



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y desarrollo turístico del distrito de Huaraz, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Franz Andoni Gala Pineda (ORCID: 0000-0003-1797-8008)

ASESOR:

Dra. Milagritos Leonor Rodríguez Rojas (ORCID: 0000-0002-8873-1785)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del territorio

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi madre Gloria Pineda, por el apoyo constante, el afecto y los ánimos para mejorar cada día.

A mi pareja, por el soporte emocional y anímico, para terminar los estudios de la maestría.

Agradecimiento

A Dios por darme salud y fuerzas para seguir con el cumplimiento de mis objetivos.

A las autoridades y docentes de la Universidad Cesar Vallejo, quienes ayudaron a incrementar mis conocimientos, con su experiencia y exigencia.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): GALA PINEDA, FRANZ ANDONI

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO TURÍSTICO DEL DISTRITO DE HUARAZ, 2019

Fecha: 13 de agosto de 2019

Hora: 10:15 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Felipe Guizado Oscco

Firma:

SECRETARIO: Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

Firma:

VOCAL: Dra. Milagritos Leonor Rodriguez Rojas

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

• Mejorar Redacción
• Definir mejor la unidad de análisis

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaración de Autenticidad

Yo, Franz Andoni Gala Pineda, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte declaro que el trabajo académico titulado “Gestión municipal y desarrollo turístico del distrito de Huaraz, 2019”. Presentado en 72 Folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- 1) He mencionado todas las notas que se han empleado en el presente trabajo de investigación, identificando las citas textuales o de paráfrasis proveniente de otras notas, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 2) No he usado ninguna otra nota distinta de aquellas que expresamente se han señalado en este trabajo.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido previamente presentado, completa ni parcialmente para obtener otro grado académico o título profesional.
- 4) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- 5) En caso de encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su nota o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario

Lima 10 de Agosto del 2019



Franz Andoni Gala Pineda
DNI N° 46573927

Índice

	Página
Páginas preliminares	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Dictamen de sustentación de tesis	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	20
2.1 Tipo y diseño de investigación	20
2.2 Operacionalización de variables	22
2.3 Población Muestra y Muestreo	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5 Procedimiento	25
2.6 Método de análisis de datos	26
2.7 Aspectos éticos	26
III. Resultados	27
IV. Discusión	36
V. Conclusiones	38
VI. Recomendaciones	39
Referencias	40
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Ficha técnica. Instrumento de recolección de datos	
Anexo 3: Cuestionario	
Anexo 4: Base de datos	
Anexo 5: Autorización	
Anexo 6: Otros	

Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión Municipal	22
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desarrollo Turístico	22
Tabla 3	Expertos validadores del Instrumento	24
Tabla 4	Resultados de confiabilidad de Gestión municipal	25
Tabla 5	Resultados de confiabilidad del Desarrollo turístico	25
Tabla 6	Niveles de confiabilidad	25
Tabla 7	Tabla de correlación	26
Tabla 8	Gestión municipal del distrito de Huaraz, 2019	27
Tabla 9	El desarrollo turístico del distrito Huaraz, 2019	28
Tabla 10	oferta turística del distrito de Huaraz, 2019	28
Tabla 11	Demanda turística del distrito de Huaraz, 2019	29
Tabla 12	Planificación turística del distrito de Huaraz, 2019	30
Tabla 13	Correlación de la gestión municipal y desarrollo turístico	32
Tabla 14	Correlación entre gestión municipal y oferta turística	33
Tabla 15	Correlación entre gestión municipal y demanda turística	34
Tabla 16	Correlación gestión municipal y planificación turística	35

Índice de Figuras

		Página
Figura 1.	Gestión municipal del distrito de Huaraz, 2019	27
Figura 2.	Desarrollo turístico	28
Figura 3.	Oferta turística	29
Figura 4.	Demanda turística	30
Figura 5.	Planificación turística	31

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito Huaraz, 2019” tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión municipal y desarrollo turístico del distrito de Huaraz, 2019. Fundamentando que las principales actividades dinamizadoras de la economía mundial, es por ello que se ha consolidado como uno de los sectores más importantes.

La investigación es de tipo básica, correlacional y de naturaleza descriptiva, se analizó a 167 trabajadores de la municipalidad de Huaraz siendo la población y para nuestra muestra se consideró solo a 117. Se obtuvo como resultado que existe una relación alta, positiva y significativa ,970** entre la gestión municipal y el desarrollo turístico del distrito de Huaraz,

Palabras Claves: Gestión municipal, desarrollo turístico, competitividad.

Abstract

The present research entitled "Municipal management and tourism development in the Huaraz district, 2019" has as its general objective to determine the relationship that exists between municipal management and tourism development in the district of Huaraz, 2019. Basing that the main energizing activities of the economy. This is why it has consolidated itself as one of the most important sectors.

The research is of a basic, correlational and descriptive nature; 167 workers from the municipality of Huaraz were analyzed, and for our sample only 117 were considered. The result was that there is a high, positive and significant relationship, 970 ** between municipal management and tourism development in the Huaraz district,

Key words: Municipal management, tourism development, competitiveness.