



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en
estudiantes de segundo grado de primaria de la
institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicopedagogía**

AUTORA:

Br. María Esther Malca Castillo

ASESOR:

Dr. Segundo Pérez Saavedra

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y aprendizaje

**Lima – Perú
2018**



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **MALCA CASTILLO, MARIA ESTHER**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicopedagogía*, ha sustentado la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 3085 "PEDRO VILCA APAZA", 2018

Fecha: 24 de octubre de 2018

Hora: 8:45 a.m.

JURADOS:

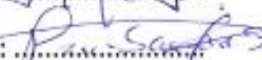
PRESIDENTE: Dr. Luis Nuñez Lira

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Karen del Pilar Zevallos Delgado

Firma: 

VOCAL: Dr. Segundo Pérez Saavedra

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *- Aplicar Apaza*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Dios, por ser mi guía, por bendecirme con esta hermosa vocación de servicio que me enorgullece día a día.

Por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida y en el logro de mis metas académicas, a mi familia y de manera particular a la persona que elegí para compartir mi vida, por su motivación y apoyo constante en mi carrera profesional.

A mis amistades por estar siempre animando y acompañando mis buenos y malos momentos.

Agradecimiento

A Dios por darme salud y bendecirme en cada paso de mi vida.

A la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza” por la oportunidad y facilidades para desarrollar mi trabajo de investigación.

Gratitud eterna a mis maestros por contribuir de manera significativa con sus orientaciones, conocimientos y experiencias para realizar con éxito el presente trabajo de tesis.

Declaración de autoría

Yo, María Esther Malca Castillo estudiante del Programa de maestría en Psicopedagogía de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40390600 con la tesis titulada "*Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 "Pedro Vilca Apaza", 2018*". Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de julio del 2018



María Esther Malca Castillo

DNI N° 40390600

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Posgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestra en Psicopedagogía, presenté el trabajo de investigación denominado: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018. La investigación tiene la finalidad determinar las relaciones entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: El capítulo I, se consideró la introducción que contiene los antecedentes, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis y objetivos; el capítulo II, referido a las variables de estudio, la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, las técnicas e instrumentos; el capítulo III, lo conforma los resultados de la investigación; el capítulo IV la discusión de los resultados; el capítulo V las conclusiones de la investigación, el capítulo VI las recomendaciones , el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dictamen	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
RESUMEN	
ABSTRACT	
I. Introducción	14
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivos	31
II. Método	32
2.1. Diseño de investigación	33
2.2. Variables, operacionalización	33
2.3. Población y muestra	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.5. Métodos de análisis de datos	37
2.6. Aspectos éticos	38

III. Resultados	39
IV. Discusión	59
V. Conclusiones	62
VI. Recomendaciones	65
VII. Referencias bibliográficas	67

Anexos

Anexo 1	Matriz de consistencia
Anexo 2	Instrumentos de medición
Anexo 3	Base de datos

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable inteligencia emocional	34
Tabla 2	Operacionalización de la variable habilidades sociales	35
Tabla 3	Distribución de la población	36
Tabla 4	Escala y valores de la confiabilidad	37
Tabla 5	Confiabilidad del instrumento compromiso organizacional	37
Tabla 6	Descripción de los niveles de la variable inteligencia emocional	40
Tabla 7	Descripción de los niveles de la dimensión inteligencia interpersonal	41
Tabla 8	Descripción de los niveles de la dimensión inteligencia intrapersonal	42
Tabla 9	Descripción de los niveles de la dimensión adaptabilidad	43
Tabla 10	Descripción de los niveles de la dimensión manejo del estrés	44
Tabla 11	Descripción de los niveles de la dimensión impresión positiva	45
Tabla 12	Descripción de los niveles de la variable habilidades sociales	46
Tabla 13	Descripción de los niveles de la dimensión primeras habilidades sociales	47
Tabla 14	Descripción de los niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas	48
Tabla 15	Descripción de los niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos	49
Tabla 16	Descripción de los niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión	50
Tabla 17	Descripción de los niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés	51
Tabla 18	Descripción de los niveles de habilidades de planificación	52
Tabla 19	Correlaciones entre inteligencia emocional y habilidades sociales	53
Tabla 20	Correlaciones entre inteligencia interpersonal y habilidades sociales	54

Tabla 21	Correlaciones entre inteligencia intrapersonal y habilidades sociales	55
Tabla 22	Correlaciones entre inteligencia de adaptabilidad y habilidades sociales	56
Tabla 23	Correlaciones entre inteligencia manejo del estrés y habilidades sociales	57
Tabla 24	Correlaciones entre inteligencia de la impresión positiva y habilidades sociales	58

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de la variable inteligencia emocional	40
Figura 2	Niveles de la dimensión inteligencia interpersonal	41
Figura 3	Niveles de la dimensión inteligencia intrapersonal	42
Figura 4	Niveles de la dimensión niveles de adaptabilidad	43
Figura 5	Niveles de la dimensión manejo del estrés	44
Figura 6	Niveles de la dimensión impresión positiva	45
Figura 7	Niveles de la variable habilidades sociales	46
Figura 8	Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales	47
Figura 9	Niveles de habilidades avanzadas	48
Figura 10	Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos	49
Figura 11	Niveles de la dimensión primeras habilidades alternativas	50
Figura 12	Niveles de habilidades para hacer frente al estrés	51
Figura 13	Niveles de grupo de habilidades de planificación	52

Resumen

La investigación titulada “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018” tuvo como objetivo general determinar las relaciones entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo; la investigación fue de tipo básica con un nivel descriptivo, correlacional; diseño no experimental con corte transversal; la población estuvo conformada por 60 estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para la variable inteligencia emocional y para la variable habilidades sociales.

En la investigación, se ha encontrado que existe una correlación directa entre la variable inteligencia emocional y habilidades sociales ($r_s = 0,790$), en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, además esta relación es muy significativa ($p < .000$) con un nivel de significancia de $\alpha = .01$ y $p = .000$.

Palabras claves: inteligencia emocional, habilidades sociales, inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal, empatía, manejo del estrés.

Abstract

The research entitled "Emotional intelligence and social skills in second grade students of the 3085 educational institution" Pedro Vilca Apaza ", 2018" had as a general objective to determine the relationships between emotional intelligence and social skills in second grade students. of the educational institution 3085 "Pedro Vilca Apaza", 2018.

The research was developed under the quantitative approach; the investigation was of a basic type with a descriptive, correlational level; non-experimental design with cross section; the population consisted of 60 second grade students from the 3085 "Pedro Vilca Apaza" educational institution, 2018. The survey technique was applied with a Likert scale questionnaire for the variable emotional intelligence and for the variable social skills.

In the research, it has been found that there is a direct correlation between the variable emotional intelligence and social skills ($r_s = 0.790$), in second grade students of the educational institution 3085 "Pedro Vilca Apaza", in addition this relationship is very significant ($p < .000$) with a level of significance of $\alpha = .01$ and $p = .000$.

Keywords: emotional intelligence, social skills, interpersonal intelligence, intrapersonal intelligence, empathy, stress management.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

El sistema educativo la inteligencia emocional (IE) es un factor decisivo en las habilidades sociales(HS)ya que la preocupación del sistema educativo es lograr los aprendizajes mediante una convivencia escolar positiva, es por ello que la labor del docente es muy importante porque tiene que lograr en su aula un clima adecuado para que los estudiantes logren sus aprendizajes.

Desde 1983 la OMS, considera 2 ejes fundamentales en el proceso educativo como son la salud mental y el aspecto psicosocial desde una promoción de la salud pública.

Así mismo la ONU (2008) formula aspectos como aprender habilidades para la vida, aprendizajes elementales para lograr un proyecto de vida saludable, propiciando con su manejo adecuado con otras personas y las relaciones con uno mismo, de una forma no belicosa, ni inhibida, por el contrario, totalmente asertiva, que conlleve a una toma de decisiones en acuerdos respetando la propuesta del entorno.

Es evidente la importancia a nivel mundial de que el buen desarrollo de las personas en sus contextos sociales se debe a las habilidades relacionas justamente con la interacción entre las personas que manejan, que se aprenden y emergen al haberse desenvuelto en un propicio clima social desde los primeros años de vida, pero que en el transcurso de la vida se van adquiriendo.

En el contexto internacional se ha elaborado estudios como la de Porcayo (2013) donde en una muestra que el factor motivación incide en la formación de las habilidades sociales de los infantes. Concluyó que los niños que fueron estudiados presentaron buenos factores que desarrollan la IE. Para Bravo y Herrera (2011) existe una correspondencia positiva entre diversos factores que dificultan la

convivencia escolar y las dimensiones de la conducta. Asimismo, entre ajuste personal y diversos factores que propician la convivencia.

En el ámbito nacional Ugarriza (2001) investigó sobre la IE y su asociación con habilidades sociales y clima escolar, sus resultados indicaron que tales variables están fuertemente asociadas.

En el colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, se observan que los estudiantes presenten problemas de autoestima baja, no participan en la clase y son agresivos con sus compañeros; la escuela y la familia como espacio de formación de los niños y estos niños presentan conductas agresivas en el ambiente escolar. En otras palabras, si los estudiantes muestran conductas agresivas, significaría una carencia de inteligencia emocional, a todo esto, sumamos una carencia o inexistente formación de las habilidades sociales entonces encontramos que el problema planteado requiere de una pronta intervención, por ello se desea identificar la asociación existente entre estas variables en alumnos del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

1.2 Trabajos previos

Acevedo y Murcia (2017) mostraron la asociación entre la IE y el aprendizaje de los niños del 5° de educación básica. El enfoque fue cuantitativo. Los investigadores concluyeron que ambas variables están correlacionadas, es decir, a cuanto más inteligencia emocional más es el aprendizaje de los estudiantes.

Espinoza (2016) su estudio hizo referencia a lo fundamental del control de las emociones, entre los resultados y conclusiones se observó que el 95% de los niños de edad preescolar reconoció las emociones a través de imágenes, el 90% reconoció las emociones a través de situaciones conceptuales.

Carrillo (2015) en su investigación desarrolló un taller lúdico para el aprendizaje de las HS de infantes de 9 a 12 años. Los resultados indicaron que hubo un efecto positivo del taller sobre los sujetos investigados.

Andrade (2014) presentó su la investigación que tuvo por propósito determinar la asociación de la IE con el proceso enseñanza aprendizaje. Concluyó que la primera variable incide positivamente sobre la segunda en los de niños estudiados.

Villamares (2017) realizó la investigación sobre las habilidades sociales y logro de aprendizaje que tuvo como finalidad identificar la asociación entre las mencionadas variables. Los resultados mostraron que los niveles de tales habilidades de los alumnos. Se tuvo los sujetos de estudio evidencian un alto nivel de habilidades sociales.

Castellano (2016) en su indagación relacionada a la IE y las HS en niños de inicial. Su propósito fue de indicar la relación entre las dos variables en dichos niños. Se concluyó que ambas variables se relacionan adecuadamente en la muestra estudiada.

Verde (2015) realizó un estudio mediante un taller para desarrollar habilidades sociales en alumnos de adolescentes. El estudio encontró incidencia positiva de dicho taller en la formación de las habilidades sociales de los sujetos estudiados.

Pacheco (2015) tuvo como propósito describir la asociación entre la IE y las HS en niños del nivel primario. Se concluyó indicaron que existe asociación positiva entre tales variables.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Según Güell (2013) se entiende la inteligencia como una destreza que implica la capacidad de resolver problemas en diversos contextos. Esta capacidad tiene su fundamento en la habilidad relacionar fenómenos aparentemente aislados y hallar relaciones entre ellos a fin de resolver problemas. En este sentido, el iCH (2013)

precisó que la inteligencia hace referencia al buen uso de las capacidades y habilidades en la solución de problemas. Esta capacidad la tienen los seres humanos y los animales y se manifiesta en diversas circunstancias

Si partimos de la definición de inteligencia, como se afirmó en párrafo anterior, está presente tanto en el ser humano como en los animales y lo define como el uso de las destrezas y habilidades para resolver nuevos problemas y que además esta se evidencia en diversas situaciones. En este mismo sentido Güell (2013), afirma que la inteligencia es una habilidad que, en relación a los seres humanos es un don o capacidad para afrontar nuevas situaciones problemáticas y que esta habilidad tiene su sustento en la facultad de asociar situaciones o fenómenos aislados en los que se encontrará una conexión que nos llevará a solucionar problemas; De otro lado, Aramburú, Ascencios, Gonzales y Llerena (2004) nos hablan de un concepto de inteligencia social en la que indican que lo que mueve a las personas a solucionar distintos tipos de problemas, es pensar en ellos, analizarlos, proponer estrategias que los conlleven a solucionarlos, incluso a predecir sus consecuencias, destacando en este sentido, no sus capacidades físicas o intereses; sino, sus capacidades cognitivas; sin embargo, Gardner (citado por Güell, 2013) planteó una teoría para definir a la inteligencia de las personas en siete tipos: lógico-matemática, lingüística, visual-espacial, inter e intrapersonal, física-cenestésica y la musical.

Es importante saber también sobre las emociones, y en este sentido según el Volumen I de Océano (2014), se consideró que “las emociones son estados efectivos intensos, breves y pasajeros, que siempre comportan una activación fisiológica” (p. 104).

Al respecto esta definición precisa como estados o temperamentos auténticos, intensos, cortos y efímeros que devienen siempre en activaciones a nivel fisiológico como tensión, rubor, llanto o incluso taquicardias. Así se consideran emociones al temor, la cólera, la ansiedad, el optimismo, la exaltación; por ello, en esta misma temática y para ejemplificar, Saarni (1997) citado por Ugarriza y Pajares del águila (2005), sustenta que, a decir de los infantes, aprenden variedad de

estereotipos emocionales; es decir formas que permitan un control deseable. Menciona que desde los seis primeros años y conforme van adquiriendo madurez tienen la capacidad de dar justificaciones con mayor fundamento y al mismo tiempo usar estrategias en la búsqueda de soluciones, incluso de tener la perspectiva de cómo uno se sentirá después; afirma que, entre los cinco y siete años reconocen sus emociones, a modo de ejemplo indicó que el sentir vergüenza es una forma de control, que si bien es cierto las personas que están a su cuidado utilizan estrategias de ajuste predominante, ellos incrementan su capacidad de solucionar problemas o situaciones de conflicto; dice además, que esto se ve reflejado sobre todo entre los siete y diez años, describiéndolo como una de sus preferencias, puntualiza que en este periodo se espera que el infante trabaje y coopere con sus pares por ejemplo en el ámbito escolar, encausando su dinamismo al dominio de habilidades tanto cognoscitivas, como emocionales y sociales, y enorgullecerse de sus logros. Luego de esta etapa, entre los 10 y 13 años, afirma que se acentúa una valoración de mayor precisión, objetiva y un mejor regulación de situaciones que le generen estrés, desarrolla así la capacidad de proponer múltiples alternativas de solución y estrategias distintas para afrontar dichas situaciones estresantes; ahora, a partir de esta edad en adelante son totalmente conscientes de sus cambios emocionales, por ejemplo, el tener sentimiento de culpa por sentirse molesto o fastidiado, esto facilitará un insight, percepción o entendimiento del ajuste.

La IE es un concepto empleado desde 1990 en el contexto psicológico por Peter Salovey y John Mayer. Su uso está relacionado al éxito de las personas en base al control de emociones.

Al definir a la IE BarOn (citado por Ugarriza, 2001), afirmó que es la asociación de las habilidades tanto individuales, socio-emocionales; como las destrezas que inciden en la capacidad para acostumbrarnos y hacer frente a las exigencias y condicionamientos sociales. Asimismo, Fernández y Extremera (2002) indicaron que es la destreza para asimilarlos y comprenderlos de manera pertinente y la habilidad para equilibrar y cambiar nuestro estado emocional o el de otros. Estos

mismos autores indicaron que la Inteligencia tiene cuatro componentes generales. 1. Percepción y expresión emocional. 2. Facilitación emocional. 3. Comprensión emocional y 4. Regulación emocional.

Estas capacidades se interrelacionan de modo que para un correcto equilibrio de las emociones es imprescindible un buen entendimiento de las emociones y, a su vez, para un mejor entendimiento necesitamos de una adecuada comprensión de las emociones. Individuos con una gran destreza de comprensión de las emociones tienen carencias de entendimiento en sus emociones. Estas habilidades pueden emplearse sobre los demás o también de modo. Desde esa perspectiva se puede diferenciar de la inteligencia social y de las habilidades sociales en que se compone de emociones internas, privadas, que se constituyen en básicas para el desarrollo de las personas y el equilibrio de nuestras emociones.

Fernández y Extremera (2002) afirmaron que la IE tiene las siguientes dimensiones: Percepción y expresión emocional, que nos hace ser conscientes de nuestros sentimientos, identificar nuestra sensación y tener la capacidad de asignarle un nombre; facilitación emocional, relacionada a la habilidad para producir emociones que favorezcan el razonamiento; entendimiento emocional, referida a asociar nuestros sentimientos dentro del pensamiento y tener en cuenta lo complicado de nuestros cambios emocionales; regulación emocional, enfocada al control de las emociones de diverso tipo de forma efectiva. Además, considera que estas destrezas están interconectadas, de forma tal que, para lograr un equilibrio de nuestras emociones, es necesario una adecuada comprensión emocional, y viceversa. Sin embargo; algunas personas pueden desarrollar una gran percepción emocional, pero carecer algunas veces de entendimiento y control o regulación emocional. Expresa que esta capacidad es posible usarla sobre uno mismo o con los demás y en este sentido la inteligencia emocional es distinta de la social, porque considera emociones internas, íntimas, secretas que son relevantes para el desarrollo personal y el equilibrio emocional.

Si continuamos consolidando el tema de la inteligencia emocional, Coon y Mitterer (2016), sostuvieron que el fundamento de esta, es la habilidad de poder

visualizar las emociones en sí mismos y en los demás; afirman que a diferencia de las personas alexitimicas, las emocionalmente inteligentes son aquellas que están en consonancia, en armonía con sus sentimientos, por esta razón son capaces de reconocer de forma inmediata lo que sienten y esto es muy valioso pues muchas personas pueden tener emociones negativas, que las perturban sin tener la capacidad de reconocerlas o identificarlas; asimismo indicaron que las personas que desarrollan esta inteligencia tienen afinidad, son empáticas, que sienten lo que el otro siente ; son capaces de advertir las emociones en los demás. Son muy buenas para descifrar las expresiones del rostro, la tonalidad y otros indicios de emoción.

Dimensiones de la IE

En concordancia con lo presentado por BarOn (citado por Ugarriza y Pajares, 2003) la IE es conceptualizada como una variedad de capacidades y destrezas, intrapersonales que propician las mejores relaciones inter e inter personales.

Escala intrapersonal

Se considera que abarca el conocimiento y comprensión propios la capacidad, asimismo la capacidad de ser empáticos y la capacidad de autopercebirse de modo positivo.

En la dimensión intrapersonal es prioritario el reconocimiento de los estados de ánimo, considerando la opción de que cada individuo vive una serie de emociones, darnos cuenta de que, en ciertas circunstancias, no somos conscientes de nuestras propias emociones por circunstancias no conscientes o por una decisión personal.

Escala interpersonal

Contiene habilidades para cultivar la empatía, ser responsables ante la sociedad, tener relaciones interpersonales equilibradas, saber escuchar, de entender y valorizar las emociones de los demás.

Incluye habilidades empáticas y responsabilidades sociales, el mantenimiento de relaciones interpersonales agradables, es decir, tales habilidades nos permiten ser conscientes de darnos cuenta y evaluar las emociones de las personas de nuestro entorno.

En esta dimensión se desarrollan las capacidades para diferenciar los estados de ánimo de los demás, observando diversas manifestaciones de expresión en los demás. De igual modo, mostrar la capacidad para comprometerse y sincronizar con los estados de ánimo de los demás y la capacidad para entender que, en ciertos momentos, las situaciones anímicas internas se relacionan con la expresión externa, de uno mismo como en los demás; y, en otros niveles más avanzados darse cuenta de que nuestro comportamiento emocional podría causar impacto en otros y por ende, considerarlas en nuestras propios modos de presentación.

Escala de adaptabilidad

Explica que comprende la habilidad para resolver problemas, ser realistas, con capacidad de adaptación y eficientes en el manejo de las situaciones dificultosas cotidianas.

En esta escala se hay que lograr desarrollar capacidades en el uso del registro lingüístico más adecuado y expresar de forma verbal las emociones en palabras de uso cotidiano en el contexto propio. Asimismo, se adquieren habilidades para asumir roles sociales, así como la capacidad para enfrentar situaciones repulsivas o de estrés utilizando diversas formas de autorregulación.

Escala de manejo del estrés

Se estableció que debe considerarse la capacidad de tolerar, manejo apropiado del estrés y el control de los ímpetus.

Escala de impresión positiva

Se refiere a esta escala que incluye el ser feliz, la capacidad de entusiasmarse. Se evidencia esta característica en individuos que tienen un concepto bueno, positivo ante determinadas situaciones, de este modo es agradable convivir con ellas

Teorías de la inteligencia emocional

En la propuesta de IE de Mayer y Salovey (1997) se expresa que esta se define a partir las siguientes capacidades: percibir, valorar y manifestar emociones con claridad; propiciar emociones que favorezcan la reflexión; comprender emociones y equilibrar las emociones impulsando un fortalecimiento emocional y cognitivo.

Este modelo refleja la tarea de los docentes en guiar a sus estudiantes en el manejo de las habilidades emocionales; presenta habilidades para ser usadas en el proceso enseñanza aprendizaje; la percepción emocional es una de ellas, que a decir de Fernández y Extremera (2005) manifestaron que se utiliza para identificar nuestras propias emociones como el de los demás, para esto es fundamental atender la expresión corporal que da señales emocionales. De otro lado manifiesta el mismo autor que la facilitación o asimilación emocional como otra de estas habilidades, señala que significa tener en cuenta considerar los sentimientos cuando reflexionamos, es decir, al tomar nuestras decisiones racionales se ven influenciadas por una buena carga de nuestro estado emocional. Otra de esas capacidades lo expresa él mismo, como la comprensión emocional que permite desglosar nuestro vasto repertorio emocional, etiquetarlo e incluso reconocer las clasificaciones en las que se agrupan los sentimientos. También el mismo autor explica la regulación emocional, la que se define como una de las más complejas de la IE, pues demanda tener la capacidad de reflexión sobre la variedad de sentimientos y reflexionar para aprovecharlos en función de su utilidad.

1.3.1. Habilidades sociales

Roca (2014) sostiene son comportamientos observables, así como también pensamientos y emociones, que nos facilitan establecer buenas interacciones personales y a posibilitar que los otros consideren nuestras características propias y consideren y valoren nuestras manifestaciones personales.

Según lo propuesto en el párrafo anterior, estas habilidades se conceptualizan como un grupo de conductas que se pueden observar, son también los pensamientos y estados emocionales que contribuyen a mantener excelentes relaciones interpersonales, además de apelar a que se consideren nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestras metas. Estas habilidades coadyuvan a mantener relaciones con otras personas de modo que nos permiten conseguir ser generalmente beneficiados y poco perjudicados, y es que una persona que desarrolle esta habilidad social, no sola busca sus intereses propios, sino el de los demás e incluso se preocupa por los sentimientos del otro, y cuando se generan conflictos busca soluciones asertivas para ambas partes. En este sentido, Roca (2014) explicó que el desarrollo de estas habilidades es indispensable en nuestra vida, pues estar en contacto con los otros nos proporciona tranquilidad como que también determinante del estrés, especialmente si carecemos de estas habilidades; y, si sucede esto, el ser humano es más propenso a tener complicaciones psicológicas como la angustia y mal estado de ánimo; además se considera que la falta de estas genera frecuentemente emociones negativas o tóxicas. Entonces, el ser hábil socialmente incrementa en gran medida nuestra calidad de vida, mantener relaciones interpersonales placenteras, satisfactorias, desarrolla y mantiene nuestra autoestima.

Las habilidades sociales contienen elementos tan diversos que van desde la comunicación, tanto verbal como no verbal, hasta realizar o rechazar pedidos, dar solución a conflictos o dar respuestas eficaces frente a una crítica; sin embargo, las habilidades necesarias cambian según las circunstancias.

De otro lado la psicología ha estudiado estas habilidades, en primer lugar, se considera la conducta motora observable externamente, luego las creencias, pensamientos e imágenes mentales y finalmente el aspecto emocional, más relacionado a la fisiología.

Muñoz, Crespí y Angrehs (2011) sostuvieron que se trata de aquellas conductas y actitudes particulares y fundamentales para lograr la interacción y relación con los demás de manera eficaz, satisfactoria y provechosa socialmente; asimismo, según Pelechano (citado por Pérez, 2008) afirma que esta habilidad es la capacidad o componente psicológico disposicional que posibilita comprender la variación de respuestas observables ante un mismo evento o situación por parte de distintas personas; menciona que la habilidad en sí no es observable, indica que para que se fusione la respuesta y la habilidad es necesario una deducción o conclusión lógica; en este sentido la habilidad es un constructo psicológico; indica que desarrollar una respuesta habilidosa demanda no solo poseer esa habilidad, sino también la afluencia de una serie de requisitos que no cohiban esa respuesta en acción. En la misma línea temática, según Caballo (citado por Escales y Pujantell 1993) señaló que estas habilidades son expresiones que manifiesta la persona frente a un contexto interpersonal, que refleja sentimientos, acciones, deseos, puntos de vista de forma tal que sea apropiado a la situación, teniendo en cuenta el comportamiento en los demás, al hacer esto se resuelve problemas inmediatos de dichas situaciones, así se minimiza la posibilidad de que se presenten problemas futuros.

Según Goldstein (citado por Núñez y García, 2005, s/p) entiende a las habilidades sociales como capacidades diversas como puntuales para la relación con los demás, así como socio emocionales, desde comportamientos de tipo básico hasta otras superiores e instrumentales.

Dimensiones de las habilidades sociales

Se han tomado las seis dimensiones que propuso Goldstein (1989) primeras habilidades sociales; luego, habilidades sociales más desarrolladas; además las

asociadas con las emociones; también de habilidades frente a la agresividad; otras, para manejo del estrés y finalmente aquellas relacionadas con la planificación.

Primeras habilidades sociales básicas

En relación a esta dimensión se estableció que escuchar, dar inicio a una conversación y mantenerla, formular un cuestionamiento, agradecer, presentarse y presentar a otros y hacer un elogio son las primeras habilidades sociales.

Estas habilidades son básicas y se aprenden inicialmente y que son esenciales para generar y establecer una comunicación buena, como saber escuchar con atención, entender lo que las demás personas quieren comunicarnos.

Es decir, existen unas habilidades fundamentales y otras más complejas. Sin las fundamentales no se puede consolidar y perfeccionar las más avanzadas o complejas. Cada momento exige unas u otras habilidades, supeditado a las peculiaridades de la circunstancia y de su nivel de dificultad. Inicialmente para poner en práctica estas habilidades se tiene que tener en cuenta en primera instancia las habilidades fundamentales de la comunicación eficaz y después añadir comportamientos positivos en la sociedad que constituyen las habilidades sociales.

Somos primordialmente seres “sociales”, pues interactuamos casi siempre con otras personas. Por esta razón, es esencial aprender a comunicarnos con los demás y a desenvolvemos de forma adecuada en situaciones sociales. La adquisición de estas habilidades de expresión nos ayuda a mejorar las relaciones con los que nos rodean.

Peñafiel y Serrano (2010) explicaron que estas habilidades se obtienen con la interacción del niño con su entorno, iniciando esta formación en su hogar, con la familia y continúa en la escolaridad donde se enfatizan y promueven el desarrollo de habilidades más complejas y definidas, a la par de la escuela también se irá desarrollando las relaciones con sus amigos, lo cual será relevante para reafirmar este tipo de formación.

Es primordial atender la formación de estas capacidades, ya que son esenciales para la adaptación a las demandas del contexto y una buena interrelación con uno mismo y con los demás.

Habilidades sociales avanzadas

Se considera que el solicitar ayuda, ser participativo, dar normas y seguirlas, el excusarse y persuadir a los otros las define como habilidades sociales avanzadas.

Al aprenderse las primeras habilidades se genera una base importante para habilidades sociales avanzadas a fin de adaptarnos mejor al mundo que externo e interno de las personas. Estas habilidades permiten el desenvolvimiento en contexto social, siendo el fundamento para desenvolvernos de manera adecuada emocional laboral.

Habilidades relacionadas con las emociones

Se precisó que las habilidades que se relacionan con las emociones se refieren a conocer, manifestar y comprender las emociones de sí mismos como de los otros; a enfrentar por ejemplo con la cólera del otro, expresar cariño, afrontar el miedo e y ser capaces de auto recompensarnos.

Estas habilidades es la que nos proporcionan o nos habilitan las capacidades para conocer, manifestar y equilibrar las propias y entender las emociones de los otros.

Habilidades alternativas a la agresión

Son aquellas que se utilizan a fin de menguar la agresividad deben contemplar el compartir algo, colaborar con otros, pedir por favor, transar, utilizar el autocontrol, exigir nuestros derechos, aceptar las bromas y prevenir conflictos.

Es importante darse cuenta que los derechos propios pueden reclamarse con comportamientos pacíficos. Utilizando las habilidades emocionales diversas nos

percataremos de vale la pena hacer acuerdos, establecer normas de resolución de conflictos, trabajar en equipo, etc. que entrar en pelea continuamente con otros.

Habilidades para hacer frente al estrés

Se sostiene que manejo de las emociones le brindará a la persona más tolerancia frente a las frustraciones y el manejo de la cólera. Según Goldstein (2000) controlar las emociones facilitará controlar adecuadamente el estrés. Poseer consolidadas estas capacidades contribuirá a reducir la ansiedad en momentos difíciles y complejos.

Las situaciones tensas están presentes en hechos cotidianos de las personas. El desafío que nos presentan no consiste en eludir tales situaciones, sino en saber manejarlas de modo proactivo. Esta capacidad ayuda a reconocer el origen de las situaciones tensas y estrés en la rutina diaria, saber identificar sus diversas características y encontrar formas para reducirlas o eliminarlas de forma saludable.

Desde esta perspectiva, indica Goldstein (2000) que dichas capacidades para enfrentar al estrés va desde expresar un desacuerdo o reclamo y responder a este, mostrar deportividad luego de la práctica de una competencia, afrontar la vergüenza, tener la mejor actitud cuando se es ignorado, apoyar a un amigo, sobreponerse frente a situaciones de fracaso o adversidad, enfrentar mensajes contradictorios o negativos, contestar a un cuestionamiento, alistarse para una conversación complicada hasta enfrentarse a las demandas o presiones del equipo.

Los conflictos pueden ser el origen de contrariedades, pero además en una situación de desarrollo. Se puede aceptar las situaciones de estrés como un impulso que dirige nuestras energías a establecer formas y herramientas que faciliten afrontarlos de forma asertiva, reconociendo las oportunidades que nos brindan a fin de lograr nuestro pleno desarrollo.

Habilidades de planificación

Se considera que la formación de esta capacidad implica un proceso de toma de decisiones, distinguir las causas u origen de un problema, poner metas, reconocer las habilidades personales, obtener información relevante, dar solución a situaciones problemáticas según su relevancia y avocarse en una tarea. Con esto el autor se refiere al desarrollo de habilidades útiles para alcanzar las metas personales y profesionales; por ello su trascendencia, de motivar y formar en los infantes estas capacidades y habilidades socioemocionales.

En referencia a la Planificación, Carrera (2012), refiere que tanto individuos como organizaciones deben darle la suficiente importancia a este momento, pues hacerlo nos conlleva a proponer objetivos y metas, el autor considera que sin una planificación no se puede estructurar, dirigir, inspeccionar ni mucho menos valorar las actividades que se vayan a realizar; además, considerando el logro de metas, propone realizar planes de corto, mediano y largo plazo.

Planificar consiste en visionar y anticiparse al futuro. Esta capacidad también consiste en proponer situaciones relevantes para alcanzar un objetivo, proponer el orden apropiado, y establecer planes de acción.

Goldstein (1989; citado por Peñafiel y Serrano, 2010) manifestó que las capacidades de planificación consisten, por ejemplo, en discriminar los factores que componen un problema al momento de tomar decisiones, formular metas, determinar las propias habilidades, acopiar la información, dar solución a situaciones problemáticas según su relevancia y concentrarse en una tarea.

Tomar una decisión quiere decir, actuar convenientemente para hacer que lo planeado ocurra y no dejarlo al azar o dependiendo de factores externos. Frecuentemente estamos decidiendo cómo hacer algo considerando diversas alternativas de acción. Esta habilidad brinda posibilidades para valorar las diferentes alternativas y circunstancias, considerando intereses, valores, motivaciones,

tendencias y probables consecuencias positivas y negativas del presente y del futuro, en nuestra propia vida y la de los demás.

1.4. Formulación del Problema

El problema general de la investigación es ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”,2018? Asimismo, los problemas específicos están relacionados al problema general y se encuentran en la matriz de consistencia.

1.5. Justificación

Justificación teórica

Este estudio tiene justificación teórica porque los temas tienen su sustento teórico, respecto a la IE tiene sus bases en la inteligencia emocional de Barón Ice el cual elaboró un instrumento llamado inventario de inteligencia emocional la cual abarca 5 dimensiones, asimismo se justifica porque se relaciona directamente con la realización personal; las habilidades sociales se justifican teóricamente porque se basa en las teorías de Goldstein con un enfoque sociocultural.

Justificación practica

Se justifica porque la razón de ser son los estudiantes, ya que la IE se asocia con las habilidades socioemocionales; por lo que los docentes asumen una gran tarea para lograr que todos los estudiantes logren los aprendizajes planificados mediante un clima favorable donde todos los estudiantes se respeten y respeten a sus compañeros.

Justificación metodológica

Se justifica metodológicamente porque la IE se midió con el inventario por BarOn – Ice lo cual paso por un proceso de validez y fiabilidad realizado el año 2004 por Ugarriza y Pajares, asimismo las HS se midieron con la Lista de chequeo de (Goldstein et al., 1978) la que también pasó por un proceso de valides y fiabilidad (Adaptada por Bravo et al., 2015).

1.6. Hipótesis

En cuanto a las hipótesis se ha planteado la general propone que: existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018. Asimismo, las hipótesis específicas se presentan en base a las dimensiones desarrolladas y se encuentran en la matriz de consistencia.

1.7. Objetivos

El objetivo principal de la investigación propuesto: Determinar la relación significativa entre la inteligencia emocional las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018. Los objetivos específicos se encuentran en base a las dimensiones mencionadas y se encuentran en la matriz de consistencia.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

Se usó el diseño no experimental que consiste en no manipular las variables, tampoco se exponen a tratamiento ni son expuestos a experimentos o algún tipo de modulo o sesión. Asimismo, es corte transversal debido a que los instrumentos se aplicaron en un momento dado. Es una investigación de tipo básica, en este sentido Sierra (2008) explicó que esta investigación explora y usa el conocimiento científico existente y constituye y contribuye a la consolidación de la teoría relacionada al tema. El enfoque es cuantitativo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) precisaron que se emplea métodos matemáticos y estadísticos para procurar y analizar la información. El nivel es descriptivo y correlacional, ya que describe el comportamiento de las variables y; es correlacional porque determina el grado asociación de las variables (Hernández; et al., p. 93). El método fue hipotético deductivo, es decir, que este método emplea la observación, después se establecen hipótesis, se prueban las hipótesis y se llegan a conclusiones (Bernal 2010).

2.2. Variables, operacionalización

Variable 1:

Definición conceptual

Según BarOn (citado por Ugarriza, 2003, p. 131) la IE consiste en un conjunto de destrezas y de capacidades que nos permiten e influyen en nuestra capacidad amoldarnos y hacer frente a las exigencias del entorno. En este sentido, nuestra inteligencia es un elemento relevante en la formación de la capacidad para el logro de nuestras metas en la vida, influyendo de modo directo en la salud general de las personas.

Definición operacional.

La IE se midió con el cuestionario de BarOn en 05 dimensiones: Interpersonal (6 ítems), intrapersonal (6 ítems), adaptabilidad (6 ítems), manejo del estrés (6 ítems) e impresión positiva (6 ítems).

Variable 2:***Definición conceptual***

Según Goldstein (citado por Núñez y García, 2005, s/p) se entienden a las HS como un grupo de habilidades y capacidades diversas como puntuales para interactuar con los demás y la capacidad para resolver situaciones problemáticas de tipo interpersonal, así como socioemocionales, desde situaciones de carácter rutinario hasta otras complejas.

Definición operacional

La variable se medirá mediante los seis aspectos que propone Goldstein en el año 1989, asimismo considera indicadores como empatía, responsabilidad social, asertividad, felicidad, optimismo y habilidad para resolver problemas. Tiene 25 ítems.

Tabla 1

Operacionalización de la variable IE

Dimensiones	Indicadores	Nº ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Interpersonal	- Empatía	2, 6,12,	Escala ordinal tipo Likert:	Capacidad emocional por mejorar [0; 84]
	- Responsabilidad social	14, 21,16		
Intrapersonal	- Auto comprensión	1,4,18,23,	(1) Muy rara vez	Capacidad emocional adecuada [85; 115]
	- Asertividad	28, 30,	(2) (1) Rara vez	
Adaptabilidad	- Habilidad para resolver problemas	5,8,9,17, 27, 29,	(3) A menudo	Capacidad emocional muy desarrollada [116 a más>
	- Tolerancia al estrés	10,13,19,	(4) Muy a menudo	
Manejo del estrés	- Control de impulsos	22,24, 26,		
Impresión positiva	- Felicidad	3,7,11,		
	- Optimismo	15,20,25.		

Tabla 2

Operacionalización de la variable HS

Dimensiones	Indicadores	N° ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Primeras habilidades sociales	- Atención	1,2,3,4	Escala ordinal tipo Likert:	Nivel bajo [0; 84]
	- Conversación	5,6,7,8		
	- Agradece			
	- Conocer a personas			
Habilidades sociales avanzadas	- Pedir ayuda	9,10,11	(1) nunca (2) muy pocas veces (3) Alguna vez (4) a menudo (5) siempre	Normal [85; 115] Buen nivel [116 a más>
	- Integración con grupos	12,13,14		
	- Explicación a los demás			
	- Pedir disculpas			
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	- Persuadir a los demás			
	- Comprender y reconocer emociones	15,16,17 18,19,20		
	- Comprende el enfado	21		
	- Muestra interés por los demás			
Habilidades alternativas a la agresión	- Autorrecompensa			
	- Sabe pedir permiso	22,23,24		
	- Coparte cosas	25,26,27		
	- Ayuda a los demás	28,29,30		
Habilidades para hacer frente al estrés	- Llega a acuerdos			
	- Controla el carácter			
	- Manejo y control de emociones			
	- Transmite de modo claro sin enojo, sobre una situación no agradables	31,32,34,34 35,36,37,38 39,40,41,42.		
Habilidades de planificación	- Escuchar			
	- Halagas			
	- Hacer juegos			
	- Proyectas actividades de entretenimiento	43,44,45 46,47,48		
Habilidades de planificación	- Frente a un problema intenta hallar la causa	49,50		
	- Toma decisión			
	- Analiza posibilidades			
Habilidades de planificación	- Ignora distracciones			

2.3. Población y muestra

La población es la totalidad de sujetos o cosas que pertenecen al contexto territorial donde se lleva a cabo el estudio, Carrasco (2009). La población para este caso se constituyó de 60 alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.

Tabla 3

Distribución de estudiantes

Grado y sección	Nro de estudiantes
2 “A”	29
2 “B”	31
TOTAL	60

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se empleó la encuesta, según Arias (2012) la encuesta se usa para recolectar datos de un grupo que han sido seleccionado a través de un tipo de muestreo (p.56).

El instrumento aplicado fue el cuestionario, Arias (2012) señaló que los cuestionarios son aplicados de modo directo y completados por ellos mismos. (ver ficha técnica en anexos).

Validez

El instrumento sobre inteligencia emocional ha sido validado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2004). El instrumento sobre habilidades sociales ha sido validado por Goldstein et. Al. (1978) Adaptada por Bravo et. al. (2015).

Confiabilidad del instrumento

La prueba piloto se aplicó a 20 estudiantes de 2do de primaria se empleó el estadístico Alfa de Cronbach. La confiabilidad se establece cuando en repetidas oportunidades que se emplea tal medición arroja resultados muy parecidos o iguales.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[\frac{\sum St^2}{St^2} \right]$$

Dónde:

α : Alfa de Cronbach

K: Número de ítem

Si: Varianza del instrumentos

St²: Varianza de la suma de los ítem

Tabla 4

Escala y valores de la confiabilidad

Escala	Valor
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.50 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.90 a 1

Tabla 5

Confiabilidad de los instrumentos

N°	Instrumentos	Estadístico de fiabilidad	N° de elementos
1	Inteligencia emocional	0.759	20
2	Habilidades sociales	0.919	20

Nota: Prueba piloto (2018).

Como se observa, en relación al instrumento inteligencia emocional el coeficiente fue de 0.759 que indica fuerte fiabilidad y sobre habilidades sociales el coeficiente fue de 0.919 que refleja fiabilidad alta.

2.5. Métodos de análisis de datos

En la obtención de datos se coordinó con los directivos del colegio, a fin de fijar la fecha de aplicación de los instrumentos a la población de estudio; obtenidas las fechas, se procede a solicitar la aprobación de los padres o apoderados de familia y luego se procedió a su respectiva aplicación.

Para analizar la información se usó el software SPSS versión 24 en español; para probar las hipótesis se consideró el estadígrafo Rho de Spearman.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

n = Número de datos

2.6 Aspectos éticos

El tratamiento de la información se realizó sin obligaciones los estudiantes ni familias para que autoricen la aplicación de los instrumentos a sus menores hijos e hijas, también los resultados de la prueba piloto y la población son fidedignos; la aplicación de instrumentos ha sido autorizados por la dirección del colegio y las familias de los alumnos.

III. Resultados

3.1 Descripción de los resultados

Tabla 6

Descripción de los niveles de inteligencia emocional en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Capacidad emocional por mejorar	30	50,0
Capacidad emocional adecuada	30	50,0
Capacidad emocional muy desarrollada	0	0,0
Total	60	100,0

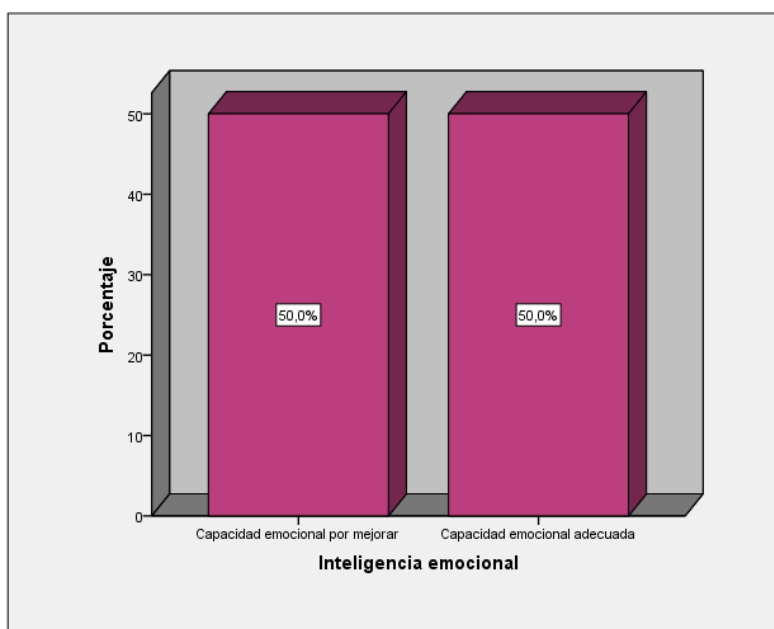


Figura 1. Niveles de IE en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 6 y figura 1, se muestra que el 50% de 60 alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018, demuestra una habilidad emocional por mejorar frente al otro 50% con una capacidad emocional adecuada.

Tabla 7

Descripción de los niveles de inteligencia interpersonal en alumnos de segundo de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Capacidad emocional por mejorar	28	46,7
Capacidad emocional adecuada	26	43,3
Capacidad emocional muy desarrollada	6	10,0
Total	60	100,0

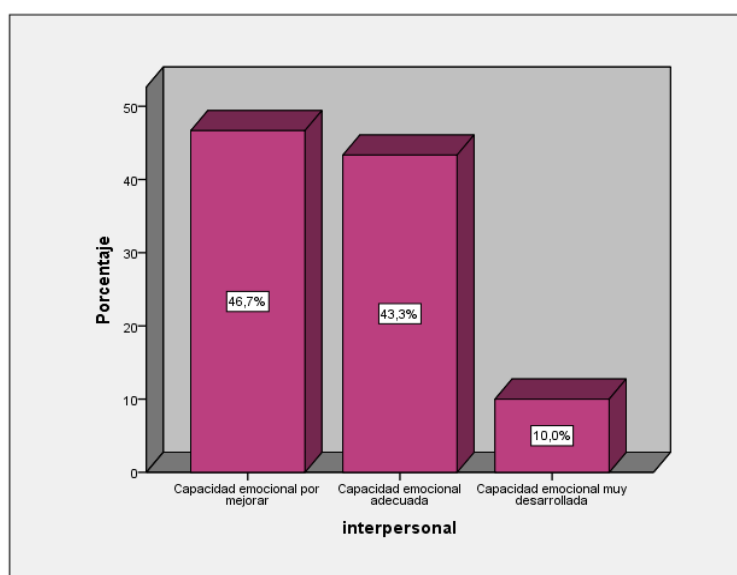


Figura 2. Niveles inteligencia interpersonal en alumnos de segundo grado del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

Se observa los niveles de inteligencia interpersonal donde el 46,7% de 60 alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018, demuestra una capacidad emocional por mejorar, el 43,3% una habilidad emocional adecuada y el 10% con una capacidad emocional bastante desarrollada.

Tabla 08

Descripción de los niveles de inteligencia intrapersonal en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Capacidad emocional por mejorar	31	51,7
Capacidad emocional adecuada	29	48,3
Capacidad emocional muy desarrollada	0	0,0
Total	60	100,0

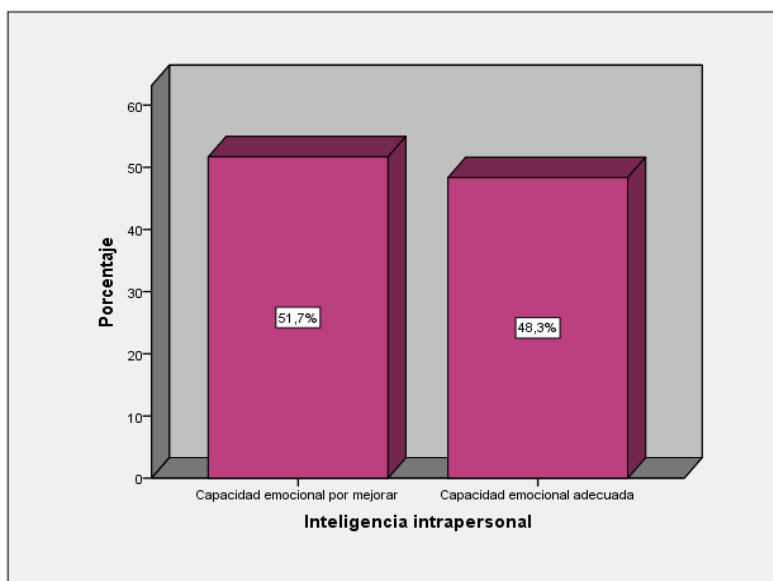


Figura 3. Niveles de inteligencia intrapersonal en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 8 y figura 3, se muestra los niveles de inteligencia intrapersonal donde el 51,7% de 60 alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018, demuestra una capacidad emocional por mejorar, el 48,3% una capacidad emocional adecuada de inteligencia intrapersonal y el 10% con una capacidad emocional muy desarrollada.

Tabla 9

Descripción de los niveles de adaptabilidad en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Capacidad emocional por mejorar	27	45,0
Capacidad emocional adecuada	33	55,0
Capacidad emocional muy desarrollada	0,0	0,0
Total	60	100,0

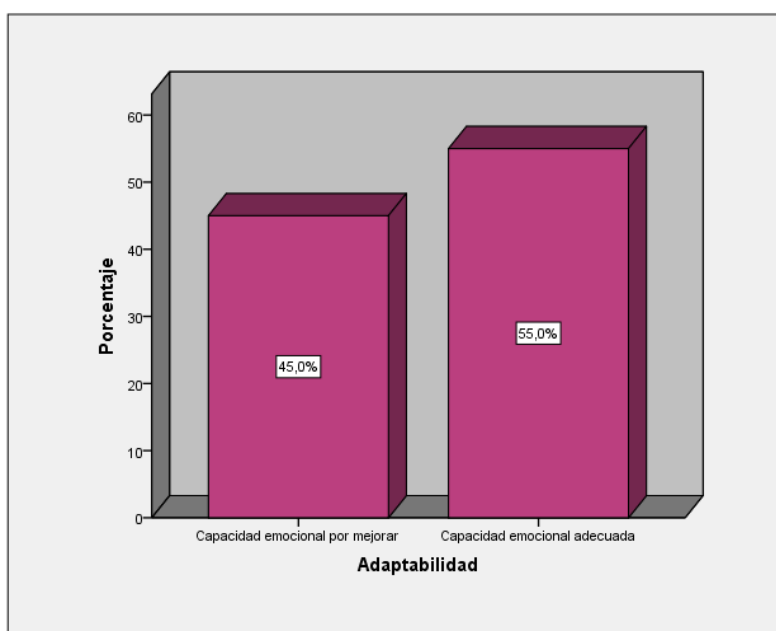


Figura 4. Niveles de adaptabilidad en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 9 y figura 4, se muestra los niveles de adaptabilidad donde el 45% de 60 alumnos de sujetos estudiados del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018, demuestra una habilidad emocional por mejorar, el 55% una habilidad emocional adecuada de adaptabilidad.

Tabla 10

Descripción de los niveles de manejo del estrés en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Capacidad emocional por mejorar	51	85,0
Capacidad emocional adecuada	9	15,0
Capacidad emocional muy desarrollada	0,0	0,0
Total	60	100,0

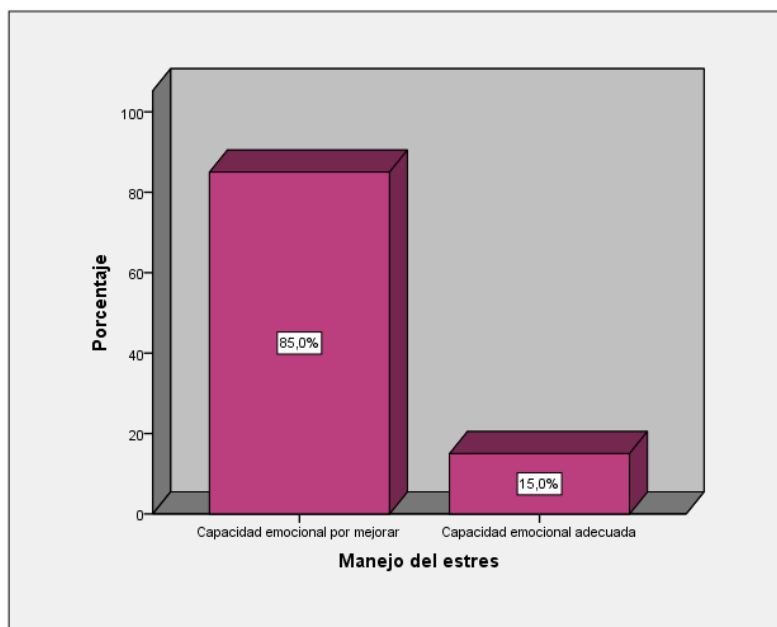


Figura 5. Niveles de manejo del estrés en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 10 y figura 5, se observa los niveles de manejo de estrés donde el 85% de 60 alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018, demuestra una habilidad emocional por mejorar y el 15% una habilidad emocional adecuada para el manejo del estrés.

Tabla 11

Descripción de los niveles de la impresión positiva en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Capacidad emocional por mejorar	35	58,3
Capacidad emocional adecuada	25	41,7
Capacidad emocional muy desarrollada	0,0	0,0
Total	60	100,0

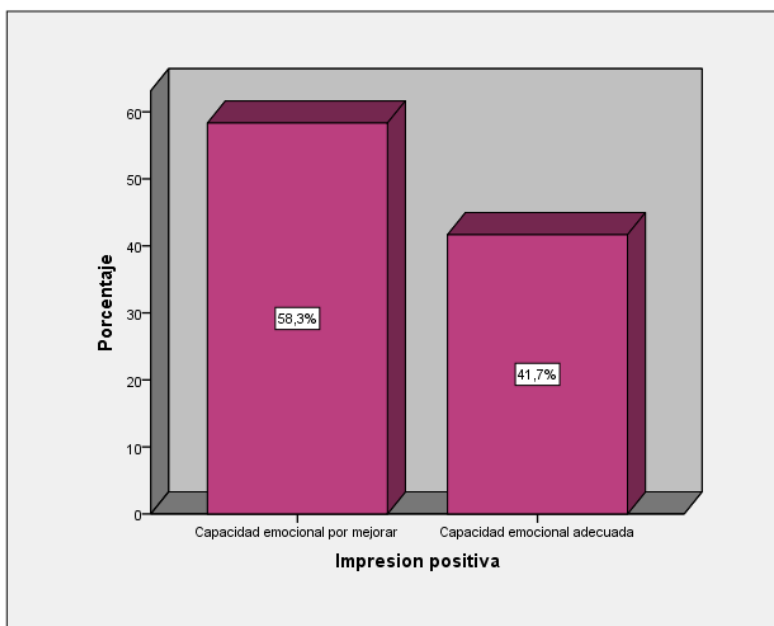


Figura 6. Niveles de impresión positiva en alumnos de segundo de primaria en el colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 11 y figura 6, se observa los niveles de impresión positiva donde el 58,3% de 60 alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018, demuestra una habilidad emocional por mejorar y el 41,7% una habilidad emocional adecuada para la impresión positiva.

Tabla 12

Descripción de los niveles de habilidades en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nivel bajo	25	41,7
Normal	16	26,7
Buen nivel	19	31,7
Total	60	100,0

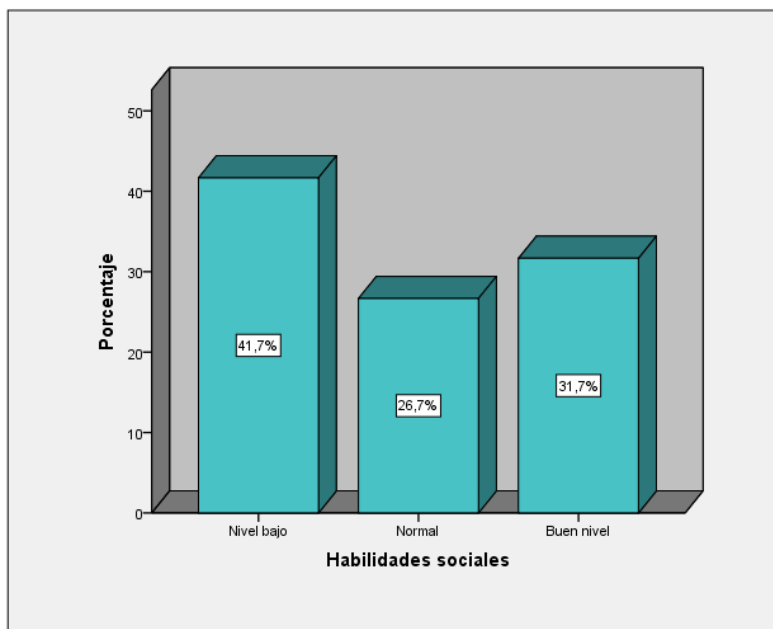


Figura 7. Niveles de HS en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 12 y figura 7, se observa los niveles de habilidades sociales donde el 41,7% de 60 alumnos muestra un nivel bajo, el 31,7% un buen nivel y el 26,7 % un nivel normal.

Tabla 13

Descripción de los niveles de primeras habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nivel bajo	27	45,0
Normal	27	45,0
Buen nivel	6	10,0
Nivel bajo	60	100,0

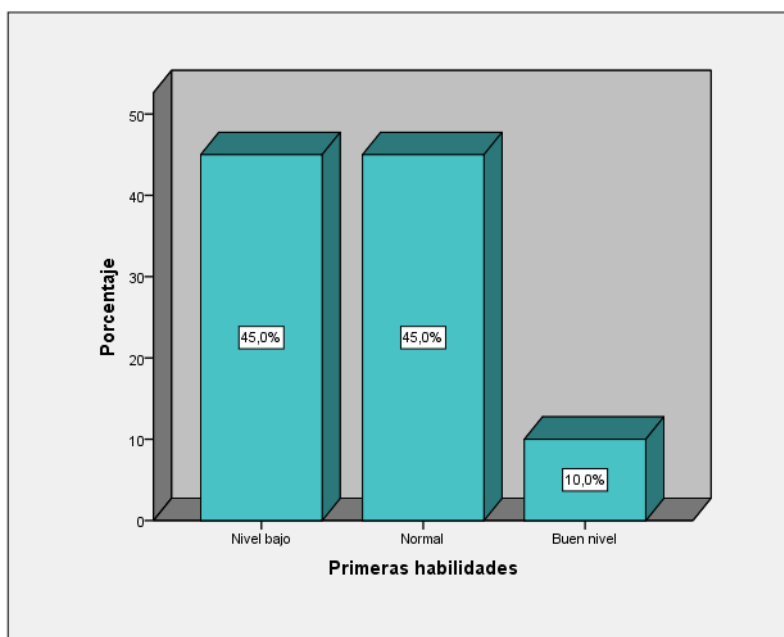


Figura 8. Niveles de HS en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 13 y figura 8, se observa los niveles de primeras HS donde el 45,0% de 60 demuestra un nivel bajo, el 45,0% un nivel normal y el 10,0 % un buen nivel de primeras habilidades sociales.

Tabla 14

Descripción de los niveles de HS avanzadas en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nivel bajo	29	48,3
Normal	13	21,7
Buen nivel	18	30,0
Nivel bajo	60	100,0

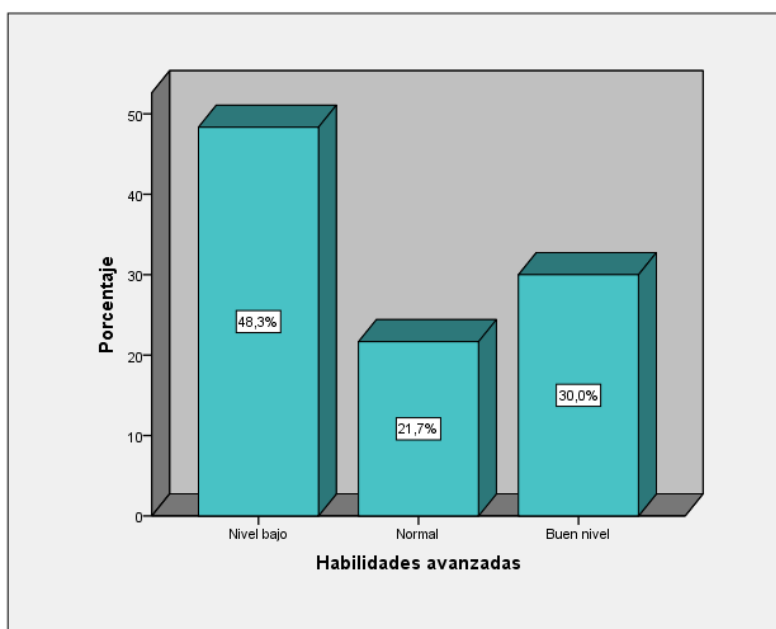


Figura 9. Niveles de habilidades avanzadas en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 14 y figura 9, se observa los niveles de habilidades avanzadas donde el 48,3% de 60 alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018, demuestra un nivel bajo de habilidades avanzadas, el 30,0% un buen nivel y el 21,7 % un nivel normal.

Tabla 15

Descripción de los niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nivel bajo	27	45,0
Normal	15	25,0
Buen nivel	18	30,0
Nivel bajo	60	100,0

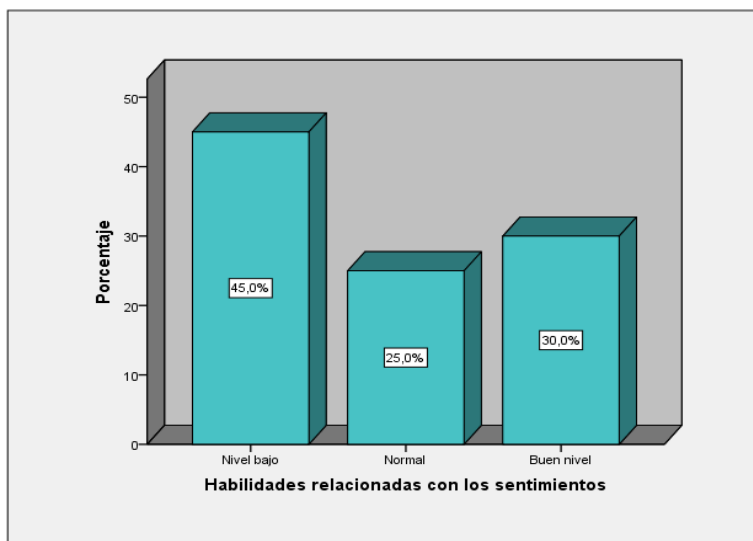


Figura 10. Niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 15 y figura 10, se observa los niveles de habilidades relacionadas con los sentimientos, donde el 45,0% de 60 alumnos de segundo de primaria de la del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018, demuestra un nivel bajo, el 30,0% un buen nivel y el 25,0 % un nivel normal de habilidades relacionadas con los sentimientos.

Tabla 16

Descripción de los niveles de primeras habilidades alternativas en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nivel bajo	27	45,0
Normal	12	20,0
Buen nivel	21	35,0
Nivel bajo	60	100,0

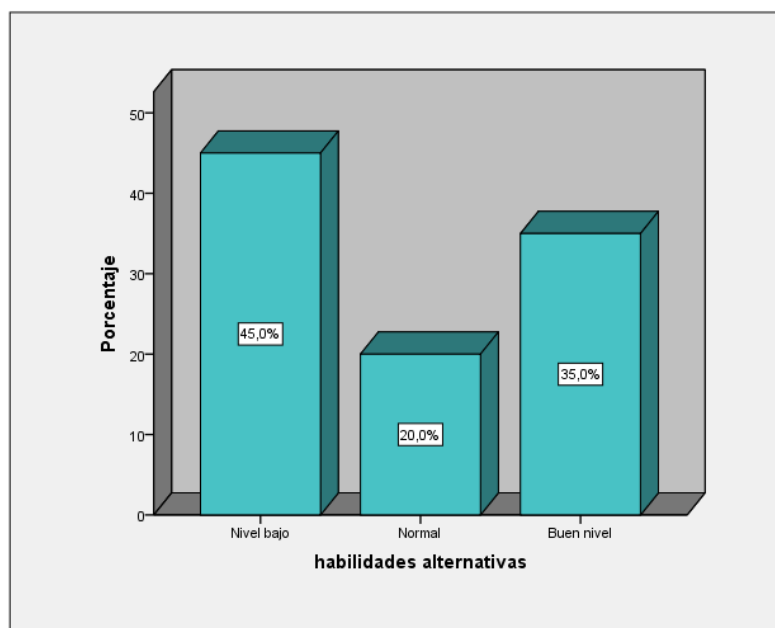


Figura 11. Niveles de habilidades alternativas en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 16 y figura 11, se muestra los niveles de habilidades alternativas donde el 45,0 % de 60 demuestra un nivel bajo, el 35,0% un buen nivel y el 20,0% un nivel normal de manejo de habilidades alternativas.

Tabla 17

Descripción de los niveles de habilidades para hacer frente al estrés en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nivel bajo	26	43,3
Normal	29	48,3
Buen nivel	5	8,3
Nivel bajo	60	100,0

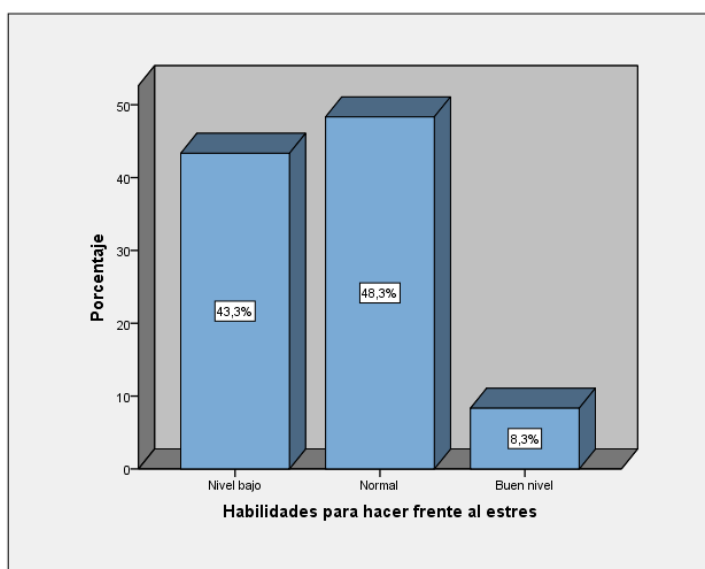


Figura 12. Niveles de habilidades para hacer frente al estrés en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 17 y figura 12, se observa los niveles de habilidades para hacer frente al estrés donde el 43,3 % de 60 alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018, demuestra un nivel bajo, el 48,3% un nivel normal y el 8,3% un buen nivel de manejo de habilidades para hacer frente al estrés.

Tabla 18

Descripción de los niveles de grupo de habilidades de planificación en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Niveles	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Nivel bajo	27	45,0
Normal	13	21,7
Buen nivel	20	33,3
Nivel bajo	60	100,0

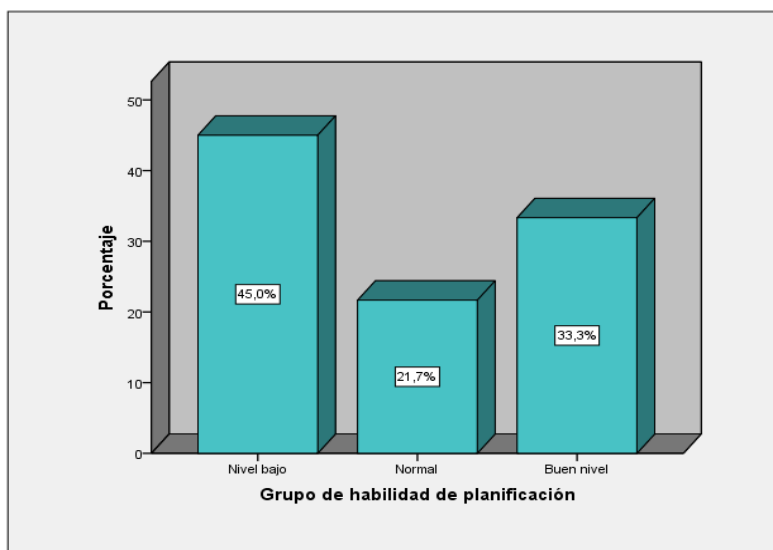


Figura 13. Grupo de habilidades de planificación en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”.

En la tabla 18 y figura 13, se observa los niveles de grupo de habilidades de planificación donde el 45,0 % de 60 alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, demuestra un nivel bajo, el 33,3% un buen nivel y el 21,7% un nivel normal de grupo de habilidades de planificación.

3.2 Prueba de hipótesis

H₀: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018

H₁: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018

Tabla 19

Correlaciones entre IE y HS en estudiantes de segundo grado del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

Correlaciones				
			Inteligencia emocional	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,790**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,790**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19, se muestra la relación entre la IE y HS en alumnos de segundo de primaria del colegio estudiado. 2018; con un coeficiente de correlación positiva de 0.790 y $p = 0.000 < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específicas

1 H₀: No existe relación significativa entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018

H₁: Existe relación significativa entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018

Tabla 20

Correlaciones entre inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

		Correlaciones		
			interpersonal	Habilidades sociales
Rho de Spearman	interpersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,758**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
Habilidades sociales	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,758**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 20, se muestra la relación entre inteligencia interpersonal y habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”; con un coeficiente de correlación positiva de 0.758 y $p = 0.000 < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

2 H₀: Existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018

H₁: Existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018

Tabla 21

Correlaciones entre inteligencia intrapersonal y habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

		Correlaciones		
			intrapersonal	Habilidades sociales
Rho de Spearman	intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,748**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,748**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 21, se muestra la relación entre inteligencia intrapersonal y habilidades sociales en discentes de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, con un coeficiente de correlación positiva de 0.748 y $p = 0.000 < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

3 H_0 : No existe relación significativa entre la inteligencia de adaptabilidad y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.

H_1 : Existe relación significativa entre la inteligencia de adaptabilidad y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.

Tabla 22

Correlaciones entre la inteligencia de adaptabilidad y las habilidades sociales en alumnos de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

		Correlaciones		
			adaptabilidad	Habilidades sociales
Rho de Spearman	adaptabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,849**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,849**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 22, se observa la relación entre inteligencia de adaptabilidad y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria de del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, con un coeficiente de correlación de 0.849 lo cual muestra una correlación positiva entre las variables y $p = 0.000 < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4 H_0 : No existe relación significativa entre la inteligencia del manejo del estrés y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018

H_1 : Existe relación significativa entre la inteligencia del manejo del estrés y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018

Tabla 23

Correlaciones entre inteligencia del manejo del estrés y las habilidades sociales en colegiales de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

			Manejo estrés	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Manejo estrés	Coeficiente de correlación	1,000	,279*
		Sig. (bilateral)	.	,031
		N	60	60
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,279*	1,000
		Sig. (bilateral)	,031	.
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 23, se muestra la relación entre inteligencia del manejo del estrés y las habilidades sociales en alumnos de segundo grado de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, con un coeficiente de correlación positiva débil de 0. y $p = 0.031 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

5 H_0 : No existe relación significativa entre la inteligencia de la impresión positiva y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.

H_1 : Existe relación significativa entre la inteligencia de la impresión positiva y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.

Tabla 24

Correlaciones entre inteligencia de la impresión positiva y las habilidades sociales en colegiales de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”

			Impresión positiva	Primeras habilidades
Rho de Spearman	Impresión positiva	Coeficiente de correlación	1,000	,651**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Primeras habilidades	Coeficiente de correlación	,651**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 24, se muestra la relación entre inteligencia de la impresión positiva y las habilidades sociales en sujetos de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza”, con un coeficiente de correlación positiva media de 0.651 y $p = 0.000 < 0.01$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna.

IV. Discusión

Sobre la hipótesis general se tiene que este nivel de correlación fue del 0.790 y un nivel de significancia de p. valor de 0.000, también se observó que los resultados de la variable IE se hallaron en una capacidad emocional por mejorar del (50.0%) frente a una capacidad emocional adecuada del (50.0%) y la variable HS estuvieron en un nivel bajo (41,7%). Estos resultados se relacionan con el antecedente de Castellano (2016) en la que estableció la asociación entre la variable IE y HS es positiva moderada de 0,414. Respecto a las habilidades sociales el estudio realizado por Verde (2015) que intervino mediante la ejecución de un taller sobre desarrollo de HS, demostró en una primera medición el pretest determino un nivel bajo, pero al ejecutar el taller se aplicó un post test lo cual concluyo una diferencia en la media de 6,7 y una desviación estándar de 2.22.

Sobre la primera hipótesis específica se tuvo que la correlación fue del 0.758 y un nivel de significancia o p. valor de 0.000, también se observó que los resultados descriptivos de la variable inteligencia interpersonal tuvieron una capacidad emocional por mejorar de (46,7%) y la variable habilidades sociales estuvieron en un nivel bajo (41,7%). Estos resultados se relacionan con el de Pacheco (2015) que demostró que existió correlación positiva entre las variables estudiadas en los 120 estudiantes observados.

En cuanto a la segunda hipótesis específica se tiene que la correlación fue del 0.748 y un nivel de significancia o p. valor de 0.000, también se observó que los resultados de la dimensión inteligencia intrapersonal estuvieron en una capacidad emocional por mejorar (51,7%) y la variable habilidades sociales estuvieron en un nivel bajo (41,7%). Estos resultados se relacionan el de Carranza (2015) que determinó una baja relación entre las dos variables. Así mismo Espinoza (2016) demostró en su investigación que el del 95% reconocen las emociones a través de imágenes y el 90% reconocen las emociones por situaciones conceptuales.

En referencia a la tercera hipótesis se evidencia que la correlación fue del 0.849 y un nivel de significancia o p. valor de 0.000, también se observó que los resultados de la dimensión inteligencia de adaptabilidad estuvieron en una

capacidad emocional adecuada (55,0%) y la variable habilidades sociales estuvieron en un nivel bajo (41,7%). Estos resultados se relacionan con el de Acevedo y Murcia (2017) que en su investigación concluyeron que hay correlación entre las variables.

Sobre la cuarta hipótesis específica se ha evidenciado que la correlación fue del 0.279 y un nivel de significancia o p. valor de 0.031, también se observó que los resultados descriptivos de la dimensión inteligencia del manejo del estrés estuvieron en una capacidad emocional por mejorar (85,0%) y la variable habilidades sociales estuvieron en un nivel bajo (41,7%). Estos resultados tienen relación con el de Carillo (2015) cuyos datos finales se aproximaron a los planteados inicialmente.

La quinta hipótesis específica evidenció que la relación fue del 0.651 y un nivel de significancia o p. valor de 0.000, se observó que los resultados descriptivos de la dimensión impresión positiva estuvieron en una capacidad emocional por mejorar (58,3%) y la variable habilidades sociales estuvieron en un nivel bajo (41,7%). Estos resultados se relacionan con el de Maldonado (2014) en la que concluyó que la autoestima alta y el auto concepto son impulsores que facilitan al adolescente enriquecer sus vivencias emocionales con las nuevas circunstancias.

V. Conclusiones

- Primera.-** Sobre el objetivo general, se estableció que hay relación de la variable IE con la de habilidades sociales en discentes de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza, con un índice de correlación de 0.790, y la significancia resultó $p = 0,000$ lo que indicó que p fue menor a 0,01.
- Segunda.-** Sobre el objetivo específico 1, se determinó que existe relación de la inteligencia interpersonal con la de habilidades sociales en discentes de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza, con un índice de correlación de 0.758. La significancia resultó $p = 0,000$ lo que indicó que p fue menor a 0,01.
- Tercera.-** Sobre el objetivo específico 2, se determinó que existe relación de la variable inteligencia intrapersonal con la de habilidades sociales en discentes de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza, con un índice de correlación de 0.748. La significancia resultó $p = 0,000$ lo que indicó que p fue menor a 0,01.
- Cuarta.-** Sobre el objetivo específico 3, se determinó que existe una relación de la variable inteligencia de adaptabilidad con la de habilidades sociales en discentes de segundo de primaria del colegio 3085 Pedro Vilca Apaza, con un índice de correlación de 0.849. La significancia resultó $p = 0,000$ lo que indicó que p fue menor a 0,01.
- Quinta. -** Sobre el objetivo específico 4 se determinó que existe una relación de la variable inteligencia del manejo del estrés con la de habilidades sociales en discentes de segundo de primaria del colegio 3085 “Pedro Vilca Apaza, con un índice de correlación de 0.279. La significancia resultó $p = 0,031$ lo que indicó que p fue menor a 0,05, lo que admitió indicar que la relación fue significativa, por cuanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

Sexta. - Sobre el objetivo específico 5 se determinó que existe una relación de la variable inteligencia de la impresión positiva con la de habilidades sociales en estudiantes de segundo de primaria del colegio 3085 Pedro Vilca Apaza, con un índice de correlación de 0.651. La significancia resultó $p = 0,031$ lo que indicó que p fue menor a 0,05, lo que admitió indicar que la relación fue significativa.

VI. Recomendaciones

- Primera.-** A los docentes de la IE Pedro Vilca Apaza que las conclusiones de esta investigación sean de referencia y que se generalice a otros grados, relacionado con las situaciones observadas en el cotidiano escolar. La agresividad que pueden presentar algunos estudiantes se debe intervenir en el manejo de emociones y el desarrollo de habilidades sociales.
- Segunda.-** Los directivos y docentes en general deben realizar una reflexión sobre las causas de violencia y agresividad entre los estudiantes, una reflexión que permita determinar qué factores externos socio ambientales está influyendo en este tipo de comportamientos
- Tercera.-** Los directivos de los colegios deben monitorear de acuerdo a la normativa la enseñanza de los aprendizajes de los alumnos para el logro de los aprendizajes ya que el monitoreo es fundamental para lograr las metas propuestas por la institución.
- Cuarta.-** Los directivos de las escuelas deben participar en forma conjunta con toda la comunidad educativa para cultivar una inteligencia emocional en general y el desarrollo de las habilidades sociales para un ambiente saludable de aprendizaje.
- Quinta.-** Que los resultados de la presenta investigación sea la continuidad de nuevos estudios en torno al tema para encontrar soluciones que contribuyan a fortalecer la inteligencia emocional y adquirir las habilidades sociales.
- Sexta.-** Que los resultados de la relación entre ambas variables permita a futuras investigaciones del enfoque cualitativo proporcionar perspectivas explicativas para conocer la realidad.

VII Referencias bibliográficas

- Acevedo, A. y Murcia, A. (2017). *La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada*. *Investigación*, 17 (2), 545-555. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v17n2/1657-8031-agor-17-02-00545.pdf>
- Andrade, S. (2014). *El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños de séptimo año de educación básica de la unidad educativa Santana de la ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013 – 2014*. (Tesis de grado. Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca, Ecuador). Recuperada de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6663/1/UPS-CT003295.pdf>
- Aramburú, P., Ascencios, E., Gonzales, E. y Llerena. (2004). *Orientación del desarrollo personal*. Perú: San Marcos.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6° ed.). Caracas, Venezuela: Episteme
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación
- Bravo, M., Gonzales, M., Pérez, A. Portocarrero, E. y Ticlla, E. (2015). *Propiedades psicométricas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, 2015*. Universidad Nacional Federico Villarreal. Recuperado de <https://es.slideshare.net/joelcite/propiedades-psicometricas-de-la-lista-de-chequeo-de-habilidades-sociales-de-golstein-2015>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: San Marcos.

- Carrera, F. (2012). *Relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones de educación secundaria de la Región de Huancavelica-2011*. (Tesis de grado). Recuperada de <https://doi.org/tesis>
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. (Tesis doctoral. Universidad de Granada. España) Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=x8cTlu1rmA4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=inteligencia+emocional+en+niños&ots=5e3R7SAzul&sig=exOM9gf2uh66hj2JwjPKv3npK1M#v=onepage&q=inteligencia%20emoc>
- Castellano, M. (2016). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa inicial, Piura, 2016*. (Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Piura, Perú). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10033?show=full>
- Castellano, J. (2010). *Inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos de sexto grado de primaria de la red n° 4 distrito del Callao* (Tesis de maestría. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú) Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1106/1/2010_Castellano_Inteligencia%20emocional%20y%20comprensi%C3%B3n%20lectora%20en%20alumnos%20de%20sexto%20grado%20de%20primaria%20de%20la%20Red%20N%C2%B0%204%20distrito%20del%20Callao.pdf
- Coon, D. y Mitterer, J. (2016). *Introducción a la psicología: El acceso a la mente y la conducta*. México: Cengage Learning.
- Diccionario Océano (2014). Volumen 1. Perú: Editorial Océano.

Espinoza, J. (2016). *La inteligencia emocional como herramienta pedagógica para un mejor rendimiento escolar en niño(as) en edad preescolar del jardín de los niños general. José de San Martín* (Tesis de maestría. Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia) Recuperado de <http://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/327/browse?value=Espinoza+Carvajal%2C+Jovanna+Graciela&type=author>

Fernández-Berrocal, P., y Extremera Pacheco, N. (2002). *La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana De Educación*, 29(1), 1-6. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2869>

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S. A.

Gomes, R. (2012). *Las relaciones sociales entre los jóvenes en la enseñanza media: una mirada a través de las habilidades sociales* (Tesis de maestría. Universidad Estadual de Campinas, San Paulo. Brasil). Recuperado de <http://repositorio.unicamp.br/jspui/handle/REPOSIP/251224>

Güell, M. (2013). *¿Tengo inteligencia emocional?* (1era. ed.). Barcelona, España: Paidós.

Instituto de ciencias y humanidades (2008). *Psicología una perspectiva científica*. Lima – Perú: Lumbreras Editores S.R.L.

Ipanaque, M y Rojas, M (2012). *Inteligencias múltiples percibidas por las docentes de los estudiantes de cinco años de la Red 01 Región Callao* (Tesis de maestría. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú) Recuperada de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1282>

Maldonado, G. (2014). *Diseño de estrategias para aumentar la autoestima positiva de los alumnos de la III etapa de educación básica como estrategia para mejorar el logro de aprendizaje en la asignatura de matemática*. (Tesis de maestría). Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela.

Manrique, F (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del v ciclo primaria de una institución educativa de ventanilla - callao* (Tesis para optar el grado de magister. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú) Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012_Manrique_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanill.pdf

Mayer & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. New York: Basic Books. Recuperada de http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf

Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Paraninfo.

Núñez, A. y García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11(11), 63-74. Recuperada de

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008&lng=pt&tlng=es.

O.M.S. (Organización Mundial de la Salud) (1983). *Nuevas políticas para educación sanitaria en Atención Primaria de Salud*. Copenhague, Dinamarca: Oficina Europea de la OMS.

O.N.U. (Organización de las Naciones Unidas) (2008). *Habilidades para la vida*. Recuperada de <https://convivencia.wordpress.com/2008/11/09/2-habilidades-para-la-vida-oms/>

Pelechano, V. (1996). *Habilidades interpersonales*. Valencia. Promolibro
Recuperada de <https://hera.ugr.es/tesisugr/17705381.pdf>

Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editex.

Pérez, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. (Tesis doctoral. Universidad de Granada. España). Recuperada de <https://hera.ugr.es/tesisugr/17705381.pdf>

Porcayo, B. (2013). *Inteligencia emocional en el niño*. (Tesis de grado. Universidad Autónoma de México. México). Recuperada de <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/49546>

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (4ta. ed.). Valencia, España: ACDE ediciones.

Sánchez, Z. (2017). *Evaluación de la eficacia de recursos didácticos enfocados en diferentes inteligencias múltiples para la enseñanza constructivista de funciones polinomiales para primero de BGU*. (Tesis de maestría. Escuela

Politécnica del Litoral. Guayaquil. Ecuador) Recuperado de <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/42478/D-CD102870.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>

Sánchez, P. (2015). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos del sexto grado del nivel primario de la I.E 2085 San Agustín en el distrito de Comas – 2015*. (Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima, Perú).

Sánchez, H. y Reyes M. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Visión Universitaria.

Sierra, R. (2008). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid. Paraninfo.

Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima, Perú: Universidad de Lima.

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2003). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: en niños y adolescentes*. Perú: Libro amigo.

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*. 8 (1), 11-58. Universidad de Lima. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

Valerio, A. (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017*. (Tesis de grado. Universidad Peruana de Unión, Lima, Perú) Recuperado de

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/999/Abner_tesis_Bac_hiller_2018.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Verde, R (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la IE Víctor Raúl Haya de la Torre* (Tesis de maestría. Universidad privada Antenor Orrego. Trujillo. Lima) Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE_RUTH_TALLER_APRENDIENDO_CONVIVIR.pdf

Villamares, R. (2017). *Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016* (Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima. Perú) Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8564/Villamares_ARA.pdf?sequence=1

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018

AUTORA: Br. María Esther Malca Castillo

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema principal:</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018?</p> <p>Problemas secundarios</p> <p>Problema específico 1.</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018</p> <p>Problema específico 2.</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Objetivo específico 1.</p> <p>Determinar la relacione entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p> <p>Objetivo específico 2.</p> <p>Determinar la relacione entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Hipótesis específica 1</p> <p>Existe relación entre la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p> <p>Hipótesis específica 2.</p> <p>Existe relación entre la inteligencia intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución</p>	Variable 1: Inteligencia emocional				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Comprende emociones - Expresa sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás - Reconoce sus aspectos positivos y negativos 	2,6,12,14,21,16, 1,4,18,23,28,30,	Capacidad emocional por mejorar [0; 84]	
			Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Mantiene relaciones interpersonales - Escucha a los demás - Comprende sentimientos de los demás 	5,8,9,17,27,29, 10,13,16,19,22,24 ,	Capacidad emocional adecuada [85; 115]	
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes - Se adapta con facilidad a los cambios ambientales - Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos 	3,7,11,15,20,25.	Capacidad emocional muy desarrollada [116 a más>				
Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Demuestra calma y tranquilidad frente a situaciones adversas. - Demuestra control de sus impulsos. 						

<p>educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018?</p> <p>Problema específico 3.</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia de adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p>	<p>educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p> <p>Objetivo específico 3.</p> <p>Determinar la relacione entre la inteligencia de adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p>	<p>educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p> <p>Hipótesis específica 3.</p> <p>Existe relación entre la inteligencia de adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p>	<p>Impresión positiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Responde adecuadamente en eventos estresantes. - Demuestra impresión positiva de si mismo 			
Variable 2: nivel de habilidades sociales							
				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles rangos
<p>Problema específico 4.</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia del manejo del estrés y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p>	<p>Objetivo específico 4.</p> <p>Determinar la relacione entre la inteligencia del manejo del estrés y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p>	<p>Hipótesis específica 4.</p> <p>Existe relación entre la inteligencia del manejo del estrés y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p>	Primeras habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Escuchar. - Iniciar una conversación. - Mantener una conversación. - Formular una pregunta. - Dar las “gracias”. - Presentarse. - Presentar a otras personas. - Hacer un cumplido 			
<p>Problema específico 5.</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia de la impresión positiva y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p>	<p>Objetivo específico 5.</p> <p>Determinar la relacione entre la inteligencia de la impresión positiva y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018</p>	<p>Hipótesis específica 5.</p> <p>Existe relación entre la inteligencia de la impresión positiva y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018.</p>	Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> - Pedir ayuda. - Participar. - Dar instrucciones - Seguir instrucciones. - Disculparse. - Convencer a los demás 			
				Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer los propios sentimientos. - Expresar los sentimientos. - Comprender los sentimientos de los demás. 		

			<p>Habilidades alternativas a la agresión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfrentarse con el enfado de otro. - Expresar afecto. - Resolver el miedo. - Autorrecompensarse - Pedir permiso. - Compartir algo. - Ayudar a los demás. - Negociar. - Empezar el autocontrol. - Defender los propios derechos. - Responder a las bromas. - Evitar los problemas con los demás. - No entrar en peleas <p>Habilidades para hacer frente al estrés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formular una queja. - Responder a una queja. - Demostrar deportividad después de un juego. - Resolver la vergüenza. - Arreglárselas cuando le dejan de lado - Defender a un amigo. - Responder a la persuasión. - Responder al fracaso. - Enfrentarse a los mensajes contradictorios. - Responder a una acusación. - Prepararse para una conversación difícil. <p>Habilidades de planificación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hacer frente a las presiones del grupo - Tomar decisiones. - Discernir sobre la causa de un problema. 		
--	--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> - Establecer un objetivo. - Determinar las propias habilidades. - Recoger información. - Resolver los problemas según su importancia. - Tomar una decisión. - Concentrarse en una tarea. 		
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR			
<p>TIPO: Básica</p> <p>NIVEL: Descriptivo y correlacional</p> <p>DISEÑO: No experimental y corte transversal.</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo.</p>	<p>POBLACIÓN: Conformada por estudiantes del 2do grado del nivel primaria.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: Probabilística</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional</p> <p>Instrumento: Test de BarOn Ice Autor: Reuven BarOn Adaptado: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila Año: 2004 Administración: Individual o colectiva. Formas: Formas completa y abreviada Duración: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos). Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años. Puntuación: Calificación computarizada</p> <p>Variable 2: nivel de habilidades sociales</p> <p>Instrumento: Lista de chequeo de evaluación de habilidades sociales</p>	<p>DESCRIPTIVA: Tabla de frecuencias y porcentajes, tablas de contingencias, figura de barras.</p> <p>INFERENCIAL: Prueba de normalidad: Kolmogorov Smirnov Prueba de hipótesis: Rho de Spearman</p>			

		<p>Autor: Arnold Goldtein Adaptado: Carhuachin Año: 2015 Administración: Individual o colectiva. Formas: Formas completa y abreviada Duración: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos). Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años. Puntuación: Calificación computarizada</p>	
--	--	---	--

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA (X) sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA (X) en la respuesta de cada oración.

N°	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
8	Peleo con la gente	1	2	3	4
9	Tengo mal genio	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
11	Nada me molesta	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4

15	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
25	No tengo días malos	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
27	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que los niños y las niñas como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad.
- Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.
- Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.
- Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.
- Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

Grado:..... Sección: Sexo:

Masculino () Femenino: ()

GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre
1. ¿Le prestas atención y te esfuerzas por comprender a la persona lo que te está diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes continuarla por más tiempo?	1	2	3	4	5
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4. ¿Escoges la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿te gusta presentar a nuevos compañeros con otros compañeros?	1	2	3	4	5
8. ¿Dices a tus amigos o amigas lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea del colegio?	1	2	3	4	5

12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5
GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que sientes o experimentas?	1	2	3	4	5
16. ¿Las personas pueden conocer lo que sientes?	1	2	3	4	5
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21. ¿Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5
GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre
22. ¿Sabes pedir permiso para hacer algo y sabes pedirlo a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5

GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enojo, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33. ¿les das un halago a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Haces algún juego o dinámica que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos tímido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado de manera justa?	1	2	3	4	5
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	1	2	3	4	5
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿piensas en la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación conflictiva?	1	2	3	4	5
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	siempre
43. ¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5
45. ¿Tomas buenas decisiones antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5

46. ¿Realizas las actividades adecuadas antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atenciones a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

de fiabil

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.759	30

Los resultados indican una alta fiabilidad en el instrumento en general.

ala: ALL VARIABLES
 Título
 Resumen de proces
 Estadísticas de fiabil

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.919	50

Los resultados indican una alta fiabilidad en el instrumento en general.

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en
estudiantes de segundo grado de primaria de la
institución educativa 3085 "Pedro Vilca Apaza", 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Psicología

AUTORA:
Br. María Esther Malca Castillo

ASESOR:
Dr. Segundo Pérez Saavedra

SECCIÓN:
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Evaluación y aprendizaje

**Lima - Perú
2018**

for Saavedra

Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

21	1	Entregado a Universidad	11 %
	2	repositorio ucv.edu.pe	7 %
	3	Entregado a Universidad	2 %
	4	Entregado a Universidad	<1 %
	5	Entregado a Universidad	<1 %
	6	Entregado a UNESA	<1 %
	7	docplayer.es	<1 %
	8	www.campus-ucv.org	<1 %



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018”** de la estudiante **Malca Castillo, María Esther**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de setiembre de 2019

Firma

Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo

DNI: 25601051



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... MALCA CASTILLO MARÍA ESTHER

D.N.I. : 40390600

Domicilio : JR. SAN JOSÉ N. 260 2^{da} ZONA COLLIQUE - COMAS

Teléfono : Fijo : 5582583 Móvil : 996717983

E-mail : malcas79@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención: PSICOPEDAGOGÍA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... MALCA CASTILLO MARÍA ESTHER

Título de la tesis:

..... INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES
DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 3085
"PEDRO VILCA APAZA" 2018

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 01/07/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MARÍA ESTHER MALCA CASTILLO

INFORME TÍTULADO:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES

EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 3085 "PEDRO VILCA APAZA", 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN PSICOPEDAGOGÍA.

SUSTENTADO EN FECHA: 24-10-2018.

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA.



Pérez Saavedra Segundo Sigifredo