



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima-2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Poquioma Ríos, Araceli Sayuri (ORCID:0000-0002-2010-4160)

ASESORES:

Dr. Barboza Zelada, Luis Alberto (ORCID:0000-00001-8776-7527)

Mg. Olivas Ugarte, Lincol Orlando (ORCID:0000-0001-7781-7105)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA- PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, por brindarme vida y salud para seguir alcanzando mis proyectos u objetivos.

A mis padres, por brindar en mí su confianza, amor y apoyo.

A mis abuelos, por entregarme su amor y apoyo incondicional.

A mi ángel Christopher José María, por haberme guiado siempre.

Agradecimientos

A Dios, por depositar en mí, mucha fortaleza y bendiciones.

A mis padres, por motivarme siempre en la lucha de alcanzar mis objetivos.


A mis abuelos, por ser el motor más bello que la vida y Dios me está regalando.

A mi familia, por la presencia en mis momentos importantes.

A mis amistades, por la confianza y motivación que me brindaron en cada momento.

A mis asesores de investigación por, su apoyo brindado.

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
 (a) Tequionna Ros Anaceli Sayari
 cuyo título es: Estrategias de aprovechamiento al estar
en tres compañías del cuerpo general de voluntarios
voluntarios del tema según variable socio-
demográfica en Lima 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
 el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número)
Dieciséis (letras).

Lima, 11 de Setiembre del 2019.





 PRESIDENTE

Mg. Manrique
Tapia Cesar Raúl



 SECRETARIO

Mg. Tirado Chacaliza
Karina Pamela



 VOCAL

Mg. Martel Figueroa
Litta Isabel

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Araceli Sayuri Poquioma Ríos, estudiante de la Escuela de Psicología Pregrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 72474038 cuya tesis es titulada “Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima -2019”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada, total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados; por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis constituirán como aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta; fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima Norte, 23 de agosto del 2019



Araceli Sayuri Poquioma Ríos

72474038

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página de Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	10
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
2.2. Operacionalización de variables.....	10
2.3 Población, muestra y muestreo.....	11
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	11
2.5 Métodos de análisis de datos.....	12
2.6 Aspectos éticos.....	13
III. RESULTADOS.....	14
IV. DISCUSIÓN.....	20
V. CONCLUSIONES.....	23
VI. RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS.....	32
ANEXO A: Matriz de consistencia.....	33

ANEXO B: Instrumento CAE.....	34
ANEXO C: Cartas de Presentación.....	36
ANEXO D: Cartas de autorización.....	38
ANEXO E: Autorización de uso del instrumento.....	38
ANEXO F: Consentimiento informado.....	40
ANEXO G: Resultado del estudio Piloto.....	41
ANEXO H: Análisis de la Confiabilidad según el método de consistencia interna.....	42
ANEXO I: Criterio de Jueces.....	44
ANEXO J: Acta de aprobación de originalidad de Tesis.....	49
ANEXO K: Print de Turnitin.....	50
ANEXO L: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV.....	51
ANEXO M: Formulario de autorización para la publicación de tesis.....	52
ANEXO N: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	53

Índice de Tablas

Tabla 1. Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías	14
Tabla 2. Estrategias de afrontamiento al estrés en la compañía Salvadora Lima 10	14
Tabla 3. Estrategias de afrontamiento al estrés en la compañía Cosmopolita 11	15
Tabla 4. Estrategia de afrontamiento al estrés en la compañía N°124	15
Tabla 5. Prueba de normalidad de las estrategias de afrontamiento al estrés	16
Tabla 6. Diferencias estadísticamente significativas según edad	16
Tabla 7. Rango promedio de las estrategias de afrontamiento al estrés según edad	17
Tabla 8. Diferencias estadísticamente significativas según el sexo	18
Tabla 9. Rango promedio de las estrategias de afrontamiento según el sexo	18
Tabla 10. Diferencias estadísticamente significativas según el tiempo de voluntariado.....	19
Tabla 11. Rango promedio según el tiempo de voluntariado	19

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de determinar si existen las diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima– 2019. La población estuvo conformada por 349 integrantes de ambos sexos de las Compañías del Cuerpo general de bomberos voluntarios. Es una investigación básica de naturaleza descriptiva comparativa con enfoque cuantitativo no experimental. La recolección de la información se realizó mediante el instrumento (CAE) Cuestionario de Afrontamiento al estrés, cuyo resultado fueron procesados a través del programa estadístico SPSS 25, obteniendo un p valor mayor al (0.05) lo cual alude que no existen diferencias estadísticamente significativas en la variable estrategias de afrontamiento entre las tres compañías del cuerpo general de Bomberos según variable sociodemográficas en Lima, de la misma forma para con la hipótesis específicas, corroborando de esta manera que no existen diferencias entre las variables sociodemográficas.

Palabras clave: Estrategia de afrontamiento, estrés, compañías, variable sociodemográfica, estrés laboral, estudio comparativo.

ABSTRAC

The present research work was carried out with the purpose of determining if there are differences in the strategies of coping with stress in three companies of the general body of volunteer firefighters of Peru according to sociodemographic variables in Lima - 2019. The population was made up of 349 members of both sexes of the Companies of the General Corps of volunteer firefighters. It is a basic research of a comparative descriptive nature with a non-experimental quantitative approach. The information was collected by means of the instrument (CAE) Stress Coping Questionnaire, the result of which was processed through the statistical program SPSS 25, obtaining a p value greater than (0.05) which alludes that there are no statistically significant differences in the coping strategies variable between the three companies of the general fire department according to sociodemographic variable in Lima, in the same way as with the specific hypothesis, corroborating in this way that there are no differences between the sociodemographic variables.

Keywords: Coping strategy, stress, companies, sociodemographic variable, work stress, comparative study.

I. INTRODUCCIÓN

En nuestra actualidad las compañías de bomberos del Perú está compuesta por una gran población altamente sensible al estrés a nivel nacional, los voluntarios del escuadrón de emergencia son expuestos a diversos riesgos y peligros que puede dar inicio a consecuencias nada favorables a su persona, y dependerá de diferentes factores en cada individuo y/o grupo, además sabemos que el trabajo que desarrollan es *ad honorem* y se evidencia a través de las noticias, reportajes u en otras ocasiones de forma directa la entrega de cada voluntario por salvar la integridad física de un poblador.

En los hallazgos que redactada la Organización Mundial de la Salud (2018) en su investigación en 21 países, el 10% de los encuestados manifestaron que habían sido testigos de accidentes, o situaciones de experiencia traumática relacionado con parientes cercanos (12,5%). Se evidenció en los resultados que un 3,6% de la población mundial han padecido del trastorno de estrés postraumático, en el 2017, la OMS nos dice que 1 de cada 4 personas de aproximadamente 450 millones a nivel mundial, padecen algún trastorno mental. Por otro lado, la OMS (2018) informó, que el equipo de bomberos voluntarios presenta principales emergencias como, morbilidad y mortalidad; muertes de bomberos, accidentes de tránsito, aéreos e intoxicación por inhalación de humo (incendio), como también la reducción de la visualización, y fallecidos durante la evacuación de zona de riesgo.

En Latinoamérica, la situación se enfrenta de manera dificultosa, sobre todo en las poblaciones de menos recursos económicos. De acuerdo (WPA) Asociación mundial de Psiquiatría, el gran porcentaje de los países latinoamericanos prestan servicios con menos del 2% de su presupuesto general de salud a las enfermedades de mentales, además del constante riesgo que se enfrenta la humanidad, como desastres naturales, violencia, inseguridad ciudadana, el trabajo, inequidad social, tenemos como resultado a una población con índices altos de estrés y propensos a enfermedades mentales severas.

En el Perú el 22. % de la población se encuentra conformado por jóvenes entre 20 a 35 años con habilidades para trabajar. Por lo tanto, en la población, el 7.3% se halla establecido por jóvenes que participan de una actividad voluntaria (Inei, 2011), interiormente las actividades vinculadas con el trabajo físico, son las más realizadas. En efecto dentro de este equipo se

encuentran, los bomberos voluntarios que en el año 2009 alcanzaron la cantidad de 9316 participantes y actualmente se extiende la presencia de nuevos integrantes al equipo de bomberos voluntarios del Perú.

En las organizaciones de Bomberos de Lima Metropolitana, se ha examinado que uno de las principales dificultades son la ausencia de economía para aumentar implementos de primera necesidad, falta de seguro de vida, uniformes deteriorados para el uso adecuado, ausencia del apoyo psicológico para todo aquel bombero voluntario que se expone ante una situación adversa, en el cual implica en su vida riesgo de salud física y mental. Asimismo, las autoridades no brindan una mejor atención, motivación y apoyo moral a todo trabajo voluntario.

Por otro lado, se puede observar que el grupo general de bomberos voluntarios no pueden planificar una vida plena y tranquila. Los bomberos además de combatir incendios, contribuyen en la ayuda de algún desastre natural, es por ello que estos problemas diversos inciden de modo directo en los resultados de la Salud mental, bienestar psicológico, como también el estrés, las relaciones interpersonales, el contexto familiar, de todo aquel bombero voluntario, debido a las dificultades, y la frecuencia de situaciones adversas que se enfrentan diariamente al ejercer esta vocación. A raíz de esta problemática, nace la inquietud de estudio a través de la medición, descripción y grado de comparación del presente tema de investigación.

En el contexto internacional nos brindan los fundamentos sobre la realidad a nivel mundial Muñoz (2017) realizó una investigación cuyo título es “Estrategias de afrontamiento y Burnout en Bomberos” en Argentina, su objetivo fue describir, diferencias en las estrategias de afrontamiento en bomberos, como también evidenciar el Síndrome de Burnout. La muestra estuvo compuesta por 10 bomberos, 5 hombre y 5 mujeres. El instrumento a utilizar fué el Inventario de “Respuestas de afrontamiento de Rudolf H.Moss y el cuestionario de burnout. En los resultados se demostró la existencia de diferencias en el afrontamiento del estrés según el género, las mujeres prevalecen de la estrategia de descarga emocional, mientras que en los hombres las estrategias de solución de problemas y

aceptación/resignación. En conclusión, los bomberos presentan una adecuada estrategia de afrontamiento y les posibilita a desempeñarse óptimamente en el trabajo.

Quiroz (2017) en su investigación sobre estrés postraumático, como también el afrontamiento al estrés en las personas movilizadas por la activación del volcán Tungurahua en Ecuador” Su finalidad fue describir el nivel de estrés postraumático y las estrategias de afrontamiento. Utilizaron como población a 63 individuos con Trastorno de Estrés Postraumático a quienes se le aplicó los siguientes cuestionarios psicológicos, como el Inventario de afrontamiento al estrés (CAE). La indagación fue descriptiva. En el análisis se evidenciaron: un 50 % de la muestra presentó el pensamiento desiderativo como estrategia de afrontamiento ante la problemática y 8 % de la persona utilizan la evitación como estrategia de afrontamiento para dar solución a los problemas asociadas por la activación del volcán Tungurahua. Se logró concluir que las personas que estuvieron en el acontecimiento tienden a desarrollar mecanismos de defensa como las estrategias para afrontar los niveles de estrés.

García, Fantin y Pardo (2016) en su estudio sobre, estrategias de afrontamiento al estrés en Policía de san Luis, en el cual su finalidad fue describir las estrategias de afrontamiento al estrés. esta investigación es de carácter descriptivo, obtuvo una población de 52 jóvenes postulantes a la policía, del instituto superior de seguridad pública. Se utilizó la encuesta sobre afrontamiento al estrés. Se logró demostrar el uso adecuado de las estrategias; como por ejemplo focalización en la solución de problemas, reevaluación positiva y búsqueda de apoyo social. Finalmente se determinó en las mujeres tienden a desarrollar el afrontamiento de evitación, búsqueda de apoyo social y la expresión emocional abierta.

Cabanach, Fariña, Freire, Gonzales y Ferradas (2013) en la investigación sobre las diferencias del afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios hombre y mujeres” en España, su objetivo fue describir las diferencias entre sexos La muestra está compuesta por 2102 estudiantes, 647 hombres y 1455 mujeres con edades de los 18 y 51 años. Utilizaron el cuestionario (CAE). Se evidenció que los hombres recurren a la estrategia, reevaluación positiva y planificación, con respecto a las mujeres optan por la estrategia búsqueda de apoyo. Finalmente, las estrategias de afrontamiento tienden a la disminución del estrés en los estudiantes de universidad.

Peñacoba, Díaz, Goiri, y Vega, (2000) en su investigación sobre "estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés en bomberos con y sin experiencia" en la ciudad de Madrid. El objetivo fue conocer que estrategias de afrontamiento utilizan los bomberos en las diferentes situaciones de estrés. Utilizaron el instrumento de Moos (1990), la muestra estuvo compuesta por 2 grupos de 30 bomberos con y sin experiencia. En los resultados se evidencio que existen diferencias significativas en los bomberos con y sin experiencia, ello refiere que los bomberos sin experiencia utilizan en mayor medida las estrategias como, reevaluación positiva, la evitación, apoyo social.

En el contexto nacional tenemos a los autores Abuid y Abello (2017) en su estudio titulada "Estrés académico y estilos de afrontamiento en estudiantes de psicología, su objetivo fue describir aquel nivel de estrés en alumnos y los estilos de afrontamiento que más predominan. La población que utilizaron fue de 124 alumnos del área de psicología. Los instrumentos fueron el cuestionario de estrés académico, y cuestionario de afrontamiento al estrés. En su estudio final obtuvieron un análisis de datos que resaltó la existencia de una correlación en el estrés y el ámbito académico. Por otro lado, se evidenció que la estrategia con más práctica es la reevaluación positiva. Finalmente se llegó a la conclusión que entre ambas variables existe correlación y un nivel alto de significancia.

Palacios (2017) en la exploración sobre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento en un centro hospitalario en Puente Piedra, tuvo como finalidad la relación en las variables, la muestra está representada en 160 trabajadores. Utilizaron los instrumentos de estrés laboral, además el cuestionario del estrés. Evidenciaron que el 57.5% presentan un estrés regularmente aceptable, asimismo en 77.5% tiene una regular estrategia de afrontamiento. Por otro lado, el 10 % tiene una buena estrategia de afrontamiento. En suma, en los resultados se demostró una relación y significativa ($p=0.002$) en las variables estrés laboral y estrategia de afrontamiento.

Rojas (2015) en su investigación sobre los niveles de estrés y formas de afrontamiento en comparación con alumnos de otras escuelas, obtuvo una finalidad de poder estimar el nivel de estrés y las características de afrontar el estrés, en estudiantes de las diferentes escuelas de una universidad privada en Lima con un diseño descriptivo- comparativo que se caracterizó en estudiantes de tres carreras universitarias. El instrumento a utilizar fue el inventario de estrés académico y el cuestionario de afrontamiento del estrés. Se evidenció

que la carrera de Medicina 92.4% del total presentó preocupación o nerviosismo como manifestaciones de estrés. Por consiguiente, el 46.7 % de los estudiantes manifestaron niveles altos de estrés en comparación con los estudiantes de Psicología con un 39%, y los de Derecho con 40.2%. El nivel de significancia de ($p < 0.05$). Finalmente se evidenció que la estrategia más recurrente fué la focalización en la solución del problema, la búsqueda de apoyo social y la reevaluación positiva.

Las teorías importantes dentro de la investigación, es el enfoque conductual donde Watson experimentó a la mitad del XIX el conductismo como la ciencia más objetiva, teniendo como finalidad la respuesta de un organismo que se presenta a través de un estímulo. Por el cual sostuvo que el control de los estímulos ambientales, llegarán a tener control y seguridad de la conducta humana. Finalmente, se pueda elaborar técnicas efectivas para educar socializar y modelar el comportamiento de un individuo.

En efecto se enfatiza a la definición de estrés, Seyle (1936) desarrolló el concepto, definiéndolo como “una respuesta del organismo ante un estímulo que genera estrés o situación estresante”. Del mismo modo, Kertesz, Kerman (1982) define al estrés como una respuesta inespecífica del organismo de un individuo, como una exigencia, sea provocada por condiciones agradable o desagradables. De modo que toda persona que se expone ante cualquier evento, moviliza los recursos físicos y mentales cuya respuesta es el estrés. No obstante, Lazarus y Folkman consideran al estrés la evidencia de una evaluación personal, en el cual es cognitiva, puede causar daño/pérdida, amenaza o castigo a los factores situacionales que hacen probable una evaluación estresante.

En esta presente variable se estableció dos estilos y formas de estrés, uno de ellos resulta positivo para la salud de cada individuo y se denomina (Eutrés) y el negativo se le considera como (Distrés). Finalmente, Martínez (2008) define la palabra estrés como aquella constricción, esfuerzo y demanda de energía que está expuesta el individuo frente a los factores ambientales, emocionales, que generará una tensión en cada persona (p.37).

Es importante tener en cuenta las fases que tiene el estrés como, por ejemplo; fase de alarma, se presenta el estrés frente a la agresión obteniendo síntomas como la respiración entrecortada, aceleración del ritmo cardiaco, ansiedad, angustia, etc. Fase de resistencia, es la fase en el que se asume la adaptación al estrés, a su vez la agresión se prolonga y la reacción de adaptación al sistema estresor amplía una resistencia al estado. Fase de

agotamiento, esta fase se involucra el estrés determinado severo en el organismo, ocasionando agotamiento e incapacidad para afrontar cuyas agresiones.

Existen una variedad de definiciones sobre estrés laboral sin embargo Cohen, Kamarek y Mermelstein (1983) manifiesta que en el ámbito laboral es fundamental un nivel mínimo de tensión, para que así el emprendedor muestre al máximo sus habilidades y competencias. Por tanto, existe una probabilidad de desequilibrio en el cual puede afectar el rendimiento personal en la organización, a su vez repercute en el desarrollo personal, familiar, laboral. El estrés en el ámbito laboral, se evidencia cuando la exigencia de la organización y del entorno, superan las habilidades de los empleadores y se enfrentan o se mantienen bajo control. Nuestro cuerpo se prepara para una sobrecarga, en donde las personas pueden ser capaces de recepcionar las circunstancias que definen una situación de estrés y ejecutamos un plan de manera audaz y decidida. La dificultad está cuando el organismo, tiene recursos inadecuados y aparece el agotamiento. Ciertamente el estrés laboral se puede considerar como uno de los factores en predisposición en el cual libera efectos de consecuencia física, psicológicas, en los individuos. Por lo tanto, ello produce cambios, en las respuestas emocionales, respuestas de afrontamiento (Peiró,1992).

Todos los seres humanos presentamos ciertas estrategias para protegernos del factor predominante llamado estrés Sandín (1989) describe al estrés y su referencia a los esfuerzos cognitivos como conductuales que conlleva un individuo y así combatir contra el factor estrés; ello quiere decir, que son los inconvenientes extrínsecos e intrínsecos causantes del factor estrés, tales como el daño psicológico que tiende manifestarse en el estrés (p. 39).

Valdés y Flores (1940) “en muchos sentidos, las estrategias de afrontamiento se han valido de conceptos de origen psicoanalítico”. Según los autores nos menciona que para afrontar el estrés existe métodos que facilitará en el proceso de cada individuo. Chamorro (2014) “las estrategias de afrontamiento o también llamado coping, son aquellos procesos cognitivos y conductuales que un individuo puede afrontar al estrés” (p.56). Es decir, las estrategias de afrontamiento desarrollan en cada individuo la capacidad de poder sobrellevar o asumir las experiencias que son generados por un nivel de estrés. Por último, el afrontamiento está relacionado con el área cognitiva y el rol que desempeñará el “afrontamiento” como mecanismo u estrategias entre las circunstancias estresantes y la salud.

Bonifacio Sandín y Paloma Chorot (1989) refieren sobre los siete estilos de afrontamiento al estrés: Primero la focalización en la solución del problema: resalta las distintas estrategias cognitivas y conductuales, en el cual es objetivo principal es disminuir el estrés. Por esta razón las personas analizan el motivo o causa que les genera estrés, para de alguna forma combatir ello. En la focalización y solución del problema se sigue una estructura, por ejemplo; analizarlo previamente, realizar un plan, ejecutarlo, luego platicar con las personas involucradas y así llegar o buscar una alternativa de solución frente a la problemática, facilitando soluciones concretas.

Segundo auto focalización negativa: es aquello que se centra en los pensamientos negativos, en el cual se manifiesta en las conductas de los individuos. Habitualmente las personas se enfocan en la idealización sobre “todo me saldrá mal” puesto que suele ser de forma distinta y errónea, limitándose en resolver la dificultad.

Por otro lado, en la reevaluación positiva: la persona obtiene características y cualidades positivistas frente a situaciones estresantes como, por ejemplo, ideas u pensamientos donde la motivación es uno de los factores importantes para esta fase. Asimismo, experimentar una situación desfavorable, para el voluntario llega a ser positivo ya que interpretará que cierta situación le trasmite aprendizaje para su vida.

Luego en expresión emocional abierta: en la presente estrategia de afrontamiento las personas utilizan ciertas estrategias para poder expresar sus emociones y a su vez liberarlas de forma abierta en el cual es toda situación donde la persona manifestará sus sentimientos. Seguidamente con la evitación: es la huida de todo aquel individuo, que no enfrenta sus obstáculos, por esta razón se integra diferentes estrategias que resaltan actividades para el afrontamiento del problema, por ejemplo; realizar actividades como deportes, salir de la zona de confort, ambiente relacionado con la naturaleza o el que sea de agrado para la persona.

En la estrategia de búsqueda de apoyo social: es un medio de afrontar al estrés, ya que las personas buscan un apoyo o refugio en amistades etc, por ejemplo; un familiar cercano o un amigo de confianza, por lo cual se espera ser escuchado. Por otro lado, esta estrategia de afrontamiento puede dar a conocer la situación, así como llegar al entendimiento. Por ende,

se refuerzan a través de diferentes actividades que pretendan mejorar las dificultades que se presentan.

Finalmente, la religión: se caracteriza por aquellas actividades que cada individuo realiza y están vinculadas a sus creencias y dogmas religiosas, como pertenecer a una iglesia con el objetivo de pedir ayuda a alguna persona religiosa, tener fé y dar a entender que se solucionará sus dificultades a través del rezo o idolatrar poniendo velas a las imágenes o santos (p.41).

Ante los antecedentes y teorías mencionadas en el presente desarrollo de investigación nos planteamos lo siguiente ¿Cuáles son las diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima - 2019?

En esta investigación se pretende dar a evidenciar qué estrategia de afrontamiento al estrés desarrollan los bomberos voluntarios del Perú de las tres diferentes compañías, ya que cada individuo, tiende a reaccionar y afrontar las circunstancias de acuerdo a sus particularidades. Por el cual existe más probabilidad de representar manifestaciones estresantes de forma rápida y causando afectación en el bienestar psicológico de la persona.

La actual investigación es beneficioso, ya que permitirá comparar las distintas compañías y evidenciar la estrategia de afrontamiento al estrés en el cuerpo general de bomberos voluntarios. Además, contribuirá como antecedentes para las subsiguientes investigaciones, ya que existe unos escasos de estudios en nuestra actualidad sobre la variable y población.

La importancia en el aspecto social, se certeza en la población, debido que en las compañías hay una prevalencia de dificultades, en el modo de sentir, percibir, como también, el nivel de estrés que padecen los bomberos voluntarios, y en general favorecerá a la actual investigación en el nivel de conocimiento para el afrontamiento de futuras estrategias para el control de la variable.

La responsabilidad práctica, establece que los resultados podrán contribuir en conocer las estrategias de afrontamiento que poseen los voluntarios de emergencia y de esta forma poder implementar distintas técnicas, tales como talleres, capacitaciones constantes a los bomberos voluntarios para que ellos puedan manejar el modo de afrontar la realidad de la institución de labor.

En la validez teórica se aportará aumento en la base de conocimientos de la variable y así responder distintas interrogantes de acuerdo a esta problemática dándole énfasis en la información, con la finalidad de proponer innovadoras ideas, propuesta que ayuden a las futuras investigaciones de la presente variable, dónde se realice desde perspectivas u enfoques diferentes.

Con respecto a lo metodológico, la principal intención de la presente investigación es recaudar la información y a su vez comparar qué estrategia de afrontamiento al estrés predominan los bomberos voluntarios del Perú. Por lo tanto, en esta investigación se aportará y fomentará el uso de distintas variables, como también utilizar una población diferente de estudio, para seguir implementando el conocimiento e investigaciones.

A continuación, se presenta la hipótesis general; existen diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima – 2019.

Por otro lado, como hipótesis específica tenemos; H1: Existen diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según edad, Lima- 2019.

Asimismo, como hipótesis dos, existen diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según sexo, Lima-2019.

Por consiguiente, en hipótesis tres, existen diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según el tiempo de voluntariado, Lima-2019.

Con respecto al objetivo general es, identificar diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima– 2019.

Con respecto a los objetivos específicos son, identificar diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según edad, Lima- 2019. Por otro lado, en el objetivo específico dos, identificar diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del

cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según sexo, Lima-2019. Finalmente, en el objetivo específico tres, identificar diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según el tiempo de voluntariado, Lima-2019.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

Es de diseño no experimental, ya que tiene “como objetivo principal describir las características y propiedades de una población; asimismo, analizar el desarrollo de cambios y la relación que presenta las variables de estudio” (Hernández, 2018, p.31). También es de tipo de investigación descriptiva-comparativa, ya que se hace una medición de las variables en una o en varias muestras, para comparar sus características (Christensen, 1980). Por otro lado, el nivel de investigación es básico, se caracteriza por iniciar desde un aspecto teórico, cuya finalidad es ampliar los conocimientos científicos, sin contrastarlo con ningún aspecto práctico (Zorrilla, 2007). Por último, es de enfoque cuantitativo, porque la finalidad es encontrar la exactitud de mediciones en los indicadores sociales con el objetivo de generalizar y trabajar con el número o datos cuantificables (Galeano, 2004).

2.2 Operacionalización de variables

Estrategias de afrontamiento al estrés.

Operacionalmente la medición de la variable se aprecia mediante la escala Cuestionario de afrontamiento al estrés de Sandin Bonifacio y Paloma Chorot, obtiene siete dimensiones y 42 ítems. Las siguientes dimensiones son; Focalizado en la solución del problema (1,8,15,22,29,36) auto focalización negativa (2,9,16,23,30,37) reevaluación positiva (3,10,17,24,31,38) expresión emocional abierta (4,11,18,25,32,39) evitación (5,12,19,26,33,40) búsqueda de apoyo social (6,13,20,27,34,41). Por último, religión (7,14,21,28,35,42). Fue aplicado en el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú. El nivel de medición fue a través de la escala de Likert, se califica con los siguientes rangos; Adecuado: 113-168; Regular: 56-112; Inadecuado: 0-55.

2.3 Población, muestra y muestreo

Arias (2006) refiere que la población es todo aquel conjunto finito o infinito de la unidad de análisis con características que contienen similitud para los cual serán favorecedoras en los resultados de todo estudio (p. 81).

Para el proceso cuantitativo, se define como un “subconjunto finito que se extrae de la población accesible” Arias (2006, p. 83). La característica más relevante es la representatividad mediante estadísticas de acuerdo el tipo de estudio y el número de poblaciones. Para esta investigación la muestra está representada por 349 integrantes de tres compañías de bomberos voluntarios del Perú.

Por otro lado, Parra (2006) refiere que el muestreo no probabilístico, por conveniencia es aquello pretende reclutar el número de sujetos necesarios para completar el tamaño final de la población en estudio. Por lo tanto, se elige a la población que accidentalmente se encuentran en la disposición.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de evaluación directa, utilizando una encuesta, Arias (2006) lo define como "los medios que se emplean para recoger y almacenar la información" (p. 25). Por ello se utilizó una encuesta, entendiéndose como un conjunto de preguntas representado en forma de afirmaciones y así medir la reacción del individuo.

2.4.2 Instrumentos

En el actual estudio, se utilizó el “cuestionario Afrontamiento al estrés (CAE)” para la variable, Estrategias de afrontamiento al estrés de los autores Bonifacio Sandin y Paloma Chorot (2003). Por otro lado, los ítems que están representado por cuarenta y dos preguntas, además cinco opciones de respuestas: 0 (Nunca); 1(Pocas veces); 2 (A veces); 3(Frecuentemente); 4 (Casi siempre). El cuestionario obtiene siete dimensiones, la aplicación de la prueba es de forma individual, el tiempo que se utiliza es de aproximadamente de diez a quince minutos por persona.

2.4.3 Confiabilidad y validez

El cuestionario que se utilizó está determinado, para evaluar y medir siete estrategias básicas de afrontamiento al estrés. Asimismo, los autores desarrollaron un estudio en una población

universitaria, dónde se expresó la variabilidad y medición de cada estilo propuesto para el instrumento. Por otro lado, en una investigación realizado en la provincia de Chimbote, utilizaron la encuesta de afrontamiento al estrés, cuyo resultado demuestra que la versión del instrumento, es adaptada a la realidad peruana.

En la investigación se llevó a cabo la validez de contenido a través del instrumento por criterio de cinco jueces de expertos en el campo de la investigación, aplicando el Coeficiente V de Aiken. El hallazgo confirma que el instrumento mostró una validez de contenido entre 0.80 a 1, concluyendo que el instrumento presenta evidencia de validez contenido.

Las propiedades del instrumento que se utilizó para evaluar a la población, representan una relación significativa y valores en la consistencia interna de 0,85. Bonifacio y Paloma en su investigación sobre la validación preliminar del cuestionario (CAE) referente a las propiedades psicométricas en estudiantes universitarios, obteniendo una fiabilidad de 0,79. La creación del instrumento fue en el año 2003 por los mismos autores, asimismo, se utilizó el cuestionario a nivel internacional y nacional dándole una relevancia en las investigaciones.

Para el desarrollo de la investigación se hizo un estudio piloto para evidenciar la confiabilidad del instrumento se utilizó de un método de consistencia interna. Se observó el grado de fiabilidad, mediante el programa estadístico, encontrando en ello más precisión con el Coeficiente alfa de Cronbach. presentando en la escala total un valor de ($\alpha= 0.762$), representando una evidencia de confiabilidad aceptable.

2.5 Procedimiento

En la presente investigación, se indagó sobre las teorías relacionadas con la variable y población. Por otro lado, se justificó el estudio a nivel, teórico, práctico, metodológico y social. Por consiguiente, se plantearon objetivos, hipótesis y diseño de investigación como también la definición operacional. Se solicitó previamente la autorización a los autores del instrumento que se han aplicado en este estudio, seguidamente se presentó una ficha de evaluación por jueces de expertos y así contrastar la validez de contenido. Además, se requirió permiso a las Compañías de Bomberos Voluntarios del Perú, en la ejecución de la prueba piloto, recolección de datos, resultados pilotos y descripción de los mismos. Para el desarrollo del estudio, se rediseño o mejoro según el rigor científico, se aplicó la muestra

total, utilizando la recolección de datos, ejecución de los resultados, descripción, discusión y conclusiones finales de la investigación.

2.6 Método de análisis de datos.

Sevia (2001) define al análisis de datos, como aquel método para recolectar información de contextos, comunidades, instituciones, para dar respuestas a los interrogatorios de la investigación. Every y Wykes (2001) refiere al método de análisis de datos, como un desarrollo por el cual puede adoptar o rechazar una solución de propuesta al problema en la investigación, por ello se utilizan técnicas que son basadas en las matemáticas y la probabilidad. La representación de los datos demostrados en el muestro y el procesamiento, se analizó a través del programa estadístico (SPSS versión 25). En primera instancia se evaluó la distribución con el K_s (Kolmogórov – Smirnov), con el fin de identificar qué estadística se ejecutará, a través de los resultados obtenidos. Por otro lado, si el estudio muestra una distribución normal será de tipo de prueba paramétrica y en el caso de ser distribución no normal será de tipo de prueba no paramétrica. Para contrastar la hipótesis descriptiva comparativa, mayor de tres grupos a más y en el caso de ser paramétrico se utiliza el estadístico Anova, en esta oportunidad, se utilizó el estadístico H Kruskall Wallis ya que es de tipo no paramétrico.

2.7 Aspectos éticos.

Para el actual desarrollo del estudio, se utilizó la recolección de datos, se coordinó con anticipación debida a las autoridades responsables de la Institución de bomberos voluntarios del Perú, mediante una carta formal, direccionada por la universidad. Una vez autorizada, se ejecutó la coordinación con los Jefes Departamentales de las compañías para pactar una fecha en específica para la evaluación, asimismo el correspondiente a evaluar, se brindó un consentimiento informado a cada participante y se procedió a explicar a los bomberos voluntarios los objetivos de evaluarlos y la manera de contestar correctamente el instrumento. Por otro lado, se evaluó a cada bombero la encuesta Estilos de afrontamiento al estrés (CAE). Garantizando objetividad de resultados en los datos, finalmente, los cuestionarios fueron administrados de forma colectiva, durante el horario acordado, se informó que la participación es voluntaria y que los cuestionarios son anónimos. Pio (2009)

señala que los aspectos bioéticos deben estar compuestos, por el consentimiento informado y voluntario, a su vez ceñirse al método científico. Así mismo la apertura bioética permitirá obtener un fin de beneficio y evaluación. Además, la Asociación Médica (AMM) propone una serie de principios éticos para el desarrollo de una investigación en el cual el propósito de principal es comprender las causas, evolución y consecuencias de situación desfavorables, así mismo menciona que toda investigación debe obtener requisitos y protocolos de investigación Helsinki (2013).

III. RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo

3.1.1 Estrategias de afrontamiento al estrés

Tabla 1

Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías

Dimensiones	Frecuencia	Porcentaje
Focalización en la solución de problemas	52	14,0
Focalización negativa	64	18,0
Reevaluación positiva	60	17,0
Expresión emocional abierta	51	14,0
Evitación	46	13,0
Apoyo social	40	11,0
Religión	46	13,0
Total	149	100,0

De acuerdo con la tabla 1 de datos, las estrategias de afrontamiento al estrés más frecuentes en las Compañía de bomberos Voluntarios del Perú, es la estrategia focalización negativa, obteniendo el porcentaje más alto 18%.

Tabla 2

Estrategias de afrontamiento al estrés en la Compañía Salvadora Lima 10

Dimensiones	Frecuencia	Porcentaje
Focalización en la solución de problemas	19	16,0
Focalización negativa	18	15,0
Reevaluación positiva	20	17,0
Expresión emocional abierta	17	14,0
Evitación	10	8,0
Apoyo social	18	15,0
Religión	18	15,0
Total	120	100,0

De acuerdo con la tabla 2 de datos, la estrategia de afrontamiento predominante en la Compañía de bomberos Salvadora Lima 10, es la estrategia reevaluación positiva, obteniendo un 17% el mayor porcentaje presentado.

Tabla 3

Estrategias de afrontamiento al estrés en la Compañía Cosmopolita 11

Dimensiones	Frecuencia	Porcentaje
Focalización en la solución de problemas	21	16,0
Focalización negativa	24	19,0
Reevaluación positiva	27	21,0
Expresión emocional abierta	18	14,0
Evitación	12	9,0
Apoyo social	12	9,0
Religión	16	12,0
Total	109	100,0

De acuerdo con la tabla 3 de datos, la estrategia de afrontamiento predominante en la Compañía de bomberos Cosmopolita 11, es la estrategia reevaluación positiva, obteniendo un 21% el mayor porcentaje presentado.

Tabla 4

Estrategia de afrontamiento al estrés en la Compañía N°124

Dimensiones	Frecuencia	Porcentaje
Focalización en la solución de problemas	12	11,0
Focalización negativa	22	20,0
Reevaluación positiva	13	12,0
Expresión emocional abierta	16	15,0
Evitación	24	22,0
Apoyo social	10	9,0
Religión	12	11,0
Total	109	100,0

De acuerdo con la tabla 4 de datos, la estrategia de afrontamiento predominante en la Compañía de bomberos voluntarios N°124, es la evitación, obteniendo un 22% el mayor porcentaje presentado.

3.2 Análisis inferencial

3.2.1 Pruebas de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad de las estrategias de afrontamiento al estrés

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Focalizado en la solución	,120	349	,000	,975	349	,000
Expresión emocional	,080	349	,000	,981	349	,000
Reevaluación positiva	,123	349	,000	,969	349	,000
Focalización negativa	,087	349	,000	,985	349	,001
Evitación	,122	349	,000	,974	349	,000
Apoyo social	,099	349	,000	,979	349	,000
Religión	,089	349	,000	,986	349	,002

De acuerdo con tabla 5 de datos, se contrastó la prueba de normalidad dando como resultado, una distribución no normal, ya que se aprecia que el nivel de significancia es menor al (0.005). Por lo tanto, se decidió utilizar el estadístico no paramétrico.

3.2.2 Prueba de hipótesis

Tabla 6

Diferencias estadísticamente significativas según edad

Grupos de Edad	Focalización solución	Focalización negativa	Reevaluación positiva	Expresión emocional	evitación	religión
H de KruskalWallis	,205	2,119	2,630	2,078	1,359	,230
Gl	2	2	2	2	2	2
Sig. Asintótica	,902	,347	,268	,354	,507	,891

De acuerdo a la tabla 6, se comprobó que a través del estadístico H Kruskal-Wallis que no existe diferencias estadísticamente significativa $p < 0.05$ en las puntuaciones según grupos de edad.

Tabla 7

Rango promedio de las estrategias de afrontamiento al estrés según edad

Rangos			
	Cual es su edad (Agrupada)	N	Rango promedio
Focalización en la solución	25	3	101,17
	40	56	112,56
	64	169	115,38
	Total	228	
Focalización negativa	25	3	62,83
	40	56	111,56
	64	169	116,39
	Total	228	
Reevaluación positiva	25	3	123,00
	40	56	102,28
	64	169	118,40
	Total	228	
Expresión emocional	25	3	138,67
	40	56	123,97
	64	169	110,93
	Total	228	
Evitación	25	3	153,17
	40	56	109,83
	64	169	115,36
	Total	228	
Apoyo social	25	3	167,50
	40	56	115,85
	64	169	113,11
	Total	228	
Religión	25	3	129,67
	40	56	116,29
	64	169	113,64
	Total	228	

En la tabla 7, se observa que efectivamente que los rangos promedios presentan una similitud entre ellos, por lo tanto, se ratifica que no existen diferencias por grupos de edad.

Tabla 8

Diferencias estadísticamente significativas según el sexo

Según Sexo	Focalizada solución	Focalización negativa	Reevaluación positiva	Expresión emocional	Evitación	Apoyo social	Religión
H de							
Kruskal-Wallis	1,416	,015	1,072	1,588	,285	1,830	,758
Gl	1	1	1	1	1	1	1
Sig. Asintótica	,234	,903	,300	,208	,593	,176	,384

De acuerdo con tabla 8, se puede observar a través del estadístico H Kruskal-Wallis que no existe diferencias estadísticamente significativas ($p < 0.05$) en las puntuaciones de hombres y mujeres de ninguna dimensión.

Tabla 9

Rango promedio de las estrategias de afrontamiento al estrés según el sexo

Rangos			
	Según sexo	N	Rango promedio
Focalizado en la solución	Hombre	322	173,16
	Mujer	27	196,98
	Total	349	
Focalización negativa	Hombre	322	174,81
	Mujer	27	177,26
	Total	349	
Reevaluación positiva	Hombre	322	176,60
	Mujer	27	155,87
	Total	349	
Expresión emocional abierto	Hombre	322	176,96
	Mujer	27	151,63
	Total	349	
Evitación	Hombre	322	174,17
	Mujer	27	184,89
	Total	349	
Apoyo social	Hombre	322	177,10
	Mujer	27	149,91
	Total	349	
Religión	Hombre	322	173,64
	Mujer	27	191,17
	Total	349	

En la tabla 9, se observa que efectivamente que los rangos promedios presentan una similitud entre ellos, por lo tanto, se ratifica que no existen diferencias según el sexo.

Tabla 10

Diferencias estadísticamente significativas según el tiempo de voluntariado

Tiempo de voluntariado	Focalizada solución	Focalización negativa	Reevaluación positiva	Expresión emocional	Evitación	Apoyo social	Religión
H de Kruskal-Wallis	4,043	3,748	,794	2,339	7,211	2,254	2,725
G1	2	2	2	2	2	2	2
Sig. Asintótica	,132	,153	,672	,310	,027	,324	,256

De acuerdo con tabla 10, se puede observar a través de H de Kruskal Wallis la comparación en las dimensiones de estrategias de afrontamiento al estrés, según el tiempo de voluntariado, que no existe diferencias significativas ya que ($p > 0.05$). Por otro lado, en la dimensión; evitación obtuvo un (0.27) presentando diferencias estadísticamente significativas.

Tabla 11
Rango promedio según el tiempo de voluntariado

Rangos			
	Tiempo de voluntariado	N	Rango promedio
Focalizado en la solución	1-5	193	182,76
	6-10	112	171,42
	11-15	44	150,09
	Total	349	
Focalización negativa	1-5	193	165,83
	6-10	112	188,16
	11-15	44	181,72
	Total	349	
Reevaluación positiva	1-5	193	171,69
	6-10	112	181,93
	11-15	44	171,89
	Total	349	
Expresión emocional abierta	1-5	193	168,74
	6-10	112	186,83
	11-15	44	172,38
	Total	349	
Evitación	1-5	193	162,56
	6-10	112	186,64
	11-15	44	199,91
	Total	349	
Apoyo social	1-5	193	175,99
	6-10	112	166,29
	11-15	44	192,84
	Total	349	
Religión	1-5	193	172,55
	6-10	112	170,12
	11-15	44	198,18
	Total	349	

En la tabla 11, se observa que efectivamente los rangos promedios presentan similitud entre ellos, se ratifica que no existen diferencias significativas por el tiempo de voluntariado, sin embargo, en la dimensión evitación presenta rangos diferentes entre sí.

IV. DISCUSIÓN

En esta investigación obtiene como principal objetivo identificar las diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en la ciudad de Lima del año 2019. En instantes, se discuten los hallazgos, comparándolos con los trabajos previos, nacionales e internacionales, conjunto con el marco teórico que sustenta el tema de indagación.

El resultado obtenido en la investigación en cuanto la hipótesis general, del análisis comparativo de las estrategias de afrontamiento en el cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú, señala que los resultados estadísticos evidencian en la compañía de bomberos Cosmopolita 11, predomina la estrategia de reevaluación positiva teniendo 21% el porcentaje más alto. Por otro lado, la compañía de bombero N° 124, predomina la estrategia de evitación teniendo un porcentaje 22%. Finalmente, en la compañía Salvadora Lima 10, la estrategia que más utilizan es la reevaluación positiva, obteniendo 17%. Por lo tanto, los voluntarios del escuadrón de emergencias, utilizan más las estrategias de reevaluación positiva y evitación. Los resultados en cuanto a las estrategias de afrontamiento, según los autores de Peñacoba, Díaz, Goiri, y Vega (2000) en donde en su análisis sobre afrontamiento en bomberos con y sin experiencia, resalta las diferencias significativas en el uso de las estrategias de evitación, reevaluación positiva y búsqueda de apoyo. Asimismo, Sandin y Chorot refieren que la estrategia de evitación es la huida de todo aquel individuo, que no enfrenta sus obstáculos, por esta razón se integra diferentes estrategias que resaltan actividades para el afrontamiento del problema, por ejemplo; realizar actividades como deportes, salir de la zona de confort, ambiente relacionado con la naturaleza o el que sea de agrado para la persona. Y la estrategia reevaluación positiva, la persona tiende a obtener características y cualidades positivistas frente a situaciones estresantes como, por ejemplo, ideas u pensamientos donde la motivación es uno de los factores importantes para esta fase.

El resultado que se evidencia en la investigación en cuanto la hipótesis específica uno señala que, no se encontró estadísticamente diferencias significativas según la edad en el cual se especifica por dimensiones y en los grupos de edad a partir de 19 a 64 años en bomberos,

obteniendo una significancia bilateral mayor al ($p = 0.05$) en las dimensiones del instrumento, esto refiere que aquellos voluntarios no utilizan la estrategia como afrontamiento ante las situaciones adversas que presentan en su vida cotidiana. Sin embargo, en los resultados del estudio de Peñacoba, Díaz, Goiri, y Vega (2000) cuya investigación fue analizar las estrategias de afrontamiento en bomberos con y sin experiencia ante contextos que generan estrés en el cual demostró que existen diferencias estadísticamente significativas que comprenden entre las edades de 23 a 44 años lo que significa que aquellos bomberos sin experiencia utilizan más estrategias que los bomberos de mayor experiencia por el cual están entre las edades de 28 a 45. Por otro lado, es importante mencionar las limitaciones de la investigación presente, ya que fue desarrollado con un muestreo diferente y un diseño de investigación comparativa.

En cuanto la hipótesis específica dos señala que, no se evidenció estadísticamente diferencias significativas según el sexo, en bomberos hombre y mujeres. Sin embargo, en los estudios de Cabanach, Fariña, Freire, Gonzales y Ferradas (2013) en su investigación titulada “Diferencias en el afrontamiento de estrés según sexo en estudiantes universitario, se evidenció que los hombres recurren a la estrategia, reevaluación positiva y planificación, mientras que las mujeres optan por la estrategia búsqueda de apoyo. Finalmente, las estrategias de afrontamiento tienden a la reducción del estrés. Por ello Sandin y Chorot refieren que la búsqueda de apoyo es una estrategia en donde usualmente las personas requieren de la ayuda de un familiar, amigo cercano, quien pueda ofrecer la escucha activa y brindar apoyo moral u emocional.

Se evidencia en esta investigación en cuanto la hipótesis específica tres que, no se encontró estadísticamente diferencias significativas según el tiempo de voluntariado en el cual se encontrará el personal de primera respuesta desde el año hasta los 15 años de servicio en los bomberos voluntarios, Por otro lado, en la dimensión; evitación obtuvo un ($p=0.027$) presentando diferencias estadísticamente significativas. Por ende, ello refiere, que los bomberos voluntarios que tienen más experiencia no emplean la estrategias de afrontamiento, los resultados coinciden con los estudios de Peñacoba, Díaz, Goiri, y Vega (2000) en su estudio dieron a resaltar que los bomberos que obtienen de 10 años de labor a

más no emplean estrategias de afrontamiento, sin embargo, aquellos que se encuentran en un rango desde el primero año hasta los 5 años, son los que habitualmente desarrollan dichas estrategias como mecanismo ante la presencia de algún estímulo estresante en el entorno que se rodean. Por otro lado, los autores que denominan las estrategias de afrontamiento, nos dice que la evitación es una forma de salir de la zona de confort hacia lugares, momentos u situaciones que generen en el individuo, tranquilidad y estabilidad.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se evidencia que las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú, predomina la estrategia de focalización negativa.

SEGUNDA: Se evidencia en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos, se encontró que la compañía Cosmopolita 11 del distrito de San Borja, predomina la estrategia de reevaluación positiva, la compañía Salvadora Lima 10 del distrito de Cercado de Lima, predomina la estrategia de reevaluación positiva. Por otro lado, en la compañía de bomberos N° 124 del distrito de comas, predomina la estrategia de evitación.

TERCERA: En cuanto la hipótesis uno, se demostró que existe no diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento al estrés, según edad.

CUARTA: Seguidamente la hipótesis dos, se evidenció que no existe diferencias estadísticamente significativo en las dimensiones de estrategias de afrontamiento al estrés según el sexo ya que mostró p valor mayor ($p > 0.05$).

QUINTA: En los resultados se evidencia que en la hipótesis tres, no existe diferencias significativas según el tiempo de voluntariado, sin embargo, en la dimensión evitación obtuvo ($p < 0.027$) de significancia.

VI. RECOMENDACIONES

- 1- Se recomienda fortalecer las estrategias de afrontamiento al estrés en el cual demanda más - protección al nivel de estrés que generan sus vivencias, por ejemplo; el apoyo social, focalización en la solución de problemas, para así seguir manteniendo el nivel adecuado en las presentes estrategias.
- 2- Implementar talleres, charlas psicológicas promoviendo las diferentes estrategias que podrían utilizar en las situaciones de riesgo y emergencia ya que así permitirá que los Bomberos voluntarios del Perú obtengan más productividad, empeño y motivación al realizar su trabajo.
- 3- Promover, las posibles consecuencias ante un inadecuado manejo del control de estrés y así puedan actuar de forma correcta para el bienestar de cada bombero.
- 4- Promover la escucha activa, comunicación y respeto entre los miembros de las compañías, para el mejoramiento de las interrelaciones con todos los que pertenecen en esta área, en busca de la mejoría de cada integrante como también del clima laboral.
- 5- Finalmente implementar, en cada estación u compañía de los bomberos voluntarios del Perú los materiales de primera necesidad, como vestimenta con alta protección, materiales de apoyo para cada emergencia, alimentos como equipamiento y el aseguramiento de vida (SIS).

REFERENCIAS

- Abiud, J y Abello, A(2017). *Estrés académico y estilos de afrontamiento en estudiantes de psicología de una universidad privada de Arequipa*. Perú. Recuperado de : http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15533/1/ABUID_TRAVERSO_DAN_EST.pdf
- Arias, F(2006) *Metodología de investigación*. Recuperado de: <http://metodologiainvestigacionpolitica.blogspot.com/2011/07/un-manual-queofrece-muchas-ideas-sobre.html>
- Cabanach, R; Fariña, F; Gonzales, P (2013) *Diferencias en el afrontamiento del estrés en estudiantes universitarios hombre y mujeres*. España. Recuperado de:<https://www.redalyc.org/pdf/1293/129327497002.pdf>
- Calderón, M (2015) *Factores de Riesgo Psicosocial y su influencia en la generación de Estrés Laboral en el contingente de Atención Pre Hospitalaria del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito*. Ecuador. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7419/1/T-UCE-0007-359i.pdf>
- Cano, A (2002) *La ansiedad y estrés*. España. Recuperado de :https://webs.ucm.es/info/seas/estres_lab/index.htm
- Chamorro, R y Pesantes, N (2014) *La Teoterapia y el Estres*. Colombia.
- Christensen, A (1980) *Método científico e investigación científica*. Chile. Recuperado de:http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/work/sites/biologia/resources/PDFContent/689/metodocientifico.pdf
- Cohen, Kamarck y Mermelstein (1983) *Una medida del estrés global percibido*. Recuperadode:https://www.jstor.org/stable/2136404?seq=1#page_scan_tab_contents

- Engert, V; Linz, R(2018) *The phyological resonance of psychosocial stress*. Recuperado de: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0306453018305961?token=7360B35A368D8A0A5AFA2B0D520C112F95E9ACDA14C1C63126A9B9F7DCE9B60D6D93A17138EC12E170330D53E1A27760>
- Garcia, D; Fantin, M y Pardo, A(2016) *Estrategias de afrontamiento al estrés en aspirantes a Policía de la ciudad de san Luis*. Argentina. Recuperado de: <file:///C:/Users/USER/Downloads/DialnetEstrategiasDeAfrontamientoAIEstresEnAspirantesAPol-5794037.pdf>
- Helsinki (1964) Declaración de Helsinki de la AMM principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Recuperado de : [file:///C:/Users/USER/Downloads/Declaracion-Helsinki-2013-Esp%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Declaracion-Helsinki-2013-Esp%20(1).pdf)
- Hernández, R (2018) *Metodología de la investigación*. Sexta edición. Recuperado de : <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, C; Conesa, A; Belchi, E(2006) *Occupational Stress*. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0211563806740299>
- Herrera, S; Fernadez, B; Barros, C (2018) *Coping strategies in relation to the stressfull events*. Chile. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1134793717300544>
- Kertesz, R (1982) *Calidad de vida, salud y manejo del estrés*. Recuperado de : http://cienciared.com.ar/ra/usr/41/620/calidadevidauflo_i_pp7_23.pdf
- Lazarus, R y Folkman, J (1984) *Ansiedad angustia y estrés*. España. Recuperado de : <http://periodicos.unifor.br/rmes/article/view/1159/3435>
- Málaga, J (2008) *Tipos, métodos y estrategias de investigación científica*. Perú. Recuperado de http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_model_a_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf

- Martínez, A(2008) *Estrés laboral factor de riesgo cerebrovascular*. Colombia.
 Recuperado de : <http://pdfs.wke.es/1/2/5/6/pd0000021256.pdf>
- Muñoz, G (2017) *Estrategias afrontamiento y burnout en bomberos*. Argentina.
 Recuperado de:http://190.183.61.20/objetos_digitales/744/tesis-5637estrategias.pdf
- Palacios, F (2017) *Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en los Trabajadores en el Centro de Salud Laderas de Chillón, Puente Piedra, Lima*. Perú. Recuperado de :
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12729>
- Parra, A (2006) *Método y conocimiento de la metodología de investigación*. Venezuela. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/44421124_Metodo_y_conocimiento_metodologia_de_la_investigacion_investigacion_cualitativa_investigacion_cuantitativa_Ivan_Dario_Toro_Jaramillo_Ruben_Dario_Parra_Ramirez
- Peiró, J (1992) *El estrés laboral y las bases teóricas y marco de intervención*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Antonio_Cano-Vindel/publication/230577109_El_estres_laboral_bases_teoricas_y_marco_de_intervencion_Occupational_stress_theoretical_background_and_intervention_framework/links/09e41501afca081a0e000000/Elstres-laboral-bases-teoricas-y-marco-de-intervencion-Occupational-stresstheoretical-background-and-intervention-framework.pdf
- Peiró, J y Salvador, M (1993) *Desencadenantes del estrés laboral*. Venezuela. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/profile/Jose_Peiro5/publication/228786101_Desencadenantes_del_estres_laboral/links/0a85e53c40d9148b9a000000.pdf

- Peñacoba, C; Diaz, L; Goiri, E y Vega, R (2000) *Estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés: Un análisis comparativo entre bomberos con y sin experiencia*. España. Recuperado de: [file:///C:/Users/USER/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_23131766206%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_23131766206%20(1).pdf)
- Pio, I (2009) *Principios básicos de bioética*. Colombia. Recuperado de : <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgxvzLhkIvLJIMpbMZjmQzRbQnKDq?projector=1&messagePartId=0.2>
- Quiroz, D (2017) *estrés postraumático y estrategias de afrontamiento en las personas movilizadas por la activación del volcán Tungurahua*. Ecuador. Recuperado de : <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3903/1/UNACH-EC-FCS-PSCCLIN-2017-0016.pdf>
- Riso, W (2006) *Enfoque cognitivo- conductual*. Bogotá Recuperado de : http://www.upbbga.edu.co/filesupb/ENFOQUE_COGNITIVO.pdf
- Rojas, L (2015) *Niveles de estrés y formas de afrontamiento en estudiantes de medicina en comparación con estudiantes de otras escuelas*. Perú. Recuperado de https://www.anmm.org.mx/GMM/2015/n4/GMM_151_2015_4_443-449.pdf
- Sampieri, R y Baptista, J (2003) *Metodología de la investigación*. México. Recuperado de: <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=9290>
- Sandin, B y Chorot, P (1989) *Cuestionario de afrontamiento al estrés desarrollo y validación preliminar*. España. Recuperado de : http://www.consejeria.net/uploads/3/4/1/6/34163570/cuestionario_afrontamiento_estrs.pdf
- Selye, H (1936) *Concepto del estrés*. Recuperado de: <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-1677.pdf>

Tamayo, M (2009) *El proceso de la investigación científica*. México. Recuperado de:

<https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>

Valdés, M y Tomás, F (1940). *Psicobiología del estrés*. Recuperado de:

<https://www.casadellibro.com/libro-psicobiologia->

ANEXOS

ANEXO A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima -2019”

Autor: POQUIOMA RIOS, Araceli Sayuri

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	FORMULACIÓN DE HIPOTESIS	Variables e indicadores			
			Variable 1: Estrategias de afrontamiento al estrés			
			Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles de rango
¿Cuáles son las diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima, 2019”	<p>Determinar las diferencias en las las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima, 2019</p> <p>Objetivos específicos OE1: Identificar diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según edad, Lima- 2019. OE2: Identificar diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según sexo, Lima-2019. OE3: Identificar diferencias en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según el tiempo de voluntariado</p>	<p>Existen diferencias significativas en los estilos de afrontamiento al estrés en efectivos de tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima, 2019.</p> <p>Hipótesis específico H1: Existen diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según edad, Lima- 2019. H2: Existen diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según sexo, Lima-2019. H3: Existen diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según el tiempo de voluntariado, Lima-2019.</p>				
			<ol style="list-style-type: none"> 1. Focalizado en la solución del problema 2. Auto focalización negativa 3. Reevaluación positiva. 4. Expresión emocional abierta 5. Evitación 6. Búsqueda de apoyo social 7 Religión 	<p>(1, 8, 15, 22, 29, 36)</p> <p>(2, 9, 16, 23, 30, 37.)</p> <p>(3, 10, 17, 24, 31, 38)</p> <p>(4, 11, 18, 25, 32, 39.)</p> <p>(5, 12, 19, 26, 33, 40)</p> <p>(6, 13, 20, 27, 34, 41)</p> <p>(7, 14, 21, 28, 35, 42)</p>	Ordinal, Tipo Likert	<p>Adecuado: 86-126 Regular: 43-85</p> <p>Inadecuado:0-42</p>

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnica y recolección de datos	Método de análisis de datos.
<p>Diseño: No experimental-Transaccional Christensen (1980)</p> <p>Tipo: Descriptiva-comparativo. Tamayo (2009)</p> <p>Nivel: Básico Málaga (2008)</p>	<p>Población Arias (2006) define población como aquel conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas conclusiones de la investigación. Esta queda determinada por el problema y por los objetivos del estudio (p. 81) Muestra Para el proceso cuantitativo se define como un “subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” Arias (2006, p. 83). La característica más relevante es la representatividad mediante técnicas, estadísticas dependiendo el tipo de estudio y el número de poblaciones.</p> <p>Para esta investigación la muestra estará representada por 349 integrantes efectivos del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú.</p>	<p>Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la evaluación directa, utilizando una encuesta, Arias (2006) lo define como "los medios que se emplean para recoger y almacenar la información" (p. 25). De este modo se utilizó una encuesta, entendiéndose como un conjunto de preguntas que representan en forma de afirmaciones y así medir la reacción del individuo.</p>	<p>La representación de los datos demostrados en la muestra y el procesamiento, se realizó a través del programa estadístico (SPSS versión 25). En la primera ejecución se evaluó la distribución con el Ks (Kolmogórov – Smirnov), para identificar qué estadística se ejecutará, a través de los resultados obtenidos. Por otro lado si el estudio muestra una distribución normal será de tipo de prueba paramétrica y en el caso de ser distribución no normal será de tipo de prueba no paramétrica. Para contrastar la hipótesis descriptiva comparativa, mayor de tres grupos a más y en el caso de ser paramétrico se utiliza el estadístico Anova, en esta oportunidad, se utilizó el estadístico H Kruskall Wallis ya que es de tipo no paramétrico.</p>

ANEXO B: Instrumento

Cuestionario de Afrontamiento del Estrés

Edad..... Sexo.....

© 2003 B. Sandín y P. Chorot

Instrucciones: En las páginas que siguen se describen formas de pensar y comportarse que la gente suele emplear para afrontar los problemas o situaciones estresantes que ocurren en la vida. Para contestar debe leer con detenimiento cada una de las formas de afrontamiento y recordar en qué medida Vd. la ha utilizado recientemente cuando ha tenido que enfrentar una situación de estrés. Rodee con un círculo el número que mejor indique el grado en que empleó cada una de las formas de afrontamiento del estrés.

0	1	2	3	4
<i>Nunca</i>	<i>Pocas veces</i>	<i>A veces</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Casi siempre</i>

¿Cómo se ha comportado *habitualmente* ante situaciones de estrés?

1. Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente 0 1 2 3 4
2. Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre me saldrían mal 0 1 2 3 4
3. Intenté centrarme en los aspectos positivos del problema 0 1 2 3 4
4. Descargué mi mal humor con los demás 0 1 2 3 4
5. Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas 0 1 2 3 4
6. Le conté a familiares o amigos cómo me sentía 0 1 2 3 4
7. Asistí a la Iglesia 0 1 2 3 4
8. Traté de solucionar el problema siguiendo unos pasos bien pensados 0 1 2 3 4
9. No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas 0 1 2 3 4
10. Intenté sacar algo positivo del problema 0 1 2 3 4
11. Insulté a ciertas personas 0 1 2 3 4
12. Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema 0 1 2 3 4
13. Pedí consejo a algún pariente o amigo para afrontar mejor el problema 0 1 2 3 4
14. Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.) 0 1 2 3 4
15. Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo 0 1 2 3 4
16. Comprendí que yo fui el principal causante del problema 0 1 2 3 4
17. Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás 0 1 2 3 4

	0	1	2	3	4
	<i>Nunca</i>	<i>Pocas veces</i>	<i>A veces</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Casi siempre</i>
18. Me comporté de forma hostil con los demás	0	1	2	3	4
19. Salí al cine, a cenar, a “dar una vuelta”, etc., para olvidarme del problema	0	1	2	3	4
20. Pedí a parientes o amigos que me ayudaran a pensar acerca del problema	0	1	2	3	4
21. Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionase el problema	0	1	2	3	4
22. Hablé con las personas implicadas para encontrar una solución al problema	0	1	2	3	4
23. Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación	0	1	2	3	4
24. Comprendí que otras cosas, diferentes del problema, eran para mí más importantes	0	1	2	3	4
25. Agredí a algunas personas	0	1	2	3	4
26. Procuré no pensar en el problema	0	1	2	3	4
27. Hablé con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal ..	0	1	2	3	4
28. Tuve fe en que Dios remediaría la situación	0	1	2	3	4
29. Hice frente al problema poniendo en marcha varias soluciones concretas	0	1	2	3	4
30. Me di cuenta de que por mí mismo no podía hacer nada para resolver el problema	0	1	2	3	4
31. Experimenté personalmente eso de que “no hay mal que por bien no venga”	0	1	2	3	4
32. Me irrité con alguna gente	0	1	2	3	4
33. Practiqué algún deporte para olvidarme del problema	0	1	2	3	4
34. Pedí a algún amigo o familiar que me indicara cuál sería el mejor camino a seguir	0	1	2	3	4
35. Recé	0	1	2	3	4
36. Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema	0	1	2	3	4
37. Me resigné a aceptar las cosas como eran	0	1	2	3	4
38. Comprobé que, después de todo, las cosas podían haber ocurrido peor	0	1	2	3	4
39. Luché y me desahogué expresando mis sentimientos	0	1	2	3	4
40. Intenté olvidarme de todo	0	1	2	3	4
41. Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesité manifestar mis sentimientos	0	1	2	3	4
42. Acudí a la Iglesia para poner velas o rezar	0	1	2	3	4

ANEXO C: Cartas de Presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Los Olivos, 24 de abril de 2019

CARTA INV. N° 00162- 2019/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
Gustavo Riega
Capitán / Primer Jefe de Compañía
Compañía de Bomberos
1ra Etapa Santa Luzmila – Comas

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srita. **POQUIOMA RIOS, ARACELI SAYURI** estudiante de la carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

MSG/ALF

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Los Olivos, 10 de mayo de 2019

CARTA INV. N° 00532 - 2019/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
Nino Asencios Trujillo
Primer Jefe de Compañía
Compañía de Bomberos Voluntarios Salvador Lima 10
Jr. Belén 1027/Jr. De la Unión – Cercado de Lima

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srita. **POQUIOMA RIOS, ARACELI SAYURI** estudiante de la carrera de psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En Esta Oportunidad Hago Propicia La Ocasión Para Renovarle Los Sentimientos De Mi Especial Consideración Y Estima Personal.

Atentamente,



Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

MSG/ALF

ANEXO D: Cartas de autorización



"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Los Olivos, 29 de mayo de 2019

CARTA INV. N° 00942 - 2019/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
Walter Dunker Menendez
Primer Jefe de Compañía
Compañía de Bomberos Voluntarios Cosmopolita 11
Claudio Galeno N°200 L-41 – San Borja

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **POQUIOMA RIOS, ARACELI SAYURI** estudiante de la carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Los Olivos, 24 de abril de 2019

CARTA INV. N° 00162- 2019/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr.
Gustavo Riega
Capitán / Primer Jefe de Compañía
Compañía de Bomberos
1ra Etapa Santa Luzmila – Comas

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srita. **POQUIOMA RIOS, ARACELI SAYURI** estudiante de la carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

COMPANIA DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERU		
COMAS N° 124		
DÍAS	MES	AÑO
25	04	2019
RECIBIDO <i>Subtmt. Gamero O. O.</i>		
CONTACTO <i>015374079</i>		

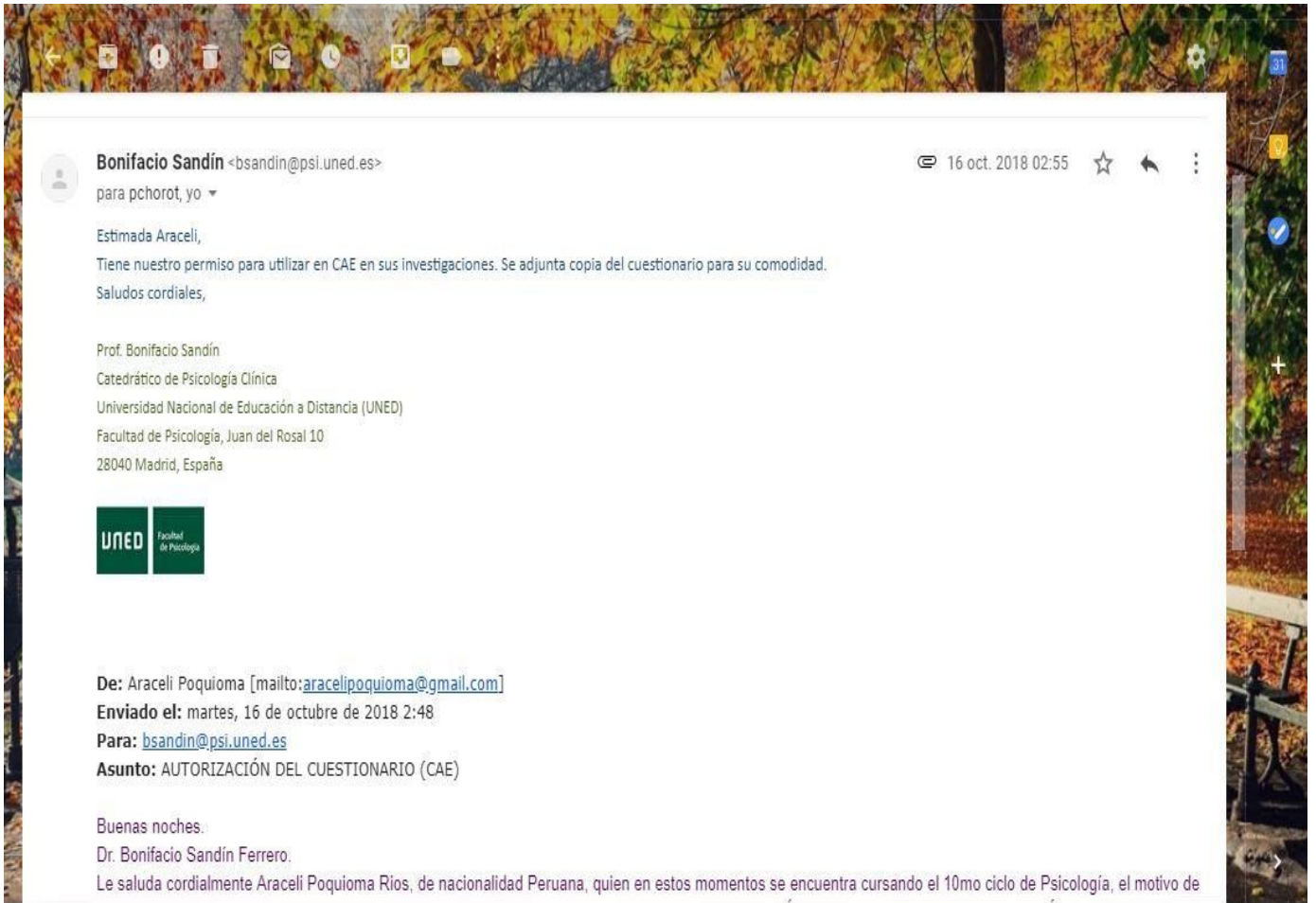
19:26



ucv.edu.pe

MSG/ALF
Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.

ANEXO E: Autorización de uso del instrumento



ANEXO F: Consentimiento informado



Bombero voluntario del Perú

:

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Araceli Sayuri Poquioma Ríos**, estudiante de Psicología de la Universidad César Vallejo – Lima Norte. En la que actualmente se encuentra realizando una investigación sobre **“Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas, Lima 2019”** y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de una prueba psicológica: **“Cuestionario Estilo de afrontamiento al estrés”**.

De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se le explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Araceli Sayuri Poquioma Ríos
ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo con número de DNI: acepto participar en la investigación” **“Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas, Lima -2019”** de la señorita Araceli Sayuri Poquioma Ríos.

Día:/...../.....

Firma

ANEXO G: Resultado del estudio Piloto

Matriz de Validez de Contenido por el Coeficiente de V. de Aiken.

Ítem	P		R		C		
	J=10	V	J=10	V	J=10	V	V
Item 1	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 2	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 3	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 4	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 5	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.80
Item 6	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.93
Item 7	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 8	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.87
Item 9	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 10	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 11	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.93
Item 12	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.80
Item 13	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.80
Item 14	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 15	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 16	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 17	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 18	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 19	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 20	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.87
Item 21	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 22	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 23	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 24	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 25	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 26	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 27	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 28	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 29	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.93
Item 30	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.93
Item 31	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 32	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.93
Item 33	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.93
Item 34	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 35	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 36	1	1.0	1	1.0	1	1.0	0.93
Item 37	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 38	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 39	1	1.0	1	1.0	1	1.0	1.00
Item 40	1	1.0	1	1.0	0	0.80	0.93
Item 41	1	1.0	1	1.0	0	0.80	0.93
Item 42	1	1.0	1	1.0	0	0.80	0.93

De acuerdo a los resultados del coeficiente del V de Aiken, se observa que los ítems que conforman el instrumento fueron aceptados mostrando valores entre 0.80 a 1.

ANEXO H

Tabla 11: *Análisis de la Confiabilidad según el método de consistencia interna.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,762	42

En la tabla 11, el criterio para analizar la confiabilidad de la escala es el método de consistencia interna, en el cual se observa que los 42 ítems, presentan un coeficiente de alfa de cron Bach de 0.762, mostrando un total de confiabilidad aceptable.

ANEXO I: Criterio de Jueces



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....

Observaciones: _____
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador Dr. (Mg): RUIZ VALENGA FLOR DE MARÍA
 DNI: 07383222

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)


	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRAS	Lic. Psicología	1982 - 1988
02	UNIVERSIDAD PRIVADA CESAR VALLEJO	Mhe. Docencia Universitaria	2015 - 2017

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UNTY CESAR VALLEJO	DOCENTE	LOS OLIVOS	2012 - 2019	Docencia Universitaria
02					
03					

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mg. Flor de María Ruiz Valengá
 Psicóloga
 Orientadora en Sexualidad Humana
 C. D. N. N.º 3451

24 de Mayo del 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS (CAE).

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Dra. Patricia Díaz Gamara*

DNI: *10506632*

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNMSH	Psicología	1986-1992
02	UCV	Maestría/doctorado Psycol.	2007-2009 / 2011-2014

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	PEITE Luis A. Guerra	Psicóloga	Independencia	2000-2018	Psicóloga.
02	UCV	Docente	Los Olivos	2011 - 2019	Docente.
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 PATRICIA DÍAZ GAMARA
 PSICÓLOGA
 C.Pe.P. 8087

30 de Abril del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....

Observaciones: _____
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable
 Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: CARRERA QUINERO, J. ESPINOZA, K. R......
 DNI: 4.119.836.....

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Federico	Magister en Psicología	2013-2015
02	Villavicencio	Educativo	

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Innovare School	Psicólogo	Carebayillo	2011-2015	Ps. Inicial - Primaria
02	J J M	Psicólogo	J M	2016-2018	Reduccionamiento y Selección
03					

- 1) Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- 2) Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- 3) Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Mg. Jaquelin Kory Cano Quintero
 PSICÓLOGA
 C.P.S.P. 21494

....de Mayo del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....

Observaciones: _____
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable después de corregir No aplicable
 Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Hugo Alfredo Corrales Felipe
 DNI: 10530462

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	psicología clínica	1978 - 1985
02	Universidad César Vallejo	maestría en docencia U.	2016 - 2017

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	docente TP	Lima Norte	2015 - 2019	exper. curricular BBC
02	UCV	jurado de Tesis	Lima Norte	2018 - 2019	miembro de jurado
03	UCSS	jurado de Tesis	Los Olivos	2017 - 2018	miembro de jurado

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Alfredo Corrales Felipe
 PSICÓLOGO C.P.A. 4578

...de Mayo del 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS (CAE).

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg. HERNANDEZ LOZANO MANUELA

DNI: 98062630

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCV	DOCTORADO PSICOLOGÍA	2011 - 2014
02	USMP	MAESTRÍA PSICOLOGÍA	2001 - 2005

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	DTP	Los Olivos	2009 - Actual	DOCENTE
02	PNP	PSICOLOGO	Av. Arequipa 40	1988 - Actual	PSICOLOGO
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Manuela Hernandez Lozano
 OS-286528
 MANUEL HERNANDEZ LOZANO
 CMDTE. S. PNP
 JEFE POLICLINICO PNP SMP
 C.P. 3718
 S.O. de Abril del 2019

ANEXO J: Acta de aprobación de originalidad de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Lincol Orlando Olivas Ugarte, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo-Sede Los Olivos, revisor de la tesis titulada: "Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima-2019", de la estudiante: Araceli Sayuri Poquioma Ríos, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 21 de agosto de 2019.



Firma

Lincol Orlando Olivas Ugarte

DNI: 43102056

Revisó	Vicerrectorado de investigación/DEVAC/Responsable de SGC	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	-----------

ANEXO K: Print de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1160940544&lang=es&u=1051130514&ro=1038&s=3

feedback studio | Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según va

Resumen de coincidencias X

17%

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1%
4	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1%
5	www.desastres.org Fuente de Internet	1%
6	biolat.unam.mx Fuente de Internet	1%

17

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

1 FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

5

Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima-2019

2

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:

Poquioma Ríos, Araceli Sayuri (ORCID:0000-0002-2010-4160)

Página: 1 de 26 | Número de palabras: 7410 | Text-only Report | High Resolution | Activado

ANEXO L: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional

UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo Araeli Sayari Poquioma Ríos
 identificado con DNI N° 72474038, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Estrategias de aprestamiento al estrés en tres Compañías del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima - 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Araeli Sayari Poquioma Ríos
 FIRMA

DNI: 72474038

FECHA: 23 de Agosto del 2019....

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ANEXO M: Formulario de autorización para la publicación de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Requima Rios Araceli Sayori
D.N.I. : 72474038
Domicilio : Jr. Pura # 518 comas
Teléfono : Fijo : Móvil : 946969960
E-mail : Araceli.requima@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades
Escuela : Psicología
Carrera : Psicología
Título : Licenciada en Psicología

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Requima Rios Araceli Sayori

Título de la tesis:

"Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variable sociodemográfica Lima - 2019"

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

26/09/2019

ANEXO N: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA***

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Poquioma Ríos, Araceli Sayuri

INFORME TITULADO:

Estrategias de afrontamiento al estrés en tres compañías del cuerpo general de bomberos voluntarios del Perú según variables sociodemográficas en Lima-2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 11/09/2019

NOTA O MENCIÓN: 16



[Handwritten Signature]
Rosario Quiroz, Fernando Joel
DNI 32990613
CPs.P 29721

*El presente documento tiene como único fin verificar que el informe del trabajo de investigación cumple con los estándares establecidos por el equipo de investigación de la E.P de Psicología. Carece de validez para otro tipo de usos.

Versión: 08/02/2019