



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Procesos administrativos y toma de decisiones, en el área de grados y títulos de
una Universidad privada del Norte de Lima, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

CARLOS ALBERTO PORRAS SALCEDO

ASESOR:

MG. GENARO SANDOVAL NIZAMA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018

Dedico este trabajo:

A Dios Padre:

Siempre me dio la fuerza para seguir adelante en el camino de mi carrera profesional y poder superar todo obstáculo que se presentó en el camino de la carrera.

A mis Padres:

Porque siempre me brindaron su apoyo incondicional para poder culminar la carrera.

A mis Hijos:

Porque fueron pacientes y siempre atentos en ayudarme y apoyarme en este camino.

A mis Hermanos (as):

Quienes me apoyaron, para comenzar la carrera y siguieron apoyándome en el camino.

A mis Maestros:

Por transmitirme sus conocimientos en esta etapa universitaria, en especial a la Profesora Teresa Gonzales Moncada por su apoyo constante y dedicación.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo y el Programa de Formación Para Adulto.

Por darme la oportunidad de adquirir y Enriquecerme con conocimientos y experiencias dictadas a través de sus docentes y por brindarnos Herramientas de trabajo y por buscar la mejora en nuestro aprendizaje y en el desarrollo profesional.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS N° 261 - 2017 / EP- ADM – DPT

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral 261 - 2017 - UCV - Lima Norte / EP – ADM - DPT de la Escuela Profesional de Administración acuerdan:

PRIMERO: Aprobar por unanimidad (X)
Aprobar por mayoría ()
Desaprobar ()

El Desarrollo de Proyecto de Tesis presentado por el (la) estudiante **Porras Salcedo Carlos Alberto** denominado:

"Procesos Administrativos y Toma de decisiones en el Area de Grados y Titulos de una universidad privada del Norte, lima 2018"

SEGUNDO: Al culminar la sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
15	quince	unanimidad

Presidente (a) : Dr. Abraham Cárdenas Saavedra

Firma

Secretario (a) : MSc. Petronila Liliانا Mairana Fox

Firma

Vocal : Dr. Carranza Estela Teodoro

Firma

Lima 18 de diciembre de 2018

Cc: Archivo.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, PORRAS SALCEDO, CARLOS ALBERTO, identificado con DNI 40573394, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo, de la Facultad de Ciencias empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son autentico y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo, autorizo a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

Lima, 25 de setiembre del 2019



PORRAS SALCEDO CARLOS ALBERTO
DNI: 40573394

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando el cumplimiento a las normas del reglamento de grados y títulos para obtener el Título de Licenciado en Administración en la Universidad César Vallejo, pongo a disposición de los miembros de jurado la tesis titulada “Procesos Administrativos y Toma de Decisiones, en el área de Grados y Títulos de la Universidad Privada del Norte, Sede Lima, 2018.

La investigación consta de siete capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial, determinado por la Universidad César Vallejo, los cuales se detallan a continuación: El capítulo I contiene la introducción, los trabajos previos, realidad problemática, la formulación del problema, hipótesis y objetivos. El capítulo II corresponde al marco metodológico, las dos variables que son procesos administrativos y toma decisiones que fue descrita sobre la base teórica actualizada, que a su vez sirvió de base para su operacionalización, metodología, tipo de estudio, diseño, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos y métodos de análisis de los mismo. El capítulo III incluye los resultados, que se muestran de manera descriptiva e inferencial. El capítulo IV detalla analíticamente la discusión de resultados en función de los antecedentes, así como los fundamentos teóricos frente a los hallazgos obtenidos; el aporte es fruto de mi creación y experiencia académica diacrónica; el capítulo V resalta de manera crítica las conclusiones trascendentes de la presente investigación. En el capítulo VI, predominan las recomendaciones sustentadas en los resultados obtenidos. El capítulo VII muestra las referencias bibliográficas consultadas para el impulso del presente trabajo de investigación crítica. Finalmente, en los anexos se presentan el instrumento de recojo de datos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la validez del instrumento. Constituye mi mayor anhelo, señores miembros del jurado, que la presente investigación cumpla con las exigencias establecidas por la universidad Privada César Vallejo y la comunidad científica nacional e internacional.

El autor

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
INDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.2.1 Antecedentes nacionales	3
1.2.2 Antecedentes internacionales	.. 8
1.3 Teorías relacionadas al tema	11
1.3.1 Proceso administrativo	12
1.3.2 Dimensiones del proceso administrativo	14
1.3.3 Toma de decisiones	19
1.3.4 Desarrollo de las etapas de la “Toma de decisiones”	20
1.4 Formulación del problema	22
1.4.1. Problema General	22
1.4.2 Problema Específicos	23

1.5 Justificación	23
1.5.1 Justificación Teórica	23
1.5.4 Justificación Metodológica	23
1.5.2 Justificación Práctica	24
1.6 Hipótesis	24
1.6.1 Hipótesis General	24
1.6.2 Hipótesis específico	24
1.7 Objetivos	25
1.7.1 Objetivo General	25
1.7.2 Objetivo Específicos	25
II. METODO	34
2.1 Diseño de investigación	26
2.2 Variables	26
2.2.1 Operacionalización de variables	27
2.3 Población y muestra	29
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5.1 Técnica de recolección	29
2.5.2 Instrumento de recolección de datos	29
2.5.3 Validez	30
2.5.4 Confiabilidad	30
2.5 Métodos de análisis de datos	31
2.6 Aspectos éticos	33
III. RESULTADO	34
3.1 Análisis descriptivo	34

3.1.1 Procesos administrativos	34
3.1.2 Toma de decisiones	52
3.2 Prueba de Hipótesis	66
3.2.1 Hipótesis general	66
3.2.2 Hipótesis específica 1	67
3.2.3 Hipótesis específica 2	68
3.2.4 Hipótesis específica 3	70
3.2.5 Hipótesis específica 4	71
3.2.6 Hipótesis específica 5	72
IV. DISCUSIÓN	75
V. CONCLUSIÓN	77
VI. RECOMENDACIONES	78
VII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA:	79
VIII. ANEXOS	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variables de la investigación	26
Tabla 2: Operacionalización de variable “Procesos administrativos”	27
Tabla 3: Operacionalización de variable “Toma de decisiones”	28
Tabla 4: Validación de Juicio de expertos	30
Tabla 5: Confiabilidad de la variable “Procesos administrativos”	31
Tabla 6: Confiabilidad de la variable “Toma de decisiones”	31
Tabla 7: Interpretación de los rangos de Spearman	32
Tabla 8: Tabla de frecuencia porcentual de la variable 1	34
Tabla 9: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 1	35
Tabla 10: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 2	36
Tabla 11: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 3	37
Tabla 12: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 4	38
Tabla 13: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 5	39
Tabla 14: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 6	40
Tabla 15: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 7	41
Tabla 16: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 8	42
Tabla 12: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 9	43
Tabla 12: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 10	44
Tabla 19: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 11	44
Tabla 20: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 12	45
Tabla 21: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 13	46

Tabla 22: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 14	46
Tabla 23: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 15	47
Tabla 24: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 16	48
Tabla 25: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 17	49
Tabla 26: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 18	50
Tabla 27: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 19	51
Tabla 28: Tabla de frecuencia porcentual de la variable 2	52
Tabla 29: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 20	53
Tabla 30: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 21	54
Tabla 31: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 22	55
Tabla 32: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 23	56
Tabla 33: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 24	57
Tabla 34: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 25	58
Tabla 35: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 26	59
Tabla 36: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 27	60
Tabla 37: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 28	61
Tabla 38: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 29	62
Tabla 39: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 30	63
Tabla 40: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 31	64
Tabla 41: Tabla de frecuencia porcentual del ítem 32	65
Tabla 42: Correlación Rho de Spearman de la hipótesis general	66
Tabla 43: Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 1	68
Tabla 44: Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 2	69

Tabla 45: Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 3	70
Tabla 46: Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 4	72
Tabla 47: Correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 5	73

RESUMEN

La presente investigación, “Procesos administrativos y toma de decisiones, en el área de grados y títulos de una Universidad privada del Norte de Lima, 2018”, tiene como objetivo general determinar la relación entre procesos administrativos y toma de decisiones en el Área de grados y títulos de una Universidad privada del Norte de Lima, 2018.

Dicha investigación es de tipo no experimental, transeccional y correlacional causal. La técnica de recolección de datos es por medio de la encuesta y el instrumento de recolección un cuestionario, cuya medición es a través de la escala tipo Likert. Asimismo, la población estuvo constituida por 30 trabajadores de la Universidad Privada del Norte de Lima. Se realizó el análisis descriptivo sobre las frecuencias de las variables de la investigación, basadas en las respuestas de las encuestas de la población total; y se realizó el análisis inferencial para la contrastación de las hipótesis.

Finalmente, los resultados de la presente investigación afirmaron que existe una relación significativa entre Procesos administrativos y Toma de decisiones, en el Área de grados y títulos de una Universidad privada del Norte de Lima, debido que el valor obtenido del coeficiente Rho de Spearman fue +0.458, correlación positiva media, con una significancia de la prueba de 0.011, aceptándose la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Procesos administrativos, Toma de decisiones

ABSTRACT

This research, "Management processes and decision making, in the degrees area of the Universidad Privada del Norte Lima, 2018", has as general objective to determine the relationship between management processes and decision making in the degrees area of the Universidad Privada del Norte Lima, 2018.

This research is non-experimental, transectional and causal correlational. The technique of data collection was through the survey and the collection instrument was a questionnaire, which is measured through the Likert scale. Also, the population was given by 61 workers of the Universidad Privada del Norte de Lima. The descriptive analysis was performed on the frequencies of the research variables, based on the survey results; and the inferential analysis was performed for testing the whole hypothesis.

Finally, the results affirmed that there is a significant relation between Management Processes and Decision Making, in the degrees area of the Universidad Privada del Norte Lima, 2018, because the value of Spearman's Rho coefficient was + 0.458, an average positive correlation, with a significance test of 0.011, accepting the research hypothesis.

Keywords: Management process, decision making