



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Huamani Bohorquez, Valery Ruth (ORCID: 0000-0002-9107-9417)

ASESORES:

Dr. Barboza Zelada, Luis Alberto (ORCID: 0000-0001-8776-7527)

Mgtr. Olivás Ugarte, Lincol Orlando (ORCID: 0000-0001-7781-7105)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicométrica

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedicado a Dios por la vida y la salud que me brinda cada día, a mi abuela quién es mi soporte y mi fuerza para salir adelante y a toda mi familia que me brindan todo su apoyo incondicional y está siempre conmigo en las buenas y malas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado la sabiduría e inspiración en todo momento, a mi abuelita por todos sus cuidados y atenciones constantes.

Al asesor Mgtr. Lincol Olivas Ugarte por el tiempo, apoyo y su valiosa orientación en la elaboración del presente trabajo.

Asimismo, a mis amigos que estuvieron apoyándome de una u otra manera para poder culminar el presente proyecto con mucho éxito.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-06-2019
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) Valery Ruth Humari Bohorequez
 cuyo título es: Construcción de una escala de
habilidades sociales en estudiantes de
secundaria de dos colegios nacionales -
Independencia, Lima, 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14..... (número)
once.....(letras).

Lima, 02 de septiembre del 2019.



 PRESIDENTE

Dra. Rivera Lozada de Bonila Oriana



 SECRETARIO

Mg. Rosario Quiroz Fernando Joel





 VOCAL
 Mg. Manrique Tapia César Raúl


Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaración de Autenticidad

Yo, Valery Ruth Huamani Bohorquez, con DNI: 76363560, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales- Independencia. Lima, 2019” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por ende, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Lima, 20 de Agosto del 2019



Valery Ruth Huamani Bohorquez
DNI 76363560

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Acta de aprobación	iv
Declaración de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	12
2.1 Tipo y diseño de investigación	12
2.2 Operacionalización de la variable	13
2.3 Población, muestra y muestreo	14
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5 Procedimiento	15
2.6 Método de análisis de datos	16
2.7 Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	
Anexo 01. Matriz de consistencia	
Anexo 02. Operacionalización de la variable	
Anexo 03. Instrumento final: Escala de Habilidades Sociales - HASO	
Anexo 04. Instrumento piloto	
Anexo 05: Población	
Anexo 06. Carta de presentación	
Anexo 07: Carta de autorización	

- Anexo 08. Escala de autoestima de Rosenberg
- Anexo 09. Asentimiento informado
- Anexo 10. Resultado piloto
- Anexo 11. Documentos de validación
- Anexo 12. Manual técnico
- Anexo 13. Valoración de similitud turnitin
- Anexo 14. Índice de similitud
- Anexo 15. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV
- Anexo 16. Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) “Cesar
Acuña Peralta”
- Anexo 17. Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Evidencias de validez basadas en el contenido de la escala de Habilidades Sociales HASO por medio del coeficiente V de Aiken	18
Tabla 2	Análisis preliminar de los ítems de la escala de habilidades sociales HASO	18
Tabla 3	Prueba de KMO y Bartlett de la Escala de Habilidades Sociales – HASO	19
Tabla 4	Varianza general explicada de los componentes principales de la Escala de HASO	20
Tabla 5	Distribución de los ítems por factores de la Escala de Habilidades Sociales – HASO	20
Tabla 6	Indicadores de ajuste del análisis factorial confirmatorio	22
Tabla 7	Relación entre las habilidades sociales y la autoestima	22
Tabla 8	Confiabilidad de la Escala de Habilidades sociales HASO según el coeficiente de Alfa de Cronbach	23
Tabla 9	Confiabilidad de las dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales HASO según el coeficiente de Alfa de Cronbach y Coeficiente de Omega	23
Tabla 10	Prueba de normalidad de la Escala de HASO en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales	24
Tabla 11	Percentilares de la escala HASO	24
Tabla 12	Normas percentilares por niveles de la escala de Habilidades Sociales -HASO	25
Tabla 13	Distribución de la población según institución educativa, grado y genero 2018	42
Tabla 14	Evidencia de validez basadas en el contenido de la prueba de Habilidades sociales por medio del coeficiente V de Aiken	51
Tabla 15	Confiabilidad de la Escala de Habilidades sociales HASO según el coeficiente de Alfa de Cronbach	52

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Modelo de las 3 dimensiones de la escala de Habilidades Sociales – HASO	21

RESUMEN

Esta investigación se desarrolló para construir una escala de habilidad social en estudiantes de secundaria, basada en el diseño instrumental, de tipo psicométrico y el nivel de estudio aplicativo, con un enfoque cuantitativo. Participaron 1037 estudiantes, 532 varones y 505 mujeres, entre 12 y 17 años. Se analizó la validez de contenido por medio de la V de Aiken =.80. En el análisis descriptivo de los 10 ítems se obtuvo adecuados índices de homogeneidad, comunalidad y discriminación. Asimismo, para la validez por estructura interna, se realizó el análisis factorial exploratorio (KMO = .80) y test de Bartlett significativo, varianza de 53%. Además, el análisis factorial confirmatorio mostró adecuado ajuste: CFI= .945, GFI= .978, RMSEA= .050 y SRMS= .028, para el modelo de 3 factores correlacionados. Para la validez de criterio se correlacionó el puntaje de la Escala de habilidades sociales y Escala de autoestima de Rosenberg en una muestra de 120 sujetos $p < 0.5$, $r = .93$. Los coeficientes de consistencia interna por medio del alfa de Cronbach y omega fueron aceptables ($\alpha=.747$ y $\Omega= .899$). Finalmente, se elaboraron normas de interpretación basadas en rangos percentiles para el uso del test.

Palabras clave: habilidades sociales, construcción, validez, confiabilidad.

ABSTRACT

This research was developed to build a scale of social ability in high school students, based on instrumental design, psychometric type and the level of application study, with a quantitative approach. 1037 students, 532 males and 505 females, between 12 and 17 years old, participated. The validity of content was analyzed by means of The V of Aiken .80. In the descriptive analysis of the 10 items, adequate indices of homogeneity, communality and discrimination were obtained. Also, for the validity by internal structure, the exploratory factor analysis (KMO .80) and significant Bartlett test was performed, variance of 53%. In addition, the confirmatory factor analysis showed proper fit: CFI.945, GFI .978, RMSEA .050 and SRMS .028, for the 3-factor correlated model. For the validity of criterion, the Rosenberg Social Skills Scale and Self-Esteem Scale score was correlated in a sample of 120 subjects $p < 0.5$, $r = .93$. The coefficients of internal consistency by means of the cronbach alpha and omega were acceptable ($\alpha=.747$ y $\Omega= .899$). Finally, interpretation standards based on percentile ranges were developed for the use of the test.

Keywords: social skills, construction, validity, reliability.

I. INTRODUCCIÓN

Cada individuo es un ser social, no por naturaleza pero a medida que va creciendo irá aprendiendo a relacionarse con personas de su entorno. La familia y el colegio son los principales pilares para un buen desarrollo cognitivo, psicológico y físico.

Años atrás, Eceiza, Arrieta y Goñi (2008) dijeron que por los años 70 se consolida la expresión de habilidades sociales, fijando bases teóricas y conceptos que en sus tiempos aportaban a investigaciones sobre evaluación, creación y ejecución de programas de intervención. Años posteriores, por los 90, la Organización Mundial de la Salud OMS (1993), presenta una propuesta el cual se puso en marcha el integrar la educación sobre habilidades para la vida en el sector de educativo, por lo que se puso en marcha en varias escuelas de todo el mundo, promoviendo una vida saludable en la etapa de la adolescencia, ya que el programada de apoyo a la Modernización del Sector de Salud y Aplicación en una región del Perú, encontró que en Huancavelica, Ancash, Pasco, Ayacucho y Lima, alrededor de un 36% de estudiantes nunca se consideraron una persona valiosa, 36% señalaba que posee alguna dificultad, trataban de resolverlo por ellos solos, por último el 80% de todos ellos presentaron un nivel bajo y mediano de asertividad, evidenciando así una deficiencia en el soporte social (Boada, 2017).

Asimismo, se encontró en el año 2003 en una investigación por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral- OTUPI del Ministerio de Educación (MINEDU), que de un 31.3% estudiantes de Huancavelica, Ancash, Pasco, Ayacucho y Lima, muestran problemas para interactuar con sus compañeros. Así, de 31 escolares por cada 100 manifiestan significativamente insuficiencias para las habilidades sociales (Choque, 2007).

Por su parte, Ortega, Minguez y Rodes (2001) señalaron que para poder desarrollar buenas habilidades sociales es importante que se tenga una buena autoestima ya que el individuo está siempre en constante cambio y es muy importante que desarrolle una personalidad fuerte para enfrentar los cambios en relación con los demás. Así mismo el autor Alonso et al. (2007) señala que si existe un bajo nivel o alto nivel de autoestima en definitiva va a afectar la relación del individuo con los demás. Por lo tanto, la autoestima y las habilidades sociales ayudan a resolver de manera positiva problemas cotidianos.

Por ello, Goldstein et al. (1989) explicó que el colegio es el principal intermediario para socializar; es muy importante porque el individuo ejerce su primera interacción con personas fuera de su entorno. Desde este punto de vista las habilidades sociales permitirían poder solucionar relaciones de manera saludable en su plena formación académica. Russell (2004), menciona que el primer instrumento para evaluar habilidades sociales fue en los años 90. Luego de ello, se reportó varias publicaciones hasta el año 1999. Es notorio el crecimiento de las publicaciones pero para los años 2003 y 2009 hubo una disminución en las investigaciones, siendo notorio en el año 2010. Se observó que aquella disminución fue por artículos y trabajos que aún no fueron publicados debido a procesos editoriales (Morán y Olaz, 2014).

Pese a que hay instrumentos internacionales e instrumentos como la escala de Habilidades sociales de Goldstein (1980), la escala de habilidades sociales EHS de Elena Gismero (2010), la escala de CHASO de Caballo, Salazar, Olivares, et al. (2014), que alguno de ellos han sido adaptados a nuestra realidad peruana, en el distrito de Independencia no se ha evidenciado la creación de un instrumento para adolescentes que se ajuste a la realidad del contexto. Por consiguiente, para lograr intervenir apropiadamente y contar con una escala la cual pueda facilitar evaluar a la población adolescente de manera concisa y práctica, se necesita de una buena evaluación con la población, la cual se busca lograr un cambio positivo. Por ello, se requiere la creación de una escala que mida y ayude a identificar las habilidades sociales de los adolescentes en el lugar donde se encuentran.

Alrededor del mundo se han realizado estudios diseñando o adaptando cuestionarios de habilidades sociales según el contexto en el que viven. A continuación, presentaremos antecedentes internacionales investigados sobre la variable de estudio.

Uno de ellos es Zapata, Mella, Cifuentes y Riquelme (2014), quienes ejecutaron un trabajo psicométrico de la escala de habilidades sociales de Gismero en Chile. Se contó a 1206 alumnos chilenos como muestra, donde 724 fueron féminas y 482 varones, simbolizando el 60 y 40% de la muestra, con edades de 18 a 19 años. Los participantes provinieron de un programa creado por la Universidad Católica de Chile, llamado preparación para empezar la vida universitaria. Esta investigación tuvo como objetivo demostrar si modelo original planteado por Gismero en el año 2000 se ajusta a la realidad actual. Se la confiabilidad por medio del alfa ordinal = .91 ajustándose a una alta confiabilidad. En relación al alfa ordinal

para las 6 sub escalas fueron de 0.83, 0.62, 0.39, 0.72, 0.37 y 0.48, correspondientemente. Se manipuló la matriz de correlaciones politómicadas, se realizó el análisis factorial confirmatorio esgrimiendo la matriz de correlaciones momento-producto de Pearson, esto tuvo como resultado una similitud estrechamente alta entre los factores de segundo orden ($r = .98$), y esto fue base para fundamentar un modelo anidado de 6 componentes de primer orden y el general de segundo orden donde mostró un arreglo ligeramente sobresaliente a los datos: $\chi^2=3153.99$; $\chi^2/gl=6.45$; índice ajustado de bondad de ajuste =0.95; CFI=1.00; RMSEA=0.067; NNFI=1.02; SRMR=0.057; AIC=3297.99; ECVI=2.74, impidiendo la inhabilitación de la prueba ya que no presentaba medios inoportunos en la muestra de alumnos chilenos.

Así mismo, tenemos a Mejía, Servín, Gómez, Gonzales, Gonzales (2016) quiénes estudiaron la propiedades psicométricas de la escala de habilidades Sociales en adolescentes (EHSENA) creado por los autores Del Prette y Del Prette. La muestra fue de 687 adolescentes, de los cuales 320 eran hombres y 367 féminas en edades de 12 a 17 años de la escuela de Morelia en México. La prueba fue de 28 ítems donde su alfa de cronbach fue de .863 global, por dimensiones el alfa obtuvo como mínimo .7. Se hizo el AF, del cual se logró un KMO=.9, la varianza fue de 47,254% de las 5 dimensiones. Para el análisis factorial confirmatorio se obtuvo GFI=0.927, AGFI=0.912, RMSEA=0.044.

Desde otra perspectiva, nuestro país también ha realizado aportes sobre investigaciones referentes al presente tema.

Uno de ellos es Guzmán (2017) quién en su investigación tuvo como objetivo realizar el análisis de las propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales de Gismero. La muestra la conformó 518 alumnos de nivel secundario. Se realizó un muestreo probabilístico estratificado, cuyas edades oscilan de 11 a 17 años, hombres y mujeres de colegios públicas del distrito de Chicama. Los resultados mostraron en la validez de constructo por medio del análisis factorial confirmatorio, cargas superiores a .40 en todos los ítems, el índice comparativo fue de .81, el índice de bondad de ajuste obtuvo un valor de .90 y el error cuadrático medio fue de aproximadamente de .041. Así mismo, la confiabilidad por coeficiente de Omega fue de .84 y en los factores varia de .51 a .77. Por lo tanto, la escala muestra validez y confiabilidad para poder seguir con el estudio investigativo de dicha población.

Además, Cruz (2014) realizó una investigación sobre Propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en Talara- Piura. La investigación realizada fue tecnológica. La población fue de 1161 estudiantes, de ello se obtuvo una muestra de 556 alumnos, el tipo de muestreo fue probabilístico estratégico. En los resultados encontraron que al realizar la validez de contenido por medio de la V de Aiken, se obtuvo un resultado de .90 a 1. Al realizar validez de constructo por medio del análisis factorial confirmatorio se llegó a un conveniente puntaje de .77. También al realizar la correlación ítem-test se logró obtener un valor en el primer factor de .437 y .568, en el segundo factor de .435 y .596, en el factor tres de .660 y .695, en el factor cuatro de .327, el factor cinco de .858 y .634 y el factor seis de .361 y .696. Los resultados del alfa de cronbach general fueron de .745 obteniendo un buen puntaje. Del factor uno es de .636, factor dos de .488, factor tres de .632, factor cuatro de .475, factor cinco de .515 y factor seis de .580. Concluyendo la prueba posee validez y confiabilidad y así mismo se halló las normas percentilares para el respectivo distrito.

Bravo, Gonzales, Pérez, Portocarrero y Ticlla (2015) ejecutaron un estudio sobre propiedades psicométricas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, cuya muestra la conformó 490 sujetos, en edades de 10, 11 y 12 años. En los resultados se obtuvo un valor 0.887 del alfa de cronbach, evidenciando buena confiabilidad. La primera sub escala llamada primeras habilidades sociales se obtuvo un puntaje = .667, la segunda sub escala llamada habilidades de planificación un valor = .673, en la tercera sub escala de habilidades de alternativas de agresión un valor = .462, la cuarta sub escala llamada habilidades en relación con los sentimientos un valor = .434 y la última sub escala con el nombre de habilidades avanzadas un puntaje de 0.562. Por otro lado, el KMO obtuvo un valor de 0.869 lo cual señala que los ítems están bien relacionados. Se encontró que la prueba es paramétrica (distribución normal) lo cual refiere que sus puntajes son típicos. Finalmente se concluyó que la escala presenta buena consistencia interna al igual que sus sub escalas.

Finalmente, mencionaremos a Rimache (2015) que es su investigación sobre relación entre la escuela académica de la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de secundaria del colegio I.E. MX. N°1012 "Shuji Kitamura", quiso comprobar la relación que hay sobre la variable autoestima y la variable de habilidades sociales en los estudiantes, la muestra fue conformada por 165 estudiantes. Se concluyó que hay una correlación buena de .834 entre dichas variables, obteniendo también un valor $p=0.000$ altamente significativa.

Una vez mencionados los antecedentes investigativos en relación al tema, se mencionarán definiciones que se irán encontrando seguidamente en este estudio. Antes de mencionar los respectivos conceptos, es provechoso definir lo que es habilidad.

La habilidad se refiere a la capacidad para ejecutar deberes y saber solucionar algún tipo de problema, ya sea en cualquier tipo de contexto como educativo, trabajo, desarrollo personal o profesional (Goldstein, 1991; citado en Rojas, 2014). Por ende, la habilidad son todas las facultades que tiene el individuo de realizar una conducta y resolver circunstancias que se den en la vida diaria, mostrando una aptitud favorable ante los problemas. La adolescencia es otro concepto importante, ya que es una fase entre la niñez y adultez entre los 10 a 19 años, el cual produce cambios biológicos, psicológicos y sociales (OMS, 1999).

Teniendo ahora el concepto de habilidad y adolescencia, en breve pasaremos a definir la variable de habilidades sociales. Son un grupo de capacidades (específicas y modificadas) que ayudan a establecer relaciones con los demás y solucionar problemas de índole persona o socioemocional (Goldstein, 1980; citado en Coronel, Márquez y Reto, 2009).

A su vez, podemos mencionar que las habilidades sociales ayuda a que el individuo pueda enfrentar exigencias y retos de la vida cotidiana de manera exitosa. De este modo, podríamos decir que los comportamientos de una persona en donde manifiesta emociones, actitudes, aspiraciones, se expresa libremente o respeta los derechos de cada persona de forma asertiva, respeta las conductas en los demás, y resuelve dificultades de manera rápida minimizando los problemas que puedan crear a futuro, engloba todo un amplio concepto de habilidades sociales (Unicef, 2017). Finalmente, es posible consumir que las habilidades sociales como las destrezas, competencias, aptitudes y capacidades que posee un individuo, asimismo la capacidad de establecer una conducta o intercambio con una respuesta favorable y la habilidad que uno posee para resolver los conflictos o problemas del día a día de la mejor manera posible.

El presente estudio se basa también en diversos principios y conocimientos que se constituyen y desenvuelven diferentes marcos teóricos y enfoques, uno de ellos es el aprendizaje social de Bandura (1987) donde menciona que el comportamiento de cada individuo es aprendido cuando observa o imita lo que ve a su alrededor; por su parte, el modelo cognitivo según Ladd y Mize quienes señalan que las habilidades sociales permiten ordenar los procesos cognitivos y conductas para dirigirlo a una meta interpersonal y social,

donde puedan ser aceptadas por la sociedad (Hidalgo y Abraca, 1994). Por otro lado, según Del Prette y Del Prette (2006) señalaron que las habilidades sociales se comprenden desde la asertividad a habilidades de comunicación, incluida la resolución de los problemas, expresión de emociones negativas, entre otras.

Así mismo, señalaremos a Goldstein (1980) citado por Rojas (2014) quien manifestó que las habilidades sociales están agrupadas desde las más básicas a las más complejas, en seis grupos.

En el conjunto I, se agrupan las habilidades sociales básicas las cuales se refiere a las destrezas que ayudan al individuo a desenvolverse socialmente. Incluye así aspectos básicos de comunicación y primeros lazos interpersonales. Así como: Dentro de este grupo integra la capacidad de poder escuchar, empezar una conversación, mantener una conversación, realizar preguntas, ser agradecido, presentarse con los demás, realizar un cumplido.

Dentro del conjunto 2, se agrupan las habilidades sociales avanzadas. Dentro de este grupo encontramos la capacidad de buscar auxilio, de participar, de saber dar orientaciones, seguir las instrucciones, poner decir disculpas y tener poder de convencimiento.

En el conjunto 3 se agrupa por habilidades relacionadas con sentimientos, lo cual refiere el poder reconocer nuestros sentimientos, expresar nuestros sentimientos, comprender nuestros sentimientos, manejar el enojo, expresar afecto, el poder autorrecompensarse, y resolver los miedos internos.

En el conjunto 4 encontramos las habilidades alternativas de agresión en relación el poder pedir permiso, compartir con los demás, auxiliar a las personas, saber negociar, tener autocontrol, proteger los propios derechos, saber expresar y aceptar alguna broma, evitar tener problemas, los pleitos o discusiones con otros.

En el conjunto 5 agrupados por las habilidades para enfrentar el estrés, donde encontramos la capacidad para no caer en la presión de grupo, no sentirse avergonzado, defender a un compañero, sobresalir ante el fracaso, formular y responder a una queja, arreglárselas cuando le dejan a un lado, saber responder persuasiones o a una acusación estar preparados para una conversación dificultosa.

Finalmente, el conjunto 6 donde están las habilidades de planificación el cual implica saber resolver problema y evitar las dificultades tomando así buenas decisiones, entender el origen de los problemas y dar solución a los problemas de manera objetiva.

Al revisar los aportes y contribuciones que se obtuvieron Goldstein (1986) y Del Prette y Del Prette (2006), se consideró para esta investigación 3 elementos importantes.

El primer elemento significativo para poder desarrollar las habilidades sociales es la asertividad donde refiere que es una habilidad social que ayuda a que el individuo pueda ser equilibrado en sus sentimientos, acciones y emociones, lo que implica saber defender los derechos de uno y de los demás, así como el de poder iniciar, mantener y finalizar una conversación en la interacción con los demás y pedir la autorización de alguien para realizar algo (Goldstein, 1980; citado en Campos, 2017).

Otro de los elementos es empatía, que es un proceso uno puede comprender, manifestar afecto, emociones, sentimientos, controlar nuestras emociones, ser empáticos y colaboradores con los demás (Goldstein, 1985 y Michaels, 1985; citado en Muñoz y Chaves, 2013). Por último, otro de los elementos es resolución de problemas, donde el individuo tiene la capacidad de quejarse si algo lo molesta, saber enfrentar situaciones difíciles y resolverlas de la mejor manera posible, así como saber decir no cuando no se desea hacer algo sin dejarse llevar por la presión grupal.

Una vez mencionada toda la parte teórica, pasaremos tocar conceptos psicométricos para poder entender los procesos que se han seguido en la presente investigación. Primero debemos partir de los inicios de la psicometría, refiriendo las teorías que facilitan la edificación de los test.

Una de ellas es la Teoría clásica de los test (TCT) donde Martínez, Hernández y Hernández (2006) refirieron que esta teoría enfoca su interés en el error al medir alguna variable y mide la habilidad del examinado por medio de matemáticas que tratan de predecir y explicar las respuestas de los evaluados ante un test. Se propone en esta teoría la siguiente ecuación: $(X= V+E)$, donde X es la puntuación que se observa en el test de su unidad de análisis. Lo que esta teoría busca es analizar el instrumento de manera global y ver si aporta al estudio que se quiere medir.

Por otro lado, tenemos a la teoría de la Generalizabilidad donde Montero y Zúñiga (2007) señalaron que ayuda a evaluar, en un solo análisis, de múltiples fuentes de variabilidad puntajes de un instrumento, como también a individuos, espectadores o calificadores, preguntas y otras fuentes de variabilidad no detalladas.

Por último, la teoría de respuesta al ítem donde Meneses et al. (2013) refirió que ayuda a estimar el coeficiente de confiabilidad, permite dar una función de información a cada uno de los ítems, donde se obtiene información más exacta que hará que cada ítem mida cada nivel de variable, logrando que el test sea fiable.

La psicometría, según el autor Muñiz (2010), es la acción de poder realizar respectivas suposiciones partiendo de ingrediente y poder concluir con fórmulas que ayuden a estimar el grado de error que contengan las puntuaciones de los tests, denominada habitualmente cómo fiabilidad de tests.

Dentro del proceso de construcción de pruebas psicométricas, primero se debe tener un amplio conocimiento sobre la variable que se quiere estudiar, para poder así garantizar buenos resultados.

La primera etapa se debe estar seguros como investigadores que la variable de estudio sea una necesidad del lugar donde se quiere trabajar e indagar marcos teóricos previos por otros investigadores. La segunda etapa consiste en definir los conceptos y que guarden relación con el marco teórico que se ha utilizado; la tercera etapa se busca analizar los límites que se pueda tener, en la cuarta etapa ya estaremos refiriendo a la construcción de la prueba, por lo tanto se busca preparar y analizar los ítems creados, que deben ajustar a los indicadores y deben medir correctamente la variable, así mismo se hace un estudio pre piloto, para formar la construcción del test de forma final; la quinta etapa se buscará la validez y confiabilidad de la prueba creada; finalmente en la fase siete; se realizará la publicación del instrumento, contribuyendo así a la sociedad y a próximas investigaciones.

Pasaremos ahora a describir las características que presenta un instrumento. Una de ellas es validez, lo cual Meneses et al. (2013) señaló que un test tiene validez cuando mide lo que indica medir. Pero el concepto de validez se puede encontrar por distintos tipos. A continuación, señalaremos las evidencias relacionadas a la validez.

En primer lugar, se debe evidenciar la validez basada en el contenido, donde una prueba expresa su objetivo específico de contenido de lo que se está midiendo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En el segundo lugar, se debe evidenciar la validez relacionada con el criterio donde el autor Argibay (2006) dijo que se realiza para comparar resultados con alguna otra variable similar a la que se está estudiando. Encontramos dos tipos: validez de criterio concurrente donde los resultados muestran una correlación con el criterio en un mismo punto de tiempo (Kaplan y Saccuzzo, 2006) y la validez predictiva cuando diferentes instrumentos miden una misma variable y poseen resultados similares (Bostwick y Kyte, 2005; citado en Stoppiello, 2011).

Como ya hemos visto anteriormente, la creación de una escala engloba varios procesos, ya nos referimos a validez, ahora definiremos otro concepto importante que es la confiabilidad. Meneses et al. (2013) mencionó que la confiabilidad de una prueba se relaciona con los puntajes adquiridos partiendo de su aplicación. Una prueba se denomina más confiable cuando existe menor error de medida en la prueba aplicada.

Existen 2 tipos de coeficientes para estimar la consistencia interna. Uno de ellos es el coeficiente de alfa, según Cronbach (1951) indicó que es la consistencia interna de una prueba parte de una covariación en relación a los ítems. Si hay un elevado valor en el coeficiente alfa de Cronbach, su fiabilidad será excelente. George y Mallery (2003) señalan los valores para una buena confiabilidad: $\alpha > 0.9$ es excelente; $\alpha > 0.8$ es bueno; $\alpha > 0.7$ es aceptable; $\alpha > 0.6$ es cuestionable; $\alpha > 0.5$ es pobre; $\alpha < 0.5$ es inaceptable.

Otro de ellos, es el coeficiente de Omega, en cual se basa en cargas factoriales de los ítems. La expresión matemática es la siguiente:

$$\omega = \frac{\left[\sum_{i=1}^i \lambda \right]^2}{\left[\sum_{i=1}^i \lambda \right]^2 + \left[\sum_{i=1}^i 1 - \lambda_i^2 \right]}$$

ω : Significa Coeficiente de Omega

λ_i : Carga factorial estandarizada de la i

El valor para que la confiabilidad sea aceptable es de .70 a .90; pero a su vez podrían ser valores superiores a .60. Así mismo, definiremos las alternativas que asignan puntuaciones a las variables que se pretenden medir. Se especifican en cuatro grupos: llamado escala de medición nominal, ordinal, intervalo y de razón (McDonald, 1999; citado en Ventura y Caycho, 2017).

En relación al análisis de ítem, para Muñiz (2010) dijo que ayuda a escoger los ítems test verificando cuáles son los más adecuados y cuáles no para cumplir con los objetivos del test. Si se obtiene un número pequeño de ítems es recomendable optar por el índice de homogeneidad corregido para mejorar la precisión en su cálculo (Abad, et al. 2006); finalmente el índice de comunalidad muestra el porcentaje de varianza explicada obtenidas por los factores aumentando la saturación de los ítems en cada factor al doble.

También, Fernández (2015) señaló que existen dos tipos de análisis factorial. Uno de ellos es el análisis factorial exploratorio, donde su función es definir el número de factores de un constructo, analizando la relación entre ellos y comprime la cantidad de ítems con los que se quiere medir la variable con el fin de explicar el constructo de una forma más cautelosa. El otro tipo es el análisis factorial confirmatorio, donde Fernández (2015) dijo que determina si los factores que se han obtenido y sus cargas corresponden a los datos y a la variable. Además, se emplea la matriz de covarianzas analizando la estructura de cada una de ellas, obteniendo datos estandarizados como no estandarizados.

Para realizar la elaboración del test se utilizará los percentiles donde Meneses et al. (2013) refirió que se les conoce a la vez como centiles, se expondrá por primera vez la definición de mediana, después una vez ordenado los valores del conjunto observado, la mediana ocupará el lugar de orden central.

Este instrumento que haremos es un cuestionario el cual sirve para la recogida de datos, donde se agruparán ítems en relación a una o más variables que se desea investigar. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Una mala construcción de elaboración, hace que la prueba se vuelva no confiable. Finalmente la escala Likert también es importante en este proceso ya que ayudará a que los ítems que se presenten en el test se puedan medir en categorías de la escala, asignándoles un valor numérico.

Por todo lo mencionado, en esta investigación se quiso lograr crear un instrumento con base teórica el cual pueda ayudar a evaluar las habilidades sociales en adolescentes, por tan motivo se formuló la siguiente pregunta: ¿Es factible la construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019?, la cual la iremos resolviendo en el trabajo de investigación.

Como ya sabemos toda investigación debe tener un propósito definido, por ello se dará a conocer los motivos por el cual se procedió a crear un instrumento que mida habilidades sociales en la población a estudiar.

Desde su aspecto teórico, se realiza un estudio científico que sirve como antecedentes en próximas investigaciones basadas e interesadas en el estudio de las habilidades sociales en adolescentes de 12 a 17 años, con el cual se ha evidenciado adecuados índices de ajuste al contexto peruano. Desde el aspecto social, lo que se ha logrado en la investigación otorgará conocimientos para el campo clínico- educativo, logrando ser un instrumento ventajoso para evaluar las habilidades sociales en esta población. En relación con el aspecto metodológico, aportará a los profesionales en psicología tener datos confiables con el uso del instrumento donde se cuenta con la validez, confiabilidad y baremos de esta prueba en la población del distrito de Independencia. Finalmente, desde el aspecto práctico se contará que el instrumento creado sea de gran ayuda en próximas investigaciones en relación con la variable.

Por todo lo mencionado anteriormente, el presente estudio tiene como objetivo general construir una Escala de Habilidades Sociales -HASO en adolescentes del distrito de Independencia, 2019, pero para poder lograr esta escala, se siguió ciertos pasos para alcanzar el objetivo principal, a continuación señalaremos los objetivos específicos que tuvo la presente investigación: a) Efectuar el análisis estadístico preliminar de los ítems de la Escala de Habilidades Sociales -HASO, b) Examinar las evidencias e validez de contenido de la Escala de Habilidades Sociales-HASO, c) Evaluar las evidencias de validez por estructura interna de la Escala de Habilidades Sociales - HASO, d) Analizar las evidencias de validez de la Escala de Habilidades Sociales – HASO en relación a otras variables, e). Estudiar las evidencias de confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales - HASO, f) Elaborar normas de interpretación para el uso de la Escala de Habilidades Sociales-HASO.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación:

Tipo de investigación

Este estudio es de tipo psicométrico ya que son investigaciones encaminadas a la creación y estandarización de instrumentos de medición en psicología (Alarcón, 2013).

Diseño de investigación

Esta investigación tiene como diseño instrumental porque sus estudios están enfocados en el desarrollo de pruebas y aparatos, el cual incluye el diseño (construcción), la adaptación y propiedades psicométricas de investigaciones (Ato, López y Benavente, 2013).

Nivel de investigación

Sánchez y Reyes (2015), señalan que posee un nivel aplicativo ya que tiene como objetivo crear una nueva tecnología por medio de datos obtenidos de la presente investigación, el cual va a determinar si estos son útilmente aplicados con o sin mayor refinamiento para propósitos definidos. Además, posee un modelo de estudio tecnológico, donde señalaron que un estudio es tecnológico porque aporta a la ciencia, mediante métodos o instrumentos que se hallen efectivos para ser usados en próximos estudios, donde a su vez se pueda realizar un proceso de mejora continua. También, se aprueban y adaptan teorías y generan nuevas formas de entender los fenómenos.

Enfoque de la investigación

Tiene como enfoque cuantitativo ya que se requiere medir y estimar magnitudes de las problemáticas de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.2 Operacionalización de la Variable

Variable: Habilidades sociales.

Definición conceptual: Las habilidades sociales son un grupo de capacidades (específicas y modificadas) que ayudan a establecer relaciones con los demás y solucionar problemas de índole persona o socioemocional. Por lo tanto, se define como destrezas, competencias,

aptitudes y capacidades que posee un adolescente. Asimismo, es la capacidad de establecer una conducta o intercambio con una respuesta favorable y la habilidad que uno posee para resolver los conflictos o problemas del día a día de la mejor manera posible (Huamani, 2019).

Definición operacional: La variable será medida en base al cuestionario de Habilidades sociales –HASO (2019).

Dimensiones:

1. Asertividad: Una habilidad social que ayuda a que el individuo pueda ser equilibrado en sus sentimientos, acciones y emociones, lo que implica saber iniciar una conversación (1), pedir permiso (2), defender los derechos (3).
2. Empatía: Es un proceso donde el individuo puede expresar afecto (4), expresar sentimientos (5), compartir algo (6) y ayudar a los demás (7).
3. Resolución de problemas: Proceso por el cual el individuo sabe hacer frente a peticiones grupales (8), realizar una queja (9) y responder al fracaso (10).

Escala de calificación: Es ordinal, teniendo como alternativa de respuesta nunca=1, casi nunca=2, casi siempre=3 y siempre= 4.

2.3 Población, muestra y muestreo

Población

Cada investigación requiere de una población para medir una variable. Definiéremos población según Ñaupas, Meji, Novoa, y Villagomez (2014) como un conjunto de elementos que poseen características similares de las cuales servirán para llegar a una conclusión final de una investigación. La presente investigación tiene como población general de 1, 525 alumnos de dos instituciones educativas del distrito de Independencia. Las edades fueron de 12 a 17 años, entre 532 varones y 505 mujeres, del cual se aplicó a estudiantes que pertenezcan de 1ro a 5to grado de secundaria.

Se determinó la población por la última evaluación del año 2018 en la página “ESCALE” (Estadística de Calidad Educativa) del Ministerio de Educación del Perú.

Muestra

La muestra fue constituida por 1037 estudiantes en rango de edades de 12 a 17 años de dos instituciones educativas. Se hizo uso de esta cantidad de estudiantes ya que según Nunnally y Bernstein (1995) señalan que la cantidad de sujetos se califican como 100 equivalente a deficiente, 200 equivalente a justo, 300 equivalente a bueno, 500 equivalente a muy bueno, 1000 equivalente a excelente, por ello se utilizara una muestra de 1000 alumnos ya que esta con esta cantidad se desarrollara el trabajo con mayor eficacia.

Muestreo

Por último, el tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia. No se consiguió el acceso a todos los colegios del distrito pero eso no impidió que se lograr encuestar a dos instituciones educativas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Criterios de inclusión:

- Estudiantes pertenecientes a las instituciones que se encontraban dentro de los registros de matrícula 2019.
- Estudiantes en edades de 12 a 17 años.
- Estudiantes que asistan a clase el día que se aplica el test.
- Estudiantes de ambos géneros.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no asistan a clases el día de la evaluación.
- Estudiantes que no oscilen entre las edades de 12 a 17 años.
- antes que hayan resuelto el test de manera incompleta o sesgada
-

2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Mediante la recolección de datos, se debe asegurar que se tome la prueba de manera adecuada. Meneses et. al. (2013) mencionaron que la manera adecuada en la que se consigue o estima la base de datos de alguien o algo, es mediante la observación, encuestas o pruebas.

Por otro lado, se necesita un buen instrumento para poder recolectar datos es según, Hernández, Fernández y Baptista (2014) con el objetivo de poder alcanzar datos acerca de la variable que se va a emplear.

Instrumentos

Ficha técnica de la escala	: "Escala de habilidades sociales"
Nombre	: Escala de habilidades sociales HASO
Autor	: Valery Ruth Huamani Bohorquez
Procedencia	: Lima -Perú
Creación	: 2019
Tiempo de duración	: 15 a 20 minutos
Administración	: Individual y colectiva.
Ámbito de aplicación	: Estudiantes adolescentes
Tipo de respuesta	: Likert del 1 al 4
Aspectos que evalúa	: Evalúa tres dimensiones, las cuales son: empatía, asertividad y resolución de problemas.
Materiales	: Manual y hoja de respuestas.
Criterios de calidad	: Validez y confiabilidad

Validez y confiabilidad

Para el presente proyecto de investigación, se desarrolló un estudio piloto para corroborar las evidencias de confiabilidad del instrumento, haciendo uso del método de consistencia interna. En el primer piloto, se observa que los 27 ítems con los que se inició presentan un coeficiente de alfa de cronbach 0.854, indicando un nivel bueno de confiabilidad (George y Mallery, 2003).

2.5 Procedimiento

Se construyó una escala de habilidades sociales para estudiantes del nivel secundario en instituciones educativas, en la versión inicial de la escala se construyeron 27 reactivos

basados en la teoría que sustenta la variable, los cuales fueron sometidos a la validez de contenido por juicio de 10 expertos.

Inicialmente se presentaron las solicitudes de autorización y consentimiento informado para los directores de las Instituciones Educativas públicas del distrito de Independencia I.E 2057 José Gabriel Condorcanqui y I.E Imperio del Tahuantinsuyo 3049, de la misma manera fueron entregados los consentimientos informado para los padres de los estudiantes por ser menores de edad.

Asimismo, se realizó una prueba piloto con 130 estudiantes de 1er a 5to grado de secundaria de la Institución Republica de Colombia y para la muestra se aplicó la Escala de habilidades sociales HASO en los estudiantes.

Finalmente, se hizo la aplicación del instrumento a los estudiantes, con la participación y colaboración de los docentes de las respectivas instituciones mencionadas, considerando cada uno de los criterios de selección plasmados, seguidamente se dio el baseado de datos al programa de Excel y una vez colocados en orden las respuestas se pasaron al programa estadístico SPSS para poder analizar y tener los resultados del estudio.

2.6 Método de análisis de datos

Se realizaron los procesos o herramientas basadas en la recogida de datos, los cuales pasaron por procesos estadísticos para lograr interpretar los resultados. Primero, se comprobó la validez de contenido por medio de la V de Aiken, aceptando ítems con índices $\geq .90$, que por medio del criterio de jueces expertos, se aseguró que la escala posee un adecuado valor teórico (Corral, 2009). Se registraron las respuestas en la hoja de cálculo de Excel 2016, en seguida se exportarán los datos a Microsoft Statistics Package for Social Sciences (SPSS versión 22,0), lo que ayudó al procedimiento de los datos recolectados luego de aplicar el instrumento en una muestra. Seguidamente se analizó la confiabilidad de la prueba por medio del alfa de cronbach para hallar la consistencia interna de la escala. En relación a la descripción estadística se usa la distribución de frecuencias absolutas simples y relativas porcentuales para explicar medias de tendencia central, desviación estándar, percentiles, etc. Asimismo, con el estadístico inferencial se realizó la prueba de Normalidad Kolmogorov – Smirnov. Se usó el coeficiente Omega de McDonald y para poder hallar la consistencia interna de las cargas factoriales y determinar la fiabilidad. Se realizó el análisis factorial

exploratorio y para confirmar el modelo planteado se utilizó el Análisis of Moment Structures versión 24 (AMOS v24). Por último, se realizaron percentilares generales de la prueba.

2.7 Aspectos éticos

Los sujetos a cargo de los trabajos de investigación necesitan tener en cuenta el compromiso y que al empiece, progreso y término de la indagación han de cumplir los requisitos éticos que se requiere para la investigación. Evitando el plagio y/o falsedad. Además, se ha manifestado el respeto a la propiedad intelectual de los autores. El instrumento construido cuenta con el consentimiento informado hacia los superiores de la universidad, la directora de la escuela profesional, los directores de las instituciones educativas y un asentimiento para cada estudiantes los cuales accedieron a desarrollar el Cuestionario de Habilidades Sociales (HASO). Según el Código de Ética y deontología del colegio de Psicólogos del Perú (2017), en el capítulo X art. 59, se respeta el derecho de confidencialidad aun después de terminar la relación profesional.

Se realizó una explicación breve sobre la importancia y la finalidad se la evaluación, rápidamente se les pidió su colaboración y se les indicó que realicen el firmando el asentimiento informado. Se procedió a entregarles el Cuestionario de Habilidades Sociales (HASO). Luego se procedió a recoger los cuestionarios, verificando que todo este completado. A su vez, respetó la cultura, conductas, lenguaje, etc. de la población. Asimismo de las ideologías políticas, religiosas y morales; respeto por la biodiversidad y el medio ambiente (Gómez, 2009).

III. RESULTADOS

3.1 Análisis de la validez de contenido

Tabla 1

Evidencias de validez basadas en el contenido de la escala de Habilidades Sociales HASO por medio del coeficiente V de Aiken

Ítem	V de Aiken Claridad	V de Aiken Pertinencia	V de Aiken Relevancia	S	V. de Aiken
1	1	1	1	10	1
2	1	1	1	10	1
3	0.9	1	1	9	0.97
4	1	1	1	10	1
5	1	1	1	10	1
6	0.9	1	1	9	0.97
7	1	1	1	10	1
8	1	1	1	10	1
9	1	1	1	10	1
10	1	1	1	10	1

Nota: No está de acuerdo = 0 Sí está de acuerdo = 1 Criterios de calificación: P = Pertinencia R = Relevancia C = Claridad

La tabla 1, refleja una apropiada calificación de 10 jueces expertos al analizar el instrumento, cumpliendo con los criterios de pertinencia, relevancia y claridad, ya que los porcentajes adecuados deben ser mayor o igual a .8 (Aiken, 1985).

Tabla 2

Análisis preliminar de los ítems de la escala de habilidades sociales HASO

Ítems	FR				M	DE	g ¹	g ²	IHC	h ²	Aceptable
	1	2	3	4							
A1	4.6	7.3	17.1	71	3.54	0.820	0.371	2.327	0.478	0.678	SI
A2	9.5	10.6	24.2	55.6	3.26	0.989	0.331	0.068	0.395	0.607	SI
A3	3.9	13	41.8	41.4	3.21	0.810	0.830	0.159	0.471	0.395	SI
B4	5.6	14	32.5	47.9	3.23	0.890	0.939	0.120	0.423	0.433	SI
B5	7.2	17.5	36.1	39.2	3.07	0.923	0.699	0.431	0.435	0.409	SI
B6	5.7	15.4	41	37.9	3.11	0.866	0.744	0.137	0.442	0.606	SI
B7	3.2	11.2	39.4	46.2	3.29	0.787	0.946	0.396	0.461	0.577	SI
C8	6.7	9.9	24.5	58.9	3.36	0.910	0.695	0.553	0.391	0.451	SI
C9	4.3	11.6	28	56.1	3.36	0.850	0.831	0.534	0.460	0.590	SI

C10 4.8 11.3 39.2 44.7 3.24 0.835 0.969 0.363 0.489 0.560 SI

Nota: FR: Formato de respuesta; M: media aritmética; DE: desviación estándar; g¹: coeficiente de asimetría de Fisher; g²: coeficiente de curtosis de Fisher; IHC: Índice de homogeneidad corregida; h²: comunalidad; ID: índice de discriminación; Aceptable: Sí, No

La tabla 2, señala las frecuencias de respuestas que son de 4 opciones y ninguna de ellas supera el 80%, lo cual señala que los participantes respondieron el instrumento de manera correcta, sin sesgo en las preguntas. Las medidas de asimetría y curtosis están acercándose a 1, donde demuestra que se ajusta a la distribución normal. A su vez, se aprecia que los valores de la correlación ítem-test tiene son mayores a .30, demostrando un puntaje aceptable. También, se puede apreciar que las comunalidades superan el valor de .30, indicando un puntaje aceptable. Por último, todos los reactivos manifestaron capacidad discriminativa por medio del método de grupos extremos ($p < 0.05$) (López y Fachelli, 2015).

3.2 Validez por estructura interna

3.2.1 Análisis factorial exploratorio

Tabla 3

Prueba de KMO y Bartlett de la Escala de Habilidades Sociales – HASO

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,805
	x ²	1624,020
	gl	45
Prueba de esfericidad de Bartlett	Sig.	,000

En la Se observa en la tabla 3, que la medida de Kaiser.Meyer-Olkin (KMO) es de .805, señalando un valor adecuado para la cantidad de datos en el índice es adecuación muestral, ya que se considera valores aceptables $p < .05$ (De la Fuente, 2011). Por lo que permitió la ejecución del análisis factorial exploratorio.

Tabla 4

Varianza general explicada de los componentes principales de la Escala de HASO

Varianza total explicada									
Factor	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	3.091	30.905	30.905	3.091	30.905	30.905	1.851	18.514	18.514
2	1.150	11.497	42.402	1.150	11.497	42.402	1.760	17.596	36.110
3	1.065	10.651	53.054	1.065	10.651	53.054	1.694	16.943	53.054

La tabla 4, señala que el porcentaje de varianza explicada en las 3 dimensiones posee un valor de 53.54%. En el primero manifiesta el 30.905%, en el segundo el 11.497% y por último el tercero 10.651%. Por lo tanto, se aceptan las 3 dimensiones para el análisis factorial.

Tabla 5

Distribución de los ítems por factores de la Escala de Habilidades Sociales – HASO

Matriz de factor rotado ^a			
Componente			
	1	2	3
P1	0.809		
P2	0.772		
P3	0.506		
P4		0.634	
P5		0.475	
P6		0.762	
P7		0.736	
P8			0.658
P9			0.749
P10			0.707

La tabla 5, se aprecia los resultados obtenidos por medio del análisis factorial exploratorio, donde brinda una estructura a la escala de Habilidades Sociales HASO, agrupando los ítems

por los 3 factores propuestos para la escala. Asimismo, se observan que las cargas son mayores a 0.4, lo cual indica que existe relación entre la variable y sus dimensiones (Méndez y Rondón, 2012).

3.2.2 Análisis factorial confirmatorio

Mediante el análisis factorial confirmatoria se examinó las 3 dimensiones de la escala.

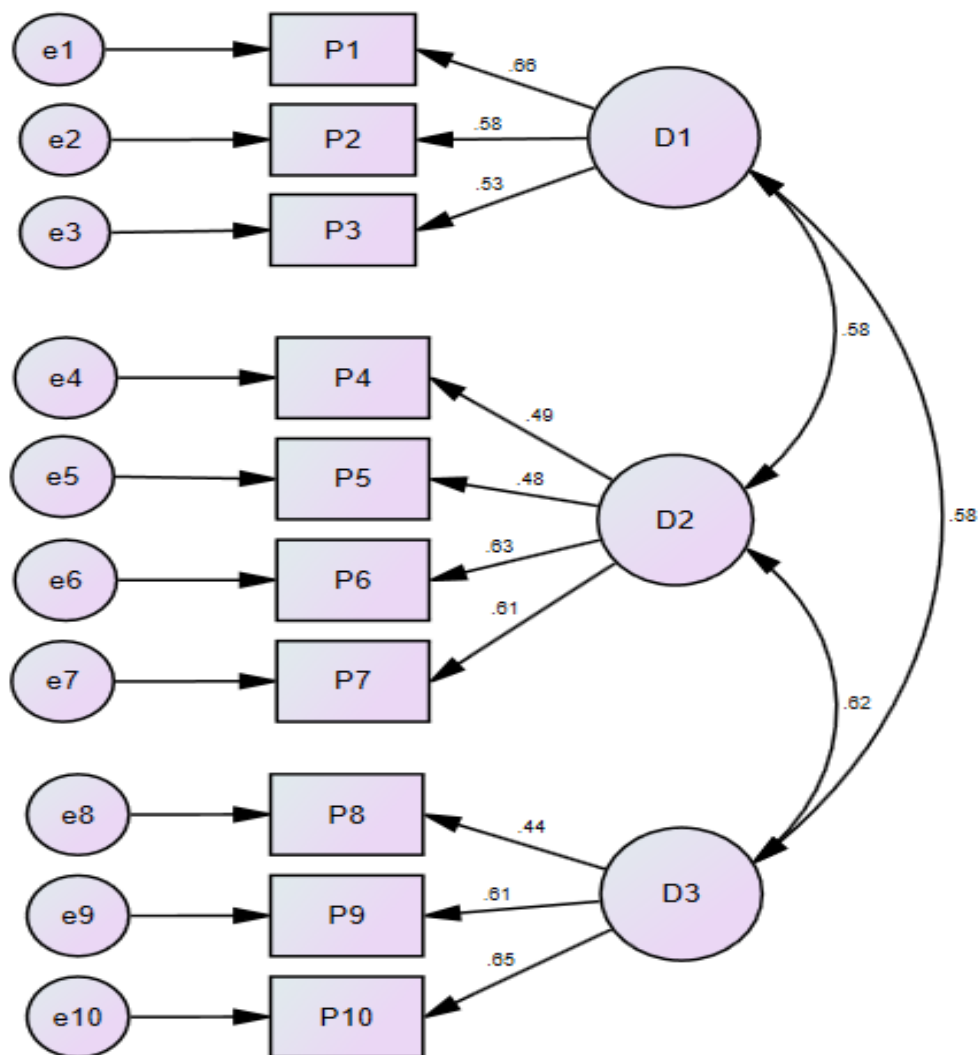


Figura 1. AFC de la Escala de Habilidades Sociales -HASO

Tabla 6

Indicadores de ajuste del análisis factorial confirmatorio

Índices de Ajuste		Resultados del AFC
CFI	Índice de bondad de ajuste comparativo	.945
GFI	Índice de bondad de ajuste	.978
TLI	Índice de Taker-Lewis	.944
RMSEA	Error cuadrático medio de aproximación	.050
SRMR	Residuo estandarizado cuadrático medio	.028

La tabla 6, se aprecia que los índices de CFI y GFI obtuvieron puntajes superiores a .90 lo cual indica que son aceptables y el índice de TLI obtuvo un valor de .944. Por otro lado, los valores de RMR y RMSEA son menores a .05 lo cual indica que son aceptables (Batista y Coenders, 2004).

3.3 Evidencias de validez en relación a otra variable

Tabla 7

Relación entre las habilidades sociales y la autoestima

		Autoestima
	Correlación de Pearson	,937**
Habilidades sociales	Sig. (bilateral)	0.000
	N	120

La tabla 7, se evidenció que en una muestra de 120 sujetos se han correlacionados las puntuaciones de la variable habilidades sociales y autoestima. Esta relación dado a su valor de 0.000 es estadísticamente significativa. Además, esta relación es directa ya que no se observa un signo negativo, por ende mientras mejores son las habilidades sociales también se muestra una mejor autoestima y viceversa.

3.4 Confiabilidad por consistencia interna

Tabla 8

Confiabilidad de la Escala de Habilidades sociales HASO según el coeficiente de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
.747	10

Como se puede observar en la tabla 8, el alfa de Cronbach general de la escala es de .747 lo cual significa que la prueba es aceptable (George y Mallery, 2003), logrando así un valor de fiabilidad bueno para la presente investigación (Nunnally, 1995).

Tabla 9

Confiabilidad de las dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales HASO según el coeficiente de Alfa de Cronbach y Coeficiente de Omega.

Dimensiones	Alfa de cronbach	Coeficiente Omega	N° de elementos
Asertividad	.606	0.75	3
Empatía	.627	0.70	4
Resolución de Problemas	.604	0.75	3
Habilidades sociales	.747	.899	10

En la tabla 9, se evidencia el coeficiente de omega general de la escala de Habilidades Sociales con un valor de .899, la cual se encuentra en un nivel aceptable de confiabilidad. Asimismo, se evidencia que las tres dimensiones muestran un valor mayor a 0.70 evidenciando un coeficiente de omega aceptable (Campo y Oviedo, 2008). En relación al coeficiente de alfa de cronbach, se halló un valor en la dimensión de asertividad de .610. Asimismo, la dimensión de empatía, se obtuvo un valor de .632. Por último, la dimensión de resolución de problemas, se obtuvo un valor de .654.

3.5 Normas de Interpretación

Tabla 10

Prueba de normalidad de la Escala HASO.

	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov	
		Gl	Sig.
Asertividad	.195	1037	.000
Empatía	.125	1037	.000
Resolución de problemas	.190	1037	.000
Habilidades sociales	.105	1037	.000

La tabla 10, refleja que los datos se sometieron a la prueba de normalidad, lo cual muestra una significancia es menor a 0.05 ($p < 0.05$), demostrando que no se ajusta a la distribución normal (Romero, 2016).

A continuación se describirá en la tabla 11 los puntajes percentilares para la interpretación de la escala HASO.

Tabla 11

Percentilares de la escala HASO

		Habilidades Sociales	Asertividad	Empatía	Resolución de problemas
Media		32.66	10.01	12.70	9.95
Desviación estándar		4.807	1.968	2.385	1.908
Asimetría		-0.853	-1.223	-0.680	-1.075
Percentiles	25	30.00	9.00	11.00	9.00
	50	33.00	11.00	13.00	10.00
	75	36.00	12.00	14.00	11.00

En la tabla 11, se muestra los percentiles general de dos colegios de la escala de habilidades sociales HASO.

Tabla 12

Normas percentilares por niveles de la escala de Habilidades Sociales -HASO

Percentiles	Habilidades sociales	Asertividad	Empatía	Resolución de problemas	Niveles
25	10 a 29	3 a 8	4 a 10	3 a 8	Bajo
50	30 a 35	9 a 10	11 a 12	9 a 10	Promedio
75	36 a mas	11 a 12	13 a 14	11	Alto
M	32.66	10.01	12.70	9.95	
DM	4.807	1.968	2.385	1.908	

La tabla 12, muestra los percentiles obtenidos de manera general de la escala de Habilidades sociales HASO. Se interpreta más a detalle los niveles de la escala de manera general y por dimensiones, con tres niveles de bajo, promedio y alto.

IV. DISCUSIÓN

Esta investigación de diseño instrumental y de tipo psicométrico, se realizó con la finalidad de construir una escala de habilidades sociales para estudiantes de secundaria. Enseguida se discuten los resultados comparándolos con los antecedentes y reflexionándolo en función del marco teórico vigente que sostiene este estudio.

Cada persona es un ser social que vive en constante interacción con los demás. La familia y el colegio son los componentes principales para que el adolescente pueda crear adecuadas relaciones sociales y desenvolverse positivamente con los demás. La OMS (1993), en los años noventa hacia adelante propuso incluir en la enseñanza escolar habilidades para la vida, logrando así promover una vida saludable en la etapa adolescente. Por ello, es importante resaltar, que la adolescencia es una fase de mucha importancia ya que existen cambios y las relaciones grupales se vuelven importantes, convirtiéndose en el principal escenario de la socialización (Rodríguez, Magias y Sánchez, 2002).

Se realizó la validez de contenido que es la representación del dominio de la variable (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), por medio de la V de Aiken, donde 10 jueces expertos en el tema calificaron los 10 reactivos que posee la escala HASO según su pertinencia, relevancia y claridad, obteniendo un puntaje mayor o igual a .80. Por lo tanto, según lo planteado por Aiken (1980) se considera que es un valor adecuado ya que mientras más cerca este a 1 tendrá más validez. En relación al análisis ítems solo se deben incluir los mejores ítems en la versión final del presente trabajo, en este caso se ejecutaron indicadores como el uso de la media, desviación estándar, asimetría, curtosis, índice de homogeneidad corregida, comunalidad. Puede ser que algunos ítems muestren valores ligeramente alejados de la normalidad multivariada, sin embargo no resta la evidencia de validez de contenido al test porque los ítems siguen representando el dominio de la variable que se busca medir.

Se pudo apreciar en la varianza total explicada que los 3 factores obtuvieron un 53.054% apropiado para poder realizar el AFE, donde se comprobó por medio de la matriz de componente rotado, reflejando que los ítems pertenecen a su respectivo factor. Dentro del proceso de análisis confirmatorio, se corroboró la estructura de los 3 factores, se obtuvieron cargas mayores a .40 y en los índices de CFI y GFI puntajes superiores a .90 lo cual indica que son aceptables y el índice de TLI obtuvo un valor de .944. Por otro lado, los valores de RMR y RMSEA son menores a .05 lo cual indica que son aceptables; resultados semejantes

a la propuesta por Mejía, Lucas, Gómez, Gonzales, Gonzales (2016), donde los índices de ajuste fueron adecuados de GFI=.927, AGFI=.912, RMSEA=.44.

Comparando con el estudio de Cruz (2014) en los resultados de su investigación encontró que alfa de Cronbach general de .745 obteniendo un buen puntaje. Como parte de la investigación, se obtuvo de la escala de habilidades sociales -HASO una confiabilidad similar, donde el alfa de cronbach fue de .785, el cual es similar al estudio ya mencionado.

En relación a las dimensiones de la escala de Habilidades sociales- HASO la cual posee 3 dimensiones, se obtuvo en la dimensión de asertividad un alfa de cronbach de .610, en la dimensión de empatía un alfa de cronbach de .632 y en la dimensión de resolución de problemas un alfa de cronbach de .654 lo cual significa un valor bueno de confiabilidad (Nunnally, 1967). Tal y como fue demostrado por Bravo, Gonzales, Pérez, Portocarrero y Ticlla (2015), donde al realizar las propiedades psicométricas de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, evidenció un alfa de cronbach general por dimensiones con puntajes de .667, .673, .462, .434 y .562.

Un método alternativo que se hizo en este estudio fue hallar el coeficiente de omega, el cual consiste el trabajo con cargas factoriales (Gerbing y Anderson, 1988). Donde se precisan los cálculos y a su vez muestra el nivel verdadero de fiabilidad (Timmerman, 2005). Entonces, esta investigación logró hallar un coeficiente de Omega de .819 en los 10 ítems y en sus 3 dimensiones un valor mayor a .70, ubicándose en un valores aceptables (Campo-Arias y Oviedo, 2008). Comparando con la investigación de Guzmán (2017), el cual si bien la muestra fue menor, con 518 alumnos de nivel secundaria, se obtuvo un coeficiente de Omega fue de .84 similar al presente trabajo de investigación.

En relación a la con otra variable, se relacionó la variable habilidades sociales y la variable autoestima, con una muestra de 120 sujetos, obteniendo un valor de significancia de 0.000 y correlación de Pearson= .937, donde se concluyó que mientras mejores son las habilidades sociales también se muestra una mejor autoestima; tal y como se encontró en la investigación de Rimache (2015) sobre relación entre la escuela académica de la autoestima y las habilidades sociales; se concluyó en sus resultados na correlación alta de .834 entre las variables, con un valor p de 0.000 altamente significativa. Ortega, Minguez y Rodes (2001) señalaron que para poder desarrollar buenas habilidades sociales es importante que se tenga

una buena. Así mismo el autor Alonso et al., (2007) señala que si existe un bajo nivel o alto nivel de autoestima en definitiva va a afectar la relación del individuo con los demás.

Por otro, se elaboró los percentilares de la escala de habilidades sociales – HASO, se obtuvo percentiles de 25, 50 y 75, en tres categorías o niveles bajo, promedio y alto; tal y como Cruz (2014) realizó los percentiles de su investigación para la ciudad donde ejecutó su investigación

Concluyendo, la escala de Habilidades Sociales-HASO cuenta con 10 ítems, divididas en tres dimensiones: asertividad, empatía y resolución de problemas.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA. Los procesos y resultados estadísticos, determinaron que la Escala de habilidades sociales HASO en estudiantes de secundaria de 1ro a 5to, cuenta con adecuados niveles de validez y confiabilidad.

SEGUNDA. En relación a la validez de contenido, evidenció que los ítems creados, son significativos para la escala ya que al realizar el análisis de criterio de jueces, se obtuvo en todos los ítems puntajes adecuados en pertinencia, relevancia y claridad (100%).

TERCERA. Al análisis descriptivamente los ítems, se encontró evidencia adecuada en los índices de homogeneidad, comunalidad, curtosis, asimetría, media, etc., señalando así capacidad discriminativa en todos los reactivos.

CUARTA. Respecto a la validez mediante el análisis factorial confirmatorio, mostró adecuados niveles de índices tras eliminar dos preguntas de las cuales se aplicó a la muestra. Obteniendo así un valor de CFI =.957, GFI= .978, TLI=.944 Y RMSEA= .041.

QUINTA. En relación a las evidencias de validez en relación a la variable de autoestima se halló que la relación es directa por lo tanto mientras mejores son las habilidades sociales también se muestra una mejor autoestima y viceversa.

SÉPTIMA. En relación a la confiabilidad mediante el alfa de cronbach se encontró un adecuado nivel en la escala genera (.785); también, las dimensiones obtuvieron valores adecuados de confiabilidad. Así mismo, se halló el coeficiente Omega de McDonald, evidenciando un adecuado nivel de confiabilidad (.819)

OCTAVA. Se realizaron las tablas percentilares del total de la escala de habilidades sociales en tres niveles bajo, medio y alto.

NOVENA. La escala es de tipo Likert, la duración de la prueba es aproximadamente 15 a 20 minutos y es aplicable a estudiantes de 1ero a 5to de secundaria de instituciones públicas del distrito de Independencia.

VI. RECOMENDACIONES

1. Si bien existen evidencias de fiabilidad, se les recomienda a otros investigadores poner a prueba la estabilidad temporal de las puntuaciones del test por medio del retest.
2. Para verificar la consistencia de los datos se recomienda a otros investigadores poner a prueba este instrumento en otros contextos ampliando el tamaño de muestra.
3. Se recomienda a otros investigadores realizar los baremos por grado, y sexo en muestras más grades.

VII. REFERENCIAS

- Abad, F., Garrido, J., Olea, J. y Ponsoda, V. (2006). Teoría Clásica de los Tests y Teoría de la Respuesta al Ítem. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Aiken, L. (1985). Three coefficients for analyzing the reliability and validity of ratings. *Education Psycholgy Meas.* 45 (1), 131-42.
- Alarcon, R. (2013). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma Editorial Universitaria.
- Alonso, M., Murcia G., Murcia, J., Herrera, D., Gómez, D., Comas, M. & Ariza, P. (2007). Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División de Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=81723105>
- Argibay, L. (2006). Técnicas psicométricas. Cuestiones de validez y confiabilidad. *Subjetividad y procesos cognitivo*, 8(1), 15-33. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339630247002>
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (octubre, 2013). *Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059 Universidad de Murcia, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>
- Batista, J. y Coenders, G. (2004). Análisis factorial confirmatorio. Su utilidad en la validación de cuestionarios relacionados con la salud. *Medic Clin (Barc)*. 122(1), 21-70. Recuperado de <http://www3.udg.edu/fcee/professors/gcoenders/pap21.pdf>
- Boada, C. (2017). Habilidades sociales en estudiantes de 1er. año de secundaria de la Institución educativa pública La Libertad No.597 de Año nuevo, Comas, 2017. (Tesis de licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Bostwick, G. y Kyte, N. (2005). Measurement. En Grinell, R.M. y Unrau, Y.A. Eds. *Social work: Research and evaluation. Quantitative and qualitative approaches* (7ª ed. Pp.97-111). Nueva York: Oxford University Press

- Bravo, M., Gonzales, M., Pérez, A., Portocarrero, E. y Ticla, E. (2015). Propiedades psicométricas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. (Tesis de Licenciatura) Universidad Federico Villareal, Lima, Perú.
- Campo, A. y Oviedo, H. (2008). Propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna. *Revista de Salud Pública*, 10 (5).
- Campos, R. (2018). *Habilidades sociales y clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14837/Reyna_MAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Choque, R. (2007). Eficacia del programa Educativo de Habilidades para la Vida en Adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica, 2006. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado de https://www.academia.edu/11573832/UNIVERSIDAD_PERUANA_CAYETANO_HEREDIA
- Goldstein, A., Sprafkin, R. Gershaw, N. y Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona, Madrid.
- Coronel, F. Márquez, H. y Reto, U. (2009). *Influencia del programa “aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón Castilla arquezado” - distrito de castilla – Piura 2008*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Piura, Perú. Recuperado de <http://habilidades.blogspot.com/2009/03/>
- Cronbach, L. (1951). *Coefficient alfa and the internal structures of tests*. *Psychometrika*, 16 (3), 297-334.
- Cruz (2014). *Propiedades psicométricas de la Escala de Habilidades sociales*. (Tesis de licenciatura), Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú. Recuperado de [https://www.google.com.pe/search?q=Cruz+\(2014\)+realiz%C3%B3+su+tesis+sobre+Propiedades+psicom%C3%A9tricas+de+la+Escala+de+Habilidades+ Sociales+en+Talara+Piura.&oq=Cruz+\(2014\)+realiz%C3%B3+su+tesis+sobre+Propiedades+](https://www.google.com.pe/search?q=Cruz+(2014)+realiz%C3%B3+su+tesis+sobre+Propiedades+psicom%C3%A9tricas+de+la+Escala+de+Habilidades+ Sociales+en+Talara+Piura.&oq=Cruz+(2014)+realiz%C3%B3+su+tesis+sobre+Propiedades+)

psicom%C3%A9tricas+de+la+Escala+de+Habilidades+ Sociales+en+Talara+Piura.
&aq=chrome..69i57.523j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF

De la Fuente, S. (2011). Análisis Factorial. Recuperado de <http://www.fuenterrebollo.com/Economicas/ECONOMETRIA/MULTIVARIANTE/FACTORIAL/analisis-factorial.pdf>

Del Prette, Z. y Del Prette, A. (2006). Psicología educacional, forense con adolescente en riesgo: *Prática na avaliação e promoção de habilidades sociais. avaliação Psicológica*, 5(1), 99–104

Estadística Educativa (ESCALE), Perú. Vista rápida del Sistema Educativo: Matricula e Instituciones 2018. Recuperado de http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=0565234&anexo=0

Estadística Educativa (ESCALE), Perú. Vista rápida del Sistema Educativo: Matricula e Instituciones 2018. Recuperado de http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=0565176&anexo=0

Fernández, A. (2015). Aplicación del análisis factorial confirmatorio a un modelo de medición del rendimiento académico en lectura. *Ciencias económicas*, 33(2), 39.66
Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/download/2216/23751>

George, D., y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4.ª ed.)*. Boston, EE.UU: Allyn & Bacon

Gómez, R. (2009). Principios básicos de bioética. *Revista peruana de ginecología y obstetricia*. 55, 230-233.

Guzmán, G. (2017). Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en alumnos de nivel secundario del distrito Chicama. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6 (1). D.F., México: Mc Graw Hi.

- Hidalgo, C. Abarca, N. (1999). Desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22(2), 265-282. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80522205.pdf>
- Kaplan, R., Sacuzzo, D. (2006). Pruebas Psicológicas, principios, aplicaciones y temas. Sexta edición. México: Thomson
- López, P. y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona
- Martínez M., Hernández M. y Hernández, M. (2006). Psicometría. Madrid: Alianza Editorial.
- Mejía C., Servín L., Gómez C., Gonzales F., Gonzales A., (2016). Development and validation of the assertive scale in order to evaluate the level of social skills. *Educación y salud boletín científico de la salud de ICSA*. 4(8). Recuperado de <https://doi.org/10.29057/icsa.v4i8.281>
- Meneses, J. et al. (2013). *Psicometría*. (1ª ed.). España, Madrid: Editorial UOC
- Méndez C. y Rondón M. (2012). Introducción al análisis exploratorio. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 41(1). 197-207. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/806/80624093014.pdf>
- Montero E. y Zúñiga E. (2007). Teoría G: un futuro paradigma para el análisis de pruebas Psicométricas. *Actualidades en psicología*. 21(108). 117-144. Recuperado de file:///C:/Users/ /Downloads/artículo_redalyc_133212641006.pdf
- Morán V. y Olaz F. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un estudio biométrico. *Revista de psicología de Chile*. 23(1). 93-105. Recuperado de <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/32877>
- Muñiz J. (2010). Las teorías de los test: Teoría clásica y teoría de respuesta a los ítems. *Papeles del psicólogo*. 31(1). 57-66.
- Muñoz A. Chaves L. (2013). La empatía ¿un concepto unívoco?. *Katharsis*. 16(1), 123-143.
- Nunnally, J. y Bernstein, I. (1995). *Teoría Psicométrica*. México: Mc Graw Hill.

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagomez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de tesis*. (4ª ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Rodríguez, E., Megías I. y Sánchez E. (2002). *Jóvenes y relaciones grupales*. Recuperado de <http://www.injuve.es/sites/default/files/relacionesgrupalescompleto.pdf>
- Romero, M. (2016). Metodología de la investigación Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Maquetación*. 6(3), 105-114.
- OMS (1999). Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir. Recuperado de http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza_en_los_colegios_de_las_habilidades_para_la_vida.pdf
- Ortega, P., Mínguez, R. y Rodes M. (2000). Autoestima: un nuevo concepto y medida. *Teoría de la educación. Revista interuniversitaria*, 12, 45-66.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología de la Investigación y Diseños en la Investigación Científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria
- Stoppiello, L. (2011). Escala de Interacción Tríadica Precoz (EITP). Cuestiones relativas confiabilidad y validez. *Subjetividad y Procesos cognitivos*. 15(2), 111-132. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3396/339630258006.pdf>
- Rimache, F. (2015) Relación entre la escuela académica del autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de secundaria pertenecientes a la I.E. MX. N° 1012 “Shuji kitamura” de Santa Anita, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Rojas, A. (2014). Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. *Indagaciones psicológicas y modificación del comportamiento*. 51(1), 1-14. Recuperado de https://www.academia.edu/36493376/manual_de_calificacion_y_diagnostico_de_la_lista_de_chequeo_de_habilidades_sociales_de_goldstein
- Russell, J. (2004). Obtención de indicadores bibliométricos a partir de la utilización de las herramientas tradicionales de información. Recuperado de <http://www.eventos.bvsalud.org/INFO2004/docs/es/RussellJM.pdf>

- UNICEF (2017). Habilidades para la vida. Herramientas para un buen trato y la prevención de la violencia. Recuperado de https://www.unicef.org/venezuela/spanish/Habilidades_Correcciones_Noviembre.pdf
- Ventura, J y Caycho T. (2017). *El coeficiente de Omega: un alternativo para la estimación de la confiabilidad*. Revista Latinoamericana de ciencias sociales, Niñez y Juventud, 15 (1), 625-627. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf773/773459627048.pdf>.
- Zapata, Mella, Cifuentes y Riquelme (2012). Análisis factorial confirmatorio de la Escala de habilidades sociales en universitarios chilenos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(2), 73-82. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5031530>

ANEXO

Anexo 01 Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	MÉTODO	INSTRUMENTO
Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019.	General	General	Tipo y diseño	Escala que evalúa las Habilidades Sociales y consta de 3 dimensiones tales como Asertividad, Empatía y Resolución de problemas.
	¿Es factible la construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019?	Construir una Escala de Habilidades Sociales -HASO en adolescentes del distrito de Independencia, 2019	Diseño instrumental, tipo tecnológico, enfoque cuantitativo	
		Específicos	Población-muestra	
		<p>01. Efectuar el análisis estadístico preliminar de los ítems de la Escala de Habilidades Sociales-HASO.</p> <p>02. Examinar las evidencias e validez de contenido de la Escala de Habilidades Sociales-HASO.</p> <p>03. Evaluar las evidencias de validez por estructura interna de la Escala de Habilidades Sociales – HASO.</p> <p>04. Analizar las evidencias de validez de la Escala de Habilidades Sociales HASO en relación a otra variable.</p> <p>05. Estudiar las evidencias de confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales HASO.</p> <p>06. Elaborar normas de interpretación para el uso de la Escala de Habilidades Sociales HASO.</p>	<p>1, 525 estudiantes de 12 a 17 años, de dos instituciones educativas del distrito de Independencia. La muestra fue de 1037 sujetos</p> <p>Estadísticos</p> <p>-V de Aiken -Validez de criterio -Media aritmética -Desviación estándar -Curtosis -Asimetría -Comunalidad -Frecuencia -Percentiles -Alfa Omega de McDonald -Alfa de Crombach -Prueba de Kolmogorov-Smirnov</p>	

Anexo 02. Operacionalización de la variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición	
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son un grupo de capacidades (específicas y modificadas) que ayudan a establecer relaciones con los demás y solucionar problemas de índole persona o socioemocional. Este tipo de destrezas y capacidades se emplean desde las más elementales hasta las más desarrolladas e instrumentales (Goldstein, 1980).	Los resultados serán obtenidos mediante la construcción de una escala de habilidades sociales	Asertividad	Saber mantener una conversación	1	Ordinal: -Nunca -Casi nunca -Casi siempre -Siempre	
				Pedir permiso	2		
				Defender los derechos	3		
				Expresar afecto	4		
			Empatía	Expresar sentimientos	5		
				Compartir algo	6		
				Ayudar a los demás	7		
				Solución de problemas	Hacer frente a peticiones grupales		8
					Realizar una queja		9
					Responder al fracaso		10

Anexo 03. Instrumento final: Escala de Habilidades Sociales - HASO

ESCALA HASO

Autora: Valery Ruth Huamani Bohorquez

INSTRUCCIONES

EDAD:

SEXO:

GRADO Y SECCIÓN:

Por favor, lee cada uno de los enunciados y selecciona la respuesta que consideres más apropiada para ti, señalando con un ASPA (X) en la columna correspondiente.

N = NUNCA	CN=CASI NUNCA	CS= CASI SIEMPRE	S=SIEMPRE
-----------	---------------	------------------	-----------

N°	PREGUNTAS	N	CN	CS	S
1	Pongo atención a la persona con quien hablo.				
2	Pido permiso a mis padres cuando quiero salir algún lugar.				
3	Hago mi reclamo cuando en el carro no me quieren cobrar como pasaje escolar.				
4	Las veces que veo a unos de mis padres, familiar o amigo(a) llorar, me acerco a consolarlos.				
5	Si me despierto contento el día de hoy, muestro mi sonrisa a los demás.				
6	Si me compró algún alimento, comparto con mi amigo(a) que este a mi lado.				
7	Cuando veo una persona necesitada, si estoy en mis posibilidades de apoyar, lo hago.				
8	Si alguien me incita a realizar algo indebido, inmediatamente le digo que no.				
9	Si en un examen me calificaron de forma equivocada, hablo con el profesor.				
10	Si he jalado un examen, no me rindo y sé que en el siguiente examen lo haré mejor.				

Anexo 04. Instrumento piloto

ESCALA HASO

Valery Ruth Huamani Bohorquez

Escuela de Psicología UCV

Nombres y Apellidos:.....

Edad: Grado:

INSTRUCCIONES

A continuación, te presentaremos una serie de enunciados con los cuales te describas o identifies. Recuerda que esto no es un examen, aquí no existen respuestas buenas o malas, solo respuestas que reflejan tus comportamientos en tu entorno. Intenta no emplear mucho tiempo en cada respuesta. Por otro lado, las respuestas que marques serán secretos y confiables. Por favor, lee cada uno de los enunciados y selecciona la respuesta que consideres más apropiada para ti, señalando con un ASPA (X) en la columna correspondiente.

Aquí tienes cuatro tipos de respuestas:

NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-------	------------	--------------	---------

Nº	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Pido permiso a mis padres cuando quiero salir algún lugar.				
2	Si me encuentro con alguien que me agrada, me acerco para iniciar una conversación.				
3	Pongo atención a la persona con quien hablo.				
4	Hago mi reclamo cuando en el carro no me quieren cobrar como pasaje escolar.				
5	Las veces que veo a unos de mis padres, familiar o amigo(a) llorar, me acerco a consolarlos.				
6	Si he cometido un error escucho los consejos de mis padres sin refutar.				
7	Si me despierto contento el día de hoy, muestro mi sonrisa a los demás.				
8	Si mi amigo(a) saca un calificación alta en su trabajo, me acerco y lo felicito.				

9	Hago mi reclamo cuando en el carro no me quieren cobrar como pasaje escolar..				
10	Cuando me miro al espejo me siento una persona atractiva(o).				
11	Me gusta mi aspecto físico y no me comparo con los demás.				
12	Expreso mis opiniones libremente mostrando respeto hacia la otra persona.				
13	Si me compró algún alimento, comparto con mi amigo(a) que este a mi lado.				
14	Cuando veo una persona necesitada, si estoy en mis posibilidades de apoyar, lo hago.				
15	Si durante un examen el profesor me da 30 minutos para resolverlo pero en la hoja de examen dice 45 minutos, le digo al profesor.				
16	Hago mi reclamo cuando en el carro no me quieren cobrar como pasaje escolar.				
17	Si alguien me incita a realizar algo indebido, inmediatamente le digo que no.				
18	Acepto sin enojarme los chistes que hacen los demás.				
19	Las veces que veo a unos de mis padres, familiar o amigo(a) llorar, me acerco a consolarlos.				
20	Reconozco cuando una persona está molesta.				
21	Si me despierto contento el día de hoy, muestro mi sonrisa a los demás.				
22	Se nota en mi rostro cuando estoy de mal humor.				
23	Si en un examen me calificaron de forma equivocada, hablo con el profesor.				
24	Controlo mi enojo ante un problema.				
25	Si veo a un compañero(a) en problemas, me acerco a ofrecerle mi ayuda.				
26	Cuando veo una persona necesitada, si estoy en mis posibilidades de apoyar, lo hago.				
27	Si he jalado un examen, no me rindo y sé que en el siguiente examen lo haré mejor.				

FIN

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 05. Población

Tabla 13

Distribución de la población según institución educativa, grado y genero 2018

Institución educativa	Sexo	1ero	2do	3ero	4to	5to	Total de estudiantes de secundaria
							Población (N)
“Institución educativa 1”	Varón	51	74	81	65	50	321
	Mujer	57	72	64	64	50	307
“Institución educativa 2”	Varón	104	88	88	113	89	482
	Mujer	88	85	92	97	53	415
	Total	300	319	325	339	242	1525
	Muestra (n)						1037

Anexo 06.

Carta de Presentación 1



"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Los Olivos, 22 de mayo de 2019

CARTA INV. N° 00773- 2019/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sra(ita).
Miriam Aracely Ovalle Saldarriaga
Directora
I.E 3049 Imperio del Tahuantinsuyo
Av. Hurin Cuzco s/n - Independencia

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srita. **HUAMANI BOHORQUEZ, VALERY RUTH** estudiante de la carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Mgtr. **Melisa Sevillano Gamboa**
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

MSG/ALF




Lic. **Julia E. Oria de C.**
SUBDIRECTORA S. I.E. N° 3049
"Imperio del Tahuantinsuyo"

Carta de Presentación 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Los Olivos, 22 de mayo de 2019

CARTA INV. N° 00772- 2019/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
Oscar Bejarano Moscoso
Director
I.E 2057 José Gabriel Condorcanqui
Independencia

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srita. **HUAMANI BOHORQUEZ, VALERY RUTH** estudiante de la carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte




V°B° 05/26/2019
Prof. Oscar Bejarano Moscoso
DIRECTOR (e)
CM: 1025409948


Hor: 3:00 P.M.

MSG/ALF

Anexo 07. Cartas de autorizacion



I.E. 3049 IMPERIO DEL TAHUANTINSUYO

Lima, Junio 2019

Mg. Melisa Sevillano Gamboa

Coordinadora Académica de la Escuela Profesional de Psicología

Universidad Cesar Vallejo – Campus Lima Norte.

Presente.

Por este medio hago llegar mis saludos en nombre de la Institución Educativa “**3049 IMPERIO DEL TAHUANTINSUYO**” para hacerle de conocimiento que el estudiante de psicología Valery Ruth Huamani Bohorquez, de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, Lima – Norte, tiene la autorización para la aplicación de una prueba psicológica: **Escala de Habilidades Sociales (HASO)** a los estudiantes de esta institución educativa, cuyo fin es proporcionar información para la investigación que está realizando para optar el título de licenciado en Psicología, cuyo título es “**Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019**”. Cabe indicar que la información recabada será anónima y estrictamente confidencial. Tomando en cuenta estas consideraciones acepto y autorizo que participen los estudiantes de forma voluntaria.

Atentamente.



Julia E. Oria de C.

Lic. Julia E. Oria de C.

Sub Directora de la Institución Educativa



I.E. 2057 JOSE GABRIEL CONDORCANQUI

Lima, Julio 2019

Mg. Melisa Sevillano Gamboa


Coordinadora Académica de la Escuela Profesional de Psicología

Universidad Cesar Vallejo – Campus Lima Norte.

Presente.

Por este medio hago llegar mis saludos en nombre de la Institución Educativa “2057 José Gabriel Condorcanqui” para hacerle de conocimiento que la estudiante de psicología Valery Ruth Huamani Bohorquez, de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, Lima – Norte, tiene la autorización para la aplicación de una prueba psicológica: **Escala de Habilidades Sociales (HASO)** a los estudiantes de esta institución educativa, cuyo fin es proporcionar información para la investigación que está realizando para optar el título de licenciado en Psicología, cuyo título es **“Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019”**. Cabe indicar que la información recabada será anónima y estrictamente confidencial. Tomando en cuenta estas consideraciones acepto y autorizo que participen los estudiantes de forma voluntaria.

Atentamente.


Prof. Oscar Bejarano Moscoso...
DIRECTOR (e)
CM: 1025408048
Oscar Bejarano Moscoso

Director de la Institución Educativa.



I.E. 2057 JOSE GABRIEL CONDORCANQUI

Lima, Julio 2019

Mg. Melisa Sevillano Gamboa

Coordinadora Académica de la Escuela Profesional de Psicología
Universidad Cesar Vallejo – Campus Lima Norte.

Presente.

Por este medio hago llegar mis saludos en nombre de la Institución Educativa “2057 José Gabriel Condorcanqui” para hacerle de conocimiento que la estudiante de psicología Valery Ruth Huamani Bohorquez, de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, Lima – Norte, tiene la autorización para la aplicación de una prueba psicológica: **Escala de Autoestima adaptada para adolescentes (EAR)** a los estudiantes de esta institución educativa, cuyo fin es proporcionar información para la investigación que está realizando para optar el título de licenciado en Psicología, cuyo título es **“Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019”**. Cabe indicar que la información recabada será anónima y estrictamente confidencial. Tomando en cuenta estas consideraciones acepto y autorizo que participen los estudiantes de forma voluntaria.

Atentamente.


Prof. Oscar Bejarano Moscoso...
DIRECTOR (s)
C.M. 1025408048

Oscar Bejarano Moscoso
Director de la Institución Educativa.

Anexo 08. Escala de autoestima de Rosenberg

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG – RSES

Introducción: La escala de autoestima de Rosenberg se presentó por primera vez dos publicaciones sobre:

- Society and the adolescent self-image by Rosenberg (1965).
- Society and the adolescent self-image (Revised edition)

La traducción utilizada en esta página procede de la siguiente publicación:

Martín Albo, J.; Nuñez J. L; Navarro, J. G., Grijalbo, F. The Rosenberg Self-Esteem Scale: Translation and Validation in University Students. The Spanish Journal of Psychology 2007; 10 (2); 458-467

La escala de Autoestima de Rosenberg ha sido traducida a 28 idiomas y validada interculturalmente en 53 países.

Este test es una escala profesional utilizada en la práctica clínica para valorar el nivel de autoestima (Test de Resenberg), con el permiso concedido por el el Dr. Rosenberg para fines de investigación o trabajo académico.

El test muestra 10 apartados y en cada pregunta cuatro alternativas de respuesta que va desde Muy en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo, muy de acuerdo.

Anexo 09. Asentimiento informado



ASENTIMIENTO INFORMADO

Alumno:
.....

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Valery Ruth Huamani Bohorquez**, practicante de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre: “Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019”; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de la prueba psicológica: **Habilidades Sociales (HASO)**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Valery Ruth Huamani Bohorquez
ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo
.....

..... con número de DNI: acepto participar en la investigación: “Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019” de Valery Ruth Huamani Bohorquez

Día:/...../.....



[Handwritten signature]
Prof. Oscar Bejarano Moscoso
DIRECTOR (e)
C.M.F. 1025408048

Firma



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ASENTIMIENTO INFORMADO

Alumno:

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Valery Ruth Huamani Bohorquez, practicante de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre: “Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019”; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de la prueba psicológica: Habilidades Sociales (HASO). De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Valery Ruth Huamani Bohorquez
ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo

..... con número de DNI: acepto participar en la investigación: “Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019” de Valery Ruth Huamani Bohorquez

Día:/...../.....

Firma



Lic. Julia E. Oria de C.
SUBDIRECTORA S. I.E. N° 3049
“Imperio del Tahuantinsuyo”

Anexo 10. Resultado piloto

Aiken prueba piloto 1

Tabla 14

Evidencia de validez basadas en el contenido de la prueba de Habilidades sociales por medio del coeficiente V de Aiken

Ítem	V de Aiken Claridad	V de Aiken Pertinencia	V de Aiken Relevancia	S	V. de Aiken
1	1	1	1	10	1
2	1	1	1	10	1
3	0.9	1	1	9	0.97
4	1	1	1	10	1
5	1	1	1	10	1
6	0.9	1	1	9	0.97
7	1	1	1	10	1
8	1	1	1	10	1
9	1	1	1	10	1
10	1	1	1	10	1
11	1	1	1	10	1
12	1	1	1	10	1
13	1	1	1	10	1
14	1	1	1	10	1
15	0.9	1	1	9	0.97
16	1	1	1	10	1
17	1	1	1	10	1
18	1	1	1	10	1
19	1	1	1	10	1
20	1	0.9	1	9	0.97
21	1	1	1	10	1
22	1	1	1	10	1
23	1	1	1	10	1
24	0.9	1	1	9	0.97
25	1	1	1	10	1
26	1	1	1	10	1
27	1	1	1	10	1

Nota: No está de acuerdo = 0, sí está de acuerdo = 1; P = Pertinencia, R = Relevancia, C = Claridad

En la tabla 14, se aprecia que los 5 jueces manifiestan conformidad tanto en pertinencia, relevancia y claridad, alcanzando un coeficiente V de Aiken de 100% .

Tabla 15

Confiabilidad de la Escala de Habilidades sociales HASO según el coeficiente de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
.782	27

Como se puede observar en la tabla 15, el alfa de Cronbach general para los 27 elementos de la prueba piloto posee un valor de .782 lo cual significa que la prueba es aceptable (George y Mallery, 2003).

Anexo 11. Documentos de validación



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr./ Mg: Dra Patricia Díaz Gamarra

DNI:..... 10506632

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNMSM	Psicología	1986-1992
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	PRITE "Luis A. Guetera"	Psicóloga	Independencia	2000-2018	Psicóloga
02	UCV	Docente	Los Olivos	2011-2019	Docente.
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


PATRICIA DÍAZ GAMARRA
PSICOLOGA
C.Ps.P. 8037

26
de Mayo del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO..... Habilidades Sociales

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: DR. Luis Pereyra Quiñones

DNI: 0.8004265

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)


	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	<u>WCU Post grado</u>	<u>Ps. Educativa</u>	<u>2012-13</u>
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	<u>WUOLPE</u>	<u>Director</u>	<u>limx</u>	<u>2000-2019</u>	<u>Elaboración de Test</u>
02					
03					

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Mgtr. José Luis Pereyra Quiñones
 Psicólogo Colegiado
 CPSP 4539

23 de Mayo del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO *Habilidad Social*

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Juan Walter Romanuacae Carhuayal*

DNI: *41866762*

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	<i>Universidad Peruana Cayetano Heredia</i>	<i>Estadística en investigación</i>	<i>2015</i>
02	<i>Universidad Nacional Federico Villarreal</i>	<i>TCC</i>	<i>2014</i>

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	<i>CSMF Tarma Tarma</i>	<i>Psicólogo</i>	<i>Independencia</i>	<i>2010</i>	<i>Psicólogo clínica y de la salud</i>
02	<i>COPSS SAN MARCOS</i>	<i>Psicoterapeuta</i>	<i>Cercado</i>	<i>2018</i>	<i>Psicoterapeuta</i>
03	<i>Instituto Nacional de Salud Mental</i>	<i>Psicoterapeuta</i>	<i>SMP</i>	<i>2018 - actual</i>	<i>Psicoterapeuta de adultos</i>

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL
HONORARIO DEL C.A.D. - HIDEYONOGUCHI
Juan Walter Romanuacae Carhuayal
Ps. JUAN WALTER ROMANUACAE CARHUAYAL
Departamento de Apoyo al Diagnóstico
y Tratamiento en Psicología
CPEP. 14524

24 de Mayo del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Noemí Edith Iparaguire Yaurvilca*

DNI:.....

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)


	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	<i>UNMSM</i>	<i>Psicología</i>	<i>6 años</i>
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	<i>UCV</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>Los Olivos</i>	<i>5 años</i>	<i>DTC</i>
02					
03					

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Noemí Edith Iparaguire Yaurvilca
 PSICÓLOGA
 C.P.S.P. N° 11993

09 de Mayo del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO..... Habilidades Sociales.....

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Castro Garcia, Julio Cesar.....

DNI:..... 08031366.....

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCV		
02	UNFV		

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	—	LIMA	2017	Docente - Asesor
02	UCSUR	—	LIMA	2016	Docente - Asesor
03	UCV	Administrativo	LIMA	1990	Docente - Asesor - Coordinador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Dr. Julio Cesar Castro Garcia
 PSICOLOGO
 C.Ps.P 2283

23 de Mayo del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO Habilidades Sociales.....

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mari Zubiato Zonia Emperatriz.....

DNI: 0.9.5.1.29.6.7.....

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Federico Villarreal	Cognitivo Conductual	2 años
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Hospital Sergio Bernal	Psicólogo	Comas	20 años	Psicólogo Clínico
02					
03					

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MINISTERIO DE SALUD
 INSTITUCIÓN DE SALUD
 HOSPITAL SERGIO BERNAL
 PS. ZONIA E. MORI ZUBIATE
 CPP N° 8287

21 de Mayo del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO Habilidades sociales

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Karina Sánchez Planos Lora

DNI: 40639063

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)


	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCU	Maestría	2013 - 2014
02	UTBU	Graduada	2003 - 2008

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCU	Docente	Lima	2014 - 2019	Docente
02					
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Karina Sánchez Planos
 PSICÓLOGA
 CPSP. 23810

14 de Mayo del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO..... Escala de Habilidades Sociales

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Elizabeth Sonia Chero Bailón de Alcántara

DNI:..... 25657516.....

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR SAN MARCOS	Psicología Clínica y de la Salud	2018-2019
02	UNIVERSIDAD SAN MARTÍN PORO	Diploma Doctorado	2016-2017

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Hospital D.A. Cornejo	Psicólogo	Dpto. Pucallpa	30 años	Clínico - consultorio
02	Hospital D.A. Cornejo	Psicólogo	Oficina Esp. Indiv.	6 años	Revisar tray. investigación
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
 Hospital D.A. Cornejo de Pucallpa

 Ps. Elizabeth Sonia Chero Bailón de Alcántara
 Psicóloga
 C.Ps.P. 1002

10 de Junio 2019
de Mayo del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO..... *de Habilidades Sociales -HA50*

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Cano Quevedo Jaquelin Kory*

DNI:..... *41190316*.....

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	<i>Universidad Nacional Federico</i>	<i>Mg. Psicología Educativa</i>	<i>2013-2015</i>
02	<i>Villarreal</i>		

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	<i>Imova Schools</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>Carabay 16</i>	<i>2011-2015</i>	<i>Ps. Inicial - Primaria</i>
02	<i>JSM</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>Sar Isidro</i>	<i>2016-2018</i>	<i>Reclutamiento y Selección</i>
03					

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A
 Mg. Jaquelin Kory Cano Quevedo
 PSICÓLOGA
 C.Ps.P. 21494

23 de Mayo del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO Habilidades Sociales.....

Observaciones: _____
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: De La Cruz Valdiviano, Carlos Bacilio
 DNI:..... 0.6.8.7.3.1.3.6.....

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	<u>UNFV</u>	<u>Psicología Clínica</u>	<u>1983-1989</u>
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	<u>UNFV</u>	<u>Psicólogo</u>	<u>cercado de Lima</u>	<u>2001-2019</u>	<u>Responsable del Servicio psicológico UNFV</u>
02					
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de Mayo del 2019

Carlos De La Cruz Valdiviano
 Dr. Carlos De La Cruz Valdiviano
 PSICÓLOGO CLÍNICO
 C. Ps. P. 4284

Anexo 12: Manual técnico

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (HASO)

Autora: Valery Ruth Huamani Bohorquez

MANUAL

Lima – Perú

2019

I. INTRODUCCIÓN

Cada ser humano es socialmente activo, quizás no por naturaleza pero a medida que va creciendo ira aprendiendo a relacionarse con personas de su entorno. Donde la familia y el colegio son los principales pilares básicos para que el individuo se pueda desarrollar de forma cognitivo, psicológico y físico.

Retornando años atrás, Eceiza, Arrieta y Goñi (2008) mencionaron que alrededor de los años 70 se consolida el término de habilidades sociales, fijando bases teóricas y conceptos que en sus tiempos aportaban a investigaciones sobre evaluación, creación y ejecución de programas de intervención. Años posteriores, al redor de los 90, la Organización Mundial de la Salud OMS (1993), presenta una propuesta el cual se puso en marcha el integrar la educación sobre habilidades para la vida en el sector de educativo, por lo que se puso en marcha en varias escuelas de todo el mundo, promoviendo una vida saludable en la etapa de la adolescencia.

Avanzando al año 2003, la Oficina de Tutoría y Prevención Integral-OTUPI del Ministerio de Educación (MINEDU) citado por Choque (2007) en una investigación que concluye que un 31.3% de

estudiantes de Huancavelica, Ancash, Pasco, Ayacucho y Lima, muestran problemas para interactuar con sus compañeros. Se podría decir que de 31 escolares por cada 100 manifiestan significativamente insuficiencias para las habilidades sociales. Por otro lado, en el año 2004 AMARES (Programada Apoyo a la Modernización del Sector de Salud y Aplicación en una región del Perú), antes que se dictara el programa de habilidades sociales para la vida, se pudo encontrar que alrededor del 36% de estudiantes nunca se consideraron una persona valiosa, el 36% señalaba que posee alguna dificultad, trataban de resolverlo por ellos solos, por último el 80% de todos ellos presentaron un nivel bajo y mediano de asertividad, evidenciando así una deficiencia en el soporte social. (Boada, 2017).

Por su parte, Ortega y Mínguez (2001) señalaron que para poder desarrollar buenas habilidades sociales es importante que se tenga una buena autoestima ya que el individuo está siempre en constante cambio y es muy importante que desarrolle una personalidad fuerte para enfrentar los cambios en relación con los demás.

Alonso et al., (2007) señala que si existe un bajo nivel o alto nivel de autoestima en definitiva va a afectar la relación del individuo con

los demás. Por lo tanto, es importante mencionar que la autoestima juega un papel muy importante en el desarrollo de las habilidades sociales ya que ayudan a resolver de manera positiva problemas cotidianos que atraviesa cada individuo.

Se eligió como población a general 1, 525 alumnos de dos instituciones educativas del distrito de Independencia, pertenecientes de los salones de 1ro a 5to grado de secundaria. En la actualidad, las habilidades sociales ayudan a que el individuo pueda enfrentar exigencias y retos de la vida cotidiana de manera exitosa. De este modo, podríamos decir que los comportamientos de una persona en donde manifiesta emociones, actitudes, aspiraciones, se expresa libremente o respeta los derechos de cada persona de forma asertiva, respeta las conductas en los demás, y resuelve dificultades de manera rápida minimizando los problemas que puedan crear a futuro, engloba todo un amplio concepto de habilidades sociales (OMS, 1999). Por consiguiente, para lograr intervenir y lograr mejorar las habilidades sociales en los adolescentes, se necesita de una buena evaluación con la población, la cual se busca lograr un cambio positivo. Por ello, se requiere la creación de una escala que

mida y ayude a conocer las habilidades sociales de los adolescentes en el contexto donde se encuentran.

I. DESCRIPCIÓN GENERAL

1.1 FICHA TÉCNICA

Nombre: Escala de Habilidades Sociales – HASO.

Autor: Valery Ruth Huamani Bohorquez.

Procedencia: Lima - Perú.

Creación: 2019.

Duración: 10 -15 minutos.

Administración: Individual y colectiva.

Ámbito de aplicación: Adolescentes escolares

Finalidad: Instrumento psicométrico para medir las habilidades sociales en estudiantes de secundaria.

Numero de ítems: 10 ítems.

Significación: Instrumento psicológico apto para estudiar las habilidades sociales

Tipo de ítems: Likert del 1 al 4.

Aspectos que evalúa: Evalúa 3 dimensiones asertividad, empatía y resolución de problemas.

Aplicación: Adolescentes de 12 a 17 años, de ambos sexos, con un nivel de cultura promedio para la comprensión de los enunciados e instrucciones del test.

Duración: Esta escala no precisa un tiempo determinado; no obstante, el tiempo promedio es de 20 minutos.

Ámbitos: Clínico, educativo e Investigación.

Materiales: Manual de registros y hoja de respuestas.

Criterios de calidad: Validez y confiabilidad.

1.2 MARCO TEÓRICO

1.2.1 Definición de habilidad

Podemos definir la habilidad como la capacidad que se tiene para poder ejecutar tareas y dar soluciones a los problemas, asimismo se

puntualiza como una competencia donde se aplica resultados de un aprendizaje determinado por un contexto. (Goldstein, 1991).

A su vez Savin (1976) menciona que la habilidad es la capacidad del individuo para ejecutar cualquier actividad en base a una experiencia previa. Y Danilov y Skatkin (1981), señalan que la habilidad es la capacidad que el hombre posee para utilizar creativamente los conocimientos y hábitos, en una actividad teórica o práctica. Por ende, podemos referir que la habilidad son todas las facultades que tiene el individuo de realizar una conducta y resolver circunstancias que se den en la vida diaria, mostrando una aptitud favorable ante los problemas.

1.2.2 Definición de habilidades sociales

Monjas (2000) refiere que habilidades sociales son conductas o destrezas sociales determinadas para elaborar hábilmente una actividad de naturaleza personal como tener amigos, decir no a una petición). La habilidad no es un rasgo de la personalidad ya que la expresión se utiliza para referirse a una conglomeración de conductas adquiridos y aprendidos.

A su vez, la OMS (1999) citado por Unicef (2017) indicó que es la habilidad que tiene el individuo para poder enfrentar exigencias y retos de la vida cotidiana de manera exitosa. De este modo, podríamos decir que los comportamientos de una persona en donde manifiesta emociones, actitudes, aspiraciones, se expresa libremente o respeta los derechos de cada persona de forma asertiva, respeta las conductas en los demás, y resuelve dificultades de manera rápida minimizando los problemas que puedan crear a futuro, engloba todo un amplio concepto de habilidades sociales.

Caballo (1993) refiere que las habilidades sociales, son acciones emitidas por un persona y a su vez, determinan en sus comportamientos interpersonales concernientes entre sí, donde la conducta utilizada, será un medio para alcanzar un objetivo que se quiera resolver ya sea un conflicto entre uno mismo o con el medio. Las conductas sociales hábiles es un conjunto de comportamientos de una persona en un medio interpersonal donde manifiesta emociones, actitudes, aspiraciones, opiniones o derechos de cada persona de forma asertiva, respetando esas conductas en los demás, y mayormente resuelve los problemas de forma inmediata minimizando los problemas que se puedan crear a futuro.

El ser humano está en constante intercambio social, está abierto a nuevas experiencias, problemas, conflictos que se le atraviesa en algún momento de la vida, lo cual causa efectos negativos en el desarrollo pero si se tiene un adecuado manejo de habilidades sociales cada individuo tomara esa experiencia de vida como un aprendizaje positivo y se disminuir ale temor al intercambio.

1.2.3 Definición de adolescencia

La adolescencia es otro concepto importante, ya que es una etapa entre la niñez y adultez entre los 10 a 19 años, el cual produce cambios biológicos, psicológicos y sociales. (OMS, 1999).

Se considera una etapa importante dentro de la vida, ya que se desarrolla la capacidad de penar con ideas abstractas, explorar las definiciones de lo que es bueno y malo, y generar una hipótesis ante ello, así como también como meditar sobre lo que se quiere hacer más adelante. A media que se conectan con el mundo, cada adolescente adquiere nuevas responsabilidades, experimentar nueva cosas y se vuelven impacientes al buscar su propia independencia. A su vez, atraviesan cambios físicos y emocionales donde necesitan aprender el controlar cada cambio (UNICEF, 2002).

1.2.3 Enfoques

1.3 DEFINICION DEL CONSTRUCTO

1.3.1 Definición conceptual

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades (específicas y modificadas) que ayudan a establecer relaciones con los demás y solucionar problemas de índole personal o socioemocional. Este tipo de destrezas y capacidades se emplean desde las más elementales hasta las más desarrolladas e instrumentales. (Goldstein, 1980)

1.3.2 Definición operacional

Los puntajes se obtendrán por medio de la Escala de Habilidades sociales (HASO) mediante las siguientes dimensiones; asertividad, empatía y resolución de problemas.

1.4 ELEMENTOS DEL CONSTRUCTO

- Asertividad: es una habilidad social que ayuda a que el individuo pueda ser equilibrado en sus sentimientos, acciones y emociones, lo que implica saber defender los derechos de uno y de los demás, así como el de poder iniciar,

mantener y finalizar una conversación en la interacción con los demás y pedir la autorización de alguien para realizar algo.

- Empatía: Es un proceso uno puede comprender, manifestar afecto, emociones, sentimientos, controlar nuestras emociones, ser empáticos y colaboradores con los demás.
- Resolución de problemas: Es la capacidad de quejarse si algo lo molesta, saber enfrentar situaciones difíciles y resolverlas de la mejor manera posible, así como saber decir no cuando cuándo no se desea hacer algo sin dejarse llevar por la presión grupal.

1.5 POBLACIÓN OBJETIVO

El presente instrumento psicológico se encuentra dirigido a estudiantes adolescentes de 12 a 17 años, ambos sexos, pertenecientes al nivel secundario, que habiten en la ciudad de Lima y a su vez tengan un nivel de cultura promedio para comprender los enunciados e instrucciones que estén en la escala psicológica.

1.6 CAMPO DE APLICACIÓN

La escala de habilidad sociales- HASO, se ha diseñado para identificar las habilidades sociales en los adolescentes dentro de 3 dimensiones como asertividad, empatía y resolución de problemas. El instrumento puede aplicarse en el ámbito clínico y educativo.

1.7 DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

La escala psicométrica fue creada en base al enfoque de Goldstein 1980. La elaboración y desarrollo de esta escala se dio con el objetivo principal de que haya un instrumento actual de investigación que ayude a determinar las habilidades sociales en los adolescentes. El instrumento cuenta con 10 ítems y la escala de medida es de tipo Likert, con 4 opciones de respuesta, que son; Nunca, Casi nunca, Casi siempre y Siempre.

1.8 MATERIALES DE LA PRUEBA

Se contará con los siguientes materiales para la aplicación de la prueba.

1.8.1 Manual de aplicación

El manual contará con la información necesaria para la administración del instrumento, calificación e interpretación, así como los baremos para los alumnos.

1.8.2 Hoja de aplicación

En la hoja de respuestas, se encuentra el contenido como el protocolo, las instrucciones para los examinados y los reactivos como las respectivas casillas para que el evaluado marque con un aspa “X” en las columnas enumeradas que representan las alternativas de respuesta desde “Nunca” hasta “Siempre”, las cuales permitirán identificar las habilidades sociales que se posee.

1.9 Reactivos de la prueba psicológica

Los reactivos de la Escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria – HASO, está constituida por 10 ítems distribuidos en 3 dimensiones, que se dividen en 3 indicadores y 4 indicadores: Asertividad; saber mantener una conversación, pedir permiso, defender los derechos; Empatía, expresar afecto, expresar sentimientos, compartir algo, ayudar a los demás; Resolución de problemas, hacer frente a peticiones grupales, realizar una queja, responder al fracaso.

DIMENSIÓN 1: Asertividad (1, 2, 3)

Saber mantener una conversación: 1

Pedir permiso: 2

Defender los derechos: 3

DIMENSIÓN 2: Empatía (4, 5, 6, 7)

Expresar afecto: 4

Expresar sentimiento: 5

Compartir algo: 6

Ayudar a los demás: 7

DIMENSIÓN 3: Resolución de problemas (8, 9, 10)

Hacer frente a peticiones grupales: 8

Realizar una queja: 9

Responder al fracaso: 10

II. NORMAS DE LA PRUEBA

2.1 Instrucciones para su administración

Antes: Para la administración de la prueba, el evaluador debe considerar que el ambiente donde se realizará la administración del instrumento sea adecuado, el espacio amplio, con temperatura promedio, buena iluminación y no debe haber ruidos que puedan interrumpir o distraer al evaluado durante el desarrollo de la prueba. Asimismo, la habilitación debe tener una mesa y silla para que el evaluado pueda ejecutar cómodamente la prueba.

Durante: Se debe mencionar en voz alta las instrucciones que se encuentren en la primera hoja de la prueba. Es importante estar pendiente de las dudas que pueda tener el evaluado, ya sea por la finalidad de la prueba o por el contenido.

Después: El evaluado debe concluir con la calificación e interpretación del resultado de la prueba.

2.2 Instrucciones para los evaluados

La escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria – HASO menciona de manera precisa y clara las instrucciones para el evaluado, por medio de un lenguaje sencillo. Estas pautas se encuentran en la hija principal del instrumento y se detallan a continuación:

- Leer atentamente cada enunciado.
- Marcar con un aspa (X) la alternativa en el cuadro que considere el más conveniente según caso.
- Recordar que no hay respuestas buenas o malas.
- Recordar que los resultados serán confidenciales y secretos.
- Responder las preguntas con sinceridad.
- Asegurarse de contestar a todas las preguntas antes de entregar la prueba

2.3 Instrucciones para su calificación

Cuando el evaluado haya terminado, se debe verificar si ha respondido todas las preguntas de la escala y así poder seguir con su calificación. Las preguntas del instrumento son de respuesta tipo Likert, por lo que el evaluado tiene 4 opciones de respuesta a cada enunciado, las cuales son: Nunca (1), Casi Nunca (2), Casi Siempre (3) y Siempre (4). De igual modo, se le indica que si se equivoca deberá borrar primero la alternativa que marcó y luego trazar con aspa la nueva respuesta. Al conseguir los puntajes respectivos, se debe buscar el valor por dimensiones en las tablas de interpretación por percentiles para así poder identificar el nivel de habilidades sociales.

Habilidades sociales	Ítems
Asertividad	1, 2, 3
Empatía	4, 5, 6, 7
Resolución de problemas	8, 9, 10

2.4 instrucciones para su calificación

Todos los ítems se puntúan del 1 al 4, es decir; van desde “Nunca” que es el puntaje más bajo, hasta “Siempre” que sería el puntaje más alto para determinar el nivel de habilidades sociales. Es importante verificar que no se deben considerar las pruebas que estén incompletas o hayan sido marcadas por dos alternativas en un mismo enunciado.

Percentiles	Habilidades sociales	Asertividad	Empatía	Resolución de problemas	Niveles
25	10 a 29	3 a 8	4 a 10	3 a 8	Bajo
50	30 a 35	9 a 10	11 a 12	9 a 10	Promedio
75	36 a mas	11 a 12	13 a 14	11	Alto

III. JUSTIFICACIÓN ESTADÍSTICA

3.1 Validez

Entre dos tipos de validez, se utilizó la validez de contenido, mediante el criterio de 10 jueces expertos en el tema, que ostentaban el grado licenciado, maestro o doctor en la especialidad de psicología clínica, educativa y psicométrica. Para la cuantificación de la validez de contenido mediante los jueces, se realizó la aplicación del análisis estadístico; el coeficiente de V de aiken, el cual evidenció que la escala de Habilidades Sociales – HASO, arrojó una adecuada validez de contenido con un valor de .90. Además, se desarrolló el análisis descriptivo, el cual no se evidencio ninguna dificultad en medir la variable y mostró que los ítems guardan relación con la misma. Por lo tanto, se ejecutó la validez de constructo por medio del análisis factorial exploratorio, donde se comprobó previamente su nivel de ajuste por medio de la Prueba de Kaiser – Meyer-Olkin (KMO) obteniendo un puntaje de .805 y la Prueba de Esfericidad de Bartlett, un valor de 0.000, el cual es menor a .05, indicando que es significativo ($p < 0.05$), después se hizo uso

de la varianza total explicada para determinar la totalidad de los factores de la escala y la matriz de componente rotado, el cual mostró que los ítems se ajustaban a los factores respectivos, comprobando por medio del análisis factorial exploratorio, donde se mostraron adecuados índices de ajuste.

3.3 Confiabilidad

La confiabilidad se obtuvo a través del método de consistencia interna, utilizando el Alfa de Cronbach donde el la muestra final se obtuvo un valor de .747, en la dimensión de asertividad se obtuvo un valor de .606, la dimensión de empatía un valor de .627 y la dimensión de resolución de problemas un valor de .604. Asu vez, se realizó el coeficiente de omega de McDonald obteniendo un puntaje de .819, evidenciando así un alto nivel de confiabilidad para los 10 ítems, en la dimensión de asertividad un valor de 0.75, en la dimensión de empatía un valor de .70 y en la dimensión de resolución de problemas un valor de .75.

Habilidades Sociales – HASO

Alfa de Cronbach N de elementos

GLOBAL	.747	10
Asertividad	.606	3
Empatía	.627	4
Resolución de problemas	.604	3

IV. NORMAS INTERPRETATIVAS

4.1 Interpretación de puntuaciones

Las puntuaciones obtenidas para cada dimensión de las habilidades Sociales, se pueden ubicar en cada respectivo nivel por percentil para identificar la predominancia de las habilidades sociales en los adolescentes.

Los adolescentes que han obtenido puntajes ubicados en Muy alto en cualquier dimensión, indica que cuentan con la habilidad de ser asertivos, empáticos y saben solucionar problemas.

Los adolescentes que se ubiquen en el nivel Promedio en cualquier dimensión, quiere decir que tiene cierta singularidad apropiada para ser asertivos, empáticos y saber solucionar sus problemas.

Los adolescentes que se ubiquen en el nivel Bajo en cualquier dimensión, quiere decir que tienen carecen de la habilidad de ser empáticos, asertivos y de saber cómo solucionar algún problema.

Estadísticos de fiabilidad		
	Coefficiente Omega McDonald	N° de elementos
Global	.899	10
Asertividad	0.75	3
Empatía	0.70	4
Resolución de problemas	0.75	3

V. REFERENCIAS

- Alonso, M., Murcia G., Murcia, J., Herrera, D., Gómez, D., Comas, M. & Ariza, P. (2007). Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División de Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=81723105>
- Boada (2017). Habilidades sociales en estudiantes de 1er. año de secundaria de la institución educativa pública La Libertad No. 597 de Año nuevo, Comas, 2017. (Tesis de licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Caballo, V. (1993). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar. España, Madrid: Editorial Izeneko liburuan.
- Choque, R. (2007). Eficacia del programa Educativo de Habilidades para la Vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica, 2006. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado de: https://www.academia.edu/11573832/UNIVERSIDAD_PERUANA_CAYETANO_HEREDIA
- Danilov N., Skatkin M. (1980). Didáctica de la escuela media. La Habana: Editorial de Libros para la Educación.
- Eceiza, M., Arrieta, M. y Goñi A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. Revista psicodidáctica. 13(1), 11-26. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17513102.pdf>
- Goldstein, A., Sprafkin, R. Gershaw, N. y Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona, Madrid.
- Monjas, M. (2000). Programa de enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) Básica. Universidad nacional de Educación a Distancia
- OMS (1999). Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir. Recuperado de: http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza_en_los_colegios_de_las_habilidades_para_la_vida.pdf

Savin N. (1982) Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

UNICEF (2002). Adolescencia una etapa fundamental. Recuperado de: https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf

UNICEF (2017). Habilidades para la vida. Herramientas para un buen trato y la prevención de la violencia. Recuperado de: https://www.unicef.org/venezuela/spanish/Habilidades_Correcciones_Noviembre.pdf

ANEXOS DEL MANUAL
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES
HASO

INSTRUCCIONES

- Por favor, lea detenidamente estas instrucciones antes de responder a cada una de las preguntas consiguientes.
- La presente escala contiene una serie de frases, donde permitirán conocer la percepción que usted tiene acerca de las habilidades sociales.
- Lea atentamente cada frase y responda de acuerdo a cómo usted piensa, siente y cree respecto a las habilidades sociales. Marque con un aspa (X) en el cuadro del número que usted considera que es el más conveniente según su caso. Las alternativas de respuesta son:
 1. Nunca
 2. Casi Nunca
 3. Casi Siempre
 4. Siempre

Por ejemplo, si la frase fuera “Ayudo a mi mamá con la limpieza” y se marca como alternativa de respuesta 4, quiere decir que “Siempre ayudo a mi mama con la limpieza”

- Trate de responder de forma precisa, sincera y franca. Recuerde que no hay respuestas “buenas” ni “malas”, o “correctas” e “incorrectas.
- Si se equivoca o quiere cambiar alguna respuesta, borre primero la respuesta que desea cambiar y luego trace un asca (X) en la nueva respuesta.
- No hay límite de tiempo para contestar todas las preguntas, pero lo mejor es hacerlo con rapidez sin meditar mucho en sus respuestas.

POR FAVOR, NO VOLTEE LA PÁGINA HASTA QUE SE LE INDIQUE

ESCALA_HASO

Edad: Grado:
Fecha: Sexo: M F

INSTRUCCIONES

- A continuación te presentaremos una serie de enunciados con los cuales te describas o identifiques.
- Recuerda que esto no es un examen, aquí no existen respuestas buenas o malas, solo respuestas que reflejan tus comportamientos en tu entorno.
- Intenta no emplear mucho tiempo en cada respuesta. Por otro lado, las respuestas que marques serán secretos y confiables.
- Por favor, lee cada uno de los enunciados y selecciona la respuesta que consideres más apropiada para ti, señalando con un ASPA (X) en la columna correspondiente. Aquí tienes cuatro tipos de respuestas:


1. NUNCA	2. CASI NUNCA	3. CASI SIEMPRE	4. SIEMPRE
-----------------	----------------------	------------------------	-------------------

ALTO ESPERA LA ORDEN DEL PSICOLOGO PARA EMPEZAR

NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
--------------	-------------------	---------------------	----------------

N°	PREGUNTAS	N	CN	CS	S
1	Pongo atención a la persona con quien hablo.				
2	Pido permiso a mis padres cuando quiero salir algún lugar.				
3	Hago mi reclamo cuando en el carro no me quieren cobrar como pasaje escolar.				
4	Las veces que veo a unos de mis padres, familiar o amigo(a) llorar, me acerco a consolarlos.				
5	Si me despierto contento el día de hoy, muestro mi sonrisa a los demás.				
6	Si me compró algún alimento, comparto con mi amigo(a) que este a mi lado.				
7	Cuando veo una persona necesitada, si estoy en mis posibilidades de apoyar, lo hago.				
8	Si alguien me incita a realizar algo indebido, inmediatamente le digo que no.				
9	Si en un examen me calificaron de forma equivocada, hablo con el profesor.				
10	Si he jalado un examen, no me rindo y sé que en el siguiente examen lo haré mejor.				

Anexo 13. Valoración de similitud turnitin

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F04-PP-P8-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-08-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **Lincal Orlando Olivas Ugarte**, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo-Sede Los Olivos, revisor de la tesis titulada: "Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019", de la estudiante: **Valery Ruth Huamani Bohorquez**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 21 de agosto de 2019.



Firma

Lincal Orlando Olivas Ugarte

DNI: 43102056

Revisó	Vicerectorado de Investigación/DEVAC/Responsable de SGC	Aprobó	Rectorado
--------	---	--------	-----------

Anexo 14. Índice de similitud

Feedback Studio - Google Chrome
evturnitin.com/app/carta/es/?u=1051130514&ro=103&o=1160944534&s=3&lang=es

Construcción de una escala de habilidades sociales

feedback studio

Resumen de coincidencias

17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	10 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	repositorio.uchile.cl Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	www.scielo.org.co Fuente de Internet	<1 %
6	www.scielo.sa.cr Fuente de Internet	<1 %

17

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:

Huamani Bohorquez, Valery Ruth (ORCID: 0000-0002-9107-9417)

Página: 1 de 31 | Número de palabras: 9203 | Text-only Report | High Resolution | Activado

Anexo 15. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Valery Ruth Huamani Bohorquez.....
 identificado con DNI N° 76363560....., egresado de la Escuela Profesional de
 Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la
 divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
 " Construcción de una escala de habilidades sociales en
Estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales -
Independencia, Lima, 2019.....
";
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....


 FIRMA

DNI: 76363560.....

FECHA: 02-09-19 02 de setiembre del 2019..

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 16. Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) “Cesar Acuña Peralta”



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
“César Acuña Peralta”**

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: *Huamani Bohorquez Valery Ruth*
D.N.I. : *76363560*
Domicilio : *Jr. Candia 148 - 3ª zona Tahuantinsuyo - Independencia*
Teléfono : Fijo : *0144589443* Móvil : *944714387*
E-mail : *vhuanamib.2912@gmail.com*

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
 Tesis de Pregrado
Facultad : *Humanidades*
Escuela : *Psicología*
Carrera : *Psicología*
Título : *Licenciada en Psicología*
 Tesis de Post Grado
 Maestría Doctorado
Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
Huamani Bohorquez Valery Ruth
Título de la tesis: *“Construcción de una escala de habilidades sociales en
estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales - Independencia,
Lima 2019”*
Año de publicación : *2019*

**4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN
ELECTRÓNICA:**

A través del presente documento,
Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : *[Firma manuscrita]*

Fecha: *02 Septiembre 2019*

Anexo 17. Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA***

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Huamani Bohorquez, Valery Ruth

INFORME TITULADO:

Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 02/09/2019

NOTA O MENCIÓN: 14

Rosario Quiroz, Fernando Joel
DNI 32990613
CPs.P 29721

*El presente documento tiene como único fin verificar que el informe del trabajo de investigación cumple con los estándares establecidos por el equipo de investigación de la E.P de Psicología. Carece de validez para otro tipo de usos.

Versión: 08/02/2019