



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés y desempeño en el aula de los docentes con
acompañamiento pedagógico de la UGEL 04,
Trujillo 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mg. ASCATE RAMOS Melba Eulalia
<https://orcid.org/0000-0003-3991-1007>

ASESOR:

Dr. Manuel Ángel Pérez Azahuanche
<https://orcid.org/0000-0003-4829-6544>

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ 2019

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la correlación entre el estrés y desempeño en el aula de los docentes acompañados de la UGEL 04-Trujillo, con un diseño correlacional, muestra de 78 docentes con acompañamiento pedagógico y aplicación de un cuestionario de 77 ítems y rúbrica con 5 ítems; cuestionario y ficha de observación válidos y confiables con coeficientes de confiabilidad de 0.996 y 0.962 respectivamente.

Un 57.7% de docentes con desempeño satisfactorio y 39.7% destacado. El nivel de estrés de los docentes es alto (75.6%) y moderado (23.1). Existe correlación inversa entre estrés y el desempeño en el aula de los docentes con acompañamiento pedagógico [$r_s=0.973^{**}$ $p<0.01$] siendo muy alta. Existe correlación inversa entre el factor depresión (-0.901**), ansiedad (-0.878**), desmotivación (-0.796**), presión (-0.674**), creencias desadaptativas (-0.647**) y mal afrontamiento (-0.463**) con el desempeño en el aula.

Correlación inversa con creación de un clima propicio para los aprendizajes (-0.862**), evalúa en forma permanente el aprendizaje y retroalimenta y adecua su enseñanza (-0.713**) y promueve el aprendizaje reflexivo y crítico (-0.428**), propicia un ambiente de respeto y proximidad (-0.840**), regula positivamente el comportamiento de los estudiantes (-0.725**) e involucra a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje (-0.251*).

Palabras clave: Afrontamiento, Labor docente, Competencia, Desempeño.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the correlation between stress and performance in the classroom of teachers accompanied by UGEL 04-Trujillo, with a correlational design, sample of 78 teachers with pedagogical support and application of a questionnaire of 77 items and rubric with 5 items; valid and reliable questionnaire and observation sheet with reliability coefficients of 0.996 and 0.962 respectively.

57.7% of teachers with satisfactory performance and 39.7% outstanding. The level of teacher stress is high (75.6%) and moderate (23.1). There is an inverse correlation between stress and the performance in the classroom of teachers with pedagogical support [$r_s = 0.973^{**}$ $p < 0.01$] being very high. There is an inverse correlation between the depression factor (-0.901**), anxiety (-0.878**), demotivation (-0.796**), pressure (-0.674**), maladaptive beliefs (-0.647**) and bad coping (-0.463**) with the performance in the classroom.

Inverse correlation between, creating a climate conducive to learning (-0.862**), permanently assessing learning and feedback and adapting its teaching (-0.713**) and promotes reflective and critical learning (-0.428**), fosters an atmosphere of respect and proximity (-0.840**), positively regulates the behavior of students (-0.725**) and involves students in their learning processes (-0.251*).

Key words: Coping; Teaching work; Competence; Performance