



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“El control de inventarios y su relación con el efectivo en entidades Ferreteras  
de la Región Callao - Oquendo, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTORA:**

**CHAVESTA QUEZADA, Liliana Beatriz**

**ASESOR:**

**MG. URRUTIA FLORES, Manuel**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Auditoria**

**LIMA-PERÚ**

**2018**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Liliana Beatriz Chavesta Quezada cuyo título es:

"El control de inventarios y su relación con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao - Oquendo, 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número) CATORCE (letras).

Los Olivos, 11 de diciembre del 2018

  
 .....  
**PRESIDENTE**  
 DR. RICARDO GARCÍA C.

  
 .....  
**SECRETARIO**

  
 .....  
**VOCAL**  
 Mg. JUAN CARLOS CAMPO MENDOSA

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

PÁGINAS PRELIMINARES

### Dedicatoria

A Dios, por permitirme lograr uno de mis objetivos, brindándome sabiduría, salud y las fuerzas para continuar y poder cumplir uno de los anhelos más deseados. A mis padres, por su gran sacrificio, la lucha continua, el amor, su apoyo incondicional y confianza en estos largos años. A mi familia, quienes son el motor y motivo para salir adelante y por su apoyo incondicional.

### Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecirme, cuidarme y guiar mi camino, por darme las fuerzas y valor para no caerme en los momentos de dificultad y debilidad.

A mis Padres, por su confianza, por inculcarme valores y principios y sus sabios consejos para ser cada día mejor. A mi hermano, quien me brindó su apoyo siempre. A mi esposo, por brindarme las fuerzas para no rendirme ante una dificultad.

Al Mg. Manuel Urrutia, quien ha guiado y orientado con su asesoría para el desarrollo de mi investigación.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Chavesta Quezada Liliana Beatriz, con DNI N° 70373672, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 11 de diciembre de 2018



---

Chavesta Quezada Liliana

Beatriz

DNI: 70373672

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “El control de inventarios y su relación con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao - Oquendo, 2018”

En el desarrollo de la investigación se ha agregado sugerencias de investigaciones bibliográficas segura y confiable que refuerce la información y de conocimientos obtenidos en el transcurso de formación profesional. Se encuentra sistematizado en siete capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: Introducción de la Tesis: compuesto por la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Metodología: compuesto por el diseño de investigación, variables, cuadro operacional, población y muestra, técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados Estadísticos

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y los anexos.

El objetivo principal de la presente tesis es determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Chavesta Quezada Liliana Beatriz

## Resumen

La presente investigación titulada: “El control de inventarios y su relación con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao - Oquendo, 2018”, tiene como objetivo principal determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

La investigación se sustenta por ser un diseño no experimental, porque sus variables que serán estudiadas no serán manipuladas, es decir se realizara un análisis de las variables tal y como se desarrollan en su contexto original. Asimismo, tiene una población de 40 personas que pertenecen a las empresas ferreteras de la Región Callao, Oquendo, y su muestra es de 31 personas del área de contabilidad cuyo resultado nos brinda al aplicar la formula estadística. El instrumento que se empleó es la encuesta para la recolección de datos, en donde se realizó la validación del instrumento por juicios de expertos especializados de la Universidad Cesar Vallejo y por el coeficiente de Alfa de Cron Bach.

Para la comparación de hipótesis se ha empleado la prueba Rho Spearman en el cual indica la relación entre ambas variables.

Finalmente, la presente investigación se concluye que el control de inventarios tiene relación con el efectivo, por el cual ayudará a las empresas ferreteras tomar conciencia de que tan importante es monitorear, controlar sus bienes, llevando un orden, un proceso, políticas y procedimientos para tener y mantener un adecuado control en sus inventarios y una buena administración eficiente su efectivo.

Palabras clave: Control, liquidez, inventario, efectivo.



## Abstract

The present research entitled "The control of inventories and its relationship with the cash in the Ferreteras entities of the Callao Region– Oquendo, 2018", has as main objective to determine how the control of the inventories that is relationship to the cash in the Ferreteras entities of the Callao Region – Oquendo, 2018.

The research is based on a non-experimental design, because its variables have not been studied or manipulated, it is said that an analysis of the variables is carried out. It also has a population of 40 people belonging to the hardware companies of the Callao Region – Oquendo, and its sample is 31 people in the area of accounting, whose result is the statistical formula. The instrument used was the survey for data collection, where the instrument was validated by expert judgments of the University Cesar Vallejo and by the coefficient of the Cronbach alpha.

For the hypothesis comparison, the Rho Spearman test was used in which it indicates the relationship between both variables.

Finally, the present investigation concludes that inventory control has a relationship with cash, through which it will help ferreteria companies become aware of how important it is to monitor, control their assets, taking an order, a process, policies and procedures to have and maintain adequate control in their inventories and good efficient administration of their cash.

Key words: Control, liquidity, inventory, cash.

## ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES.....	III
Dedicatoria .....	IV
Agradecimiento .....	V
Presentación .....	VII
Resumen.....	VIII
Abstract.....	IX
INTRODUCCIÓN .....	2
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2.1 Antecedentes de Control de Inventarios .....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	7
1.3.1 Teoría relacionada de Control de Inventarios.....	7
3.2 Teoría relacionada del Efectivo .....	12
1.3.3 Marco conceptual .....	17
1.4 Formulación del Problema .....	18
1.5 Justificación del estudio .....	18
1.5.1 Pertinencia .....	18
1.5.2 Relevancia Social.....	19
1.5.3 Implicancias Prácticas .....	19
1.5.4 Valor Teórico .....	19
1.5.5. Utilidad Metodológica .....	20
1.6 Hipótesis.....	20
1.6.1 Hipótesis General.....	20
1.7 Objetivos.....	20
1.7.1 Objetivo General .....	20

1.7.2 Objetivos Específicos .....	21
MÉTODO.....	23
2.1 Diseño de Investigación .....	23
2.1.1 Por su tipo .....	23
2.1.2. Por su nivel .....	23
2.1.3 Por su diseño .....	23
2.2 Variables, operacionalización .....	24
2.2.1 Definición de Control de Inventarios.....	24
2.2.3 Operacionalización de las variables .....	25
2.3 Población y muestra .....	27
2.3.1. Población.....	27
2.3.2 Muestra .....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	29
2.5 Validez y confiabilidad .....	29
2.6 Métodos de análisis de datos .....	32
2.7. Aspectos éticos.....	32
RESULTADOS .....	34
3.1 Análisis de Resultados.....	34
3.1.2. Variable 2: Efectivo.....	42
3.2 Validación de Hipótesis.....	50
3.2.1. Comparación de Hipótesis General.....	51
DISCUSIÓN .....	56
4. 1 DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	57
CONCLUSIONES.....	61
5. Conclusiones.....	62
CAPITULO VI.....	64
RECOMENDACIONES .....	64
6.1 Recomendaciones .....	65

III. REFERENCIAS.....	67
ANEXOS .....	72
Anexo 01: Matriz de Consistencia.....	73
Anexo 02: Encuesta .....	74
Anexo 03.....	76

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1:.....	34
Gráfico N° 2:.....	35
Gráfico N° 3:.....	36
Gráfico N° 4:.....	37
Gráfico N° 5:.....	38
Gráfico N° 6:.....	39
Gráfico N° 7:.....	40
Gráfico N° 8:.....	41
Gráfico N° 9:.....	42
Gráfico N° 10:.....	43
Gráfico N° 11:.....	44
Gráfico N° 12:.....	45
Gráfico N° 13:.....	46
Gráfico N° 14:.....	47
Gráfico N° 15:.....	48
Gráfico N° 16:.....	49

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. ....	26
Tabla N° 2. ....	27
Tabla N° 3. ....	29
Tabla N° 4. ....	31
Tabla N° 5. ....	34
Tabla N° 6. ....	35
Tabla N° 7. ....	36
Tabla N° 8. ....	37
Tabla N° 9. ....	38
Tabla N° 10. ....	39
Tabla N° 11. ....	40
Tabla N° 12. ....	41
Tabla N° 13. ....	42
Tabla N° 14. ....	43
Tabla N° 15. ....	44
Tabla N° 16. ....	45
Tabla N° 17. ....	46
Tabla N° 18. ....	47
Tabla N° 19. ....	48
Tabla N° 20. ....	49
Tabla N° 21. ....	51
Tabla N° 22. ....	52
Tabla N° 23. ....	53
Tabla N° 24. ....	54

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

## INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad Problemática

En los últimos años, en el Perú la actividad comercial de las empresas que se dedican al negocio ferretero va en aumento, muchos distritos de Lima y Callao tienen emprendedores que se dedican a este rubro lo cual es una actividad que está en constante crecimiento del sector de construcción. Muchas de las entidades ferreteras requieren abastecerse de bienes y servicios para el buen desarrollo de sus actividades y estos abastecimientos se acumulan en las empresas que deben ser correctamente gestionadas llevando un buen control y una correcta toma de decisiones.

Las empresas del sector ferretero son entidades que se dedican a la venta de materiales de construcción por mayor y menor, una de las dificultades que vienen atravesando es el control de sus inventarios, muchas de estas entidades no cuentan con un proceso adecuado de almacenamiento para sus bienes, dentro de ello existen mercaderías inmovilizadas lo cual genera pérdidas económicas y un costo adicional en la entidad, tener mercaderías que no rotan lo cual casi no se venden ya sea por la calidad de los materiales o por la preferencia de los clientes, es un factor negativo para la entidad. No es beneficioso conservar mercaderías en el almacén durante tres meses a más. El problema del control de inventario puede afectar de manera negativa en el flujo de efectivo, lo cual puede llegar a tener en el periodo pérdida y no rentabilidad. Una mala gestión también puede ocasionar la disminución de los clientes por el incumplimiento de la demanda como también problemas financieros que llevan a las empresas a salir del mercado. Muchas de las entidades ferreteras carecen de políticas, una buena planificación y organización de sus bienes, asimismo, no cuentan con una buena administración de su efectivo, ya que ellos por no tener un buen control de sus inventarios no tienen conocimiento sobre sus mercaderías reales que pueda existir dentro de su almacén.

Es de gran importancia que las entidades ferreteras cuenten con un control de sus inventarios en el cual le garantizara tener la información real de sus



mercaderías, realizando una buena toma de decisión al momento de invertir, ya que es un elemento importante para el crecimiento de grandes y pequeñas entidades.

Así mismo, la presente investigación tiene como intención y finalidad dar a conocer de qué manera el control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao - Oquendo, 2018.

## 1.2 Trabajos previos

### 1.2.1 Antecedentes de Control de Inventarios

Ramírez (2016), en su tesis titulada: *Caracterización del control interno de inventarios de las empresas Comerciales de Ferretería del Perú: Caso Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote de la Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas. Su objetivo fue determinar y describir las características del control interno de inventarios de las empresas comerciales de ferretería del Perú y de la empresa Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016. Como aspectos metodológicos, desarrollo un tipo de investigación cualitativo, su nivel fue descriptivo, asimismo, su diseño es no experimental, su población estuvo conformada por todas las entidades de ferreterías del Perú y su muestra fue la empresa Malpisa E.I.R.L., del mismo modo utilizó como técnicas la entrevista y observación e instrumentos fue el cuestionario y la guía de observación.

La presente investigación tuvo como conclusión de los resultados obtenidos, la entidad no tiene un manual de organización de los procesos y procedimientos de manera eficiente y eficaz para el buen control de sus inventarios, asimismo, la entidad no realiza de manera adecuada las revisiones de las documentaciones junto al inventario físico, en el cual pueda permitir encontrar un inventario real de lo que pueda faltar y sobrar de las mercaderías.

Domínguez (2017), titulada: *Control de inventarios y su incidencia en la gestión de almacén de la empresa Comercial Consul SAC, Chiclayo 2016*. Tesis para optar el Grado Académico de Bachiller en Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán. Su objetivo fue determinar el efecto del control de inventarios en la gestión de

almacén de la empresa Comercial Consul SAC, Chiclayo 2016. La presente investigación tiene como metodología el enfoque cualitativo, el diseño es no experimental y su nivel es exploratoria, descriptiva y propositiva. Asimismo, utilizo como técnicas e instrumentos, la observación, entrevista, y el análisis documental. La investigación tiene como conclusión que la empresa presenta debilidades por el poco personal para la buena atención de los distintos pedidos, de igual manera no cuenta con un control de inventario estable y adecuado, no cuenta con un plan y políticas para una buena gestión dentro del almacén de la entidad.

López (2015), en su tesis titulada: *Control de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones en ferretería Bellavista*. Tesis para optar el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Contabilidad y Auditoría. Cuyo objetivo fue aplicar un control de inventarios en Ferretería Bellavista que permita toma de decisiones acertadas respecto a la gestión de existencias. Aspectos metodológicos de la presente investigación: tuvo un enfoque cualitativo, su nivel de investigación fue descriptiva – correlacional, su modalidad básica de investigación fue de investigación de campo y la investigación bibliografía – documental, y aplico como técnica e instrumentos la observación, entrevista y encuesta, la recolección de datos, se realizaron cuestionarios dirigida a los empleados de la entidad. En cuanto a su población y muestra fueron una totalidad de 10 miembros que forman parte de la entidad. La investigación tiene como conclusión que la entidad no tiene un método de valuación, lo cual no permite fijar los costos adecuados de las mercaderías de la misma manera no se puede identificar que mercaderías se encuentran disponibles en el almacén. Asimismo, la entidad no cuenta con políticas que guíen el buen manejo de las mercaderías por lo cual tiene como consecuencia dificultades, llevando un desorden en los procesos de recepción, almacenamiento y despachos, sabiendo que no todas las mercaderías se venden de igual manera lo cual genera una rotación de inventario lenta.

Gañan (2014), titulada: *El control de inventarios y su incidencia financiera en la empresa Ferretería Soluciones de la Ciudad de Ambato en el año 2012*. Tesis para optar el título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Contabilidad y Auditoría. Su objetivo fue analizar el

control interno de inventarios y su impacto en la situación financiera de la Ferretería Soluciones con la finalidad de establecer controles efectivos y adecuados. En cuanto a su metodología empleo un enfoque cualitativo, su nivel es descriptiva - correlacional, tuvo como población y muestra a 7 integrantes de la entidad conformado por el Gerente, un Asistente, un Bodeguero y 4 vendedores, tuvo como técnica e instrumentos de recolección de información, la entrevista y encuesta cuestionario. En conclusión, se obtuvo resultados de acuerdo a la investigación según el análisis realizado, se detectó que en la entidad no hay un adecuado control de sus inventarios, lo que impide una buena toma de decisiones por parte de la gerencia, asimismo, no hay una supervisión adecuada en la recepción de las mercaderías, la falta de políticas adecuadas y de forma clara ha causado que los trabajadores no tengan un conocimiento adecuado sobre el buen manejo de los inventarios.

#### 1.2.2 Antecedentes del Efectivo

Rodriguez (2017), en su tesis titulada: *Control interno del efectivo y su incidencia en la Gestión financiera de la empresa de estructuras metálicas Roberto A. Rodríguez Gutiérrez durante el periodo 2015*. Tesis para optar el Bachiller en Ciencia Económicas, de la Universidad Nacional de Trujillo de la Facultad de Ciencia Económicas. Su objetivo fue determinar la incidencia del control interno del efectivo en la gestión financiera de la empresa de estructuras metálicas Roberto A. Rodríguez Gutiérrez. Su aspecto metodológico fue de tipo descriptiva, su diseño es no experimental y de corte transversal, su población fue todas las entidades del rubro metalmecánico del distrito de Víctor Larco, se aplicó dos muestras importantes, el jefe del área de tesorería de la empresa Roberto A. Rodríguez Gutiérrez para la entrevista y 32 trabajadores de las entidades del rubro metalmecánico del distrito de Víctor Larco Herrera para el cuestionario, su técnica e instrumento fue la encuesta, entrevista y el cuestionario.

La presente investigación tuvo como conclusión de los resultados obtenidos, que la empresa aplicando el control interno del efectivo obtiene resultados muy positivos en la gestión financiera de la entidad, asimismo mediante la aplicación del

control interno del efectivo los trabajadores han conocido los procedimientos y políticas que se están aplicando.

García, Lira & Matute (2016), en su tesis titulada: *Incidencia de la implementación de un sistema de inventario en el control del efectivo de la Ferretería y Repuestos Jennifer ubicada en la ciudad de Estelí, durante el año 2016*. Tesis para optar el título de Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Su objetivo fue determinar la incidencia de la implementación de un sistema de inventario en el control del efectivo de la Ferretería y Repuestos Jennifer ubicada en la ciudad de Estelí, durante el año 2016. Su metodología fue, una investigación Cualitativa, un tipo de estudio transversal, un estudio descriptivo – explicativo, la muestra de la investigación es no probabilística, utilizó como técnicas e instrumentos la entrevista, observación y la revisión documental. La investigación concluye, en base a sus resultados obtenidos en la empresa Ferretería y Repuestos Jennifer el manejo de los inventarios y el efectivo no se realiza de manera adecuada, a causa de que no tienen planificadas sus políticas que guíen el desarrollo de las distintas actividades como las compras, ventas y registros contables, es por ello, que no se puede conocer los resultados de manera exacta. Y finalmente la empresa maneja una sobreinversión en sus inventarios.

Salazar (2017), en su tesis titulada: *Actividades de control interno en el manejo de efectivo y sus equivalentes en las cobranzas de la empresa MEGAPROFER S.A. de la ciudad de Ambato*. Tesis para optar el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA., de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Contabilidad y Auditoría. Su objetivo fue diseñar un modelo de gestión como herramienta de Control Interno enfocada en los cobros ejecutados por el área de cobranzas y ventas en MEGAPROFER S.A. Como aspectos metodológicos, el presente trabajo de investigación desarrollo un enfoque Quali- Cuantitativo, su tipo de investigación fue correlacional, utilizó como técnicas e instrumentos la encuesta y el cuestionario, su población y muestra estuvo conformada por el área de cobranzas de la Empresa Megaprofer S.A.

La presente investigación tuvo como conclusión de los resultados obtenidos, que la empresa presenta una falta de control en sus cuentas por pagar y su efectivo en relación a su recuperación, asimismo el área de cobranza no desarrolla un plan de monitoreo de manera continua de los registros de los distintos documentos de cobro, asimismo de los plazos asignados, no verifica el dinero emitido por parte de los clientes hacia los vendedores y finalmente el área de créditos y cobranza maneja una sistema contable antiguo en el cual limita el proceso de registro y la identificación de los documentos.

### 1.3 Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1 Teoría relacionada de Control de Inventarios

##### 1.3.1.1 Teoría científica del Control de inventarios

Según Cruz (2017), un inventario, se basa en un listado organizado, ordenado y valorado de los bienes de la entidad. Asimismo, el inventario apoyara a la entidad en el abastecimiento de sus almacenes y de sus bienes apoyando al proceso comercial y productivo, beneficiando al cliente y satisfaciendo sus necesidades.

Zapata (2014), por medio del control de inventarios se requiere tener un adecuado nivel de los inventarios en el cual podamos contar con mercaderías necesarias en el cual nos facilite satisfacer los requerimientos de la entidad y de los clientes considerando las distintas necesidades, es por ello que es necesario una adecuada coordinación y comparación de las áreas de compras, producción y distribución.

##### 1.3.1.2 Modelos teóricos del Control de Inventarios

Según Chaves (2014), existen modelos de control de inventarios y su costo, el suministro de los diferentes bienes que mantienen las entidades para un futuro uso, se determina como los inventarios. En el cual, encontraremos los inventarios de materias primas, de los subproductos y de los productos terminados. Para realizar una adecuada administración de los inventarios, hay que estimar los costos en que se incide al realizarlos, las cuales son: el costo de pedir o adquisición (CA), el costo de preparación (CP) para el aprovisionamiento, el costo de mantener (CM) y el

costo por faltantes (CF). La filosofía de Justo a Tiempo (JAT), desarrolla la importancia de disminuir los inventarios. Es por ello necesario tener modelos de control de inventarios después de realizar una pronosticación, para así poder lograr una buena optimización de los tiempos de pedidos de los bienes y disminuir los costos de mantener en el almacén. La cultura filosófica de los japoneses nos da una gran enseñanza de como minimizar los inventarios y realizar la fabricación de los bienes que son únicamente necesarios.

*Wild (2017) defines us that: "inventory control is the activity that organizes the availability of items to customers. It co-ordinates the purchasing, manufacturing and distribution functions to meet marketing needs. This role includes the supply of current sales items, new products, consumables, spare parts, obsolescent items and all other supplies". (p. 15)*

En lo que respecta a las dimensiones de la variable control de inventarios se tiene: control y comparación, los cuales se detallan a continuación:

### *Control*

En setiembre del año 1992 se efectuó la publicación del informe COSO, en donde estuvo la participación de entidades profesionales de contadores, de ejecutivos de finanzas y Auditores Internos, en el cual se ha restaurado de la manera muy impresionante el interés hacia la mejora del control interno, para un deseable manejo de los recursos tanto públicos y privados en distintos tipos de empresas. Un eficiente método de control puede proveer un gran factor de tranquilidad, respecto a las distintas responsabilidades de los directivos de la entidad. (Estupiñán, 2015).

Para Manco (2014), el control se puede comprender con un proceso mediante el cual avala el desempeño de diferentes aspectos y ámbitos de la entidad, en el cual se adapta a los objetivos de la empresa. Asimismo, estos procesos comprenden procedimientos, reglamentos y objetivos apropiados e indispensables para la entidad. El control es un elemento importante en la planeación, en el cual propone una garantía razonable para que las distintas decisiones que tome la

organización sean de manera óptima y oportuna para el cumplimiento de sus objetivos.

Cabe destacar que el modelo o informe COSO, define el control, como el sistema de control que explica, promueve una nueva cultura administrativa en las distintas entidades, en el cual ha sido de mucha utilidad para las distintas definiciones y modelos de control a nivel internacional, y a partir de la publicación del informe COSO (Committee of Sponsoring Organizations de la Treadway Commission) de los Estados Unidos de Norteamérica, mediante el informe denominado 'Control Interno – Marco Integrado', se realizaron distintas publicaciones de modelos de control, COCO (Canadá), Cadbury (Reino Unido), Vienot (Francia), Peters (Holanda) y King (Sudáfrica). Tanto el modelo COSO y COCO son los que más se aplican en nuestro continente. (Estupiñán, 2015).

Dicho modelo COSO comprende cinco elementos o componentes en las que se relaciona en menor o mayor importancia en las diferentes áreas y procedimientos de toda la entidad, en el cual se observa que dos de ellas tienen mayor influencia e importancia, las cuales son el Ambiente de Control y la Evaluación de Riesgos. Los componentes del modelo COSO son: el Ambiente de Control, Evaluación de Riesgos, Actividades de Control, Información y Comunicación y el Monitoreo. (Estupiñán, 2015).

a) El ambiente de control según Manco (2014), se puede entender como las acciones, actitudes globales y conciencia de los altos directivos y administración en relación con el sistema de control interno y la gran importancia de la organización. Asimismo, tiene un impacto sobre la efectividad de los distintos procedimientos del control. De tal manera, que el ambiente de control ayuda a determinar el carácter de una entidad, en el cual busca impulsar la conciencia y el compromiso de todos los que conforman la entidad. Por lo tanto, se puede decir que el ambiente de control es la base para todos los que componen el control interno, dando orden, disciplina y estructura en la organización.

El autor antes mencionado, refiere que el ambiente de control comprende elementos como la integridad y valores éticos, entendiéndose que los controles son ejecutados por las personas, en el cual es importante la honradez e integridad, el

comportamiento ético de las personas que integran la entidad junto con los estándares establecidos. Asimismo, otro elemento importante es la orientación a la competencia, es un componente clave para que los procedimientos y políticas se expliquen de manera exitosa. La participación de la junta directiva o del comité de auditoría, una gran barrera del control interno, en el cual radica que en oportunidades los controles que son definidos son anulados por los directivos importantes de la organización. La filosofía, tono, forma y estilo operativo de la administración es otro de los elementos del ambiente de control, en donde, es la filosofía de la administración y el estilo de la dirección, la postura y conducta de los altos directivos de la empresa tiene un impacto importante para el buen manejo del control interno. La estructura organizacional, es un ámbito importante por el cual la empresa puede alcanzar sus metas y objetivos propuestos.

Otro elemento es la asignación de autoridad y responsabilidades, en este elemento es importante considerar, la definición de jerarquías, las competencias y experiencias del personal y el proceso de asignación de prácticas de la entidad. Y el último elemento que conforma el ambiente de control son las políticas y prácticas respecto de los recursos humanos.

Celaya (2015), el ambiente de control forma parte, junto con el sistema contable y los procedimientos de control, la estructura del control interno. Este sistema está compuesto por políticas y procedimientos creados para proveer una confianza y seguridad razonable para cumplir con las metas y objetivos de la organización.

b) Evaluación de Riesgos, define como la identificación y la observación de los distintos riesgos que se encuentran relacionados con el alcance de las metas y objetivos, asimismo, la administración se responsabiliza de medir la capacidad, planificar su probabilidad y las distintas consecuencias. De tal manera, se debe tomar en cuenta los distintos aspectos como, la tecnología, los distintos cambios en las áreas de la entidad, las nuevas tendencias de negocio, el crecimiento de los negocios y el personal que recién se integra. Toda entidad se enfrenta a distintos riesgos tanto internos y externos de las cuales deben ser evaluados. (Estupiñán, 2015).



c) Procedimientos de control, es parte de las actividades de control, el cual son las políticas y procedimientos que apoyan a respaldar una buena administración en las entidades, lo cual garantizara que las decisiones y acciones realizadas para direccionar los riesgos y la realización de los objetivos. Asimismo, las actividades de control suceden durante todo el tiempo que puede durar una entidad, en distintos niveles y funciones, de igual manera en los procesos de aceptación, autorización y acuerdos. (Estupiñán, 2015).

d) Monitoreo, se debe realizar de manera continua para comprobar que los procesos se están realizando de manera tal como se planifico y corroborar que están siendo efectivos ante los distintos cambios y situaciones que se presentan, la frecuencia y alcance del monitoreo va depender de los riesgos que la entidad pretende cubrir. Un plan de control interno requiere ser supervisado, implementando procedimientos de evaluación de la calidad del desempeño. (Estupiñán, 2015).

### *Comparación*

Según Moreno (2014), “En el sistema de comparación de inventarios es imprescindible practicar que se realice una comparación de inventarios anteriores, pues el origen de una comparación se remonta en los inventarios físico anual”. (pág. 142). De ahí se desprende el origen de comparación de inventarios y la importancia que implica para las empresas conocer si sus resultados obtienen beneficios en comparación con años anteriores. También, el autor antes mencionado refiere que: “para el sistema de comparación de inventarios es imprescindible practicar un inventario físico anual a fin del ejercicio para determinar el costo de ventas”. Por lo tanto, una ligera variación que exista entre los inventarios se puede reconocer si se realiza una exhaustiva comparación efectiva, a fin de mejorar las dificultades y errores que se han ido presentando.

a) Necesidades futuras. Las necesidades y capacidades de todas las personas, estudiando aspectos que dañan al diseño de entornos, productos y procesos de producción. Asimismo, las necesidades futuras de los consumidores no se presentan o requieren en el momento, se da en un periodo próximo en donde

dejaran de ser necesidades potenciales para convertirse en necesidades reales. (Sánchez et al., 2015).

b) Necesidades presentes. En una entidad que asume la filosofía empresarial, todos los que pertenecen dentro de la entidad deben comprender que su participación con respecto a la relación de intercambio debe centrarse en satisfacer, y ser mejor que la competencia, las necesidades de los clientes. En el cual hará posible generar un gran valor que permitirá originar ventajas competitivas sostenibles en el tiempo. Asimismo, las necesidades presentes son las que el consumidor requiere todos los días, las cuales deben ser atendidas de manera directa, sin embargo, son los consumidores que encontraron una manera de satisfacer sus necesidades actuales. (Dalongaro, 2014).

c) Ritmo de consumo. Un factor de gran importancia en la satisfacción de los clientes es la experiencia de consumo. Este factor se ha convertido en la razón para las entidades que desean aumentar la satisfacción de sus clientes a través de la generación de valor en los mismos, en el cual buscara generar en el cliente situaciones que causen conocimientos en él, asimismo, puede ser en experiencias positivas o negativas. Del mismo modo, contribuye notablemente al momento de rendir una opinión, ya sea durante el proceso de compra y de consumo. (Dalongaro, 2014).

d) Adquisiciones. Indica que esta función o actividad que se da en las empresas es de vital importancia en el cual lleva al éxito de las entidades, en el cual va determinar la efectividad de la administración de las mercaderías adquiridas. Una adquisición bien planificada debe producir a la entidad ahorros o reservas en efectivo, así también en su liquidez, y en la fluidez del capital de la entidad. Su objetivo principal es de comprar los bienes materiales que la empresa requiere de la mejor calidad y a un precio adecuado. (Sangri, 2014).

## 3.2 Teoría relacionada del Efectivo

### 1.3.2. Teoría científica del Efectivo

Según Cirera (2014), la historia de los bancos empezó con la necesidad de crear una figura como intermediador del crédito, de ahí que el origen del efectivo surge

como una alternativa para reemplazar el trueque, permitiendo de esta manera el intercambio de bienes y servicios, así mismo, el efectivo se ve al recibir las vueltas a cambio de compras realizadas.

Por tanto, Córdoba (2016), define que el efectivo es un recurso que tiene un rol importante para la entidad, en donde le permitirá realizar inversiones, adquirir activos, bienes, materia prima, a realizar pagos, entre otras funciones. Asimismo, se debe guardar una disponibilidad de efectivo para cubrir las distintas necesidades que se puede presentar de manera cotidiana. Asimismo, nos menciona que de acuerdo a la NIC 7, la Norma Internacional de Contabilidad, el efectivo integra también la caja como los depósitos bancarios y sus equivalentes son inversiones a corto plazo de buena liquidez. Asimismo, este autor considera que los flujos de efectivo son las entradas y salidas en efectivo, una entidad debe tener un apropiado y preciso conocimiento sobre las entradas y salidas de efectivo, en el cual le proporcionara en todo momento saber de manera exacta con el que dispone y dispondrá en el corto plazo.

Para Magueyal (2018), el efectivo es considerado importante y principal medio de pago, así los deudores de corto plazo, planifican de inicio su interés sobre los activos circulantes, específicamente, sobre el efectivo líquido o disponible. Es primordial resaltar el manejo eficiente y eficaz del dinero en efectivo en el cual puede lograr el bienestar o como también originar problemas de liquidez, o la mortalidad de las empresas.

#### 1.3.2.2 Modelos Teóricos del Efectivo

Al referirse al efectivo, Magueyal (2018), el estado de flujos de efectivo se define como un documento financiero que va medir el impacto del efectivo en las cuentas contables como el activo, pasivo, capital, ingresos y egresos. Asimismo, mención a la NIF B-2, La Norma De Información Financiera B-2 señala al Estado de Flujos de Efectivo, que es de carácter básico que brinda las fuentes y aplicaciones del efectivo de la organización, en el cual es organizada de acuerdo a las distintas actividades de operación de inversión y financiamiento. Esta Norma de Información Financiera (NIF), tiene como objetivo determinar las normas generales para una

buena presentación, una estructura, y la elaboración de flujos de efectivo, la NIF fue aceptada en noviembre del 2007 por el consejo Emisor del CINIF.

En lo que respecta a las dimensiones de la variable del efectivo se tiene: manejo eficiente y Liquidez, los cuales se detallan a continuación:

### *Manejo eficiente*

El manejo eficiente surge en las disposiciones generales de la Ley General Presupuestaria de 1977, en el cual refiere que, a través de los avances tecnológicos permite introducir en las organizaciones un manejo eficiente en su gestión, de esta manera la organización lograra alcanzar los objetivos propuestos. Al respecto Magueyal (2018), señala que es de gran importancia rescatar el manejo eficiente y eficaz del dinero en efectivo, puesto que, un manejo eficiente del efectivo, puede lograr el bienestar o como también originar problemas de liquidez, o la eliminación de las empresas. Por tanto, una entidad tiene un manejo eficiente según (Ganga, et al.,2014), cuando se alcanzan los objetivos planteados, a un menor costo y tiempo, sin hacer mal uso de sus recursos y con un nivel alto de calidad. Asimismo, una entidad pueda tener un manejo eficiente del efectivo se deben tomar en cuenta estrategias y políticas, como el cancelar las cuentas por pagar, sin perder la credibilidad crediticia, tener una rotación de inventarios a corto plazo, cobrar las cuentas por cobrar de manera rápida sin perder las ventas futuras.

Existen indicadores que caracterizan al manejo eficiente, como: Control interno, Presupuesto del efectivo, Administración y Políticas.

a) Control Interno. Manco (2014), define que el control interno, se basa en las decisiones tomadas en la entidad con el objetivo de proteger sus bienes contra algún fraude o pérdidas que puede tener la empresa, asimismo, impulsa a la fidelidad y confiabilidad de la información contable y de las distintas operaciones que se realiza, estimula y mide el respeto de las políticas que adopta entidad y opina sobre la eficiencia de las operaciones de todas las áreas que cuenta la entidad.

Igualmente, este término es definido por Estupiñán (2015), como el control interno llevado a través de procedimientos, estructuras, políticas y prácticas

planteadas para proveer una seguridad y confianza para alcanzar metas y objetivo, para detectar a tiempo los acontecimientos no aceptados. Estos objetivos que la empresa desea alcanzar son las siguientes, la efectividad y ser eficientes en las distintas operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el respeto de las normas y reglamentos aplicados por la entidad. Asimismo, el control interno abarca el objetivo de la empresa, así también comprende los distintos métodos y medidas para proteger sus recursos, constatar la veracidad de las operaciones contables, fomentar la eficiencia y la aprobación de los distintos métodos prescritos por el alto directivo de la entidad.

b) Presupuesto del efectivo. Es importante que toda entidad maneje un presupuesto del efectivo que sea de orientación y guía para alcanzar nuestras metas y objetivos en el cual es determinado por la alta dirección de la entidad, es de gran importancia elaborar un estudio sobre la situación actual de la entidad. Asimismo, los objetivos deben ser alcanzados a largo plazo, tener una buena posición en el mercado, retornar la inversión, generar utilidad, empleos seguros y bien remunerados, tener valores y éticas dentro de la organización. (Pacheco, 2015).

c) Administración. Define a la administración como la acción de gestionar, dirigir y guiar entidades, con el propósito de cumplir con los objetivos trazados. En una entidad la administración se conforma con la planificación, organización, dirección, coordinación y control de las distintas actividades y procedimientos que tiene una entidad, buscando alcanzar productividad y bienestar de las personas que se encuentran laborando en la entidad. Asimismo, el objetivo elemental de la administración del efectivo es disminuir los saldos de efectivos innecesarios y alcanzar un equilibrio entre los beneficios y los costos de liquidez. (Magueyal, 2018).

d) Políticas. La planificación de las políticas tiene como finalidad, prevenir la insuficiencia o exceso del efectivo y de los activos circulantes para optimizar su manejo y administración. Toda entidad requiere de realizar políticas del efectivo en el cual permita contar con los recursos necesarios para sus distintas

responsabilidades a corto plazo. Las políticas que adoptan las entidades tienen el objetivo de mantener el nivel del efectivo. (Magueyal, 2018).

### *Liquidez.*

Menciona que el riesgo de liquidez, son las políticas de inversiones determinadas en el cual se fijan con base en el objetivo, lo que proporciona el manejo de la liquidez de acuerdo a las distintas necesidades. Asimismo, se requiere que las distintas inversiones que forman parte de los portafolios tengan una alta calidad crediticia, en el cual va permitir liquidar situaciones sin topar los portafolios. Se evaluarán las estructuras, el tiempo y plazos de los portafolios antes de realizar las políticas de inversión. (Estupiñán, 2015).

También, Córdoba (2016), señala que la liquidez está vinculada con la capacidad de pago de las responsabilidades a corto plazo obtenidos por la entidad, en el cual, sus activos corrientes deben ser fácil y de manera rápida convertirse en efectivo, por lo tanto, la liquidez se comprende como la rapidez que tiene un activo de la empresa en convertirse en efectivo, una gestión de liquidez comprende con el uso razonable del efectivo, para un cumplimiento de objetivos.

En tal sentido, se refiere que la liquidez desde lo financiero es una razón que se asemeja a la solvencia restando el monto invertido en los inventarios por el cual es una de las cuentas que es lenta en la recuperación del dinero invertido, debido a que el inventario es utilizado para una determinada actividad y por este motivo es difícil la venta. (García & Paredes, 2014).

a) Cartera de créditos. El inicio y el objetivo de toda entidad son los clientes. Sin ellos, la entidad no podría conservarse, ellos son la fuente de ingresos más importante de cualquier entidad. El productor decidirá que producir y vender a los clientes, para satisfacer sus diferentes necesidades. Asimismo, para la entidad le resulta de gran importancia saber los tipos de clientes que se encuentran en el mercado, de tal modo pueda adaptar sus diferentes ofertas al gusto del consumidor, con la finalidad de buscar fidelidad y obtener nuevos clientes. (Valdivia, 2015).

b) Capacitaciones: un gran reto que afronta toda entidad es lograr captar clientes, ya que es difícil de sobrevivir a los distintos requerimientos de un mercado

competitivo, así se brinde un excelente servicio. Asimismo, si una entidad desea conseguirlo, es importante y fundamental que toda organización tenga excelentes planes y estrategias de captación, en el cual dentro de su organización debe contar con un buen personal que sea capaz de emitir a sus clientes una buena imagen de formalidad, confianza y buena calidad. (Hoces, 2016).

c) Rentabilidad. Define que la rentabilidad es una relación porcentual en el cual nos señala cuanto se obtendrá en el transcurso del tiempo por cada recurso invertido. Asimismo, para medir la rentabilidad es una organización no solo se obtendrá mediante el beneficio en relación con las ventas que se han establecido por la alta dirección, de igual manera, el control de los costos y gastos operacionales de la producción de la entidad. Para poder tener una rentabilidad esperada, como la empresa fija y aprueba en sus presupuestos, se debe lograr que los gastos fijos y operativos de la entidad sean adecuados e indispensables. (Córdoba, 2016).

d) Nivel de solvencia. La solvencia de una organización desde la posición financiera es la capacidad con la cual puede cumplir sus deudas. (Córdoba, 2016). También, la solvencia determina la capacidad de pago de la entidad con sus activos circulantes realizando una comparación con su pasivo total. Es fundamental que esta relación sea de manera positiva para no obtener problemas de pago y vender parte de los activos fijos de la entidad con la finalidad de cubrir las deudas. (García & Paredes, 2014).

### 1.3.3 Marco conceptual

- a. Devengado: La contabilidad se debe tomar en cuenta todos los recursos y obligaciones en el tiempo o periodo que sucedieron, aunque no haya sido cobrado o pagado.
- b. Objetividad: La contabilidad debe registrar los distintos hechos económicos efectivamente sucedidos.

- c. Efectivo: Es un recurso importante para una empresa, en cual permitirá realizar distintas actividades, como invertir, comprar, realizar pagos entre otras funciones.
- d. Liquidez: Capacidad que tiene una entidad para obtener dinero y poder cumplir con sus obligaciones a un corto plazo.
- e. Inventario: Registro documental en el cual se especifica las existencias que percibe una entidad, se basa en un listado muy organizado y ordenado de los bienes que posee una empresa.
- f. Control: es un mecanismo preventivo y correctivo, que sirve para verificar si todo ocurre de forma correcta.

## 1.4 Formulación del Problema

### 1.4.1 Problema General

¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018?

### 1.4.2 Problemas Específicos

¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con el manejo eficiente en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018?

¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la liquidez en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018?

¿De qué manera el efectivo se relaciona con el control en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018?

## 1.5 Justificación del estudio

### 1.5.1 Pertinencia

En este país como en otros se han ido desarrollando diferentes investigaciones sobre el control de inventarios y el efectivo, estos resultados de investigación no



son totalmente generalizables. Es por ello, donde nace mi interés y decisión de investigar sobre el control de inventarios y su relación con el efectivo, en particular en entidades ferreteras de la Región Callao – Oquendo. Además, esta investigación contribuirá y aportará información que ayudara para que los distintos usuarios interesados en estudiar e investigar sobre el control de inventarios y el efectivo, ya sea estudiantes y otros investigadores puedan entender que tan importante es que las empresas del sector ferretero cuenten con un control de sus inventarios en el cual le garantizara tener la información real de sus mercaderías, realizando una buena toma de decisión al momento de invertir.

#### 1.5.2 Relevancia Social

Con la presente tesis todas las entidades ferreteras tendrán conocimiento sobre la importancia de llevar un buen control en sus inventarios y así evitar pérdidas de su efectivo. Para quienes hoy en día dirigen de manera efectiva las distintas entidades ferreteras en el Perú, las finanzas y auditoría se han convertido en una herramienta muy importante en la toma de decisiones.

#### 1.5.3 Implicancias Prácticas

La presente tesis se justificará ya que se emplearán conocimientos históricos de la contabilidad y antecedentes para tratar de corroborar lo que dice en la teoría, asimismo se comprobará el resultado y conclusiones de autores que se encuentran en los antecedentes. Las conclusiones y resultados que obtendremos serán de gran utilidad en el cual aportará a los distintos usuarios que puedan comprender sobre la importancia del control de inventarios y su relación con el efectivo.

#### 1.5.4 Valor Teórico

La presente tesis, brindará a las entidades del rubro de ferreterías identificar si están realizando un buen control de sus inventarios, de acuerdo a las políticas y procedimientos existentes que permitan guiar y orientar un manejo eficiente de su efectivo. También, la elaboración del presente trabajo de investigación se justifica porque podrá ser tomada como referencia para otros investigadores que desean investigar sobre el control de inventarios y el efectivo, de igual manera será útil para

las entidades ferreteras que requieran información sobre los el buen control de inventarios y el manejo eficiente de su efectivo.

#### 1.5.5. Utilidad Metodológica

La presente investigación de investigación cuenta con una gran importancia metodológica, en donde aplicaremos técnicas e instrumentos, la técnica que se utilizara será por medio de la encuesta y el instrumento será el cuestionario, tendrá un tipo de estudio descriptivo – correlacional, ya que se realizara la descripción de las variables y correlacional porque se explicara la relación que existe entre la variable 1 y variable 2.

### 1.6 Hipótesis

#### 1.6.1 Hipótesis General

El control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

#### 1.6.2 Hipótesis Específicas

El control de inventarios se relaciona con el manejo eficiente en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

El control de inventarios se relaciona con la liquidez en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

El efectivo se relaciona con el control en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

### 1.7 Objetivos

#### 1.7.1 Objetivo General

Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

### 1.7.2 Objetivos Específicos

Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el manejo eficiente en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la liquidez en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Determinar de qué manera el efectivo se relaciona con el control en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

## II. MÉTODO

## MÉTODO

### 2.1 Diseño de Investigación

#### 2.1.1 Por su tipo

La presente tesis es de tipo Descriptivo - Correlacional, para Hernández, Fernández & Baptista (2014), refiere que un estudio descriptivo es cuando se identifican las propiedades o características de una situación objeto de estudio, el cual se pretenda describir. Así mismo señala que un estudio correlacional es aquel donde se relacionan las variables en un contexto determinado.

En función a lo antes señalado, se considera que la investigadora describió en el presente estudio la relación existente entre las variables control de inventario y efectivo, y de esta manera dar respuesta a la problemática planteada.

#### 2.1.2. Por su nivel

Corresponde a la investigación explicativa. Como nos manifiesta Hernández, Fernández & Baptista (2014), esta investigación está dirigido a buscar y responder por las causas de los fenómenos, de igual manera, su interés se concentra en explicar del porque se da dicho fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, asimismo la relación del porqué de las dos o más variables. Trata de demostrar porque estos suceden de cierta manera y no de otra.

#### 2.1.3 Por su diseño

Esta investigación se centra en un diseño no experimental, según Hernandez et al. (2018)., este tipo de diseño no permite la manipulación de las variables, es decir se analiza variables tal y como se desarrollan en su contexto original, describiéndolas y estudiándolas, así como relacionándolas para que se pueda ver entre ellas, sin ocasionar un cambio alguno.

## 2.2 Variables, operacionalización

### 2.2.1 Definición de Control de Inventarios

Según Zapata (2014), por medio del control de inventarios se requiere tener un adecuado nivel de los inventarios en el cual podamos contar con mercaderías necesarias en el cual nos facilite satisfacer los requerimientos de la entidad y de los clientes considerando las distintas necesidades, es por ello que es necesario una adecuada coordinación y comparación de las áreas de compras, producción y distribución (pág. 11).

Dimensiones:

Control

Comparación

Indicadores:

El ambiente de control

La evaluación de riesgos

Los procedimientos de control

El monitoreo

Necesidades Futuras

Necesidades presentes

Ritmo de consumo

Adquisiciones

### 2.2.2 Definición de Efectivo

Según Magueyal (2018) el efectivo es considerado como el principal medio de pago, así los acreedores de corto plazo, proyectan de inicio su atención sobre los activos circulantes, en particular, sobre el efectivo líquido o disponible. Es importante resaltar el manejo eficiente y eficaz del dinero en efectivo ya que puede determinar la prosperidad y sobrevivencia, o bien, generar problemas de liquidez y en casos extremos, la mortalidad de cualquier empresa. (p.5)

Dimensiones:

Manejo Eficiente

Liquidez

Indicadores:

Control interno

Presupuesto del efectivo

Administración

Políticas

Cartera de créditos

Captaciones

Rentabilidad

Nivel de solvencia

### 2.2.3 Operacionalización de las variables

Tabla N° 1. Operacionalización de variables

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
El control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.	Control de inventarios	Mediante el control de inventarios se busca mantener un adecuado nivel de los inventarios en el cual podamos contar con productos necesarios y ello nos permita atender los requerimientos tanto para la entidad y para los clientes teniendo en cuenta las distintas necesidades es por ello que es necesario una adecuada coordinación y comparación de las siguientes áreas de compras, producción y distribución (zapata, 2014, p.11).	El control de inventarios busca mantener un nivel adecuado de sus inventarios, que le permita a la entidad una información real de sus mercaderías.	Control	El Ambiente de Control	Ordinal
					La Evaluación de Riesgos	Ordinal
					Los Procedimientos de Control	Ordinal
					El Monitoreo	Ordinal
				Comparación	Necesidades Futuras	Ordinal
					Necesidades Presentes	Ordinal
		Ritmo de Consumo	Ordinal			
		Adquisiciones	Ordinal			
	Efectivo	El efectivo es considerado como el principal medio de pago, así los acreedores de corto plazo, proyectan de inicio su atención sobre los activos circulantes, en particular, sobre el efectivo líquido o disponible. Es importante resaltar el manejo eficiente y eficaz del dinero en efectivo ya que puede determinar la prosperidad y sobrevivencia, o bien, generar problemas de liquidez y en casos extremos, la mortalidad de cualquier empresa. (Magueyal, 2018, p.5)	El efectivo, es considerado como el principal medio de pago, siendo de gran importancia su manejo eficiente y eficaz.	Manejo Eficiente	Control Interno	Ordinal
					Presupuesto del Efectivo	Ordinal
					Administración Políticas	Ordinal
				Liquidez	Cartera de Créditos	Ordinal
Captaciones					Ordinal	
Rentabilidad					Ordinal	
	Nivel de Solvencia	Ordinal				

Fuente. Elaboración propia



## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1. Población

La población está conformada por 40 personas de entidades ferreteras de la Región Callao - Oquendo, durante el año 2018. Por lo tanto, la población es de carácter finita, ya que permite contar a todos los elementos que participarán en dicho estudio, como se muestra en la tabla N° 2.

Tabla N° 2. Población

N°	RAZÓN SOCIAL	ÁREA
		CONTABILIDAD
1	Álvarez García Hugo	2
2	Arcoi S.A.C	2
3	Catalino Y Santos Sociedad Anónima Cerrada	2
4	Cerna Martin Joselyn	1
5	Cerna Martin Yulissa	1
6	Codimakt Perú S.A.C	2
7	De La Cruz Ayala De Ynouye	1
8	Distferri	1
9	Distribuidora De Materiales De Construcción Y Acabados Vegut	1
10	Ferretería Distribuidora De Materiales De Construcción	1
11	Gómez Vásquez Yuri	1
12	Gutiérrez Janampa Juan Pedro	1
13	Gutiérrez Serna Edda Gabi	1
14	Gutiérrez Valdez Hilario	1
15	Importadora & Distribuidora Chilalo S.R. L	1
16	Industrial Group S. A	2
17	Inversiones Asmec S.A.C	2
18	Inversiones Y Contratistas Generales Rom S.A.C	2
19	López Álvarez Roxana	2
20	Mamani Carita Gabino	1
21	Medina Lloclla Franklin	1
22	Mendoza Alberca Mirtha Marlene	2
23	Obras Y Servicios Rasy E.I.R. L	1
24	Olivos Cabrera Felicita	1
25	Point Electric E.I.R. L	2
26	Ramos Espino Juan Manuel	1

27	Rosales Hidalgo Hernán Arturo	1
28	Tintaya Santi Lucila Magdalena	1
29	Trejo Guerrero Florencia Elena	1
30	Vargas Silva Marcelina Marlene	1
TOTAL		40

Fuente. Elaboración propia

Siendo un total de 40 trabajadores de las empresas Ferreteras de la Región Callao – Oquendo.

### 2.3.2 Muestra

La muestra de la presente investigación siendo la técnica de muestreo, no probabilística, debido a que su elección de los elementos no va a depender de la probabilidad, sino de las características de la investigación o los criterios del investigador. Asimismo, dependerá del planteamiento del estudio, de su diseño y de la contribución que se requiere realizar. (Hernández, Fernández & Baptista , 2014).

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{e^2(N - 1) + \sigma^2 Z^2}$$

$$n = \frac{(40)(0.5)^2(0.97)^2}{(0.05)^2(40 - 1) + (0.5)^2(0.97)^2} = 31$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra.

N: Número total de la población.

Z: Valor crítico de la distribución normal estandarizada. Necesario para construir un intervalo de confianza para la distribución. El 95% corresponde a un valor de 0.05 el valor crítico de  $Z= 1.96$

e: Es el error que estamos dispuestos a aceptar de equivocarnos al seleccionar la muestra.

#### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la presente investigación se aplicó como instrumentó el cuestionario y la técnica fue por medio de la encuesta, para la recolección de información.

Según Hernández et al. (2018), el instrumento es una herramienta que aplica el investigador para la recolección de información, en el cual es considerado la entrevista y el cuestionario (p.94).

#### 2.5 Validez y confiabilidad

##### 2.5.1 Validez

La validación del instrumento que se empleó es la encuesta, asimismo se realizó la validación del instrumento por juicios de expertos especializados de la Universidad Cesar Vallejo y por el coeficiente de Alfa de Cron Bach.

Tabla N° 3. Validación de expertos

EXPERTOS	GRADO	ESPECIALISTA	CALIFICACIÓN
MUCHA PAITAN, MARIANO	DOCTOR	CONTABILIDAD Y FINANZAS	APLICABLE
IBARRA FRETTELL, WALTER GREGORIO	DOCTOR	CONTABILIDAD	APLICABLE
DÍAZ DÍAZ, DONATO	DOCTOR	TRIBUTACIÓN	APLICABLE

Fuente. Elaboración propia

### 2.5.2 Confiabilidad

En el presente estudio se aplicará la prueba estadística llamado Alfa de Cronbach, para obtener un resultado consistente y confiable, según Hernández, Fernández & Baptista (2014), para estimar la confiabilidad de un instrumento se debe aplicar a una muestra en base a los resultados se calcula el valor, cuya interpretación va de 0,96 que es muy elevado a 0 que es nula la confiabilidad. También, Cascaes et al., (2015)., señalan que la confiabilidad de un instrumento se mide con un mínimo de 0,70 considerado un instrumento aceptable y de 0,80 – 0,90 es el valor esperado máximo de un instrumento, porque por encima se considera redundante.

La fórmula a utilizar para es la siguiente:

$$\alpha = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

K: el número de ítems

$S_i^2$ : sumatoria de varianzas de los ítems

$S_t^2$ : varianzas de la suma de los ítems

$\alpha$ = Alfa de Cronbach

$S_t^2 = 113$

$S_i^2 = 23$

K: 16

$$\alpha = \left( \frac{16}{15} \right) \left( 1 - \frac{23}{113} \right) = 0,84955$$

Una vez obtenidos los resultados se procede a medir la confiabilidad del instrumento, lo que requiere fijar parámetros de valores cuali-cuantitativos para medir el coeficiente de confiabilidad sobre el instrumento, para fijar los valores de los coeficientes de alfa de Cronbach. En lo que respecta a los estadísticos de fiabilidad se obtuvo como resultados los valores que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla N° 4. Medidas de Alfa de Cronbach

Variables	Valores	Confiabilidad
Alfa de Cronbach	0,8	Alta

Fuente. Elaboración propia.

Se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.8, lo cual indica que el coeficiente alfa su confiabilidad es alta, por el cual se afirma que el instrumento es de manera confiable y válido. Asimismo, se puede observar que las 16 preguntas planteadas son confiables y fueron bien realizadas.

A continuación, los criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento.

Rango	Confiabilidad
0,81-1	Muy alta
0,61-0,80	Alta
0,41-0,60	Media
0,21.-0,40	Baja
0-0,20	Muy baja

## 2.6 Métodos de análisis de datos

El análisis de datos de la presente investigación será obtenido mediante el Software Estadístico SPSS el cual nos mostrará si existe la relación entre las variables mediante sus gráficos y tablas, en base al diseño descriptivo- correlacional. Asimismo, los datos son obtenidos por medio de la aplicación de las técnicas e instrumentos, recurriendo a fuentes confiables de las empresas ferreteras de la Región Callao – Oquendo.

## 2.7. Aspectos éticos

La presente investigación es realizada mediante los criterios establecidos por la universidad, asimismo respetando la información bibliográfica de los autores.

CAPÍTULO III  
RESULTADOS

## RESULTADOS

### 3.1 Análisis de Resultados

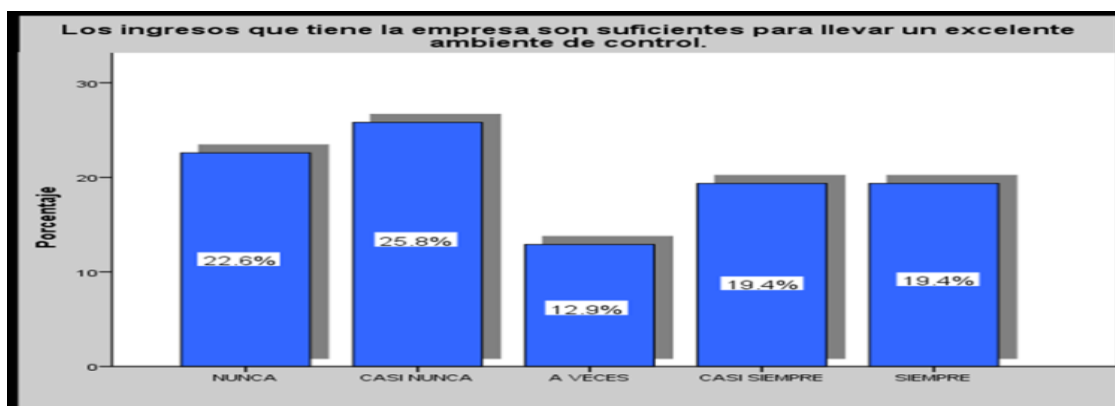
#### 3.1.1. Variable 1: CONTROL DE INVENTARIOS

Tabla N° 5. Los ingresos que tiene su empresa son suficientes para llevar un excelente ambiente de control.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
NUNCA	7	22,6	22,6	22,6
CASI NUNCA	8	25,8	25,8	48,4
A VECES	4	12,9	12,9	61,3
CASI SIEMPRE	6	19,4	19,4	80,6
SIEMPRE	6	19,4	19,4	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 1: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según los ingresos que tiene su empresa



Interpretación: Se puede apreciar que del total de la muestra encuestada el 19,4% de las entidades ferreteras tienen conocimiento de que los ingresos que tiene su empresa son suficientes para llevar un excelente ambiente de control, este resultado no representa la mayoría y requiere que las entidades deben mejorar su sistema contable, sus políticas, estructuras y procedimientos de control, para así tener una confianza y seguridad de poder alcanzar las metas y objetivos de sus empresas.

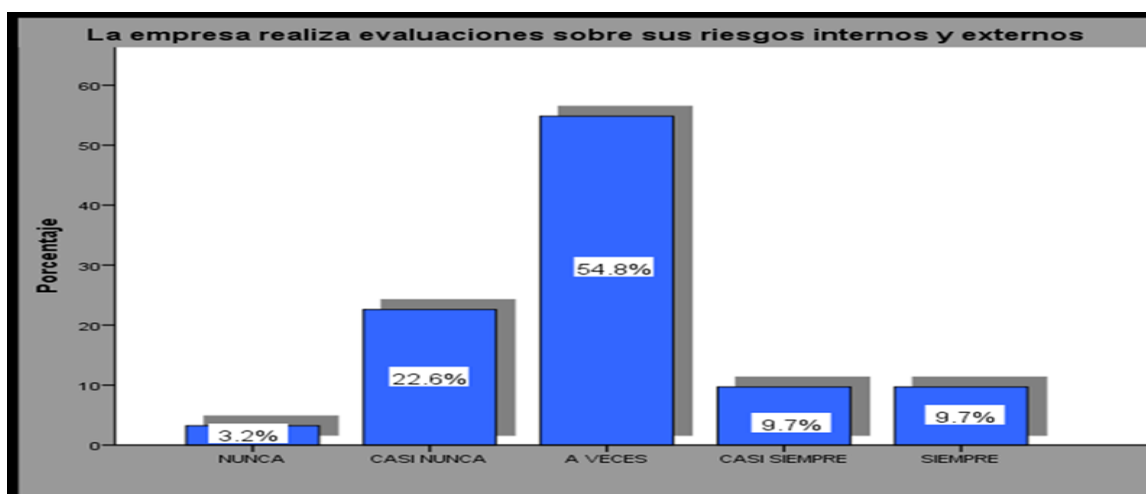


Tabla N° 6. La empresa realiza evaluaciones sobre sus riesgos internos y externos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	3,2	3,2	3,2
CASI NUNCA	7	22,6	22,6	25,8
A VECES	17	54,8	54,8	80,6
CASI SIEMPRE	3	9,7	9,7	90,3
SIEMPRE	3	9,7	9,7	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 2: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según las evaluaciones sobre riesgos internos y externos



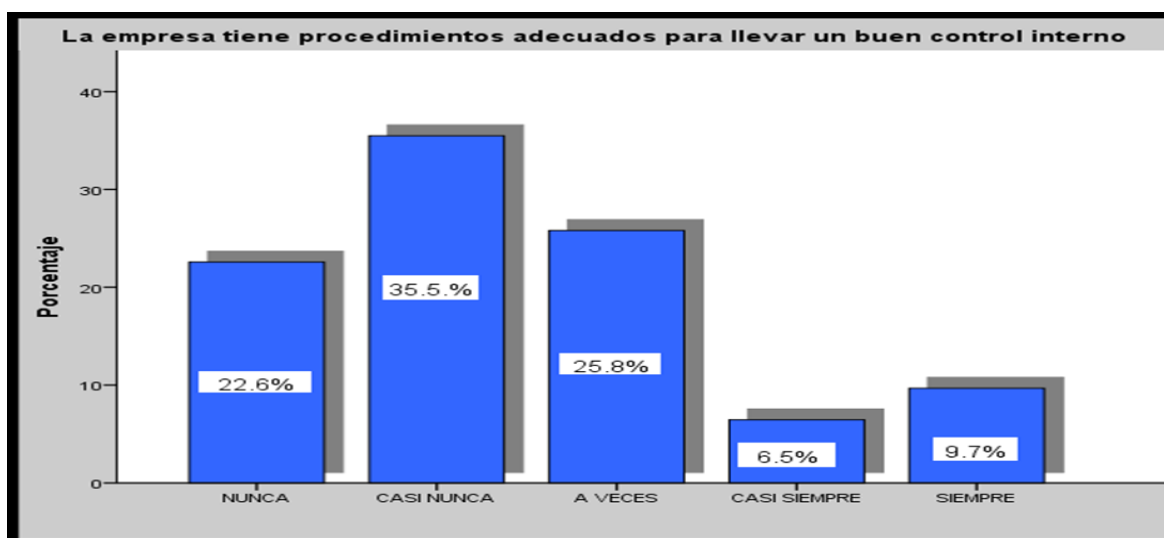
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar que el 9,7% de las entidades ferreteras tienen conocimiento de la realización de las evaluaciones sobre sus riesgos internos y externos, este resultado no representa a la mayoría y ponen en evidencia que no todas las entidades ferreteras realizan una evaluación e identificación de los distintos riesgos que pueden impedir el alcance de sus metas y objetivos.

Tabla N° 7. La empresa tiene procedimientos adecuados para llevar un buen control interno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	7	22,6	22,6	22,6
CASI NUNCA	11	35,5	35,5	58,1
A VECES	8	25,8	25,8	83,9
CASI SIEMPRE	2	6,5	6,5	90,3
SIEMPRE	3	9,7	9,7	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 3: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según los procedimientos.



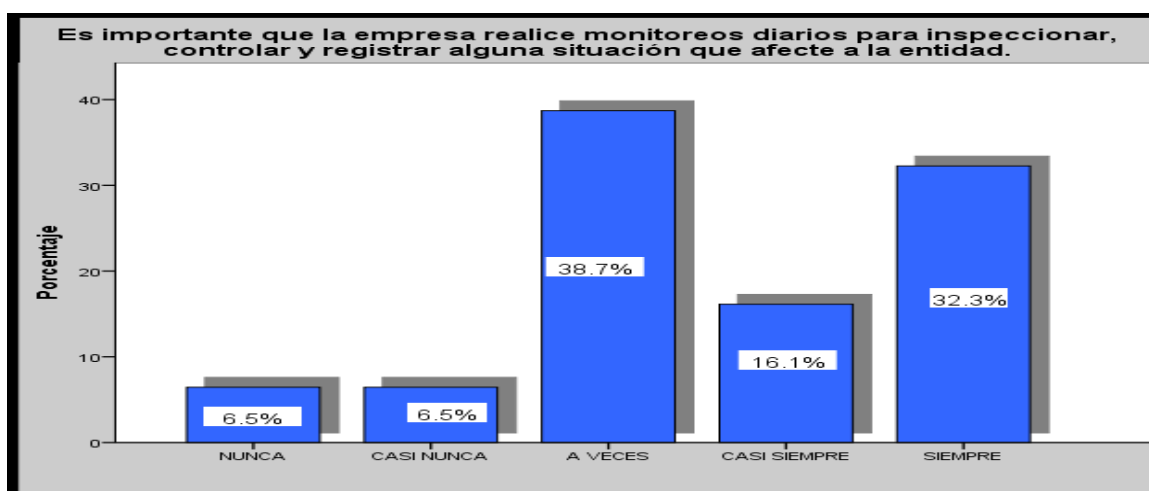
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar, el 9,7% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que la empresa tiene procedimientos adecuados para llevar un buen control interno, este resultado no representa a la mayoría, por lo tanto, muchas entidades ferreteras no tienen conocimiento sobre sus procedimientos, reglamentos y objetivos apropiados que respaldarían una buena planificación y toma de decisiones para llevar un buen control interno dentro de sus empresas.

Tabla N° 8. Es importante que la empresa realice monitoreos diarios para inspeccionar, controlar y registrar alguna situación que afecte a la entidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	2	6,5	6,5
	CASI NUNCA	2	6,5	12,9
	A VECES	12	38,7	51,6
	CASI SIEMPRE	5	16,1	67,7
	SIEMPRE	10	32,3	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 4: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según los monitoreos diarios.



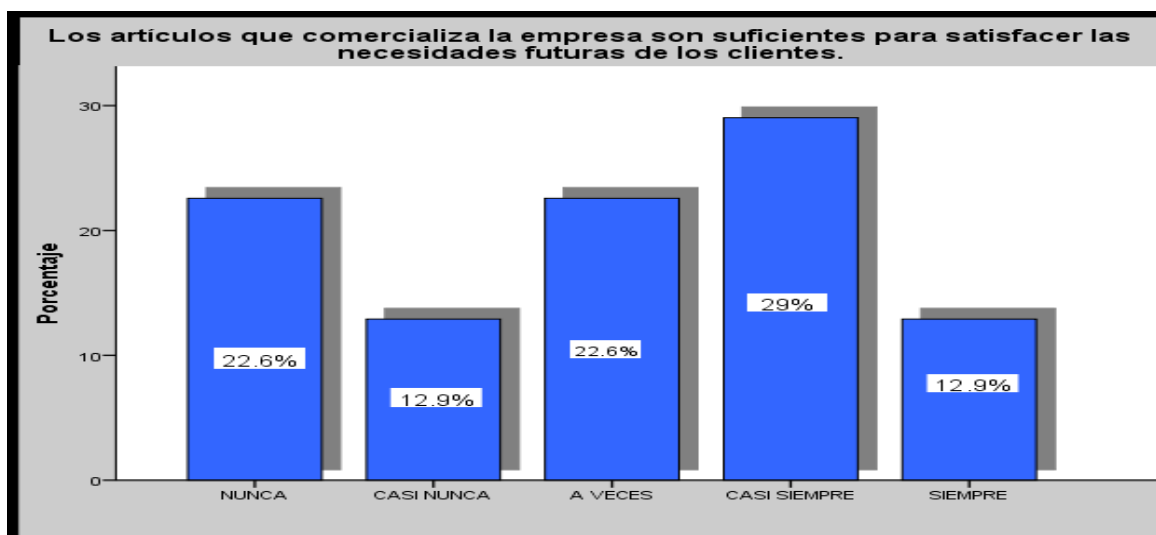
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar que el 32.3% de las entidades ferreteras consideran importante que la empresa realice monitoreos diarios para inspeccionar, controlar y registrar alguna situación que afecte a la entidad, este resultado no representa a la mayoría de las entidades lo cual indica que los controles internos no son monitoreados de manera continua, por lo tanto, no se puede comprobar si los controles internos se están realizando de manera efectiva antes las dificultades que se presenten.

Tabla N° 9. Los artículos que comercializa la empresa son suficientes para satisfacer las necesidades futuras de los clientes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	7	22,6	22,6	22,6
CASI NUNCA	4	12,9	12,9	35,5
A VECES	7	22,6	22,6	58,1
CASI SIEMPRE	9	29,0	29,0	87,1
SIEMPRE	4	12,9	12,9	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 5: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según los artículos que comercializa la empresa.



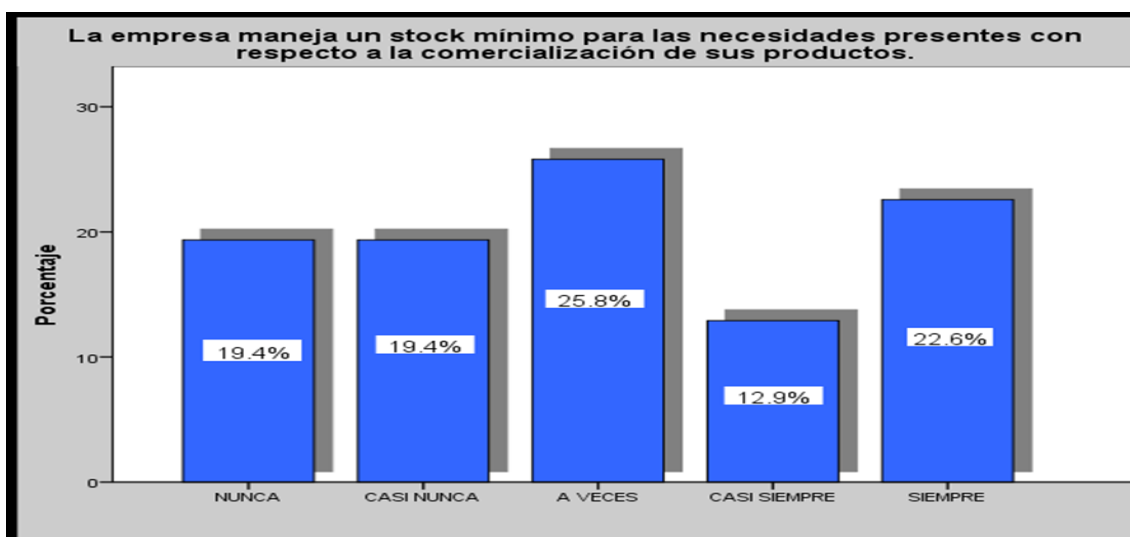
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar que el 12.9% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que los artículos que comercializa la empresa son suficientes para satisfacer las necesidades futuras de los clientes, este resultado indica que la mayoría de ferreterías no están preparados para satisfacer las distintas necesidades de sus clientes por el temor de que sus productos queden en stock.

Tabla N° 10. La empresa maneja un stock mínimo para las necesidades presentadas con respecto a la comercialización de sus productos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	6	19,4	19,4	19,4
CASI NUNCA	6	19,4	19,4	38,7
A VECES	8	25,8	25,8	64,5
CASI SIEMPRE	4	12,9	12,9	77,4
SIEMPRE	7	22,6	22,6	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 6: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según el stock mínimo.



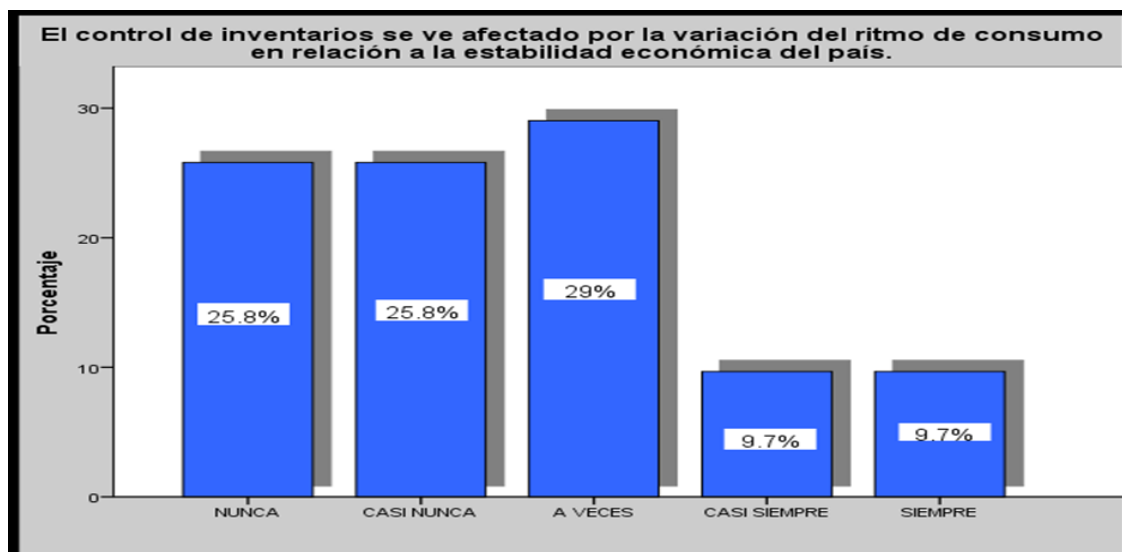
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar que el 22.6% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que la empresa maneja un stock mínimo para las necesidades presentadas con respecto a la comercialización de sus productos, este resultado no representa a la mayoría de las entidades, por lo tanto, las empresas ferreteras solo adquieren lo necesario para poder satisfacer a los clientes y no quedarse con sus mercaderías.

Tabla N° 11. El control de inventarios se ve afectado por la variación del ritmo de consumo en relación a la estabilidad económica del país.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	8	25,8	25,8
	CASI NUNCA	8	25,8	51,6
	A VECES	9	29,0	80,6
	CASI SIEMPRE	3	9,7	90,3
	SIEMPRE	3	9,7	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 7: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según el control de inventarios.



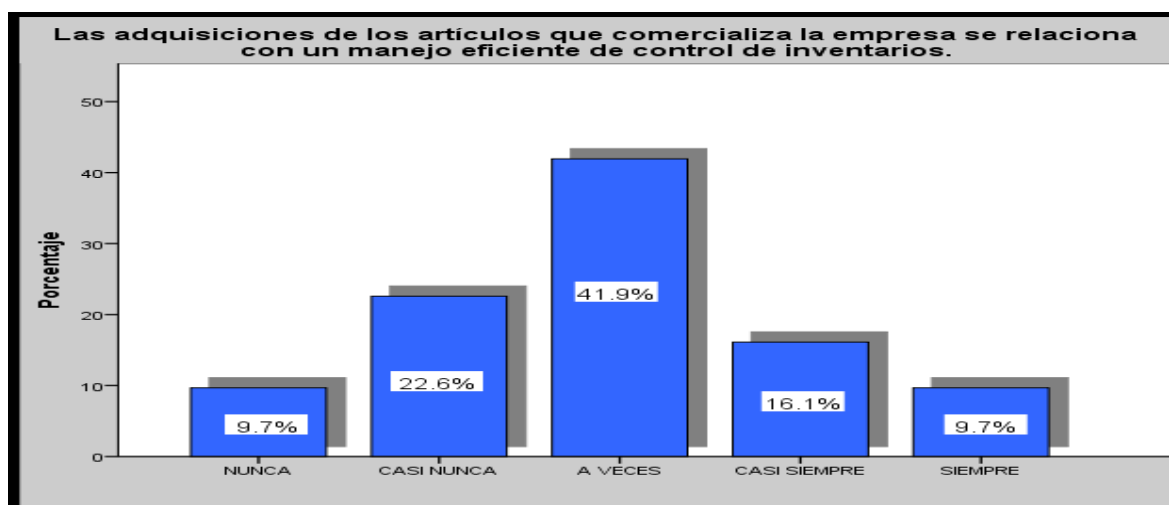
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar que el 9.7% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que el control de inventarios se ve afectado por la variación del ritmo de consumo en relación a la estabilidad económica del país, este resultado no representa a la mayoría, lo cual indica que las entidades ferreteras dependerán de la estabilidad económica del país, en donde deberán planificar políticas de créditos a corto plazo.

Tabla N° 12. Las adquisiciones de los artículos que comercializa la empresa se relaciona con un manejo eficiente de control de inventarios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	3	9,7	9,7
	CASI NUNCA	7	22,6	32,3
	A VECES	13	41,9	74,2
	CASI SIEMPRE	5	16,1	90,3
	SIEMPRE	3	9,7	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 8: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según las adquisiciones de los artículos que comercializa la empresa.



Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar que el 9.7% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que las adquisiciones de los artículos que comercializa la empresa se relacionan con un manejo eficiente de control de inventarios, este resultado indica que muchas entidades ferreteras no tienen un control de sus inventarios bien registrados, no tienen un sistema adecuado para un manejo eficiente de sus mercaderías y poder obtener una información real de sus inventarios.

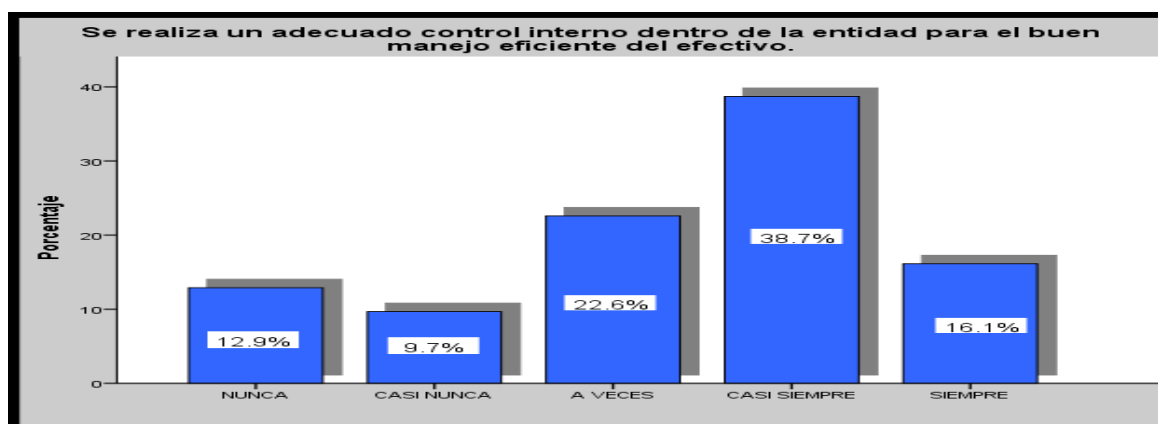
### 3.1.2. Variable 2: Efectivo

Tabla N° 13. Se realiza un adecuado control interno dentro de la entidad para el buen manejo eficiente del efectivo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	4	12,9	12,9
	CASI NUNCA	3	9,7	22,6
	A VECES	7	22,6	45,2
	CASI SIEMPRE	12	38,7	83,9
	SIEMPRE	5	16,1	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 9: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según la realización del adecuado control interno.



Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar que el 16.1% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que se realiza un adecuado control interno dentro de la entidad para el buen manejo eficiente del efectivo, este resultado no representa a la mayoría, lo cual indica que muchas entidades ferreteras no tienen conocimiento sobre la ganancia real de sus mercaderías por la falta de un buen sistema de control interno.

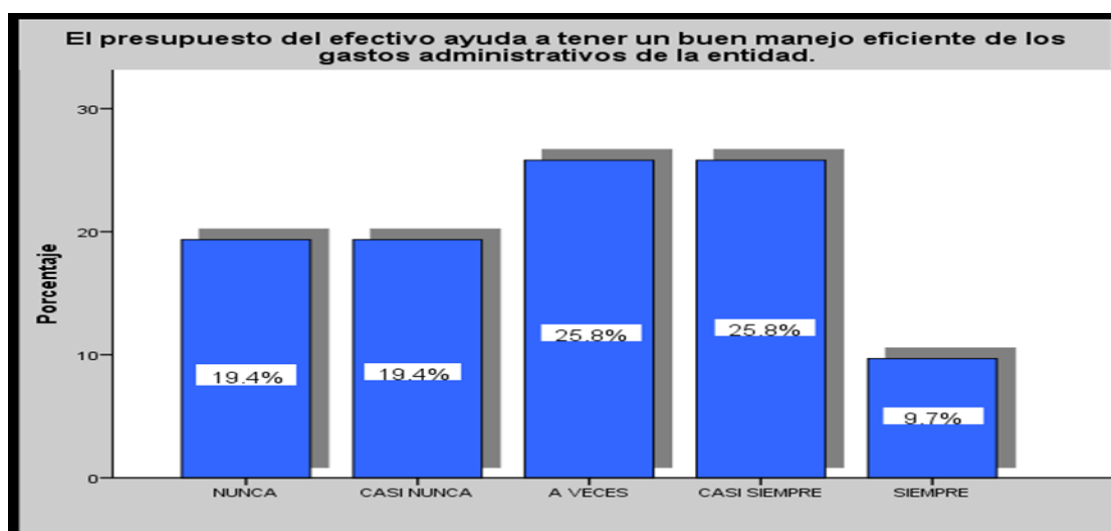


Tabla N° 14. El presupuesto del efectivo ayuda a tener un buen manejo eficiente de los gastos administrativos de la entidad.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	6	19,4	19,4
	CASI NUNCA	6	19,4	38,7
	A VECES	8	25,8	64,5
	CASI SIEMPRE	8	25,8	90,3
	SIEMPRE	3	9,7	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 10: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según el presupuesto del efectivo.



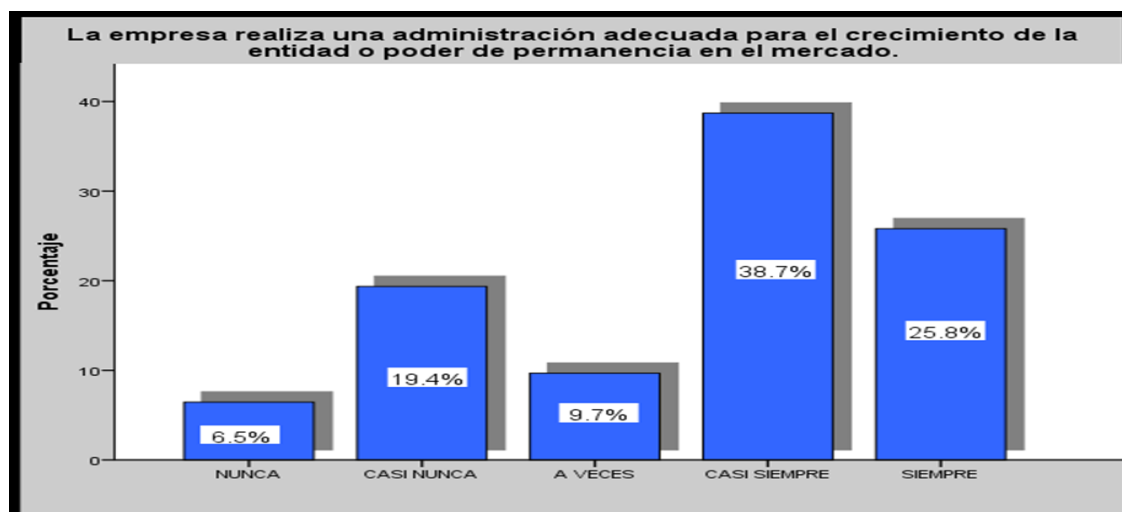
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar que el 9,7% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que el presupuesto del efectivo ayuda a tener un buen manejo eficiente de los gastos administrativos de la entidad, este resultado no representa a la mayoría, lo cual indica que muchas entidades ferreteras no manejan un buen presupuesto del efectivo que oriente y alcance a mejorar al logro de sus metas y objetivos.

Tabla N° 15. La empresa realiza una administración adecuada para el crecimiento de la entidad o poder de permanencia en el mercado.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	2	6,5	6,5	6,5
CASI NUNCA	6	19,4	19,4	25,8
A VECES	3	9,7	9,7	35,5
CASI SIEMPRE	12	38,7	38,7	74,2
SIEMPRE	8	25,8	25,8	100,0
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 11: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según la realización de una administración adecuada.



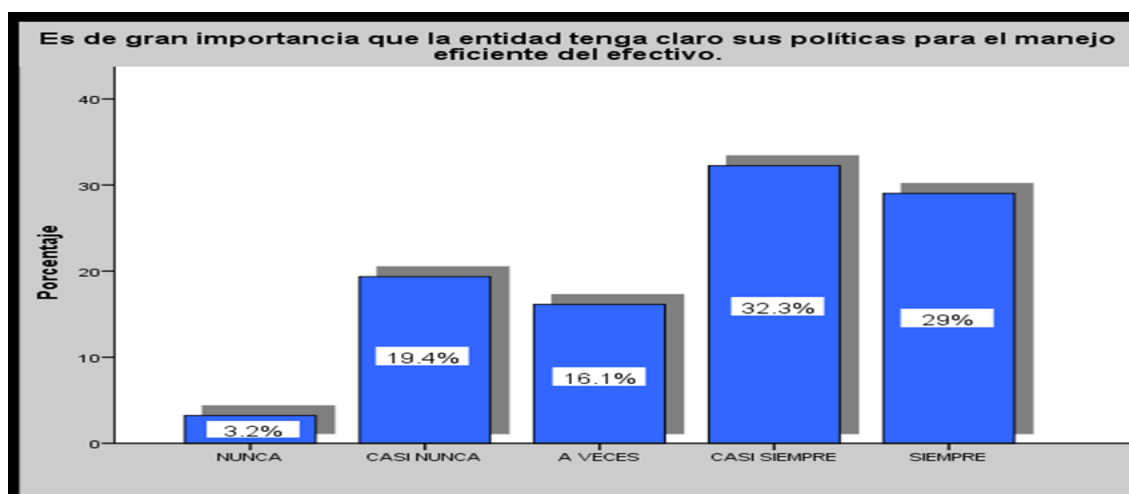
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar que el 25.8% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que la empresa realiza una administración adecuada para el crecimiento de la entidad o poder de permanencia en el mercado, este resultado no refiere a la mayoría, por lo tanto, muchas entidades ferreteras no cuentan con una planificación bien coordinada para el bienestar de sus metas y objetivos trazados.

Tabla N° 16. Es de gran importancia que la entidad tenga claro sus políticas para el manejo eficiente del efectivo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	1	3,2	3,2
	CASI NUNCA	6	19,4	22,6
	A VECES	5	16,1	38,7
	CASI SIEMPRE	10	32,3	71,0
	SIEMPRE	9	29,0	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 12: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según la importancia de las políticas.



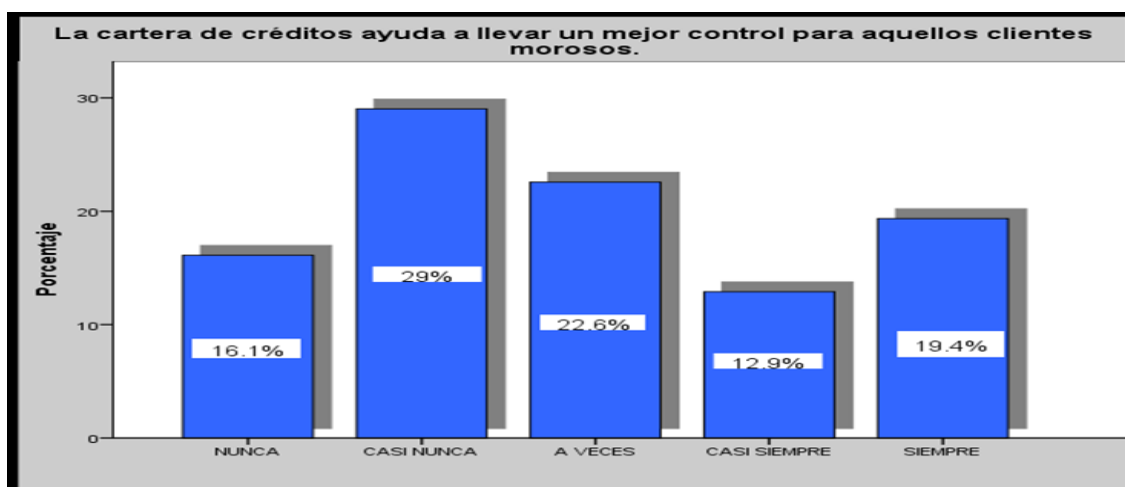
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar, el 29% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que es de gran importancia que la entidad tenga claro sus políticas para el manejo eficiente del efectivo, este resultado no representa a la mayoría, por lo tanto, indica que muchas entidades ferreteras no tienen una buena política de control de su efectivo para optimizar su buen manejo y administración.

Tabla N° 17. La cartera de créditos ayuda a llevar un mejor control para aquellos clientes morosos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	5	16,1	16,1	16,1
CASI NUNCA	9	29,0	29,0	45,2
A VECES	7	22,6	22,6	67,7
CASI SIEMPRE	4	12,9	12,9	80,6
SIEMPRE	6	19,4	19,4	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 13: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según la cartera de créditos.



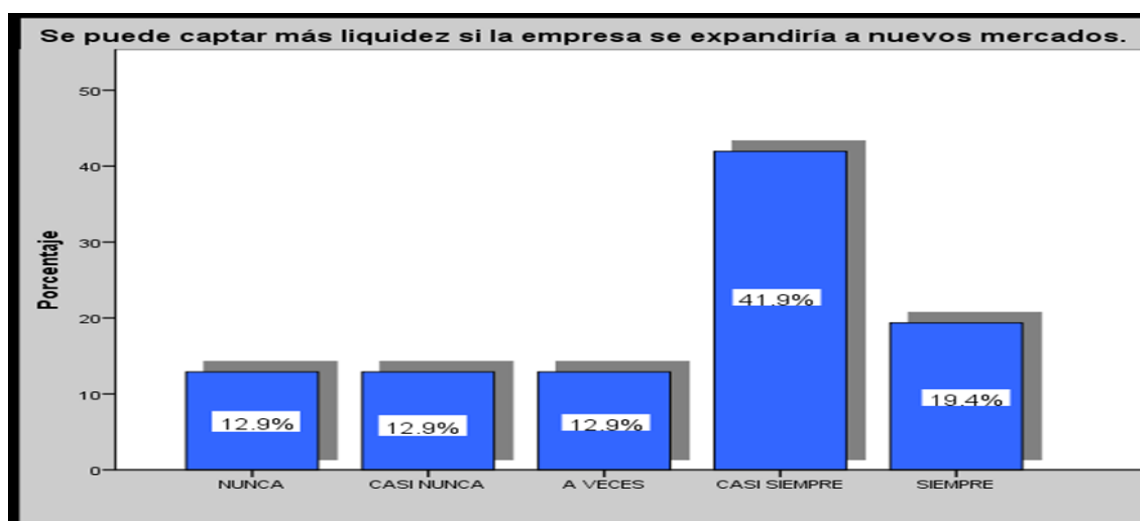
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar que el 19,4% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que la cartera de créditos ayuda a llevar un mejor control para aquellos clientes morosos, este resultado no representa a la mayoría de las entidades ferreteras, lo cual indica que no se realiza una buena evaluación al cliente antes de emitir un crédito para mantener un mejor control de la cartera de clientes.

Tabla N° 18. Se puede captar más liquidez si la empresa se expandiría a nuevos mercados.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	4	12,9	12,9
	CASI NUNCA	4	12,9	25,8
	A VECES	4	12,9	38,7
	CASI SIEMPRE	13	41,9	80,6
	SIEMPRE	6	19,4	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 14: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según la capacidad de captar liquidez.



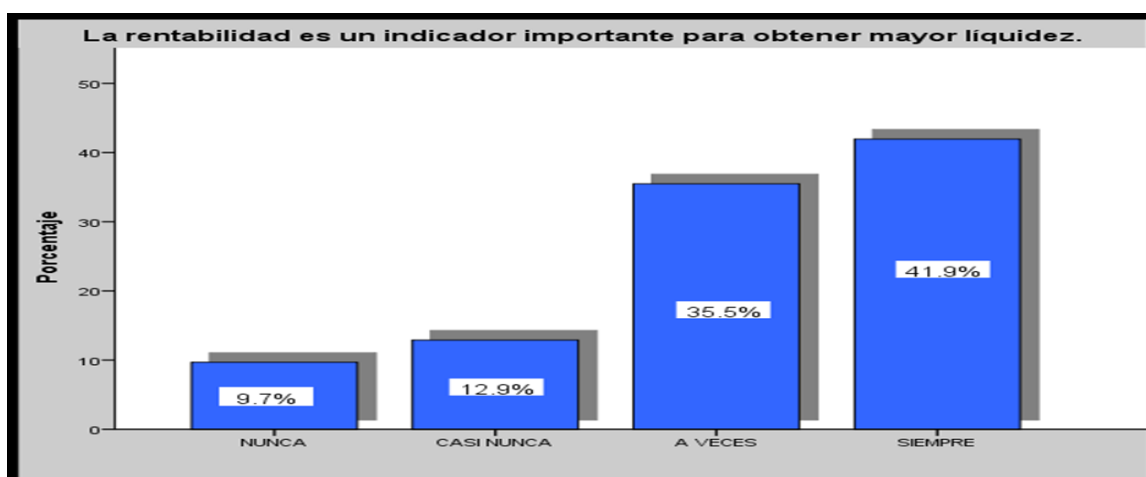
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar, el 19,4% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que se puede captar más liquidez si la empresa se expandiría a nuevos mercados, este resultado no representa a la mayoría, lo cual indica que muchas entidades ferreteras no pueden captar más liquidez por tener y conservar una sola entidad.

Tabla N° 19. La rentabilidad es un indicador importante para obtener mayor liquidez.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	3	9,7	9,7	9,7
CASI NUNCA	4	12,9	12,9	22,6
Válidos A VECES	11	35,5	35,5	58,1
SIEMPRE	13	41,9	41,9	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 15: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según la rentabilidad como indicador importante para obtener mayor liquidez.



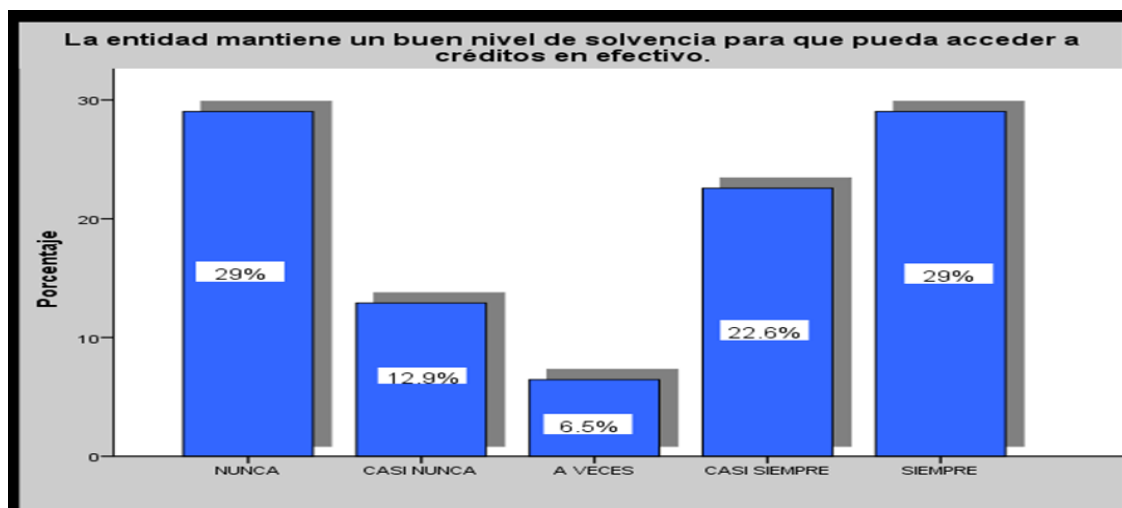
Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar que el 41,9% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que la rentabilidad es un indicador importante para obtener mayor liquidez, este resultado no representa a la mayoría, lo cual indica que muchas entidades ferreteras no tienen conocimiento sobre la rentabilidad que se obtendrá por cada recurso invertido por la falta del control de sus gastos.

Tabla N° 20. La entidad mantiene un buen nivel de solvencia para que pueda acceder a créditos en efectivo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	9	29,0	29,0
	CASI NUNCA	4	12,9	41,9
	A VECES	2	6,5	48,4
	CASI SIEMPRE	7	22,6	71,0
	SIEMPRE	9	29,0	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia.

Gráfico N° 16: Gráfico de barras de la distribución de frecuencia según el buen nivel de solvencia.



Interpretación: Del total de la muestra encuestada se puede apreciar, el 29% de las entidades ferreteras tienen conocimiento que la entidad mantiene un buen nivel de solvencia para que pueda acceder a créditos en efectivo, este resultado indica que la mayoría de todas de las entidades ferreteras no cuentan con un buen nivel de solvencia para adquirir a créditos, puesto a que ellos dependen de sus mercaderías.

### 3.2 Validación de Hipótesis

Según Casas, citado por Calsin (2017). Es una prueba que va permitir corroborar la autenticidad o falsedad de la hipótesis estadística; es por ello que se debe incorporar un nivel de significancia para determinar la fiabilidad del resultado, en el cual el valor fijado de probabilidad sea debajo del 5% (0.05). Asimismo, la hipótesis alterna corroborará la existencia de relación y asociación si se consigue un resultado debajo del 0.05 rechazando así la hipótesis nula.

Según Mohammad (2005). El Rho de Spearman busca determinar la relación que hay entre una variable con otra (p.311).

El valor se calcula de la siguiente manera:

$$RHO = 1 - \frac{\sum_{i=1}^n Di^2}{n(n^2 - 1)}$$

---

Coefficiente de r de Spearman puede variar de - .00 a + 1.00

---

De - 0.91 a -1	correlación muy alta
De - 0.71 a - 0.90	correlación alta
De - 0.41 a - 0.70	correlación moderada
De - 0.21 a - 0.40	correlación baja
De 0 a - 0.20	correlación prácticamente nula
De 0 a + 0.20	correlación prácticamente nula
De + 0.21 a + 0.40	correlación baja
De +0.41 a + 0.70	correlación moderada
De + 0.71 a + 0.90	correlación alta
De + 0.91 a + 1	correlación muy alta

---

RHo: Rho de Spearman

Di: la diferencia entre ambos rangos

n: tamaño de muestra



### 3.2.1. Comparación de Hipótesis General

El control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula ( $H_0$ ): El control de inventarios no se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Hipótesis Alterna ( $H_a$ ): El control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Paso 2: Seleccionando el nivel de significancia  $\alpha=0.05$ .

Tabla N° 21. Correlación hipótesis general

		CONTROL DE INVENTARIOS (agrupado)	EFFECTIVO (agrupado)
Rho de Spearman	CONTROL DE INVENTARIOS (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	31
	EFFECTIVO (agrupado)	Coeficiente de correlación	-,633**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	31

Fuente. Elaboración propia

Como  $p = 0,000 < 0.05$ ; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Paso 3:

Conclusión: Con el 5% del nivel de significancia, hay suficiente evidencia estadística para afirmar que el control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018 y tiene una correlación moderada.

### 3.2.2 Hipótesis Específica 1

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): El control de inventarios no se relaciona con el manejo eficiente en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Hipótesis Alterna (Ha): El control de inventarios se relaciona con el manejo eficiente en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Paso 2: Seleccionando el nivel de significancia  $\alpha=0.05$ .

Tabla N° 22. Correlación hipótesis especifica 1

			CONTROL DE INVENTARIOS (agrupado)	MANEJO EFICIENTE (agrupado)
Rho de Spearman	CONTROL DE INVENTARIOS (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	-,473**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	31	31
	MANEJO EFICIENTE (agrupado)	Coefficiente de correlación	-,473**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	31	31

Fuente. Elaboración propia

Como  $p = 0,007 < 0.05$ ; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

## Paso 3:

Conclusión: Con el 5% del nivel de significancia, hay suficiente evidencia estadística para afirmar que el control de inventarios se relaciona con el manejo eficiente en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018, y tiene una correlación moderada.

## 3.2.3 Hipótesis Específica 2

El control de inventarios se relaciona con la liquidez en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

## Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): El control de inventarios no se relaciona con la liquidez en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Hipótesis Alterna (Ha): El control de inventarios se relaciona con la liquidez en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Tabla N° 23. Correlación hipótesis especifica 2

		Control de Inventarios (agrupado)	Liquidez (agrupado)
Rho de Spearman	Control de Inventarios (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,602**
		N	,000
			31
			31
	Liquidez (agrupado)	Coeficiente de correlación	,602**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			31
			31

Fuente. Elaboración propia

$p = 0,000 < 0.05$ ; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

## Paso 3:

Conclusión: Con el 5% del nivel de significancia, hay suficiente evidencia estadística para afirmar que el control de inventarios se relaciona con la liquidez en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018 y tiene una correlación moderada.

## 3.2.3. Hipótesis Específica 3:

El efectivo se relaciona con el control en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

## Paso 1: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis Nula (Ho): El efectivo no se relaciona con el control en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Hipótesis Alterna (Ha): El efectivo se relaciona con el control en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Paso 2: Seleccionando el nivel de significancia  $\alpha=0.05$ .

Tabla 24. Correlación hipótesis específica 3

		Efectivo (agrupado)	Control (agrupado)
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	-,487**
	Efectivo (agrupado) Sig. (bilateral)	.	,005
	N	31	31
	Coeficiente de correlación	-,487**	1,000
Control (agrupado)	Sig. (bilateral)	,005	.
	N	31	31

Fuente. Elaboración propia

Como  $p = 0,005 < 0.05$ ; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Paso 3:

Conclusión: Con el 5% del nivel de significancia, se puede afirmar que hay suficiente evidencia estadística para afirmar que el efectivo se relaciona con el control en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018 y tiene una tiene una correlación moderada.

CAPÍTULO IV  
DISCUSIÓN

#### 4. 1 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente tesis tiene como objetivo principal determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.

Para la confiabilidad del instrumento se aplicó la técnica del Alfa de Cronbach donde se obtuvo como resultado un valor mayor a de 0.80, el cual nos da una alta confiabilidad.

Para la validación de la hipótesis se aplicó Rho de Spearman, si el valor es inferior a 0.05 se rechaza la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Para la hipótesis general, existe la relación entre el control de inventarios y el efectivo de las empresas ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018. Aplicando la prueba de Rho de Spearman arrojó como resultado 0.000, del resultado obtenido se tiene que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. La manera en cómo la empresa lleva el control de inventarios puede afectar de manera directa al efectivo. Esto se evidencia cuando toda empresa ferretera tenga bien planificada y elaborada sus procesos, procedimientos, políticas y estructuras para mejorar el control de inventarios y con la ayuda de estos métodos pueda mejorar de manera eficiente su efectivo. Se muestra cuando las empresas ferreteras implementan estos diferentes métodos para obtener una información precisa y real de sus mercaderías y en base ello adquiera mercaderías necesarias de lo que le pueda faltar dentro de su almacén, asimismo, tomarían mejores decisiones al momento de invertir su efectivo.

Este resultado es similar al estudio realizado por Rodriguez (2017), según su análisis realizado concluye que, de acuerdo a sus resultados obtenidos, la empresa aplicando un control interno del efectivo obtiene resultados muy positivos en la gestión

financiera de la entidad, mediante la aplicación del control interno del efectivo los trabajadores han conocido los procedimientos y políticas que se están empleando.

Para la hipótesis específica 1, existe relación entre el control de inventarios con el manejo eficiente en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018, aplicando el Rho de Spearman se ha obtenido como resultado 0,007 indicando la relación entre control de inventario y manejo eficiente.

Los resultados que brinda la información se ven reflejados en la interpretación de las tablas 13, 14, 15 y 16 y gráficos del 9, 10, 11 y 12 en el cual hace referencia que son pocas las entidades ferreteras que toman en cuenta sobre la importancia de un control interno dentro de sus empresas, en el cual le garantiza el buen manejo eficiente tanto para su efectivo y control de sus inventarios, asimismo, muchas entidades ferreteras no elaboran una planificación de sus presupuestos para el manejo de sus diferentes gastos administrativos, de igual manera, no cuentan con una política que le ayude a optimizar su buen manejo y administración para el control de su efectivo e inventario.

Los resultados de la presente investigación tienen relación con lo que señala según García, Lira, & Matute ( 2016), tiene como conclusión, de acuerdo a sus resultados obtenidos, muestra que la empresa Ferretería y Respuestos Jennifer no tienen un control de sus inventarios y el efectivo adecuado, de manera que la entidad no tiene una planificación de políticas que orienten el desarrollo de las actividades de compra, venta y registros contables. Asimismo, por la falta de un buen control, la empresa maneja una sobreinversión de sus inventarios.

Para La hipótesis específica 2, existe relación entre el control de inventarios con la liquidez en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018, aplicando el Rho de Spearman se ha obtenido como resultado 0,000 indicando la relación entre control de inventario y liquidez.



Los resultados obtenidos que mantiene la información se ven reflejados en la interpretación de las tablas 17, 18, 19 y 20 y gráficos del 13, 14, 15 y 16 que hacen referencia que tan importante es para las empresas ferreteras tengan conocimiento de las políticas y cartera de créditos , puesto que, esto les permitirá conocer e identificar a los clientes morosos, muchas de ellas no realizan una buena evaluación al cliente antes de emitir un crédito, asimismo, son pocas entidades ferreteras que se planifican por crecer y expandirse en el mercado para así poder obtener mayor liquidez, rentabilidad y solvencia para acceder a créditos en efectivo, puesto a que ello depende la adquisición de sus mercaderías.

Los resultados de la presente investigación tienen relación con lo que señala Salazar (2017), tiene como conclusión, que la entidad tiene una falta de control en sus cuentas por pagar, y su efectivo en relación a su recuperación, esto se da porque el área de cobranza no tiene un plan de monitoreo continuo de sus registros de cobro, de los plazos dados a los clientes, no supervisa el dinero emitido del cliente hacia sus vendedores, asimismo, manejan un sistema antiguo que limita el proceso de los registros e identificación de los documentos.

Para La hipótesis específica 3, existe relación entre el efectivo con el control en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018, aplicando el Rho de Spearman se obtuvo como resultado 0,005 indicando la relación que existe entre el efectivo y el control.

Los resultados que sostiene la información se ven reflejados en la interpretación de las tablas 9, 10, 11 y 12 y gráficos del 5, 6, 7 y 8 que hacen referencia que muchas de las entidades ferreteras no se encuentran preparados para satisfacer las necesidades de sus cliente, esto se debe a que muchos estiman y compran sus mercaderías no teniendo una información real de sus inventarios, puesto que no mantienen un control y política que oriente un buen control de los ingreso y salidas de sus mercaderías y de su efectivo, asimismo, adquieren lo suficiente para evitar quedarse con toda su mercaderías, a causa que no tienen un control de sus inventarios

bien registrados. De igual manera, dependen mucho de la estabilidad económica del país en el cual deberán planificar políticas de crédito a corto plazo.

Para lo cual los resultados de la presente investigación tienen relación con López (2015), que concluye, que la entidad no cuenta con un método de valuación en el cual le permitirá fijar los costos adecuados de las mercaderías, asimismo, no se puede identificar que mercaderías se encuentran disponibles en el almacén, de igual manera la entidad no tiene políticas que guíen el buen manejo de las mercaderías, por lo cual tiene como consecuencia dificultades, llevando un desorden en los procesos de recepción, almacenamiento y despachos.

CAPITULO V  
CONCLUSIONES

## 5. Conclusiones

1. Analizando los resultados obtenidos con respecto al objetivo general, se pudo determinar que las entidades Ferreteras deben llevar un manejo correcto de inventario para obtener los mejores resultados financieros y para esto se requiere que se garantice también un buen control de ingresos y egresos del efectivo.

De la relación entre control de inventario y el efectivo, en base a los resultados obtenidos se puede afirmar que por medio de un mal control de inventario una entidad ferretera puede perder su permanencia en el mercado, sin embargo puede existir un buen manejo de inventario, siempre y cuando todas las entidades ferreteras apliquen políticas, procedimientos y una buena planificación, pero en muchas de ellas prevalece un descontrol en el ingreso y egreso del efectivo y de sus inventarios por la falta de un sistema que puede permitirle acceder una información real de sus mercaderías y en base a ello puedan adquirir sus productos con el conocimiento de que no están comprando una mercadería que pueda quedar en stock un mes a más y estas se deterioren, por tanto se corre el riesgo de una gestión administrativa ineficiente.

2. Según los resultados obtenidos con respecto al objetivo específico N° 1, se determinó que el control de inventarios se relaciona con el manejo eficiente del efectivo, ya que llevar una buena administración y control de sus inventarios hay que tener en cuenta el flujo de efectivo de las entidades, pero es una situación preocupante cuando en éstas pequeñas empresas se evidencia que exista una relación entre el control de inventario y el manejo eficiente del efectivo, sin embargo prevalece debilidades administrativas entre estos elementos.

De la relación entre control de inventarios con el manejo eficiente en entidades Ferreteras, en base a los resultados obtenidos se afirma que algunas entidades ferreteras no tienen conocimiento sobre una política de control para una buena gestión dentro de su almacén y para optimizar su buen manejo y administración de su efectivo.

3. Al analizar los resultados de acuerdo al objetivo específico N° 2, se determinó que el control de inventario se relaciona con la liquidez, puesto que las entidades dan importancia a la capacidad que tienen para hacer frente a sus obligaciones y de esta manera solventar imprevistos que ayuden a un mejor control de inventarios.

De la relación entre control de inventario y liquidez, en base a los resultados obtenidos se afirma que algunas entidades tienen conocimiento sobre la importancia que tiene la liquidez en la empresa lo cual requiere de atención especial, ya que puede facilitar la obtención de dinero más rápido, también puede tener una salida descontrolada.

4. Al revisar los resultados con respecto al objetivo específico N° 3, se determinó que el efectivo se relaciona con el control en entidades ferreteras, puesto que las entidades Ferreteras intentan llevar un control a su manera y no con un sistema que les ayude y permita comprar lo necesario y evitar quedarse con toda su mercadería, muchas de ellas tienen conocimiento que el control de inventarios si se ve afectado por la desestabilidad económica del país, no obstante, estas acciones están llevando a las entidades a hacer uso de efectivo sin garantizar un buen control ,administración y un presupuesto bien planificado .

De la relación entre el efectivo con el control en entidades Ferreteras, en base a los resultados que se obtuvo se afirma que muchas entidades Ferreteras no tienen conocimiento sobre su ganancia real, ya que existe la falta de un buen sistema de control interno, muchas entidades Ferreteras no cuentan con una planificación de un presupuesto bien elaborado, políticas de control de su efectivo en el cual pueda optimizar un manejo eficiente que oriente y guie el alcance de sus metas y objetivos.

CAPITULO VI  
RECOMENDACIONES

## 6.1 Recomendaciones

1. Se recomienda a las entidades ferreteras mantener y controlar el inventario de una manera fácil, aprovechando las oportunidades que nos brinda la tecnología para actualizar y obtener una información real de nuestros inventarios de los artículos bien detalles, donde se valore y planifique el inventario, como herramienta de organización empresarial para llevar un mejor manejo eficiente de sus actividades, puesto que el problema del control de inventario hoy representa una de las áreas más importantes en la operatividad de las empresas. Asimismo, cada entidad debe realizar evaluaciones sobre sus riesgos, programando monitoreos diarios para así poder mejorar y alcanzar sus objetivos.

2. Se recomienda a las entidades ferreteras, llevar una gestión del flujo de efectivo de manera eficiente, realizando de manera continua presupuestos que les permitan establecer un orden y una buena administración de las fechas y montos del dinero que necesitarán para cumplir con sus obligaciones y tengan un buen manejo eficiente de los gastos administrativos de la entidad. Deben formar fondos de caja chica con el fin de realizar cancelaciones en pequeñas cantidades y de esta manera, evitar problemas futuros por falta de fondos.

3. Se recomienda a las entidades ferreteras, optimizar el stock para evitar problemas de liquidez por las pérdidas que puede generar un almacenamiento de sus mercaderías por largo tiempo. Esto sugiere que las entidades ferreteras cuenten con un sistema de control de sus inventarios que facilite cubrir las distintas necesidades de la entidad, asimismo, se le recomienda a toda entidad ferretera implementar un manual procesos, procedimientos y formatos que les ayude a cuidar el bienestar de las mercaderías.

4. Se debe implementar una adecuada distribución de funciones y deberes, de tal modo que la responsabilidad no recaiga en una sola persona en controlar todo el proceso de una operación que genere el efectivo. Se recomienda llevar un control interno de ingresos y egresos a pesar que sean microempresas o pequeñas empresas

para garantizar el manejo eficiente del efectivo, asimismo, se le recomienda a toda entidad ferretera cuidar sus recursos realizando políticas de cobranza y evaluaciones antes de emitir un crédito y evitar problemas futuros en donde los clientes no tengan la capacidad de cubrir con sus obligaciones lo que causaría pérdidas económicas.



### III. REFERENCIAS

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### *Referencias*

- Calsin, T. (2017). *Costos ambientales y su relación con el cumplimiento de estándares*.  
Obtenido de  
file:///C:/Users/1/Downloads/Modelo\_Desarrollo\_Proyecto\_de\_Investigacion-LILIANA%20(2).pdf
- Cascaes da Silva, F., Gonçalves, E., Valdivia Arancibia, B. A., Bento, G. G., da Silva Castro, T. L., Soleman Hernandez, S. S., & da Silva, R. (2015). Estimadores de consistencia interna en las las investigaciones en salud: el uso de coeficiente Alfa. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*, 32(1), 129-138.
- Celaya Figueroa , R. (2015). *24 Temas Selectos de Consultoría Empresarial* (Primera ed.). México: Sistemas de Información Contable y Administrativa Computarizados. S.A de C. V.
- Chaves Vega, E. (2014). *Administración de Materiales*. Costa Rica: EUNED Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Cirera, P. y. (2014). *Defiende tu dinero*. Barcelona, España. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=cYz-AgAAQBAJ&pg=PT26&dq=origen+de+efectivo+como+intercambio&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjYsq6YlfXeAhVH0IMKHdqBzkQ6AEIPTAE#v=onepage&q=origen%20de%20efectivo%20como%20intercambio&f=false>
- Córdoba Padilla, M. (2016). *Gestión financiera : incluye referencias a NIC ( 1, 2, 7, 16, 17, 33, 36 y 40) y NIIF 1*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Dalongaro, R. (2014). La satisfacción del cliente en el supermecadismo en áreas de fronteras. *Ciencias Administrativas*, 35-49.

- Domínguez Agurto, S. A. (2017). *Control de inventarios y su incidencia en la gestión de almacén de la empresa Comercial Consul SAC, Chiclayo 2016*. Pimentel, Peru: Universidad Señor de Sipán.
- Estupiñán Gaitán, R. (2015). *Administración de riesgos E.R.M. y la auditoría interna*. Bogotá, Colombia: ECOE EDICIONES.
- Ganga Contreras, F., Cassinelli Capurro, A., Piñones Santana, M., & Quiroz Castillo, J. (2014). El concepto de eficiencia organizativa: Una aproximación a lo universitario. *Revista Lider*, 126-150.
- Gañan Guaman, T. C. (2014). *El control de inventarios y su incidencia financiera en la empresa Ferreteria Soluciones de la ciudad de Ambato en el año 2012*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato .
- García Nava, J. A., & Paredes Hernández, L. M. (2014). *Estrategias Financieras Empresariales*. México: Grupo Editorial Patria.
- García Salgado, M., Lira Acuña, H., & Matute Torrez , K. (2016). *Incidencia de la implementación de una sistema de inventario en el control del efectivo de la Ferreteria y repuestos Jennifer ubicada en la ciudad de Estelí, durante el año 2016*. Estelí: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Hernández Sampieri, R., Fernández , C., & Baptista , M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: The McGraw-Hill.
- Hernandez, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Área de innovación y desarrollo, S.L.
- Hoces Delgado, L. (2016). *Gestión de la captación de la clientela en la actividad de mediación de seguros y reaseguros*. (Primera ed.). Málaga: IC Editorial.

- López Ibarra , A. G. (2015). *Control de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones en ferretería Bellavista*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Magueyal Salas, J. (2018). *Estado de flujos de efectivo, un misterio resuelto*. Monterrey, México: Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.
- Manco Posada, J. C. (2014). *Elementos básicos del control, la auditoría y revisoría fiscal*. Colombia: Distribuido por Autores Editores.
- Mohammad, N. (2005). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: Limusa.
- Moreno. (2014). *Contabilidad de la Estructura Financiera de la Empresa*. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=8NXhBAAAQBAJ&pg=PA141&dq=que+es+la+comparacion+en+control+de+inventarios+y+su+origen&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjhzpLh7\\_TeAhVS0FMKHUHsDBoQ6AEIJzAA#v=onepage&q=que%20es%20la%20comparacion%20en%20control%20de%20inventario](https://books.google.com.pe/books?id=8NXhBAAAQBAJ&pg=PA141&dq=que+es+la+comparacion+en+control+de+inventarios+y+su+origen&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjhzpLh7_TeAhVS0FMKHUHsDBoQ6AEIJzAA#v=onepage&q=que%20es%20la%20comparacion%20en%20control%20de%20inventario)
- Pacheco Coello, C. (2015). *Presupuestos un enfoque gerencial* (Primera ed.). México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Ramírez Dávila, J. J. (2016). *Caracterización del control interno de inventarios de las empresas comerciales de Ferretería del Perú: Caso Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016*. Trujillo, Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Rodriguez Solano, V. (2017). *Control interno del efectivo y su incidencia en la gestión financiera de la empresa de estructuras metálicas Robert A. Rodriguez Gutierrez durante el periodo 2015*. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Salazar Castro, J. (2017). *Actividades de control interno en el manejo de efectivo y sus equivalentes en las cobranzas de la empresa MEGAPROFER S.A. de la ciudad de Ambato*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

- Sánchez Iglesias, Vicente Castro, Del Barrio Campo, Cabaco, Jiménez Eguizábal, Palmero Cámara, . . . Fajardo Caldera. (2015). Análisis de necesidades para la implementación de diseños ergonómicos en empresas y contextos educativos con especial referencia a la discapacidad. *INFAD Revista de Psicología*, 373-384.
- Sangri Coral, A. (2014). *Administración de Compras. Adquisiciones y Abastecimientos*. (Primera Edición Ebook ed.). México: Grupo Editorial Patria SA de CV.
- Valdivia García, J. (2015). *Comercialización de productos y servicios en pequeños negocios o microempresas*. Málaga: IC Editorial.
- Wild, T. (2017). *Best Practice in Inventory Management* (Third Edition ed.). Reino Unido: Business & Economics. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=035KDwAAQBAJ&lpg=PP1&dq=inventory%20control&pg=PP1#v=onepage&q=inventory%20control&f=false>
- Zapata Cortes, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Medellín: Centro Editorial Esumer.

ANEXOS

## Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: El control de inventarios y su relación con el Efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.					
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<b>Principal</b> ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018?	<b>General</b> Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.	<b>General</b> El control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.	Control de inventarios	El ambiente de control	1. TIPO DE ESTUDIO. El tipo de estudio a realizar es descriptivo – correlacional, porque se realizará la descripción de cada una de las variables, asimismo, correlacional porque se explicará la relación entre la variable 1 y variable 2.
<b>Específicos</b> ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con el manejo eficiente en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018?	<b>Específicos</b> Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el manejo eficiente en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.	<b>Específicos</b> El control de inventarios se relaciona con el manejo eficiente en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.		La Evaluación de Riesgos	
<b>Específicos</b> ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la liquidez en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018?	<b>Específicos</b> Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la liquidez en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.	<b>Específicos</b> El control de inventarios se relaciona con la liquidez en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.		Los Procedimientos de Control.	
<b>Específicos</b> ¿De qué manera el efectivo se relaciona con el control en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018?	<b>Específicos</b> Determinar de qué manera el efectivo se relaciona con el control en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.	<b>Específicos</b> El efectivo se relaciona con el control en entidades Ferreteras de la Región Callao – Oquendo, 2018.	Efectivo	El Monitoreo	2. DISEÑO DE ESTUDIO. La presente investigación a realizar es no experimental, ya que no se realizará la manipulación de las variables.  3. POBLACIÓN. Está conformada por 40 personas de las entidades ferreteras de la Región Callao- Oquendo en el periodo 2018.  4. MUESTRA. Está conformada por 31 personas del área contable de las entidades ferreteras de la Región Callao- Oquendo en el periodo 2018.
				Necesidades Futuras	
				Necesidades Presentes	
				Ritmo de Consumo	
				Adquisiciones	
				Control Interno	
			Presupuesto del Efectivo	TÉCNICA. Técnica a utilizar será la encuesta  INSTRUMENTO. El Instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia	
			Administración		
			Políticas		
			Cartera de Créditos		
			Captaciones		
			Rentabilidad		
			Nivel de Solvencia		

Fuente. Elaboración propia

## Anexo 02: Encuesta

La presente encuesta ha sido elaborada por una alumna de la Universidad César Vallejo para la investigación de su tesis sobre EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACION CON EL EFECTIVO EN ENTIDADES FERRETERAS DE LA REGION CALLAO - OQUENDO, 2018.

El documento es totalmente anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello pido su amable colaboración para llenar con sus respuestas este cuestionario, así mismo solicito la mayor sinceridad y desde ya el agradecimiento por su colaboración.

Debe leer cada uno de las preguntas y seleccionar una respuesta marcando con una "X" el número de escala cuantitativa que aparece en cada pregunta:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	INSTRUMENTO	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>						
Control						
1	Los registros que tiene la empresa son suficientes para llevar un excelente ambiente de control.					
2	La empresa realiza evaluaciones sobre sus riesgos internos y externos.					
3	La empresa tiene procedimientos adecuados para llevar un buen control interno.					



Comparación					
5	Los artículos que comercializa la empresa son suficientes para satisfacer las necesidades futuras de los clientes.				
6	La empresa maneja un stock mínimo para las necesidades presentes con respecto a la comercialización de sus productos.				
7	El control de inventarios se ve afectado por la variación del ritmo de consumo en relación a la estabilidad económica del país.				
8	Las adquisiciones de los artículos que comercializa la empresa se relacionan con un manejo eficiente de control de inventarios.				
EFECTIVO					
Manejo Eficiente					
9	Se realiza un adecuado control interno dentro de la entidad para el buen manejo eficiente del efectivo.				
10	El presupuesto del efectivo ayuda tener un buen manejo eficiente de los gastos administrativos de la entidad.				
11	La empresa realiza una administración adecuada para el crecimiento de la entidad o poder de permanencia en el mercado.				
12	Es de gran importancia que la entidad tenga claro sus políticas para el manejo eficiente del efectivo.				
Liquidez					
13	La cartera de créditos ayuda a llevar un mejor control para aquellos clientes morosos.				
14	Se puede captar más liquidez si la empresa se expandiría a nuevos mercados.				
15	La rentabilidad es un indicador importante para obtener mayor liquidez.				
16	La entidad mantiene un buen nivel de solvencia para que pueda acceder a créditos en efectivo.				



**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN  
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): DR. MARIANO MUCHA PAITAN  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la carrera de contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON EL EFECTIVO EN ENTIDADES FERRETERAS DE LA REGIÓN CALLAO - OQUENDO, 2018”**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:  
Chavesta Quezada Liliana Beatriz

D.N.I: 70373672

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): IBARRA FRETTELL, WALTER GREGORIO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la carrera de contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **"EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON EL EFECTIVO EN ENTIDADES FERRETERAS DE LA REGIÓN CALLAO - OQUENDO, 2018"**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:

Chavesta Quezada Liliana Beatriz

D.N.I: 70373672

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): DIAZ DIAZ DONATO  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la carrera de contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **"EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON EL EFECTIVO EN ENTIDADES FERRETERAS DE LA REGIÓN CALLAO - OQUENDO, 2018"**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:  
Chavesta Quezada Liliana Beatriz

D.N.I: 70373672

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### **Variable independiente:** **CONTROL DE INVENTARIOS**

Mediante el control de inventarios se busca mantener un adecuado nivel de los inventarios en el cual podamos contar con productos necesarios y ello nos permita atender los requerimientos tanto para la entidad y para los clientes teniendo en cuenta las distintas necesidades es por ello que es necesario una adecuada coordinación y comparación de las siguientes áreas de compras, producción y distribución (Zapata, 2014, p.11).

### **Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1

CONTROL

Dimensión 2

COMPARACION

### **Variable dependiente:** **EFFECTIVO**

El efectivo es considerado como el principal medio de pago, así los acreedores de corto plazo, proyectan de inicio su atención sobre los activos circulantes, en particular, sobre el efectivo líquido o disponible. Es importante resaltar el manejo eficiente y eficaz del dinero en efectivo ya que puede determinar la prosperidad y sobrevivencia, o bien, generar problemas de liquidez y en casos extremos, la mortalidad de cualquier empresa. (Magueyal, 2018, p. 5)

Dimensión 3

MANEJO EFICIENTE

Dimensión 4

LIQUIDEZ

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
El control de inventarios se relaciona con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao - Oquendo, 2018.	Control de inventarios	Mediante el control de inventarios se busca mantener un adecuado nivel de los inventarios en el cual podamos contar con productos necesarios y ello nos permita atender los requerimientos tanto para la entidad y para los clientes teniendo en cuenta las distintas necesidades es por ello que es necesario una adecuada coordinación y comparación de las siguientes áreas de compras, producción y distribución (zapata, 2014, p.11).	El control de inventarios busca mantener un nivel adecuado de sus inventarios, que le permita a la entidad una información real de sus mercaderías.	Control	El Ambiente de Control	Ordinal
					La Evaluación de Riesgos	Ordinal
					Los Procedimientos de Control	Ordinal
					El Monitoreo	Ordinal
				Comparación	Necesidades Futuras	Ordinal
					Necesidades Presentes	Ordinal
					Ritmo de Consumo	Ordinal
					Adquisiciones	Ordinal
	Efectivo	El efectivo es considerado como el principal medio de pago, así los acreedores de corto plazo, proyectan de inicio su atención sobre los activos circulantes, en particular, sobre el efectivo líquido o disponible. Es importante resaltar el manejo eficiente y eficaz del dinero en efectivo ya que puede determinar la prosperidad y sobrevivencia, o bien, generar problemas de liquidez y en casos extremos, la mortalidad de cualquier empresa. (Magueyal, 2018, p.5)	El efectivo, es considerado como el principal medio de pago, siendo de gran importancia su manejo eficiente y eficaz.	Manejo Eficiente	Control Interno	Ordinal
					Presupuesto del Efectivo	Ordinal
					Administración	Ordinal
					Políticas	Ordinal
				Liquidez	Cartera de Créditos	Ordinal
					Captaciones	Ordinal
Rentabilidad Nivel de	Ordinal					
Solvencia	Ordinal					

Fuente. Elaboración propia

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: CONTROL DE INVENTARIOS

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Control	El Ambiente de Control	Los registros que tiene la empresa son suficientes para llevar un excelente ambiente de control.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	La Evaluación de Riesgos	La empresa realiza evaluaciones sobre sus riesgos internos y externos.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	Los Procedimientos de Control	La empresa tiene procedimientos adecuados para llevar un buen control interno.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	El Monitoreo	Es importante que la empresa realice monitoreos diarios para inspeccionar, controlar y registrar alguna situación que afecte a la entidad.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
Comparación	Necesidades Futuras	Los artículos que comercializa la empresa son suficientes para satisfacer las necesidades futuras de los clientes.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	Necesidades Presentes	La empresa maneja un stock mínimo para las necesidades presentes con respecto a la comercialización de sus productos.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	Ritmo de Consumo	El control de inventarios se ve afectado por la variación del ritmo de consumo en relación la estabilidad económica del país.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	Adquisiciones	La adquisición de artículos que comercializa la empresa se relaciona con un manejo eficiente de control de inventarios.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE



Variable: EFECTIVO

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Manejo Eficiente	Control interno	Se realiza un adecuado control interno dentro de entidad para el buen manejo eficiente del efectivo.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	Presupuesto de Efectivo	El presupuesto del efectivo ayuda tener un buen manejo eficiente de los gastos administrativos de la entidad.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	Administración	La empresa realiza una administración adecuada para el crecimiento de la entidad o poder de permanencia en el mercado.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	Políticas	Es de gran importancia que la entidad tenga claro sus políticas para el manejo eficiente del efectivo.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
Liquidez	Cartera de Créditos	La cartera de créditos ayuda a llevar un mejor control para aquellos clientes morosos.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	Captaciones	Se puede captar más liquidez si la empresa se expandiría a nuevos mercados.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	Rentabilidad	La rentabilidad es un indicador importante para obtener mayor liquidez.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE
	Nivel de Solvencia	La entidad mantiene un buen nivel de solvencia para que pueda acceder a créditos en efectivo.	NUNCA CASI NUNCA A VECES CASI SIEMPRE SIEMPRE

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:  
"EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON EL EFECTIVO EN ENTIDADES  
FERRETERAS DE LA REGIÓN CALLAO - OQUENDO, 2018"**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>Control</b>							
a	Los registros que tiene la empresa son suficientes para llevar un excelente ambiente de control.	/		/		/		
b	La empresa realiza evaluaciones sobre sus riesgos internos y externos.	/		/		/		
c	La empresa tiene procedimientos adecuados para llevar un buen control interno.	/		/		/		
d	Es importante que la empresa realice monitoreos diarios para inspeccionar, controlar y registrar alguna situación que afecte a la entidad.	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
2	<b>Comparación</b>							
a	Los artículos que comercializa la empresa son suficientes para satisfacer las necesidades futuras de los clientes.	/		/		/		
b	La empresa maneja un stock mínimo para las necesidades presentes con respecto a la comercialización de sus productos.	/		/		/		
c	El control de inventarios se ve afectado por la variación del ritmo de consumo en relación a la estabilidad económica del país.	/		/		/		
d	Las adquisiciones de artículos que comercializa la empresa se relaciona con un manejo eficiente de control de inventarios.	Si	No	Si	No	Si	No	

VARIABLE DEPENDIENTE: EFECTIVO								
DIMENSIÓN 3		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>3</b>	<b>Manejo Eficiente</b>							
<b>a</b>	Se realiza un adecuado control interno dentro de entidad para el buen manejo eficiente del efectivo.	/		/		/		
<b>b</b>	El presupuesto del efectivo ayuda tener un buen manejo eficiente de los gastos administrativos de la entidad.	/		/		/		
<b>c</b>	La empresa realiza una administración adecuada para el crecimiento de la entidad o poder de permanencia en el mercado.	/		/		/		
<b>d</b>	Es de gran importancia que la entidad tenga claro sus políticas para el manejo eficiente del efectivo.	/		/		/		
DIMENSIÓN 4		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>4</b>	<b>Liquidez</b>							
<b>a</b>	La cartera de créditos ayuda a llevar un mejor control para aquellos clientes morosos.	/		/		/		
<b>b</b>	Se puede captar más liquidez si la empresa se expandiría a nuevos mercados.	/		/		/		
<b>c</b>	La rentabilidad es un indicador importante para obtener mayor liquidez.	/		/		/		
<b>d</b>	La entidad mantiene un buen nivel de solvencia para que pueda acceder a créditos en efectivo.	Si	No	Si	No	Si	No	

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

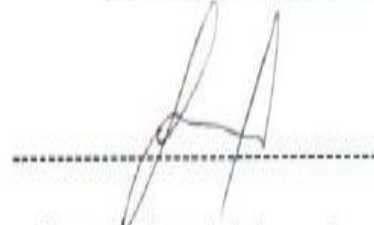
Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: DR. MARIANO MUCHA PAITAN

DNI: 17810102

Especialidad del validador: DOCTOR EN CONTAB. Y FINANZAS

09 de 10 del 2018



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): Hay Suficiencia

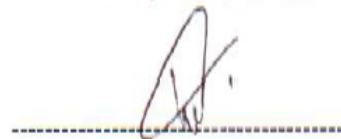
Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Ibarra Fretell, Walter Gregorio

DNI: 06098355

Especialidad del validador: Dr. Contabilidad

.....10 de 10 del 2018



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Díaz Díaz Donato

DNI: 08967350

Especialidad del validador: Substancia

11 de 10 del 2018



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO  
Gerencia General de Desarrollo Económico  
Local y Comercialización

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"



MEMORANDO N° 1130-2018-MPC-GGDELC

A : Sr. GEORGE COLLANTES FERNANDEZ  
Secretario General

DE : Abog. CAROL MELISSA GONZALES COTRINA  
Gerente General de Desarrollo Económico Local y  
Comercialización (e)

ASUNTO : Solicitud de Atención


REF. : Memorando N° 631-2018-MPC-SG-TRANSPARENCIA  
Expediente N° 2018-01-108976

FECHA : Callao, 15 NOV. 2018

Por medio del presente me dirijo a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez en relación al documento de la referencia, a fin de dar respuesta al pedido formulado por Lilibian Beatriz Chavesta Quezada, al amparo de la Ley 27806- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se deriva el Informe N°078-2018-MPC-GGDELC-GLA-BUF, emitido por el Asistente Sr. Bruno Uribe Flores, el cual adjunta reporte de las Licencias de Funcionamiento de empresas Ferreteras dentro de la zona de Oquendo en la jurisdicción del Callao.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO  
Gerencia General de Desarrollo Económico  
Local y Comercialización  
  
Abog. Carol Melissa Gonzales Cotrina  
Gerente General (E)

CMGC/jmaz

7237-18

3



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO  
GERENCIA GENERAL DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL Y COMERCIALIZACIÓN

INFORME N° 0078-2018-MPC/GGDELC/GLA/BUF.

 <b>MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO</b> Gerencia General de Desarrollo Económico Local y Comercialización	
13 NOV 2018	
Hora: .....	<i>f. 10 P. 10</i>
Reg: .....	<i>[Signature]</i>

A : Abog. CAROL MELISSA GONZALES COTRINA  
GERENTE DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES.

DE : SR. BRUNO URIBE FLORES.  
ASISTENTE.

REF : MEMORANDO N° 631-2018-MPC/SG-TRANSPARENCIA

FECHA : Callao, 13 de Noviembre del 2018

Me dirijo a usted saludándole cordialmente y asimismo informar respecto al Memorando de la referencia ; el cual solicita información sobre la relación y cantidad de entidades ferreteras dentro de la zona de Ocuendo , que cuentan con Licencia Municipal de Funcionamiento, según la base de datos de la Gerencia de Licencias y Autorización , se encuentra registrada la siguiente información:

Se adjunta reporte de Las Licencias Municipales de Funcionamiento solicitadas.

Lo cual informo para los fines pertinentes.

Atentamente.

  
 Sr. Bruno Uribe Flores  
 Asistente.



N°	LICENCIA	RAZON SOCIAL	DIRECCION ESTABLECIMIENTO
1	0535-2013	ALVAREZ GARCIA HUGO	AV. SAN NICOLAS MZA. B LOTE 03 ASOC. PRO VIV. BUENA VISTA OQUENDO
2	1441-2013	ARCOI S.A.C.	AV. CALIFORNIA MZA. C-12 LOTE 3 PROG. VIV. LAS PALMERAS DE OQUENDO
3	1434-2014	CATALINO Y SANTOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	MZA. B LOTE 01 URB. PARAISO DE OQUENDO SECTOR 4
4	0410-2013	CERNA MARTIN JOSELYN	AV. LOS ANGELES ESQ. CON AV. MUJICA MZA. J-1 LOTE 01 JARDINES DE OQUENDO
5	0450-2007	CERNA MARTIN YULISSA	AV. MANUEL MUJICA MZA. J-1 LOTE 01 URB.
6	0571-2016	CODIMAKT PERU S.A.C.	AV. LOS ALISOS MZA. A LOTE 22 PROG. VIV. LOS
7	0046-2015	DE LA CRUZ AYALA DE YNOUYE	AV. LOS ALISOS MZA. A LOTE 10 PROG. DE VIV. LOS SAIRES DE OQUENDO III ETAPA
8	0192-2012	DISTFERRTI	MZA. A LOTE 18 URB. LOS ALISOS DE OQUENDO
9	1786-2014	DISTRIBUIDORA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION Y ACABADOS VEGUT	MZA. A LOTE 11 PRO. VIV. LA ENCANTADA DEL VALLE OQUENDO
10	1415-2014	FERRETERIA DISTRIBUIDORA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION	AV. PACASMAYO MZA. D LOTE 28 PROG. VIV. VIÑAS DE AMERICA OQUENDO
11	1628-2009	GOMEZ VASQUEZ YURI	AV. SANTA ROSA MZA. C LOTE 09 URB. SANTA LUISA DE OQUENDO I ETAPA
12	0808-2011	GUTIERREZ JANAMPA JUAN PEDRO	AV. LOS ALISOS MZA. A LOTE 02 URB. ALBORADA DE
13	0846-2010	GUTIERREZ SERNA EDDA GABI	CALLE HUARAZ MZA. C LOTE 06 URB. LAS VIÑAS DE
14	0050-2009	GUTIERREZ VALDEZ HILARIO	AV. NESTOR GAMBETTA MZA. C-10 LOTE 06 URB. LAS PALMERAS DE OQUENDO
15	1447-2012	IMPORTADORA & DISTRIBUIDORA CHILALO S.R.L.	AV. NESTOR GAMBETTA MZA. C-10 LOTE 21 URB. PALMERAS DE OQUENDO
16	0822-2011	INDUSTRIAL GROUP S.A.	AV. SAN JOSE MZA. C LOTE 07 PROG. VIV. MANUEL
17	0585-2011	INVERSIONES ASMEC S.A.C.	AV. LOS ALISOS MZA. E LOTE 07 PROG. VIV. SANTA PETRONILA DE OQUENDO
18	0143-2015	INVERSIONES Y CONTRATISTAS GENERALES ROM S.A.C.	AV. NESTOR GAMBETTA MZA. I LOTE 02 PROG. VIV. COSTA MAR OQUENDO
19	1200-2010	LOPEZ ALVAREZ ROXANA	AV. LOS OLIVOS MZA. B LOTE 08 ASOC. MANUEL AQUINO - EX FUNDO OQUENDO

20	1053-2015	MAMANI CARITA GABINO	AV. BERTELLO MZA. A LOTE 13-14 URB. RESIDENCIAL SANTA LUCILA - OQUENDO
21	0890-2014	MEDINA LLOCLA FRANKLIN	AV. ACAPULCO MZA. D LOTE 36 Y 37 URB. BAHIA
22	0402-2016	MENDOZA ALBERCA MIRTHA MARLENE	AV. SANTA ROSA MZA. B LOTE 07 PROG. VIV. LAS
23	0632-2009	OBRA Y SERVICIOS RASY E.I.R.L.	AV. NESTOR GAMBETTA 6988 URB. ACUARIO EX
24	0144-2014	OLIVOS CABRERA FELICITA	AV. MUJICA MZA. C LOTE 27 PROG. VIV. LAS
25	0787-2009	POINT ELECTRIC E.I.R.L.	CALLE LOS EUCALIPTOS MZA. A LOTE 18 URB. LOS
26	0502-2014	RAMOS ESPINO JUAN MANUEL	AV. G MZA. A LOTE 01 PROG. VIV. RONCONADA DE
27	1076-2013	ROSALES HIDALGO HERNAN ARTURO	AV. HOLANDA MZA. E LOTE 16 PROG. VIV. LOS SAIRES - EX FUNDO OQUENDO
28	0989-2015	TINTAYA SANTI LUCILA MAGDALENA	AV. LOS ALISOS MZA. E LOTE 14 PROG. VIV. SANTA PETRONILA DE OQUENDO
29	1292-2009	TREJO GUERRERO FLORENCIA ELENA	AV. LOS ALISOS MZA. D LOTE 10 ASOC. DE VIV. VILLA RESIDENCIAL LAS NAZARENAS - OQUENDO
30	0322-2014	VARGAS SILVA MARCELINA MARLENE	AV. ALEJANDRO BERTELLO MZA. B LOTE 10 PRO. VIV. LOS PARQUES DE OQUENDO



Visible: 16 de 16 variables

	Excelente bien de control	Riesgos internos y externos	Control inter...	Monitoreo diarios	Artículos comercializados	Stock mínimo	control de inventarios	Adquisición de artículos	Adecuación control interno	Presupuesto efectivo	Administración adecuada	Políticas claras	Cartera de créditos	Nuevos mercados	Rentabilidad	Nivel
1	5	2	3	1	3	3	1	4	4	2	4	4	3	4	5	
2	3	5	2	3	4	3	2	3	1	1	4	3	3	4	5	
3	2	3	2	3	1	3	3	1	5	4	2	4	5	4	5	
4	5	3	2	3	4	1	1	3	4	3	4	2	5	5	5	
5	4	3	2	1	3	3	2	3	4	3	5	5	1	2	5	
6	3	2	1	3	3	5	4	3	2	5	4	5	2	4	5	
7	1	3	2	3	4	3	5	4	2	4	5	3	4	1	5	
8	2	3	5	3	1	1	3	4	4	2	5	4	5	3	2	
9	2	5	3	4	3	1	3	2	4	3	4	5	5	4	1	
10	3	2	1	3	3	2	3	4	1	5	5	2	4	4	5	
11	1	2	1	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	2	
12	5	3	2	3	1	4	3	2	4	1	3	5	2	5	5	
13	4	4	3	3	2	2	5	5	1	1	5	4	2	3	5	
14	2	3	1	2	1	4	5	3	3	2	4	5	4	1	2	
15	2	3	5	3	2	3	4	3	3	1	4	2	3	4	5	
16	1	2	3	4	3	5	2	3	4	4	1	4	2	5	3	
17	2	3	5	5	1	4	1	2	3	4	5	4	2	3	5	
18	4	3	2	3	5	5	1	2	1	3	3	2	3	5	3	
19	5	5	3	4	4	5	2	1	3	2	2	5	2	1	1	
20	4	3	4	2	1	5	1	3	5	3	3	4	2	3	3	
21	3	2	1	5	4	2	1	3	4	4	2	3	1	4	3	
22	1	4	2	5	4	3	2	3	5	1	2	4	2	4	3	
23	2	3	1	4	5	1	2	1	2	4	2	5	3	4	3	
24	5	3	4	5	2	1	3	2	4	4	5	3	5	2	3	
25	4	3	1	5	4	2	1	3	5	3	4	2	3	5	3	
26	5	4	3	5	2	5	2	3	4	3	4	2	1	4	1	
27	1	3	2	5	4	1	2	3	5	2	2	5	1	1	3	
28	4	3	2	5	1	5	3	2	3	2	4	1	1	2	5	
29	1	2	3	4	5	2	4	5	3	4	1	4	2	4	3	
30	2	1	3	5	4	2	3	5	3	1	4	3	5	4	2	
31	1	3	2	5	5	4	1	2	4	3	5	4	3	2	3	
32																
33																
34																
35																



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Excelentea...	Numérico	8	0	Los ingresos q...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	Riesgosinte...	Numérico	8	0	La empresa rea...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	Controlinterno	Numérico	8	0	La empresa tie...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	Monitoreosd...	Numérico	8	0	Es importante ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	Articulosco...	Numérico	8	0	Los artículos q...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	Stockmínimo	Numérico	8	0	La empresa ma...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	controldeinv...	Numérico	8	0	El control de in...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	Adquisicion...	Numérico	8	0	Las adquisicio...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	Adecuadoc...	Numérico	8	0	Se realiza un a...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	Presupuest...	Numérico	8	0	El presupuesto ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	Administrac...	Numérico	8	0	La empresa rea...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	Politicascar...	Numérico	8	0	Es de gran imp...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	Carteradecr...	Numérico	8	0	La cartera de cr...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	Nuevosmerc...	Numérico	8	0	Se puede capta...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	Rentabilidad	Numérico	8	0	La rentabilidad ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	Niveldesolve...	Numérico	8	0	La entidad man...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											

Yo, Mg. CPC. Manuel Urrutia Flores docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo de la sede Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada

"El control de inventarios y su relación con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao - Oquendo, 2018" de la estudiante Liliana Beatriz Chavesta Quezada, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 10 de diciembre del 2018



Firma

Manuel Urrutia Flores  
DNI: 09592775...

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**


"El control de inventarios y su relación con el efectivo en entidades Ferreteras de la Región Callao - Oquendo, 2018"

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**  
CHAVIETA QUEZADA, Lilian Beatriz

**ASESOR:**  
MSc. URRUTIA FLORES, Marel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Auditoría



Resumen de coincidencias

**30 %**

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	18 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
4	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.uladecch.ed... Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1 %
7	repositorio.uass.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

CHAVESIA QUEZADA LILIANA BEATRIZ  
D.N.I. : 70373672  
Domicilio : JR. LOS LAURELES ASENT. H. EL PARAISO 112 X2 LT1  
Teléfono : Fijo : 7688699... Móvil : 916142333  
E-mail : lilianabeatriz06@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela : CONTABILIDAD  
Carrera : CONTABILIDAD  
Título : CONTADOR PÚBLICO

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :  
Mención :

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

CHAVESIA QUEZADA LILIANA BEATRIZ

Título de la tesis:

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON EL EFECTIVO EN  
ENTIDADES FERRETERAS DE LA REGIÓN CAHAO - OQUENDO, 2018.

Año de publicación :

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 11 DE SEPTIEMBRE 2019



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA ENCARGADA DE INVESTIGACIÓN DE

LA ESCUELA DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CHAVEZIA QUEZADA LILIANA BEATRIZ

INFORME TITULADO:

EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACION CON EL EFECTIVO  
EN ENTIDADES FERRETERAS DE LA REGION CAJAO -  
OQUENDO, 2018.

PARA OBTENER EL TITULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 11 DE DICIEMBRE 2018

NOTA O MENCION: 14



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACION