



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**CULTURA ORGANIZACIONAL DEL AREA DE PRODUCCION DE  
LA EMPRESA MOLDES INDUSTRIALES EN EL DISTRITO DE S.J.L.,  
LIMA 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

MEJIA PALOMINO LOURDES

**ASESORA:**

MG. GONZALES MONCADA TERESA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTION DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

-----  
LOZANO LOZANO JUVENAL  
Presidente

-----  
AMES COCA MARTHA  
Secretaria

-----  
GONZALES MONCADA TEREZA  
Vocal

## DEDICATORIA

*El presente trabajo le dedico de manera especial a mis padres por su comprensión y ayuda en momentos buenos y malos. Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Me han dado todo lo que soy como persona.*

*Para mi hijo Jesús, que también a pesar de su corta edad me dio su comprensión al darme su tiempo tan valioso que no pude estar con él en sus juegos y momentos en los cuales de vimos estar jugando, eres lo mejor que nunca me ha pasado.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mis profesores, del Programa  
SUBE de la Universidad Cesar  
Vallejo quienes con dedicación y  
paciencia me llenaron de  
conocimientos enriquecidos y me  
condujeron a la elaboración de este  
trabajo.*

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Lourdes Mejia Palomino con DNI N° 44415901, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

LIMA, Abril del 2015

-----  
Lourdes Mejia Palomino

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada” CULTURA ORGANIZACIONAL DEL AREA DE PRODUCCION DE LA EMPRESA MOLDES INDUSTRIALES EN EL DISTRITO DE S.J.L., LIMA 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional en Administración de Empresa

La Autora.

<b>Índice</b>	
<b>CARATULA</b>	<b>1</b>
Titulo	
Autor	
Asesor	
Líneas de Investigación	
<b>PAGINAS DE PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de Autenticidad	5
Presentación	6
Índice	7
<b>RESUMEN</b>	<b>9</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>10</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del problema	54
1.5 Justificación del estudio	55
1.6 Hipótesis	56
1.7 Objetivos	57
<b>II. METODO</b>	<b>58</b>
2.1 Diseño de investigación	58
2.2. Operacional de las variables	59

2.3. Población, muestra y muestreo	60
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.5. Métodos de análisis de datos	63
2.6. Aspectos éticos	64
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>65</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>82</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>86</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>89</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>90</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>126</b>
✓ Instrumentos	
✓ Validación de los instrumentos	
✓ Matriz de consistencia	
✓ Matriz de la operacionalidad	
✓ Cuestionario	



## Resumen

CULTURA ORGANIZACIONAL de la empresa Moldes Industriales del Distrito de San Juan de Lurigancho-Lima 2014, es el título de la investigación que presento y tuvo como objetivo general identificar la cultura organizacional en los colaboradores del área de producción de la empresa Moldes Industriales de S.J.L. 2014. Según el autor Stephen P. Robbins (1999) evaluó tomando en cuenta las siete características primarias que captan la esencia de la cultura organizacional innovación y toma de riesgo, atención al detalle, orientación a los resultados, orientación hacia las personas, orientación al equipo, energía y estabilidad. El tipo de investigación es descriptiva pura, la población conformada por 10 personas los cuales serán encuestados en su totalidad por ser una población pequeña, el muestreo fue de tipo probalística, con un diseño no experimental de corte transversal, se empleó como instrumento de medición de la variable un cuestionario y la validación de contenido fue por juicio de expertos, en la confiabilidad se utilizó el alfa de Combrach, el procesamiento de los datos se empleó el SOFTWARE ESTADISTICO SPS versión 22 para la obtención de los resultados de la investigación. Por tanto, se comprobó el objetivo general del estudio determinando las conclusiones y recomendación, finalmente se concluyó que los colaboradores tienen una percepción desfavorable de la cultura organizacional que existe en la empresa, no sin antes mencionar que para tener un buen ambiente laboral se necesita estar motivado o tener una buena comunicación, lo cual nos ayude a lograr nuestros objetivos y metas propuestas ya sean personales o laborales.

**Palabras clave:** Cultura Organizacional, innovación, equipo.

## **Abstract**

ORGANIZATIONAL CULTURE Mould Industrial Company of San Juan de Lurigancho-Lima 2014, is the title of the research that I present and had as its overall objective to identify the organizational culture in employees from the production company SJL Industrial Molds 2014. According to author Stephen P. Robbins (1999) evaluated taking into account the seven primary characteristics that capture the essence of organizational culture innovation and risk taking, attention to detail, results orientation, people orientation, orientation equipment, power and stability. The type of research is purely descriptive, the population consists of 10 people which will be surveyed in its entirety as a small population, sampling was probalística type with a nonexperimental design of cross section, was used as a measuring instrument the variable a questionnaire and content validation was by expert judgment on the reliability alpha Combrach was used, the data processing STATISTICAL SOFTWARE SPS version 22 to obtain the results of the investigation was used. Therefore, the overall objective of determining the conclusions and recommendations are found, finally concluded that employees have an unfavorable perception of organizational culture that exists in the company, but not before mentioning that to have a good working environment need to be motivated and have good communication, which will help us achieve our objectives and goals set whether personal or business.

### **Keywords:**

Organizational culture, innovation, team