



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en los estudiantes de la
Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”- Independencia

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación

AUTORA:

Br. Isela Mondalgo Lanazca (ORCID: 0000-0001-6181-0397)

ASESOR:

Dr. Yolvi Ocaña Fernández (ORCID: 0000-0002-2566-6875)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria:

A mis padres por bríndame su apoyo incondicional. Y a mis queridos hijos que son el motivo de mis logros.

Agradecimientos:

A los maestros y estudiantes que hicieron posible esta investigación.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **MONDALGO LANAZCA, ISELA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

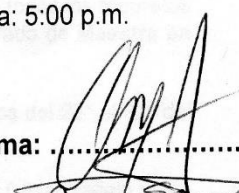
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA " SANTIAGO ANTUNEZ DE MAYOLO" - INDEPENDENCIA.

Fecha: 13 de agosto de 2019

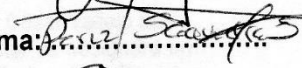
Hora: 5:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Segundo Perez Saavedra

Firma: 

VOCAL: Dr. Yolvi Ocaña Fernández

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... APROBAR POR MAYORÍA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... Reusar estilo APA

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Isela Mondalgo Lanazca, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa de Maestría en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Santiago Antúnez de Mayolo - Independencia”, en 66 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 03 de agosto del 2019



Isela Mondalgo Lanazca

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Dictamen de sustentación de tesis	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Indice de tablas	viii
Indice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	11
2.1. Tipo y diseño de la investigación	11
2.2. Operacionalización	12
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
III. Resultados	20
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	30
VI. Recomendaciones	31
Referencias	33

Anexos	40
Anexo 1: Matriz de consistencia	40
Anexo 2: Inventario Emocional Bar-On ICE: NA—completa	42
Anexo 3: Cuestionario sobre convivencia escolar	44
Anexo 4: Certificados de validación del instrumento de Convivencia Escolar	46
Anexo 5: Pantallazo de datos prueba piloto y fiabilidad en SPSS 24	55
Anexo 6: Autorización institucional para realizar la investigación	56
Anexo 7: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	57
Anexo 8: Pantallazo del Software Turnitin	58
Anexo 9: Formulario de Autorización para la Publicación de la Tesis	59
Anexo 10: Autorización de la Versión final del Trabajo de Investigación	60

Índice de tablas	Pág.
Tabla 1: Matriz de Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional	12
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de la variable Convivencia Escolar	13
Tabla 3: Población de estudiantes	14
Tabla 4: Muestra de estudiantes	16
Tabla 5: Ficha técnica del instrumento para medir la Inteligencia Emocional	16
Tabla 6: Ficha técnica del instrumento para medir la Convivencia Escolar	16
Tabla 7: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento CE	17
Tabla 8: Niveles de confiabilidad del cuestionario de Convivencia Escolar	17
Tabla 9: Distribución de 186 de estudiantes encuestados según su nivel de IE	20
Tabla 10: Distribución de 186 de estudiantes encuestados según su nivel de CE	20
Tabla 11: Correlaciones Rho Spearman para las variables y dimensiones	22

Índice de figuras

Figura 1: Diseño de la investigación.	11
Figura 2: Distribución porcentual de 186 estudiantes encuestados según sus niveles de inteligencia emocional y convivencia escolar	21

Resumen

La presente investigación titulada “Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia”, tuvo por objetivo determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en ellos, teniendo como base teórica a Bar-On (2006) y Fierro (2013), respectivamente. La investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y tipo básico, de alcance descriptivo correlacional. La población de estudiantes fue de 366, de la cual se extrajo una muestra de 186 estudiantes por muestreo probabilístico. La técnica utilizada fue la de la encuesta y se usaron, para inteligencia emocional, el instrumento de Bar-On (1997), adaptado por Ugarriza y Pajares (2005), para el contexto local; y, para convivencia escolar, un instrumento adaptado a partir de la propuesta de Chaparro, Caso, Fierro y Díaz (2015). La conclusión principal en relación al objetivo general fue que existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes, al obtenerse por medio del coeficiente de correlación de Spearman (r), un valor equivalente de 0,389 y un p-valor (Sig.) equivalente al 0,000, que permitió rechazar la hipótesis nula.

Palabras claves: *inteligencia emocional, convivencia escolar, escuela, educación.*

Abstract

This research entitled "Emotional Intelligence and School Coexistence in students of the I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia ", aimed to determine the relationship between emotional intelligence and school life in them, based on Bar-On (2006) and Fierro (2013), respectively. The research was quantitative approach, non-experimental design and basic type, correlational descriptive scope. The student population was 366, from which a sample of 186 students was extracted by probabilistic sampling. The technique used was that of the survey and the Bar-On instrument (1997), adapted by Ugarriza and Pajares (2005), was used for emotional intelligence, for the local context; and, for school coexistence, an instrument adapted from the proposal of Chaparro, Caso, Fierro and Díaz (2015). The main conclusion in relation to the general objective was that there is a positive and significant relationship between emotional intelligence and school coexistence in students, obtained by means of the Spearman correlation coefficient (r), an equivalent value of 0.399 and a p- value (Sig.) equivalent to 0.000, which allowed to reject the null hypothesis.

Keywords: *emotional intelligence, school coexistence, school, education.*

I. Introducción.

La violencia es un fenómeno social que se ha ido agravando en la sociedad moderna. Esta siempre ha estado presente en sus diferentes matices durante su desarrollo histórico, pero con el avance del reconocimiento y valoración de los derechos humanos, después de la Segunda Guerra Mundial, hasta nuestros tiempos, se ha ido desarrollando a la par la necesaria acción de combatirla y erradicarla, junto a otros fenómenos también violentos y afines a la sociedad actual como es la corrupción. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos la violencia es un mal social que amenaza mantenerse y avanzar en lugar de retroceder; más aún, por su carácter social, se ha instalado y forma parte de la problemática de las escuelas, asociado a las comunidades escolares, afectando la convivencia diaria de los escolares y, por tanto, su inteligencia emocional.

En el ámbito internacional, los resultados educativos del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (Terce, 2015) realizado por la Unesco, confirmó que la violencia escolar instalada en las escuelas, afectó a los estudiantes de los diferentes niveles, sin distinción de clase o grupo social, dificultando su aprendizaje. Así mismo, hay una manifiesta violencia de género, trabajo específico realizado por Unesco (2017) la cual en un 61,2% se da en la escuela. Además, según el informe de las habilidades para el progreso social, elaborado por la OCDE (2016) que resume estudios de la ESP (Proyecto de Educación y Progreso Social) y el CERI (Centro de Investigación e Innovación Educativa), muestran que es significativo que aumenten los niveles de habilidades, tanto sociales como emocionales, a fin de mejorar la salud y el bienestar emocional, y contrarrestar actitudes o conductas antisociales. Es decir, es prioritario trabajar en las aulas el ser sociable, perseverante y la mejora de la autoestima, para disminuir la violencia. Por otro lado, se tienen limitaciones respecto a la actitud de los adolescentes, para el manejo y organización de sus sensaciones, lo cual involucra, junto a otros factores como son la pobreza y la violencia social, incrementar la probabilidad de ser parte de grupos de riesgo, tal como consumo de drogas (OMS, 2018) que se asocian así a la convivencia escolar. Por ahora, a nivel mundial, es en Sudáfrica es donde se dan los mayores índices de violencia escolar (Unesco, 2017).

En el Perú, según una encuesta realizada por el INEI (2017) 74 de cada 100 adolescentes, de 12 a 17 años manifiestan haber recibido alguna vez en su vida violencia física o psicológica. Si bien en el ámbito educativo se implementó un sistema. Sistema

Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar (Siseve) estos casos se han incrementado a diario en las instituciones educativas. Así lo demuestra los resultados del Young Voice Perú, efectuada por Save the Children (2017), en que indica que 2617 encuestados en 26 regiones (de edades 12 a 17 años), muestran violencia en las escuelas, afirmando ser testigos que alguien fue golpeado al interior de la escuela (45%), ser víctima del ciberacoso (43%), bullying (22%), y el 35% con inseguridad en su propia aula y durante el recreo. Así, los lineamientos del Minedu (2018), propone la gestión de la convivencia como un proceso esencial para fortalecer las relaciones entre las personas, en este caso escolares, el ejercicio de sus derechos fundamentales, rechazando la violencia y la discriminación en cualquiera de sus formas, consolidando el buen trato para el logro de aprendizajes y el desarrollo integral, que consolidando así un clima escolar propicio.

A nivel local, la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente de Independencia (Demuna, 2019), indicó que el 2015, fueron atendidos aproximadamente 2200 casos de violencia entre padres o parejas y contra hijos (36% del total). En consecuencia, en las instituciones educativas del distrito se evidencia está problemática con conductas agresivas entre estudiantes, interrupciones en las aulas, estudiantes con autoestima baja, maestros irrespetados por sus propios estudiantes; circunstancias que se constituyen en un factor que irrumpe en la inteligencia emocional de los escolares. La experiencia docente ha permitido observar esta problemática y por esta razón sabe que urgen propuestas de solución al respecto. La Institución Educativa que se tomará como referencia será la N° 3048 “Santiago Antúnez de Mayolo”, ubicado en el distrito de Independencia. Esta institución cuenta con aproximadamente 366 estudiantes del nivel secundario.

Como antecedentes a esta investigación tenemos a Valenzuela y Portillo (2018) quienes concluyen que hay relación significativa en las variables afines a este estudio; además agregan que, el rendimiento académico es influenciado por las emociones, por lo que deben darse el manejo adecuado de las emociones, las cuales se ven afectadas por la problemática social. Otro antecedente internacional es el de Acevedo y Murcia (2017), investigadores que fundamentaron el hecho de que debe haber un mayor acompañamiento para fortalecer la inteligencia emocional en forma integral en los estudiantes (escuela, familia y sociedad), puesto que esto permitiría un mejor aprendizaje con mejores resultados académicos. También tenemos el trabajo de Cassinda, Chingombe, Angulo y Guerra (2017) quienes determinaron el carácter del término inteligencia emocional, teniendo como base, preadolescentes con bajo rendimiento académico y otro grupo con mejor rendimiento; los

investigadores pudieron demostrar que la inteligencia emocional fue determinante para los resultados, puesto que el grupo que tenía bajo rendimiento presentaba mayores problemas emocionales, respecto al de mejor rendimiento.

Por el lado de los antecedentes nacionales, Egocheaga (2017) quien determinó por muestreo probabilístico y usando el test de Bar-On y la escala EsCoDiR, usando el estadígrafo de Spearman, encontró una correlación positiva y directa entre inteligencia emocional con la convivencia escolar. También Rodríguez (2017) relacionó la inteligencia emocional y convivencia escolar del nivel secundario usando el mismo test de Bar-On y el cuestionario validado de Álvaro Carrasco para Convivencia Escolar, halló una correlación directa y baja entre las variables. Finalmente, tenemos el trabajo de Vizcardo (2015) quien examinó las alteraciones del comportamiento de los estudiantes respecto a la variable inteligencia emocional en la escuela, determinando que estas se correlacionan significativamente de manera negativa con tres aspectos básicos que corresponden a lo emocional como el stress, estados de ánimo y lo interpersonal; sin embargo, la correlación con estas es baja.

La investigación presenta dos variables. La primera tiene que ver con la inteligencia emocional y la segunda la convivencia escolar. Sobre la primera podemos decir que autores actuales como Sharfras y Vijayakumar (2018), Issah (2018), Rey, Quintana, Mérida y Extremera (2018), Nhu, Phong y Takahashi (2019), asumen la inteligencia emocional como una capacidad para evaluar y controlar su propia emoción y la emoción de los demás; además sus estudios van a situaciones prácticas como el manejo del estrés laboral o el ciberacoso, y la victimización como factor, tomando en cuenta la relación entre la inteligencia cognitiva y la emocional.

En una síntesis del estudio del concepto de inteligencia, Gonzáles y López (2006) y Ardila (2011) señalan como pionero al francés Alfred Binet en su estudio, quien inicia también la secuela de los test de inteligencia, a tal punto su concepto ha dependido de la medición, tales como, las teorías de Spearman y Thurstone. El concepto de inteligencia desde siempre se ha asociado a la habilidad o capacidad de adaptarse a situaciones nuevas y, se asoció siempre a lo cognitivo y, precisando a la actividad intelectual formal; sin embargo, fue Gardner quien amplió la definición a la capacidad de resolver problemas y elaborar productos culturales, pasando de la barrera lógico-formal, a la lingüística, musical, espacial, intrapersonal, interpersonal y corporal-kinestésica. Salovey y Mayer (1990) ampliaron la inteligencia al campo de las emociones y fue Goleman (1995) quien popularizó

el concepto, manteniendo la inteligencia como una capacidad o habilidad para reconocer y conducir sentimientos propios y ajenos; lo cual puede organizarse en: 1. Conocerlas; 2. Conducirlas; 3. Reconocerlas; 4. Automotivarse; y, 5. Manejo de relaciones interpersonales. Finalmente, Ardila (2011) ensaya una definición propia sobre inteligencia, considerándola como habilidades cognitivas y conductuales para el efecto de adaptarse al medio social, en forma eficiente. La considera una habilidad cognitiva general, que se asocia a otras más específicas que tienen que ver con la resolución de problemas, planificar, abstraer, comprender, aprender de la experiencia para hacer esta adaptación con éxito.

Por otro lado, según Jiménez (2019) las emociones son respuesta de la persona a la realidad como una forma de resistencia, cuando no se acomoda a lo previsto; cuando más rígida esta mayor resistencia o intensidad emocional. Es pues, un sistema integral que abarca lo muscular, visceral, endocrino y nervioso como parte de una función dinámica de adaptación. Respecto al sentimiento y las emociones, queda claro que estas son indisolubles de los procesos del pensamiento. Jiménez (2019) afirmó que el sentimiento tiene que ver con lo que nos hace felices o infelices, pero como parte de la percepción de la realidad, mientras que la emoción es la respuesta a la misma, pero todas ellas se gestionan a nivel del pensar.

Asimismo, sobre la inteligencia emocional, tenemos la propuesta de Bar-On y Parker (2018) que actualizan el Inventario del propio Bar-On, para jóvenes (7-18 años). Al respecto, los investigadores mantienen la definición inicial de Bar-On (1997) que propone que por inteligencia emocional se entiende como una capacidad propia de una persona para enfrentar las presiones y exigencias de su entorno social a través de sus habilidades (personales, interpersonales o emocionales), la cual será determinante para su éxito y equilibrio de sus emociones. Al respecto, Bar-On y Parker (2018) citando al propio Bar-On (1997) plantean un modelo que se basa en la relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo de la autoestima, dada la habilidad del autocontrol de sus propias emociones, lo que les permite una perspectiva optimista de la vida y potenciar sus habilidades sociales habilidades y llevar una vida feliz. Además, no solo se trata de su habilidad personal, sino también interpersonal, ya que desarrollan una destreza para entender las sensaciones de personas y relacionarse de tal manera, que no se dejen atrapar por las mismas; es decir, sin depender de los mismos ni caer en el estrés, manteniendo sobre todo su optimismo, autocontrol, flexibilidad, su capacidad de resolver problemas y ser realistas ante ellos.

Sin embargo, a pesar del amplio respaldo a la teoría, el propio Bar-On (2006) hace mención a la teoría de Goleman (1995) que lo antecedió en los estudios sobre la

Inteligencia Emocional, pero que ya tendría sus antecedentes desde 1920, con el trabajo de Thorndike sobre la Inteligencia Social; indicando que, hubo un conjunto de científicos que se dedicaron a tratar de establecer instrumentos que permitieran medir si una persona era socialmente competente (Chapin, Doll, Moss y Hunt) durante los primeros cuarenta años del siglo pasado. Por otro lado, Ugarriza (2001) señala que la propuesta de Inventario de Bar-On es de 1997, llamándolo “estructura del modelo Bar-On”, y precisando sus cinco dimensiones.

En la génesis de su teoría, el propio Bar-On (2006) asumió una posición darwiniana de la misma y sus subdivisiones o dimensiones de la misma. Así, plantea que el concepto darwiniano de supervivencia y adaptación tiene en el hombre una expresión emocional, destacando la importancia de esta en el resultado de la conducta emocional y socialmente inteligente, considerando la óptima adaptación al medio. Su inventario, por tanto, se fundamentó en describir, definir y conceptualizar la inteligencia emocional y social que toman en cuenta los componentes o capacidades expresadas como: 1. El reconocimiento, comprensión y expresión de sentimientos y emociones; 2. Entender cómo los demás se sienten y se relacionan con ellos; 3. Control de emociones y sentimientos; 4. Gestión del cambio, adaptación y resolución de problemas personales e interpersonales; y 5. Generar afecto positivo y auto-motivarse.

Además, según las precisiones de Ugarriza (2001) estas serían las dimensiones propias de la inteligencia emocional, resumidas como las componentes: 1. Intrapersonal, que está compuesta por el conjunto de habilidades integradas por la comprensión de las emociones de sí mismo, asertividad (expresión empática de sentimientos), el autoconcepto (aceptación y respeto por sí mismo), autorrealización (realización de lo que puede, quiere y disfruta hacerse) e independencia (seguridad en sí mismo); 2. Interpersonal, que está definida por las habilidades de empatía (observación, comprensión y aprecio de las emociones de los demás), las relaciones interpersonales (establecimiento y mantención de relaciones personales emocionales satisfactorias), y responsabilidad social (demostración de ser persona que coopera, contribuye y construye grupo social); 3. Adaptabilidad, que se define por las habilidades personales de flexibilidad (ajustar a situaciones o contextos cambiantes, las conductas, sensaciones y pensamientos), solucionar problemas (identificarlos, definirlos y resolverlos de manera efectiva) y prueba de la realidad (evaluación de lo subjetivo y lo objetivo); 4. Manejo del estrés, que se compone por las habilidades tolerancia al estrés (enfrentar situaciones adversas en forma positiva y activa), y control de los impulsos

(resistencia a los impulsos y control emocional); 5. Estado de ánimo en general, que se define por las habilidades, felicidad (sentimiento de satisfacción y disfrute vida, de sí mismo y de los demás) y optimismo (positividad y mantención de esta actitud ante la vida frente a lo adverso y las emociones negativas). Finalmente, Ugarriza (2001) señala tres factores esenciales de la IE: el comprenderse a sí mismo, ser asertivos y empáticos, la contrastación con la realidad y el controlar los propios impulsos.

Las investigaciones propuestas revelan la importancia de la inteligencia de las emociones en la vida escolar. Actualmente, incluso se habla del aprendizaje emocional (Jiménez, 2019) referido al desarrollo interno de habilidades para regular las emociones en los niños. Por otro lado, Goleman (1995) ya había planteado su influencia e importancia en la vida de relación humana considerándola una meta-habilidad determinante en el desarrollo del grado de destreza en otras habilidades. Esto conlleva a revisar los aspectos teóricos de la convivencia escolar.

En lo que respecta a la base teórica de la Convivencia Escolar, tenemos los apuntes de la Unesco respaldados por los estudios SERCE, a través de López (2014) donde se entiende básicamente ésta como prevenir la violencia, generar de climas constructivos y de formación ciudadana. Por otro lado, hay concepciones que definen la acción frente a la convivencia escolar: centrada en problemas de comportamiento, en ambientes de aprendizaje y transformacional. Al respecto, podemos decir que, la primera concepción corresponde al conductismo o a la escuela tradicional; la segunda responde a la escuela activa, ligada al involucramiento en actividades pedagógicas-curriculares; y la tercera, a un ambiente de escuela en que toda la comunidad educativa se involucra en esta problemática, logrando de hacer de ella una pequeña sociedad equitativa, justa e igualitaria.

Los estudios presentados por López (2014) sobre el buen clima de convivencia como mejora de los aprendizajes, quien toma como antecedentes a Blanco (2005), Cohen (2006) y Cohen, McCabe, Michelli y Pickeral (2009) que concluyeron que un buen clima emocional y afectivo es condición fundamental de aprendizaje, de donde se desprende la importancia del aprendizaje emocional.

Otro estudio importante, en la correlación inteligencia emocional y convivencia escolar lo presenta Extremera y Fernández (2004) quien subrayó el papel relevante del control emocional en las aulas y lo necesario del desarrollo de las destrezas emocionales en el estudiante, siendo estas esenciales para su éxito. Al respecto, podemos decir que el desarrollo de las mismas permite un buen clima escolar no solo individual sino para los

demás, así asegurar una buena convivencia escolar (CE), la que contribuirá en forma positiva al bienestar y desarrollo del estudiante. Los propios Extremera y Fernández (2013) llevaron sus investigaciones de Inteligencia Emocional a ámbitos de la Convivencia Escolar, puesto que plantean que esta tiene relación con la drogadicción, las relaciones interpersonales entre estudiantes, la agresividad y el buen desempeño académico, concluyendo que una baja IE genera conductas de riesgo (bajo nivel de CE); es decir, bajo nivel de afrontamiento.

Esto nos lleva al cambio de paradigma en la educación, propuesto por Páez y Castaño (2015) en las que se asume a la persona en su integridad, por tanto, en su formación en esa dimensión, unificando aspectos cognitivos (conocimientos), tanto como interpersonales y afectivos; siendo esto necesario, en una sociedad sumida en crisis de valores, donde hay un incremento alarmante de la violencia, intolerancia, desmotivación, indisciplina, las cuales representan condiciones para un aprendizaje de baja calidad en medio de una crisis de convivencia escolar afectado por la crisis emocional de los estudiantes.

En la variable convivencia escolar, podemos destacar su carácter internacional, puesto que la violencia es un problema actual propio de la sociedad moderna. Estudiosos como Caireta (2011), Cerda, Salazar, Guzmán, y Narvárez (2018), Becerra, Muñoz y Riquelme (2018) han ido estableciendo las necesidades urgentes de coexistencia pacífica y participación en la escuela, en los diferentes niveles de esta para promover aprendizajes saludables, muchas de estas investigaciones deducidas por análisis descriptivos en la que se han mostrado las fortalezas y debilidades de la gestión para prevenir la violencia.

Asimismo, la Convivencia Escolar está insertada en las políticas educativas de los países. El Perú, mediante el Ministerio de Educación, tiene el programa SiSeve oficializado por DS 0004-2018-Minedu, en la cual se define la CE, como el conjunto de relaciones personales que se desarrollan en la comunidad escolar, enfatizando la Participación de la comunidad y la convivencia pacífica y democrática. En ese sentido, la comunidad abarca mucho más allá de la comunidad escolar, ampliándose a otras instituciones aliadas, tales como la policía y el propio Minedu, que pone a disposición un portal virtual para las denuncias. Por otro lado, dentro de la escuela se dan la existencia de entes especializados como los Comité de Tutoría y los propios tutores que establecen las normas de convivencia. En este caso el rol de director es muy activo, puesto que asume su papel de mediador permanente frente al SiSeve y es el responsable de encauzar toda denuncia de maltrato escolar. Hay propuestas incluso, como las de Maldonado (2016) que proponen que estos problemas integrales deben de tomarse en cuenta dentro de la gestión que denomina integral

y como parte de proyectos de contingencia o respuestas a los mismos, puesto que hay relación significativa entre esto y los modelos de escuela eficaz, esto como parte de las gestiones educativas.

Otro estudio, que media la convivencia escolar con la inteligencia emocional es el que relaciona la convivencia escolar con el rendimiento académico. La relación típica era el de la IE con el rendimiento, pero aquí se intermedia el papel de la CE. Cerda, Pérez, Elipe, Casas y Del Rey (2019) basados en Cohen et al. (2009) definen cuatro áreas del clima escolar: ambiente académico, desarrollo profesional, comunidad y entorno institucional; en las cuales se desarrollan relaciones interpersonales de influencia en las emociones. Esto constituye un sistema de protección para el que proviene de familias vulnerables, siendo un factor de rendimiento académico; en tal sentido, el factor convivencia escolar afecta positiva o negativamente al rendimiento académico.

Otra investigación reciente es la de Fierro y Carbajal (2019) quien refiere que el tema de la Convivencia Escolar tiene casi tres décadas de haberse iniciado, y surge a partir de 1996 con el informe Delors, cuando establece el Aprender a Vivir Juntos, como uno de los cuatro pilares de la educación, referidos a la convivencia escolar y la solución pacífica de conflictos. En tal sentido se habla de prácticas de inclusión, participación y equidad, siendo dimensionadas en las dimensiones pedagógico-curricular, social-comunitario y organizativo-comunitario. En ese sentido, se entiende que no se orienta a reducir la violencia, sino esencialmente a la construcción de la paz. Fierro y Carbajal (2019) rescatan dos marcadas definiciones de la Convivencia Escolar, la de Fierro (2013) como un proceso de inter-relación dentro de la interacción tanto personal como colectiva, y Sandoval (2014) como una potencialidad para la convivencia con solidaridad y respeto recíproco; siendo en la escuela una interrelación, un acontecimiento significativo en lo moral, social, afectivo y cognitivo de los discentes. También reciente es la definición de Herrera, Ortega y Tijmes (citada por Midedu Chile, 2019) para quienes es el agrupamiento de las relaciones sociales cotidianas de los actores de una comunidad educativa que se dan al interior de un establecimiento educativo.

Al respecto, uno de los teóricos que más ha tratado el tema de la Convivencia Escolar es Fierro (2011, 2013, 2019) quien define y dimensiona la variable. La investigación de Fierro (2013) parte por reconocer los espacios de violencia en la escuela para definir su prevención; a partir de ello refiere tres ejes o dimensiones de la CE: inclusiva, democrática y pacífica. Esta convivencia inclusiva refiere a la relación basada en la comunicación, la

colaboración y el diálogo, favoreciendo procesos de comprensión, conocimiento y valoración de los estudiantes mediante una comunicación plena, abierta, constructiva de respeto mutuo y proyectos comunes. Entre los rasgos de estas escuelas está enfrentar la discriminación, ser hospitalarias y positivas, teniendo como base la formación de estos en las aulas. Por tanto, se practica: atención a necesidades, valoración, equidad en el trato, participación y trabajo colaborativo. La convivencia democrática son relaciones vinculadas a las experiencias de participación en vivencias compartidas; son capacidades reflexivas y herramientas para resolver conflictos pacíficamente y establecer acuerdos que regulen la convivencia. A través de ello, los estudiantes regulan sus emociones y sentimientos, practican la solución de conflictos a través del diálogo. Esto responde a rasgos como: normas y reglamentos participativos, intervención de padres y madres, solución reflexiva de conflictos y arbitraje, representatividad y diálogo moral y académico. La convivencia pacífica en la escuela se define como relaciones o capacidades propias del ámbito interpersonal, en las que se consideran rasgos como: trato de respeto, consideración y confianza, prevenir y atender conductas de riesgo, reparación e inserción en la comunidad, la salvaguarda de espacios y bienes, así como, recibir la orientación de los organismos y los profesionales que apoyan esta labor. Finalmente, Tenemos a Chaparro, Caso, Fierro y Díaz (2015) quienes han retomado este constructo teórico de las dimensiones de la Convivencia Escolar y elaboraron un instrumento de medición sobre el mismo, definiendo cada una de ellas y retomando esta versión original de la Unesco (2008).

Lo manifestado hasta aquí muestra la relevancia de las variables propuestas, de tal modo que nos proponemos establecer estadísticamente cómo se da la correlación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar. Según, Hernández, Fernández y Baptista (2014) para ello debe plantearse el problema de acuerdo a un afinamiento y estructuración, es decir, formalizar lo que se piensa investigar. En ese sentido, precisamos como problema de investigación: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo” Independencia, 2019?

En el aspecto teórico, la presente investigación pretende contribuir y orientar a la labor docente respecto al trato con los estudiantes, interacción entre ellos, apoyo socioemocional en la mejora de sus relaciones interpersonales y en el logro de sus aprendizajes. En cuanto a la relevancia social, el presente estudio es muy importante debido a que tendrá beneficiario directo a toda la comunidad educativa en mención, la evaluación

permitirá saber cuál es el nivel emocional (IE), así como, la incidencia del nivel de convivencia escolar de los estudiantes, en base a estos resultados las autoridades de la institución educativa podrán realizar acciones de diseño e implementación de estrategias para afrontar contextos que dificultan la sana convivencia en el ámbito de la escuela. Finalmente, a nivel metodológico, se podrá ampliar la adecuación de los instrumentos utilizados, además de la información sobre esta realidad, lo cual permitirá ayudar en la creación y adaptación de nuevos instrumentos para recopilación de datos y su análisis. La presente investigación aspira, además, contribuir a futuras investigaciones que tengan la variable de estudio semejante a la realizada.

Los objetivos de la investigación según lo manifestado por Hernández y Mendoza (2018) aspiran a cumplir con la finalidad de tener claro que se quiere del estudio, lo que será la guía del mismo; en tal sentido se precisa que el objetivo principal es: Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”, Independencia, 2019. En relación con este objetivo, se plantea la siguiente Hipótesis general: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”, Independencia, 2019.

II. Método.

2.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación propuesta se enmarca en el enfoque cuantitativo, como lo plantean Hernández y Mendoza (2018) puesto que se quiere medir magnitudes o cuantificar ocurrencias de hechos a fin de probar las hipótesis planteadas. El tipo de investigación es básica, ya que según Cabezas, Andrade y Torres (2018) está dirigida a incrementar la teoría sobre las variables de investigación a conocer más de ella. Asimismo, para estos autores el método de investigación es hipotético deductivo, puesto que observado el fenómeno se plantean posibles respuestas al mismo, para luego inferir su comprobación o verificación comparándola con la experiencia. El diseño de la investigación empleado es no experimental. Hernández y Mendoza (2018) indican que esta se da cuando no hay una manipulación deliberada de cualquiera de las variables, y el investigador solo observa el fenómeno para analizarlo en su ambiente natural, cuestión que cumple. Por otro lado, es de corte transversal, debido a que se recogen los datos para ser analizados en un solo período de tiempo o momento. El nivel de la investigación es descriptiva-correlacional; según Niño (2011) esta es descriptiva cuando se pretende caracterizar o establecer propiedades de una población o muestra de acuerdo a un fenómeno. Por otro lado, es correlacional, puesto que, según Semar (2016) se da para establecer la relación entre las variables, categorías o conceptos materia de estudio. Para este desarrollo tenemos el siguiente esquema:

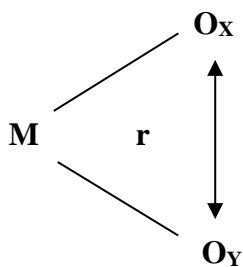


Figura 1. Diseño de la investigación.

Donde: O_X = Inteligencia Emocional; O_Y = Convivencia escolar; r = Relación entre la inteligencia emocional y convivencia escolar; M = Población

2.2. Operacionalización

Respecto a la Operacionalización de las variables tenemos:

Variable 1: Inteligencia Emocional

Inteligencia Emocional según Bar-On (2006): “conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que permiten alcanzar éxito a través del desarrollo de habilidades para afrontar las dificultades que se presentan” (p.17).

Esta variable será medida con un cuestionario del propio Bar-On (1997) pero de acuerdo a la adaptación de Ugarriza y Pajares (2005) que mide las siguientes dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés, Estado de ánimo en general. (Ver tabla 1)

Variable 2: Convivencia Escolar

Según Fierro (2013): “la convivencia escolar puede entenderse como un proceso interrelacional que prevé tanto una dimensión interpersonal como colectiva, ya que en ella confluyen la actuación de personas singulares y sus intercambios intersubjetivos, así como el conjunto de políticas y prácticas institucionalizadas que, de alguna manera, configuran y enmarcan dichos intercambios, en una cultura escolar y local determinadas que, a la vez, tienen su propia historicidad” (p. 09).

Esta variable será medida con el cuestionario de Chaparro, Caso, Fierro y Díaz (2015) quienes la miden según las dimensiones: inclusiva, democrática y pacífica. (Ver tabla 2)

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/índice	Niveles/rangos
Intrapersonal	Comprensión de sí mismo	1,2,3,4,5	Ordinal Politómica	alta (47-60)
	Asertividad	6,7,8		medio (31-46)
	Autoconcepto	9,10		baja (15-30)
	Autorrealización	11,12		
	Independencia	13,14,15		
Interpersonal	Empatía	16,17,18,19,20	Muy rara vez (1)	alta (47-60)
	Relaciones Interpersonales	21,22,23,24,25	Rara vez (2)	medio (31-46)
	Responsabilidad social	26,27,28		baja (15-30)
			A menudo (3)	

Adaptabilidad	Solución de problemas	31,32,33,34	Muy a menudo(4)	alta (32-40)
	Prueba de la realidad	35, 36		medio (21-31)
	Flexibilidad	37,38,39,40		baja (10-20)
Manejo De estrés	Tolerancia al estrés	41,42,43,44,45		alta (38-48)
	Control de impulsos	46,47,48,49,50 51,52		medio (25-37)
Estado de Animo en general	Felicidad	53,54,55,56 57,58		alta (24-32)
	Optimismo	50,60		medio (17-23)
				baja(08-16)

Tabla 2

Matriz de Operacionalización de la variable Convivencia Escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/índice	Niveles/rangos
Convivencia inclusiva	Trato equitativo y reconocimiento	1,2,3,4	Ordinal Politémica	Buena (61-80) Regular (41-60) Mala (20-40)
	Integración y trabajo colaborativo	5,6,7,8		
	Desarrollo de capacidades para la atención a rezago académico y riesgo social	9,10,11,12,13		
	Acciones directivas de buen trato y apoyo a estudiantes	14,15,16		
	Involucramiento de padres de familia para el apoyo a estudiantes	17,18,19,20		
Convivencia democrática	Aplicación consistente y justa de las normas	21,22,23,24	Nunca (1)	Buena (31-40) Regular (21-30) Mala (10-20)
	Oportunidades de participación y diálogo	25,26,27	Algunas veces (2)	
	Confianza mutua estudiantes docentes	28,29,30	Frecuentemente (3)	
			Siempre (4)	

Convivencia pacífica	Prácticas de respeto y legalidad	31,32,33,34,35,36	Buena (61-80) Regular (41-60) Mala (20-40)
	Acciones coordinadas para prevenir conductas de riesgo	37,38,39,40,41	
	Promoción de la cohesión y la confianza en los estudiantes	42,43,44,45,46	
	Trato respetuoso de los profesores a los estudiantes	47,48,49,50	

2.3. Población, muestra y muestreo

Para la investigación, se contó con una población de 366 estudiantes del 1° al 5° de secundaria de la I.E. “Santiago Antúnez de Mayolo” del distrito de Independencia. Al respecto, una población según Hernández y Mendoza (2018) es un grupo de la totalidad que concuerda con las mismas características, en un lugar y en un tiempo dado, además de cumplir con condiciones, especificaciones y parámetros propios.

Tabla 3

Población de estudiantes secundarios I.E. “Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019

Secciones Grado	A		B		C		Total
	M	F	M	F	M	F	
Primero	18	12	17	13	16	14	90
Segundo	12	17	7	20	10	16	82
Tercero	13	20	12	19	-	-	64
Cuarto	11	22	15	18	-	-	66
Quinto	18	14	13	19	-	-	64
TOTAL	72	85	24	33	26	30	366

La muestra será probabilística. Hernández y Mendoza (2018) dice que las muestras son un subgrupo o parte de un grupo de la población; de esta se recogerán los datos pertinentes a la investigación, la cual debe ser probabilística, a fin de poder generalizar los resultados, y para ello esto todos los que la componen deben tener la misma posibilidad de ser elegidos, según características y tamaño, por una forma a fin a la unidad de análisis. Para determinar esta muestra se usará una determina técnica de selección o muestreo.

Para Hernández y Mendoza (2018) el muestro es el cálculo del tamaño de la muestra, es decir, el procedimiento o el método utilizado para este fin. En nuestro caso aplicaremos la fórmula de Fisher, según Iglesias y Cortés (2004), Peliza y Carrera (2010), Céspedes (2011) y Bolaños (2012), tenemos:

$$n = \frac{K^2 pqN}{K^2 pq + (N - 1)e^2}$$

Dónde:

K : Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de $(1 - \alpha)$

p : Probabilidad de ocurrencia.

q : Probabilidad de no ocurrencia ($q = 1 - p$)

e : Tolerancia al error

N : Tamaño de la población.

n : Tamaño de la muestra.

De tal modo que, considerando el 95% de nivel de confianza que, $K = 1,96$, al igual que las probabilidades de ocurrencia y no ocurrencia, donde: $p = q = 0,5$, dando una tolerancia de error (e) de 0,05 y $N = 366$, se tiene:

$$n = \frac{K^2 pqN}{K^2 pq + (N-1)e^2} = \frac{(0,96)(366)}{0,96 + (365)(0,05)^2} = \frac{351,36}{1,87}$$

$$n \sim 186$$

Para lograr tal representatividad en la toma del instrumento se procederá a calcular la fracción muestral por grado.

$$\text{La fracción muestral} = \frac{n}{N} = \frac{186}{366} = 0,51, \text{ luego:}$$

Tabla 4*Muestra de estudiantes secundarios I.E. “Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019*

Grado	Población	Fracción muestral	Nº de estudiantes
Primero	90	0,51	46
Segundo	82	0,51	42
Tercero	64	0,51	32
Cuarto	66	0,51	34
Quinto	64	0,51	32
Total	366		186

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En general, la técnica es el procedimiento por el cual se recogen los datos para una investigación. En toda investigación científica se utiliza una o varias técnicas o instrumentos para la recolección de datos. Según Rojas (2011) las técnicas son procedimientos típicos validados por la práctica; por otro lado, para autores como Gallardo y Moreno (2000) el instrumento es parte de este procedimiento y registra la medición de acuerdo al interés del investigador. Asimismo, para Rojas (2011) el instrumento de la técnica de encuesta es el cuestionario, y esta será la aplicada a esta investigación.

Tabla 5*Ficha técnica del instrumento para medir la Inteligencia Emocional*

Nombre del instrumento	: Inventario emocional Bar-On ICE: NA
Autor	: Reuven Bar-On (Canadá)
Adaptado por	: Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2005)
Lugar	: I.E. “Santiago Antúnez de Mayolo”
Fecha de aplicación	: Entre el 1y 10 de julio de 2019
Administrado a	: 186 estudiantes del nivel secundario
Tiempo	: de 20 a 25 minutos
Margen de error	: 0,0049 (posible)
Observaciones	: Ninguna

Tabla 6*Ficha técnica del instrumento para medir la Convivencia Escolar*

Nombre del instrumento	: Cuestionario sobre Convivencia Escolar
Autores	: Alicia A. Chaparro Caso-López, Joaquín Caso Niebla, Ma. Cecilia Fierro Evans, Carlos Díaz López (México)
Adaptado por	: Isela Mondalgo Lanazca
Lugar	: I.E. “Santiago Antúnez de Mayolo”

Fecha de aplicación	: Entre el 1° y 10 de julio de 2019
Administrado a	: 186 estudiantes del nivel secundario
Tiempo	: de 20 a 25 minutos
Margen de error	: No indicado
Observaciones	: Se tomaron 50 ítems de 183, los que se adaptaron a la realidad institucional

El instrumento de la variable Inteligencia Emocional, Inventario Bar-On, no fue sometido a pruebas de validación ni de confiabilidad debido a su amplio prestigio y uso internacional. Respecto al instrumento, Cuestionario sobre Convivencia Escolar, debido a su adaptación, fue sometido a juicio de expertos siendo el dictamen Aplicable. (Ver tabla 7)

Por otro lado, el Cuestionario de Convivencia Escolar fue primero evaluado en una prueba piloto, en la que participaron 20 estudiantes, que posteriormente no fueron partícipes de los cuestionarios que correspondieron a los resultados de correlación. Asimismo, dadas sus características politómicas fue sometido a la prueba de confiabilidad alfa de Conbach, mediante la fórmula: $\alpha = \left(\frac{k}{k-1}\right) \left|1 - \frac{\sum v_i}{v_t}\right|$, Donde: $k = n^\circ$ de ítems; $\sum v_i =$ suma de todas las varianzas parciales; $v_t =$ varianza total, en la cual se obtuvo un resultado $\alpha=0,911$, siendo altamente confiable, según la tabla. Se indica, además, que este cálculo se hizo mediante el programa SPSS 24. Los resultados obtenidos se comparan al cuadro de compatibilidad en la tabla 8.

Tabla 7

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Cuestionario de Convivencia Escolar

N°	Grado Académico	Nombres y Apellidos del experto	Dictamen
01	Doctor	Yolvi Ocaña Fernandez	Aplicable
02	Doctor	Santiago Gallarday Morales	Aplicable
03	Doctor	Luzmila Garro Aburto	Aplicable

Tabla 8

Niveles de confiabilidad del cuestionario de Convivencia Escolar

Valores	Nivel
-1 a 0	No es confiable
0,01 a 0,49	Baja confiabilidad

0,50 a 0,75	Moderada confiabilidad
0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
0,90 a 1,00	Alta confiabilidad

En cuanto al procedimientos, los cuestionarios, de Bar-On (1997) en la adaptación de Ugarriza y Pajares (2005) y el de Chaparro et al. (2015), fueron tomados en forma grupal en cada una de las aulas de la institución educativa. Como se ha indicado, se extrajo una muestra probabilística y se distribuyó por cada grado. Los estudiantes fueron elegidos al azar siendo evaluados de la siguiente manera: primero de secundaria, 15 del A, 15 del B y 16 del C; segundo de secundaria, 14 estudiantes de cada sección; tercero de secundaria, 16 estudiantes en cada sección; de cuarto, 17 estudiantes de cada sección; y, quinto de secundaria, 16 estudiantes de cada sección, haciendo el total de 186 estudiantes. Finalmente, los cuestionarios incluyeron apellidos y nombres, sin embargo, se indicó que serían anónimos ya que los resultados resultarían globales y los aplicadores fueron docentes confiables para el estudiantado.

El método de análisis de los resultados fue, en primer lugar, basados en la estadística descriptiva. En esta etapa se presentaron gráficos y porcentajes que correspondían a los niveles y rangos establecidos en la investigación. En una segunda parte, se procedió al análisis inferencial, para lo cual se usó el método estadístico comparativo denominado Correlación de Spearman, previa prueba que indicó que los datos no correspondían a una distribución normal. La correlación de Spearman da como resultado un coeficiente que permite establecer conclusiones sobre si una variable se relaciona con la otra, que es justamente el objetivo que se pretende. La decisión de uso de este método de correlación no paramétrico, se debió también a que las variables son cualitativas y las medidas en una escala ordinal. Este análisis se hizo usando el programa SPSS versión 24.

En cuanto a los aspectos éticos, el presente trabajo de investigación sigue la orientación profesional de los asesores y la estructura de la investigación cuantitativa proporcionada por la Universidad César Vallejo (UCV). La UCV propone formatos idóneos que han de permitir investigaciones de este tipo para el logro de objetivos propuestos. Asimismo, en la investigación que estamos presentando predomina la ética y el respeto a la autoría de otros investigadores, siendo mencionados en los párrafos parafraseados o en las citas textuales con el número de página correspondiente y en la bibliografía, indicando

enlaces electrónicos, datos de editorial, número de página o los datos que sean necesarios de acuerdo al formato APA, incluyendo tesis, artículos científicos o libros. En la investigación se precisó, autoría de los instrumentos, sin embargo, se aclara que uno de ellos, el de Convivencia Escolar, fue adaptado de al contexto de nuestro estudiantado y de la institución educativa; además, este instrumento fue validado por el juicio de expertos, y sometido a la prueba de confiabilidad α de Cronbach, resultando altamente confiable.

III. Resultados

Resultados descriptivos

Los resultados descriptivos después de la aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional ICE: NA de BarOn, a los 186 estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, del distrito de Independencia, en el año 2019, se aprecian en la tabla 9. En esta tabla se puede observar que el 1,62% presenta inteligencia emocional baja, mientras que el 83,33% se ubica en el nivel medio y por último el 15,05% alcanza el nivel alto.

Tabla 9

Distribución de 186 de estudiantes encuestados según su nivel de inteligencia emocional

Nivel de inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje (%)
Baja	3	1,62%
Media	155	83,33%
Alta	28	15,05%
Total	186	100,00%

Asimismo, los resultados descriptivos tras la aplicación del cuestionario de convivencia escolar, a los participantes del estudio, se observan en la tabla 10. En esta tabla se puede visualizar que el 5,38% considera que la convivencia escolar es mala, mientras que el 60,75% la percibe como regular y por último el 33,87% indica que es buena.

Tabla 10

Distribución de 186 de estudiantes encuestados según su nivel de convivencia escolar

Nivel de convivencia escolar	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mala	10	5,38%
Regular	113	60,75%
Buena	63	33,87%
Total	186	100,00%

De la tabla 9 se aprecia que la tendencia en cuanto al nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es al nivel medio, mientras que de la tabla 10 la tendencia referente al nivel de convivencia escolar es al nivel regular.

Los resultados descriptivos de la relación entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar de los estudiantes participantes de la investigación se muestran en la figura 2. En esta figura se aprecia que existe un grupo mayoritario del 54,30% que tienen inteligencia emocional media y al mismo tiempo perciben la convivencia escolar como regular, le sigue un segundo gran grupo de estudiantes representando el 24,73% que presenta inteligencia emocional media y a la vez considera que la convivencia escolar es buena, continúa un tercer grupo representativo del 9,14% de participantes que poseen inteligencia emocional alta e incluso manifiestan que la convivencia escolar es buena.

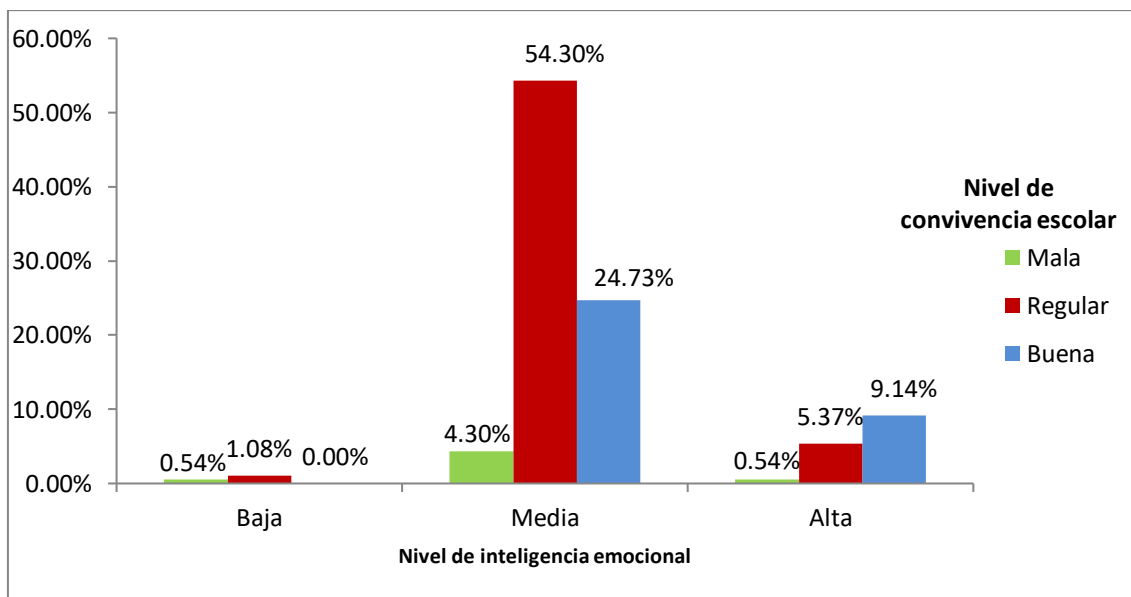


Figura 2. Distribución porcentual de 186 estudiantes encuestados según sus niveles de inteligencia emocional y convivencia escolar

Resultados inferenciales

En vista que las variables inteligencia emocional y convivencia escolar son cualitativas, además son medidas en escala ordinal, por lo tanto, se aplicó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman para realizar la prueba de hipótesis, cuyos coeficientes oscilan desde -1 hasta 1. Además, la prueba de normalidad indicó una significancia de 0,012 y 0,009

respectivamente, lo que quiere decir que las variables no tienen una distribución normal, en consecuencia, se debe aplicar estadísticos no paramétricos.

Para la prueba de hipótesis general y específicas se formularon la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alterna (H_1), además se consideró un nivel de significación teórica de $\alpha=0,05$ que corresponde a un nivel de confianza del 95%, asimismo la regla de decisión indica que “Si Sig. es menor que α , entonces se rechaza H_0 ”, mientras que “Si Sig. es mayor que α , entonces no se rechaza H_0 ”. Los resultados de las correlaciones se muestran en la tabla 11.

Tabla 11

Correlaciones Rho Spearman para las variables y dimensiones

		Inteligencia emocional	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de ánimo general	Convivencia escolar	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,879**	,741**	,758**	,308**	,701**	,389**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000	,000	,000
		N	186	186	186	186	186	186	186
	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	,879**	1,000	,512**	,626**	,240**	,598**	,294**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,001	,000	,000
		N	186	186	186	186	186	186	186
	Interpersonal	Coefficiente de correlación	,741**	,512**	1,000	,461**	,054	,457**	,407**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,467	,000	,000
		N	186	186	186	186	186	186	186
	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	,758**	,626**	,461**	1,000	,040	,515**	,370**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,589	,000	,000
		N	186	186	186	186	186	186	186
	Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	,308**	,240**	,054	,040	1,000	,070	,406
		Sig. (bilateral)	,000	,001	,467	,589	.	,342	,001
		N	186	186	186	186	186	186	186
	Estado de ánimo general	Coefficiente de correlación	,701**	,598**	,457**	,515**	,070	1,000	,319**

	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,342	.	,000
	N	186	186	186	186	186	186	186
Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,389**	,294**	,407**	,370**	,406	,319**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,001	,000	.
	N	186	186	186	186	186	186	186

Nota: **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Para comprobar la Hipótesis General, se planteó lo siguiente:

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

Interpretación: Según los resultados inferenciales que se muestran en la tabla 11, se aprecia que existe un grado de correlación $r=0,389$ entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar, interpretándose como una correlación positiva y un nivel de correlación baja. Asimismo, al analizar la significancia de Sig.=0,000 se observa que es menor a 0,05 por lo que se interpreta como una relación significativa entre las variables.

Decisión: Según los datos se deciden rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna que corresponde a la hipótesis general, concluyendo que sí existe relación entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar.

Para la hipótesis específica 1, se planteó lo siguiente:

Ho: No existe relación significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

H1: Existe relación significativa entre el componente intrapersonal y la Convivencia Escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

Interpretación: Según los resultados inferenciales que se muestran en la tabla 11, se aprecia que existe un grado de correlación $r=0,294$ entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la convivencia escolar, interpretándose como una correlación positiva y un nivel de correlación baja. Asimismo, al analizar la significancia de $\text{Sig.}=0,000$ se observa que es menor a $0,05$ por lo que se interpreta como una relación significativa entre las variables.

Decisión: Según los datos se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna correspondiente a la hipótesis específica 1, concluyendo que sí existe relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

Para la hipótesis específica 2 se planteó lo siguiente:

Ho: No existe relación significativa entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

H1: Existe relación significativa entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

Interpretación: En la tabla 11, se observa el coeficiente de correlación Rho Spearman $r=0,407$ del componente interpersonal de la inteligencia emocional con la convivencia escolar, interpretándose como una correlación positiva y un nivel de correlación moderada. Asimismo, la significancia resultó $\text{Sig.}=0,000$ que es menor a $0,05$ por lo que se interpreta como una relación significativa entre las variables.

Decisión: Según los datos se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna correspondiente a la hipótesis específica 2, concluyendo que sí existe relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

Para la hipótesis específica 3, se planteó lo siguiente:

Ho: No existe relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

H1: Existe relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

Interpretación: En la tabla 11, se visualiza el coeficiente de correlación Rho Spearman $r=0,370$ del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional con la convivencia escolar, interpretándose como una correlación positiva con un nivel de correlación baja. Asimismo, la significancia resultó Sig.=0,000 que es menor a 0,05 por lo que se interpreta como una relación significativa entre las variables.

Decisión: Según los datos se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna correspondiente a la hipótesis específica 3, concluyendo que sí existe relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

Para la hipótesis específica 4, se planteó lo siguiente:

Ho: No existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

H1: Existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

Interpretación: En la tabla 11, se muestra el coeficiente de correlación Rho Spearman $r=0,406$ del componente manejo de estrés de la inteligencia emocional con la convivencia escolar, interpretándose como una correlación positiva con un nivel de correlación moderada. Asimismo, la significancia resultó Sig.=0,001 que es menor a 0,05 por lo que se interpreta como una relación significativa entre las variables.

Decisión: Según los datos se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna correspondiente a la hipótesis específica 4, concluyendo que sí existe relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

Para la hipótesis específica 5, se planteó lo siguiente:

Ho: No existe relación significativa entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

H1: Existe relación significativa entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.

Interpretación: En la tabla 11, se muestra el coeficiente de correlación Rho Spearman $r=0,319$ del componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional con la convivencia escolar, interpretándose como una correlación positiva con un nivel de correlación baja. Asimismo, la significancia resultó Sig.=0,000 que es menor a 0,05 por lo que se interpreta como una relación significativa entre las variables.

Decisión: Según los datos se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna correspondiente a la hipótesis específica 5, concluyendo que sí existe relación entre el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

IV. Discusión.

Las investigaciones sobre la correlación entre la Inteligencia Emocional y la convivencia escolar son amplias, tanto en el ámbito nacional como internacional. Esto se debe a la violencia que se ha venido involucrando a la escuela a partir de la sociedad, afectando la vida emocional de los estudiantes y la convivencia en la escuela. Por esta razón la presente investigación, dada la importancia del tema, ha trabajado la correlación entre estas variables, no solo reduciéndola a un solo grado de estudios, sino a toda una institución educativa, ubicada en una zona donde hay sectores de pobreza y de alta delincuencia, a los alrededores de la misma.

En el aspecto del análisis descriptivo, nuestra investigación obtuvo un resultado equivalente a un 83,33% correspondiente al nivel media de la inteligencia emocional, ubicándose en el alto nivel el 15,05%; respecto a la Convivencia Escolar, el nivel regular está en 60,75% y el nivel buena en 33,87%. En comparación al estudio de Egochaga (2017), se encontró un 93,3% en alto nivel de inteligencia emocional y un 85,3% en alto nivel de convivencia escolar, cuestión que no coincide con nuestros resultados, a pesar de la similitud de las características de los centros poblados, sin embargo, estos resultados parecen no coincidir con los obtenidos en las dimensiones. Asimismo, en el estudio de Rodríguez (2017), hay una mayor concordancia descriptiva, puesto que los mayores porcentajes se concentran en el nivel medio (46,8%) y baja (21,6%), respecto a la inteligencia emocional; y sobre la convivencia escolar, obtuvo un 59,6% en regular y un 36,9% en buena, manteniendo siempre la concentración en el nivel medio o regular. Finalmente, el análisis descriptivo de los datos de Vizcardo (2015), que revelan que un 34,6% presentan un nivel medio de inteligencia emocional, teniendo las mayores concentraciones a muy bien desarrollada y excelente desarrollo, lo que si resaltamos es que en este estudio se reveló que un 86,2% de la población total no presentaba desviaciones conductuales, de lo que se infiere que en las escuelas el problema de la inteligencia emocional no deriva necesariamente en problemas conductuales o por lo menos es posible que esta sea contrarrestada por la labor tutorial o docente, e institucional.

Por el lado inferencial, comparando con el trabajo de Egochaga (2017), se ha encontrado que este investigador, que centra su trabajo en el 3° de secundaria de una I.E. pública de Carabayllo, zona también precaria, ubicada al extremo de Lima Norte, se encuentra un $r=0,505$ (Sig.=0,000); un poco mayor al $r=0,389$ (Sig.=0,000), lo que significa

que a muestras mayores, mayor es la correlación, por otro lado, debe considerarse que la investigación de Egochaga (2017), responde a un rango de edades que corresponden a un solo grado (3° de secundaria), en el que las edades oscilan entre 15 y 16 años, aspecto que difiere de la presente investigación, en la que las edades oscilan entre los 12 y los 17 años de edad, porque abarca todo el espectro de la educación secundaria. Respecto a la investigación de Rodríguez (2017), realizó la investigación de correlación usando la rho de Pearson, con la cual obtuvo un valor $r = 0,293$ que sugiere una correlación directa y baja, afirma, citando a Cancela (2010), aunque obtiene un p-valor de 0,000, significativamente bajo. Tomando distancia de los criterios tomados en cuenta por Rodríguez (2017), al establecer el método estadístico, podemos decir, que su investigación es similar a la realizada por los grados que abarca, es decir de 1° a 5° de secundaria, llegando a niveles de correlación similares, a pesar de usar otro estadístico para la prueba de hipótesis. Finalmente, en el aspecto de comparación inferencial, tenemos el trabajo de Vizcardo (2015), que difiere en una variable con la investigación y por el contexto de la escuela –privada y de otra región-, pero que se menciona puesto que su trabajo se orienta a relacionar el factor emocional con la alteración del carácter encontrando una correlación significativa con tres: estrés = -0,239, ánimo = -0,195, interpersonal = -0,161, lo que indica que el factor emocional altera el comportamiento.

De acuerdo a todos estos resultados, queda hacer de las escuelas centros donde se respete las diferentes dimensiones de la convivencia escolar, cuestión que aún no se resuelve en la realidad educativa peruana. La dimensión de convivencia pacífica se ve restringida de algún modo por los índices de violencia sociales que se trasladan a la escuela, basta con medir el consumo de drogas que se dan, tanto en los alrededores de la escuela como dentro de la misma, y las restricciones de ley que no permiten una intervención administrativa de parte de directivos y docentes, siendo relegado a temas policiales. Por otro lado, hay una protección muy fuerte a los menores de edad que ha hecho que la autoridad del docente de alguna manera se vea afectada en su accionar, teniendo en cuenta, por supuesto, que muchos de ellos han hecho acto de abuso de la misma, pero que, sin embargo, hoy por hoy se ven maniatados por este proteccionismo. El aspecto de la convivencia democrática es un espacio que las propias instituciones han dejado de respetar, al no considerar las elecciones y las opiniones de los estudiantes como valederas y dignas de ser escuchadas, generalmente los municipios escolares no tienen el peso institucional que se requiere y la voz del estudiante son es escuchada. Muy poco se ejerce aun la democracia en las aulas y en las instituciones

educativas. Finalmente, la dimensión inclusiva aún no se encuentra bien desarrollada, dadas las condiciones de poca preparación para aceptar la condición especial de algunos estudiantes, su interculturalidad u otros rasgos que los difieren de los demás. Es una falta de preparación institucional que, sin embargo, es asumida con la mayor disposición por parte de los docentes y las instituciones educativas, pero que requiere una preparación más minuciosa, de mayor profundidad en este campo, que las políticas educativas han dejado de lado. La propuesta de Chaparro (2013, 2019), es válida sí, pero aun difícil de adaptar al contexto latinoamericano.

En lo que respecta a la inteligencia emocional, nos quedamos con el hecho de que las instituciones educativas públicas no cuentan con los recursos adecuados para desarrollar esta necesaria habilidad estudiantil. Hay comisiones importantes como el CTOE (Comité de Tutoría y Orientación del Educando), pero falta el respaldo permanente de psicólogos y psicopedagogos que hagan una labor de refuerzo a la salud y aprendizaje emocional de los estudiantes. Nuestra sociedad es de aquellas que presenta una alta tasa de feminicidios, violencia familiar, delincuencia, entre otros indicadores que nos revelan que está mal de salud, por lo tanto, nuestros estudiantes ya vienen afectados por la misma. Otro indicador es que se considera que el tratamiento de la salud mental es una de las más deficientes de muchos países de América del Sur; lamentablemente, eso también se refleja en las escuelas públicas. Considerando las correlaciones encontradas, como una cuestión común en las realidades escolares ya deberían haberse cambiado algunas políticas para abordar seriamente el problema.

V. Conclusiones

Primera: En relación al objetivo general, existe relación positiva y significativa entre la Inteligencia Emocional y la Convivencia Escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019 ($r=0,389$ y $\text{Sig.}=0,000$).

Segunda: En relación al objetivo específico 1, existe relación positiva y significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019 ($r=0,294$ y $\text{Sig.}=0,000$).

Tercera: En relación al objetivo específico 2, existe relación positiva y significativa entre el componente interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019 ($r=0,407$ y $\text{Sig.}=0,000$).

Cuarta: En relación al objetivo específico 3, existe relación positiva y significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019 ($r=0,370$ y $\text{Sig.}=0,000$).

Quinta: En relación al objetivo específico 4, existe relación positiva y significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019 ($r=0,406$ y $\text{Sig.}=0,000$).

Sexta: En relación al objetivo específico 5, existe relación positiva y significativa entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019 ($r=0,319$ y $\text{Sig.}=0,000$).

VI. Recomendaciones

Primera: A nivel general, deben mejorarse las políticas de tutoría y orientación del educando; no solo deberían ser reducidas a lo policial o a la denuncia, sino que debería haber una relación equilibrada entre la educación emocional y la convivencia escolar. Actualmente esto está solo reducido a lo administrativo y legal, no al aspecto educacional.

Segunda: Debe mejorar la atención psicológica de los estudiantes de la escuela pública, comenzando porque estas no cuentan dentro de su personal profesionales en psicología. Las escuelas a través de sus recursos propios contratan psicólogos, pero debido a los bajos presupuestos, muchos de ellos no son de carrera y no cumplen la labor que se quisiera. Felizmente, hay convenios con universidades que de algún modo suplen este déficit, pero el Estado debería asumir su responsabilidad al respecto.

Tercera: Los CTOE deben de ser reforzados con mayor preparación y actualización para abordar los temas de acoso, bullying, violencia familiar y otros. Hace algunos años atrás estos cargos tenían las características de contar con horas exclusivas para dedicarse a esta función, incluso eran de 40 horas. Actualmente lo asumen docentes de aula, por lo que no se abastecen para cumplir eficientemente su función. Volver a dar horas exclusivas de dedicación y un mayor presupuesto no le haría mal a la educación para mejorar la convivencia escolar y la inteligencia emocional de nuestros estudiantes.

Cuarta: Las instituciones educativas deberían realizar proyectos institucionales que aborden los problemas sociales al interior, como una cuestión prioritaria. Estos deberían buscar que solucionaran en su conjunto el problema del consumo de droga al interior de los planteles, por ejemplo, y otras formas de violencia que en ella se desarrollan, haciendo partícipes a docente, padres de familia y los mismos estudiantes. Lo que se observa en la actualidad es indiferencia, pero allí va el manejo directivo y de los tutores que, si pueden hacerlo, solo basta tomar consciencia de ello.

Quinta: Las organizaciones escolares, como el municipio escolar, deben tener una mayor participación en las escuelas. Desde su elección los estudiantes deben sentirse respaldados y tomados en serio en sus opiniones, estando bien asesorados por los docentes responsables;

sim embargo, esto no se da y los estudiantes lo consideran una pérdida de tiempo. Se sugiere establecer proyectos y programar espacios de debate y participación de los escolares a fin de que puedan participar democráticamente en su institución educativa.

Sexta: Estando ampliamente demostrada la correlación existente, la escuela Santiago Antúnez de Mayolo, debe coordinar un proyecto integral piloto que de alternativa al desarrollo emocional de los estudiantes y permita la mejora de la convivencia escolar.

Referencias

- Acevedo, A. y Murcia, A. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *Revista El Ágora USB*, Vol. 17, N°02. Medellín, Colombia. Recuperado de: <http://bit.ly/2Zf7JS9>
- Ardila, R. (2011). Inteligencia, ¿qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista de la Academia Colombiana de la Ciencia*. Vol. XXXV, N°134, marzo. Colombia. Recuperado: <http://bit.ly/2Lk9dRF>
- Bar-On, R. y Parker, J. (2018). *EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: versión para jóvenes* (R. Bermejo, C. Ferrándiz, M. Ferrando, M. D. Prieto y M. Sáinz, adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones.
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI)*. Consortium for Research on Emotional Intelligence. *Psicothema*, 18. Recuperado de: <http://bit.ly/2NFg0Ir>
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds). *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. San Francisco, CA: Jossey-Bass, págs. 363-88.
- Bar-On, R. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory™ (EQ-i™): A test of emotional intelligence*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Becerra, S., Munoz, F., & Riquelme, E. (2018). School violence and school coexistence management: unresolved challenges. *2nd Global Conference on Psychology Researches*. Recuperado de: <http://bit.ly/2Zuhesg>
- Bolaños, E. (2012). *Muestra y muestreo. Estadística para el desarrollo tecnológico*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

- Blanco, R. (2005). Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas. *Revista Preal*. Recuperado de: <http://bit.ly/2ZojrJM>
- Cabezas, E., Andrade, D., y Torres, J. (2018) Introducción a la metodología de la investigación.
- Caireta, M. (2011). *Peace and Coexistence Education in School Settings: A Teacher Training Perspective*. First Evens Prize for Peace Education, Escola de Cultura de Pau. Universitat Autònoma de Barcelona. España.
- Cassinda, M., Chingombe, A., Angulo, L. y Guerra, V. (2017). Inteligencia emocional: Su relación con el rendimiento académico en preadolescentes de la Escuela 4 de abril, de Io ciclo, Angola. *Revista Educación*, vol. 41, núm. 2, Universidad de Costa Rica, Costa Rica. Recuperado de: <http://bit.ly/2NttgQ4>
- Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J., & Del Rey, R. (2019). School Coexistence and Its Relationship with Academic Performance Among Primary Education Students. *Revista de Psicodidáctica*. Elsevier España. Universidad del País Vasco. España. Recuperado de: <http://bit.ly/2PekeJf>
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C., & Narváez, G. (2018). Impact of the School Coexistence on Academic Performance according to Perception of Typically Developing and Special Educational Needs Students. *Propósitos y Representaciones*. Ene.-jun. 2018, Vol. 6, N° 1. Recuperado de: <http://bit.ly/30up2eE>
- Céspedes, W. (2011). *Estadística II*. Fondo editorial UIGV. Lima, Perú.
- Cohen, J. (2006). Social, emotional, ethical and academic education: Creating a climate for learning, participation in democracy and well-being. *Harvard Educational Review*, N°76. Recuperado de: <http://bit.ly/2HmMgvC>

- Cohen, J., McCabe, E., Michelli, N., & Pickeral, T. (2009). School Climate: Research, Policy, Teacher Education and Practice. *Teachers College Record*, Vol.111. N°1. Recuperado de: <http://bit.ly/2LbAo0C>
- Chaparro, A., Caso, J., Fierro, M., y Díaz, C. (2015). Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica. *Perfiles educativos*, Vol.37 No.149, México. Recuperado de: <http://bit.ly/2ZquoX4>
- Egocheaga, C. (2017). *Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017*. Tesis de maestría. UCV, Lima, Perú.
- Extremera, N. y Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. Padres y Maestros, (352), 34-39. DOI: 10.14422/pym.v0i352.1170
- Extremera, N. y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol. 6, No. 2. Recuperado de: <http://bit.ly/2ZmaksV>
- Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Revista Psicoperspectivas*. Vol. 18, N°01. Recuperado de: <http://bit.ly/2Zz8sNL>
- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, N°40, ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara, México. Recuperado de: <http://bit.ly/2ZqMrAr>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. Barcelona. España.
- González, L. y López, G. (2006). Inteligencia y educación. *Revista Panamericana de Pedagogía*. Recuperado de: <http://bit.ly/33XlvaY>

- Hernández, R., Fernández C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mac Graw Hill Interamericana Editores. Quinta edición. México.
- Hernández, R. y Mendoza, P. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education. Edampsa impresiones. México.
- INEI (2017). *Perú: línea de base de los principales indicadores disponibles de los objetivos de desarrollo sostenible ODS 2016*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Lima. Perú.
- Iglesias, M. y Cortés, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Primera edición, 2004. Universidad Autónoma del Carmen. México.
- Issah, M. (2018). Change Leadership: The Role of Emotional Intelligence. *SAGE Open*, 8(3), 2158244018800910.
- Jiménez, A. (2019). Inteligencia emocional. *Documento del XVI Congreso de actualización pediátrica*. Zaragoza, febrero 2019. España. Recuperado de: <http://bit.ly/32610tv>
- López, V. (2014). Convivencia Escolar. *Apuntes - Educación y desarrollo post 2015*. N°04. UNESCO, OREALC. Santiago de Chile. Chile. Recuperado de: <http://bit.ly/2Pcw8DI>
- Maldonado, H. (2016). *Modelo de las contingencias y Escuela eficaz en Instituciones Educativas de la Red N° 06, UGEL06 de Ate, 2015*. Tesis de maestría UCV. Lima. Perú.
- Minedu (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes*. Decreto Supremo No. 004-2018-MINEDU.
- Minedu Chile (2019). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. División de Educación General. Santiago de Chile. Chile. Recuperado de:

- Municipalidad de Independencia (2019). Gerencia de Desarrollo social. Recuperado de:
<http://bit.ly/2HmGQkm>
- Nhu, NN., Phong T., & Takahashi, Y. (2019). Relationship between Ability-Based Emotional Intelligence, Cognitive Intelligence, and Job Performance. *Journal Sustainability*, N°11, april, 2019. Recuperado de: <http://bit.ly/2L9PyU8>
- Niño, V. (2011). Metodología de la investigación. Ediciones de la U. Bogotá. Colombia.
- OECD (2016). Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales. Publicaciones Unesco – UIS.
- OMS (2018). Analysis of drug markets. United Nations, June 2018. Vienna, Austria. Recuperado de: <http://bit.ly/2Pt2NoD>
- Páez, M. y Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Psicología desde el Caribe*. Vol. 32, N° 2, mayo-agosto. Recuperado de: <http://bit.ly/2KTIwc2>
- Peliza, J. y Carrera, J. (2010). *Dotación real de agua*. Escuela Politécnica Nacional. Quito. Ecuador. Recuperado de: <http://bit.ly/2U4yFhJ>
- Rey, L., Quintana C., Mérida, S., & Extremera N. (2018). Emotional intelligence and peer cyber-victimisation in adolescents: Gender as moderator. *Comunicar*, N°56, v. XXVI. Recuperado de: <http://bit.ly/2UaDh6h>
- Rodríguez, M. (2017). *Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes de la I.E. Perú Birf “Santo Domingo de Guzmán”- Sicaya*. Tesis de maestría. UNCP. Huancayo, Perú.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211.

SEMAR (2016). *Metodología de la investigación*. Universidad Naval. México. Recuperado de: <http://bit.ly/2PcTpoS>

Sharfras, M., & Vijayakumar, M. (2018). Emotional intelligence: a review of emotional intelligence effect on organizational commitment, job satisfaction and job stress. *International Journal of Advanced Scientific Research & Development*. Vol. 05, Iss. 06, Ver. I, Jun. Recuperado de: <http://bit.ly/33RBFCN>

Save the Children (2017). *Young informe voice Perú, 2017*. Recuperado de: <http://bit.ly/2LkcRej>

TERCE (2015). Cuadernillo N°03: *Factores asociados*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO). Santiago de Chile. Chile. Recuperado de: <http://bit.ly/2Pc2kXF>

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la Inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Revista Persona*, N°4. Universidad de Lima. Lima, Perú. Recuperado: <http://bit.ly/2KWbweJ>

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (008). Universidad de Lima, Lima, Perú. Recuperado: <http://bit.ly/2ZcktZO>

UNESCO (2017). *Abiertamente*. Impreso por la Unesco. Recuperado de: <http://bit.ly/2KUIxrC>

UNESCO (2017). *Decidamos cómo medir la violencia en las escuelas*. Recuperado de: <http://bit.ly/2ZdpgdK>

UNESCO (2008). *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina*. Innovemos, Red Regional de innovaciones Educativas para América Latina y el Caribe. Publicado por la Oficina

Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe
OREALC/UNESCO, Santiago.

Valenzuela, A. y Portillo S. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista electrónica Educare*. Setiembre-diciembre. Recuperado: <http://bit.ly/2MxZjyF>

Vizcardo, M. (2015). *Inteligencia Emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa*. Tesis de maestría. USMP, Lima, Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en estudiantes de la I.E. “Santiago Antúnez de Mayolo”- Independencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y la Convivencia Escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a) ¿Qué relación existe entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019?</p> <p>b) ¿Qué relación existe entre el componente interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019?</p> <p>c) ¿Qué relación existe entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019?</p> <p>d) ¿Qué relación existe entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y la Convivencia Escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Determinar la relación entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p> <p>b) Determinar la relación entre el componente interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p> <p>c) Determinar la relación entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p> <p>d) Determinar la relación entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y la Convivencia Escolar de los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>a) Existe relación significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p> <p>b) Existe relación significativa entre el componente interpersonal y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p> <p>c) Existe relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p> <p>d) Existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en los estudiantes</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intrapersonal • Interpersonal • Adaptabilidad • Manejo del estrés • Estado de ánimo general <p>Variable 2: Convivencia escolar</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inclusiva • Democrática • Pacífica. 	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Nivel de investigación: Descriptiva-correlacional</p> <p>Método de investigación: Hipotético-deductivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Momento: Transversal</p> <p>Población: Conformada por 366 estudiantes (N=366) secundarios del 1° al 5° año de Educación Secundaria.</p> <p>Muestra: Probabilística. Conformada por 186 estudiantes.</p> <p>Muestreo: Probabilístico por fracción muestral igual a 186 estudiantes.</p> <p>Técnica de recolección de datos: Encuesta.</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventario de Inteligencia Emocional ICE: NA de Bar-On. • Cuestionario de Convivencia Emocional. Adaptado de Chaparro y

<p>e) ¿Qué relación existe entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019?</p>	<p>Independencia, 2019.</p> <p>e) Determinar la relación entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p>	<p>de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p> <p>e) Existe relación significativa entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar en los estudiantes de la I.E. Santiago Antúnez de Mayolo, Independencia, 2019.</p>		<p>Fierro (2014)</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------

Anexo 2: Inventario Emocional Bar-On ICE: NA—completa

Apellidos y nombres:

Edad: Sexo: (M) (F) Grado: Sección:

Fecha: / / 2019

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas; (1) Muy rara vez, (2) Rara vez, (3) A menudo, (4) Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

Nº	ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4

33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo 3: Cuestionario sobre convivencia escolar

Apellidos y nombres:

Edad: Sexo: (M) (F) Grado: Sección:

I.E.:

En este cuestionario, nuestro interés consiste en obtener información sobre algunas características tuyas y de tu Colegio. Esta información es especialmente valiosa, por lo que solicitamos tu colaboración respondiendo a las preguntas que se te plantean. **No existen respuestas correctas ni incorrectas**; además, la información que nos proporciones es anónima, por lo que te pedimos que respondas lo más sinceramente posible.

INSTRUCCIONES

Por favor, lee atentamente y responde **todas** las preguntas. Recuerde que la información solicitada no pretende evaluarte, sino conocer mejor a la Convivencia Escolar. La mayor parte de las preguntas están formuladas para que señales con una “X” en el paréntesis que corresponda. En otros casos, deberás escribir la respuesta en el espacio determinado para tales fines.

N°	DIMENSIÓN INCLUSIVA	Nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Siempre
01	En el salón de clases los profesores/as dan la misma oportunidad a hombres que a mujeres	(1)	(2)	(3)	(4)
02	A los estudiantes de esta escuela se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas a las nuestras	(1)	(2)	(3)	(4)
03	En mi escuela los profesores/as nos felicitan cuando mejoramos nuestras calificaciones y trabajos	(1)	(2)	(3)	(4)
04	En mi escuela el director/a felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones	(1)	(2)	(3)	(4)
05	En mi escuela se organizan pláticas de orientación sobre diferentes temas (sexualidad, adicciones, violencia, etc.)	(1)	(2)	(3)	(4)
06	En mi escuela los profesores/as organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros/as	(1)	(2)	(3)	(4)
07	Los profesores/as organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan	(1)	(2)	(3)	(4)
08	En esta escuela los profesores/as organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros/as	(1)	(2)	(3)	(4)
09	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta	(1)	(2)	(3)	(4)
10	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de adicción	(1)	(2)	(3)	(4)
11	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	(1)	(2)	(3)	(4)
12	En esta escuela padres de familia y profesores/as se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones	(1)	(2)	(3)	(4)
13	En mi escuela los profesores/as toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros/as que van más atrasados	(1)	(2)	(3)	(4)
14	El director/a de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan	(1)	(2)	(3)	(4)
15	El director/a de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
16	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
17	Los profesores/as llaman a los padres de familia cuando un estudiante requiere algún tipo de apoyo	(1)	(2)	(3)	(4)
18	En esta escuela cuando tenemos bajas calificaciones se pide a los padres de familia que nos apoyen	(1)	(2)	(3)	(4)

19	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás	(1)	(2)	(3)	(4)
20	En mi escuela se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	(1)	(2)	(3)	(4)
N°	DIMENSIÓN DEMOCRÁTICA	Nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Siempre
21	En esta escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos	(1)	(2)	(3)	(4)
22	En esta escuela nuestro director/a resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.	(1)	(2)	(3)	(4)
23	En mi escuela los profesores/as se apoyan en el reglamento escolar para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.	(1)	(2)	(3)	(4)
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores/as	(1)	(2)	(3)	(4)
25	En el salón de clases platicamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas	(1)	(2)	(3)	(4)
26	En mi escuela, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.	(1)	(2)	(3)	(4)
27	Los profesores/as toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan.	(1)	(2)	(3)	(4)
28	Los estudiantes platicamos con los profesores/as cuando tenemos algún problema	(1)	(2)	(3)	(4)
29	Los profesores/as de mi salón confían en los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
30	Los profesores/as de mi escuela toman en cuenta las necesidades de los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
N°	DIMENSIÓN PACÍFICA	Nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Siempre
31	En mi escuela se cita a los padres de familia cuando sus hijos/as agreden a otros compañeros/as por ser diferentes	(1)	(2)	(3)	(4)
32	En mi escuela los profesores/as piden a los estudiantes que lastiman a alguien que se disculpen	(1)	(2)	(3)	(4)
33	En esta escuela los profesores/as nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia	(1)	(2)	(3)	(4)
34	En mi escuela se aseguran de que se repare el daño que pudiera causar algún estudiante a sus compañeros	(1)	(2)	(3)	(4)
35	En mi escuela, cuando alguien comete un robo se le pide que devuelva lo que se robó	(1)	(2)	(3)	(4)
36	En esta escuela he recibido consejos de algún profesor/a para resolver mis problemas	(1)	(2)	(3)	(4)
37	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia dentro de las instalaciones	(1)	(2)	(3)	(4)
38	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación	(1)	(2)	(3)	(4)
39	En mi escuela se realizan pláticas para prevenir que los estudiantes consuman tabaco, alcohol y otras drogas	(1)	(2)	(3)	(4)
40	En mi escuela se orienta a los padres de familia sobre el tema de la violencia escolar	(1)	(2)	(3)	(4)
41	En esta escuela nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales como Facebook, twitter, etc.	(1)	(2)	(3)	(4)
42	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros/as	(1)	(2)	(3)	(4)
43	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi escuela	(1)	(2)	(3)	(4)
44	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
45	Mi escuela es un espacio seguro	(1)	(2)	(3)	(4)
46	En mi escuela se realizan actividades deportivas que nos ayudan a llevarnos mejor	(1)	(2)	(3)	(4)
47	En mi escuela los profesores/as piden dinero a los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
48	En mi escuela los profesores/as ponen apodos a los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)
49	En esta escuela los profesores/as corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos	(1)	(2)	(3)	(4)
50	Si los profesores/as de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes	(1)	(2)	(3)	(4)

Anexo 4: Certificados de validación del instrumento Cuestionario de Convivencia Escolar



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Convivencia inclusiva								
1	En el salón de clases los profesores/as dan la misma oportunidad a hombres que a mujeres	✓		✓		✓		
2	A los estudiantes de esta escuela se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas a las nuestras	✓		✓		✓		
3	En mi escuela los profesores/as nos felicitan cuando mejoramos nuestras calificaciones y trabajos	✓		✓		✓		
4	En mi escuela el director/a felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones	✓		✓		✓		
5	En mi escuela se organizan pláticas de orientación sobre diferentes temas (sexualidad, adicciones, violencia, etc.)	✓		✓		✓		
6	En mi escuela los profesores/as organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros/as	✓		✓		✓		
7	Los profesores/as organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan	✓		✓		✓		
8	En esta escuela los profesores/as organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros/as	✓		✓		✓		
9	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta	✓		✓		✓		
10	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de adicción	✓		✓		✓		
11	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	✓		✓		✓		
12	En esta escuela padres de familia y profesores/as se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones	✓		✓		✓		
13	En mi escuela los profesores/as toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros/as que van más atrasados	✓		✓		✓		
14	El director/a de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan	✓		✓		✓		
15	El director/a de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes	✓		✓		✓		
16	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes	✓		✓		✓		
17	Los profesores/as llaman a los padres de familia cuando un estudiante requiere algún tipo de apoyo	✓		✓		✓		
18	En esta escuela cuando tenemos bajas calificaciones se pide a los padres de familia que nos apoyen	✓		✓		✓		
19	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás	✓		✓		✓		
20	En mi escuela se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Convivencia democrática								

21	En esta escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos	<input checked="" type="checkbox"/>							
22	En esta escuela nuestro director/a resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
23	En mi escuela los profesores/as se apoyan en el reglamento escolar para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores/as	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
25	En el salón de clases platicamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
26	En mi escuela, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
27	Los profesores/as toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
28	Los estudiantes platicamos con los profesores/as cuando tenemos algún problema	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
29	Los profesores/as de mi salón confían en los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
30	Los profesores/as de mi escuela toman en cuenta las necesidades de los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
	DIMENSIÓN 3: Convivencia pacífica	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
31	En mi escuela se cita a los padres de familia cuando sus hijos/as agreden a otros compañeros/as por ser diferentes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
32	En mi escuela los profesores/as piden a los estudiantes que lastiman a alguien que se disculpen	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
33	En esta escuela los profesores/as nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
34	En mi escuela se aseguran de que se repare el daño que pudiera causar algún estudiante a sus compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
35	En mi escuela, cuando alguien comete un robo se le pide que devuelva lo que se robó	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
36	En esta escuela he recibido consejos de algún profesor/a para resolver mis problemas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
37	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia dentro de las instalaciones	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
38	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
39	En mi escuela se realizan pláticas para prevenir que los estudiantes consuman tabaco, alcohol y otras drogas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
40	En mi escuela se orienta a los padres de familia sobre el tema de la violencia escolar	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
41	En esta escuela nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales como Facebook, twitter, etc.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
42	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros/as	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
43	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi escuela	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
44	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
45	Mi escuela es un espacio seguro	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
46	En mi escuela se realizan actividades deportivas que nos ayudan a llevarnos mejor	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
47	En mi escuela los profesores/as piden dinero a los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
48	En mi escuela los profesores/as ponen apodos a los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
49	En esta escuela los profesores/as corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
50	Si los profesores/as de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Gano Aburto Lermila
DNI: 0.0.4.6.2.0.7.6

Especialidad del validador: Docente de Investigador

13 de 06 del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1: Convivencia inclusiva En el salón de clases los profesores/as dan la misma oportunidad a hombres que a mujeres	✓		✓		✓		
2	A los estudiantes de esta escuela se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas a las nuestras	✓		✓		✓		
3	En mi escuela los profesores/as nos felicitan cuando mejoramos nuestras calificaciones y trabajos	✓		✓		✓		
4	En mi escuela el director/a felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones	✓		✓		✓		
5	En mi escuela se organizan pláticas de orientación sobre diferentes temas (sexualidad, adicciones, violencia, etc.)	✓		✓		✓		
6	En mi escuela los profesores/as organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros/as	✓		✓		✓		
7	Los profesores/as organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan	✓		✓		✓		
8	En esta escuela los profesores/as organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros/as	✓		✓		✓		
9	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta	✓		✓		✓		
10	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de adicción	✓		✓		✓		
11	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	✓		✓		✓		
12	En esta escuela padres de familia y profesores/as se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones	✓		✓		✓		
13	En mi escuela los profesores/as toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros/as que van más atrasados	✓		✓		✓		
14	El director/a de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan	✓		✓		✓		
15	El director/a de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes	✓		✓		✓		
16	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes	✓		✓		✓		
17	Los profesores/as llaman a los padres de familia cuando un estudiante requiere algún tipo de apoyo	✓		✓		✓		
18	En esta escuela cuando tenemos bajas calificaciones se pide a los padres de familia que nos apoyen	✓		✓		✓		
19	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás	✓		✓		✓		
20	En mi escuela se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Convivencia democrática	Si	No	Si	No	Si	No	

21	En esta escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos	<input checked="" type="checkbox"/>							
22	En esta escuela nuestro director/a resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>							
23	En mi escuela los profesores/as se apoyan en el reglamento escolar para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.	<input checked="" type="checkbox"/>							
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores/as	<input checked="" type="checkbox"/>							
25	En el salón de clases platicamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas	<input checked="" type="checkbox"/>							
26	En mi escuela, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.	<input checked="" type="checkbox"/>							
27	Los profesores/as toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan.	<input checked="" type="checkbox"/>							
28	Los estudiantes platicamos con los profesores/as cuando tenemos algún problema	<input checked="" type="checkbox"/>							
29	Los profesores/as de mi salón confían en los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>							
30	Los profesores/as de mi escuela toman en cuenta las necesidades de los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>							
31	DIMENSIÓN 3: Convivencia pacífica	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
31	En mi escuela se cita a los padres de familia cuando sus hijos/as agreden a otros compañeros/as por ser diferentes	<input checked="" type="checkbox"/>							
32	En mi escuela los profesores/as piden a los estudiantes que lastiman a alguien que se disculpen	<input checked="" type="checkbox"/>							
33	En esta escuela los profesores/as nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia	<input checked="" type="checkbox"/>							
34	En mi escuela se aseguran de que se repare el daño que pudiera causar algún estudiante a sus compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>							
35	En mi escuela, cuando alguien comete un robo se le pide que devuelva lo que se robó	<input checked="" type="checkbox"/>							
36	En esta escuela he recibido consejos de algún profesor/a para resolver mis problemas	<input checked="" type="checkbox"/>							
37	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia dentro de las instalaciones	<input checked="" type="checkbox"/>							
38	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación	<input checked="" type="checkbox"/>							
39	En mi escuela se realizan pláticas para prevenir que los estudiantes consuman tabaco, alcohol y otras drogas	<input checked="" type="checkbox"/>							
40	En mi escuela se orienta a los padres de familia sobre el tema de la violencia escolar	<input checked="" type="checkbox"/>							
41	En esta escuela nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales como Facebook, twitter, etc.	<input checked="" type="checkbox"/>							
42	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros/as	<input checked="" type="checkbox"/>							
43	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi escuela	<input checked="" type="checkbox"/>							
44	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>							
45	Mi escuela es un espacio seguro	<input checked="" type="checkbox"/>							
46	En mi escuela se realizan actividades deportivas que nos ayudan a llevarnos mejor	<input checked="" type="checkbox"/>							
47	En mi escuela los profesores/as piden dinero a los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>							
48	En mi escuela los profesores/as ponen apodos a los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>							
49	En esta escuela los profesores/as corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos	<input checked="" type="checkbox"/>							
50	Si los profesores/as de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Edgardo Morales Santiago DNI: 85544054
Especialidad del validador: Mg. Educación. Docencia e Investigación

.....de.....del 2019



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSIÓN 1: Convivencia inclusiva En el salón de clases los profesores/as dan la misma oportunidad a hombres que a mujeres	✓		✓		✓		
2	A los estudiantes de esta escuela se nos enseña que debemos respetar las formas de pensar y de sentir distintas a las nuestras	✓		✓		✓		
3	En mi escuela los profesores/as nos felicitan cuando mejoramos nuestras calificaciones y trabajos	✓		✓		✓		
4	En mi escuela el director/a felicita a los estudiantes que sacan buenas calificaciones	✓		✓		✓		
5	En mi escuela se organizan pláticas de orientación sobre diferentes temas (sexualidad, adicciones, violencia, etc.)	✓		✓		✓		
6	En mi escuela los profesores/as organizan actividades para que los estudiantes con mejores calificaciones ayuden a otros compañeros/as	✓		✓		✓		
7	Los profesores/as organizan actividades para que tanto los estudiantes adelantados como los que van atrasados aprendan	✓		✓		✓		
8	En esta escuela los profesores/as organizan actividades para que nos apoyemos entre compañeros/as	✓		✓		✓		
9	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de conducta	✓		✓		✓		
10	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con problemas de adicción	✓		✓		✓		
11	En mi escuela hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	✓		✓		✓		
12	En esta escuela padres de familia y profesores/as se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando tenemos bajas calificaciones	✓		✓		✓		
13	En mi escuela los profesores/as toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros/as que van más atrasados	✓		✓		✓		
14	El director/a de mi escuela atiende a los estudiantes cuando lo solicitan	✓		✓		✓		
15	El director/a de mi escuela trata con amabilidad y respeto a los estudiantes	✓		✓		✓		
16	El personal de mi escuela trata con amabilidad a los estudiantes	✓		✓		✓		
17	Los profesores/as llaman a los padres de familia cuando un estudiante requiere algún tipo de apoyo	✓		✓		✓		
18	En esta escuela cuando tenemos bajas calificaciones se pide a los padres de familia que nos apoyen	✓		✓		✓		
19	En mi escuela cuando algún estudiante necesita apoyo mandan a llamar a sus papás	✓		✓		✓		
20	En mi escuela se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Convivencia democrática	Si	No	Si	No	Si	No	

21	En esta escuela nos enseñan a asumir las consecuencias de lo que hacemos								
22	En esta escuela nuestro director/a resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23	En mi escuela los profesores/as se apoyan en el reglamento escolar para resolver los problemas que se presentan en el salón de clases.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
24	En mi escuela hay buena comunicación entre padres de familia y profesores/as	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
25	En el salón de clases platicamos sobre las razones por las que es necesario tener reglas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
26	En mi escuela, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la escuela.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
27	Los profesores/as toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
28	Los estudiantes platicamos con los profesores/as cuando tenemos algún problema	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
29	Los profesores/as de mi salón confían en los estudiantes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
30	Los profesores/as de mi escuela toman en cuenta las necesidades de los estudiantes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	DIMENSIÓN 3: Convivencia pacífica	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
31	En mi escuela se cita a los padres de familia cuando sus hijos/as agreden a otros compañeros/as por ser diferentes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
32	En mi escuela los profesores/as piden a los estudiantes que lastiman a alguien que se disculpen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
33	En esta escuela los profesores/as nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
34	En mi escuela se aseguran de que se repare el daño que pudiera causar algún estudiante a sus compañeros	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
35	En mi escuela, cuando alguien comete un robo se le pide que devuelva lo que se robó	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
36	En esta escuela he recibido consejos de algún profesor/a para resolver mis problemas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
37	En mi escuela los padres de familia participan en la prevención de la violencia dentro de las instalaciones	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
38	En mi escuela se organizan actividades para prevenir la discriminación	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
39	En mi escuela se realizan pláticas para prevenir que los estudiantes consuman tabaco, alcohol y otras drogas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
40	En mi escuela se orienta a los padres de familia sobre el tema de la violencia escolar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
41	En esta escuela nos ayudan a reflexionar sobre el acoso que se da en las redes sociales como Facebook, twitter, etc.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
42	En nuestro salón de clases hay estudiantes que ayudan a que exista una buena relación entre compañeros/as	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
43	Hay compañerismo entre los estudiantes de mi escuela	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
44	Las actividades culturales de mi escuela ayudan a mejorar la convivencia entre estudiantes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
45	Mi escuela es un espacio seguro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
46	En mi escuela se realizan actividades deportivas que nos ayudan a llevarnos mejor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
47	En mi escuela los profesores/as piden dinero a los estudiantes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
48	En mi escuela los profesores/as ponen apodos a los estudiantes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
49	En esta escuela los profesores/as corrigen nuestros errores sin insultarnos u ofendernos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
50	Si los profesores/as de mi escuela comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Stane Lemar de J. P. M. DNI: 40045473

Especialidad del validador: DT. en Educación

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de 05 del 2019



Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Pantallazo de datos prueba piloto y fiabilidad en SPSS 24

Orden	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32	Item 33	Item 34	Item 35	Item 36	Item 37	Item 38	Item 39	Item 40	Item 41	Item 42	Item 43	Item 44	Item 45	Item 46	Item 47	Item 48	Item 49	Item 50	
1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	2	4	3	4	2	1	2	3	3	4	4	2	3	4	4	4	2	4	3	2	3	4	4	1	4	3	2	2	4	4	4	2	3	2	3	1	2	3	4	2	2	4	2	4	1	1	1	1	4	
3	2	2	4	2	2	1	4	2	2	1	2	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	1	1	4	4			
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	2	2	2	4	2	2	4	4	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	1	1	4	4			
5	2	1	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	1	4	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3	2	4	1	4	3	4		
6	2	3	2	4	2	1	2	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	1	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4			
7	4	3	2	1	3	2	4	2	1	1	1	3	4	4	4	4	3	3	4	1	3	4	3	2	3	3	1	3	3	4	4	3	3	3	1	1	3	2	2	2	1	1	2	3	3	4	1	4	3		
8	2	4	3	4	3	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	1	2	3	4	2	4	4	4	1	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4			
9	4	4	3	1	3	1	4	2	1	1	1	1	1	2	4	4	4	1	1	3	3	4	3	1	4	3	1	1	2	2	4	4	3	3	3	1	1	1	2	3	4	3	3	4	3	1	1	4	1		
10	1	4	4	1	1	1	4	2	4	1	4	1	1	4	4	3	2	4	2	2	4	1	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	1	1	1	4	3	4	1	4	4	
11	4	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	4	4	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	1	2	2	3	3	1	1	3	3		
12	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	2	4	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	2	3	2	2	3	3
14	2	4	4	2	4	1	2	2	1	1	1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	1	3	4	2	1	2	3	3	4	4	1	1	3	4	
15	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	
16	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	4	4	4	4	2	2	4	2	4	1	4		
17	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	3	4	1	2	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	4	2	1	4	2	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	3	3	2	2	2	4	1	1	4	4	1	
19	4	4	4	1	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	4	4	4	3	2	4	4	3	4	1	2	4	2

Fiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.912	50

Anexo 6: Autorización institucional para realizar la investigación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA INDUSTRIAL N° 3048

“Santiago Antúnez de Mayolo”

UGEL-02-R

Av. Los Jazmines N° 385 - El Ermitaño - Independencia Telf.: 522-2943

Web: ie3048@hotmail.com

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

La Directora de la Institución Educativa Industrial N° 3048 “Santiago Antúnez de Mayolo”, Jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 02.


AUTORIZA:

Que, la Profesora: **MONDALGO LANAZCA, Isela** con DNI N° 10051854, para que realice su Proyecto de Tesis Titulado: **“Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en la I.E N° 3048 “S.A.M”-Independencia-2019**, con los estudiantes de 1° al 5° grado del Nivel Secundaria, en el turno mañana, desde el 01 de Julio al 11 Julio del 2019.

Se extiende la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Independencia, 11 de Julio del 2019




Mg. ROSA E. NOLASCO LOPEZ
DIRECTORA

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Yolvi Ocaña Fernández, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”- Independencia** de la estudiante **Isela Mondalgo Lanazca**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de agosto del 2019



Yolvi Ocaña Fernández
DNI:40043433



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en los estudiantes de la Institución Educativa "Santiago Antunez de Mayolo" - Independencia

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestría en Educación

AUTORA:

Be Isela Mondaligo Lanza
(ORCID: 0000-0001-6181-0307)

ASESOR:

Dr. Yelvi Ocaña Fernández
(ORCID: 0000-0002-2560-0875)

Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- 1 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 13 %
- 2 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet 3 %
- 3 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 1 %
- 4 Entregado a Fundacion... Trabajo del estudiante 1 %
- 5 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1 %
- 6 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1 %



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... MONDALGO LANAZCA, ISELA

D.N.I. : 10051854

Domicilio : MZ.C LT. II COOP. HUERTOS DEL NARANJAL S.M.P

Teléfono : Fijo : 4136204 Móvil : 992320753

E-mail : iselamondalgo_1@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención: EDUCACIÓN

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... MONDALGO LANAZCA, ISELA

Título de la tesis:

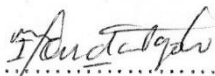
..... INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN
LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SANTIAGO
ANTUNEZ DE MAYOLO" - INDEPENDENCIA

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

..... 

Fecha :

..... 11-09-2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

I SELA MONDALGO LANAZCA

INFORME TÍTULADO:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN
LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SANTIAGO
ANTUNEZ DE MAYOLO" - INDEPENDENCIA

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 13 DE AGOSTO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORIA



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN