



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN

Gestión directiva y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa  
N.º 138, San Juan de Lurigancho - 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Marisol Dávila Pineda

(ORCID: 0000-0002-9987-8934)

ASESORA:

Mg. Edith Gissela Rivera Arellano

(ORCID: 0000-0002-3712-5363)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2019

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) DÁVILA PINEDA MARISOL, cuyo título es: "GESTIÓN DIRECTIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 138, SAN JUAN DE LURIGANCHO – 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 catorce.

Lima, San Juan de Lurigancho 10 de agosto del 2019



MGTR. ORIHUELA SALAZAR JIMMY CARLOS  
PRESIDENTE

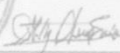


MGTR. PICHOCURAND JAYSON DENNYS  
SECRETARIO




MGTR. RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA

VOCAL

Elaboró

Dirección de Investigación

Revisó



Responsable del SGC




Aprobó

Vicerrectorado de Investigación

**Dedicatoria:**

A mis queridos padres José y Victoria, por su invalorable apoyo moral, en la conclusión de la presente maestría.

**Agradecimiento:**

A mi esposo Edwin Mario y mis hijos Edwin Basilio y Kevin José por su constancia y apoyo crítico frecuente para el feliz término de la presente maestría.

### Declaración de autenticidad

Yo, Marisol Dávila Pineda, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Este; presento mi trabajo académico titulado: "Gestión directiva y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N.º 138, San Juan de Lurigancho - 2019", en.....folios para la obtención del grado académico de Maestro(a) en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 3 de agosto de 2019

  
-----  
Marisol Dávila Pineda  
Autora

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	xii
<b>II. MÉTODO</b>	31
2.1. Tipo y diseño de investigación	32
2.2. Operacionalización	33
2.3. Población, muestra y muestreo	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.5. Procedimiento	40
2.6. Métodos de análisis de datos	40
2.7. Aspectos éticos	41
<b>III. RESULTADOS</b>	42
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	58
<b>V. CONCLUSIONES</b>	64
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	67
<b>REFERENCIAS</b>	69
<b>ANEXOS</b>	76

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos

Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos

Anexo 5: Consentimiento informado

Anexo 6: Constancia de haber aplicado el instrumento

Anexo 7: Artículo científico

Anexo 8: Acta de aprobación de originalidad de tesis

Anexo 9: Pantallazo del turnitin

Anexo 10: Autorización de publicación de tesis

Anexo 11: Autorización de la versión final del trabajo de investigación

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable Gestión Directiva.	34
Tabla 2: Operacionalización de la variable Convivencia Escolar.	34
Tabla 3: Población del 3ro, 4to y 5to año del nivel secundaria, Institución Educativa N.º 138 “Próceres de la Independencia.	35
Tabla 4: Muestra del 3ro, 4to y 5to año del nivel secundaria, Institución Educativa N.º 138 “Próceres de la Independencia.	36
Tabla 5: Expertos que validaron las encuestas de gestión directiva y convivencia escolar.	38
Tabla 6: Confiabilidad de la encuesta de Gestión directiva y convivencia escolar.	39
Tabla 7: Distribución de niveles de la gestión directiva	43
Tabla 8: Distribución de niveles de la convivencia escolar	44
Tabla 9: Distribución de frecuencias entre gestión directiva y convivencia escolar.	45
Tabla 10: Distribución de frecuencias entre el control y la convivencia escolar	47
Tabla 11: Distribución de frecuencias entre habilidad racional y la convivencia escolar	49
Tabla 12: Distribución de frecuencias entre comunicación y la convivencia escolar	51
Tabla 13: Prueba de normalidad entre gestión directiva y convivencia escolar	52
Tabla 14: Grado de correlación y nivel de significancia entre la gestión directiva y convivencia escolar.	54
Tabla 15: Grado de correlación y nivel de significancia entre el control y la convivencia escolar	55
Tabla 16: Grado de correlación y nivel de significancia entre la habilidad racional y la convivencia escolar	56
Tabla 17: Grado de correlación y nivel de significancia entre la comunicación de relación directa y la convivencia escolar	57



## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Distribución porcentual de niveles de la gestión directiva	43
Figura 2: Distribución porcentual de niveles de convivencia escolar	44
Figura 3: Niveles entre la gestión directiva y la convivencia escolar	46
Figura 4: Niveles entre el control y la convivencia escolar	48
Figura 5: Niveles entre la habilidad racional y la convivencia escolar	50
Figura 6: Niveles entre la comunicación y la convivencia escolar	52

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: Gestión directiva y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la de la Institución Educativa N.º 138, San Juan de Lurigancho -2019; tuvo como objetivo general establecer la relación entre la gestión directiva y la convivencia escolar, para lo cual fue necesario la revisión bibliográfica relacionada al tema.

Para la investigación se consideraron las siguientes teorías: **la teoría del modelo ecológico de la convivencia escolar** donde se propone que la convivencia es importante en la escuela, ya que sirve para que los estudiantes aprendan a relacionarse en un ambiente de armonía y a la vez ayuda a su aprendizaje. Cáceres (2017) afirma que la convivencia significa practicar conductas sociales adecuadas, valores, hábitos y emociones que ayuden al desarrollo de los individuos en libertad y armonía con sus pares. **La teoría cognitivo social** denominada la teoría de la autoeficacia según Cáceres (2017). Al respecto, Bandura (1977), citado por Guanipa, Díaz y Cazzato, (2007) sostiene que, los elementos fundamentales en la motivación y el aprendizaje son las expectativas acerca de eficacia personal o autoeficacia, los cuales determinan la efectividad de una tarea. Por otro lado, esta investigación se desarrolló bajo los procedimientos del enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de tipo correlacional.

La muestra de estudio estuvo conformada por 160 estudiantes del VII ciclo de la institución educativa N.º 138, se trabajó encuestas, uno para la variable gestión directiva con 20 preguntas y el otro para la variable convivencia escolar con 20 preguntas, los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 25 en los casos de las variables gestión directiva y convivencia escolar.

Del trabajo de campo se obtuvo como resultado que el Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre gestión directiva y convivencia escolar, hallándose un valor calculado donde  $p = 0.031$  a un nivel de significancia de 0.05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0.109; lo cual indica que existe correlación positiva muy débil.

*Palabras clave: convivencia escolar, liderazgo, normas, comunicación.*

## **Abstract**

This research work entitled: Management and school coexistence in students of the seventh cycle of the Educational Institution No. 138, San Juan de Lurigancho -2019; Its general objective was to establish the relationship between management and school life, for which it was necessary to review the literature related to the subject.

For the investigation the following theories were considered: the theory of the ecological model of school coexistence where it is proposed that coexistence is important in school, since it serves for students to learn to relate in an environment of harmony and at the same time helps His learning. Cáceres (2017) states that living together means practicing appropriate social behaviors, values, habits and emotions that help the development of individuals in freedom and harmony with their peers. The social cognitive theory called the theory of self-efficacy according to Cáceres (2017). In this regard, Bandura (1977), cited by Guanipa, Díaz and Cazzato, (2007) argues that, the fundamental elements in motivation and learning are expectations about personal effectiveness or self-efficacy, which determine the effectiveness of a task. On the other hand, this research was carried out under the procedures of quantitative approach, non-experimental design and correlational type.

The study sample was made up of 160 students from the seventh cycle of the educational institution No. 138, surveys were conducted, one for the management variable with 20 questions and the other for the school coexistence variable with 20 questions, the data obtained from the Applied instruments were processed using statistical software called SPSS version 25 in the cases of the variables management management and school coexistence.

From the fieldwork it was obtained as a result that Spearman's Rho shows that there is a significant relationship between management and school coexistence, finding a calculated value where  $p = 0.031$  at a significance level of 0.05 (bilateral), and a level correlation of 0.109; which indicates that there is a very weak positive correlation.

Keywords: school coexistence, leadership, norms, communication.

# **I. INTRODUCCIÓN**

En las últimas décadas, la carrera docente se ha visto sumida en una serie de contradicciones que orientan a que los directivos encaminen a sus instituciones de acuerdo a los requerimientos actuales que están impuestos por la globalización. Existe la urgencia de enmendar los conflictos diarios que ocurren en la escuela y que, sin duda alguna, representa un cúmulo de realidades para el administrador del colegio: las situaciones que se dan como consecuencia de las fracturas sociales, la violencia en la escuela y los avances en la sociedad del conocimiento, son algunas de las variables que se presentan complejas a la hora de gestionar en las instituciones educativas.

Los directivos de los colegios son quienes tienen la responsabilidad de gestionar la escuela de manera directa demostrando liderazgo pedagógico para dinamizar el accionar e integrar a los demás miembros para cumplir con los compromisos de gestión. Las dificultades se producen cuando la plana directiva se limita a tramitar documentos ante la Ugel y verificar la planificación docente. La gestión escolar se concibe como el trámite excesivo de documentos oficiales que se tiene que cumplir, el tiempo no es suficiente para desempeñar el quehacer administrativo, hay poco apoyo de las autoridades en el trabajo administrativo, inasistencias y tardanzas de los profesores, conflictos interpersonales en la plana docente, insatisfacción de los padres en relación al desempeño de los maestros y la indisciplina de los estudiantes.

La misión de las instituciones educativas es formar ciudadanos que tengan la capacidad y las aptitudes oportunas para actuar de manera soberana en contextos sociales, económicos, culturales de la sociedad, y así puedan ejercer una ciudadanía plena y que logren optar al proceso sostenible de su sociedad y país. Esto es un reto difícil de conseguir, pero se puede lograr involucrando una serie de acciones y actores para conseguir esta misión. Entre los actores involucrados y directamente responsables de esta misión están los docentes, los directores y los padres de familia, los mismos que forman la comunidad educativa.

Actualmente, la problemática de la convivencia escolar en el país recrudece debido a que se observan actitudes agresivas entre estudiantes. Este escenario se reproduce en las relaciones escolares cotidianas, ya que en los salones se perciben acciones negativas que representan un impedimento para el adecuado desarrollo de los aprendizajes y repercuten de manera negativa en el clima del aula y los docentes no saben cómo manejar estas

conductas, ya que los directivos no apoyan en orientar o hacer que se cumpla lo estipulado en un reglamento.

En la institución educativa, se observan alumnos que, mayormente, vienen de hogares donde el padre y la madre viven juntos y por tanto, el estudiante convive con ambos; no obstante, en muchos casos, trabajan todo el día y regresan de sus labores a altas horas de la noche, cuando ya sus vástagos se encuentran pernoctando, por tanto, descuidan la atención de los mismos, rompiendo, de esta manera, el vínculo y las relaciones que debieran existir entre estudiante, padres de familia, docentes e institución educativa, fracturándose, aparentemente, uno de los ejes que debe existir para una correcta formación personal de los alumnos. Por otro lado, este aparente resquebrajamiento que existe en la comunidad educativa se hubiera superado con la aplicación de diversas estrategias que promuevan una convivencia adecuada y no se vería afectada la formación personal del estudiante.

Por lo general, los estudiantes deberían tener ciertas características como: espíritu de cambio, investigadores, responsables, auto disciplinados, organizan adecuadamente su tiempo, con liderazgo positivo, con hábitos de estudio, con conciencia ambiental y cultura de gestión de riesgo, con autonomía de toma de decisiones, buena actitud a seguir aprendiendo. Sin embargo, estas características no se cumplen debido a una inadecuada convivencia escolar en la que directivos, padres de familia, docentes y alumnos, en ese orden, no participan de manera consciente y responsable para revertir las carencias en el mejoramiento del clima escolar.

La institución educativa cuenta con un documento de gestión: el Reglamento Interno donde se encuentra la información y normas para una adecuada convivencia escolar que es un componente esencial para lograr una ciudadanía sistemática en los alumnos. Este es elaborado por una comisión liderada por los directivos que conocen la importancia de aplicar este documento en beneficio de los estudiantes. Sin embargo, por el tiempo que dedican a actividades administrativas dejan de lado todo lo relacionado al funcionamiento y cuidado de este documento muy importante.

Para la actual investigación se consideran trabajos previos internacionales, entre los cuales se tiene los siguientes:

En primer lugar, es importante mencionar el trabajo de Uribe (2015) quién investigó sobre “La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a

la gestión educativa”. Tuvo como objetivo reconocer las fases de gestión escolar asociada a la resiliencia, desarrollada en la Institución Educativa Compartir Suba, sede primaria, que emprendan la convivencia escolar. Se investigó a través del enfoque cualitativo, debido a que utiliza componentes con las que se busca prevalecer la observación, cotejo y demostración de fenómenos, eventos y gestas que predominan en los maestros y la orientadora escolar de la institución educativa Compartir Suba. La recolección de información se realizó mediante las indagaciones directas e interrogatorios semiestructuradas. Se utilizó el registro fotográfico como apoyo. Entre sus conclusiones, plantea que la estructura de la escuela que desea una correspondencia apropiada entre los componentes de la comunidad, debe encontrarse amparada en la intervención de todos los actores de la misma, la cual ayudará a tomar acuerdos acerca de la forma de uniformar la convivencia, además de la constitución de espacios y la ejecución de mecanismos para docentes y estudiantes que lleven a la comprensión de los conflictos y la conclusión creativa y satisfactoria de los mismos en forma imparcial.

En segundo lugar, se considera la investigación de Benjumea, Lancheros y Zárata (2015), quienes indagaron sobre “La gestión directiva en las instituciones educativas del sector oficial: configuraciones emergentes y complejas”. Su objetivo fue analizar cómo se configura la gestión directiva en las instituciones educativas oficiales, reconociendo las tensiones que emergen y los retos que demanda el contexto actual. La propuesta y desarrollo metodológico se sitúa en una posibilidad cualitativa, con estudios de casos heterogéneos, en el que convergen las percepciones, experiencias y expectativas de diversos sujetos directivos de tres localidades de la ciudad de Bogotá. Las conclusiones que obtuvieron, desde la epistemología, es que la gestión directiva está centrada en la eficiencia y eficacia de resultados a través de una participación efectiva de los directivos ejerciendo un control constante entendido como una gestión como proceso en espiral y no lineal y jerárquico, resignificando la praxis y ampliando su horizonte, pues los procesos de direccionamiento y gestión institucional actuales se dan entre atender lo urgente, lo importante y lo pertinente que genera el día a día en la institución educativa.

En tercer lugar, se tiene los aportes de Rojas y Gonzales (2015) quienes investigaron sobre “Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kennedy”. Su objetivo fue delinear

y efectuar un método de gestión educativa, que instituya líderes para innovar la convivencia escolar en la institución educativa distrital Eduardo Umaña Luna. El método de investigación es cualitativo: investigación acción. Sus conclusiones fueron que, dentro de las escuelas, sí es plausible cambiar los grados de convivencia, con una labor articulada y emprender actividades artísticas así como la colaboración en eventos culturales, lo que va a permitir resignificar el plan de vida de los partícipes con una firme intención de forjar líderes como representantes de reforma individual, familiar y de su entorno.

Por último, se debe tener en cuenta los aportes de Espinoza, Ojeda, Pinillo y Segura (2010) quienes investigaron sobre “Convivencia escolar en una escuela básica municipal de La Reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso”. El objetivo fue puntualizar y comprender cuánto conocen y qué grado de conocimiento tienen los docentes de segundo ciclo de la escuela básica municipal acerca del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Convivencia de la Escuela y cómo involucra en la gestión de la convivencia. Llegaron a la conclusión de que la convivencia escolar es un elemento que gradualmente se ha ido instaurando en el léxico de los especialistas de la educación, ya que forma parte de las inquietudes de la(s) comunidad(es) escolar(es) a nivel macro desde la observación estatal y micro desde la óptica del “deber ser” de cada escuela y en particular de la que se ha trabajado, de carácter básico y municipal. Los datos que se obtuvo luego de aplicar las preguntas a profesores y estudiantes acerca del clima de aula y sobre cuánto conocen del manual de convivencia confirmó la hipótesis; así se comprobó de qué manera el desconocimiento de maestros y alumnos sobre el manual, produce que haya conflictos en las aulas, siendo un obstáculo para que se logre un espacio óptimo adecuado y se den formas de convivencia poco democráticas, donde la arbitrariedad prevalece en la toma de decisiones, lo que origina círculos no tan gratos de actuación, donde las desenlaces no se dan de manera formal y su resolución se efectúa de manera instintiva.

En relación a los trabajos previos de nacionales, es importante considerar las siguientes investigaciones:

El trabajo de Olmedo (2015) quien investigó sobre “La gestión directiva y el desempeño docente en el liceo salvadoreño”. Su objetivo fue establecer las correspondencias de las capacidades pedagógicas, administrativas, organizativas y de liderazgo de la gestión directiva, con las correspondencias profesional, social y de identidad marista del servicio docente en el Liceo Salvadoreño, durante el año 2014. La



metodología que se utilizó en este trabajo fue bajo el método positivista, con una visión cuantitativa, no experimental, transaccional de índole descriptiva. Este trabajo tuvo como finalidad describir de qué modo se presenta cierto fenómeno, particularizando las cualidades más saltantes de los individuos que pertenecen a una institución educativa marista de San Salvador, razones por las cuales que se reconoce como una investigación de tipo descriptiva. La población de esta investigación lo conforman los cuatro miembros directivos de la Institución Marista, los docentes que laboran en los diferentes niveles, y los estudiantes matriculados en el año 2014. Propone como conclusión que la actividad directiva del Liceo Salvadoreño, establece que los directivos cuentan con un adecuado ejercicio en sus funciones, fundamentalmente en las estrategias que recurren a efectos de motivar a los docentes y la actividad que realizan para entablar el desarrollo profesional docente.

También se toma en cuenta la investigación de Guillen (2016) quien investigó sobre “Gestión directiva y clima institucional en la Autoridad Administrativa del Agua Chaparra Chincha, Ica – 2015”. Su propósito fue fijar la relación existente entre gestión directiva y clima institucional en la Autoridad Administrativa del Agua Chaparra Chincha, Ica - 2015. El método utilizado en esta investigación fue cuantitativo. Con los análisis cuantitativos se trata de explicar y predecir los hechos investigados indagando equilibrios y relaciones causales entre elementos. En el caso concreto, a través del proceso cuantitativo de los datos, se persigue establecer la correspondencia entre las variables gestión directiva y clima institucional. La muestra está integrada por 38 trabajadores. La conclusión a la que llegó es que el proceso estadístico actuado despliega que existe dependencia directa entre gestión directiva y clima institucional en la Autoridad Administrativa del Agua Chaparra Chincha, Ica - 2015; alcanzando un factor de correlación de Pearson de  $r= 0,787$  que indica que a un adecuado nivel de gestión directiva le atañe un adecuado nivel de clima institucional; o un defectuoso nivel de gestión directiva le corresponde un defectuoso nivel de clima institucional, obteniendo un valor de T calculado de 7,65 conseguido a través de la prueba de hipótesis T *Student* de Correlación que indica la admisión de la hipótesis alterna.

Asimismo, importante la investigación del autor Córdova (2017) quien investigó sobre “La gestión escolar con enfoque en la institución educativa N.º 015 Santa Teresita de Cajamarca en el año 2016”. Su objetivo fue establecer la influencia del enfoque EFQM en el ascenso de la gestión escolar en la Institución Educativa N.º 015, Santa Teresita, de

Cajamarca. Se utilizará el muestro de tipo probabilístico, pues se basa en el principio de probabilidad. Es decir, aquellos en los que todas las personas tienen la misma posibilidad de ser seleccionados para integrar pieza de una pauta y, por tanto, todas las posibles evidencias de tamaño pueden ser elegidos. Los resultados han permitido evaluar, desde una mirada externa, como está organizada, cómo funciona y se desarrollan los diversos procesos del Plan de mejora continua en la Institución Educativa I. E. I. N. ° 015, Santa Teresita, en Cajamarca, y cuyo puntaje final en función del Modelo EFQM arroja lo siguiente: - En el criterio de Liderazgo, la Institución Educativa obtuvo 85,5%. - En el criterio de Política y estrategia, la Institución Educativa obtuvo 76,9%. - En el criterio de Personas, la Institución Educativa obtuvo 81,7%. - En el criterio Alianzas y recursos, la Institución Educativa obtuvo 76,2%. - En el criterio Procesos, la Institución Educativa obtuvo 68,7%. - En el criterio Resultados en los clientes, la Institución Educativa obtuvo 77,5%. - En el criterio Resultados en las personas, la Institución Educativa obtuvo 80,2%. - En el criterio Resultados en la sociedad, la Institución Educativa obtuvo 76,9%.

Por último, cabe mencionar el trabajo realizado por Sosa (2017) quien investigó sobre “La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las I.E. de Puente Piedra”. Su propósito fue establecer la importancia de la gestión educativa en el cuadro de la buena actuación docente de las I.E.I de Puente Piedra. Para la investigación recurrió fundamentalmente el método descriptivo de las variables. Sus conclusiones fueron a) La gestión educativa incide completamente en el cuadro del buen ejercicio docente de las I.E.I de Puente Piedra. b) La gestión directiva contribuye claramente en el cuadro del buen desempeño docente de las I.E.I de Puente Piedra. c) La gestión pedagógica contribuye en gran magnitud en el cuadro del buen desempeño docente de las I.E.I de Puente Piedra. d) La gestión de la colectividad optimiza e influye en el marco del buen desempeño docente de las I.E.I de Puente Piedra. e) La gestión administrativa y financiera influye estrechamente en el marco del buen desempeño docente de las I.E.I de Puente Piedra.

Los modelos teóricos que explican la variable son planteados por diversos autores quienes ayudan a sustentarla de manera pertinente en el presente trabajo de investigación:

Es necesario considerar el planteamiento de Fayol (como se citó en Chiavenato, 2007), quien propuso la hipótesis clásica de la administración, que se preocupa de mejorar la eficacia de una institución utilizando estrategias organizativas y aplicando principios científicos generales de administración. Este enfoque clásico de la administración se da

debido a las consecuencias de la revolución industrial, que significó, en primer lugar, el crecimiento rápido y desordenado de las empresas, lo que originó una creciente dificultad en su administración y demandó un rumbo científico más selecto para sustituir el empirismo y la improvisación con que se había administrado hasta entonces. En segundo lugar, aparece la exigencia de ampliar la certeza y la capacidad de las entidades para lograr un gran provecho de sus recursos y así, hacerles frente a los competidores que van apareciendo en el ámbito empresarial. Fayol conceptúa la administración como una serie de acciones consistentes en proyectar, organizar, regentar, concertar y fiscalizar. Los actos administrativos están relacionados con los componentes de la administración y el rol del administrador: Primero, la planeación para establecer metas. Segundo, organización, que implica construir la base material y social de la institución. Tercero, dirección, que consiste en guiar y orientar al trabajador. Cuarto, coordinación que significa vincular, articular y equilibrar todos los eventos y de acuerdo colectivos. Quinto, control para constatar que las acciones se den en concordancia con las medidas instituidas y las disposiciones tomadas.

Asimismo, es de suma importancia la propuesta de Taylor (1911) (como se citó en Chiavenato, 2007) quien formuló la teoría de la administración científica donde afirma que la organización y la administración deben definirse y abordarse como ciencia, no empíricamente. Él procuraba prosperar una ciencia de la administración. Su cualidad está en que favoreció a que el estudio de la organización sea tratado de manera sistemática alcanzando una actitud metódica al analizar y establecer la unidad fundamental de cualquier estructura. Además, planteó el hecho de analizar de manera total el trabajo e instaurar patrones puntuales para ejecutar lo planificado, ejercitar al operario, especializar al personal incluyendo al directivo, e implementar un ambiente para la planeación.

El modelo teórico de gestión que se toma en cuenta en el campo de la administración, es el que plantea Chiavenato (2007) el cual indica que la gestión se evidencia en las acciones que ejecutan los directivos dentro de una institución cuyo objetivo es conseguir un nivel apropiado de eficacia, para lo cual requieren de recursos que les ayuden a alcanzar las metas previstas. También se define a la gestión como el trabajo de administrar a un equipo para alcanzar los objetivos planificados; asimismo, quien administra siempre tiene la responsabilidad de todo lo que resulte o deje de resultar en su empresa; por lo tanto, debe estar atento a cómo se van desarrollando las acciones en todos los aspectos de su área a cargo.

Por otro lado, es necesario sustentar también la gestión directiva, para lo cual es de gran importancia exponer algunos conceptos teóricos que sientan las bases fundamentales de esta variable.

La gestión directiva es importante en toda institución, ya que permite direccionar las metas y objetivos, así como la misión y visión que todo organismo tiene. Al respecto, Sosa (2017) afirma que el objetivo fundamental de la gestión es incrementar los resultados de una institución. Depende de cuatro pilares básicos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser; los cuales van a permitir que se cumplan con las metas trazadas. En efecto, todo lo que se planifica se puede lograr con una adecuada gestión y aplicando las estrategias apropiadas.

El proyecto educativo y toda innovación que las escuelas quieran planificar y ejecutar con éxito, dependen de la gestión directiva y de qué manera esta propicia la intervención de toda la comunidad educativa. En relación a esto, Altieri (2010) asevera que, un factor medular para lograr el éxito del programa educativo de una institución educativa es una adecuada gestión directiva. Existen diversos factores que pueden ayudar a lograr los objetivos, pero la gestión directiva es considerada un elemento muy importante. Se sabe que la forma de gestionar la escuela ha ido variando a través del tiempo, de la misma manera en que ha ocurrido todo el proceso de formación de la Escuela como tal. De acuerdo con el autor, es necesario fomentar una gestión directiva preocupada por lograr los objetivos trazados para la procura de aprendizajes en los estudiantes.

De otro lado, se debe considerar a la gestión directiva como metodología con diferentes estrategias participativas. Según Guillen (2016), la manera de mejorar la eficacia, eficiencia y funcionalidad de una institución, es a través de una gestión directiva con habilidad organizativa y una metodología de gestión que proponga la intervención de todos los componentes de una organización. Efectivamente, la participación de la comunidad educativa de una manera organizada y comprometida va a llevar al cumplimiento de todo lo planificado por la escuela.

Liderazgo y gestión directiva son dos conceptos que deben estar siempre relacionados en la organización de una institución educativa, ya que lo que se busca es el trabajo en equipo de las personas que están a cargo de la escuela. En este sentido, Olmedo (2015), indica que la gestión directiva se convierte en un proceso cuya base se encuentra en la labor de un grupo de personas que se encargan del trabajo educativo. No obstante ello, si

este grupo no tiene patente sus objetivos o no tiene la capacidad de tutelar, instituir o administrar apropiadamente, podría afectar las prácticas y el desempeño docente y de qué manera responderían los estudiantes en su formación, sabiendo que son la esencia de una institución educativa. Por ello, tanto gestión como liderazgo deben relacionarse, tomando como referencia el significado de la palabra líder en el sentido de que es y debe ser el guía, el que dirige, actúa, interviene y motiva. Es importante que se internalice en los directivos que el liderazgo es un concepto que debe estar presente siempre en el momento de ejercer su gestión de manera efectiva.

La gestión escolar es todo un proceso que implica la mejora del funcionamiento de la institución educativa. Al respecto, el Minedu (2013), considera a la gestión escolar como un proceso que destaca la responsabilidad del trabajo en equipo e involucra la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo, asimismo, el apoyo en la ejecución de proyectos, con la finalidad de dar un sentido a todo lo programado para desarrollar los propósitos establecidos en la escuela. En efecto, la gestión escolar ejercida de manera adecuada va a permitir que la institución crezca y cumpla todo lo planificado en beneficio de los estudiantes y logre la calidad educativa.

Lograr la eficacia al utilizar los recursos con los que cuenta la escuela para ofrecer una educación de calidad es la finalidad de la gestión directiva. Asimismo, debe emplear estrategias que ayuden a que el personal coopere y participe en el proceso educativo. En referencia a esto, Chiavenato (2008) la define como todas las acciones que realizan las instituciones durante la programación, clasificación, dirección y control con la finalidad de usar los recursos humanos, materiales y económicos para lograr los objetivos comunes en relación a los beneficios financieros, materiales y de servicio.

Es importante la función que cumplen los directivos en la buena marcha de la institución educativa. En tal sentido, Miranda (2016) afirma que el rol de quienes dirigen y gestionan en sus instituciones, consiste en aprender constantemente y aplicar los conocimientos para ser líderes en los cambios que se den en la escuela, en los currículos y ser partícipes en la toma de decisiones para el éxito de su institución. Es importante que estos conocimientos y habilidades se alimenten diariamente de manera integral en la formación de alumnos, padres de familia y todos los integrantes de la escuela, que estén dispuestos y abiertos al aprendizaje, siendo el que facilite los mecanismos en los trabajos

en grupo, fomentando la colaboración que contribuya al desarrollo y ejecución del proyecto educativo institucional.

Otro aspecto fundamental de la gestión directiva, es que debe asumir un liderazgo pedagógico a través de procedimientos y procesos como parte de su función. Miranda (2016), sostiene que la gestión de los directivos es fundamental, puesto que ayuda a lograr los objetivos y todo lo relacionado a los planes de la institución en la búsqueda de la mejora de todos partiendo de una labor coordinada de los equipos que dirigen quienes están encargados de que la misión, visión y objetivos de la escuela se cumplan. En estos equipos, su liderazgo pedagógico en los procesos, procedimientos y la supervisión, son aspectos fundamentales y deben ejecutarse en concordancia con las funciones de cada directivo en las acciones que se realizan en el quehacer cotidiano de las escuelas.

Según el Minedu (2015), la gestión escolar necesita de prácticas que generen condiciones óptimas y asegurar los aprendizajes en la IE. Por otro lado, para unificar ideas, acompañar comunicar, motivar y educar en esa transformación educativa, también es fundamental el liderazgo del director. Se requiere de líderes pedagógicos para la implementación de escuelas que logren mejores aprendizajes para los estudiantes. Si se continúa con autoridades impersonales que solo reproducen actitudes burocráticas, no habrá la transformación que la escuela necesita en estos tiempos de continuos cambios en la sociedad.

La gestión directiva demanda de un líder capaz de actuar de manera idónea y acertada, es decir, un dirigente eficaz, para ello, debe poseer adecuadas capacidades y habilidades para gestionar responsablemente e instaurar nuevas relaciones interpersonales teniendo como apoyo su autoridad, así como en el compromiso de quienes participan en la escuela.

Un director deber tener la capacidad de efectuar una contribución que identifique a la institución, por lo tanto, la gestión directiva debe poseer objetivos específicos y un fin con función determinada. Se debe entender que la estructura administrativa necesita continuidad, así como autorrenovación. Por ello, un director dirige y también orienta a todos los agentes educativos, además administra los recursos con la finalidad de garantizar la eficacia del servicio que brinda la escuela.

La gestión directiva significa no solo poseer conocimientos sino también debe tener la capacidad para actuar eficazmente frente a situaciones problemáticas que se den en el ejercicio de su función con la adecuada competencia como profesional. En consecuencia,

la gestión directiva rescata los valores, capacidades, habilidades, destrezas que debe poseer un directivo para lograr los objetivos de la institución de acuerdo al contexto y necesidades del ambiente, teniendo en cuenta las características de cada escuela, así como las personas que actúan en ella que vienen a ser agentes valiosos para la adecuada marcha de la institución.

Por último, la gestión directiva se desarrolla dentro del marco legal del sistema educativo, tanto en lo institucional como curricular. Las acciones se dan y se resuelven con anterioridad, en un contexto de neutralidad y en busca de un rendimiento eficiente.

En relación a la **dimensión de control**, se puede decir que esta es un complemento de gran importancia en, ya que ayuda a que todo lo planificado se cumpla en los tiempos programados. En este caso, se toma en cuenta a Chircca y Reyes (2014) quienes en su propuesta mencionan que el control viene a ser la función que ayuda a comprobar que todo el proceso se cumpla de acuerdo a lo programado; a su vez, facilita la identificación de las debilidades y desaciertos con el objetivo de enmendarlos, detener e impedir que se vuelva a producir.

Por otro lado, Chiavenato (2006) indica que el control se refiere a cerciorarse de que todas las fases del proceso se lleven a cabo de acuerdo a lo planificado, a las pautas dadas y fundamentos dispuestos con la finalidad de identificar y rectificar las carencias y riesgos para impedir que se produzcan de nuevo. Se entiende entonces que el control está relacionado directamente con la planeación, ya que las acciones que se proponen responden a las metas que se han proyectado en la planeación. En tal sentido, se cree que todo lo que se ha planificado debe llevarse a cabo en los tiempos planteados y con las condiciones pertinentes a través del control que debe ejercer el directivo como líder de una institución educativa. Al respecto, el autor considera que el directivo es el que debe cumplir la función de control para que la organización marche adecuadamente para lograr las metas propuestas.

Cabe manifestar que el director es el encargado de establecer las estrategias necesarias para que haya una apropiada verificación y supervisión de su gestión en la escuela, asimismo, verifica los logros obtenidos con los propósitos y fines propuestos en el plan anual; hace que se cumplan los objetivos de evaluación del personal; cuida la conservación del colegio; monitorea la programación, proceso y calificación de la enseñanza-aprendizaje, constituye las correcciones de los actos del personal; vigila la labor de los

subdirectores; y examina las gestiones delegadas a las comisiones. En efecto, en las escuelas el control se orienta a comprobar el cumplimiento de metas y objetivos para solucionar las dificultades encontradas y que estas puedan ser superadas y no se repitan.

Por otro lado, es necesario impulsar la **habilidad relacional**, puesto que es un componente determinante en la eficacia de un directivo. Según Chircca y Reyes (2014) un buen líder es aquella persona capaz de relacionarse con los demás, estableciendo una interacción efectiva que conlleve a la buena marcha de una institución.

Establecer unas buenas relaciones con los componentes de la comunidad educativa es importante, ya que va a permitir que los equipos trabajen en un ambiente óptimo para desenvolverse con eficacia. Según Varik (2011) es importante que el líder deba estar siempre dispuesto a escuchar al grupo en relación a sus necesidades y atenderlas a tiempo. Asimismo, debe promover la armonía entre los miembros de la comunidad estableciendo relaciones equilibradas. Otros aspectos que se valoran y que se deben tomar en cuenta son: la honestidad y la apertura a otras formas de pensar. Un director con liderazgo es aquel que fomenta la colaboración de las personas a su cargo con el claro fin de lograr los objetivos y metas de la escuela en un ambiente de fraternidad, coordinación y armonía en los vínculos entre los miembros de la comunidad educativa.

Otro aspecto a considerar es la función del líder de una entidad. Es importante que el líder entienda de qué manera trabaja el equipo y darse cuenta de las particularidades de cada uno; disminuyendo los problemas, las rencillas y fomentando la armonía entre ellos. El líder promueve la unidad entre los miembros de los equipos resaltando las fortalezas y convirtiendo las flaquezas que encuentra en oportunidades para el desarrollo del aprendizaje, aunque en ocasiones, la comunicación que se establece entre el directivo y docentes es solo en relación a los documentos de planificación que se presentan y supervisión del trabajo pedagógico. Sin embargo, es necesario entender que el líder debe tener cualidades de apertura, conciliación, buen trato a las personas que dependen del ejercicio de su cargo, y así pueda desarrollar sus habilidades de interrelación con los demás.

El director como líder, determina la buena marcha de la institución en cuanto a lo administrativo, en las convivencias humanas, en la estimulación del personal y la unión entre los integrantes, ya que los motiva, los alienta en un ambiente de confianza y



reconocimiento por el trabajo que se realiza incentivándolos constantemente para que el rendimiento sea óptimo y se obtengan los resultados previstos.

También es importante destacar la función necesaria que cumple **la comunicación** en el ejercicio del liderazgo y en el establecimiento de unas adecuadas relaciones interpersonales. Según Chircca y Reyes (2014), la comunicación es hablar de relaciones entre personas y de qué manera estas transmiten sus ideas, sentimientos y las reciben de los demás. En este sentido, se puede decir que la correspondencia es una cualidad humana que permite establecer relaciones con los demás y así compartir información. Al respecto, Chiavenato (2006), afirma que la comunicación, siendo uno de los procesos básicos del ser humano y la sociedad, debe ser prioritaria en las correlaciones entre las personas que coexisten en un ambiente de trabajo.

Un líder debe desplegar de manera eficaz la comunicación para cultivar un adecuado liderazgo y así contribuir a la transformación cultural en la institución. La comunicación es un aspecto básico y necesario para que haya una buena función de las escuelas, cumple un rol significativo en la creación, mantenimiento e identidad de la organización, el buen funcionamiento de las instituciones juega un papel importante en la creación, subsistencia y cambio en la sabiduría e identidad de la organización. Para Casares (1995), líder es aquel que idea y a la vez propone los objetivos y los comunica de manera adecuada a los miembros de su grupo. Esta forma de hacer llegar a los demás la información es fundamental en la conducción de una institución. Es la esencia de la comunicación efectiva en el ejercicio del liderazgo.

En cuanto a la variable convivencia escolar, esta se sustenta en diversos autores quienes con sus aportes y descubrimientos ofrecen modelos teóricos que explican las bases que fundamentan los planteamientos y estrategias que se emplean para desarrollar esta variable. A continuación, se presentan los siguientes autores y sus teorías:

**La teoría del modelo ecológico de la convivencia escolar.** Propone que la convivencia es importante en la escuela, ya que sirve para que los estudiantes aprendan a relacionarse en un ambiente de armonía y a la vez ayuda a su aprendizaje. Cáceres (2017) afirma que la convivencia significa practicar conductas sociales adecuadas, valores, hábitos y emociones que ayuden al desarrollo de los individuos en libertad y armonía con sus pares. Por ello, la adecuada convivencia escolar dentro de la escuela se convierte en un elemento concluyente en las actividades dentro de las escuelas, ya que promueve el respeto

entre sus miembros, una convivencia armoniosa en el ámbito donde se desarrolla y les permite reconocer sus derechos y ser socialmente idóneos. Por otro lado, Ortega, et al. (2010) afirma que la convivencia tiene dos componentes elementales: Instruirse y conocerse a sí mismo y apreciarse como un ser integral. Ayuda a entender a los seres humanos con los cuales interactúa y así tener relaciones agradables con los demás. Esta forma toma en cuenta al ámbito educativo como un modelo considera que el contexto educativo es un régimen integral, por lo tanto, los alumnos deben lograr tanto conocimiento como actitudes, valores y la inteligencia emocional, aspectos que deben estar considerados en los fines y metas de la escuela.

Así mismo, considera que el modelo ecológico de la convivencia escolar presenta cuatro niveles en la convivencia escolar: el nivel social, el nivel comunidad, el nivel institucional y el nivel individual. La manera cómo interactúan estos niveles origina que haya una interacción positiva o negativa, las que van a trascender en las tareas de los integrantes que la forman.

Por otro lado, afirma que este paradigma considera dos dimensiones primordiales de la convivencia escolar: en primer lugar, la percepción de la convivencia, la cual toma en cuenta la correspondencia entre pares, correspondencia con los docentes, perspectiva de los compañeros, perspectiva de los docentes, perspectiva de la aplicación de las normas. En segundo lugar, la conflictividad escolar: esta dimensión tiene que ver con el registro de los problemas que se exteriorizan en clase o en la institución. Estas dos dimensiones posibilitan que se cuente con una noción definida de la convivencia al interior de la escuela, la cual puede ser examinada de manera general o independiente.

Bandura, por su parte, propone **la teoría cognitivo social**. Según Cáceres (2017), esta teoría es denominada la teoría de la autoeficacia Al respecto, Bandura (1977), citado por Guanipa, Díaz y Cazzato, (2007) sostiene que, la eficacia personal y la autoeficacia son elementos fundamentales en la motivación y el aprendizaje y determinan la efectividad de una tarea. La teoría cognitivo social considera que la autoeficacia significa el concepto de sí mismo que posee una persona acerca de las capacidades, habilidades y recursos con los que cuenta y le permite operar de manera adecuada. En tal sentido, significa que, desarrollando la autoeficacia en los estudiantes, estos van a poder analizarse a sí mismos y a partir de ello, podrán tomar decisiones y ejecutar acciones de cambio a partir de su autoconocimiento lo que redundará en la convivencia y relaciones con los demás.

Cabe resaltar que esta teoría plantea las siguientes estrategias para trabajar la convivencia dentro del aula: en primer lugar, el automodelado; esta plantea que la persona sea modelo de su propia persona, para lo cual debe apuntar a objetivos y metas deseadas. En segundo lugar, exhibición de la capacidad; la cual se ocupa de evidenciar la conducta deseada, como consecuencia de la experiencia. En tercer lugar, la sugerencia y persuasión verbal, la misma que brinda normas positivas de interacción, de forma persistente y repetitiva, en la relación diaria. Por último, el registro de verbalizaciones resultantes del procedimiento cognitivo de la formación de autoeficacia, esta estrategia plantea el registro de manera escrita de los pensamientos en relación a la convivencia en su entorno escolar. (Bandura, 1977, Citado en Guanipa, et al. (2007). Estas habilidades inciden positivamente en la convivencia de la escuela, ya que hacen posible las relaciones adecuadas entre los estudiantes. Es importante tener en cuenta la interacción de las autoridades y la familia.

La variable convivencia escolar es una pieza esencial en el logro de las instrucciones. A continuación, se exponen algunos conceptos teóricos relacionados a esta variable:

Es importante asumir que la convivencia escolar es un factor necesario en el logro de enseñanzas de los estudiantes y en la buena marcha de la escuela con un clima escolar que promueva el aprendizaje y las buenas relaciones interpersonales. Al respecto, El Peruano (2018) indica que la armonía escolar es el conjunto de relaciones interpersonales que dan la identidad a una comunidad educativa. Es una construcción común y frecuente, cuya responsabilidad es compartida por todos. El respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada individuo, y a una coexistencia en paz que fomente el avance integral de las y los alumnos. Todas estas obligaciones determinarán una convivencia escolar democrática.

Por otro lado, afirma también El Peruano (2018) que la gestión de la convivencia escolar coadyuva a la construcción de vínculos seguros, a la exclusión de toda forma de violencia y discriminación, y a la vivencia de costumbres positivas sobre la base de la responsabilidad, la solidaridad y la justicia. Si se practican estos principios propios de una forma de vida democrática y pacífica, las dimensiones afectivas, de comportamiento y cognitivas de todas las personas pueden realizarse plenamente.

Según el Ministerio de Educación de Chile (2019) La convivencia escolar es el conjunto de las interacciones y relaciones que se produce entre todos los actores de la comunidad (directivos, docentes, estudiantes, auxiliares, administrativos, padres, madres,

apoderados), que incluye las relaciones tanto individuales como las grupales, comisiones y organizaciones internas que forman parte de la institución. Se toma en cuenta también la relación de la comunidad escolar con las organizaciones del entorno en el que se encuentra.

Las normas de convivencia de la institución educativa deben tener total coherencia con las leyes vigentes en relación a las normas del Sector Educación. A su vez, se considera que la buena convivencia se basa en enseñar a los estudiantes a respetar los derechos de los otros. También a aceptar que hay obligaciones necesarias y que se tienen que efectuar, porque sin ellas, cada quién haría lo que le pareciera más oportuno y se llegaría a romper la armonía y el respeto a los demás.

En relación a la dimensión de las normas es importante recalcar el aporte de los siguientes autores:

Es fundamental recalcar que las normas de convivencia promueven que el estudiante sepa convivir con los demás de manera adecuada, empática y asertiva. Las reglas de convivencia ayudarán al niño a aprender a vivir con los demás con respeto, esto le permitirá integrarse al grupo en los diferentes ámbitos en que se desenvuelve, ya sea en el hogar, en la escuela o con sus amigos de su entorno. Son actitudes muy importantes para que sea un adulto feliz que pueda relacionarse con otras personas de manera saludable y efectiva.

Asimismo, se debe considerar a las normas de convivencia como factores necesarios en la formación integral de la persona, a su vez, va a servir para crear un contexto educativo óptimo para el aprendizaje. En efecto, no se puede optimizar el aprendizaje y mejorar la calidad educativa de la escuela cuando no existe una convivencia escolar que genere un ambiente agradable, sano y de respeto en todo el sentido de la palabra.

También se debe tomar en cuenta las relaciones interpersonales en la consecución de una adecuada convivencia escolar y un clima favorable para el aprendizaje. Según Hernández (2009), citado en Eguilas (2018), las relaciones interpersonales son las relaciones que se establecen de manera constante en el ámbito donde se desenvuelve el ser humano y que se fundan en los intereses, simpatías, entusiasmo, satisfacciones, ganancias, etc.

Las relaciones interpersonales vienen a ser la interacción entre dos o más personas. Estas formas de relacionarse ayudan a una permanente reciprocidad de comunicación y

actitudes al interior de un determinado espacio, en el caso de los estudiantes, se trata del ámbito de la escuela. Al respecto, Ortega (2008) señala que las relaciones interpersonales son las relaciones sociales y actitudes que se dan dentro de los salones de clase entre maestros y alumnos o solo entre estudiantes en un espacio donde se dan los aprendizajes. También es importante considerar que las relaciones interpersonales se evidencian en la manera en que el individuo se desenvuelve cuando está en contacto con otra persona si es asertivo y demuestra respeto y tolerancia ante las ideas diferentes, reconociendo virtudes y defectos, tomando en consideración el respeto a los derechos de los demás.

En cuanto al problema general, este se plantea mediante la siguiente pregunta: ¿Cómo se relaciona la gestión directiva con la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S? J.L 2019? y los específicos: ¿Cómo se relacionan el control, habilidad relacional y comunicación con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019?

La justificación que se considera en la presente investigación sienta sus bases en tres aspectos fundamentales que le van a dar la trascendencia que debe tener todo trabajo de investigación.

En primer lugar, se debe considerar la **justificación teórica**. En tal sentido, esta investigación es elemental, porque desde el punto de vista científico, el estudio favorecerá a fortificar la noción de las variables que son objeto de estudio: gestión directiva y convivencia escolar, asimismo, se contribuirá a describir las dimensiones que lo disponen en una población de escolares del nivel secundaria. Estas contribuciones ayudarán a futuros trabajos de investigación con el propósito de ahondar y usar el conocimiento como base del desarrollo de nuevas nociones.

En segundo lugar, la **justificación práctica** también es significativa. Por ello, el estudio además es pertinente cuando se aplica. Partiendo de los resultados se busca planificar, diseñar y ejecutar programas de intervención en quienes pertenecen al nivel secundaria con la finalidad de que la gestión directiva se desarrolle, fortaleciendo los diversos recursos con que se cuenta con el objetivo de que la convivencia en la escuela mejore. Para lo cual se debe proponer la actuación dinámica de la familia y la comunidad educativa en su totalidad para alcanzar resultados más significativos. La intervención

tendrá como base los datos objetivos, de forma coordinada y planificada, con recursos para cada etapa, tanto para el diagnóstico, desarrollo y evaluación de la eficacia de la operación

En tercer lugar, la **justificación metodológica** es trascendental, porque presenta una pertinencia metodológica, puesto que las encuestas de gestión directiva y la encuesta de convivencia escolar, han pasado por un procedimiento de validez y confiabilidad, por ser requisitos indefectibles para ser usados en la investigación científica. La validez y confiabilidad se establecerá a través de la aplicación de una prueba piloto a 20 escolares de secundaria de la institución educativa. Posterior a dichos procesos los instrumentos podrán ser utilizados por futuros investigadores para medir las variables indicadas.

Toda investigación debe tener los objetivos claros que orientan la investigación. En tal sentido, se plantea el objetivo general: Establecer la relación entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los escolares del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019. Por otro lado, se consideran los objetivos específicos: determinar la relación entre el control, habilidad relacional, comunicación y la convivencia escolar de los escolares del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

Las hipótesis son las bases para iniciar una investigación, en tal sentido, la presente investigación plantea como general la siguiente: La gestión directiva se relaciona positiva y significativamente con la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L 2019. Las hipótesis específicas que se formulan son las siguientes: El control, habilidad relacional y comunicación se relaciona positiva y significativamente con la convivencia escolar de los escolares del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

## **II. MÉTODO**

## **2.1. Tipo y diseño no experimental de investigación**

La presente investigación es de tipo básica, puesto que su finalidad es recopilar información y brindarla para así formar una base teórica que se va añadir a las investigaciones existentes y de esta manera contribuir con las investigaciones aplicadas. Asimismo, es de nivel correlacional porque ayuda a entender cómo se comporta una variable en relación con otras a quienes se encuentra ligada y tiene información que de alguna manera explica el comportamiento de las mismas.

Sánchez y Reyes (2006) explican que es de tipo básica porque se conceptúa como la actividad orientada a la búsqueda de nuevas nociones y nuevos ámbitos de investigación sin una finalidad práctica, específica e inmediata. Su fin es fundar un objeto de conocimiento teórico acerca de los fenómenos educativos, sin ocuparse de su aplicación práctica. Está orientado a conocer y buscar la solución de conflictos amplios y de eficacia general.

Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) consideran que la investigación básica consiste en generar conocimiento y bases teóricas.

Por otro lado, la investigación es de nivel descriptiva porque su objetivo es describir situaciones y acontecimientos de cómo se manifiesta cierto fenómeno, además se busca medir y evaluar diferentes aspectos dimensiones o elementos que explican el fenómeno o los fenómenos a investigar (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Finalmente, estos mismos autores indican que “la investigación correlacional tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más variables, en un contexto en particular”. (p. 71).

Este estudio tiene como finalidad determinar la relación entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de Educación secundaria de la Institución Educativa 138 “Próceres de la Independencia” San Juan de Lurigancho, 2019.

### **Diseño**

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, puesto que se basó en las observaciones de los hechos en estado natural sin que el investigador intervenga o manipule las variables.

Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostuvieron que en la investigación no experimental las variables no son manipuladas deliberadamente de variables y solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después



analizarlos. Asimismo, afirman que los diseños transversales son investigaciones que recopilan datos en un momento ideal.

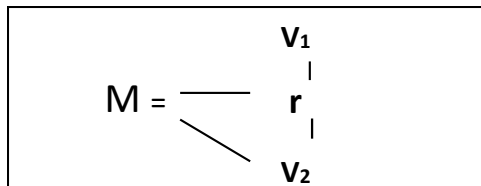
Asimismo, los autores antes mencionados afirmaron que “los diseños transeccionales (transversales) son investigaciones que recopilan datos en un momento único” (p. 154).

En concordancia con lo anterior, esta investigación es transversal y correlacional porque su propósito es describir las variables en un tiempo determinado: gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de Educación secundaria de la Institución Educativa 138 “Próceres de la Independencia”, San Juan de Lurigancho. 2019.

Su fórmula es:

$$r_{xy} = \frac{N S_{xy} - S_x S_y}{\sqrt{(N S_x^2 - (S_x)^2) (N S_y^2 - (S_y)^2)}}$$

El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:



**Diagrama del diseño correlacional**

Dónde:

M : 160 estudiantes

V<sub>1</sub> : Gestión Directiva

V<sub>2</sub> : Convivencia Escolar

r : Relación entre variables. Coeficiente de correlación.

## 2.2. Operacionalización de variables.

Se medirán a través de una encuesta para los estudiantes.

Tabla 1:  
Operacionalización de la variable Gestión Directiva

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rango	
<b>GESTIÓN DIRECTIVA</b>	Control	-Normas de desempeño			Ineficiente (20 - 46)	
		-El desempeño y las normas establecidas				
	Habilidad Relacional	-Intervención del directivo	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8		1: nunca	Medianamente eficiente (47 - 73)
		-Acciones correctivas			2: casi nunca	
Comunicación	-Estado de ambientes y enseres			3: a veces	Eficiente (74 - 100)	
	-Directivo activo			4: casi siempre		
		-Directivo más amigo que jefe	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	5: siempre		
		-Directivo trato por igual al personal				
		-Directivo sabe escuchar				
		-Clima adecuado en la institución				
		-Directivo es comunicativo	17, 18,			
		-Comunicación horizontal	19, 20			

La segunda variable: Convivencia Escolar, fue dimensionada para su mejor estudio en dos componentes: Normas, Relaciones Interpersonales, las cuales se medirán a través de una encuesta para los estudiantes.

Tabla 2:  
Operacionalización de la variable Convivencia Escolar

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rango
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	Normas	-Reglas	1, 2, 3, 4, 5,	1: nunca	Inadecuado (20 - 46)
		-Compromisos	6, 7, 8, 9, 10,	2: casi nunca	
		-Actitudes	11, 12	3: a veces	Regular (47 - 73)
Relaciones Interpersonales		-Respeto	13, 14, 15,	4: casi siempre	
		-Intercambio	16, 17, 18, 19, 20	5: siempre	

## 2.3. Población, muestra y muestreo

### Población

Es importante que la población esté delimitada de acuerdo al planteamiento del problema. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que constituyen el conjunto de casos que coinciden con determinados detalles. De igual manera, afirman que la calidad de un trabajo de investigación no radica en la cantidad de población que se tiene, sino en que esté delimitada de manera clara, en relación al planteamiento del problema.

Por lo tanto, en base a las consideraciones anteriores la población de la investigación estuvo conformada por 348 estudiantes del VII ciclo 3ro, 4to y 5to del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 138 “Próceres de la Independencia”, San Juan de Lurigancho 2019. Como se muestra en la siguiente tabla.

*Tabla 3:*  
*Población del 3ro, 4to y 5to año del nivel secundaria, Institución Educativa N.º 138 “Próceres de la Independencia”, San Juan de Lurigancho 2019.*

<b>Grados</b>	<b>Estudiantes</b>
3ro	120
4ro	120
5to	108
<b>TOTAL</b>	<b>348</b>

### Muestra

Para la muestra se consideraron 160 estudiantes de un total 348 estudiantes del VII ciclo. Criterios de inclusión: se consideraron los grados y secciones que presentan dificultades en su comportamiento lo que permite una inadecuada convivencia escolar, los estudiantes excluidos de la muestra fueron por que no presentaban dificultades que alteren una buena convivencia escolar, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 4:

Muestra del 3ro, 4to y 5to año del nivel secundaria, Institución Educativa N.º 138 “Próceres de la Independencia”, San Juan de Lurigancho 2019.

Secciones	Estudiantes
3ro “B”, “C”	54
4to “B”, “E”	54
5to “A”, “B”	52
<b>Total</b>	<b>160</b>

## Muestreo

El Muestreo fue no probabilístico, intencionado por criterio y conveniencia de la investigadora. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que este tipo de muestreo es una manera de seleccionar que se orienta a las características de la investigación y depende de cómo el investigador va a tomar las decisiones, más que por un criterio estadístico de generalización o probabilidad. Este muestreo es muy utilizado en distintas investigaciones tanto cuantitativas como cualitativas.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Técnicas

Para la recolección de datos de la variable Gestión Directiva y la variable Convivencia Escolar, se empleó la técnica de la encuesta, esta técnica se ejecutó en la muestra conformada por 160 estudiantes.

La encuesta es “una de las técnicas de recolección de información más usadas, se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas” (Bernal, 2010, p. 194). Asimismo, afirma que la evaluación es una técnica educativa cuyo propósito es conocer de manera metódica cuáles son los logros conseguidos en el período lectivo, y si dichos objetivos responden a cambios perdurables en el comportamiento o las nociones de los sujetos.

## **Instrumentos**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que los instrumentos son recursos que maneja el investigador para que toda la información y datos que recopila sobre las variables queden registrados.

Para las variables gestión directiva y convivencia escolar se aplicó un cuestionario que constó de 20 ítems respectivamente, con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Lickert.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) explicaron que el escalamiento tipo Likert, viene a ser el grupo de ítems presentados en forma de aseveraciones o juicios, ante los cuales se solicita la reacción de los participantes. Esto es, que se muestra cada afirmación y se pide al sujeto que exprese su reacción seleccionando uno de los cinco puntos o condiciones de la escala. Luego a cada uno se le establece un valor numérico. Así, el colaborador logra una puntuación respecto de la afirmación y finalmente, su puntuación total, adicionando las puntuaciones que ha obtenido en relación con todas las afirmaciones.

### **Ficha técnica del instrumento de Gestión Directiva.**

**Nombre:** Escala de gestión directiva

**Autora:** Marisol Dávila Pineda

**Propósito:** Evaluar la gestión directiva desde la percepción del estudiante

**Administración:** individual

**Procedencia:** Lima - Perú

**Formas:** Completa

**Tiempo:** El tiempo de aplicación es de 20'

**Usuarios:** Estudiantes entre 14 y 16 años que cursan el VII ciclo de educación secundaria.

**Corrección:** Manual, utilizando la clave de respuestas.

**Estructura:** La variable tiene tres dimensiones: control, habilidad relacional y comunicación

**Significación:** La encuesta evalúa 20 ítems en función de 5 valores con que se usan dichas estrategias: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

## **Ficha técnica del instrumento de Convivencia Escolar.**

**Nombre:** Escala de convivencia escolar

**Autores:** Marisol Dávila Pineda

**Propósito:** Evaluar la convivencia escolar desde la percepción del estudiante

**Administración:** individual

**Procedencia:** Lima - Perú

**Formas:** Completa

**Tiempo:** El tiempo de aplicación es de 20'

**Usuarios:** Estudiantes entre 14 y 16 años que cursan el VII ciclo de educación secundaria.

**Corrección:** Manual, utilizando la clave de respuestas.

**Estructura:** La variable tiene dos dimensiones: normas y relaciones interpersonales

**Significación:** La encuesta evalúa 20 ítems en función de 5 valores con que se usan dichas estrategias: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

### **Validación del instrumento**

La validación del instrumento es importante porque va a permitir la medición real de la variable. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “la validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p. 200).

Asimismo, cabe resaltar que los ítems de ambos instrumentos se validaron en base a los siguientes criterios:

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Tabla 5:*

*Expertos que validaron las encuestas de gestión directiva y convivencia escolar*

<b>Expertos</b>	<b>Grado</b>	<b>Suficiencia</b>	<b>Aplicabilidad</b>
Mg. Edith Gissela Rivera Arellano	Magíster	Sí	Es aplicable
Dra. Mildred Ledesma Cuadros	Doctora	Sí	Es aplicable

a) Confiabilidad

Un aspecto básico en una investigación es la confiabilidad de un instrumento, ya que ello va a dar la seguridad de que los resultados sean seguros y estén vinculados con el trabajo de investigación. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la confiabilidad de un instrumento de medición se da cuando al aplicarse al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales, lo que significa que los resultados son firmes y coherentes.

En consecuencia, para establecer la confiabilidad de las encuestas, se utilizó la prueba estadística de confiabilidad Alfa de Cronbach, en una muestra piloto de 20 estudiantes, luego se procesaron los datos en el programa SPSS Versión 25.0. Cabe resaltar que se utilizó el Alfa Cronbach ya que la variable estrategias de aprendizaje es politómica.

Tabla N. °6:

*Confiabilidad de la encuesta de Gestión directiva y convivencia escolar*

Encuesta	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión directiva	0,920	20
Convivencia escolar	0,864	20

Para interpretar los resultados del Alfa de Cronbach, Pino (2010, p. 380) quien establece la siguiente escala:

-1	a	0	No es confiable
0.01	a	0.49	Baja confiabilidad
0.50	a	0.75	Moderadamente confiable
0.76	a	0.89	Fuertemente confiable
0.90	a	1	Alta confiabilidad

## **2.5. Procedimiento**

Para la investigación se tomó en cuenta la problemática de los estudiantes del VII ciclo correspondiente al 3er, 4to y 5to año de secundaria de la I. E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” de San Juan de Lurigancho. Se visitaron las aulas del 3ro “B” y “C”; 4to “B” y “E”; 5to “A” y “B” para sensibilizar a los estudiantes y explicar sobre la importancia de la aplicación de las encuestas para la investigación, luego se orientó para el llenado del instrumento. Las encuestas fueron de forma anónima, confidencial y de entrega inmediata. Se verificó el llenado de la totalidad de los enunciados. Luego se procesó y se realizó el análisis correspondiente.

## **2.6. Métodos de análisis de datos**

El método que se utilizó para el análisis de datos fue estadístico, en sus dos niveles: Descriptivo e Inferencial. Siguiendo el protocolo:

Se tabularon y organizaron los datos en una matriz de datos donde se consignarán los resultados de las dos variables materia de estudio.

Luego, se analizaron los datos mediante el programa estadístico SPSS versión 22.0 en español para alcanzar los resultados convenientes al estudio, los cuales se mostrarán a través de tablas y figuras, con su oportuna interpretación, de acuerdo a los objetivos e hipótesis manifestados en la presente investigación.

Se utilizó la prueba de correlación de Spearman (Rho de Spearman), para contrastar la hipótesis y determinar si existe a nivel ordinal una relación entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de Educación secundaria de la Institución Educativa N.º 138 “Próceres de la Independencia” San Juan de Lurigancho, 2019. Ambas variables pertenecen a las pruebas no paramétricas.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que el coeficiente de correlación de Spearman es una medida de correlación que se utiliza para medir las variables de manera ordinal de manera que, los sujetos, casos u objetos de análisis de la muestra se ordenen por rangos. Del mismo modo, señalan que para las variables nominales u ordinales o relaciones no lineales se usan las pruebas no paramétricas. En consecuencia, se afirma que el coeficiente de correlación de Spearman pertenece a las pruebas no paramétricas.



Respecto a los niveles de significancia viene a ser la asociación que se hace para verificar una hipótesis. Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que los niveles de significancia o alfa tienen la probabilidad de equivocarse y se fija antes de probar hipótesis inferenciales.

El nivel de significancia de 0.05, el cual implica que el investigador tiene 95% de seguridad para generalizar sin equivocarse y sólo 5% en contra. En términos de probabilidad, 0.95 y 0.05, respectivamente; ambos suman la unidad. El nivel de significancia de 0.01, el cual implica que el investigador tiene 99% en su favor y 1% en contra ( $0.99 = 1.00$ ) para generalizar sin temor. No se acepta un nivel de 0.06 (94% a favor de la generalización confiable), porque se busca hacer ciencia lo más exacta posible (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 302).

## **2.7. Aspectos éticos**

A los colaboradores de esta investigación se les informó que las encuestas utilizadas y que se aplicaron eran de forma anónima la cual protege y se respeta su identidad y su dignidad a la protección de sus derechos, adicionalmente a ello se les informó que su participación en este estudio no tendrá consecuencias sobre su accionar en la escuela; al igual que dichos resultados solo serán para tener y ampliar el conocimiento de las variables de estudio en la población. La aplicación de las encuestas se realizará en cuatro secciones, para las cuales se tuvo en cuenta la duración que osciló entre 20 a 25 minutos en su aplicación.

### **III. RESULTADOS**

### 3.1. Resultados descriptivos:

Luego de la obtención de los datos a partir de los instrumentos descritos, se procedió al análisis de los mismos, en primera instancia se presentan los resultados generales en cuanto a los niveles de la variable de estudio de manera descriptiva, para luego tratar la prueba de hipótesis tanto general como específica.

#### 3.1.1. Niveles de gestión directiva en estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

Tabla 7:

*Distribución de niveles de la gestión directiva en estudiantes del VII ciclo de la I.E. N° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ineficiente	1	,6
	Medianamente eficiente	35	21,9
	Eficiente	124	77,5
	Total	160	100,0

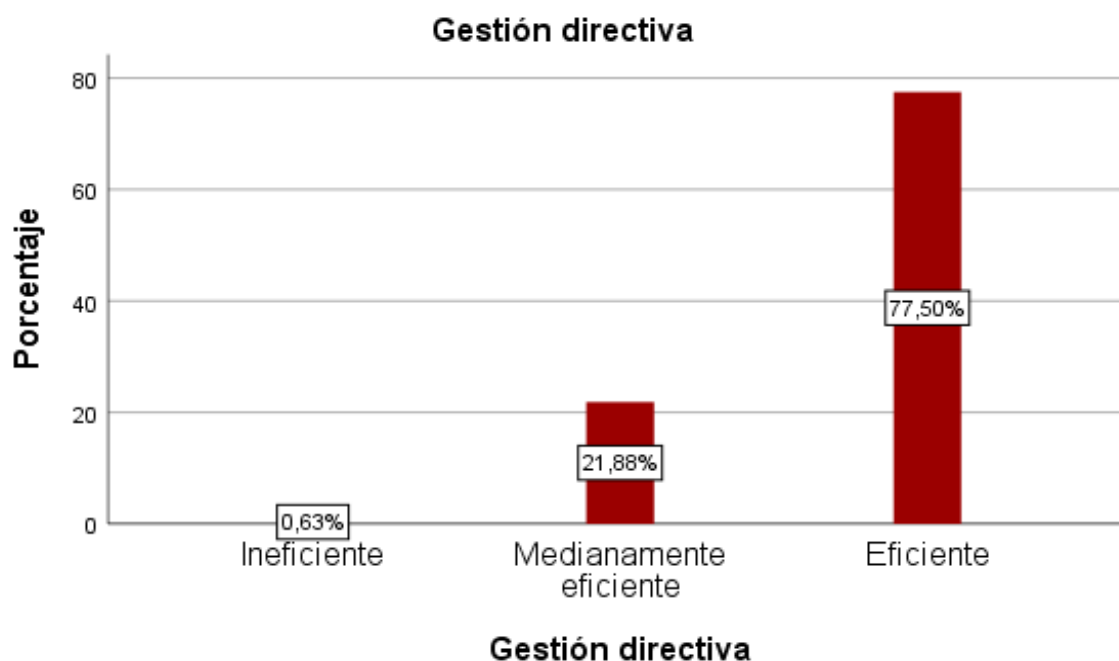


Figura 1. Distribución porcentual de niveles de la gestión directiva en estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

### Análisis e interpretación:

En la tabla 7 y figura 1 se observa que de los estudiantes encuestados del VII ciclo de la I. E. N° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019, el 0,6% de la población equivalente a un estudiantes presenta un nivel ineficiente en cuanto la gestión directiva, a su vez el 21,9% equivalente a 35 estudiantes presentan un nivel medianamente eficiente, y finalmente el 77,5% equivalente a 124 estudiantes presenta un nivel eficiente en cuanto a la gestión directiva. Por lo tanto se concluye que la mayoría de estudiantes del VII ciclo de la I. E. N° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019, no presentan dificultades en cuanto a la gestión directiva.

### 3.1.2. Niveles de convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

Tabla 8:

*Distribución de niveles de la convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	25	15,6
	Adecuado	135	84,4
	Total	160	100,0

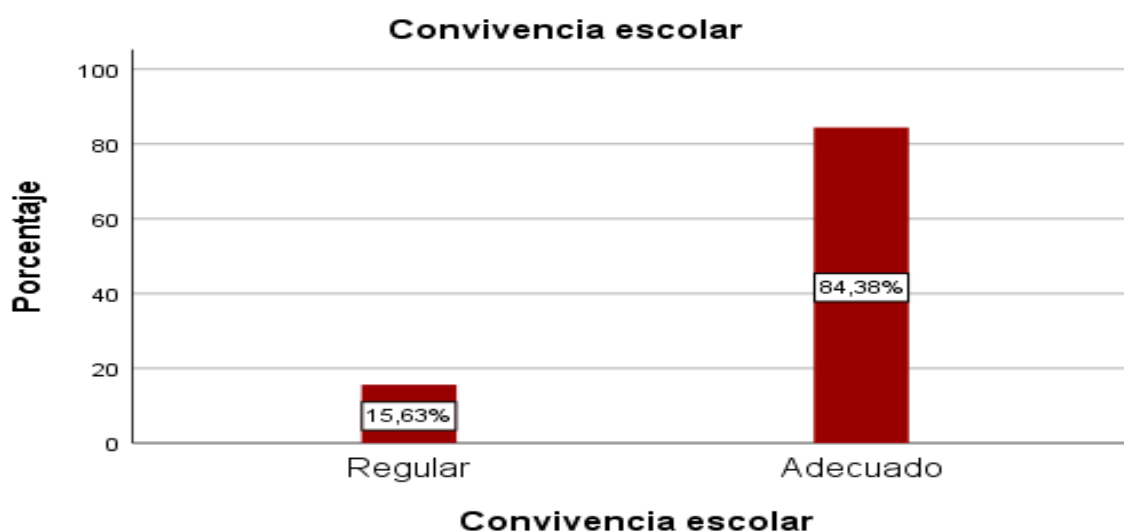


Figura 2. Distribución porcentual de niveles de convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 8 y figura 2 se aprecia que de los estudiantes encuestados del VII ciclo de la I. E. N° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019, el 15,6 % de la población equivalente a 25 estudiantes presentan un nivel regular de convivencia escolar, y finalmente el 84,4% de la población equivalente a 135 estudiantes presenta un nivel adecuado en cuanto a la convivencia escolar. Ante los resultados descritos se concluye que la mayoría de estudiantes del VII ciclo de la I. E. N° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019, no presentan dificultades en cuanto a la convivencia escolar, ya que existe un índice muy alto de escolares que se ubican en el nivel adecuado de convivencia escolar.

### **3.1.3. Niveles comparativos entre gestión directiva y la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.**

Tabla 9:

*Distribución de frecuencias entre gestión directiva y convivencia escolar.*

		Convivencia Escolar			
		Casi Nunca	Algunas veces	Total	
Gestión Directiva	Nunca	Recuento	0	1	1
		% dentro de Gestión Directiva	0,0%	100,0%	100,0%
	Casi Nunca	Recuento	3	32	35
		% dentro de Gestión Directiva	8,6%	91,4%	100,0%
	A veces	Recuento	22	102	124
		% dentro de Gestión Directiva	17,7%	82,3%	100,0%
Total	Recuento	25	135	160	
	% dentro de Gestión Directiva	15,6%	84,4%	100,0%	

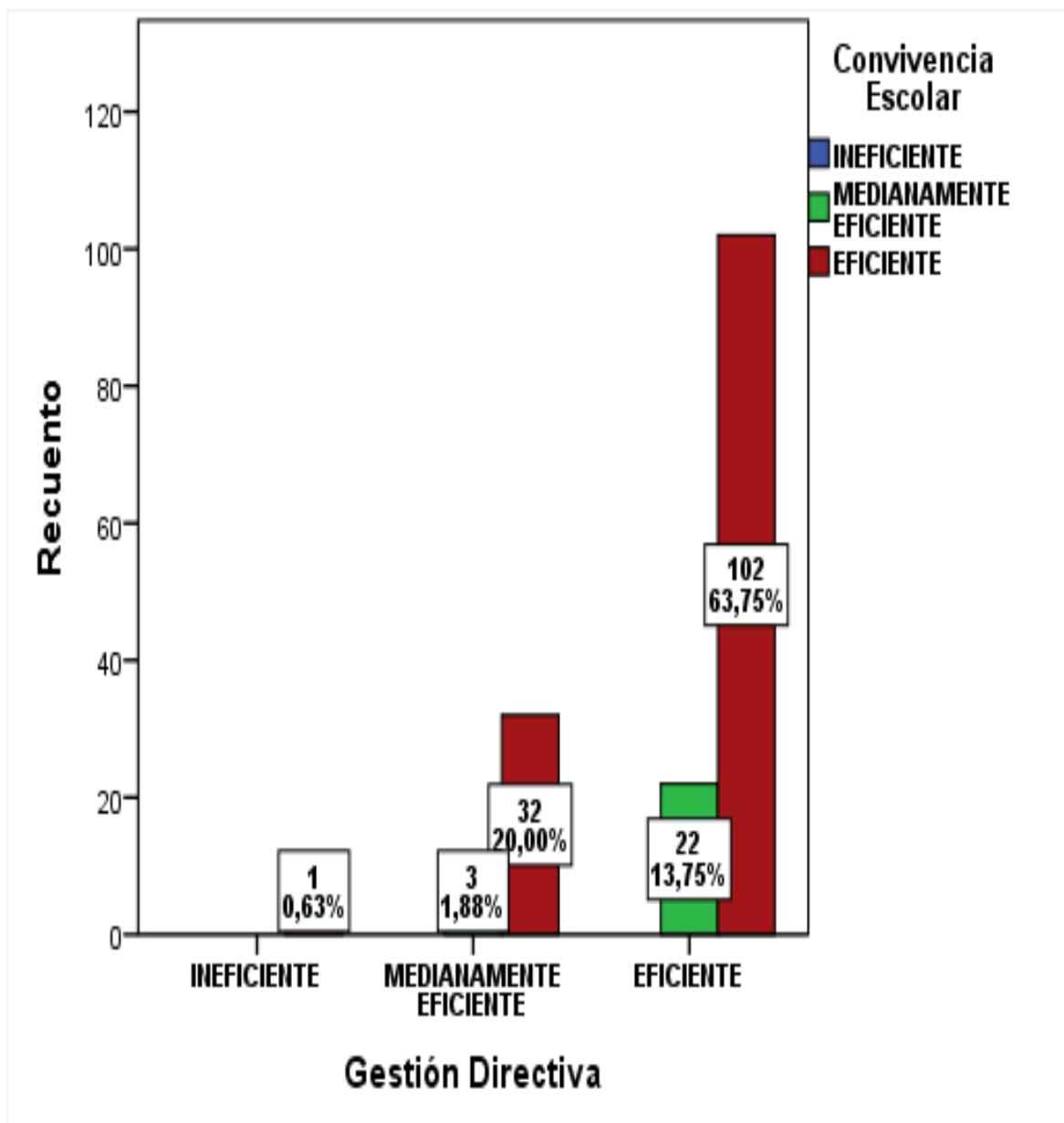


Figura 3. Niveles entre la gestión directiva y la convivencia escolar en estudiantes de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

**Análisis e interpretación:**

En la tabla 9 y figura 3, se destaca que el 20.00% de estudiantes a veces logran obtener gestión directiva medianamente eficiente y una convivencia escolar eficiente, asimismo el 13.75% de estudiantes presenta que logran obtener una gestión directiva eficiente y una convivencia escolar medianamente eficiente. No obstante, el 63.75% de estudiantes presenta una gestión directiva eficiente y una convivencia escolar eficiente.

**3.1.4. Niveles comparativos entre control y la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.**

Tabla 10:  
*Distribución de frecuencias entre el control y la convivencia escolar.*

		Convivencia Escolar			
		Casi Nunca	Algunas veces	Total	
Control	Nunca	Recuento	0	3	3
		% dentro de Control	0,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de Convivencia Escolar	0,0%	2,2%	1,9%
		% del total	0,0%	1,9%	1,9%
	Casi Nunca	Recuento	6	45	51
		% dentro de Control	11,8%	88,2%	100,0%
		% dentro de Convivencia Escolar	24,0%	33,3%	31,9%
		% del total	3,8%	28,1%	31,9%
	A veces	Recuento	19	87	106
		% dentro de Control	17,9%	82,1%	100,0%
		% dentro de Convivencia Escolar	76,0%	64,4%	66,3%
		% del total	11,9%	54,4%	66,3%
Total	Recuento	25	135	160	
	% dentro de Control	15,6%	84,4%	100,0%	
	% dentro de Convivencia Escolar	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	15,6%	84,4%	100,0%	

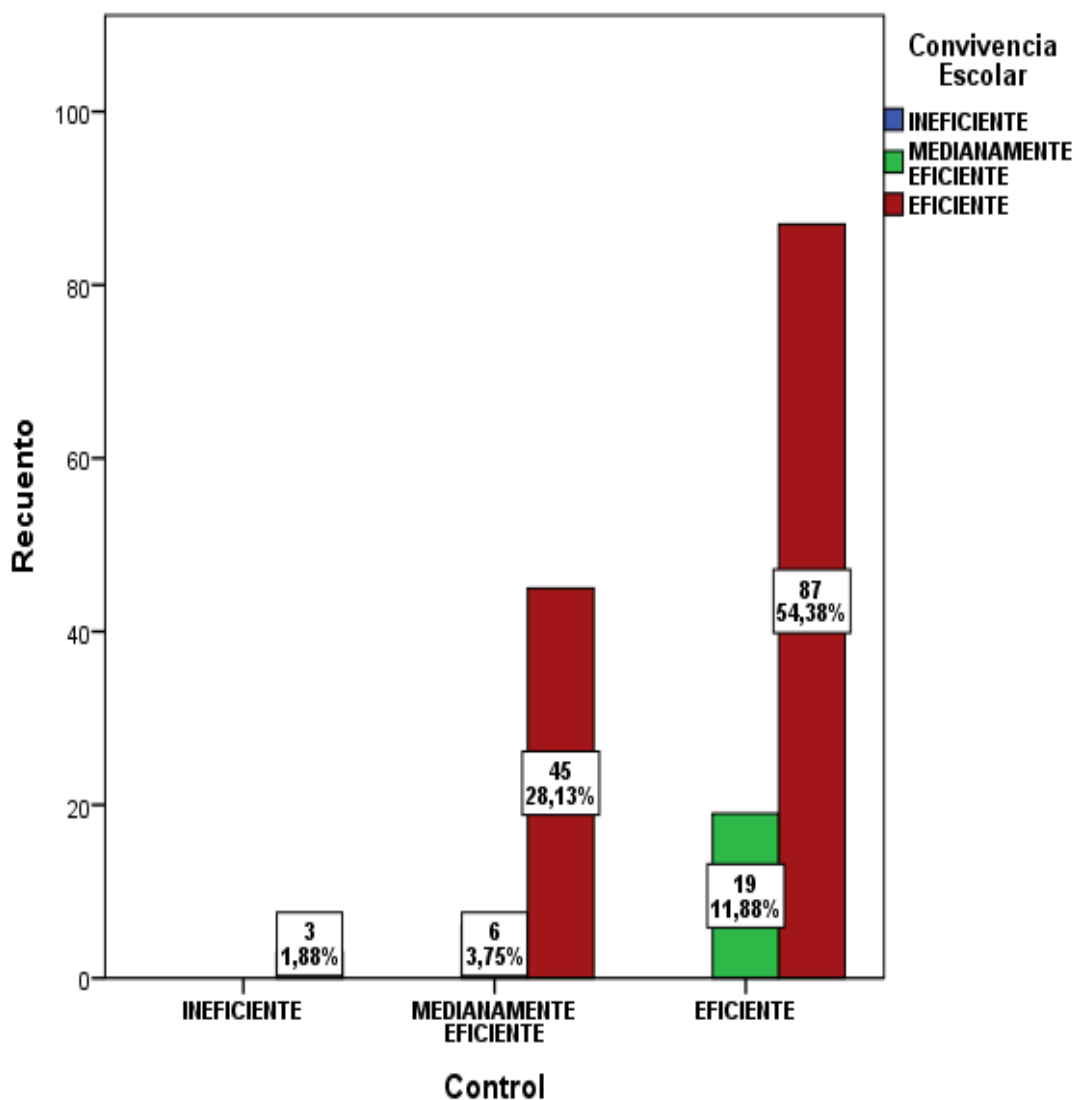


Figura 4. Niveles entre el control y la convivencia escolar en estudiantes de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

#### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 10 y figura 4, se destaca que el 28.13% de estudiantes presenta un tipo de control medianamente eficiente y una convivencia escolar eficiente, asimismo el 11.88% de los estudiantes presenta un tipo de control eficiente y una convivencia escolar medianamente eficiente. No obstante, el 54.38% de estudiantes presenta un tipo de control eficiente y una convivencia escolar eficiente.

#### **3.1.5. Niveles comparativos entre habilidad racional y la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.**



Tabla 11:

*Distribución de frecuencias entre habilidad racional y la convivencia escolar*

		Convivencia Escolar			
		Casi Nunca	Algunas veces	Total	
Habilidad Racional	Nunca	Recuento	0	1	1
		% dentro de Habilidad Racional	0,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de Convivencia Escolar	0,0%	0,7%	0,6%
		% del total	0,0%	0,6%	0,6%
	Casi Nunca	Recuento	3	35	38
		% dentro de Habilidad Racional	7,9%	92,1%	100,0%
		% dentro de Convivencia Escolar	12,0%	25,9%	23,8%
		% del total	1,9%	21,9%	23,8%
	A veces	Recuento	22	99	121
		% dentro de Habilidad Racional	18,2%	81,8%	100,0%
		% dentro de Convivencia Escolar	88,0%	73,3%	75,6%
		% del total	13,8%	61,9%	75,6%
Total	Recuento	25	135	160	
	% dentro de Habilidad Racional	15,6%	84,4%	100,0%	
	% dentro de Convivencia Escolar	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	15,6%	84,4%	100,0%	

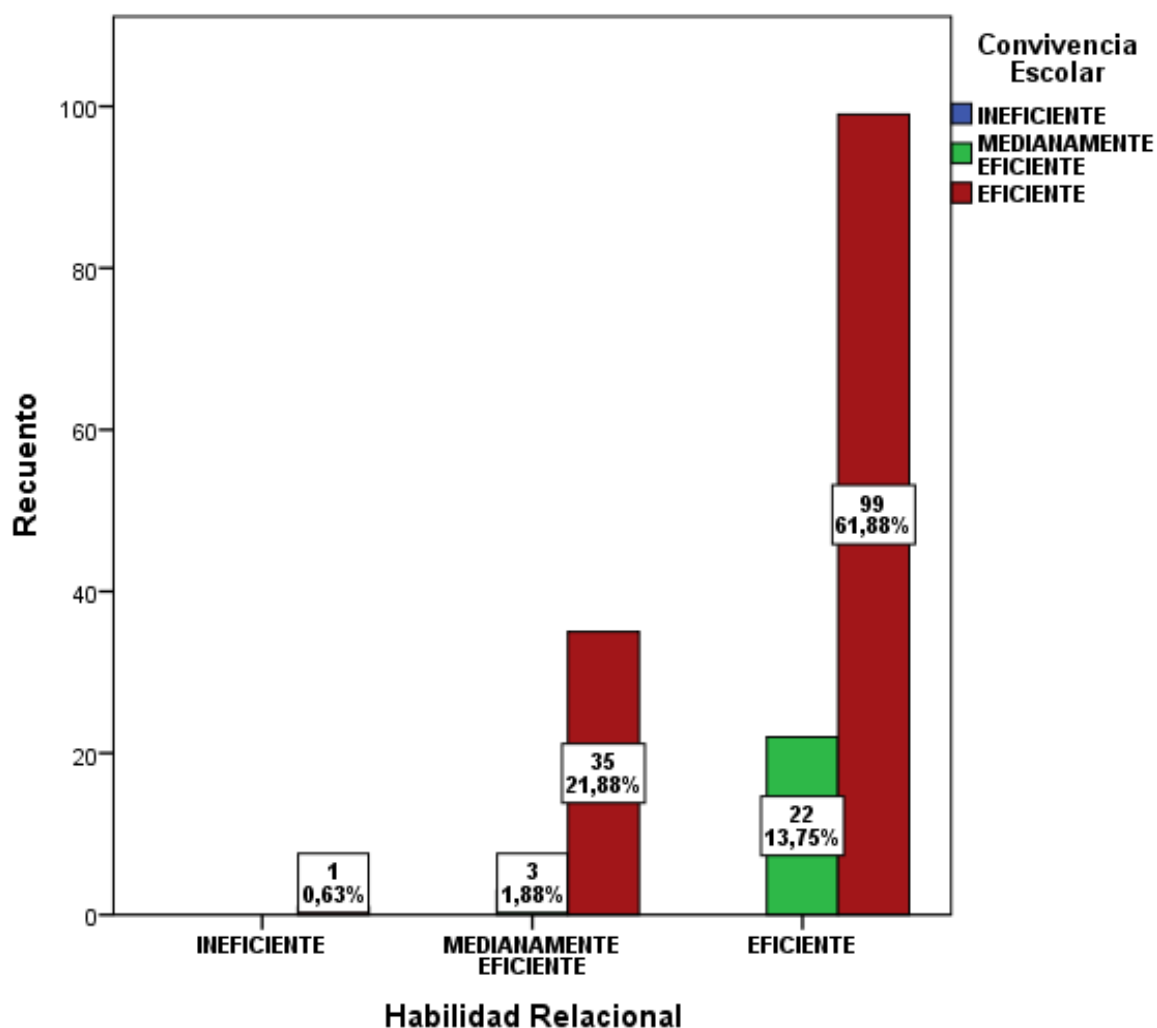


Figura 5. Niveles entre la habilidad racional y la convivencia escolar en estudiantes de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

### **Análisis e interpretación:**

En la tabla 11 y figura 5, se destaca que el 13.75% de estudiantes logran obtener una habilidad racional eficiente y también una convivencia escolar medianamente eficiente, asimismo el 21.88% de estudiantes logran obtener una habilidad racional medianamente eficiente y una convivencia escolar eficiente. No obstante, el 61.88% de estudiantes presenta una habilidad racional eficiente y una convivencia escolar eficiente.

### **3.1.6. Niveles comparativos entre comunicación y la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.**

Tabla 12:

*Distribución de frecuencias entre comunicación y la convivencia escolar*

		Convivencia Escolar			
		Casi Nunca	Algunas veces	Total	
Comunicación	Nunca	Recuento	1	2	3
		% dentro de Comunicación	33,3%	66,7%	100,0%
		% dentro de Convivencia Escolar	4,0%	1,5%	1,9%
		% del total	0,6%	1,3%	1,9%
	Casi Nunca	Recuento	3	38	41
		% dentro de Comunicación	7,3%	92,7%	100,0%
		% dentro de Convivencia Escolar	12,0%	28,1%	25,6%
		% del total	1,9%	23,8%	25,6%
	A veces	Recuento	21	95	116
		% dentro de Comunicación	18,1%	81,9%	100,0%
		% dentro de Convivencia Escolar	84,0%	70,4%	72,5%
		% del total	13,1%	59,4%	72,5%
Total	Recuento	25	135	160	
	% dentro de Comunicación	15,6%	84,4%	100,0%	
	% dentro de Convivencia Escolar	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	15,6%	84,4%	100,0%	

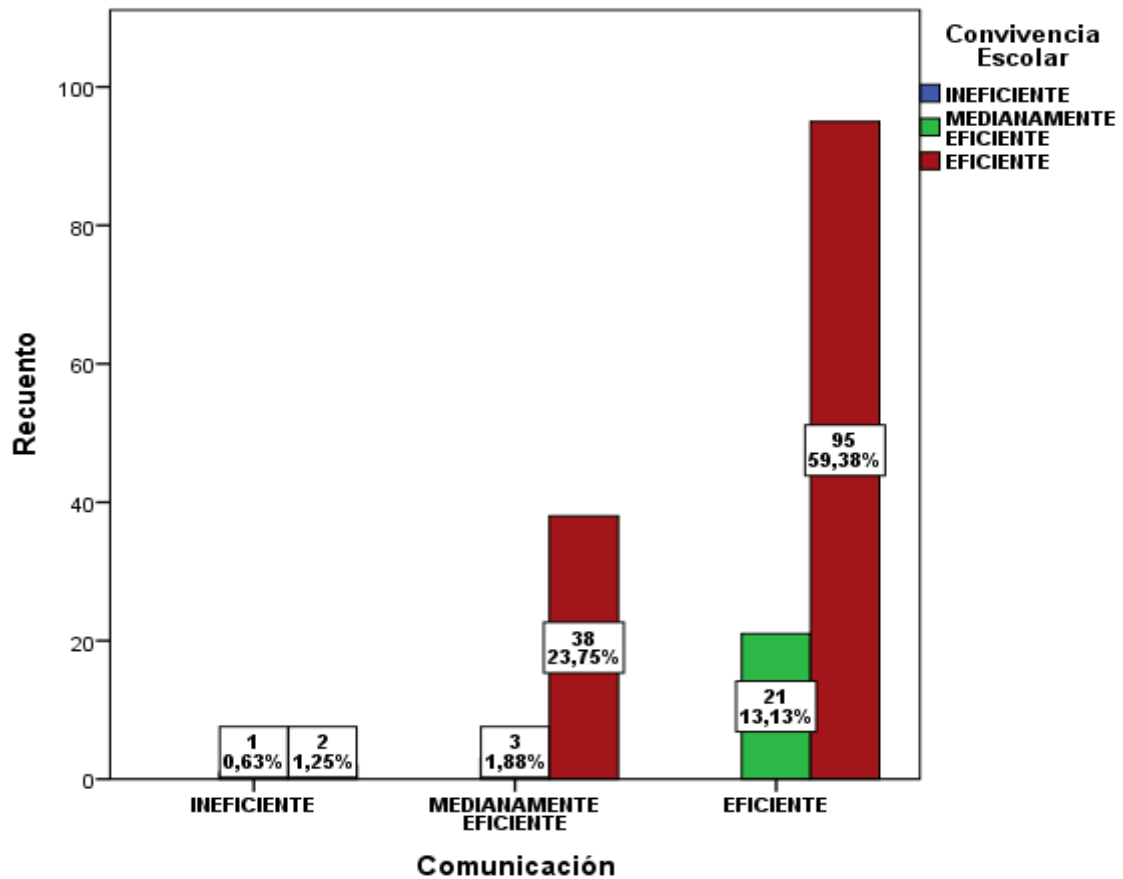


Figura 6. Niveles entre la comunicación y la convivencia escolar en estudiantes de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

### Análisis e interpretación:

En la tabla 12 y figura 6, se destaca que el 1.25% de estudiantes lograron una comunicación ineficiente y una convivencia escolar eficiente, asimismo el 23.75% de estudiantes lograron una comunicación medianamente eficiente y obtuvieron una convivencia escolar eficiente.

### 3.2. Prueba de Normalidad

Tabla 13:

*Prueba de normalidad entre gestión directiva y convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.*

		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
Convivencia Escolar		Estadístico	gl	Sig.
Gestión Directiva	MEDIANAMENTE EFICIENTE	,521	25	,000*
	EFICIENTE	,467	135	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

### **Análisis e interpretación.**

Como se trata de una muestra de superior a 50 estudiantes (160 estudiantes en total), se puede analizar con el test Kolmogórov-Smirnov, Así mismo, se comprueba que el nivel de significancia, por los resultados obtenidos según los datos de las variables de la tabla de la prueba de normalidad, es 0.000 en cuanto a la gestión directiva y 0,000 en relación a la convivencia escolar. Por lo tanto, son menores que 0,05. Se puede afirmar que los datos no proceden de una distribución normal (no paramétrica), como en este caso. Por consiguiente, el coeficiente de correlación se establece a través de Rho de Spearman, dado que permite determinar la dependencia o independencia de las variables aleatorias. Claro está que el coeficiente de correlación de rangos de Spearman puede puntuarse de -1.0 hasta +1.0 interpretándose que los valores cercanos a +1.0, establecen que existe una fuerte relación entre las variables, y los valores cercanos a -1 señalan que hay una fuerte relación nula; es decir, que cuando un rango se incrementa, el otro decrece y cuando el valor es 0,0 se establece que no hay una relación.

El grado de correlación y el nivel de significancia entre las variables gestión directiva y convivencia escolar nos da un valor de  $p=0,031$ ; por lo tanto, se afirma que existe una correlación positiva media por lo que se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna.

### **3.3. Resultados inferenciales**

#### **Hipótesis General**

$H_0$ : No existe relación significativa entre la gestión directiva de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019.

$H_a$ : Existe relación significativa entre la gestión directiva de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019.

Tabla 14:

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la gestión directiva y convivencia escolar.*

			Convivencia Escolar	Gestión Directiva
Rho de Spearman	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,109
		Sig. (bilateral)	.	,031
		N	160	160
	Gestión Directiva	Coefficiente de correlación	,109	1,000
		Sig. (bilateral)	,031	.
		N	160	160

Conclusión estadística: se rechaza  $H_0$  si  $p\text{-valor} < 0.050$

$$0.031 < 0.050... (V)$$

Según se muestra en la tabla, existe una correlación positiva muy débil de 0,109 (10%) según el coeficiente Rho de Spearman y una significancia ( $\text{Sig} = p = 0,031$ ). Por lo tanto: (**H<sub>a</sub>**) Existe relación significativa entre la gestión directiva de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

### **Hipótesis específica 1**

$H_0$ : No existe relación significativa entre el control de relación positiva y significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

$H_a$ : Existe relación significativa entre el control de relación positiva y significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

Tabla 15:

*Grado de correlación y nivel de significancia entre el control y la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.*

			Control	Convivencia escolar(agrupado)
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,092
		Sig. (bilateral)	.	,041
		N	160	160
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,092	1,000
		Sig. (bilateral)	,041	.
		N	160	160

Conclusión estadística: se rechaza Ho si p-valor < 0.050

$$0.041 < 0.050... (V)$$

Según se muestra en la tabla, existe una correlación positiva muy débil de 0,092 (9%) según el coeficiente Rho de Spearman y una significancia (Sig= p=0,041). Por lo tanto: (**H<sub>a</sub>**) Existe relación significativa entre el control de relación positiva y significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019., se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula.

### **Hipótesis específica 2**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la habilidad relacional de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre la habilidad relacional de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

Tabla 16:

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la habilidad racional y la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.*

			Convivencia Escolar	Habilidad Racional
Rho de Spearman	Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,135
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	160	160
	Habilidad Racional	Coeficiente de correlación	,135	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	160	160

Conclusión estadística: se rechaza  $H_0$  si  $p\text{-valor} < 0.050$

$$0.020 < 0.050... (V)$$

Según se muestra en la tabla, existe una correlación positiva muy débil de 0,135 (13%) según el coeficiente Rho de Spearman y una significancia (Sig=  $p=0,020$ ). Por lo tanto: (**H<sub>a</sub>**) Existe relación significativa entre la habilidad relacional de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

### **Hipótesis específica 3**

$H_0$ : No existe relación significativa entre la comunicación de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019

$H_a$ : Existe relación significativa entre la comunicación de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019.



Tabla 17:

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la comunicación de relación directa y la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.*

		Convivencia		
		Escolar	Comunicación	
Rho de Spearman	Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,103
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	160	160
	Comunicación	Coeficiente de correlación	,103	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	160	160

Conclusión estadística: se rechaza  $H_0$  si  $p\text{-valor} < 0.050$

$$0.015 < 0.050... (V)$$

Según se muestra en la tabla, existe una correlación positiva muy débil de 0,103 (10%) según el coeficiente Rho de Spearman y una significancia (Sig=  $p=0,015$ ). Por lo tanto: (**H<sub>a</sub>**) Existe relación significativa entre la comunicación de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

## **IV. DISCUSIÓN**

En esta investigación se realizó el análisis estadístico de carácter descriptivo correlacional sobre gestión directiva y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 138 “Próceres de la Independencia” San Juan de Lurigancho 2019; teniendo como objetivo general, establecer la relación entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

Luego de obtener los resultados, se contrastaron con los argumentos de autores citados en los antecedentes de investigaciones previas.

En cuanto a la relación significativa entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019; Uribe (2015) quién investigó sobre “La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa”. Entre sus conclusiones, plantea que la estructura de la escuela debe encontrarse amparada en la intervención de todos los actores de la misma, la cual ayudará a tomar acuerdos acerca de la forma de uniformar la convivencia, además de la constitución de espacios y la ejecución de mecanismos para docentes y estudiantes que lleven a la comprensión de los conflictos y la conclusión creativa y satisfactoria de los mismos en forma imparcial. Estas conclusiones no se pudieron determinar de manera contundente en la presente investigación, por cuanto existe una relación mínima entre la comunicación de la gestión y la convivencia escolar y se sabe que la comunicación es importante en la medida que va a permitir que intervengan todos los actores de la escuela para superar los problemas de convivencia. Por otro lado, la gestión directiva es quien se encarga de constituir los espacios y brindar los mecanismos necesarios para la solución de conflictos y en esta investigación se tiene como resultado que no hay una relación significativa entre gestión directiva y convivencia escolar. Sin embargo, sí se pudo determinar que existe relación entre la habilidad relacional y la convivencia escolar, lo que tiene que ser utilizado en provecho de mejorar la convivencia en la escuela.

Por otra parte, respecto a la relación entre la gestión educativa y convivencia escolar; Rojas y Gonzales (2015) quienes investigaron sobre “Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kennedy”; concluyeron que, dentro de las escuelas, sí es plausible

cambiar los grados de convivencia, con una labor articulada y emprender actividades artísticas así como la colaboración en eventos culturales, lo que va a permitir resignificar el plan de vida de los partícipes con una firme intención de forjar líderes como representantes de reforma individual, familiar y de su entorno. Frente a estas conclusiones, con el presente estudio se pudo determinar que la población de la I.E. 138 “Próceres de la Independencia” propicia las manifestaciones artísticas de estudiantes e incluso de padres de familia, ya que programa actividades en las cuales ambos demuestran su talento, asimismo, se propician diversos eventos culturales con visitas guiadas, acciones que van a coadyuvar en el clima escolar y por lo tanto, redundará en la convivencia escolar.

En relación a la relación entre el control y la convivencia escolar; se tomó en cuenta los aportes de Benjumea, Lancheros y Zárate (2015), quienes indagaron sobre “La gestión directiva en las instituciones educativas del sector oficial: configuraciones emergentes y complejas”. Las conclusiones que obtuvieron, desde la epistemología, es que la gestión directiva está centrada en la eficiencia y eficacia de resultados a través de una participación efectiva de los directivos ejerciendo un control constante entendido como una gestión como proceso en espiral y no lineal y jerárquico, resignificando la praxis y ampliando su horizonte, pues los procesos de direccionamiento y gestión institucional actuales se dan entre atender lo urgente, lo importante y lo pertinente que genera el día a día en la institución educativa. El presente estudio plantea que el control inmediato de los directivos se relaciona con la convivencia escolar, sin embargo, existen otros factores internos que pueden incidir en que no haya un adecuado control por parte de los directivos, por ejemplo, el hecho de que los directivos principalmente se dedican a las labores de gestión administrativa, lo que origina que el directivo no pueda ejercer el control de todos los casos que rebasan las facultades de auxiliares y docentes. Quienes están en mayor contacto con los educandos, son los responsables del área de tutoría en coordinación con los auxiliares de educación, quienes se encuentran en estrecha relación con los alumnos, por lo que, tienen el control de todas sus actividades tanto en el aula como fuera de ella y dentro de los ambientes de la institución educativa, y al tener relación directa y permanente con los pupilos, el mayor control lo ejercen ellos.

Al respecto, Chiavenato (2006) indica que el control se refiere a cerciorarse de que todas las fases del proceso se lleven a cabo de acuerdo a lo planificado, a las pautas dadas y fundamentos dispuestos con la finalidad de identificar y rectificar las

carencias y riesgos para impedir que se produzcan de nuevo. Se entiende entonces que el control se relaciona directamente con la planeación, ya que las acciones que se proponen responden a las metas que se han proyectado en la planeación. En tal sentido, se cree que todo lo que se ha planificado debe llevarse a cabo en los tiempos planteados y con las condiciones pertinentes a través del control que debe ejercer el directivo como líder de una institución educativa. Al respecto, el autor considera que el directivo es el que debe cumplir la función de control para que la organización marche adecuadamente para lograr las metas propuestas.

En efecto, en las escuelas el control se orienta a comprobar el cumplimiento de metas y objetivos para solucionar las dificultades encontradas y que estas puedan ser superadas y no se repite.

Asimismo, respecto a la segunda hipótesis específica se halló que Según se muestra en la tabla, existe una correlación positiva débil de 0,135 (13%) según el coeficiente Rho de Spearman y una significancia (Sig=  $p=0,020$ ). Por lo tanto: **(H<sub>a</sub>)** Existe relación significativa entre la habilidad relacional se relaciona directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

En cuanto a la habilidad relacional, estos tienen estrecha relación con las personas que se encuentran en aula, ya que son ellos los primeros y principales personajes que perciben las habilidades de los educandos, y al distinguir las habilidades de los alumnos son ellos los que, al tomar conocimiento de ello, desarrollan, en la práctica, todas y cada una de sus habilidades, y al final, solo poniendo en conocimiento de los directivos a efectos de obtener el apoyo adecuado a fin de que los directos actores puedan colaborar estrechamente para ampliar las habilidades descubiertas, y solo participar a los directivos las conclusiones arribadas en el control de las habilidades del alumno cooptado, entendiendo como cooptado (en la presente investigación), al procedimiento de clasificación o incorporación de nacientes integrantes por selección de habilidades sobresalientes en el IE, mediante el cual un docente de la IE, integra al pupilo de habilidades extraordinarias, sin dependencia de criterios externos solo por el conocimiento directo de este, del nuevo miembro estudiante con determinadas habilidades para su nominación interna y de darse el caso para su nominación externa.

Como se menciona en el marco teórico de la investigación el líder promueve la unidad entre los miembros de los equipos resaltando las fortalezas y convirtiendo las debilidades que encuentra en oportunidades para el aprendizaje, aunque en ocasiones, la comunicación que se establece entre el directivo y docentes es solo en relación a los documentos de planificación que se presentan y supervisión del trabajo pedagógico. Sin embargo, es necesario entender que el líder debe tener cualidades de apertura, conciliación, buen trato a las personas que dependen del ejercicio de su cargo, y así pueda desarrollar sus habilidades de interrelación con los demás.

Finalmente, en la tercera hipótesis específica se encontró que Según se muestra en la tabla, existe una correlación positiva muy débil de 0,103 (10%) según el coeficiente Rho de Spearman y una significancia (Sig= p=0,015). Por lo tanto: (**H<sub>a</sub>**) Existe relación significativa entre la comunicación de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

Respecto a la comunicación, también resulta colateral con el educando, bajo los siguientes parámetros, si bien los directivos elaboran sendos documentos para el desarrollo cognoscitivo, de aprendizaje, formación, instrucción, formación, de acuerdo a las normas educativas y directrices emanadas del Gobierno a través del Ministerio de Educación y sus órganos de línea, estas solo quedan plasmados en documentos físicos, atendiendo a que dicha comunicación se realiza en forma indirecta con los docentes, que son quienes plasman y desarrollan en los hechos la comunicación directa con los estudiantes, teniendo en cuenta, además, que el directivo solo se dedica a monitorear que las aludidas directrices, se estén llevando a cabo conforme a las pautas establecidas por el gobierno, e insisto que la comunicación directa, solo se da cuando el directivo realiza el monitoreo en el aula a los docentes y por ende a los estudiantes, también, en las formaciones, eventos, y fechas cívicas conmemorativas; por tanto se determina que la comunicación directa y permanente con el educando y los directivos en los hechos no se plasma; entonces el criterio elaborado por el gobierno de que el directivo es un líder pedagógico en la práctica no existe por carecer de la comunicación directa con los estudiantes, en mayor porcentaje solo dedicados a la parte administrativa de la institución.

Como se menciona en el marco teórico de la investigación un líder debe desarrollar eficazmente la comunicación para ejercer un eficaz liderazgo y así ayudar al cambio

cultural en la organización. La comunicación es un aspecto fundamental y necesario para el buen funcionamiento de las instituciones cumple un rol importante en la creación, sustento y cambio en la cultura e identidad de la organización. Para Casares (1995), líder es aquel que concibe y a la vez propone los objetivos y los comunica de manera adecuada a los miembros de su grupo. Esta forma de hacer llegar a los demás la información es fundamental en la conducción de una institución. Es la esencia de la comunicación efectiva en el ejercicio del liderazgo.

Por lo tanto, habiéndose comprobado nuestras tres hipótesis específicas utilizando la Rho de Spearman, se concluye que la hipótesis general queda comprobada. Es decir, hay relación significativa entre la gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N.º 138, San Juan de Lurigancho – 2019, ya que al efectuar la correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre las variables gestión directiva y convivencia escolar, se obtuvo una correlación positiva muy débil de -0,109 (10%) según el coeficiente Rho de Spearman y una significancia (Sig=  $p=0,031$ ). Por lo tanto: (**H<sub>a</sub>**) existe relación significativa entre la gestión directiva de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Verificando de ésta manera la hipótesis general planteada en la presente investigación.

## **V. CONCLUSIONES**



La presente investigación planteó el objetivo general: Establecer la relación entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los escolares del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019. Por otro lado, se consideran los objetivos específicos: determinar la relación entre el control, habilidad relacional, comunicación y la convivencia escolar de los escolares del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

Las hipótesis son las bases para iniciar una investigación, en tal sentido, la presente investigación plantea como general la siguiente: La gestión directiva se relaciona positiva y significativamente con la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019. Las hipótesis específicas que se formulan son las siguientes: El control, habilidad relacional y comunicación se relaciona positiva y significativamente con la convivencia escolar de los escolares del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

Al realizar el análisis de los resultados obtenidos y considerando también la discusión de resultados en torno a investigaciones anteriores relacionados con este estudio, se presentan las siguientes conclusiones:

1. Se establece que no existe una relación significativa entre la variable gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019. Esto se fundamenta con el  $p$  cuyo valor hallado es de 0.050, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.
2. Rho de Spearman ( $r= 0,135$ ), valor de  $p= 0,020$ . Se determina que existe una relación entre la habilidad relacional con la convivencia escolar, esta conclusión está sustentada en el valor de  $p$  hallado, el cual es menor a 0,050; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna.
3. Se determina que existe una relación mínima entre las variables comunicación de la gestión y convivencia escolar el mismo que está sustentado en los valores de rho de Spearman ( $r= 0,103$ ), valor de  $p= 0,015$  cuyo valor hallado de  $p$  es menor que 0.050, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4. Se determina que existe una relación significativa entre la variable habilidad racional y la variable convivencia escolar el cual está sustentado en la tabla 11 figura 5, donde el 61.88% de los estudiantes manifiestan una habilidad racional y convivencia escolar eficiente.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primera:**

Difundir los resultados de la investigación en la comunidad educativa de la IE. N° 138 “Próceres de la Independencia” UGEL 05 San Juan de Lurigancho, a fin de que se entienda la importancia de la relación que existe entre la gestión de la institución educativa y la Convivencia Escolar de tal manera que se pueda promover la participación de diversas instituciones a través de alianzas estratégicas para afianzar esta relación, entendiendo que una buena convivencia escolar permite la mejora de los aprendizajes.

**Segunda:**

Plantear estrategias en cada una de las áreas, grados y secciones que permitan mejorar la convivencia escolar, para lo cual se debe involucrar a los actores externos e internos de la institución educativa, desarrollar sesiones de aprendizaje con actividades donde los estudiantes puedan interactuar con los responsables de la gestión educativa. Todo esto permitirá mejorar el nivel de los aprendizajes y lograr estudiantes seguros, autónomos, reflexivos y críticos.

**Tercera:**

La gestión institucional debe prestar mayor atención a los niveles de comunicación, de tal manera que el estudiante perciba las acciones que los directivos asumen, se debe fortalecer la gestión pedagógica, aspecto importante para lograr la calidad educativa; esta gestión está enfocada en el logro de los aprendizajes.

**Cuarta:**

Promover las reuniones permanentes con la participación de los diferentes estamentos de la institución educativa, con actividades que permitan fortalecer la convivencia escolar y ante situaciones de una inadecuada convivencia, seguir los protocolos establecidos en los manuales del MINEDU.

## **REFERENCIAS**

- Acosta A. (2007). *Material para la mejora de la convivencia escolar: Normas de Convivencia*. Andalucía, España: Consejería de Educación y Ciencia. Recuperado de:  
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/convivencia/contenido.jsp?pag=/convivencia/contenidos/Materiales/PublicacionesdeLaConsejeriadeEducacion/&seccion=publicaciones>
- Aristegui, M. (2011). *El Reto de la convivencia escolar. ¿Cómo actuar ante las conductas que alteran la convivencia?* Cali, Colombia: Editorial Luces.
- Arístegui, R., Bazán, D., Leiva, J., López, R., Muñoz, B. y Ruz, Juan. (2005). Hacia una Pedagogía de la Convivencia. *Psyche*, 14(1), 137-150. Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282005000100011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282005000100011&lng=es&tlng=es)
- Altieri (2010). *Gestión directiva*. Recuperado de <http://fundacionorigen.cl/esp/wp-content/uploads/2011/11/Manual-Gestion-Directiva.pdf>
- Benjumea, H., Lancheros, N., Zarate, N. (2015). *La gestión directiva en las instituciones educativas del sector oficial: configuraciones emergentes y complejas, Bogotá, D.C. (Tesis Maestría)*. Pontificia Universidad Javeriana, Colombia.
- Bonilla, A. (2006). *Modelos de gestión de la convivencia escolar*. Aulas y Docentes. Recuperado de <http://educra.cl/modelos-de-gestion-de-la-convivencia-escolar/>
- Caballero, A. (2012). *Metodología de la investigación. Alcances de elaboración de tesis*. México, D.F.: Editorial Mc. Graw Hill.
- Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.

- Cárdenas, G. y García, R. (2004). *Programa para mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito laboral*. (5ª ed.). México: Editorial McGraw Hill.
- Carvalho, A., Monteiro, A., De Oliveira, K. y Pires, S. (2018). Reading Comprehension and Self-Perceived School Performance in Elementary School. *Psico-USF*. (23) N. 4, p. 597-607. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/psuf/v23n4/2175-3563-psuf-23-04-597.pdf>
- Casa, L. (2007). *La convivencia escolar, componente indispensable del derecho a la educación*. Chile: Unicef.
- Casares, D. (1995). *Liderazgo, capacidades para dirigir* (2º ed.). México: Fondo de Cultura Económica
- Catalán, M. (2008). *Plan de convivencia*. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:cbBwI5LAOWYJ:59www.ie-s-catalan.com/convivencia/planes/Estructura%2BPlan%2BConvivencia%2B%281-06-2010%29.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos*. (8ª ed.). México, D.F.: McGraw-hill.
- Chirca, G. y Reyes, M. (2014). *Relación del liderazgo del director y la gestión institucional en los centros de educación básica alternativa de la unidad de gestión educativa local 07 San Borja – 2014*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación Andalucía. Una propuesta de evaluación basada departamento de educación secundaria de en el modelo efqm*. (Tesis doctoral). Universidad de Huelva, España.

- Córdova, M. (2017). *La gestión escolar con enfoque en la institución educativa n° 015 Santa Teresita de Cajamarca en el año 2016* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Del Rey, R., Ortega, R., y Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 66(23), pp. 159-180.
- Diario Oficial El Peruano (13-06-2018)
- Ehlermann, G. (1997). Relaciones interpersonales. *Revista de psicopedagogía*.  
Recuperado de  
<http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales>.
- Eguilas, J. (2018). *Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria I.E 20522 de Supe Pueblo*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Espinoza, I., Ojeda, S. Pinillo, L. y Segura, S. (2010). *Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina*. (Tesis de Maestría). Universidad Andrés Bello, Chile.
- Gaviria, A. Guzmán, N., Mesa, O. y Rendón, P. (2016). *Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede primaria – Municipio de Itagiú* (Tesis de Maestría). Universidad de Manizales, Colombia.
- Guanipa, M. Diaz, J. y Cazzato, S. (2007). Disciplina escolar. *Revista de artes y humanidades UNICA*
- Guardales, H. (2012). *La convivencia escolar: el principio de la comunicación asertiva*. Buenos Aires, Argentina: Mc. Graw Hill.
- Guillen, C. (2016). *Gestión directiva y clima institucional en la Autoridad Administrativa del Agua Chaparra Chíncha, Ica - 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.



Hernández, L. (2009). *Teorías de la convivencia escolar*. (2ª ed.). Cali, Colombia: Unidad.

Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. Distrito Federal, México: Edamsa

Mena, I. Buguño, X. Valdés A. (2008). *Gestión Institucional: Una Gestión democrática para el desarrollo de Comunidades de Aprendizaje y formación socio-afectiva*. Recuperado de [www.educarchile.cl/UserFiles/P0032/File/120gestioninstitucional.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0032/File/120gestioninstitucional.pdf)

MINEDUC. (2004). *Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos*. Recuperado de: [www.mineduc.cl/biblio/documento/934\\_CONVIVENCIA.pdf](http://www.mineduc.cl/biblio/documento/934_CONVIVENCIA.pdf)

Ministerio de Educación de Chile. (2019). *Política Nacional de Convivencia Escolar Chile*. Recuperado de <http://convivenciaescolar2019/04/PoliticaNacionaldeConvivenciaEscolar>.

Ministerio de Educación (Mineduc). (2004). *Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos. Comprometidos por la calidad de la educación. Material de Apoyo*. Recuperado de [http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201104251146320](http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201104251146320).

Ministerio de Educación (2002). *Política de convivencia escolar, Hacia una educación de calidad para todos*. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=5714597&pid=S0718-6924201000020000600008&lng=e](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=5714597&pid=S0718-6924201000020000600008&lng=e)

Ministerio de Educación (Mineduc). (2011a). *Política Nacional de Convivencia Escolar, Documento Síntesis*. Recuperado de [http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201203262308240.Politica ssintesisConvivenciaEscolar.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201203262308240.Politica%20ssintesisConvivenciaEscolar.pdf)

Minedu. (2013). *Definición de convivencia escolar*.

Recuperado de <http://www.convivenciaescolar.x2.idportal=50&idcontenido=17916>

Minedu. (2015). *La convivencia escolar*.

Recuperado de

[https://www.google.com/search?q=Minedu.+\(2015\).+Definici%C3%B3n+de+convivencia+escolar.&oq=Minedu.+\(2015\).+Definici%C3%B3n+de+convivencia+escolar.&aqs=chrome..69i57j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Minedu.+(2015).+Definici%C3%B3n+de+convivencia+escolar.&oq=Minedu.+(2015).+Definici%C3%B3n+de+convivencia+escolar.&aqs=chrome..69i57j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Miranda, S. (2007). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. (7). Recuperado de <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/245/1140>

Miranda, S. y Tabares, J. (2015): *Un enfoque humanista de la gestión directiva en las organizaciones educativas escolares*. Bogotá, Colombia: Ave viajera. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_nlinks&pid=S2007-7467201600020056200022&lng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2007-7467201600020056200022&lng=en)

Olmedo, J. (2015). *La gestión directiva y el desempeño docente en el liceo salvadoreño*. (Tesis de Maestría). Universidad Marcelino Champagnat, Perú.

Ortega, R. (2008). *Convivencia y relaciones interpersonales. Problema social*. Caracas, Venezuela: Paloma.

Ortega, R. (2010). *Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar*. En R. Ortega (Ed.), *Agresividad Injustificada, Bullying y Violencia Escolar*. Madrid: Alianza Editorial.

Ossa, C., Castro, F., Castañeda, M. y Castro, J. (2016). Metacognición institucional para un aprendizaje organizacional participativo: Herramienta innovadora de gestión escolar. *Gestión de la Educación*, 6(1), 11-21. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/view/22718/22924>

- Pardo, Y. (2009). *Convivencia escolar democrática y altruista*. Caracas, Venezuela: Capsa.
- Rojas, N. y González, A. (2015). *Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kennedy*. (Tesis de Maestría). Universidad Libre, Colombia.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Trillas.
- Sosa, G. (2017). *La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las I.E. de Puente Piedra*. (Tesis de Maestría). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú.
- Uribe, N. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa*. (Tesis de Maestría). Universidad Libre, Colombia.
- Varik, A. (2011). *10 habilidades relacionales para ejercer un buen liderazgo*. Recuperado de [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com).
- Vega, A. (2015). *Gestión de la convivencia escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa N° 16001 "Ramón Castilla y Marquesado" - Jaén, 2014*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.
- Vicaría para la educación. (2013). *Convivencia escolar: Un desafío educativo*. Recuperado de [http://www.vicariaeducacion.cl/docs/libro\\_convivencia\\_escolar.pdf](http://www.vicariaeducacion.cl/docs/libro_convivencia_escolar.pdf)

## **ANEXOS**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título: GESTIÓN DIRECTIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N. ° 138, PRÓCERES DE LA INDEPENDENCIA SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2019**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
			Variable 1: Gestión Directiva :				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo se relaciona la gestión directiva con la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019?</p> <p><b>Problemas Específicos</b> 1. ¿Cómo se relacionan el control con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019?</p> <p>2. ¿Cómo se relaciona la habilidad relacional con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019?</p> <p>3. ¿Cómo se relaciona la comunicación con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019</p>	<p><b>Objetivo General</b> Establecer la relación entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> 1. Determinar la relación entre el control y la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.</p> <p>2. Determinar la relación entre la habilidad relacional y la convivencia escolar de los estudiantes VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019.</p> <p>3.Determinar la relación entre la comunicación y la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019</p>	<p><b>Hipótesis General</b> La gestión directiva se relaciona positiva y significativamente con la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L 2019.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> 1. El control se relaciona positiva y significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019</p> <p>2. La habilidad relacional se relaciona directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.</p> <p>3. La comunicación se relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019</p>	Control	-Normas de desempeño -El desempeño y las normas establecidas -Intervención del directivo -Acciones correctivas -Estado de ambientes y enseres	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Nunca (1) Casi nunca (2)	Ineficiente (20 - 46)
			Habilidad Relacional	-Directivo activo -Directivo más amigo que jefe -Directivo trato por igual al personal -Directivo sabe escuchar -Directivo sabe escuchar -Clima adecuado en la institución	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Medianament e eficiente (47 - 73)
			Comunicación	-Directivo es comunicativo -Comunicación horizontal	17, 18, 19, 20		Eficiente (74 – 100)
			VARIABLES				
			Variable 2: Convivencia Escolar				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
			Normas	Reglas Compromisos Actitudes	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11	Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3)	Inadecuado (20 - 46) Regular (47 - 73)
			Relaciones interpersonales	Respeto Intercambio	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	La mayoría de veces (4) Siempre (5)	Adecuado (74 - 100)

Instrumentos

**GESTION DIRECTIVA**

**INDICACIÓN**

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X la opción que le parezca apropiada.

El valor 1 representa el más bajo y el 5 el más alto.

1=Nunca	2=Casi nunca	3=A veces	4=Casi siempre	5= Siempre
---------	--------------	-----------	----------------	------------

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ITEM</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>CONTROL</b>	1.- El director estimula y motiva permanentemente el desempeño de los estudiantes.					
	2.- En tu institución las normas de convivencia se aplican a todos los estudiantes por igual.					
	3.- El director soluciona adecuadamente los conflictos que se presentan dentro de la institución.					
	4.- El director realiza supervisiones y a su vez asesora la labor del personal de la institución.					
	5.- Las acciones disciplinarias por parte del director en tu Institución tienen por finalidad corregir o cambiar un comportamiento.					
	6.- El director resuelve los problemas que se presentan en la institución tomando en cuenta la opinión de los involucrados.					
	7.- El director demuestra buena disposición para solucionar cualquier situación que se presente en la institución.					
	8.- El director se preocupa sobre el estado de los ambientes y enseres de la institución.					
<b>HABILIDAD RELACIONAL</b>	9.- El director participa en los eventos Institucionales en forma activa					
	10.- El director asume el papel de un amigo más que de un jefe.					
	11.- El director promueve el buen trato en su institución					
	12.- El director trata de la misma manera a todo el personal de la institución.					
	13.- El director es abierto a las críticas sobre su desempeño por parte de la comunidad educativa					
	14.- En su institución se percibe un clima adecuado entre toda la comunidad educativa.					
	15.- El director muestra buenas relaciones interpersonales con todo su personal.					
	16.- El director integra a todos los docentes y evita preferencias.					
<b>COMUNICACIÓN</b>	17.- La comunicación del director es abierta con todos los miembros de la comunidad educativa.					
	18.- El tipo de comunicación con su director es horizontal. (democrático)					
	19.- El director se muestra como una persona servicial y comunicativa.					
	20.- El director sabe escuchar sugerencias					

## CONVIVENCIA ESCOLAR

### INDICACIÓN

Lea atentamente cada pregunta y marque con una X la opción que le parezca apropiada.

El valor 1 representa el más bajo y el 5 el más alto.

1=Nunca	2=Casi nunca	3=A veces	4=Casi siempre	5= Siempre
---------	--------------	-----------	----------------	------------

DIMENSIÓN	ITEM	1	2	3	4	5
<b>NORMAS</b>	1.- Participas con tus compañeros en la elaboración de reglas en el aula.					
	2.- Cumples las reglas establecidas en la Institución educativa.					
	3.- Consideras que las reglas establecidas ayuda la convivencia en clase.					
	4.- Colaboras con tus docentes para dar cumplimiento a las reglas establecidas en el aula.					
	5.- Te comprometes a llegar puntualmente a la institución educativa.					
	6.- Cumples tus deberes como estudiante.					
	7.- Te comprometes a cumplir las normas del aula.					
	8.- Eres ordenado y organizado en tus acciones educativas.					
	9.- Muestras obediencia ante una determinada orden.					
	10.- Te comunicas con tus compañeros con buenos modales y respetas sus opiniones.					
	11.- Buscas siempre hacer amigos y amigas respetando sus cualidades.					
	12.- Procedes con honestidad y franqueza al interactuar con tus compañeros.					
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>	13.- Saludas a tus compañeros, docentes y demás personas.					
	14.- Respetas las opiniones de tus compañeros cuando trabajan en grupo.					
	15.- Respetas tu turno para intervenir durante la clase.					
	16.- Respetas las cualidades personales de tus compañeros.					
	17.- Participas de manera activa en los eventos de aula e institución educativa.					
	18.- Te integras con facilidad en el equipo de trabajo.					
	19.- Participas activamente y colaboras con tus compañeros en los equipos de trabajo.					
	20.- Te comunicas adecuadamente al expresar tus opiniones e ideas.					

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DIRECTIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Control</b>							
1	El director estimula y motiva permanentemente el desempeño de los estudiantes.	✓		✓		✓		
2	En tu institución las normas de convivencia se aplican a todos los estudiantes por igual.	✓		✓		✓		
3	El Director soluciona adecuadamente los conflictos que se presentan dentro de la institución.	✓		✓		✓		
4	El Director realiza supervisiones y a su vez asesora la labor del personal de la institución.	✓		✓		✓		
5	Las acciones disciplinarias por parte del director en tu Institución tienen por finalidad corregir o cambiar un comportamiento.	✓		✓		✓		
6	El Director resuelve los problemas que se presentan en la institución tomando en cuenta la opinión de los involucrados.	✓		✓		✓		
7	El Director demuestra buena disposición para solucionar cualquier situación que se presente en la institución.	✓		✓		✓		
8	El Director se preocupa sobre el estado de los ambientes y enseres de la institución.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Habilidad Relacional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	El Director participa en los eventos Institucionales en forma activa	✓		✓		✓		
10	El Director asume el papel de un amigo más que de un jefe.	✓		✓		✓		
11	El Director promueve el buen trato en su institución	✓		✓		✓		



12	. El Director trata de la misma manera a todo el personal de la institución.	✓					✓		
13	El Director es abierto a las críticas sobre su desempeño por parte de la comunidad educativa	✓					✓		
14	En su institución se percibe un clima adecuado entre toda la comunidad educativa.	✓					✓		
15	El Director muestra buenas relaciones interpersonales con todo su personal.	✓					✓		
16	El Director integra a todos los docentes y evita preferencias.	✓					✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
17	La comunicación del Director es abierta con todos los miembros de la comunidad educativa.	✓					✓		
18	El tipo de comunicación con su Director es horizontal. (democrático)	✓					✓		
19	El Director se muestra como una persona servicial y comunicativa.	✓					✓		
20	El Director sabe escuchar sugerencias	✓					✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Sedeema Cuadros Vilbud Tenica DNI: 0.99.36.46.5  
 Grado y Especialidad del validador: Docente en Administración de la Educación

San Juan de Lurigancho ..... de junio ..... del 2019

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


  
 ESCUELA DE POSTGRADO
   
 Dña. Mildred Yajaira Ledesma Cuadros
  
 CPN N° 06167
   
 CATEGORÍA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO
   
 DNI 0083486

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Normas</b>								
1	Participas con tus compañeros en la elaboración de reglas en el aula.	✓		✓		✓		
2	Cumples las reglas establecidas en la Institución educativa.	✓		✓		✓		
3	Consideras que las reglas establecidas ayuda la convivencia en clase.	✓		✓		✓		
4	Colaboras con tus docentes para dar cumplimiento a las reglas establecidas en el aula.	✓		✓		✓		
5	Te comprometes a llegar puntualmente a la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
6	Cumples tus deberes como estudiante.	✓		✓		✓		
7	Te comprometes a cumplir las normas del aula.	✓		✓		✓		
8	Eres ordenado y organizado en tus acciones educativas.	✓		✓		✓		
9	Muestras obediencia ante una determinada orden.	✓		✓		✓		
10	Te comunicas con tus compañeros con buenos modales y respetas sus opiniones.	✓		✓		✓		
11	Buscas siempre hacer amigos y amigas respetando sus cualidades.	✓		✓		✓		
12	Procedes con honestidad y franqueza al interactuar con tus compañeros.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Relaciones Interpersonales</b>								
13	Saludas a tus compañeros, docentes y demás personas.	✓		✓		✓		
14	Respetas las opiniones de tus compañeros cuando trabajan en grupo.	✓		✓		✓		
15	Respetas tu turno para intervenir durante la clase.	✓		✓		✓		

16	Respetas las cualidades personales de tus compañeros.	✓			✓	
17	Participas de manera activa en los eventos de aula e institución educativa.	✓		✓	✓	
18	Te integras con facilidad en el equipo de trabajo.	✓		✓	✓	
19	Participas activamente y colaboras con tus compañeros en los equipos de trabajo.	✓		✓	✓	
20	Te comunicas adecuadamente al expresar tus opiniones e ideas.	✓		✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Sedesma Cuadros, Mildred Sémica. DNI: 09936465  
 Grado y Especialidad del validador: D.M. en Administración de la Educación

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho ..... de junio ..... del 2019



UCV  
 ESCUELA DE  
 EDUCACIÓN  
 Dra. Mildred Sémica Ledesma Cuadros  
 CPN N° 051827  
 CATERMATA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO  
 DNI: 09936465

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Normas</b>								
1	Participas con tus compañeros en la elaboración de reglas en el aula.	✓		✓		✓		
2	Cumples las reglas establecidas en la Institución educativa.	✓		✓		✓		
3	Consideras que las reglas establecidas ayuda la convivencia en clase.	✓		✓		✓		
4	Colaboras con tus docentes para dar cumplimiento a las reglas establecidas en el aula.	✓		✓		✓		
5	Te comprometes a llegar puntualmente a la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
6	Cumples tus deberes como estudiante.	✓		✓		✓		
7	Te comprometes a cumplir las normas del aula.	✓		✓		✓		
8	Eres ordenado y organizado en tus acciones educativas.	✓		✓		✓		
9	Muestras obediencia ante una determinada orden.	✓		✓		✓		
10	Te comunicas con tus compañeros con buenos modales y respetas sus opiniones.	✓		✓		✓		
11	Buscas siempre hacer amigos y amigas respetando sus cualidades.	✓		✓		✓		
12	Procedes con honestidad y franqueza al interactuar con tus compañeros.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Relaciones Interpersonales</b>								
13	Saludas a tus compañeros, docentes y demás personas.	✓		✓		✓		
14	Respetas las opiniones de tus compañeros cuando trabajan en grupo.	✓		✓		✓		
15	Respetas tu turno para intervenir durante la clase.	✓		✓		✓		

16	Respetas las cualidades personales de tus compañeros.	✓				✓	
17	Participas de manera activa en los eventos de aula e institución educativa.	✓				✓	
18	Te integras con facilidad en el equipo de trabajo.	✓				✓	
19	Participas activamente y colaboras con tus compañeros en los equipos de trabajo.	✓				✓	
20	Te comunicas adecuadamente al expresar tus opiniones e ideas.	✓				✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA... DNI: 41154085

Grado y Especialidad del validador: PSICOLOGO EN INVESTIGACION

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho, 22 de Octubre del 2019

  
 M<sup>te</sup>. Rivera Arellano Gisela  
 DOCENTE DE INVESTIGACION

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DIRECTIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Control</b>							
1	El director estimula y motiva permanentemente el desempeño de los estudiantes.	✓		✓		✓		
2	En tu institución las normas de convivencia se aplican a todos los estudiantes por igual.	✓		✓		✓		
3	El Director soluciona adecuadamente los conflictos que se presentan dentro de la institución.	✓		✓		✓		
4	El Director realiza supervisiones y a su vez asesora la labor del personal de la institución.	✓		✓		✓		
5	Las acciones disciplinarias por parte del director en tu Institución tienen por finalidad corregir o cambiar un comportamiento.	✓		✓		✓		
6	El Director resuelve los problemas que se presentan en la institución tomando en cuenta la opinión de los involucrados.	✓		✓		✓		
7	El Director demuestra buena disposición para solucionar cualquier situación que se presente en la institución.	✓		✓		✓		
8	El Director se preocupa sobre el estado de los ambientes y enseres de la institución.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Habilidad Relacional</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
9	El Director participa en los eventos Institucionales en forma activa	✓		✓		✓		
10	El Director asume el papel de un amigo más que de un jefe.	✓		✓		✓		
11	El Director promueve el buen trato en su institución	✓		✓		✓		

12	. El Director trata de la misma manera a todo el personal de la institución.	✓					✓	
13	El Director es abierto a las críticas sobre su desempeño por parte de la comunidad educativa	✓					✓	
14	En su institución se percibe un clima adecuado entre toda la comunidad educativa.	✓					✓	
15	El Director muestra buenas relaciones interpersonales con todo su personal.	✓					✓	
16	El Director integra a todos los docentes y evita preferencias.	✓					✓	
	<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	La comunicación del Director es abierta con todos los miembros de la comunidad educativa.	✓					✓	
18	El tipo de comunicación con su Director es horizontal. (democrático)	✓					✓	
19	El Director se muestra como una persona servicial y comunicativa.	✓					✓	
20	El Director sabe escuchar sugerencias	✓					✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: RIVERA ARELLANO EDITH GISSEVA DNI: 41154085  
 Grado y Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

San Juan de Lurigancho... 8 de Junio del 2019

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Mg. Rivera Arellano Gisella  
 DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

## Prueba de confiabilidad

### Escala: Resultado Gestión directiva

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach basada en	Alfa de elementos estandarizados	N de elementos
,920	,922	20

### Escala: Resultado de convivencia escolar

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	20





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

*“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”*

Lima, 22 de mayo de 2019

Carta P.696 – 2019 EPG – UCV LE

**SEÑOR(A)**  
**Mg. TEÓFILO JULIO OBREGÓN CALERO**  
**I.E. N° 138 "PRÓCERES DE LA INDEPENDENCIA"**  
**Atención:**  
**DIRECTOR**

**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante **MARISOL DÁVILA PINEDA**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MARISOL DÁVILA PINEDA** identificado(a) con DNI N.° **19809306** y código de matrícula N.° **7001052652**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

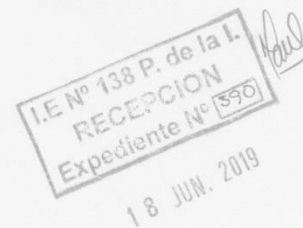
**GESTIÓN DIRECTIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 138, SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2019**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Raúl Delgado Arenas**  
**JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO**  
**FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE**



**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.: (+51) 202 4342 Fax: (+51) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.: (+51) 200 9030 Anx. 2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+51) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.: (+51) 202 4342 Anx.: 2650.



UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 05 – RED N° 04  
**I.E. N° 138 “PRÓCERES DE LA INDEPENDENCIA”**  
Jr. Rejalgar 785 - Urb. Inca Manco Cápac – SJL - Telf. 376-2541



"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

## AUTORIZACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°138 “PRÓCERES DE LA INDEPENDENCIA” DE LA JURISDICCIÓN DE LA UGEL N°05 – SAN JUAN DE LURIGANCHO- EL AGUSTINO, DEPARTAMENTO DE LIMA, QUIEN SUSCRIBE:

AUTORIZA:

Que, la profesora **MARISOL DÁVILA PINEDA**, identificada con DNI. N° 19809306, estudiante del Programa de **Maestría en Administración de la Educación** aplique a los estudiantes encuestas con respecto al Trabajo de Investigación (Tesis): *Gestión Directiva y Convivencia Escolar en estudiantes del VII Ciclo de la I.E. N° 138 “Próceres de la Independencia”*

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime convenientes.

San Juan de Lurigancho, 10 de julio del 2019.

  
Mg. Teófilo Julio Obregón Calero  
DIRECTOR I.E. N° 138  
PRÓCERES DE LA INDEPENDENCIA



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión directiva y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N.º  
138, San Juan de Lurigancho - 2019

Bach. Marisol Dávila Pineda

**Escuela de Posgrado**

**Universidad César Vallejo**

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: Gestión directiva y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la de la Institución Educativa N.º 138, San Juan de Lurigancho - 2019; tuvo como objetivo general establecer la relación entre la gestión directiva y la convivencia escolar, para lo cual fue necesario la revisión bibliográfica relacionada al tema.

Para la investigación se consideraron las siguientes teorías: **la teoría del modelo ecológico de la convivencia escolar** donde se propone que la convivencia es importante en la escuela, ya que sirve para que los estudiantes aprendan a relacionarse en un ambiente de armonía y a la vez ayuda a su aprendizaje. Cáceres (2017) afirma que la convivencia significa practicar conductas sociales adecuadas, valores, hábitos y emociones que ayuden al desarrollo de los individuos en libertad y armonía con sus pares. **La teoría cognitivo social** denominada la teoría de la autoeficacia según Cáceres (2017). Al respecto, Bandura (1977), citado por Guanipa, Díaz y Cazzato, (2007) sostiene que, los elementos fundamentales en la motivación y el aprendizaje son las expectativas acerca de eficacia personal o autoeficacia, los cuales determinan la efectividad de una tarea. Por otro lado, esta investigación se desarrolló bajo los procedimientos del enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de tipo correlacional.

La muestra de estudio estuvo conformada por 160 estudiantes del VII ciclo de la institución educativa N.º 138, se trabajó encuestas, uno para la variable gestión directiva con 20 preguntas y el otro para la variable convivencia escolar con 20 preguntas, los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 25 en los casos de las variables gestión directiva y convivencia escolar.

Del trabajo de campo se obtuvo como resultado que el Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre gestión directiva y convivencia escolar, hallándose un valor calculado donde  $p = 0.031$  a un nivel de significancia de 0.05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0.109; lo cual indica que existe correlación positiva muy débil.

*Palabras clave: convivencia escolar, liderazgo, normas, comunicación.*

## Abstract

This research work entitled: Management and school coexistence in students of the seventh cycle of the Educational Institution No. 138, San Juan de Lurigancho -2019; Its general objective was to establish the relationship between management and school life, for which it was necessary to review the literature related to the subject.

For the investigation the following theories were considered: the theory of the ecological model of school coexistence where it is proposed that coexistence is important in school, since it serves for students to learn to relate in an environment of harmony and at the same time helps His learning. Cáceres (2017) states that living together means practicing appropriate social behaviors, values, habits and emotions that help the development of individuals in freedom and harmony with their peers. The social cognitive theory called the theory of self-efficacy according to Cáceres (2017). In this regard, Bandura (1977), cited by Guanipa, Díaz and Cazzato, (2007) argues that, the fundamental elements in motivation and learning are expectations about personal effectiveness or self-efficacy, which determine the effectiveness of a task. On the other hand, this research was carried out under the procedures of quantitative approach, non-experimental design and correlational type.

The study sample was made up of 160 students from the seventh cycle of the educational institution No. 138, surveys were conducted, one for the management variable with 20 questions and the other for the school coexistence variable with 20 questions, the data obtained from the Applied instruments were processed using statistical software called SPSS version 25 in the cases of the variables management management and school coexistence.

From the fieldwork it was obtained as a result that Spearman's Rho shows that there is a significant relationship between management and school coexistence, finding a calculated value where  $p = 0.031$  at a significance level of 0.05 (bilateral), and a level correlation of 0.109; which indicates that there is a very weak positive correlation.

Keywords: school coexistence, leadership, norms, communication.

## Introducción

En las últimas décadas, la carrera docente se ha visto sumida en una serie de contradicciones que orientan a que los directivos encaminen a sus instituciones de acuerdo a los requerimientos actuales que están impuestos por la globalización. Existe la urgencia de enmendar los conflictos diarios que ocurren en la escuela y que, sin duda alguna, representa un cúmulo de realidades para el administrador del colegio: las situaciones que se dan como consecuencia de las fracturas sociales, la violencia en la escuela y los avances en la sociedad del conocimiento, son algunas de las variables que se presentan complejas a la hora de gestionar en las instituciones educativas.

Los directivos de los colegios son quienes tienen la responsabilidad de gestionar la escuela de manera directa demostrando liderazgo pedagógico para dinamizar el accionar e integrar a los demás miembros para cumplir con los compromisos de gestión. Las dificultades se producen cuando la plana directiva se limita a tramitar documentos ante la Ugel y verificar la planificación docente. La gestión escolar se concibe como el trámite excesivo de documentos oficiales que se tiene que cumplir, el tiempo no es suficiente para desempeñar el quehacer administrativo, hay poco apoyo de las autoridades en el trabajo administrativo, inasistencias y tardanzas de los profesores, conflictos interpersonales en la plana docente, insatisfacción de los padres en relación al desempeño de los maestros y la indisciplina de los estudiantes.

La misión de las instituciones educativas es formar ciudadanos que tengan la capacidad y las aptitudes oportunas para actuar de manera soberana en contextos sociales, económicos, culturales de la sociedad, y así puedan ejercer una ciudadanía plena y que logren optar al proceso sostenible de su sociedad y país. Esto es un reto difícil de conseguir, pero se puede lograr involucrando una serie de acciones y actores para conseguir esta misión.

Actualmente, la problemática de la convivencia escolar en el país recrudece debido a que se observan actitudes agresivas entre estudiantes. Este escenario se reproduce en las relaciones escolares cotidianas, ya que en los salones se perciben acciones negativas que representan un impedimento para el adecuado desarrollo de los aprendizajes y repercuten de manera negativa en el clima del aula y los docentes no saben cómo manejar estas conductas, ya que los directivos no apoyan en orientar o hacer que se cumpla lo estipulado en un reglamento.

En la institución educativa, se observan alumnos que, mayormente, vienen de hogares donde el padre y la madre viven juntos y por tanto, el estudiante convive con ambos; no obstante, en

muchos casos, trabajan todo el día y regresan de sus labores a altas horas de la noche, cuando ya sus vástagos se encuentran pernoctando, por tanto, descuidan la atención de los mismos, rompiendo, de esta manera, el vínculo y las relaciones que debieran existir entre estudiante, padres de familia, docentes e institución educativa, fracturándose, aparentemente, uno de los ejes que debe existir para una correcta formación personal de los alumnos.

Por lo general, los estudiantes deberían tener ciertas características como: espíritu de cambio, investigadores, responsables, auto disciplinados, organizan adecuadamente su tiempo, con liderazgo positivo, con hábitos de estudio, con conciencia ambiental y cultura de gestión de riesgo, con autonomía de toma de decisiones, buena actitud a seguir aprendiendo. Sin embargo, estas características no se cumplen debido a una inadecuada convivencia escolar en la que directivos, padres de familia, docentes y alumnos, en ese orden, no participan de manera consciente y responsable para revertir las carencias en el mejoramiento del clima escolar.

La institución educativa cuenta con un documento de gestión: el Reglamento Interno donde se encuentra la información y normas para una adecuada convivencia escolar que es un componente esencial para lograr una ciudadanía sistemática en los alumnos. Este es elaborado por una comisión liderada por los directivos que conocen la importancia de aplicar este documento en beneficio de los estudiantes.

Para la actual investigación se consideran trabajos previos internacionales, entre los cuales se tiene los siguientes:

En primer lugar, es importante mencionar el trabajo de Uribe (2015) quién investigó sobre “La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa”. Tuvo como objetivo reconocer las fases de gestión escolar asociada a la resiliencia, desarrollada en la Institución Educativa Compartir Suba, sede primaria, que emprendan la convivencia escolar. Se investigó a través del enfoque cualitativo, debido a que utiliza componentes con las que se busca prevalecer la observación, cotejo y demostración de fenómenos, eventos y gestas que predominan en los maestros y la orientadora escolar de la institución educativa Compartir Suba. La recolección de información se realizó mediante las indagaciones directas e interrogatorios semiestructuradas. Se utilizó el registro fotográfico como apoyo. Entre sus conclusiones, plantea que la estructura de la escuela que desea una correspondencia apropiada entre los componentes de la comunidad, debe encontrarse amparada en la intervención de todos los actores de la misma, la cual ayudará a tomar acuerdos acerca de la forma de uniformar la convivencia, además de la constitución de espacios y la ejecución de mecanismos para docentes y estudiantes que

lleven a la comprensión de los conflictos y la conclusión creativa y satisfactoria de los mismos en forma imparcial.

En segundo lugar, se considera la investigación de Benjumea, Lancheros y Zárate (2015), quienes indagaron sobre “La gestión directiva en las instituciones educativas del sector oficial: configuraciones emergentes y complejas”. Su objetivo fue analizar cómo se configura la gestión directiva en las instituciones educativas oficiales, reconociendo las tensiones que emergen y los retos que demanda el contexto actual. La propuesta y desarrollo metodológico se sitúa en una posibilidad cualitativa, con estudios de casos heterogéneos, en el que convergen las percepciones, experiencias y expectativas de diversos sujetos directivos de tres localidades de la ciudad de Bogotá. Las conclusiones que obtuvieron, desde la epistemología, es que la gestión directiva está centrada en la eficiencia y eficacia de resultados a través de una participación efectiva de los directivos ejerciendo un control constante entendido como una gestión como proceso en espiral y no lineal y jerárquico, resignificando la praxis y ampliando su horizonte, pues los procesos de direccionamiento y gestión institucional actuales se dan entre atender lo urgente, lo importante y lo pertinente que genera el día a día en la institución educativa.

En relación a los trabajos previos de nacionales, es importante considerar las siguientes investigaciones:

El trabajo de Olmedo (2015) quien investigó sobre “La gestión directiva y el desempeño docente en el liceo salvadoreño”. Su objetivo fue establecer las correspondencias de las capacidades pedagógicas, administrativas, organizativas y de liderazgo de la gestión directiva, con las correspondencias profesional, social y de identidad marista del servicio docente en el Liceo Salvadoreño, durante el año 2014. La metodología que se utilizó en este trabajo fue bajo el método positivista, con una visión cuantitativa, no experimental, transaccional de índole descriptiva. Este trabajo tuvo como finalidad describir de qué modo se presenta cierto fenómeno, particularizando las cualidades más saltantes de los individuos que pertenecen a una institución educativa marista de San Salvador, razones por las cuales que se reconoce como una investigación de tipo descriptiva.

También se toma en cuenta la investigación de Guillen (2016) quien investigó sobre “Gestión directiva y clima institucional en la Autoridad Administrativa del Agua Chaparra Chíncha, Ica – 2015”. Su propósito fue fijar la relación existente entre gestión directiva y clima institucional en la Autoridad Administrativa del Agua Chaparra Chíncha, Ica - 2015. El método utilizado en esta investigación fue cuantitativo. Con los análisis cuantitativos se trata de explicar y predecir los



hechos investigados indagando equilibrios y relaciones causales entre elementos. En el caso concreto, a través del proceso cuantitativo de los datos, se persigue establecer la correspondencia entre las variables gestión directiva y clima institucional. La muestra está integrada por 38 trabajadores. La conclusión a la que llegó es que el proceso estadístico actuado despliega que existe dependencia directa entre gestión directiva y clima institucional en la Autoridad Administrativa del Agua Chaparra Chíncha, Ica - 2015; alcanzando un factor de correlación de Pearson de  $r = 0,787$  que indica que a un adecuado nivel de gestión directiva le atañe un adecuado nivel de clima institucional; o un defectuoso nivel de gestión directiva le corresponde un defectuoso nivel de clima institucional, obteniendo un valor de T calculado de 7,65 conseguido a través de la prueba de hipótesis T *Student* de Correlación que indica la admisión de la hipótesis alterna.

Los modelos teóricos que explican la variable son planteados por diversos autores quienes ayudan a sustentarla de manera pertinente en el presente trabajo de investigación:

Es necesario considerar el planteamiento de Fayol (como se citó en Chiavenato, 2007), quien propuso la hipótesis clásica de la administración, que se preocupa de mejorar la eficacia de una institución utilizando estrategias organizativas y aplicando principios científicos generales de administración. Este enfoque clásico de la administración se da debido a las consecuencias de la revolución industrial, que significó, en primer lugar, el crecimiento rápido y desordenado de las empresas, lo que originó una creciente dificultad en su administración y demandó un rumbo científico más selecto para sustituir el empirismo y la improvisación con que se había administrado hasta entonces. En segundo lugar, aparece la exigencia de ampliar la certeza y la capacidad de las entidades para lograr un gran provecho de sus recursos y así, hacerles frente a los competidores que van apareciendo en el ámbito empresarial. Fayol conceptúa la administración como una serie de acciones consistentes en proyectar, organizar, regentar, concertar y fiscalizar.

Por otro lado, es necesario sustentar también la gestión directiva, para lo cual es de gran importancia exponer algunos conceptos teóricos que sientan las bases fundamentales de esta variable.

La gestión directiva es importante en toda institución, ya que permite direccionar las metas y objetivos, así como la misión y visión que todo organismo tiene. Al respecto, Sosa (2017) afirma que el objetivo fundamental de la gestión es incrementar los resultados de una institución. Depende de cuatro pilares básicos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser; los cuales van a permitir que se cumplan con las metas trazadas. En efecto, todo

lo que se planifica se puede lograr con una adecuada gestión y aplicando las estrategias apropiadas.

El proyecto educativo y toda innovación que las escuelas quieran planificar y ejecutar con éxito, dependen de la gestión directiva y de qué manera esta propicia la intervención de toda la comunidad educativa. En relación a esto, Altieri (2010) asevera que, un factor medular para lograr el éxito del programa educativo de una institución educativa es una adecuada gestión directiva. Existen diversos factores que pueden ayudar a lograr los objetivos, pero la gestión directiva es considerada un elemento muy importante. Se sabe que la forma de gestionar la escuela ha ido variando a través del tiempo, de la misma manera en que ha ocurrido todo el proceso de formación de la Escuela como tal. De acuerdo con el autor, es necesario fomentar una gestión directiva preocupada por lograr los objetivos trazados para la procura de aprendizajes en los estudiantes.

De otro lado, se debe considerar a la gestión directiva como metodología con diferentes estrategias participativas. Según Guillen (2016), la manera de mejorar la eficacia, eficiencia y funcionalidad de una institución, es a través de una gestión directiva con habilidad organizativa y una metodología de gestión que proponga la intervención de todos los componentes de una organización. Efectivamente, la participación de la comunidad educativa de una manera organizada y comprometida va a llevar al cumplimiento de todo lo planificado por la escuela.

Liderazgo y gestión directiva son dos conceptos que deben estar siempre relacionados en la organización de una institución educativa, ya que lo que se busca es el trabajo en equipo de las personas que están a cargo de la escuela. En este sentido, Olmedo (2015), indica que la gestión directiva se convierte en un proceso cuya base se encuentra en la labor de un grupo de personas que se encargan del trabajo educativo. No obstante ello, si este grupo no tiene patente sus objetivos o no tiene la capacidad de tutelar, instituir o administrar apropiadamente, podría afectar las prácticas y el desempeño docente y de qué manera responderían los estudiantes en su formación, sabiendo que son la esencia de una institución educativa.

La gestión escolar es todo un proceso que implica la mejora del funcionamiento de la institución educativa. Al respecto, el Minedu (2013), considera a la gestión escolar como un proceso que destaca la responsabilidad del trabajo en equipo e involucra la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo, asimismo, el apoyo en la ejecución de proyectos, con la finalidad de dar un sentido a todo lo programado para desarrollar los propósitos establecidos en la escuela.

Es importante la función que cumplen los directivos en la buena marcha de la institución educativa. En tal sentido, Miranda (2016) afirma que el rol de quienes dirigen y gestionan en sus instituciones, consiste en aprender constantemente y aplicar los conocimientos para ser líderes en los cambios que se den en la escuela, en los currículos y ser partícipes en la toma de decisiones para el éxito de su institución. Es importante que estos conocimientos y habilidades se alimenten diariamente en de manera integral en la formación de alumnos, padres de familia y todos los integrantes de la escuela, que estén dispuestos y abiertos al aprendizaje, siendo el que facilite los mecanismos en los trabajos en grupo, fomentando la colaboración que contribuya al desarrollo y ejecución del proyecto educativo institucional.

Otro aspecto fundamental de la gestión directiva, es que debe asumir un liderazgo pedagógico a través de procedimientos y procesos como parte de su función. Miranda (2016), sostiene que la gestión de los directivos es fundamental, puesto que ayuda a lograr los objetivos y todo lo relacionado a los planes de la institución en la búsqueda de la mejora de todos partiendo de una labor coordinada de los equipos que dirigen quienes están encargados de que la misión, visión y objetivos de la escuela se cumplan.

Según el Minedu (2015), la gestión escolar necesita de prácticas que generen condiciones óptimas y asegurar los aprendizajes en la IE. Por otro lado, para unificar ideas, acompañar comunicar, motivar y educar en esa transformación educativa, también es fundamental el liderazgo del director. Se requiere de líderes pedagógicos para la implementación de escuelas que logren mejores aprendizajes para los estudiantes.

Un director deber tener la capacidad de efectuar una contribución que identifique a la institución, por lo tanto, la gestión directiva debe poseer objetivos específicos y un fin con función determinada. Se debe entender que la estructura administrativa necesita continuidad, así como autorrenovación. Por ello, un director dirige y también orienta a todos los agentes educativos, además administra los recursos con la finalidad de garantizar la eficacia del servicio que brinda la escuela.

La gestión directiva significa no solo poseer conocimientos sino también debe tener la capacidad para actuar eficazmente frente a situaciones problemáticas que se den en el ejercicio de su función con la adecuada competencia como profesional. En consecuencia, la gestión directiva rescata los valores, capacidades, habilidades, destrezas que debe poseer un directivo para lograr los objetivos de la institución de acuerdo al contexto y necesidades del ambiente, teniendo en cuenta las características de cada escuela, así como las personas que actúan en ella que vienen a ser agentes valiosos para la adecuada marcha de la institución.

En relación a la **dimensión de control**, se puede decir que esta es un complemento de gran importancia en, ya que ayuda a que todo lo planificado se cumpla en los tiempos programados. En este caso, se toma en cuenta a Chircca y Reyes (2014) quienes en su propuesta mencionan que el control viene a ser la función que ayuda a comprobar que todo el proceso se cumpla de acuerdo a lo programado; a su vez, facilita la identificación de las debilidades y desaciertos con el objetivo de enmendarlos, detener e impedir que se vuelva a producir.

Cabe manifestar que el director es el encargado de establecer las estrategias necesarias para que haya una apropiada verificación y supervisión de su gestión en la escuela, asimismo, verifica los logros obtenidos con los propósitos y fines propuestos en el plan anual; hace que se cumplan los objetivos de evaluación del personal; cuida la conservación del colegio; monitorea la programación, proceso y calificación de la enseñanza-aprendizaje, constituye las correcciones de los actos del personal; vigila la labor de los subdirectores; y examina los gestiones delegadas a las comisiones.

Por otro lado, es necesario impulsar la **habilidad relacional**, puesto que es un componente determinante en la eficacia de un directivo. Según Chircca y Reyes (2014) un buen líder es aquella persona capaz de relacionarse con los demás, estableciendo una interacción efectiva que conlleve a la buena marcha de una institución.

Establecer unas buenas relaciones con los componentes de la comunidad educativa es importante, ya que va a permitir que los equipos trabajen en un ambiente óptimo para desenvolverse con eficacia. Según Varik (2011) es importante que el líder deba estar siempre dispuesto a escuchar al grupo en relación a sus necesidades y atenderlas a tiempo. Asimismo, debe promover la armonía entre los miembros de la comunidad estableciendo relaciones equilibradas. Otros aspectos que se valoran y que se deben tomar en cuenta son: la honestidad y la apertura a otras formas de pensar.

El director como líder, determina la buena marcha de la institución en cuanto a lo administrativo, en las convivencias humanas, en la estimulación del personal y la unión entre los integrantes, ya que los motiva, los alienta en un ambiente de confianza y reconocimiento por el trabajo que se realiza incentivándolos constantemente para que el rendimiento sea óptimo y se obtengan los resultados previstos.

También es importante destacar la función necesaria que cumple **la comunicación** en el ejercicio del liderazgo y en el establecimiento de unas adecuadas relaciones interpersonales. Según Chircca y Reyes (2014), la comunicación es hablar de relaciones entre personas y de qué

manera estas transmiten sus ideas, sentimientos y las reciben de los demás. En este sentido, se puede decir que la correspondencia es una cualidad humana que permite establecer relaciones con los demás y así compartir información. Al respecto, Chiavenato (2006), afirma que la comunicación, siendo uno de los procesos básicos del ser humano y la sociedad, debe ser prioritaria en las correlaciones entre las personas que coexisten en un ambiente de trabajo.

Un líder debe desplegar de manera eficaz la comunicación para cultivar un adecuado liderazgo y así contribuir a la transformación cultural en la institución. La comunicación es un aspecto básico y necesario para que haya una buena función de las escuelas, cumple un rol significativo en la creación, mantenimiento e identidad de la organización, el buen funcionamiento de las instituciones juega un papel importante en la creación, subsistencia y cambio en la sabiduría e identidad de la organización.

En cuanto a la variable convivencia escolar, esta se sustenta en diversos autores quienes con sus aportes y descubrimientos ofrecen modelos teóricos que explican las bases que fundamentan los planteamientos y estrategias que se emplean para desarrollar esta variable. A continuación, se presentan los siguientes autores y sus teorías:

**La teoría del modelo ecológico de la convivencia escolar.** Propone que la convivencia es importante en la escuela, ya que sirve para que los estudiantes aprendan a relacionarse en un ambiente de armonía y a la vez ayuda a su aprendizaje. Cáceres (2017) afirma que la convivencia significa practicar conductas sociales adecuadas, valores, hábitos y emociones que ayuden al desarrollo de los individuos en libertad y armonía con sus pares. Por ello, la adecuada convivencia escolar dentro de la escuela se convierte en un elemento concluyente en las actividades dentro de las escuelas, ya que promueve el respeto entre sus miembros, una convivencia armoniosa en el ámbito donde se desarrolla y les permite reconocer sus derechos y ser socialmente idóneos.

Así mismo, considera que el modelo ecológico de la convivencia escolar presenta cuatro niveles en la convivencia escolar: el nivel social, el nivel comunidad, el nivel institucional y el nivel individual. La manera cómo interactúan estos niveles origina que haya una interacción positiva o negativa, las que van a trascender en las tareas de los integrantes que la forman.

Por otro lado, afirma que este paradigma considera dos dimensiones primordiales de la convivencia escolar: en primer lugar, la percepción de la convivencia, la cual toma en cuenta la correspondencia entre pares, correspondencia con los docentes, perspectiva de los compañeros, perspectiva de los docentes, perspectiva de la aplicación de las normas. En segundo lugar, la conflictividad escolar: esta dimensión tiene que ver con el registro de los problemas que se

exteriorizan en clase o en la institución. Estas dos dimensiones posibilitan que se cuente con una noción definida de la convivencia al interior de la escuela, la cual puede ser examinada de manera general o independiente.

Bandura, por su parte, propone **la teoría cognitivo social**. Según Cáceres (2017), esta teoría es denominada la teoría de la autoeficacia. Al respecto, Bandura (1977), citado por Guanipa, Díaz y Cazzato, (2007) sostiene que, la eficacia personal y la autoeficacia son elementos fundamentales en la motivación y el aprendizaje y determinan la efectividad de una tarea. La teoría cognitivo social considera que la autoeficacia significa el concepto de sí mismo que posee una persona acerca de las capacidades, habilidades y recursos con los que cuenta y le permite operar de manera adecuada.

La variable convivencia escolar es una pieza esencial en el logro de las instrucciones. A continuación, se exponen algunos conceptos teóricos relacionados a esta variable:

Es importante asumir que la convivencia escolar es un factor necesario en el logro de enseñanzas de los estudiantes y en la buena marcha de la escuela con un clima escolar que promueva el aprendizaje y las buenas relaciones interpersonales. Al respecto, El Peruano (2018) indica que la armonía escolar es el conjunto de relaciones interpersonales que dan la identidad a una comunidad educativa.

Según el Ministerio de Educación de Chile (2019) La convivencia escolar es el conjunto de las interacciones y relaciones que se produce entre todos los actores de la comunidad (directivos, docentes, estudiantes, auxiliares, administrativos, padres, madres, apoderados), que incluye las relaciones tanto individuales como las grupales, comisiones y organizaciones internas que forman parte de la institución.

Las normas de convivencia de la institución educativa deben tener total coherencia con las leyes vigentes en relación a las normas del Sector Educación. A su vez, se considera que la buena convivencia se basa en enseñar a los estudiantes a respetar los derechos de los otros. También a aceptar que hay obligaciones necesarias y que se tienen que efectuar, porque sin ellas, cada quién haría lo que le pareciera más oportuno y se llegaría a romper la armonía y el respeto a los demás.

En relación a la dimensión de las normas es importante recalcar el aporte de los siguientes autores:

Es fundamental recalcar que las normas de convivencia promueven que el estudiante sepa convivir con los demás de manera adecuada, empática y asertiva. Las reglas de convivencia ayudarán al niño a aprender a vivir con los demás con respeto, esto le permitirá integrarse al

grupo en los diferentes ámbitos en que se desenvuelve, ya sea en el hogar, en la escuela o con sus amigos de su entorno. Son actitudes muy importantes para que sea un adulto feliz que pueda relacionarse con otras personas de manera saludable y efectiva.

Asimismo, se debe considerar a las normas de convivencia como factores necesarios en la formación integral de la persona, a su vez, va a servir para crear un contexto educativo óptimo para el aprendizaje. En efecto, no se puede optimizar el aprendizaje y mejorar la calidad educativa de la escuela cuando no existe una convivencia escolar que genere un ambiente agradable, sano y de respeto en todo el sentido de la palabra.

Las relaciones interpersonales vienen a ser la interacción entre dos o más personas. Estas formas de relacionarse ayudan a una permanente reciprocidad de comunicación y actitudes al interior de un determinado espacio, en el caso de los estudiantes, se trata del ámbito de la escuela. Al respecto, Ortega (2008) señala que las relaciones interpersonales son las relaciones sociales y actitudes que se dan dentro de los salones de clase entre maestros y alumnos o solo entre estudiantes en un espacio donde se dan los aprendizajes. También es importante considerar que las relaciones interpersonales se evidencian en la manera en que el individuo se desenvuelve cuando está en contacto con otra persona si es asertivo y demuestra respeto y tolerancia ante las ideas diferentes, reconociendo virtudes y defectos, tomando en consideración el respeto a los derechos de los demás.

### **Formulación al problema**

En cuanto al problema general, este se plantea mediante la siguiente pregunta: ¿Cómo se relaciona la gestión directiva con la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S? J.L 2019? y los específicos: ¿Cómo se relacionan el control, habilidad relacional y comunicación con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019?

### **Objetivo**

Toda investigación debe tener los objetivos claros que orientan la investigación. En tal sentido, se plantea el objetivo general: Establecer la relación entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los escolares del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019. Por otro lado, se consideran los objetivos específicos: determinar la relación entre el control, habilidad relacional, comunicación y la convivencia escolar de los escolares del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

## **Método**

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, puesto que se basó en las observaciones de los hechos en estado natural sin que el investigador intervenga o manipule las variables.

Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostuvieron que en la investigación no experimental las variables no son manipuladas deliberadamente de variables y solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Asimismo, afirman que los diseños transversales son investigaciones que recopilan datos en un momento ideal.

Asimismo, los autores antes mencionados afirmaron que “los diseños transeccionales (transversales) son investigaciones que recopilan datos en un momento único” (p. 154).

En concordancia con lo anterior, esta investigación es transversal y correlacional porque su propósito es describir las variables en un tiempo determinado: gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de Educación secundaria de la Institución Educativa 138 “Próceres de la Independencia”, San Juan de Lurigancho. 2019.

Para la recolección de datos de la variable Gestión Directiva y la variable Convivencia Escolar, se empleó la técnica de la encuesta, esta técnica se ejecutó en la muestra conformada por 160 estudiantes.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que los instrumentos son recursos que maneja el investigador para que toda la información y datos que recopila sobre las variables queden registrados.

Para las variables gestión directiva y convivencia escolar se aplicó un cuestionario que constó de 20 ítems respectivamente, con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Lickert.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) explicaron que el escalamiento tipo Likert, viene a ser el grupo de ítems presentados en forma de aseveraciones o juicios, ante los cuales se solicita la reacción de los participantes. Esto es, que se muestra cada afirmación y se pide al sujeto que exprese su reacción seleccionando uno de los cinco puntos o condiciones de la escala. Luego a cada uno se le establece un valor numérico. Así, el colaborador logra una puntuación respecto de la afirmación y finalmente, su puntuación total, adicionando las puntuaciones que ha obtenido en relación con todas las afirmaciones.



## Resultados

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la gestión directiva de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019.

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre la gestión directiva de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019.

Tabla 14:

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la gestión directiva y convivencia escolar.*

		Convivencia Escolar	Gestión Directiva	
Rho de Spearman	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,109
		Sig. (bilateral)	.	,031
		N	160	160
Gestión Directiva		Coefficiente de correlación	,109	1,000
		Sig. (bilateral)	,031	.
		N	160	160

Conclusión estadística: se rechaza H<sub>0</sub> si p-valor < 0.050

$$0.031 < 0.050... (V)$$

Según se muestra en la tabla, existe una correlación positiva muy débil de 0,109 (10%) según el coeficiente Rho de Spearman y una significancia (Sig= p=0,031). Por lo tanto: (**H<sub>a</sub>**) Existe relación significativa entre la gestión directiva de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

## Discusión

En esta investigación se realizó el análisis estadístico de carácter descriptivo correlacional sobre gestión directiva y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa

N° 138 “Próceres de la Independencia” San Juan de Lurigancho 2019; teniendo como objetivo general, establecer la relación entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019.

Luego de obtener los resultados, se contrastaron con los argumentos de autores citados en los antecedentes de investigaciones previas.

En cuanto a la relación significativa entre la gestión directiva y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019; Uribe (2015) quién investigó sobre “La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa”. Entre sus conclusiones, plantea que la estructura de la escuela debe encontrarse amparada en la intervención de todos los actores de la misma, la cual ayudará a tomar acuerdos acerca de la forma de uniformar la convivencia, además de la constitución de espacios y la ejecución de mecanismos para docentes y estudiantes que lleven a la comprensión de los conflictos y la conclusión creativa y satisfactoria de los mismos en forma imparcial. Estas conclusiones no se pudieron determinar de manera contundente en la presente investigación, por cuanto existe una relación mínima entre la comunicación de la gestión y la convivencia escolar y se sabe que la comunicación es importante en la medida que va a permitir que intervengan todos los actores de la escuela para superar los problemas de convivencia. Por otro lado, la gestión directiva es quien se encarga de constituir los espacios y brindar los mecanismos necesarios para la solución de conflictos y en esta investigación se tiene como resultado que no hay una relación significativa entre gestión directiva y convivencia escolar. Sin embargo, sí se pudo determinar que existe relación entre la habilidad relacional y la convivencia escolar, lo que tiene que ser utilizado en provecho de mejorar la convivencia en la escuela.

Por otra parte, respecto a la relación entre la gestión educativa y convivencia escolar; Rojas y Gonzales (2015) quienes investigaron sobre “Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kennedy”; concluyeron que, dentro de las escuelas, sí es plausible cambiar los grados de convivencia, con una labor articulada y emprender actividades artísticas así como la colaboración en eventos culturales, lo que va a permitir resignificar el plan de vida de los partícipes con una firme intención de forjar líderes como representantes de reforma individual, familiar y de su entorno. Frente a estas conclusiones, con el presente estudio se pudo determinar que la población de la I.E. 138 “Próceres de la Independencia” propicia las manifestaciones artísticas de estudiantes e incluso de

padres de familia, ya que programa actividades en las cuales ambos demuestran su talento, asimismo, se propician diversos eventos culturales con visitas guiadas, acciones que van a coadyuvar en el clima escolar y por lo tanto, redundará en la convivencia escolar.

En relación a la relación entre el control y la convivencia escolar; se tomó en cuenta los aportes de Benjumea, Lancheros y Zárate (2015), quienes indagaron sobre “La gestión directiva en las instituciones educativas del sector oficial: configuraciones emergentes y complejas”. Las conclusiones que obtuvieron, desde la epistemología, es que la gestión directiva está centrada en la eficiencia y eficacia de resultados a través de una participación efectiva de los directivos ejerciendo un control constante entendido como una gestión como proceso en espiral y no lineal y jerárquico, resignificando la praxis y ampliando su horizonte, pues los procesos de direccionamiento y gestión institucional actuales se dan entre atender lo urgente, lo importante y lo pertinente que genera el día a día en la institución educativa. El presente estudio plantea que el control inmediato de los directivos se relaciona con la convivencia escolar, sin embargo, existen otros factores internos que pueden incidir en que no haya un adecuado control por parte de los directivos, por ejemplo, el hecho de que los directivos principalmente se dedican a las labores de gestión administrativa, lo que origina que el directivo no pueda ejercer el control de todos los casos que rebasan las facultades de auxiliares y docentes. Quienes están en mayor contacto con los educandos, son los responsables del área de tutoría en coordinación con los auxiliares de educación, quienes se encuentran en estrecha relación con los alumnos, por lo que, tienen el control de todas sus actividades tanto en el aula como fuera de ella y dentro de los ambientes de la institución educativa, y al tener relación directa y permanente con los pupilos, el mayor control lo ejercen ellos.

Asimismo, respecto a la segunda hipótesis específica se halló que Según se muestra en la tabla, existe una correlación positiva débil de 0,135 (13%) según el coeficiente Rho de Spearman y una significancia (Sig=  $p=0,020$ ). Por lo tanto: **(H<sub>a</sub>)** Existe relación significativa entre la habilidad relacional se relaciona directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N. ° 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L. 2019. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

En cuanto a la habilidad relacional, estos tienen estrecha relación con las personas que se encuentran en aula, ya que son ellos los primeros y principales personajes que perciben las habilidades de los educandos, y al distinguir las habilidades de los alumnos son ellos los que, al tomar conocimiento de ello, desarrollan, en la práctica, todas y cada una de sus habilidades, y al final, solo poniendo en conocimiento de los directivos a efectos de obtener el apoyo adecuado a

fin de que los directos actores puedan colaborar estrechamente para ampliar las habilidades descubiertas, y solo participar a los directivos las conclusiones arribadas en el control de las habilidades del alumno cooptado, entendiendo como cooptado (en la presente investigación), al procedimiento de clasificación o incorporación de nacientes integrantes por selección de habilidades sobresalientes en el IE, mediante el cual un docente de la IE, integra al pupilo de habilidades extraordinarias, sin dependencia de criterios externos solo por el conocimiento directo de este, del nuevo miembro estudiante con determinadas habilidades para su nominación interna y de darse el caso para su nominación externa.

Como se menciona en el marco teórico de la investigación el líder promueve la unidad entre los miembros de los equipos resaltando las fortalezas y convirtiendo las debilidades que encuentra en oportunidades para el aprendizaje, aunque en ocasiones, la comunicación que se establece entre el directivo y docentes es solo en relación a los documentos de planificación que se presentan y supervisión del trabajo pedagógico. Sin embargo, es necesario entender que el líder debe tener cualidades de apertura, conciliación, buen trato a las personas que dependen del ejercicio de su cargo, y así pueda desarrollar sus habilidades de interrelación con los demás.

Finalmente, en la tercera hipótesis específica se encontró que Según se muestra en la tabla, existe una correlación positiva muy débil de 0,103 (10%) según el coeficiente Rho de Spearman y una significancia (Sig=  $p=0,015$ ). Por lo tanto: (**H<sub>a</sub>**) Existe relación significativa entre la comunicación de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 "Próceres de la Independencia" S.J.L.2019. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

Respecto a la comunicación, también resulta colateral con el educando, bajo los siguientes parámetros, si bien los directivos elaboran sendos documentos para el desarrollo cognoscitivo, de aprendizaje, formación, instrucción, formación, de acuerdo a las normas educativas y directrices emanadas del Gobierno a través del Ministerio de Educación y sus órganos de línea, estas solo quedan plasmados en documentos físicos, atendiendo a que dicha comunicación se realiza en forma indirecta con los docentes, que son quienes plasman y desarrollan en los hechos la comunicación directa con los estudiantes, teniendo en cuenta, además, que el directivo solo se dedica a monitorear que las aludidas directrices, se estén llevando a cabo conforme a las pautas establecidas por el gobierno, e insisto que la comunicación directa, solo se da cuando el directivo realiza el monitoreo en el aula a los docentes y por ende a los estudiantes, también, en las formaciones, eventos, y fechas cívicas conmemorativas; por tanto se determina que la comunicación directa y permanente con el educando y los directivos en los hechos no se plasma;

entonces el criterio elaborado por el gobierno de que el directivo es un líder pedagógico en la práctica no existe por carecer de la comunicación directa con los estudiantes, en mayor porcentaje solo dedicados a la parte administrativa de la institución.

Como se menciona en el marco teórico de la investigación un líder debe desarrollar eficazmente la comunicación para ejercer un eficaz liderazgo y así ayudar al cambio cultural en la organización. La comunicación es un aspecto fundamental y necesario para el buen funcionamiento de las instituciones cumple un rol importante en la creación, sustento y cambio en la cultura e identidad de la organización. Para Casares (1995), líder es aquel que concibe y a la vez propone los objetivos y los comunica de manera adecuada a los miembros de su grupo. Esta forma de hacer llegar a los demás la información es fundamental en la conducción de una institución. Es la esencia de la comunicación efectiva en el ejercicio del liderazgo.

Por lo tanto, habiéndose comprobado nuestras tres hipótesis específicas utilizando la Rho de Spearman, se concluye que la hipótesis general queda comprobada. Es decir, hay relación significativa entre la gestión directiva y convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N.º 138, San Juan de Lurigancho – 2019, ya que al efectuar la correlación no paramétrica de Rho de Spearman entre las variables gestión directiva y convivencia escolar, se obtuvo una correlación positiva muy débil de -0,109 (10%) según el coeficiente Rho de Spearman y una significancia (Sig=  $p=0,031$ ). Por lo tanto: (**H<sub>a</sub>**) existe relación significativa entre la gestión directiva de relación directa y significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. N.º 138 “Próceres de la Independencia” S.J.L.2019. Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Verificando de ésta manera la hipótesis general planteada en la presente investigación.

### Referencias

Aristegui, M. (2011). *El Reto de la convivencia escolar. ¿Cómo actuar ante las conductas que alteran la convivencia?* Cali, Colombia: Editorial Luces.

Altieri (2010). *Gestión directiva*. Recuperado de <http://fundacionorigen.cl/esp/wp-content/uploads/2011/11/Manual-Gestion-Directiva.pdf>

Benjumea, H., Lancheros, N., Zarate, N. (2015). *La gestión directiva en las instituciones educativas del sector oficial: configuraciones emergentes y complejas, Bogotá, D.C Maestría*). Pontificia Universidad Javeriana, Colombia.

- Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Casares, D. (1995). *Liderazgo, capacidades para dirigir* (2° ed.). México: Fondo de Cultura Económica
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos*. (8ª ed.). México, D.F.: Mcgraw-hill.
- Chircca, G. y Reyes, M. (2014). *Relación del liderazgo del director y la gestión institucional en los centros de educación básica alternativa de la unidad de gestión educativa local 07 San Borja – 2014*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Córdova, M. (2017). *La gestión escolar con enfoque en la institución educativa n° 015 Santa Teresita de Cajamarca en el año 2016* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Diario Oficial El Peruano (13-06-2018)
- Eguilas, J. (2018). *Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de I.E 20522 de Supe Pueblo*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Guanipa, M. Díaz, J. y Cazzato, S. (2007). Disciplina escolar. *Revista de artes y humanidades UNICA*
- Guardales, H. (2012). *La convivencia escolar: el principio de la comunicación asertiva*. Buenos Aires, Argentina: Mc. Graw Hill.
- Guillen, C. (2016). *Gestión directiva y clima institucional en la Autoridad Administrativa del Agua Chaparra Chíncha, Ica - 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Hernández, L. (2009). *Teorías de la convivencia escolar*. (2ª ed.). Cali, Colombia: Unidad.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. Distrito Federal, México: Edamsa
- Ministerio de Educación de Chile. (2019). *Política Nacional de Convivencia Escolar. Chile*. Recuperado de <http://convivenciaescolar2019/04/PoliticaNacionaldeConvivenciaEscolar>.
- Ministerio de Educación (Mineduc). (2004). *Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos. Comprometidos por la calidad de la educación. Material de Apoyo*. Recuperado de [http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201104251146320](http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201104251146320).

- Minedu. (2013). *Definición de convivencia escolar*. Recuperado de <http://www.convivenciaescolar.x2.idportal=50&idcontenido=17916>
- Minedu. (2015). *La convivencia escolar*. Recuperado de <https://www.google.com/search?q=Minedu.+%282015%29.+Definici%C3%B3n+de+convivencia+escolar.&aq=chrome..69i57.11587j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Miranda, S. (2007). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. (7). Recuperado de <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/245/1140>
- Miranda, S. y Tabares, J. (2015): *Un enfoque humanista de la gestión directiva en las organizaciones educativas escolares*. Bogotá, Colombia: Ave viajera. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_nlinks&pid=S2007-7467201600020056200022&lng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2007-7467201600020056200022&lng=en)
- Olmedo, J. (2015). *La gestión directiva y el desempeño docente en el liceo salvadoreño*. (Tesis de Maestría). Universidad Marcelino Champagnat, Perú.
- Ortega, R. (2008). *Convivencia y relaciones interpersonales. Problema social*. Caracas, Venezuela: Paloma.
- Ortega, R. (2010). *Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia esc*  
En R. Ortega (Ed.), *Agresividad Injustificada, Bullying y Violencia Escolar*. Madrid: Alianza Editorial.
- Rojas, N. y González, A. (2015). *Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kennedy*. (Tesis de Maestría). Universidad Libre, Colombia.
- Sosa, G. (2017). *La gestión educativa en el marco del buen desempeño docente de las I.E. de Puente Piedra*. (Tesis de Maestría). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú.
- Uribe, N. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa*. (Tesis de Maestría). Universidad Libre, Colombia.
- Varik, A. (2011). *10 habilidades relacionales para ejercer un buen liderazgo*. Recuperado de [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com).



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2018  
Página : 1 de 1

Yo, RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

"GESTIÓN DIRECTIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 138, SAN JUAN DE LURIGANCHO – 2019", del (de la) estudiante DÁVILA PINEDA MARISOL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 3 de agosto del 2019



*[Handwritten signature]*

Firma

Edith Gissela Rivera Arellano

DNI: 41154085



Elabora *[Handwritten signature]*  
Dirección de Investigación

Revisó



*[Handwritten signature]*  
Responsable del SAC



*[Handwritten signature]*  
Viceministerio de Investigación





**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 08  
Fecha : 12-09-2017  
Página : 2 de 2

Feedback Studio - Google Chrome  
eu.tumtón.com/app/carta/ky/ta-18ux-1098224037?student\_user=18ux-11586329930lang=es

feedback studio **Marisol Davila Pineda** Gestión directiva y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 138, San Juan de Lurigancho - 2019

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
Gestión directiva y convivencia escolar en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 138, San Juan de Lurigancho - 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:  
B<sup>g</sup>. Marisol Dávila Pineda  
(ORCID: 0000-0002-9987-8934)

ASESORA:  
Mg. Edith Gisela Rivera Arellano  
(ORCID: 0000-0002-3712-5363)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Gestión y Calidad Educativa

Resumen de coincidencias

24 %

1	repositorio.ucv.edu.pe	17 %
2	coar.ac.uk	2 %
3	repositorio.ugv.edu.pe	1 %
4	es.scribd.com	1 %
5	repositorio.usab.cl	1 %
6	semanariodemetodolog...	<1 %
7	repositorio.utp.edu.co	<1 %

Página: 1 de 54    Número de palabras: 14181    Text-only Report    High Resolution    Activado    33:48 p.m. 09/08/2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:  
DÁVILA PINEDA MARISOL

INFORME TÍTULADO:

"GESTIÓN DIRECTIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL VII  
CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 138, SAN JUAN DE LURIGANCHO –  
2019"

PARA OBTENER EL GRADO DE:

**MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

---

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de agosto del 2019

NOTA O MENCIÓN: 14 catorce.



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN