



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Selección de personal y desempeño laboral en el GRUPO VAMER  
SECURITY S.A.C., en San Juan de Lurigancho, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORAS:

Ana Lourdes Flores Quichua  
Yolanda Kari Benites

ASESOR:

Mg. Jesús Romero Pacora

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA – PERÚ

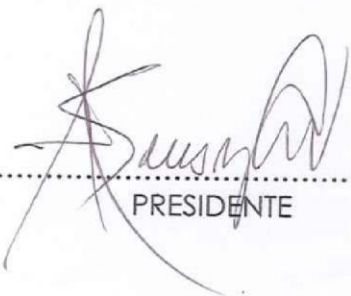
Año 2018

## **PÁGINAS PRELIMINAS**

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Yolanda Kari Benites cuyo título es: "Selección de personal y desempeño laboral en el GRUPO VAMER SECURITY S.A.C., en San Juan de Lurigancho, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ..... (número) .....(letras).

Lima, San Juan de Lurigancho.....de..... del 2018....



.....  
PRESIDENTE



.....  
SECRETARIO



.....  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Ana Lourdes Flores Quichua, cuyo título es: "Selección del Personal y Desempeño Laboral en el GRUPO VAMER SECURITY S.A.C., en San Juan Lurigancho, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: .....<sup>15</sup>..... (número)  
.....<sup>DUI.V.S.E.</sup>.....(letras).

Lima, San Juan de Lurigancho.....de..... del 2018....



.....  
PRESIDENTE



.....  
SECRETARIO



.....  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## **Dedicatoria**

La presente tesis la dedicamos en primer lugar a nuestro padre celestial por guiarnos en el camino, a nuestras familias que nos brindaron su apoyo incondicional para poder culminar con éxito la carrera universitaria.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por habernos iluminado y guiado en el camino correcto para el término de esta investigación y Agradecemos a nuestros Padres por apoyarnos en los momentos más difíciles.

Agradecemos a nuestro Asesor Mg. Jesús Romero Pacora por brindarnos sus conocimientos y habilidades que fueron fundamentales para poder culminar nuestra tesis.

Agradecemos a los docentes que fueron participes directa e indirectamente en ese proceso de formación académica.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Nosotros, Kari Benites Yolanda, con DNI N° 46437929 y Flores Quichua Ana Lourdes, con DNI N° 48059706, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de diciembre del 2018



**Kari Benites Yolanda**



**Flores Quichua Ana Lourdes**

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: **“Selección de personal y desempeño laboral en el GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.”** la cual tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre las dos variables de estudio, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Atte.



---

**Kari Benites Yolanda**



---

**Flores Quichua Ana Lourdes**



# ÍNDICE

	<b>Página</b>
<b>PÁGINAS PRELIMINAS.....</b>	<b>ii</b>
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento .....	vi
<b>Declaratoria de Autenticidad .....</b>	<b>vii</b>
<b>Presentación .....</b>	<b>viii</b>
ÍNDICE .....	ix
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
1.1 Realidad Problemática .....	14
1.2 Trabajos Previos .....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	21
Variable 1: Selección del personal .....	21
Variable 2: Desempeño Laboral .....	25
1.4 Formulación del Problema.....	32
1.5 Justificación del Estudio.....	33
1.6 Hipótesis .....	34
1.7 Objetivos.....	35
<b>II MÉTODO .....</b>	<b>36</b>
2.1 Diseño de investigación .....	37
2.2. Variables operacionalización .....	39
<i>Matriz de la Operacionalización de la variable: Selección de personal .....</i>	<i>41</i>
<i>Matriz de la Operacionalización de la variable: Desempeño laboral .....</i>	<i>42</i>
2.3 Población y censo .....	43
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	43
2.5 Métodos de Análisis de Datos .....	45
2.6 Aspectos éticos .....	45
<b>III.RESULTADOS .....</b>	<b>47</b>
<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>57</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>62</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>65</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>67</b>

<b>ANEXOS.....</b>	<b>71</b>
Anexo 1: Instrumentos .....	72
Anexo 2: Validación de Instrumentos.....	74
Anexo 3: Matriz de Consistencia .....	87
Anexo 4: Tabla de especificaciones de Selección de Personal .....	89
Anexo 5: Tabla de especificaciones de desempeño laboral .....	90
Anexo 6: Estadísticas de total de los elementos .....	91
Anexo 7: Base de datos de las variables. ....	99
Anexo 8: Solicitud de autorización de la empresa GRUPO VAMER.....	101
Anexo 9: Reporte estadístico de la rotación del personal.....	102
Anexo 10: Evidencias de la problemática de la empresa .....	104
Anexo 11: Gráfico de barras .....	110

## **RESUMEN**

La presente investigación se basó en el estudio de la selección del personal y desempeño laboral de la empresa Grupo Vamer Security S.A.C, ubicada en San Juan de Lurigancho, actualmente. En este contexto se han estudiado y analizado dichas variables con sus respectivas dimensiones, cuyo objetivo general fue determinar la relación entre las mismas. El diseño del estudio fue de tipo descriptivo correlacional, el cual se sustenta bajo los fundamentos teóricos de Delgado (2011) sobre la selección del personal y Robbins (2014) sobre el desempeño laboral. La población del presente estudio estuvo conformada por 30 colaboradores de la empresa Vamer Security S.A.C., que tiene como actividad brindar servicios de seguridad a las entidades públicas y privadas. La recolección de datos se obtuvo a través de dos cuestionarios con escala tipo Likert, una para cada variable, así mismo la validez de los instrumentos se aprobaron mediante juicio de expertos de la Universidad Cesar Vallejo, obteniendo un nivel de confiabilidad del coeficiente de Alfa de Cronbach de un 0.814 para el cuestionario de la selección del personal y con un coeficiente de Alfa de Cronbach de un 0.881 para el cuestionario del desempeño laboral, los instrumentos cuentan con 30 preguntas para cada variable que se llevó a cabo en una encuesta en un solo momento, los datos recolectados se procesaron y se realizó la prueba de hipótesis, dando como resultado que existe una correlación positiva (en un nivel moderado) con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.559 y significancia bilateral de 0,001.

***Palabras clave:*** talento humano, comportamiento organizacional, liderazgo

## **ABSTRACT**

The present research was based in the study of the staff selection and labor performance from the Vamer's Security Group, located in San Juan de Lurigancho actually. In this context that has been analyzed and researched the variables with their respective dimensions, whose general objective will be determine the relationship between them. The design of the study is a correlation descriptive form, which is based on the theoretical bases from Delgado (2011) that he'll talk about staff selection and Robbins (2014) he will describe about labor performance. The population of this research has formed for 30 participants from the Vamer's Security Group, which has a business to offers security social to public and private organizations. The collection of data obtained from the both questionnaires with Likert scale, one for each variable, also validity of the instruments will be approved through judgment of Cesar Vallejo University experts, the result is obtained level of reliability from the Cronbach Alpha ratio at 0.814 for the staff selection test and with a Cronbach Alpha ratio at 0.881 for the labor performance, the instruments that we used were 30 questions to each variable that it was worked with a surveys in that moment, the data collected were processed and the hypothesis test had the positive recollection results (a moderate level) with a correlation coefficient of Spearman Rho 0.559 and bilateral significance of 0.001.

***Keyword:*** human talent, organizational behavior, leadership