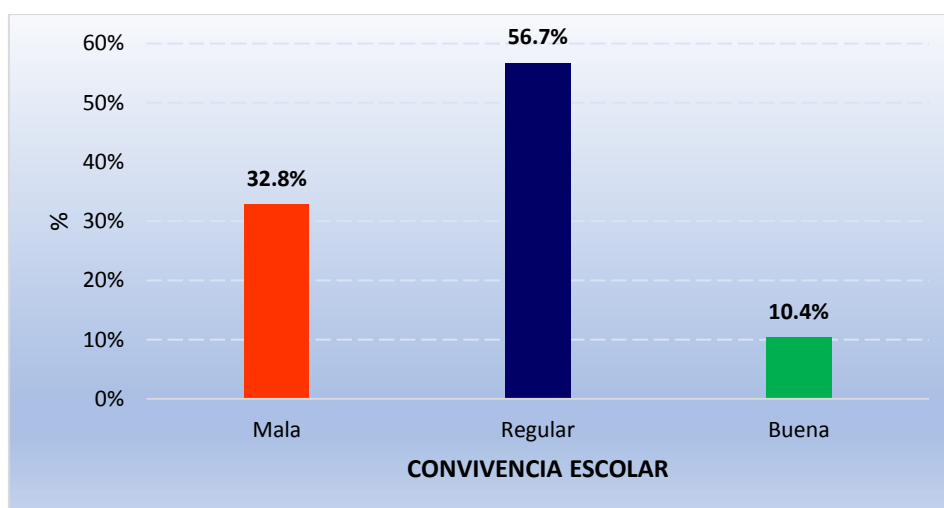
Nivel de la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Variable 2	Escala	Nº	%
Convivencia escolar			
Mala	17 - 39	22	32.8%
Regular	40 - 62	38	56.7%
Buena	63 - 85	7	10.4%
Total		67	100%

Fuente: Cuestionario de la convivencia escolar, Julcán – 2019.

Descripción.

En la Tabla 3 se observa que el 56.7% de los estudiantes obtienen nivel regular de la convivencia escolar, el 32.8% tienen nivel malo, en tanto que el 10.4% de los estudiantes obtienen nivel bueno. Determinándose que la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán es de nivel regular (56.7%).



Fuente: Tabla 3.

Figura 2. Nivel de la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Tabla 4

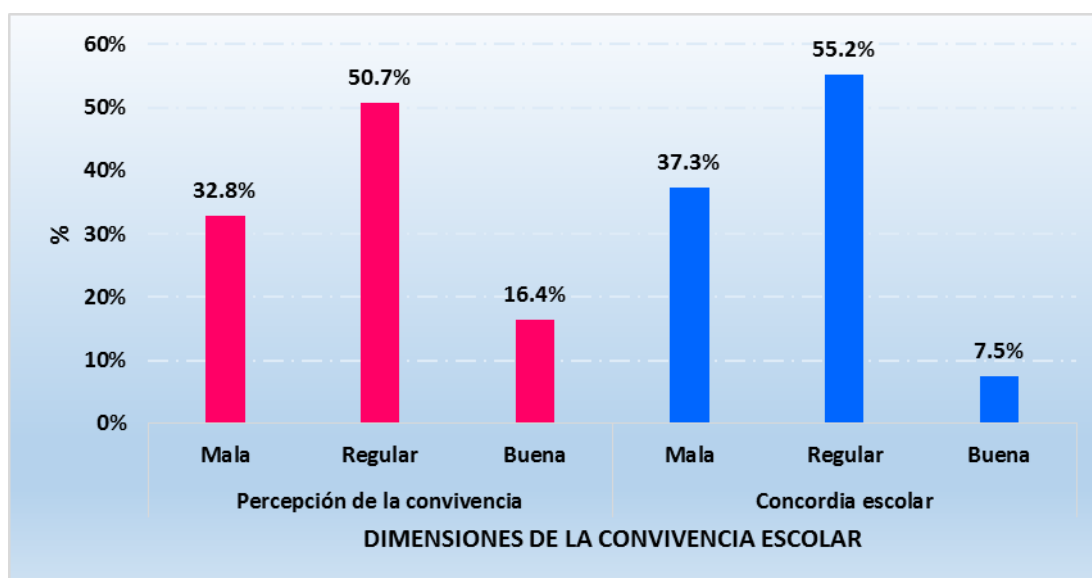
Nivel de las dimensiones de la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

NIVEL DE LAS DIMENSIONES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	Percepción de la convivencia		Concordia escolar	
	Nº	%	Nº	%
Mala	22	32.8%	25	37.3%
Regular	34	50.7%	37	55.2%
Buena	11	16.4%	5	7.5%
Total	67	100%	67	100%

Fuente: Cuestionario de la convivencia escolar, Julcán – 2019.

Descripción.

En la Tabla 4 se observa que el 50.7% de los estudiantes obtienen nivel regular en la percepción de la convivencia y el 32.8% tienen nivel malo, el 55.2% de los estudiantes obtienen nivel regular en la concordia escolar y el 37.3% tienen nivel malo. Determinándose que las dimensiones de la convivencia escolar de una Institución Educativa de Julcán son en promedio de nivel regular (53.0%).



Fuente: Tabla 4.

Figura 4. Nivel de las dimensiones de la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

3.2 PRUEBAS DE NORMALIDAD

Tabla 5

Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov de la comunicación asertiva y la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

PRUEBA DE NORMALIDAD			
VARIABLES / DIMENSIONES	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación asertiva	0.133	67	0.005
Comunicación verbal	0.115	67	0.028
Comunicación no verbal	0.169	67	0.000
Convivencia escolar	0.101	67	0.085
Percepción de la convivencia	0.130	67	0.007
Concordia escolar	0.114	67	0.031

Fuente: Cuestionario de la comunicación asertiva y la convivencia escolar, Julcán – 2019.

Descripción.

En la Tabla 5 se observa que la prueba de Kolmogorov Smirnov para muestras mayores a 50 ($n > 50$) que prueba la normalidad de los datos de variables en estudio, donde se muestra que los niveles de significancia para la variables comunicación asertiva, y las dimensiones de las variables son menores al 5% ($p < 0.05$), demostrándose que los datos se distribuyen de manera no normal; por lo cual es necesario utilizar la prueba no paramétrica correlación de Spearman, para determinar la relación de la comunicación asertiva en la convivencia escolar de los estudiantes de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

3.3 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis estadística:

Hipótesis alterna (H₁): La comunicación asertiva se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Hipótesis nula (H₀): La comunicación asertiva no se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Tabla 6

La comunicación asertiva y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Correlación Rho de Spearman	COMUNICACIÓN ASERTIVA
CONVIVENCIA ESCOLAR	
Coefficiente de correlación de Rho spearman	0.874**
Sig. (bilateral)	0.000
N	67

Fuente: Cuestionario de la comunicación asertiva y la convivencia escolar, Julcán – 2019.

** La relación altamente significativa al 1% (0.01).

Descripción.

En la Tabla 6 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $R_{ho} = 0.874$ (existiendo una alta relación directa) con nivel de significancia $p < 0.05$ por lo cual se demuestra que la comunicación asertiva se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Hipótesis estadística:

Hipótesis alterna (H₁): La comunicación asertiva se relaciona de manera directa y significativa con la percepción de la convivencia de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Hipótesis nula (H₀): La comunicación asertiva no se relaciona de manera directa y significativa con la percepción de la convivencia de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Tabla 7

La comunicación asertiva y su relación con la percepción de la convivencia de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Correlación Rho de Spearman	COMUNICACIÓN ASERTIVA
PERCEPCIÓN DE LA CONVIVENCIA	
Coeficiente de correlación de Rho spearman	0.870**
Sig. (bilateral)	0.000
N	67

Fuente: Cuestionario de la comunicación asertiva y la convivencia escolar, Julcán – 2019.

** La relación altamente significativa al 1% (0.01).

Descripción.

En la Tabla 7 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $R_{ho} = 0.870$ (existiendo una alta relación directa) con nivel de significancia $p < 0.05$ por lo cual se demuestra que la comunicación asertiva se relaciona de manera directa y significativa con la percepción de la convivencia de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Hipótesis estadística:

Hipótesis alterna (H₁): La comunicación asertiva se relaciona de manera directa y significativa con la concordia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Hipótesis nula (H₀): La comunicación asertiva no se relaciona de manera directa y significativa con la concordia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Tabla 8

La comunicación asertiva y su relación con la concordia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Correlación Rho de Spearman	COMUNICACIÓN ASERTIVA
CONCORDIA ESCOLAR	
Coeficiente de correlación de Rho spearman	0.874**
Sig. (bilateral)	0.000
N	67

Fuente: Cuestionario de la comunicación asertiva y la convivencia escolar, Julcán – 2019.

** La relación altamente significativa al 1% (0.01).

Descripción.

En la Tabla 8 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $R_{ho} = 0.874$ (existiendo una alta relación directa) con nivel de significancia $p < 0.05$ por lo cual se demuestra que la comunicación asertiva se relaciona de manera directa y significativa con la concordia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Hipótesis estadística:

Hipótesis alterna (H₁): La comunicación verbal se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Hipótesis nula (H₀): La comunicación verbal no se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Tabla 9

La comunicación verbal y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Correlación Rho de Spearman	COMUNICACIÓN VERBAL
CONVIVENCIA ESCOLAR	
Coeficiente de correlación de Rho spearman	0.877**
Sig. (bilateral)	0.000
N	67

Fuente: Cuestionario de la comunicación asertiva y la convivencia escolar, Julcán – 2019.

** La relación altamente significativa al 1% (0.01).

Descripción.

En la Tabla 9 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $R_{ho} = 0.877$ (existiendo una alta relación directa) con nivel de significancia $p < 0.05$ por lo cual se demuestra que la comunicación verbal se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Hipótesis estadística:

Hipótesis alterna (H₁): La comunicación no verbal se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Hipótesis nula (H₀): La comunicación no verbal no se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Tabla 10

La comunicación no verbal y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

Correlación Rho de Spearman	COMUNICACIÓN NO VERBAL
CONVIVENCIA ESCOLAR	
Coeficiente de correlación de Rho spearman	0.851**
Sig. (bilateral)	0.000
N	67

Fuente: Cuestionario de la comunicación asertiva y la convivencia escolar, Julcán – 2019.

** La relación altamente significativa al 1% (0.01).

Descripción.

En la Tabla 10 se observa que el coeficiente de correlación de spearman es $R_{ho} = 0.851$ (existiendo una alta relación directa) con nivel de significancia $p < 0.05$ por lo cual se demuestra que la comunicación no verbal se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una Institución Educativa de Julcán, 2019.

IV. DISCUSIÓN

Nuestros resultados respecto al objetivo específico 1 encontraron que un 56.7% de los niños presentaban comunicación con tendencia asertiva, 34.3% no tienen conducta asertiva, y un 9.0% con conducta asertiva. En la dimensión Comunicación verbal el 59.7% tienen tendencia asertiva, sin embargo, en la comunicación no verbal un 56.7% tienen tendencia asertiva.

Estos resultados coinciden con Lazo, A. (2016) quien señala que la violencia en los colegios, en particular en zonas socioeconómicas deprimidas (como es el caso de nuestro estudio), es alta, y muchas veces involuntaria por una inadecuada comunicación, en particular no verbal, y es necesario evaluar para que el profesor como conductor y organizador del clima en el aula, intervenga, pues sin mejorar las relaciones interpersonales que estimulen a realizar una metodología que gestione una comunicación asertiva, entre docente y estudiantes para eliminar la indisciplina, y las conductas anti sociales o aspectos como el bullying, la convivencia no se logrará

Como señala Herrera, L. & Bravo, I. (2012) es necesario identificar las dimensiones específicas de las habilidades sociales como la comunicación asertiva a través de las cuales se pueden identificar los diferentes elementos que favorecen o dificultan la convivencia en la escuela, necesaria para los objetivos educativos, siendo necesario determinar las conductas en el aula (tanto antisociales como sociales), para así implementar estrategias de resolución de conflictos (tanto exitosas como fallidas). En particular este antecedente recomienda fortalecer la autoestima de acuerdo a su investigación es la dimensión de ajuste personal juega un papel importante.

Nuestros resultados respecto al objetivo específico 2 encontraron que un 56.7% de los niños presentaban categoría regular, 32.8% categoría mala, y un 10.4% con categoría buena. En la dimensión recepción de la convivencia destacaron la categoría regular y mala (50.7% y 32.8% respectivamente), en la dimensión concordia escolar, se mantuvo la misma tendencia 55.2% categoría regular y 37.3% categoría mala.

Estos resultados llaman la atención por su bajo nivel de convivencia, Villena, M.D., Justicia, F. & Fernández, E. (2016) es necesario un análisis de los docentes y sus acciones para corregirlos, un hallazgo de este antecedente es la percepción interna, si bien no hay violencia, hay individualismo, desconfianza, dificultad de empatía, poca propensión a la colaboración. De acuerdo al antecedente, la asertividad comienza con el docente, ya que este es el modelo a seguir después del modelo familiar y muchas veces el docente no toma conciencia de la importancia de su rol como inspiración de actitudes y desarrollo o estancamiento emocional y de las habilidades de sus estudiantes, por lo que requiere capacitación en ello, siendo un aspecto que el aprendizaje no ha tomado en cuenta las habilidades emocionales, principalmente está enfocado a aspectos cognitivos, sin embargo, aspectos como la autoestima, auto concepto son los impulsores de la motivación, que lleva a la atención, a los sueños que llevan al interés por aprender.

En esta misma línea de ideas, Altamiranda, R. G., et al (2016) señala que la convivencia y manejo empático de conflictos comienza por el desarrollo de las habilidades sociales, las mismas que se inician en la comunicación, donde un aspecto no ha tenido en cuenta es la comunicación no verbal, decir si dudando, no poner atención, no tener los gestos oportunos o tener gestos inoportunos, llevan a situaciones conflictivas, y estos aspectos no se tienen en cuenta en materias como comunicación integral. El lenguaje verbal y no verbal se contradicen y crean dudas y desconfianza. Esto lleva a una convivencia difícil, no necesariamente porque sea conflictiva y violenta, sino porque es aislacionista, individualista, donde no se supera la desconfianza y no se alimenta la generosidad. El asertividad, es una generosidad.

Respecto al objetivo 3 se encontró asociación entre la dimensión comunicación verbal y la convivencia escolar de intensidad alta ($R_{ho} = 0.877$, $p < 0.05$). Estos resultados coinciden con los hallados por Vicente, G. V. (2017) quien los validó en varios colegios en la UGEL de Comas, de nivel socioeconómico bajo, lo cual es importante, porque los conflictos y habilidades asertivas de los niños de clases socioeconómicamente altas y bajas son muy diferentes, y diferentes sus

actitudes. Este antecedente encontró una relación alta entre las habilidades sociales que incluían la comunicación ($r=0.756$; $p<.05$), definiendo del nuestro que la encontramos media. Estos resultados se pueden explicar también por cuanto la comunicación verbal no es la comunicación completa.

Respecto al objetivo 4 se encontró asociación entre la dimensión comunicación NO verbal y la convivencia escolar de intensidad alta ($R_{ho} = 0.851$, $p < 0.05$). Estos resultados coinciden con Saravia, C. Y. (2017) quien señala que se evidencia que los estudiantes identifican características de la comunicación verbal y no verbal y la relacionan con sus comportamientos sociales acarreado hábitos de comunicación y convivencia aprendidos en sus familias y que sumados a los adquiridos en la dinámica escolar se convierten en patrones que orientan sus conductas. Esto favorece la comprensión de los procesos de convivencia escolar. Sin embargo, esto se hace difícil cuando no se tiene desarrollada la asertividad y muchas veces la comunicación es una comunicación que tiene barreras, hay grupos que tienen conversaciones breves cerradas, porque no expresan sus emociones, la asertividad permite una comunicación abierta, o una comunicación verbal obligada pero que verbalmente da una alternativa tiende un puente.

Estos resultados coinciden con los hallados por Tirado (2017) quien señala que convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. Sin embargo, muchas veces el colegio, el aula no saben colocar el marco y los límites, a los cuales tienen que los alumnos ajustarse y convivir, al igual que las reglas de su hogar, o dinámica. Es aquí donde el alumno muestra no tener un patrón social en su casa, muchas veces con un inefectivo control de sus padres, lo que lleva a una persona descontrolada en su comportamiento, no encontrando a veces el marco adecuado en el colegio. Los colegios deben implementar una política de habilidad social, basado en la asertividad, no en la ironía (chacota, criollada) que no contribuye ni al respeto, ni a la autoestima ni menos a las habilidades sociales que requieren de autocontrol. Por otra parte, es en la disciplina del colegio, la escasa alternativa que tiene el alumno de hogares y circunstancias adversas. La disciplina de cortesía, saludo, respeto, y el adecuado lenguaje no verbal del

docente, sobre todo desde la educación inicial juega un papel decisivo no solo en las habilidades sociales del alumno, sino de todo el salón, pues con habilidades sociales se abre la cooperación y con ello un largo camino de mutua superación.

En esta línea de ideas Mendoza (2016) señala que la comunicación asertiva, es desconocida hasta por los profesores, y es una gran herramienta por lo que es necesario capacitar primero a los docentes y luego a los niños, pues la comunicación es “palabra y gesto” y esto es asertivo o por lo menos contraproducente.

Respecto al objetivo 5 se encontró asociación entre la dimensión percepción de convivencia y la comunicación asertiva de intensidad alta ($R_{ho} = 0.870$, $p < 0.05$). Estos resultados coinciden con Saravia, C. Y. (2017) quien señala que la percepción es más que la palabra, casi todo es el gesto, que muestra la respuesta inconsciente, que como señalan muchos estudios es el 80% de la percepción, una buena comunicación verbal no garantiza un clic perceptivo, sin embargo, aunque se dé una mala conversación verbal, si el componente no verbal es adecuado si hace clic. Un clic que activa colaboración, tolerancia, y solución de controversias favorable, el desarrollo de la confianza, equipos fuertes. En esta línea de ideas, Herrera, L. & Bravo, I. (2012) señala, que el desarrollo de la asertividad es la llave que tiene el niño para enfrentar y colaborar con su entorno, y es necesaria desde la niñez, ya que mucha de las habilidades que se conocen como “tener ángel”, se desarrollan de la infancia, pero también los docentes pueden enseñarla desde primaria ya desde una forma lógica, para aquellos niños que no tuvieron la suerte de tener un entorno que haga un desarrollo natural de la asertividad.

Respecto al objetivo 6 se encontró asociación entre la dimensión concordia escolar y la comunicación asertiva de intensidad alta ($R_{ho} = 0.874$, $p < 0.05$). Estos resultados coinciden con Villena et al (2016) quien señala que la conflictividad muchas veces es por la percepción que es un factor del que percibe, y a su vez de sus vivencias. Cuando uno es asertivo, no importa lo que la otra persona contribuya a percibir mal, pues el asertivo sabe conducir y dar señales no verbales y reforzar lo que muchas veces no puede decir con palabras,

sin embargo, como señala el antecedente, muchos no tienen lenguaje verbal, sino contraproducente, y cuando en el aula son varios los que tienen esta problemática, la convivencia se hace difícil. Antecedentes como este señalan las dimensiones en magnitud de la una comunicación contraria al asertividad, lo que lleva a un lenguaje agresivo y relaciones conflictivas que llevan a la desconfianza.

Respecto al objetivo 6 se encontró asociación entre la variable comunicación asertiva y la variable convivencia escolar de intensidad alta ($R_{ho} = 0.874$, $p < 0.05$), Estos resultados concuerdan con casi todos los antecedentes y es que las habilidades sociales, las cuales percibe y la persona hace percibir, es la asertividad o su opuesto que produce percepciones antisociales, que tristemente son muchas veces contrarias a los sentimientos del alumno con comportamiento antisocial, como señala Altamiranda, R. (2016) muchas veces el docente no sabe manejar, aplicando medidas de rigor no efectivas y que producen más rebeldía en los alumnos, siendo que en muchos casos, la asertividad puede más que la norma.

Talvez el antecedente más sustentador de nuestros resultados es el de Vicente, G. V. (2017) por haber tenido una muestra probabilística y un universo considerable.

En este sentido, como señala Herrera, L. & Bravo, I. (2012) la convivencia es uno de los principales objetivos de la educación actual y la base indispensable para todos los objetivos educativos, que son los aprendizajes, la formación de valores, la cultura de paz entre otros. Este antecedente es importante porque utiliza otros antecedentes y otras formas de asociación de las variables, lo que enriquece nuestra investigación por cuanto se ratifica desde varios métodos.

Nuestro estudio ratifica la necesidad de la constante evaluación de la convivencia, pues como señala Lazo, A. (2016) las situaciones del hogar y socioeconómicas predisponen una comunicación no dirigida, pero que es asertiva, desconcertante o antisocial, el cual no se ha aprendido, muchas veces el lenguaje del barrio, los usos y costumbres son percibidos por otros grupos, produciéndose diferencias, como señala Saravia, C. Y. (2017) es necesario enseñarlas, pues los alumnos desconocen que su comunicación no verbal, su

forma de presentarse, sus gestos son los que van a definir la armonía de sus relaciones o en otro caso, si se enfrentas a una comunicación violenta o agresiva, la comunicación asertiva es la herramienta para evitar conflictos y sobre todo para construir puentes y relaciones.

En esta misma línea de ideas, Laureano, C. F. (2018) además de ratificar los resultados, señala que no se trata solo de un problema de tener un salón de clases sin incidentes, sino de que el aprendizaje requiere de actividades colaborativas directas o indirectas, por ejemplo, un alumno que tiene una intervención anima a los demás a también tenerla, un alumno que se burla, promueve que no intervengan, la burla pudo no ser intencional, pero fue contraria a un comportamiento asertivo.

En este sentido como señala Tirado 2017, muchos vienen de circunstancias no asertivas, donde esta habilidad ha sido inhibida, y es labor del docente, sobre todo en los últimos grados de primaria y superior aprenderla ya cognitivamente aquellos que no tuvieron las condiciones de aprenderlo en su hogar.

V. CONCLUSIONES

1. La comunicación asertiva de los estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán, es de nivel con tendencia asertiva (56.7%), la comunicación verbal tiene conducta con tendencia asertiva (59.7%) y la comunicación no verbal tienen conducta con tendencia asertiva (56.7%).
2. La convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán, es de nivel regular (56.7%), la percepción de la convivencia tiene nivel regular (50.7%) y la concordia escolar tienen nivel regular (55.2%).
3. La dimensión verbal de la comunicación asertiva se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad ($R_{ho} = 0.877$; $p < 0.05$).
4. La dimensión no verbal de la comunicación asertiva se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad ($R_{ho} = 0.851$; $p < 0.05$).
5. La comunicación asertiva se relaciona de manera directa y significativa con la recepción de la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad ($R_{ho} = 0.870$; $p < 0.05$).
6. La comunicación asertiva se relaciona de manera directa y significativa con la concordia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad ($R_{ho} = 0.874$; $p < 0.05$).
7. La comunicación asertiva se relaciona de manera directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad ($R_{ho} = 0.874$; $p < 0.05$).

VI. RECOMENDACIONES

- 1.** Se recomienda capacitar a los docentes sobre la importancia de la comunicación asertiva en el aula, siendo este el modelo de inspiración y vigilante de que la comunicación entre alumnos sea asertiva.
- 2.** Se recomienda que los docentes hagan talleres sobre conocimiento y práctica de la comunicación asertiva, destacando que esta se da involuntariamente y que de no hacerlo es desconcertante o agresiva con consecuencias antisociales.
- 3.** Respecto a la convivencia escolar, y consecuente con las recomendaciones anteriores, desarrollar indicadores de convivencia no solo para este fin, sino para mejorar todos los aspectos de los objetivos académicos, dado de que, en un ambiente de convivencia, se enriquece el aprendizaje colaborativo cooperativo.

VII. REFERENCIAS

- Alemaný, I. (2012). Convivencia escolar: percepciones de los profesores de Primaria y Secundaria de la Ciudad Autónoma de Melilla. *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de <http://www.rieoei.org/deloslectores/4877Alemany.pdf>
- Altamiranda, R. G., Álvarez, G. V., & Álvarez, J. B. (2016). *Las Habilidades Sociales para la solución asertiva del conflicto escolar*. Cartagena-Colombia: Tesis Fundación Universitaria Los Libertadores. Obtenido de <https://docplayer.es/63692425-Las-habilidades-sociales-para-la-solucion-asertiva-del-conflicto-escolar.html>
- Ander-Egg, E. (1999). *Diccionario de pedagogía*. Rio de Plata-Argentina: Magisterio del Rio de Plata-Argentina.
- Anguiano, A. (2016). *La comunicacion asertiva*. Obtenido de mi espacio: https://www.infosol.com.mx/espacio/Articulos/Desde_la_Trinchera/comunicacion_asertiva.html#.XJqesFVKjIU
- Arias, F. (1999). *El proyecto de investigacion. Guia para su elaboracion*. Caracas-Venezuela: Editorial Espíteme.
- Ausubel, D. P. (1976). *Psicologia infantil. Un punto de vista cognoscitivo*. Mexico: Trillas.
- Ayerbe, P., & Aramendi, P. (2007). *Aprender a convivir*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Belloch, C. (2012). *Entornos visuales de formacion*.
- Berlo, K. D. (1999). *Lacomunicacion*. Buenos Aires-Argentina.
- Berrocal, E. F. (2017). *Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01*. Lima-Perú: Tesis Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de file:///C:/Users/Jesus%20Zarate/Downloads/Berrocal_FER.pdf
- Bravo, I., & Herrera, L. (2011). Convivencia escolar y habilidades sociales en primaria. *Revista Educao E Humanidades*, 173-212.
- Bryois, C., Pihet, S., & Page, D. (2005). Combien de types de comportements interpersonnels ? : Analyse factorielle confirmatoire des relations entre comportements assertifs, inhibés, agressifs et manipulateurs. *Journal de Thérapie Comportementale et Cognitive*, 15(2), 69-75. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1155170405812194>

- Bueno, M. R., & Garrido, M. A. (2012). *Relaciones interpersonales en la educación*. Madrid-España: Piramide Madrid.
- Cáceres, R. J. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12*. Chorrillos-Perú: Tesis Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5855/C%C3%A1ceres_JRB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, S. G. (2015). *Programa de tutoría para mejorar el nivel de asertividad en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa nuestra señora de Fatima, Talara*. Trujillo-Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Cárdenas, J. N. (2016). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del primer Ciclo de la escuela académica profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo Lima- Norte, 2015*. Lima-Perú: Tesis Unioversidad Cesar Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6378/C%C3%A1rdenas_NJP.pdf?sequence=1
- De la Torre, Z. (1993). *Taller de analisis de la comunicacion*.
- Garretón, P. (2013). *stado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma e abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad ocial de la Provincia de Concepción, Chile*. Cordova - España: Tesis Doctoral Universidad de Córdoba. Obtenido de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/201400000906.pdf?sequence=1>
- González, J. (2014). *Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media general*. Maracaibo- Venezuela: Tesis Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos104/comunicacion-asertiva-del-directivo-y-relaciones-interpersonales-educacion-media/comunicacion-asertiva-del-directivo-y-relaciones-interpersonales-educacion-media.shtml>
- Gotzens, C. (1997). *La disciplina escolar*. Barcelona: ICE/Honson.
- Guanipa, M., Diaz, J., & Cazzato, S. (2007). Disciplina escolar . *Revista de artes y humanidades UNICA*, 126-148. .

- Hernandez, Feranandez, & Baptista. (2003). *Metodologia de la investigacion cientifica*. México: McGraw Hill.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta. Edición ed.). México, México D.F., México: Mc Graw Hill. Recuperado el 10 de 9 de 2010, de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Herrera, L., & Bravo, I. (2012). Predictive value of social skills in living together at primary school. Analysis in a cultural diversity context. *New Approaches in Educational Research*, 1(1), 13–21. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1128254.pdf>
- Lanni, N. (2009). *El aula espacio de convivencia. Reflexiones y alternativas. Enfoques en Educación*. Ediciones Llave.
- Lasso, A. (2016). *La convivencia escolar en el grado segundo de la jornada de la tarde de la Institución Educativa Manuel Murillo Toro - Sede Gabriela Mistral, del municipio de Chaparral, Tolima*. Colombia: Tesis de la Universidad de Tolima. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/handle/001/1741>
- Laureano, C. F. (2018). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de 2º grado de secundaria en Instituciones educativas del distrito de San Martin de Porres*. Lima-Perú: Tesis Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de file:///C:/Users/Jesus%20Zarate/Downloads/Laureano_FC.pdf
- López, V. (2015). *Convivencia Escolar*. Organizacion de la Naciones Unidas para la Educacion, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>
- Mendoza, M. A. (2016). *Taller de comunicación asertiva para disminuir la agresividad verbal en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Victor Raúl Haya de la Torre de Roma- Ascope- 2013*. Trujillo, Perú: Tesis de la Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2286/1/RE_MAESTRIA_EDU_MIRNA.MENDOZA_TALLER.DE.COMUNICACION.ASSERTIVA.PARA.DISMINUIR.LA.AGRESIVIDAD_DATOS.PDF

- MINEDU. (2013). *Rutas de aprendizaje: Convivir, participar y liberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural*. Lima - Perú: Ministerio de Educación.
- Núñez, I. (2010). Escuelas Normales: una historia larga y sorprendente. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 133-150.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2009). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé.
- Ortega, R., Romera, E., & Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana*. Santiago de Chile: LOM.
- Santiago, S. M. (2016). *Comunicación asertiva y satisfacción laboral del docente a nivel de la Red N° 09 - Ugel 05 el Agustino, 2016*. Lima-Perú: Tesis Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5808/Santiago_MSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Saravia, C. Y. (2017). *Taller desarrollando mis habilidades interpersonales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. N° 5130 de Ventanilla, 2016*. Lima-Perú: Tesis Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6203/Saravia_YCR.pdf?sequence=1
- Tirado, M. S. (2017). *Influencia de la agresión verbal en la convivencia escolar de los alumnos de 2° y 3° grado de secundaria de la I.E Señor de la Misericordia del Distrito de El Porvenir, durante el año 2016*. Trujillo-Perú: Tesis de la Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10217/TIRADO%20SALDA%C3%91A%20MILUSKA%20STEPHANY%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- UNESCO. (2004). *La Educación Chilena en el Cambio de Siglo: políticas, resultados y desafíos. Informe Nacional de Chile*. Santiago de Chile: UNESCO.
- Vicente, G. V. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13*. Carabayllo -Perú: Tesis Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8903/Gaspar_BVV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villena, M. D., Justicia, F., & Fernández, E. (2016). Teacher assertiveness in the development of students' social competence. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14(2), 310-332. Obtenido de [http://investigacion-](http://investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/english/ContadorArticulo.php?1051)

[psicopedagogica.org/revista/new/english/ContadorArticulo.php?1051](http://investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/english/ContadorArticulo.php?1051)

Voli, F. (2004). *Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores*. Madrid: Educa.

Zambrano, W. (2015). *Comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales en educación básica primaria*. Maracaibo-Venezuela: Tesis Universidad Rafael Urdaneta. Obtenido de

<https://es.scribd.com/document/349879849/COMUNICACION-ASERTIVA-Y-MANEJO-DE-CONFLICTOS-LABORALES-EN-EDUCACION-BASICA-PRIMARIA>

Anexo 01: Cuestionario de comunicación asertiva

La comunicación asertiva entre estudiantes del nivel primario.

Indicaciones:

Estimado (a) estudiantes lee atentamente cada enunciado y marca con una “x” la respuesta con la que más te identifiques.

- a) Sexo: Masculino () Femenino ()
- b) Edad: ()
- c) Curso.....

I. Dimensión: Comunicación verbal

1. ¿Mis compañeritos interactúan conmigo?
 - a) Siempre ()
 - b) Pocas veces ()
 - c) Nunca ()
2. ¿Hay presencia de afecto entre tus compañeritos y tu cuando comparten las actividades en clase?
 - a) Siempre ()
 - b) Pocas veces ()
 - c) Nunca ()
3. ¿El compañeritos atiende con interés tus dudas o inquietudes?
 - a) Siempre ()
 - b) Pocas veces ()
 - c) Nunca ()
4. Cuando tus compañeritos se comunican contigo utilizan un tono de voz suave y agradable
 - a) Siempre ()
 - b) Pocas veces ()
 - c) Nunca ()
5. ¿Participas en clases?
 - a) Siempre ()

- b) Pocas veces ()
 - c) Nunca ()
6. ¿Dentro del aula hay respeto entre tus compañeritos?
- a) Siempre ()
 - b) Pocas veces ()
 - c) Nunca ()
7. ¿Cuándo te atrasas en tus tareas, tus compañeritos te ayudan?
- a) Siempre ()
 - b) Pocas veces ()
 - c) Nunca ()
8. ¿Tus compañeritos son tranquilos y cariñosos?
- a) Siempre ()
 - b) Pocas veces ()
 - c) Nunca ()

II. Dimensión: Comunicación no verbal

9. ¿Tus compañeritos no te obligan hacer cosas que no te gusta?
- a) Siempre ()
 - b) Pocas veces ()
 - c) Nunca ()
10. ¿Tus compañeritos te tratan bien?
- a) Siempre ()
 - b) Pocas veces ()
 - c) Nunca ()

Anexo 02: Cuestionario de convivencia escolar

Cuestionario de convivencia escolar

Indicaciones:

Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una "x" la respuesta con la que más te identifiques.

No te distraigas. No hay respuestas malas ni buenas.

Ítems	Escala y valores				
	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
Dimensión 1: Recepción de la convivencia.					
1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?					
2. ¿Te llevas bien con tus profesores?					
3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?					
4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?					
5. ¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?					
6. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?					
7. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo únicamente cuando su hijo tiene problemas académicos o conductuales?					

Dimensión 2: Concordia escolar.	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
8. Existe buen ambiente escolar entre los alumnos y el profesor.					
9. Los estudiantes contestan de forma adecuada en las clases.					
10. Los estudiantes respetan las normas.					
11. Los alumnos se respetan entre ellos.					
12. Existen compañerismo entre los estudiantes.					
13. Existen amabilidad entre grupos de estudiantes en el aula.					
14. Existe estudiantes que están integrados y trabajan en grupo.					
15. Los profesores se preocupan por prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes.					
16. Los estudiantes piensan que los profesores si los entienden.					
17. Los estudiantes se sienten motivados en el aula.					

Anexo 03: Validación en constructo por expertos de los instrumentos

Anexo matriz de evaluación de expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN "Cuestionario de comunicación asertiva"
 TÍTULO DE LA TESIS: "Comunicación asertiva y convivencia ESCOLAR de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Jalcán La Libertad, 2019".

Variable	Definición	Indicador	Criterios de evaluación						Observación y/o apreciaciones														
			Primera Opción	Segunda Opción	Tercera Opción	Primera Opción	Segunda Opción	Tercera Opción															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Puntuación de Escala</th> </tr> <tr> <th>Primera Opción</th> <th>Segunda Opción</th> <th>Tercera Opción</th> </tr> <tr> <th>(a)</th> <th>(b)</th> <th>(c)</th> </tr> </thead> </table>						Puntuación de Escala			Primera Opción	Segunda Opción	Tercera Opción	(a)	(b)	(c)						
Puntuación de Escala																							
Primera Opción	Segunda Opción	Tercera Opción																					
(a)	(b)	(c)																					
COMUNICACION ASERTIVA	COMUNICACION VERBAL	1. ¿El compañero atiende con interés sus dudas o inquietudes?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO													
		2. ¿Participas en clase?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO													
		3. ¿Tus compañeros le obligan hacer cosas que no te gustan?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO													
		4. ¿Cómo te tratan tus compañeros?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO													

COMUNICACION NO VERBAL	1. ¿Tus compañeros de qué manera interactúan contigo?								
2. ¿Hay presencia de afecto entre tus compañeros y tú cuando comparten las actividades en clase?	✓								✓
3. Cuando tus compañeros se comunican contigo ¿qué tono de voz utilizan?	✓								✓
4. ¿Dentro del aula hay respeto entre tus compañeros?	✓								✓
5. Cuando no haces tus tareas tus compañeros:	✓								✓
6. Tus compañeros son:	✓								✓


 DR. SEGUNDO CESAR TAPIA CUBRELA
 18192752

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de comunicación asertiva".

OBJETIVO: Determinar la comunicación asertiva entre estudiantes del nivel primario.

DIRIGIDO A: 60 estudiantes del 6 to año del nivel primaria de la I.E. Luis Felipe de la Puente Ucoda de Jucán de La Libertad en el 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DR. SEGUNDO CESAR TAPIA CABRERA.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor en Educación.

VALORACIÓN:

APROBADO ✓	DESAPROBADO
------------	-------------



DR. SEGUNDO CESAR TAPIA CABRERA
11.03.2019

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de convivencia escolar"

OBJETIVO: Determinar la convivencia escolar

DIRIGIDO A: 80 estudiantes del 6º año del nivel primaria de la I.E. Luis Felipe de la Puente Unidos de Julián de La Libertad en el 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DR. SEGUNDO CESAR TAPIA CABRERA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: : Doctor en Educación.

VALORACIÓN:

APROBADO ✓	DESAPROBADO
------------	-------------


DR. SEGUNDO CESAR TAPIA CABRERA
1810242

MATRIZ DE VALIDACIÓN "Cuestionario de comunicación asertiva"
 TÍTULO DE LA TESIS: "Comunicación asertiva y convivencia ESCOLAR de estudiantes del 8° grado de primaria de una institución educativa de Julián La Libertad, 2018".

Variable	Dimensión	Indicador	Puntuación de Escala			Criterios de evaluación						Información de las manifestaciones	
			Primera Opción (a)	Segunda Opción (b)	Tercera Opción (c)	Primera Opción	Segunda Opción	Tercera Opción	Relación entre la variable y el indicador (relación directa)	Relación entre la variable y el indicador (relación inversa)	Relación entre el ítem y la opción de respuesta	SI	NO
COMUNICACION ASERTIVA	COMUNICACION VERBAL	1. ¿El compañero atiende con interés sus dudas o inquietudes?				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		2. ¿Participas en clases?				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		3. ¿Tus compañeros te obligan hacer cosas que no te gustan?				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		4. ¿Cómo te tratan tus compañeros?				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
COM UNI		1. ¿Tus compañeros de qué manera interactúa contigo?				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de comunicación asertiva".
OBJETIVO: Determinar la comunicación asertiva entre estudiantes del nivel primario.
DIRIGIDO A: 60 estudiantes del 6 to año del nivel primario de la I.E. Luis Felipe de la Puente Ucoda de Jucón de La Libertad en el 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DRA. LILETTE DEL CARMEN VILLAVICENCIO PALACIOS.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora en Educación.

VALORACIÓN:

APROBADO ✓	DESAPROBADO
------------	-------------


DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARME
18033075

MATRIZ DE VALIDACIÓN: "Cuestionario de convivencia escolar"

TÍTULO DE LA TESIS: "Comunicación asertiva y convivencia ESCOLAR de estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa de Jalcán La Libertad, 2019".

Nunca	Puntuación de Escala				
	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
1	2	3	4	5	

Ítem	Definición	Indicador	LÍNEA					Criterios de validación			Observación Me aprovecha bien			
			Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la actividad y el indicador	Relación entre el indicador y el ítem	Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
CONVIVENCIA ESCOLAR	Recepción de la convivencia escolar	1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		2. ¿Te llevas bien con tus profesores?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		5. ¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		6. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de convivencia escolar"

OBJETIVO: Determinar la convivencia escolar

DIRIGIDO A: 60 estudiantes del 6º año del nivel primaria de la I.E. Luis Felipe de la Puente Uceda de Julián de La Libertad en el 2019.

APellidos y Nombres del Evaluador: Dra. Lilette del Carmen Villavicencio Palacios.

Grado Académico del Evaluador: : Doctora en Educación.

VALORACIÓN:

APROBADO ✓	DESAPROBADO
------------	-------------


DRA. VILLAVICENCIO PALACIOS, LILETTE DEL CARME
18033075

MATRIZ DE VALIDACIÓN "Cuestionario de comunicación asertiva"
TÍTULO DE LA TESIS: "Comunicación asertiva y convivencia ESCOLAR de estudiantes del 8° grado de primaria de una Institución educativa de Julián La Libertad, 2019".

		Puntuación de Escala			Observación y/o recomendaciones			
Variable	Definición	Indicador	Criterios de validación			Relación entre el ítem y la especificación de respuestas		
			Primera Opción	Segunda Opción	Tercera Opción			
	(a)	(b)	(c)					
COMUNICACION ASERTIVA	COMUNICACION VERBAL	1. ¿El compañero/a atendió con interés tus dudas o inquietudes?	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		2. ¿Participas en clases?	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		3. ¿Tus compañeros lo obligan hacer cosas que no te gustan?	SI	NO	SI	NO	SI	NO
		4. ¿Cómo te tratan tus compañeros?	SI	NO	SI	NO	SI	NO
COMUNICACION ASERTIVA	COMUNICACION VERBAL	1. ¿Tus compañeros de qué manera interactúa contigo?	SI	NO	SI	NO	SI	NO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de comunicación asertiva".

OBJETIVO: Determinar la comunicación asertiva entre estudiantes del nivel primario.

DIRIGIDO A: 60 estudiantes del 6^{to} año del nivel primaria de la I.E. Luis Felipe de la Puente Unida de Jucón de La Libertad en el 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DRA. CECILIA EUGENIA MENDOZA ALVA.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora en Educación.

VALORACIÓN:

APROBADO	✓	DESAPROBADO
----------	---	-------------



DRA. CECILIA EUGENIA MENDOZA ALVA

MATRIZ DE VALIDACIÓN: "Cuestionario de convivencia escolar"

TÍTULO DE LA TESIS: "Comunicación asertiva y convivencia ESCOLAR de estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa de Jalcán La Libertad, 2019".

Puntuación de Escala				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Índice	Descripción	Escala					Criterios de validación			Discardar o no			
		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y el constructo	Relación entre la variable y el indicador y el constructo	Relación entre el ítem y la capacidad de respuesta					
CONVIVENCIA ESCOLAR	Recepción de la convivencia escolar						SI	NO	SI	NO	SI	NO	
		1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?											
		2. ¿Te llevas bien con tus profesores?											
		3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?											
		4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?											
		5. ¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?											
		6. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?											
7. ¿Participan los padres y madres en la													

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de convivencia escolar"

OBJETIVO: Determinar la convivencia escolar

DIRIGIDO A: 60 estudiantes del 6^{to} año del nivel primario de la I.E. Luis Felipe de la Puente Ucoda de Julián de La Libertad en el 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DRA. CECILIA EUGENIA MENDOZA ALVA.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: : Doctora en Educación.

VALORACIÓN:

APROBADO ✓	DESAPROBADO
------------	-------------



DRA. CECILIA EUGENIA MENDOZA ALVA

Anexo 04: Validación en confiabilidad

Validación en confiabilidad de instrumento Cuestionario de comunicación asertiva en entornos escolares desarrollado por (Bryois, Pihet, & Page, 2005).

La presente validación se llevó a cabo mediante una encuesta piloto en 10 niños de la IE N° 2254 de Otuzco

Los resultados fueron procesados para determinar el coeficiente Alfa de Crombach de los resultados de las preguntas que se procesaron en el software Estadístico SPSS V. 22. Y se detallan en la siguiente tabla

Tabla.

Resultados de procesamiento de 10 encuestas para determinar la confiabilidad de las preguntas mediante el coeficiente Alfa de Crombach.

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Tus compañeritos de qué manera interactúa contigo?	0.853	0.925
2. ¿Hay presencia de afecto entre tus compañeritos y tu cuando comparten las actividades en clase?	0.528	0.987
3. ¿El compañerito atiende con interés tus dudas o inquietudes?	0.946	0.969
4. Cuando tus compañeritos se comunican contigo ¿Qué tono de voz utiliza?	0.745	0.857
5. ¿Participas en clases?	0.303	0.819
6. ¿Dentro del aula hay respeto entre tus compañeritos?	0.429	0.844
7. Cuando no haces tus tareas tus compañeritos:	0.432	0.89
8. Tus compañeritos son:	0.765	0.898

9. ¿Tus compañeritos te obligan hacer cosas que no te gusta?	0.798	0.952
10. ¿Cómo te tratan tus compañeritos?	0.421	0.98

INTERVALOS PARA DETERMINAR LAS CATEGORIAS O NIVES

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	10	100,0
Excluido a	0	,0
Total	10	100,0

Estadísticas de fiabilidad

	N de elementos
Alfa de Cronbach	10
,912	

Dado que el coeficiente hallado es $0.912 > 0.8$ se concluye que el test y las preguntas son altamente confiables.

Validación en confiabilidad de instrumento cuestionario de la convivencia escolar desarrollado por (Ortega, Romera, & Del Rey, 2010).

La presente validación se llevó a cabo mediante una encuesta piloto en 10 niños de la IE N° 2254 de Otuzco

Los resultados fueron procesados para determinar el coeficiente Alfa de Crombach de los resultados de las preguntas que se procesaron en el software Estadístico SPSS V. 22. Y se detallan en la siguiente tabla

Tabla.

Resultados de procesamiento de 10 encuestas para determinar la confiabilidad de las preguntas mediante el coeficiente Alfa de Crombach.

	Correlación si el total de elementos se ha corregida	Alfa de Cronbach de elemento se ha suprimido
(Ander-Egg, 1999)		
(Anguiano, 2016) (Arias, 1999) (Ausubel, 1976) (Belloch, 2012) (Berlo, 1999) (Bueno & Garrido, 2012) (Bueno & Garrido, 2012) (Campos, 2015) (De la Torre, 1993)		
1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?	0.435	0.995
2. ¿Te llevas bien con tus profesores?	0.896	0.859
3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?	0.663	0.998
4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?	0.456	0.912
5. ¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?	0.88	0.776
6. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?	0.809	0.961

7. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo únicamente cuando su hijo tiene problemas académicos o conductuales?	0.647	0.912
8. Existe enfrentamiento entre los alumnos y el profesor.	0.308	0.784
9. Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases.	0.528	0.716
10. Los estudiantes no respetan las normas.	0.713	0.778
11. Los alumnos se insultan entre ellos.	0.728	0.994
12. Existen peleas entre los estudiantes.	0.764	0.997
13. Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula.	0.624	0.853
14. Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos.	0.696	0.931
15. Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes.	0.595	0.930
16. Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden.	0.714	0.810
17. Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula.	0.98	0.964

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	10	100,0
Excluido a	0	,0
Total	10	100,0

Estadísticas de fiabilidad

	N de elementos
Alfa de Cronbach	
,892	17

Dado que el coeficiente hallado es $0.912 > 0.8$ se concluye que el test y las preguntas son altamente confiable.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala
	<p>institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.</p> <p>-Determinar la correlación de la comunicación asertiva y la comunicación no verbal en la convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.</p> <p>-Determinar la correlación de la comunicación asertiva y la comunicación verbal en la convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.</p>	<p>significativa entre la comunicación asertiva y la Convivencia de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán La Libertad en el 2019.</p>				
				Concordia escolar.	<p>-Relacionarse con los profesores.</p> <p>-Visión de los pares.</p> <p>-Visión de los docentes.</p> <p>-Visión de aplicación de normas.</p> <p>-Relación familia escuela.</p> <p>-Actividades de participación de las familias.</p> <p>-Registro de conflictividad dentro de la escuela.</p>	

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala
	<p>-Determinar la correlación de la convivencia escolar y la percepción de la convivencia en la comunicación asertiva de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.</p> <p>-Determinar la correlación de la convivencia escolar y la conflictividad escolar en la comunicación asertiva de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán de La Libertad en el 2019.</p>					

Anexo 06: Base de datos de resultados

Base de datos resultados Convivencia escolar

N°	Recepción de la convivencia									Concordia escolar											CONVIVENCIA ESCOLAR		
	1	2	3	4	5	6	7	Ptje	Nivel	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Ptje	Nivel	Total	Nivel
1	1	2	4	2	2	5	4	20	Regular	3	1	3	3	2	2	5	4	1	2	26	Regular	46	Regular
2	4	4	5	1	4	4	1	23	Regular	1	5	3	4	5	4	1	4	4	1	32	Regular	55	Regular
3	1	4	3	2	4	5	5	24	Regular	5	5	4	1	5	5	1	3	1	2	32	Regular	56	Regular
4	3	5	5	1	5	2	3	24	Regular	5	5	1	1	5	3	2	1	4	5	32	Regular	56	Regular
5	2	1	2	1	3	2	3	14	Mala	2	3	1	3	2	2	2	2	2	1	20	Mala	34	Mala
6	1	5	1	5	5	3	3	23	Regular	4	5	1	4	2	2	5	1	4	2	30	Regular	53	Regular
7	3	4	3	3	5	3	2	23	Regular	3	2	1	5	4	3	4	3	5	1	31	Regular	54	Regular
8	5	5	2	5	1	5	1	24	Regular	1	3	2	5	2	5	5	3	3	3	32	Regular	56	Regular
9	1	2	2	2	1	1	2	11	Mala	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	17	Mala	28	Mala
10	3	4	3	3	5	4	3	25	Regular	4	4	3	2	3	4	5	4	1	3	33	Regular	58	Regular
11	1	4	3	5	4	5	5	27	Buena	3	4	4	4	5	2	5	3	5	2	37	Buena	64	Buena
12	3	1	4	1	1	2	3	15	Mala	1	2	3	2	2	2	1	3	2	2	20	Mala	35	Mala
13	2	2	3	3	3	1	2	16	Mala	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	22	Mala	38	Mala
14	4	4	5	5	3	4	5	30	Buena	2	5	3	4	4	5	5	4	4	5	41	Buena	71	Buena
15	5	4	3	2	2	5	2	23	Regular	4	2	3	1	5	1	1	5	4	5	31	Regular	54	Regular
16	1	5	5	4	4	1	1	21	Regular	3	1	3	2	3	2	4	3	2	3	26	Regular	47	Regular
17	1	4	1	2	3	1	3	15	Mala	3	2	3	1	3	2	2	2	1	1	20	Mala	35	Mala
18	1	2	4	2	2	3	3	17	Regular	1	5	2	2	1	1	2	2	3	4	23	Mala	40	Regular
19	4	1	1	3	1	4	1	15	Mala	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	20	Mala	35	Mala
20	1	5	3	5	4	5	3	26	Buena	5	5	2	3	5	5	5	2	1	2	35	Regular	61	Regular
21	3	1	2	2	3	1	1	13	Mala	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	20	Mala	33	Mala
22	2	1	2	1	1	2	2	11	Mala	2	3	1	2	3	2	1	1	1	1	17	Mala	28	Mala
23	1	5	5	1	4	1	4	21	Regular	4	1	5	1	1	3	2	2	5	2	26	Regular	47	Regular
24	1	2	3	2	2	2	3	15	Mala	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	20	Mala	35	Mala

25	1	3	5	3	1	5	3	21	Regular	2	2	2	3	2	3	4	3	5	1	27	Regular	48	Regular
26	1	1	3	1	1	2	2	11	Mala	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2	18	Mala	29	Mala
27	3	2	3	5	4	4	4	25	Regular	1	4	2	4	5	5	4	2	3	4	34	Regular	59	Regular
28	4	5	1	5	3	4	3	25	Regular	3	4	3	5	2	2	1	5	4	5	34	Regular	59	Regular
29	4	1	3	3	3	3	5	22	Regular	3	3	4	3	2	1	1	4	4	4	29	Regular	51	Regular
30	4	2	3	2	5	5	5	26	Buena	2	5	5	1	3	5	5	5	1	3	35	Regular	61	Regular
31	1	3	4	4	5	4	1	22	Regular	4	5	1	3	1	1	1	4	5	4	29	Regular	51	Regular
32	4	5	2	2	4	1	4	22	Regular	4	5	3	2	1	3	5	2	1	3	29	Regular	51	Regular
33	2	1	1	3	2	2	2	13	Mala	2	2	1	2	2	3	3	2	1	2	20	Mala	33	Mala
34	1	1	2	2	2	2	2	12	Mala	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	18	Mala	30	Mala
35	5	3	4	3	3	4	3	25	Regular	4	4	3	2	3	2	5	5	1	5	34	Regular	59	Regular
36	4	5	3	4	2	2	5	25	Regular	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	34	Regular	59	Regular
37	4	2	5	5	2	4	5	27	Buena	5	5	4	1	5	5	4	2	1	5	37	Buena	64	Buena
38	2	5	5	2	4	4	5	27	Buena	3	2	5	5	4	3	2	5	4	3	36	Regular	63	Buena
39	3	1	1	5	3	2	1	16	Mala	2	3	1	3	2	1	2	2	2	2	20	Mala	36	Mala
40	3	3	3	2	1	4	1	17	Regular	2	1	5	1	2	3	2	1	2	4	23	Mala	40	Regular
41	3	3	2	3	2	2	2	17	Regular	2	2	2	3	2	3	3	3	2	1	23	Mala	40	Regular
42	2	2	1	1	2	4	4	16	Mala	2	1	4	3	5	1	2	1	1	1	21	Mala	37	Mala
43	1	2	2	2	3	1	1	12	Mala	3	3	2	2	2	1	1	2	2	1	19	Mala	31	Mala
44	2	3	2	1	4	3	3	18	Regular	4	1	5	1	3	2	3	1	1	3	24	Regular	42	Regular
45	1	3	5	4	2	1	5	21	Regular	3	1	4	3	4	1	3	1	2	5	27	Regular	48	Regular
46	4	2	5	5	3	2	5	26	Buena	5	3	4	4	5	1	4	2	1	5	34	Regular	60	Regular
47	1	1	5	4	3	4	3	21	Regular	2	5	2	3	2	2	2	3	3	4	28	Regular	49	Regular
48	4	3	1	4	3	4	2	21	Regular	1	1	3	4	1	2	5	5	3	3	28	Regular	49	Regular
49	1	2	1	2	1	1	2	10	Mala	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	16	Mala	26	Mala
50	2	5	4	5	4	4	3	27	Buena	3	1	5	4	5	3	5	3	5	3	37	Buena	64	Buena
51	1	2	2	1	1	1	5	13	Mala	1	2	3	3	2	2	2	1	1	2	19	Mala	32	Mala
52	5	3	5	4	4	3	2	26	Buena	5	4	4	1	1	5	1	4	5	5	35	Regular	61	Regular
53	2	4	1	1	2	2	4	16	Mala	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	21	Mala	37	Mala
54	2	1	2	1	3	2	2	13	Mala	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	19	Mala	32	Mala
55	3	2	3	1	3	3	3	18	Regular	3	3	4	2	2	3	1	2	2	2	24	Regular	42	Regular
56	2	2	2	1	2	1	1	11	Mala	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	17	Mala	28	Mala
57	4	5	1	2	2	4	4	22	Regular	2	3	5	2	4	1	4	1	2	4	28	Regular	50	Regular

58	2	4	1	1	5	2	1	16	Mala	2	3	2	1	3	2	3	1	2	2	21	Mala	37	Mala
59	1	4	3	3	4	4	3	22	Regular	5	1	2	4	3	3	2	2	3	4	29	Regular	51	Regular
60	5	5	4	4	5	3	4	30	Buena	5	4	5	4	1	4	5	3	4	5	40	Buena	70	Buena
61	4	5	1	2	4	1	5	22	Regular	1	3	3	3	3	5	4	3	1	2	28	Regular	50	Regular
62	1	4	3	2	1	2	3	16	Mala	1	1	4	3	1	3	3	1	2	3	22	Mala	38	Mala
63	4	1	3	2	4	1	4	19	Regular	4	1	1	1	4	2	3	5	1	3	25	Regular	44	Regular
64	3	4	2	1	4	2	4	20	Regular	2	2	1	4	3	1	5	3	2	2	25	Regular	45	Regular
65	3	3	5	4	5	4	3	27	Buena	1	4	3	2	5	2	5	5	5	4	36	Regular	63	Buena
66	2	4	3	4	3	4	2	22	Regular	2	2	2	5	1	5	4	4	2	2	29	Regular	51	Regular
67	2	4	2	2	4	4	5	23	Regular	5	3	4	4	4	1	3	1	1	3	29	Regular	52	Regular

Base de datos comunicación asertiva

N°	Comunicación verbal									Comunicación no verbal					COMUNICACIÓN ASERTIVA	
	1	2	3	4	5	6	7	Ptje	Nivel	8	9	10	Ptje	Nivel	Total	Nivel
1	2	3	2	1	3	2	2	15	Tendencia asertivo	2	3	2	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo
2	2	3	1	1	3	2	3	15	Tendencia asertivo	3	2	2	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo
3	1	1	2	3	2	3	3	15	Tendencia asertivo	3	3	1	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo
4	1	3	2	3	2	1	3	15	Tendencia asertivo	2	2	3	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo
5	1	2	1	2	1	2	1	10	No asertivo	1	2	1	4	No asertivo	14	No asertivo
6	1	2	3	1	2	3	1	13	Tendencia asertivo	1	2	2	5	Tendencia asertivo	18	Tendencia asertivo
7	1	2	1	2	2	3	2	13	Tendencia asertivo	3	1	1	5	Tendencia asertivo	18	Tendencia asertivo
8	2	2	1	3	2	2	3	15	Tendencia asertivo	2	2	3	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo
9	1	1	1	1	1	1	2	8	No asertivo	1	1	1	3	No asertivo	11	No asertivo
10	3	1	3	1	2	3	2	15	Tendencia asertivo	2	3	2	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo
11	3	3	1	3	1	3	3	17	Asertivo	2	3	3	8	Asertivo	25	Asertivo
12	2	2	1	2	1	1	1	10	No asertivo	1	1	2	4	No asertivo	14	No asertivo
13	2	2	2	1	3	1	3	14	Tendencia asertivo	2	1	3	6	Tendencia asertivo	20	Tendencia asertivo
14	1	3	2	3	3	3	3	18	Asertivo	3	3	3	9	Asertivo	27	Asertivo
15	3	2	1	3	2	1	1	13	Tendencia asertivo	1	1	3	5	Tendencia asertivo	18	Tendencia asertivo
16	2	1	1	3	3	2	1	13	Tendencia asertivo	1	2	2	5	Tendencia asertivo	18	Tendencia asertivo
17	1	1	1	2	1	3	2	11	No asertivo	2	1	1	4	No asertivo	15	No asertivo
18	1	2	2	3	1	2	3	14	Tendencia asertivo	2	2	2	6	Tendencia asertivo	20	Tendencia asertivo
19	3	1	1	1	3	1	1	11	No asertivo	1	1	2	4	No asertivo	15	No asertivo
20	1	3	3	3	1	3	2	16	Tendencia asertivo	2	3	2	7	Tendencia asertivo	23	Tendencia asertivo
21	1	2	1	1	2	2	1	10	No asertivo	1	1	2	4	No asertivo	14	No asertivo
22	1	2	1	1	1	1	1	8	No asertivo	1	1	1	3	No asertivo	11	No asertivo
23	1	2	1	3	1	3	2	13	Tendencia asertivo	2	2	1	5	Tendencia asertivo	18	Tendencia asertivo
24	1	2	2	2	1	2	1	11	No asertivo	2	1	1	4	No asertivo	15	No asertivo
25	2	1	1	3	1	2	3	13	Tendencia asertivo	1	3	1	5	Tendencia asertivo	18	Tendencia asertivo
26	1	1	2	1	2	2	1	10	No asertivo	1	1	1	3	No asertivo	13	No asertivo
27	3	2	2	2	2	2	2	15	Tendencia asertivo	2	3	2	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo

28	3	3	2	1	2	3	1	15	Tendencia asertivo	2	2	3	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo
29	3	2	3	1	1	1	1	12	Tendencia asertivo	1	2	1	4	No asertivo	16	No asertivo
30	3	3	2	3	2	1	2	16	Tendencia asertivo	1	3	3	7	Tendencia asertivo	23	Tendencia asertivo
31	1	1	1	3	2	3	1	12	Tendencia asertivo	1	1	3	5	Tendencia asertivo	17	Tendencia asertivo
32	1	2	2	1	3	2	1	12	Tendencia asertivo	1	2	2	5	Tendencia asertivo	17	Tendencia asertivo
33	1	2	1	1	2	1	2	10	No asertivo	2	1	1	4	No asertivo	14	No asertivo
34	1	1	2	1	2	2	1	10	No asertivo	1	1	2	4	No asertivo	14	No asertivo
35	2	1	1	3	2	3	3	15	Tendencia asertivo	3	2	2	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo
36	1	2	2	2	3	3	2	15	Tendencia asertivo	1	3	3	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo
37	2	2	3	3	2	2	3	17	Asertivo	3	3	3	9	Asertivo	26	Asertivo
38	3	3	3	1	2	3	1	16	Tendencia asertivo	3	1	3	7	Tendencia asertivo	23	Tendencia asertivo
39	1	2	1	1	2	2	2	11	No asertivo	1	2	1	4	No asertivo	15	No asertivo
40	1	1	3	2	2	3	2	14	Tendencia asertivo	3	2	1	6	Tendencia asertivo	20	Tendencia asertivo
41	2	2	2	2	3	2	1	14	Tendencia asertivo	1	3	2	6	Tendencia asertivo	20	Tendencia asertivo
42	2	1	1	3	1	2	1	11	No asertivo	2	1	1	4	No asertivo	15	No asertivo
43	1	1	1	2	2	1	2	10	No asertivo	1	1	2	4	No asertivo	14	No asertivo
44	1	2	3	1	1	3	3	14	Tendencia asertivo	1	3	2	6	Tendencia asertivo	20	Tendencia asertivo
45	1	2	3	1	2	1	3	13	Tendencia asertivo	2	1	2	5	Tendencia asertivo	18	Tendencia asertivo
46	3	3	2	2	3	1	1	15	Tendencia asertivo	3	2	2	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo
47	1	1	2	3	3	2	1	13	Tendencia asertivo	2	1	2	5	Tendencia asertivo	18	Tendencia asertivo
48	2	3	3	2	1	1	1	13	Tendencia asertivo	2	1	2	5	Tendencia asertivo	18	Tendencia asertivo
49	1	1	1	2	1	1	1	8	No asertivo	1	1	1	3	No asertivo	11	No asertivo
50	3	3	2	3	1	3	2	17	Asertivo	3	3	3	9	Asertivo	26	Asertivo
51	1	2	2	2	1	1	1	10	No asertivo	1	2	1	4	No asertivo	14	No asertivo
52	2	1	2	3	1	3	3	15	Tendencia asertivo	2	3	2	7	Tendencia asertivo	22	Tendencia asertivo
53	1	1	2	3	1	2	1	11	No asertivo	1	2	1	4	No asertivo	15	No asertivo
54	1	1	2	2	1	2	1	10	No asertivo	1	1	2	4	No asertivo	14	No asertivo
55	1	3	3	1	3	1	2	14	Tendencia asertivo	2	1	3	6	Tendencia asertivo	20	Tendencia asertivo
56	1	1	2	1	2	1	1	9	No asertivo	1	1	1	3	No asertivo	12	No asertivo
57	1	3	3	3	1	1	1	13	Tendencia asertivo	2	3	1	6	Tendencia asertivo	19	Tendencia asertivo
58	1	1	1	1	3	1	3	11	No asertivo	2	1	1	4	No asertivo	15	No asertivo
59	2	1	1	3	3	1	1	12	Tendencia asertivo	1	2	2	5	Tendencia asertivo	17	Tendencia asertivo
60	3	3	3	3	1	2	2	17	Asertivo	3	3	3	9	Asertivo	26	Asertivo

61	1	1	1	3	3	1	1	11	No asertivo	1	1	2	4	No asertivo	15	No asertivo
62	3	1	2	3	2	1	1	13	Tendencia asertivo	2	1	3	6	Tendencia asertivo	19	Tendencia asertivo
63	2	2	3	1	2	3	1	14	Tendencia asertivo	2	2	2	6	Tendencia asertivo	20	Tendencia asertivo
64	3	2	3	2	1	2	1	14	Tendencia asertivo	2	3	2	7	Tendencia asertivo	21	Tendencia asertivo
65	3	2	3	2	2	3	1	16	Tendencia asertivo	3	2	3	8	Asertivo	24	Asertivo
66	2	1	2	2	1	2	1	11	No asertivo	1	1	2	4	No asertivo	15	No asertivo
67	2	1	2	1	3	2	1	12	Tendencia asertivo	1	1	3	5	Tendencia asertivo	17	Tendencia asertivo