



# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

## ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Selección de Personal y su relación con el desempeño laboral en los docentes, de la Universidad de Lima Norte, Los Olivos, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

Aburto Contreras, Fabiola Aracelly

**ASESOR:**

Mgt. Genaro Edwin Sandoval Nizama

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LIMA - PERU**

2018



ACTA DE REVISIÓN DEL TRABAJO DE PROYECTO DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN

POR EL JURADO

El Jurado encargado de evaluar el Trabajo Desarrollo de Proyecto de Investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE: DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN /INFORME DE TESIS

Presentado por Don (a)

Aburto Contreras Fabiola Aracelly

Cuyo Título es:

Selección de Personal y su Relación con el Desempeño Laboral en los Docentes de la Universidad de Lima Norte; Los Olivos - 2018

Reunido a la Fecha, escucho la sustentación y la Resolución de Preguntas por el estudiante; Otorgándole el Calificativo: 16

Facultad:

CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela: ADMISNITRACIÓN

Lima, 18 de Diciembre de 2018

Se recomiendo levantar las siguientes observaciones:

Se indica en la Tesis y pasar de nuevo TURNOTIN.

PRESIDENTE

Mg. César Fujillo Hinojosa

SECRETARIO

Dr. Carlos Palacios Huamán

VOCAL

Mg. Gerardo E. Sandoval Nizama

### **DEDICATORIA:**

Este trabajo está dedicado principalmente a mis hijos Andriy y Chelsia que son la luz de mi vida, mi esposo Edil. Por darme su profundo y gran amor, cariño y comprensión siempre.

A mis padres, hermanas, suegros, cuñadas, prima quienes siempre me brindaron su infinito amor y apoyo.

## **AGRADECIMIENTO:**

Agradezco profundamente a dios, por haber iluminado mi camino y por haber puesto aquellas personas que han sido mi soporte académico durante todo este tiempo.

A mis amados hijos, mi esposo Edil. Gracias por su infinito apoyo incondicional con amor, cariño, paciencia y confianza he podido culminar este proceso académico.

A mis padres, hermanas, suegros, cuñadas, prima porque gracias a su apoyo con el cuidado de mis hijos y consejos he podido culminar con el proyecto de investigación.

A mis maestros por su apoyo, mi profesor Teresa Moncada por sus sabios consejos y grandes sugerencias en el campo de la investigación científica.

## DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Yo ABURTO CONTRERAS FABIOLA ARACELLY identificada con DNI N°70050298, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Miércoles 24 de octubre del 2018



---

Aburto Contreras Fabiola Aracelly

DNI N° 70050298

## ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA: .....	iii
AGRADECIMIENTO: .....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	14
1.1. Realidad Problemática.....	15
1.2 Trabajos previos .....	16
1.2.1 Antecedentes internacionales .....	16
1.2.2 Antecedentes nacionales.....	17
1.3 Teorías Relacionadas al tema .....	20
1.3.1 Selección de Personal .....	20
1.3.1: Desempeño laboral .....	22
1.4 Formulación del problema.....	25
1.4.1 Problema General .....	25
1.4.2 Problemas Específicos.....	25
1.5 Justificación del estudio .....	25
1.5.1 Justificación Teórica.....	25
1.5.2 Justificación Práctica .....	25
1.5.3 Justificación Económica.....	25
1.5.4 Justificación Metodológica.....	26
1.6 Hipótesis .....	26
1.6.1 Hipótesis General .....	26
1.6.2 Hipótesis Específicos.....	26
1.7 Objetivos.....	26
1.7.1 Objetivos Específicos .....	26
II. MÉTODO .....	28
2.1 Diseño de investigación.....	28
2.1.1 Nivel de Investigación.....	28

2.1.2 Tipo de Investigación .....	28
2.2 Variables, operacionalización.....	28
2.3 Población y muestra .....	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	31
2.4.1 La técnica.....	31
2.4.2 El instrumento .....	31
2.4.3 Validez.....	31
2.4.4 La confiabilidad.....	33
2.5 Métodos de análisis de datos .....	34
2.6 Aspectos éticos .....	34
III. RESULTADOS .....	35
3.1 Análisis descriptivo .....	35
3.1.1 Selección de personal .....	35
3.1.2 Desempeño laboral .....	57
3.2 Prueba de Hipótesis .....	81
3.2.1 Para la Hipótesis general .....	81
3.2.2 Para la primera hipótesis específica .....	82
3.2.3 Para la segunda hipótesis específica.....	83
3.2.4 Para la tercera hipótesis específica .....	85
V. CONCLUSIÓN .....	89
VI. RECOMENDACIONES .....	90
VII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA:.....	91
ANEXOS.....	94

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tabla de frecuencia porcentual de la variable 1	35
Tabla 2: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 1	36
Tabla 3: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 2	37
Tabla 4: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 3	38
Tabla 5: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 4	39
Tabla 6: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 5	40
Tabla 7: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 6	41
Tabla 8: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 7	42
Tabla 9: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 8	43
Tabla 10: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 9	44
Tabla 11: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 10	45
Tabla 12: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 11	46
Tabla 13: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 12	47
Tabla 14: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 13	48
Tabla 15: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 14	49
Tabla 16: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 15	50
Tabla 17: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 16	51
Tabla 18: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 17	52
Tabla 19: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 18	53
Tabla 20: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 19	54
Tabla 21: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 20	55
Tabla 22: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 21	56
Tabla 23: Tabla de frecuencia porcentual de la variable 2	57
Tabla 24: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 22	58
Tabla 25: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 23	59
Tabla 26: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 24	60
Tabla 27: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 25	61
Tabla 28: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 26	62
Tabla 29: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 27	63
Tabla 30: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 28	64
Tabla 31: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 20	65
Tabla 32: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 30	66
Tabla 33: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 31	67
Tabla 34: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 32	68
Tabla 35: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 33	69
Tabla 36: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 34	70
Tabla 37: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 35	71
Tabla 38: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 36	72
Tabla 39: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 37	73
Tabla 40: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 38	74
Tabla 41: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 39	75

Tabla 42: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 40	76
Tabla 43: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 41	77
Tabla 44: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 42	78
Tabla 45: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 43	79
Tabla 46: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 44	80
Tabla 47: <i>Correlación Rho de Spearman de la hipótesis general</i>	81
Tabla 48: <i>Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 1</i>	83
Tabla 49: <i>Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 2</i>	84
Tabla 50: <i>Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 3</i>	86

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Matriz de consistencia - Variable 1	29
Figura 2: Matriz de consistencia - Variable 2	30
Figura 3: Gráfico de barras de la frecuencia de la variable 1	35
Figura 4: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 1	36
Figura 5: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 2	37
Figura 6: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 3	38
Figura 7: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 4	39
Figura 8: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 5	40
Figura 9: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 6	41
Figura 10: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 7	42
Figura 11: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 8	43
Figura 12: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 9	44
Figura 13: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 10	45
Figura 14: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 11	46
Figura 15: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 12	47
Figura 16: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 13	48
Figura 17: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 14	49
Figura 18: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 15	50
Figura 19: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 16	51
Figura 20: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 17	52
Figura 21: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 18	53
Figura 22: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 19	54
Figura 23: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 20	55
Figura 24: Gráfico de barras de la frecuencia del ítem 21	56
Figura 25: Gráfico de barras de la frecuencia de la variable 2	57
Figura 26: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 22	58
Figura 27: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 23	59
Figura 28: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 24	60
Figura 29: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 25	61
Figura 30: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 26	62
Figura 31: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 27	63
Figura 32: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 28	64
Figura 33: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 29	65
Figura 34: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 30	66
Figura 35: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 31	67
Figura 36: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 32	68
Figura 37: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 33	69
Figura 38: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 34	70
Figura 39: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 35	71
Figura 40: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 36	72
Figura 41: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 37	73

Figura 42: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 38	74
Figura 43: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 39	75
Figura 44: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 40	76
Figura 45: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 41	77
Figura 46: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 42	78
Figura 47: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 43	79
Figura 48: Gráfico de barras de la frecuencia ítem 44	80

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la Selección de Personal y el desempeño laboral en los docentes, de la Universidad de Lima Norte, Los Olivos 2018., se utilizaron las teorías de Franklin, Enrique y Krieger para la selección de personal debe asimismo el autor Chiavenato I. Señala que el desempeño laboral es la eficacia del personal que trabaja dentro de las organizaciones la cual es necesaria para la organización. Teniendo dos variables para mi investigación SELECCIÓN DE PERSONAL y sus dimensiones características del puesto a cubrir, característica de la empresa y característica del postulante ;como en la variable 2 DESEMPEÑO LABORAL con las dimensiones factores actitudinales y factores operativos. El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, con un descriptivo correlacional con una población censal evaluados con un cuestionario con un nivel satisfactorio a través de la prueba estadística de Rho Spearman con un coeficiente de 0.599, estos resultados nos muestran de que efectivamente existe relación entre selección de personal y desempeño laboral. Finalmente se concluye que se determina la relación directa de la selección de personal con el desempeño laboral desde la perspectiva de los docentes de la Universidad de Lima Norte.

Palabras claves: Selección, desempeño laboral, eficacia y actitudes.

## **ABSTRACT**

The objective of this research work was to determine the relationship between Personnel Selection and work performance in teachers, from the University of Lima North, Los Olivos 2018., Franklin, Enrique and Krieger theories were used for the selection of Staff also owes the author Chiavenato I. He points out that job performance is the effectiveness of the staff working within organizations which is necessary for the organization. Having two variables for my research PERSONNEL SELECTION and its characteristic dimensions of the position to be filled, characteristic of the company and characteristic of the applicant; as in variable 2 LABOR PERFORMANCE with the dimensions attitudinal factors and operational factors. The type of research is quantitative approach, applied type, with a correlational descriptive with a census population evaluated with a questionnaire with a satisfactory level through the Rho Spearman statistical test with a coefficient of 0.599, these results show us that indeed There is a relationship between personnel selection and work performance. Finally, it is concluded that the direct relationship between the selection of personnel and work performance is determined from the perspective of the teachers of the University of Lima North.

Keywords: Selection, work performance, efficiency and attitudes.