



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Motivación y Desempeño Laboral de los trabajadores de la
Empresa Representaciones Real Import Export SRL, Lima
2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Nelly Gladys Salas Castillo

ASESOR:

Dr. Carlos Rubén Palacios Huaraca

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 2 de 2
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **NELLY GLADYS SALAS CASTILLO** cuyo título es: "**Motivación y Desempeño Laboral de los trabajadores de la Empresa Representaciones Real Import Export SRL, Lima 2018**"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (número) Diecisiete (letras).

Los Olivos, 19 de diciembre de 2018



Mg. Genaro Sandoval Nizama
PRESIDENTE



Mg. Cesar Trujillo Hinojosa
SECRETARIO



Dr. Carlos R. Palacios Huaraca
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA

A DIOS Padre Todopoderoso, por ser mi guía y darme la fortaleza para ver realizado este gran sueño.

A mi familia por su apoyo y su comprensión día tras día y en especial a mis padres Aquiles Salas Flores y Alejandra Castillo Reyes, quienes son y serán siempre el motivo más grande por el cual me esfuerce en ser mejor persona y profesional.

A mis hermanos Edison, por hacer de mis días los más maravillosos y Nancy por protegerme y darme las fuerzas necesarias para seguir por este camino desde el cielo.

A Mr. Park, un maestro para mí: “mi secretaria”

AGRADECIMIENTOS

A Dios por su bendición, le doy las gracias por darme sabiduría, fortaleza, perseverancia, por iluminar mi camino a lo largo de toda mi vida.

A mis grandes amigos Lizeth Guillen, Yrene Ticona, Diana Gonzales, Angie Martínez, Angela Chávez, Pamela Serafin, Cynthia Benito, Jean Paul Yalle y Kevin Riveiro por su tiempo, apoyo y paciencia.

A la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de crecer como profesional mediante el fortalecimiento y enriquecimiento de mi conocimiento.

A los docentes Liliana Mairena Fox y Carlos Palacios por los conocimientos brindados y paciencia a lo largo de la elaboración de mi tesis

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Nelly Gladys Salas Castillo, estudiante de la Escuela Profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado "Motivación y Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Representaciones Real Import Export SRL, Lima 2018" presentada, en 73 folios para la obtención del grado académico de Licenciada en Administración, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 27 de noviembre del 2018



Nelly Gladys Salas Castillo

DNI N°46699788

Señores miembros del jurado calificador

Presento la tesis titulada: “Motivación y Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Representaciones Real Import Export SRL, Lima 2018”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado académico de Licenciada en Administración. El estudio tuvo como objetivo comprobar si existe relación entre Motivación y desempeño laboral.

La información se ha estructurado en siete capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el método. En el tercer capítulo se muestran los resultados. El cuarto capítulo aborda la discusión. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones. Finalmente, se presentan las referencias y anexos.

Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación representan además de un arduo esfuerzo, evidencias donde se han verificado que la motivación tiene un nivel de correlación positiva con el desempeño laboral.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de Tablas	10
Lista de Figuras	11
I.- Introducción	14
1 1.1 Realidad Problemática	15
1.2 Trabajo Previos	16
1.2.1 Antecedentes Internacionales	16
1.2.2 Antecedentes Nacionales	17
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	18
1.3.1 Motivación	18
1.3.2 Desempeño Laboral	19
1.4 Formulación del Problema	21
1.4.1 Problema General	21
1.4.2 Problema Especifico	21
1.5 Justificación Del Estudio	21
1.5.1 Justificación Teórica	21
1.5.2 Justificación Práctica	21
1.5.3 Justificación Metodológica	22
1.5.4 Justificación Social	22

1.6 Hipótesis	22
1.6.1 Hipótesis General	22
1.7 Objetivos	23
1.7.1 Objetivo General	23
1.7.2 Objetivos Específicos	23
II. Metodo	24
2.1. Diseño de Investigación	25
2.1.1 Método de la Investigación	25
2.1.2 Tipo de Investigación	25
2.1.3 Nivel de Investigación	25
2.1.3 Diseño de Investigación	26
2.2. Variables, Operacionalización	26
2.2.1 Variables	26
2.2.2 Cuadro de Operacionalización	28
2.3. Población y Muestra	29
2.3.1 Población:	29
2.3.2 Muestra	30
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.	30
2.4.1. Técnicas E Instrumentos de Recolección de Datos	30
2.4.2 Validación del Instrumento	30
2.4.3 Análisis de Confiabilidad	31
2.5. Métodos de Análisis de Datos	34
2.6. Aspectos Éticos	34
Iii. Resultados	35
Resultados Descriptivos	36
3.2 Contrastación de la Hipótesis General	40

3.2.1 Comprobación de LLa Hipótesis Especifica 1	41
3.2.2 Comprobación de la Hipótesis Especifica 2	42
IV. Discusión	43
V. Conclusiones	46
VI. Recomendaciones	48
VII. Referencias	50
VIII. Anexos	53
Anexo 1 Matriz de Consistencia	54
Anexo 2 Consentimiento por la Institución	56
Anexo 3 Instrumento	57
Anexo 4 Validación del Instrumento por Juicio de Expertos	59
Anexo 5. Matriz de Datos	65
Anexo 6 Confiabilidad: Alfa de Cronbach	67

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de Operacionalización de la Variable Motivación	28
Tabla 2 Cuadro de Operacionalización De La Variable Desempeño Laboral	29
Tabla 3 Validación del Instrumento Por Jueces Expertos	29
Tabla 4 Coeficientes de Alfa De Cronbach	30
Tabla 5 Fiabilidad Variable Motivación	32
Tabla 6 Estadísticas de Fiabilidad De Motivación	32
Tabla 7 Fiabilidad Variable Desempeño Laboral	33
Tabla 8 Estadísticas de Fiabilidad de Desempeño Laboral	33
Tabla 9 Niveles de Motivación Percibido Por los Trabajadores de la Empresa	36
Tabla 10 Niveles de Desempeño Laboral Percibido por los Trabajadores de la Empresa	37
Tabla 11 Niveles de Factores Higiénicos Percibido por los Trabajadores de la Empresa	38
Tabla 12 Niveles de Factores Motivacionales Percibido por los Trabajadores de la Empresa	39
Tabla 13 Correlación de Spearman Entre Motivación y Desempeño Laboral	40
Tabla 14 Correlación de Spearman Entre Factores Higiénicos y Desempeño Laboral	41
Tabla 15 Correlación de Spearman Entre Factores Motivacionales y Desempeño Laboral	42

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de Motivación percibido por los trabajadores	36
Figura 2 Nivel de Desempeño Laboral percibido por los trabajadores	37
Figura 3 Nivel de Factores Higiénicos percibido por los trabajadores	38
Figura 4 Nivel de Factores Motivacionales percibido por los trabajadores	39

RESUMEN

La presente investigación, sobre “Motivación y Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Representaciones Real Import Export SRL, Lima 2018. El objetivo fue determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Representaciones Real Import Export SRL.

La metodología empleada correspondió a una investigación con un enfoque cuantitativo; de tipo básico, con un alcance descriptivo correlacional; con un diseño de corte transversal. La población estuvo conformada por 56 trabajadores que laboran en la empresa Representaciones Real Import Export SRL y la muestra estuvo conformada por la misma cantidad de la población. Por lo tanto, el tipo de muestreo es censal.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que existe relación directa entre la motivación y el desempeño laboral, hallándose una correlación de 0,509 a un nivel de significancia de 0,00 (bilateral); lo cual indica que la correlación es moderada. Luego, ante las evidencias estadísticas presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación. Finalmente se concluye que: Existe una relación directa entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Representaciones Real Import Export SRL.

Palabras claves: Motivación y el Desempeño laboral

ABSTRACT

The present investigation, on "Motivation and Labor Performance of the workers of the company Representations Real Import Export SRL, Lima 2018. The objective was to determine the relation that exists between the motivation and the labor performance of the workers of the company Representations Real Import Export SRL.

The methodology used corresponded to an investigation with a quantitative approach; of a basic type, with a correlational descriptive scope; with a cross-sectional design. The population consisted of 56 workers who work in the company Representations Real Import Export SRL and the sample is made up of the same amount of the population. Therefore, the type of sampling is censal.

Among the most important results obtained with the Spearman's Rho test, it can be seen that there is a direct relationship between motivation and work performance, finding a correlation of 0.509 at a level of significance of 0.00 (bilateral); which indicates that the correlation is high. Then, before the statistical evidence presented, the decision is made to reject the null hypothesis, and the research hypothesis is accepted. Therefore, it is concluded that: There is a direct relationship between the motivation and the work performance of the workers of the company Representations Real Import Export SRL.

Keywords: Motivation and Labor Performance