



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Empatía y convivencia en el aula de los estudiantes de secundaria
de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”- Huaraz – 2018”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Br. Nora Olinda Bustamante Rodríguez

ASESOR:

Ms. David Omar Fernando Casusol Morales

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

Tarapoto - Perú

2019



DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 12

El Presidente y miembros del jurado evaluador designados con Resolución Jefatural N° **0076/2019** de la Escuela de Posgrado (Sede/filial) Chimbote encargados de evaluar la tesis presentada por la Br: **BUSTAMANTE RODRIGUEZ, NORA OLINDA**

cuya tesis "EMPATÍA Y CONVIVENCIA EN AULA DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SANTA ROSA DE VITERBO", HUARAZ - 2018" para optar el grado académico de **Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa**

Reunidos en la fecha, escucharon la sustentación y la resolución de preguntas por el (la) sustentante, emitieron el dictamen de:

Aprobado por Unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Mejorar la redacción en los trabajos previos y teóricos

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Levantar las observaciones

Presidenta: Dra. ROSA KAROL MOORE TORRES

Firma:

Secretario: Mg. WILLY ALEX CASTAÑEDA SÁNCHEZ

Firma:

Vocal: Ms. DAVID O. FERNANDO CASUSOL MORALES

Firma:

Chimbote, 16 de marzo del 2019

Hora: *8:00 am*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada principalmente a Dios, quien es el sustento y guía para cualquier logro en nuestras vidas; asimismo, a mis hermanas, que me acompañaron en toda la trayectoria de mi formación profesional. Quiero dedicar este presente trabajo también a la religión, esencia y parte de mi vida.

La autora

Agradecimiento

Agradecer de manera infinita siempre a Dios.

A todas aquellas personas que contribuyeron para que este logro pueda ser alcanzado.

A mis orientadores y guías, por su paciencia y sabiduría para poder encaminarme.

La autora

Declaratoria de autenticidad

Yo, Nora Olinda Bustamante Rodríguez, identificada con DNI 09394474, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Empatía y convivencia en aula de los estudiantes de secundaria de la institución educativa “Santa Rosa de Viterbo”, Huaraz – 2018” presentado en 77 folios para la obtención del grado académico de maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes según lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Chimbote, 16 de marzo de 2019


Nora Bustamante Rodríguez
DNI 09394474

Presentación

Señores miembros del jurado; presento la Tesis titulada: **“Empatía y convivencia en el aula de los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” - Huaraz – 2018”**, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática en el campo de la educación.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el método, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI, y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias.

La autora.

Índice

Página

Página del jurado	iii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas con el tema	16
1.4 Formulación del problema	25
1.5 Justificación del estudio	25
1.6 Hipótesis	27
1.7 Objetivos	28
8 II. MÉTODO	29
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	29
2.2 Variables. Operacionalización	30
2.3 Población, muestra y muestreo	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5 Procedimientos	36
2.6 Métodos de análisis de datos.....	37
2.7 Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. REFERENCIAS.....	50

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Anexo 2 Instrumentos

Anexo 3 Validación de instrumentos

Anexo 4 Permiso de la institución donde se aplicó el estudio

Anexo 5 Base de datos

Anexo 6 Artículo científico

Anexo 7 Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV

Anexo 8 Reporte Turnitin

Anexo 9 Acta de aprobación de originalidad de tesis

Anexo 10 Formulario de autorización de la versión final del trabajo de investigación

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variable empatía.....	30
Tabla 2	Operacionalización de variable convivencia en el aula.....	31
Tabla 3	Distribución de estudiantes de educación secundaria de la I.E...32	
Tabla 4	Distribución de la muestra de estudiantes.....	32
Tabla 5	Análisis de fiabilidad de empatía.....	36
Tabla 6	Análisis de fiabilidad de convivencia en el aula.....	36
Tabla 7	Correlación entre la empatía y la convivencia en el aula.....	38
Tabla 8	Identificar el nivel de empatía.....	39
Tabla 9	Identificar el nivel de convivencia.....	40
Tabla 10	Correlación de la dimensión cognitiva y sus dimensiones de la.40 convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” - Huaraz, 2018.	
Tabla 11	Correlación de la dimensión afectiva y sus dimensiones de la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” - Huaraz, 2018.....	41

RESUMEN

La siguiente tesis nos presenta el estudio de la relación que tiene la empatía con la convivencia en el aula de secundaria dentro de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” – Huaraz, la investigación fue de tipo correlacional puesto a que se trata de establecer una correspondencia entre las variables de empatía y convivencia en el aula, así mismo se recopilieron datos sobre estos conceptos para establecer una relación. El estudio fue realizado dentro de la institución que contó con 1089 estudiantes para el año 2018; por lo tanto, para la obtención de la muestra se optó por utilizar un patrón de 284 estudiantes de educación secundaria que representa el 26,17% de la población estudiantil, utilizando la fórmula de Arkin y Colton, para el mismo fin se aplicó el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) para poder apreciar la empatía de los estudiantes, por otro lado también se aplicaron encuestas para la apreciación de la convivencia en el aula. Los datos obtenidos nos muestran que en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” Huaraz, existe una relación positiva considerable ($r = 0.420$) y significativa ($p < .05$), entre empatía y convivencia dentro del aula en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Santa Rosa de Viterbo”.

Palabras clave: Empatía, cognitiva, afectiva, convivencia en el aula.

ABSTRACT

The following thesis presents the study of the relationship that empathy has with the school coexistence within the IE "Santa Rosa de Viterbo" - Huaraz, the research was descriptive type correlational since it is to establish a relationship between the variables of empathy and school coexistence, likewise we obtained data on these concepts to establish a relationship. The study was carried out within the institution that has 1089 students in the year 2018, therefore, in order to obtain the sample, it was decided to use the sample in 285 high school students who represent 26.17% of the student population, using the formula of Arkin and Colton, for the same purpose the Cognitive and Affective Empathy Test (TECA) was applied to appreciate the empathic attitude of the students, on the other hand, surveys were also applied for the appreciation of school coexistence. The data obtained shows us that in the high school students of the I.E. "Santa Rosa de Viterbo" Huaraz, there is a considerable positive relationship ($r = 0.420$) and significant ($p < .05$), between empathy and coexistence in the classroom in high school students of the I.E. "Santa Rosa de Viterbo".

Keywords: Empathy, cognitive, affective, coexistence in the classroom.

I. INTRODUCCIÓN

El estudio ha sido pensado y reflexionado desde un contexto concreto para la Institución Educativa “Santa Rosa de Viterbo” siendo nuestro objetivo general es resolver la relación que existe entre empatía y convivencia en el aula de los estudiantes del nivel secundario, y las conclusiones a las que se llegaron serán de mucha utilidad no solo en el ámbito educativo sino también en los diferentes ámbitos donde conviven e interactúan grupos de personas. Así mismo este trabajo representa las expectativas y necesidades de la Institución Educativa.

Es valioso indicar que, en el ambiente de las relaciones interpersonales, existe una ventaja significativa que debe extender todo ser humano; la empatía. Apostar esta habilidad hace que el sujeto se ponga en el lugar de la otra persona, de esta manera captar sus emociones hasta llegar a anunciar uno de sus comportamientos. De la misma manera, esta capacidad permite ser comunicativos y asertivos asimismo, lo cual es básicamente que debe pensar todo profesional del sector de educación, quienes se encuentran en constante trato directo con los educandos a quienes tiene que formar, ayudándolos a desarrollar las habilidades sociales en el interactuar diario.

1.1. Realidad problemática

Se conocen investigaciones que tratan sobre la empatía, tema de mucho beneficio que se debe emprender en diferentes realidades, con el propósito de saber al dedillo y verificar la problemática en cada realidad. La empatía en los alumnos de Educación Básica Regular, especialmente en nuestros estudiantes de educación secundaria, es un aspecto que interesa a todos ya que es la Institución Educativa, después del hogar, donde se desarrollan la destreza social de los alumnos.

A nivel internacional, los docentes latinos demuestran problemas para conservar activos y promover la participación de sus estudiantes durante el proceso de aprendizaje.

En un mundo contemporáneo bastante complejo, se perciben situaciones de violencia, de agresividad, de intolerancia, de no saber llegar al “otro”, ni de entenderlo. Ante esta situación se hace urgente establecer pautas de cómo poner en práctica la empatía como una actitud de acercamiento, de comprensión y de amabilidad frente a la otra persona que no piensa como “yo” y que percibe la realidad desde otra óptica. Los niños y niñas que desde sus primeros años en la etapa escolar aprenden a gestionar sus emociones y viven

experiencias positivas en su entorno escolar, como el de experimentar empatía, son menos violentos que los que no han gozado la experiencia de hacerlo.

La empatía más que enseñarla, se aprende en la vivencia diaria, dentro del hogar, fomentándola en las relaciones interpersonales que se viven en el hogar, el entorno comunitario y la escuela donde se generan espacios para la amistad, el compartir, el conocerse y el intercambiar experiencias escolares.

Dentro de la familia, los niños deben estar en contacto con sus padres demostrándoles aprecio, consideración y aceptación: dimensiones básicas para que los hijos experimenten cariño y felicidad, elementos imprescindibles para el aprendizaje de la empatía.

A nivel de nuestro país, se experimentan situaciones variadas en las que las personas viven de forma egoísta velando más por sus intereses personales, que pensando en los demás, por otra parte, no hay cabida para la frustración y cuando esta se presenta, los niveles de intolerancia se hacen cada vez más notorios a través de actitudes de agresividad, de violencia, de maltrato y de atropello al derecho fundamental de toda persona que es la vida. Esta conducta de los adultos se refleja en el comportamiento de los estudiantes, quienes siguiendo la forma de comportarse de los adultos, no colaboran en fomentar una convivencia adecuada dentro del aula.

En el contexto Regional, se evidencian situaciones de conflicto relevantes a nivel social y a nivel escolar. Las aulas, muchas veces, se convierten en ambientes donde predomina la violencia y la agresión física y verbal, existiendo un nivel de intolerancia elevado, aspectos que dificultan la adecuada convivencia escolar y el logro de aprendizajes significativos. Estas conductas agresivas y violentas, manifestaciones propias de estudiantes, provienen de hogares donde los padres se muestran indiferentes a las necesidades de sus hijos e incluso son ignorados experimentando la soledad y el desánimo en las tareas que realizan, y es que, en los hogares cada vez son más los niños que al regresar a casa, después de la escuela, se encuentran solos. Muchas veces estas situaciones de falta de afecto, de atención y de vinculación padres e hijos reducen el éxito de las tareas escolares y se evidencia un aumento de conductas agresivas y de intolerancia, creándose situaciones de conflicto en las escuelas.

La actitud de una persona se refleja en su manera de actuar, no solo en el trato personal, sino también en todas las demás acciones que realiza. En esta parte del estudio de investigación veremos cómo estas actitudes ayudan o no a crear mejores relaciones con los demás.

La Institución Educativa debe convertirse en un espacio de vinculación para poner en práctica los valores y de cuidar los elementos que beneficien la mejoría de la avenencia en la convivencia escolar dentro del proceso de la formación integral del escolar.

En la I.E “Santa Rosa de Viterbo” en donde se prioriza un estudio integral de los alumnos, desde una pedagogía iluminada por la espiritualidad franciscana, se puede reflejar una convivencia en el aula dentro de los parámetros establecidos para una buena relación, esto no significa que no se den situaciones de conflicto y de agresividad, de violencia y de intolerancia frente al otro, pero a través del dialogo y la confrontación adecuada se logran superar.

1.2.Trabajos previos

La revisión de tesis, que están referidos a las variables de estudio, muestra elementos idóneos para la tesis y es importante acompañar como antecedentes. A continuación, se detallan algunos estudios.

Trabajos previos internacionales

Balluerka, Gorostiaga y Soroa (2014), presentó la investigación “Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional” En su informe final, el cual tiene como objetivo principal determinar la relación existente entre la empatía y la inteligencia emocional, el género y la edad. Para el análisis se utilizó una prueba de 504 estudiantes, y arribaron a la conclusión siguiente: que las dimensiones obtuvieron índices aceptables de relación interna, así mismo, el instrumento presenta validez coincidente. Por otro punto, las dimensiones de la empatía se correlacionan moderadamente con la inteligencia emocional sin existir diferencias de edades.

Garretón (2013), Presentó su investigación, centrado en “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017”, Utilizó una muestra de 1388 estudiantes, 85 maestros 74 padres de familia. Con un diseño empírico, transversal y correlacional, la herramienta utilizado fue

escala de actitudes para la variable independiente y para la variable dependiente se aplicó el cuestionario sobre convivencia escolar, cuya conclusión principal fue: Quedó demostrado que al término de la investigación se pudo afirmar que existió coherencia significativa ($r=0.756$; $p<.05$) en convivencia escolar y habilidades sociales en el escolar del VI ciclo de la Red 13, Carabayllo, 2017, concluyendo que a más destreza social mejorará la coexistencia escolar.

Mejía (2012), realizó una investigación enfocada en la postura empática en los universitarios de ciencias de la lozanía, con ribete de 1012 escolares, el mecanismo utilizado fue la escala de actitudes; instrumento apto y validado por la Universidad Autónoma y arribó a la futura memoria: Se validó la progresión de Empatía Médica de Jefferson, descartando la interrogante 18 con un gravamen factorial de 0.24, quedando la herramienta con una confiabilidad mundial según el alfa de Cronbach de 0.860.

Trabajos previos nacionales

Cáceres (2017), realizó una investigación centrada en “La habilidad social y la convivencia escolar la plantearon en estudiantes de del tercer grado de educación secundaria de las Instituciones Educativas Red 12 Chorrillos”, se utilizó una muestra de 195 estudiantes. La técnica e instrumentos empleados para la investigación fueron la encuesta y cuestionarios respectivamente para recoger información de las variables en estudio, ambos aplicados a los estudiantes por los docentes y cuya conclusión principal fue: En relación a la hipótesis general: Se comprobó que existe conexión significativa ($r=0,574$ y $Sig.=0,000$).

Trejo (2016), realizó una investigación centrada en “habilidades sociales y la convivencia escolar, pues la planteó en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la I.E. Inmaculada Concepción”, y utilizó una muestra de 109 alumnos. Siendo el instrumento utilizado la lista de chequeo de Habilidades Sociales y un cuestionario de Convivencia en el Aula. En relación a la hipótesis general: “se verificó que existe una relación alta positiva entre las habilidades sociales y convivencia en el aula en estudiantes del 4to grado de secundaria , lo que se demostró con la prueba rho de Spearman ($r= 0,751$ y $p= 0,000$)”.

Trabajos previos locales

Soto (2018), Presentó la investigación de “convivencia y agresividad en el aula y se planteó en alumnos de educación básica regular del 4to grado en la Institución N° 2058, Independencia”, utilizó una muestra por 111 estudiantes de cuarto de primaria, se trabajó el instrumento del cuestionario para la variable agresividad, y el segundo para la convivencia en el aula. Respecto a la hipótesis general: “Se confirmó que la virulencia se relaciona de forma ofensivo e inversa ($Rho = -0,516$) y significativamente ($p = 0.000$) con la convivencia en los alumnos de 4to grado de primaria, I.E. N° 2058, Independencia, 2018”.

1.3. Teorías relacionadas con el tema

1.3.1. Fundamentos teóricos de la empatía.

Capacidad de comprender, compartir un contexto común. “la empatía es una comunicación vicaria adecuado con el estado afectivo del otro, en otras palabras, como sentimientos de beneficio y piedad orientados hacia otro ser que resultan de tener conciencia del dolencia de esta”. (Sánchez, 2015, p. 45). Asumiendo esta óptica de trabajo se debe priorizar el trabajo emocional e ir evaluando los sentimientos percibidos a través de una compilación. La investigación tiene una visión amplia de la empatía, tanto cognitiva como afectiva, desde una figura situacional. El estudio de estos dos enfoques en la investigación de la empatía; el disposicional y el situacional, da pie a una discusión entre aquellos que evalúan la empatía a través de autoinformes y aquellos que emplean instrumentos de ejecución en la evaluación; es decir, la empatía que evidentemente demuestra el sujeto en una realidad concreta. Este soporte nos ayuda a integrar ambas perspectivas en el estudio de la empatía, cuando afirman que la empatía requiere la adecuada base teórica de las respuestas emocionales en otras personas e implica no solo actitudes, sino también, habilidades o competencias bien definidas. Al analizar líneas atrás podemos decir que, si perfectamente es controvertida que la empatía ha sido una impresión de múltiples estudios, existe muy poca aceptación al respecto, visualizándose dos enfoques contrapuestos (el “cognitivo” y el “afectivo”). Es así que se inicia a trabajar instrumentos de una aclaración integradora de la empatía, que tiene en bases sus principios cognitivos como los afectivos. Así mismo se establece la distinción formal entre la adopción de perspectiva perceptual, cognitiva, y afectiva. La capacidad de incorporar los pensamientos y emociones del otro ha sido recogida en la noción de adopción de perspectiva cognitiva. Por último, la adopción de

perspectiva afectiva se refiere a la inferencia de permanecer de una forma y de manera prolongada frente a estados emocionales ajenos.

1.3.2. Fundamentos teóricos de la convivencia en el aula.

Consideramos esencial partir de esta reflexión para definir un proceso educativo para la transformación, “La convivencia no es la mera ausencia de violencia, la convivencia es resultado y expresión de múltiples factores, como son la comunicación, el diálogo, la cooperación, el respeto mutuo”. (Según el foro Calidad y Libertad de enseñanza s.f. p. 5). En tanto en el ámbito escolar la convivencia vendría a ser un mecanismo y medio para evitar los conflictos escolares. Dentro de la investigación se observan los distintos medios de convivencia dentro del aula, la importancia que esta tiene para un buen desempeño escolar ya que de esta manera los estudiantes pueden retener una mejor comprensión y aprendizaje. Las dimensiones de una convivencia escolar pueden variar dentro del aula. Como se mencionó la convivencia no es la falta de conflictos que comúnmente se *observan* en la escuela, denominada la conflictividad escolar, este tema nos lleva a entender que la convivencia es un fin el cuál se alcanza a través de diversos tipos de aprendizajes para una socialización adecuada, ya sean los valores adquiridos en la misma escuela o por parte del hogar, así como componentes psicológicos que intervienen de manera trascendente en el desenvolvimiento de los estudiantes, esto dará resultado en la convivencia que se demuestre dentro del aula.

1.3.3. Empatía

Se puede nombrar que el contenido de la empatía formó sitio en muchas investigaciones es por esta razón que no existía dar causa de distintos enfoques adversos; el cognitivo y el afectivo. “El enfoque integrador plantea que la empatía se compone de aspectos cognitivos y afectivos. La empatía, es un constructo multidimensional que incluyen los procesos de ponerse en el lugar del otro y respuestas cognitivas y afectivas”. (Ortiz, 2014, p. 122).

Definición

La definición acerca de lo que engloba empatía, la define como la destreza de ponerse en el sitio del otro ser y comprender sus emociones, o como se dice generalmente ponerse en el calzado del otro. Es el ser uno mismo con otro ser, pero manteniendo la noción de la propia identidad". (Couso, 2015, p.9).

Así mismo, tenemos otra concepción del autor sobre la empatía, quién considera que es:

La destreza de captar las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, de acuerdo al patron, la competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual la asertividad. (Balart, 2013, p. 86).

Por otro lado, se encontró otra definición por parte de Freud citado por Mayor Del Río, Tabares y Fernández, quienes nos mencionan que la empatía es:

El mecanismo por medio del cual somos capaces de comprender las circunstancias de otra vida mental, en tanto Fenichel la divide en 2 actos: una identificación con la otra persona y, posteriormente, la conciencia de los propios sentimientos después de la identificación, que conduce a la conciencia de los sentimientos del objeto.(Freud, 2002, p. 14).

Importancia de la empatía

La empatía permite a la gente captar los intereses, presentando emociones y dificultades de los demás, asumiendo experiencias de otras personas como las suyas.

Las personas que poseen este conocimiento tienen más facilidades para desenvolverse y logra el éxito en el área social, ya que presentan relaciones sociales de jaez, en donde las capacidades de negocio, de convicción o llamado facultad de convencimiento son las que las caracterizan. (Balart, 201, p.7)

Un aspecto importante, que se menciona sobre el tema de estudio de nuestra investigación.

Habiendo revisado la información, se puede precisar que la empatía cognitiva es valioso, porque nos permite a un ser comprender, distinguir, y entender diferentes perspectivas y emociones que genera experiencia en una persona, logrando de esta forma obtener relaciones sociales significativas, además ambas partes perciben que sus esquemas mentales son comprendidos mas no confrontados, lo cual llega incluso a generar acuerdos y pactos más respetados.

Características de la empatía

La competencia humana para empatizar se ha venido estudiando hace mucho tiempo, y ha sido materia de numerosas confrontaciones teóricas. “Saber escuchar es una característica fundamental de la empatía. A las personas empáticas les gusta establecer relaciones enriquecedoras y constructivas. Siempre están dispuestas a escuchar al otro y son muy buenas conversadoras. Por eso, cuando alguien está enojado o triste es importante darle la oportunidad para expresar el por qué” (Romero, 2016, p. 48).

La empatía también supone la capacidad de comprender los sentimientos, emociones e ideas de la otra persona; no solo aquello que el otro es capaz de expresar verbalmente, sino también todo aquello que manifiesta con sus gestos, comportamientos y decisiones. Una persona empática es capaz de comprender al otro al punto de poder sentir lo que la otra persona siente y de entender sus estados mentales de manera sincera. (Márquez, 2008, p.78).

En la empatía hacemos que el otro se sienta comprendido. Así, cuando reconfortamos a alguien en momentos difíciles, estamos teniendo una actitud empática.

Ser empáticos es también ser capaces de ponernos en el lugar del otro, entender de manera honda y sincera lo que piensa o cree, lo que siente o le preocupa, lo que lo hace sufrir o alegrarse. “Así, una persona empática puede ponerse en la situación emocional del otro y entender de manera profunda sus sentimientos, miedos o creencias. Esto se pone de manifiesto, por ejemplo, cuando alguien nos intenta mostrar las soluciones a un problema recordando que también ha pasado situaciones similares en el pasado” (Fariña, 2015, p.78)

La empatía afectiva va más allá de lo que uno siente, “Una persona empática tiene una elevada sensibilidad hacia lo que sienten o padecen las otras personas. Por eso, la empatía tiene mucho que ver con la solidaridad, con las ganas de ayudar al otro, especialmente cuando pasa por una situación de necesidad”. (Bautista; 2016; pág. 67). Un ejemplo de esto es ayudar a un amigo que está pasando por un momento difícil.

Dimensiones

Dimensión cognitiva:

La empatía es la respuesta cognitiva, por parte del individuo que observa las vivencias de otras personas. “La empatía es la capacidad de percibir lo que experimenta otra persona y de comunicar esta percepción en un lenguaje apropiado. Por lo tanto, la empatía implica captar las posiciones en diferentes puntos de vista” (Ortiz, 2014, p. 45).

La empatía es la clase de características que reconocen a una persona en hacerse a cargo la condición de otras personas. “La empatía como virtud permite al prójimo confirmar la perspectiva, distinguir pensamientos, contener las emociones que pueden dar en las demás frente a determinadas situaciones” (López, 2008, p. 88).

Luego de reconocer las afirmaciones propuestas por autores señalados, se podría fijar la empatía cognitiva es la destreza que ostenta la persona en percibir e identificarse con el sentir de los demás; manifestar en realizar suyos los escenarios externos, alcanzando prosperar capacidades de concentración a partir de las diferentes perspectivas, y emociones que pueda estar pasando las personas que lo rodean.

Dimensión afectiva.

Es el desarrollo de la capacidad de entender directamente de forma positiva o negativa las emociones que muestran otras personas, respuesta que sucede frente a situaciones emocionales y no emocionales ocurridas. “La empatía afectiva provoca diferentes emociones que surgen en un ser durante los hechos externos por lo que ocurre en los demás”. (López., 2008; pág. 56).

Luego de revisar propuestas de los autores sobre el tema en mención, se puede definir esta dimensión como el conjunto de habilidades que posee la persona, identificarse y posesionarse un punto de vista tolerante frente a las emociones que pueda estar advirtiendo el otro sujeto, sin caer en la necesidad de emitir un criterio de juez o acusador.

La empatía afectiva tiene mucha importancia dado a que las personas perciben emociones y sentimientos de los demás como suya, “de esta manera genera espacios de consideración, generando relaciones interpersonales satisfactorias entre las personas que pertenecen a un determinado grupo social; así mismo, ésta contribuye al diálogo que se establece para la resolución de conflictos” (Ortiz, 2014, p. 91). El estudio propone que este tipo de conductas facilitan la afabilidad, la adaptabilidad y las relaciones con los iguales.

A su vez todos correspondidos con los cambios sociales de aprendizaje imitativo dado que en la transferencia misma de investigación vive la valoración emocional.

1.3.4. Convivencia en el aula

Definición

Se define como la constante experiencia de ciertos patrones sociales, valores y hábitos positivos, que aun responden el progreso de los miembros de forma libre y armonía mutua. “La convivencia en el aula tiene función doble puesto que por un lado los alumnos aprenden y logran pautas sociales para su bienestar, por otro lado, es un tema fundamental del aprendizaje académico” (Ortega, 2010, p. 56). De allí que la convivencia apropiada dentro del aula surge como un componente determinante en el progreso de las actividades dentro de la escuela, alcanzando que los estudiantes respeten a todos, convivan en amistad y en sociedad, mostrándose de acuerdo sus derechos y siendo vistos competentes ante la sociedad.

También nos menciona que la convivencia en el aula se enfoca en tres aspectos importantes: “Conocerse a sí mismo, valorarse como un ser integral y aprender a comprender a las demás personas con las cuales interactuamos; aprender a entablar relaciones satisfactorias con los demás” (Ortega, 2010, p. 78). Este patrón toma el contexto educativo como un sistema integral.

La convivencia en el aula destacan cuatro niveles: “La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo” (Ortega, 2010, p. 124). La interacción de estos niveles resulta una interrelación positiva o negativa.

Importancia de la convivencia en el aula

El punto de partida debe de ser lo social, comprendemos que las escuelas además de enseñar hechos, conceptos, principios y procedimientos, deben establecer cambios de conducta en los estudiantes y alcanzar una mejor socialización e integración en la sociedad. “Lo complejo que se da con la convivencia, teniendo como resultado de la interrelación de múltiples variables, cuyas manifestaciones se evidencian de manera explícita e implícita. De esta manera establece una mayor comprensión de la convivencia dentro del contexto escolar” (Banz, 2008, pág. 67). Además la autora afirma que la convivencia es la suma de varios componentes que nos hacen vivir con otros bajo modelos de conducta que reconocen la aceptación del otro.

No hay que ir muy lejos para ver la realidad de los colegios de los niveles primario y secundaria en cuanto a la educación de sus estudiantes, se manifiesta si es positivo la manera cómo esta se gestiona, cómo es su organización, si se aprecia autoritarismo o democracia. La formación decidirá de estos estilos de gestión y liderazgo, y de esto dependerá el modo adecuado o inadecuado de como conviven dentro el aula.

Dimensiones

La forma de convivir dentro el aula no es fácil. Ahora bien, la convivencia juega un papel trascendental en las relaciones interpersonales en cualquier ámbito y más aún en el educativo al que tomamos en cuenta para la primera dimensión. “Aprender a conocerse a partir de la convivencia en el aula se despliega en cada uno de nuestros estudiantes” (Ortega, 2014, p. 89).

La segunda dimensión de estudio, aprender a comprender a otros. “La convivencia en aula es fundamental para el desarrollo de la vida en la población, involucrando en el aprendizaje entre grupos humanos”. (Voli, 2004, p. 91).

Así mismo, la tercera dimensión de estudio “Aprender a relacionarse, el desenvolvimiento personal en el aula y comprender el desarrollo humano socialmente, en el desarrollo del aprendizaje de los miembros” (Ortega y del Rey, 2009, p. 123).

La importancia del entorno educativo se da en base a las interacciones con el contexto, esta interacción es favorable cuando existe una buena convivencia en el aula o desfavorable cuando la convivencia es negativa. “La convivencia no es un derecho ni un deber. Es una forma de vida que llega a ser la dominante en todos los entornos sociales” (Gotzens, 1997, p. 12).

Para determinar el conjunto de las misiones que les son propias a una institución educativa, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, deberá estar en condiciones de hacerle frente a los problemas de la vida cotidiana.

En el pilares aprender a vivir juntos, menciona que sin duda es uno de los principales que pasa forzosamente por el descubrimiento de uno mismo, por consiguiente, la educación no ha podido hacer mucho por esta situación, tanto si la imparte la familia como si la imparte la comunidad o la escuela, primero debe hacerle descubrir quién es. Solo entonces podrá realmente ponerse en el lugar de los demás y comprender sus reacciones. Los resultados de esta actitud de empatía en la escuela es prolífero para las conductas sociales a lo largo de la vida.

Características de la convivencia dentro el aula

Existen diversas formas la cual entorpecen la convivencia dentro el aula, que transgreden de forma poco deseable en el clima escolar al obstaculizar y perturbar las relaciones en el aula, induciendo situaciones de conflicto y agresión, repercutiendo las relaciones entre los alumnos y docente. La convivencia dentro el aula presenta características:

Es una entidad cuya autoridad viene a ser los docentes, quienes promueven la disciplina del estudiante. Además deben estar establecidas de forma escrita, concretas específicas y puntuales, teniendo en cuenta la armonía y respecto entre los demás.

De lo mencionado, un lugar apropiado para formar a los estudiantes será el contexto que cuente con políticas institucionales, ambientes adecuados. Esta manera de organización hace sentir que sus estudiantes sean aceptados, queridos, respetados, valorados por las autoridades de la institución, percibiendo como resultado una identidad con cada una de sus actividades de la escuela.

1.3.5. Empatía y convivencia en el aula.

Luego de conceptualizar las variables, procedemos a analizar la relación entre empatía y convivencia escolar. Se puede observar con total claridad el principal vínculo entre ellas puesto que una es el resultado de la otra. Es decir, si se cuenta con empatía tanto por parte de los estudiantes como docentes se dará una buena convivencia escolar.

López citado por Campos (2016), nos presenta una lista de ventajas de convivir de manera empática. El resultado de una buena convivencia es la empatía que se tenga por parte de los miembros, así podemos ver que la empatía trae consigo:

- Ayudarse entre pares cuando se necesitan.
- Disfrutar de los momentos alegres y bienestar ajenos.
- Brindar las condiciones para la labor, la amistad y las relaciones más íntimas.
- Ayudar al clima adecuado en el aula, las relaciones amistad, la solución de conflictos, etc.

- Todo el cambio que ayude a disminuir, la agresividad y son sensibles al dolor inevitable que puedan provocar (pág. 18).

Por lo tanto, se ha de entender que la relación entre estas dos variables es de coacción puesto que una induce a que la otra sea y dé un buen resultado. De esta manera la convivencia escolar se puede dar de forma óptima, evitando los conflictos escolares ya sea el bullying, el acoso, el abuso, etc. La empatía garantiza un bienestar común para los integrantes de una comunidad escolar.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la relación que existe entre la empatía y la convivencia en el aula de los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” de Huaraz – 2018?

1.5. Justificación del estudio

Hacer esta investigación tomando como variables: empatía y convivencia en el aula, es de gran jerarquía e importancia, sobre todo, en estudiantes adolescentes que están en proceso de formación y fortalecimiento de su voluntad.

Una buena convivencia en el aula, donde se crean ambientes para convivir con respeto y la puesta en práctica lleno de valores que traen como resultado la mejora de los aprendizajes en el desarrollo integral de todo estudiante.

Según el estado de arte sobre el tema a nivel nacional y local, se evidencia un escaso comportamiento o práctica de la habilidad de la empatía en el ámbito social basada en la relación interpersonal dentro de la convivencia que se dentro el aula, esto se debe a diversas causas: Problemas dentro la familia, en la institución, comunicación escasa, afecto, la inexperiencia sobre las habilidades sociales en los integrantes de la familia, la falta o mala interacción en su ambiente, pero sobre todo, la práctica de estos conocimientos en el día a día.

En una sociedad donde reina la inseguridad ciudadana, fenómeno y problema social que atrasa el desarrollo de todo un país e instala en riesgo la integridad física y moral de las personas, creando situaciones de pánico y vulnerabilidad, es importante profundizar en este

tema ya que los adolescentes del nivel secundaria constituyen el actual y el expectante futuro de una sociedad que requiere brindar a sus habitantes seguridad, tranquilidad, armonía: aspectos fundamentales para el progreso personal y social.

Aspecto teórico, ha sido necesario hacer este estudio, debido a la escasa investigación de dichos temas. Asimismo, profundizar en las variables empatía y convivencia en el aula ayuda a desarrollar un soporte teórico que tiene por objetivo valorar la importancia de cultivar la habilidad de la empatía para crear espacios agradables donde las personas puedan convivir adecuadamente. Además, analizar este tipo de información ayuda a ampliar y profundizar conocimientos teóricos acerca del tema “Empatía y convivencia en aula de los escolares de secundaria de la institución educativa “Santa Rosa de Viterbo” de Huaraz- 2018”. Estos conocimientos ayudarán para brindar recomendaciones y pautas de la puesta en práctica de la habilidad de la empatía y como esta redundará en el bienestar del estudiante a través de una convivencia sana y armoniosa.

En el aspecto práctico, el resultado de esta investigación será de gran importancia pues permitirá formular estrategias para lograr una mejor convivencia dentro del aula, aspecto necesario para consolidar la puesta en práctica de los valores mariano franciscanos propios de una institución educativa católica. De igual manera, este estudio se puede aplicar en las escuelas que tengan las mismas características, para saber la relación existente entre variable de estudio para luego buscar opciones de solución que alcanzarán ser aplicadas en futuras investigaciones, y lograr así obtener resultados que beneficien el proceso educativo de los estudiantes.

En la parte metodológica, el presente estudio tiene por objetivo principal establecer la relación que existe entre empatía y convivencia en el aula que promueven los alumnos del nivel secundario, por lo cual los procedimientos y técnicas que se siguieron para llegar a resultados concretos fueron las aplicaciones de dos instrumentos de recolección de datos ya validados que ayudaron a medir la relación que existe entre la empatía y la convivencia en el aula. Se aplicó el test de empatía teniendo en cuenta sus dos dimensiones cognitiva y afectiva y una encuesta relacionada con la convivencia en el aula desde las siguientes dimensiones: aprender a conocerse, comprender a otros y relacionarse. Los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos validados en este estudio, demostrado su validez y confiabilidad, permitirá ser utilizado para otras investigaciones.

1.6.Hipótesis

Hipótesis general

- Existe relación directa y significativa entre la empatía y la convivencia en el aula, en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”- Huaraz.

Hipótesis nula

- No existe relación directa y significativa entre la empatía y la convivencia en el aula, en los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”- Huaraz.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

- Existe relación directa y significativa entre la dimensión afectiva de la empatía con la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”

Hipótesis nula

- No existe relación directa y significativa entre la dimensión afectiva de la empatía que se relaciona con la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”

Hipótesis específica 2:

- Existe relación directa y significativa entre la dimensión cognitiva de la empatía y la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”.

Hipótesis nula

- No existe relación directa y significativa entre la dimensión cognitiva de la empatía con la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”.

1.7. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la empatía y la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”- Huaraz.

Objetivos específicos:

- a. Identificar el nivel de empatía en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”- Huaraz.
- b. Identificar el nivel de convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”- Huaraz.
- c. Precisar la relación que existe entre la dimensión afectiva de la empatía y la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”.
- d. Establecer la relación que existe entre la dimensión cognitiva y la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

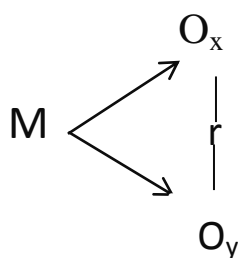
Según el tipo de investigación fue un estudio de tipo correlacional entre las variables de estudio, que tuvo como finalidad conocer la correlación existente entre las variables empatía y convivencia en el aula.

La investigación es el conjunto de métodos que se aplican para conocer un asunto o problema en profundidad y generar nuevos conocimientos en el área en la que se está aplicando. Se trata de una herramienta vital para el avance científico, porque permitió comprobar la hipótesis con parámetros fiables, de manera que se sostenga en el tiempo, y con objetivos claros. De esta manera se garantiza que las contribuciones al campo del conocimiento investigado puedan ser comprobadas y replicadas. (Hernández, 2010, p. 89).

De acuerdo al enfoque metodológico fue cuantitativo, donde se aplicaron métodos estadísticos que permitieron validar los resultados, las observaciones recogidas se valoraron de manera numérica. Sin embargo, es una forma de investigación con tendencia a la subjetividad, ya que no todos los datos pueden ser totalmente controlados; los cuales permitieron analizar la correlación existente entre empatía y convivencia en el aula. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 90).

Diseño de investigación

Según el diseño fue correlacional ya que cumplió con “la finalidad de establecer el grado de relación existente entre las variables de estudio. Se caracterizó porque primero se midieron las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estimaron la correlación” (Hernández, 2010, p. 91). Como es el caso de empatía y la convivencia en el aula y responde al siguiente esquema:



Donde:

M : Estudiantes de secundaria.

Ox : Empatía

Oy : Convivencia en el aula

r : Relación

2.2 Variables. Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable empatía

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	medición
Empatía	Según López (2008) “Habilidad que nos permite saber cómo se sienten las otras personas, que es lo que están pensando, comprender las intenciones de los otros, predecir sus comportamientos y entender sus emociones”.	La empatía se mide con un test con la finalidad de medir las dimensiones: afectiva y cognitiva cuyos indicadores son estrés empático, alegría empática, adopción de perspectivas, comprensión emocional y contó con 33 ítems.	Dimensión afectiva	Estrés empático	8	Siempre, Frecuentemente, Algunas veces, Rara vez y Nunca
				Alegría empática	8.	
			Dimensión cognitiva	Adopción de perspectivas	8.	
				Comprensión emocional	9	

Tabla 2

Operacionalización de la variable convivencia en el aula.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	medición
Convivencia en el aula	Según Ortega, (2010) La convivencia en el aula aparece como una importancia con identidad propia que propone procesos implícitos y explícitos que responden al bien común y la vida en democracia en el ambiente escolar, siendo el proceso de enseñanza – aprendizaje el pilar que lo sustenta. Los procesos implícitos están referidos a los aspectos psicológicos de cada sujeto, tales como el aprender a conocerse y valorarse para alcanzar una buena autoestima, ser capaz de ponerse en el lugar de otro y saber relacionarse con los demás de forma efectiva.	El cuestionario sobre convivencia en el aula fue elaborado con la finalidad de medir las dimensiones: aprender a conocer, aprender a comprender a otros y aprender a relacionarse de la variable convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria. Dicho cuestionario contó con 27 preguntas con escalas politómicas de: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1)	Aprender a conocerse	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interacción con los demás. ✓ Comunicación y correspondencia. ✓ Cooperación. 	1 al 11	
			Aprender a comprender a otros	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respeto y pertinencia ✓ Comprometidos con la conservación. 	12 al 15	<p>Nunca</p> <p>Rara vez</p> <p>Alguna vez</p> <p>Casi siempre</p> <p>Siempre</p>
			Aprender a relacionarse		16 al 27	

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población forma parte, de la I.E “Santa Rosa de Viterbo” el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios.

Tabla 3

Distribución de estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa “Santa Rosa de Viterbo” – Huaraz.

Grado	Estudiantes
Primero	212
Segundo	238
Tercero	218
Cuarto	214
Quinto	207
Total	1089

Fuente: nómina de matrícula 2018

2.3.2. Muestra

Conformada por los integrantes de la Institución Educativa.

Tabla 4

Distribución de la muestra de estudiantes

Grados	Cantidad	Fh	Muestra estratificada
1	212	0,2607	55
2	238	0,2607	62
3	218	0,2607	57
4	214	0,2607	56
5	207	0,2607	54
Total	1089		284

Para efectos de la investigación se manejó una muestra de 284 estudiantes de secundaria de la institución educativa “Santa Rosa de Viterbo” - 2018, equivalente al 26,17% de la población de estudio.

$$n = \frac{z^2 pqN}{E^2 (N - 1) + z^2 pq}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra.

z = 1,96 (95%) nivel de confianza

p = 0,5. probabilidad que el estudio se realice al 50%.

q = $1 - p = 1 - 0,5$

N = 1089 Tamaño de la población.

E = 0,05 error susceptible.

Resultado de la muestra: n = 284 estudiantes

2.3.3. Muestreo

En la investigación se usó el tipo de muestreo probabilístico proporcional “estratificado” para determinar la muestra, donde su población está formada en sub grupos como es en grados y secciones y “proporcional” ya que la medida de cada estrato se ha precisado considerando la población de estudiantes de cada grado.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la investigación, para la primera variable se utilizó el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA), de Belén López Pérez, Irene Fernández – Pinto y Francisco José Abad, elaborado en el año 2008. La finalidad de la prueba es la apreciación de la capacidad empática desde una óptica cognitiva y afectiva.

Asimismo, para la segunda variable se utilizó la técnica de la encuesta para recoger su opinión acerca de la variable de estudio convivencia en el aula.

Validez

En términos concretos podemos decir que un instrumento es válido cuando mide lo que debe medir, es decir, cuando nos permite extraer lo que preconcebidamente necesitamos conocer. En ese sentido, los instrumentos utilizados en la presente investigación fueron estandarizados:

Nombre del instrumento	Test de empatía (TECA)
Autor del instrumento	Belén López Pérez, Irene Fernández – Pinto y Francisco José Abad, elaborado en el año 2008.
Significación	El objetivo de la prueba es la apreciación de la capacidad empática desde una apreciación cognitiva y afectiva.
Aplicación	Estudiantes de secundaria de la Institución educativa “Santa Rosa de Viterbo”.
Administración	Grupal e individual
Descripción	El test de empatía estuvo compuesto por 33 preguntas, las cuales permitieron medir mediante las dimensiones: dimensión cognitiva y dimensión afectiva y sus alternativas de respuestas: Siempre (1), frecuentemente (2), algunas veces (3), rara vez (4) y nunca (5).
Validación:	El instrumento fue validado su contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable.

Confiabilidad

Todo instrumento tiene una medida científica tiene que ejecutar con dos principios básicos: ser valioso y ser confiable. (Albarrán, 2014, p. 76). Según el autor se refiere al grado de precisión o exactitud de la medida, en el sentido de que si aplicamos repetidamente el instrumento al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados.

Tabla 5
Análisis de fiabilidad de empatía

Variable / dimensión / ítems	Alfa de Cronbach
Empatía	,890
Dimensión afectiva	,842
Dimensión cognitiva	,824

Fuente: Base de datos de la prueba piloto

De igual modo se realizó un indicio piloto a 30 estudiantes con similares características de la prueba inicial del análisis, con el ánimo de estimar el comportamiento del instrumento en el instante de la toma de datos para la solidez interna. Utilizando el estadístico Alfa de Cronbach; cuyo efecto muestra una alta confiabilidad de ($\alpha = 0,890$) puntos.

Tabla 6
Análisis de fiabilidad de convivencia dentro el aula

Variable / dimensión / ítems	Alfa de Cronbach
Convivencia dentro el aula	,782
Aprender a conocerse	,820
Aprender a relacionarse	,808
Aprender a comprender a otros	,602

Fuente: Base de datos de la prueba piloto

2.5 Procedimientos

En el presente estudio de investigación se utilizó como instrumentos el test (TECA) y el cuestionario constituido por 33 preguntas correspondiente al test y 27 preguntas para el cuestionario, donde se aplicó en un tiempo de 90 minutos correspondiente al estudio de las variables: empatía y convivencia en el aula; así mismo, la muestra de estudio estuvo conformado por 284 estudiantes del nivel secundario de la Institución educativa Santa Rosa de Viterbo de Huaraz, finalmente, los resultados permitieron ver la relación de ambas variables.

2.6 Métodos de análisis de datos

Se destinaron los instrumentos de acuerdo a las medida para la cosecha de datos utilizando el Programa Estadístico SPSS versión 23.0; para luego presentar los resultados en tablas y figuras estadísticas, de esta manera responder la hipótesis planteadas.

2.7 Aspectos éticos

La investigación contiene un tema original, no copiado, por lo tanto, goza de originalidad ya que parte de una realidad concreta, que es una Institución Educativa, donde se forman a niños y adolescentes de manera integral. Se han respetado los derechos del autor, tomando en algunas partes, para el desarrollo del trabajo de investigación, ideas y definiciones de autores diversos, pero respetando su derecho de autoría. Los resultados a los que se han arribado, son reales, productos de la aplicación de instrumentos de verificación y que no han sido copiados ni plagiados, así mismo para la aplicación de estos instrumentos se ha contado con las debidas autorizaciones y permisos correspondientes; es decir, se manejaron los resultados de los encuestados sin indicar sus nombres, por lo tanto, se mantuvo la privacidad respectiva con los alumnos que participaron en la investigación.

Dado que el estudio se ejecutó en un contexto educativo, desde el inicio los estudiantes estuvieron informados de la intención de la investigación, asimismo los docentes y tutores de los estudiantes.

Para garantizar la confidencialidad y la privacidad de los participantes; de la institución educativa en estudio, a cada estudiante se generó una credencial de identificación para luego realizar la tabulación de los resultados, en este sentido se asume un anonimato en cuanto a datos de identificación personal. El compromiso con la institución involucran la presentación de resultados quienes a su vez se comprometen a divulgar de manera general los resultados de la investigación.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados por objetivos

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos en la investigación de acuerdo al objetivo general.

Tabla 7

Correlación entre la empatía y la convivencia en el aula

		Empatía
	Rho	,420**
Convivencia en el aula	P	0,003
	n	284

Fuente: Elaboración propia

Los resultados respecto al objetivo general son los siguientes. Según se muestra en la tabla 7 la correlación entre la variable empatía y convivencia en el aula según el Rho de Spearman ($Rho=0.420^{**}$), resultando positiva, muy significativa, determinando así la conformidad directamente proporcional entre las variables de investigación.

Objetivos Específicos:

Tabla 8.

Identificar el nivel de empatía en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. "Santa Rosa de Viterbo"- Huaraz.

	f	%
Bajo	19	6,7
Medio	201	70,8
Alto	64	22,5
Total	284	100

Fuente: Elaboración propia

Descripción: Se presentan los resultados del objetivo específico mencionados en la tabla 8, que el 70,8% de los estudiantes del nivel secundaria alcanzaron un nivel medio respecto a la empatía, el 22,5% muestran un nivel alto y sólo el 6,7% un nivel bajo, es decir más del 50% de los estudiantes del nivel secundaria del grupo de estudio muestran empatía en el aula.

Tabla 9.

Identificar el nivel de convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”- Huaraz.

	f	%
Medio	220	77,5
Alto	64	22,5
Total	284	100

Fuente: Elaboración propia

Descripción: Los resultados respecto al objetivo específico mencionado se puede observar en la tabla 9 se observa que el 77,5% alcanzaron el nivel medio de un total 284 estudiantes del nivel secundario respecto al nivel de convivencia en el aula, el 22,5% alcanzaron el nivel alto; es decir, más de la mitad de los estudiantes seleccionados. En el presente estudio muestran una convivencia acorde a las normas de la institución.

Tabla 10

Correlación de la dimensión cognitiva y sus dimensiones con la Convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” Huaraz. 2018.

	Dimensión cognitiva		Nivel
	(r)	Sig (p)	
Convivencia en el aula	0.448	0.000**	Medio
Aprender a conocerse	0.448	0.000**	Medio
Aprender a relacionarse	0.394	0.000**	Medio
Aprender a comprender a otros	0.376	0.000**	Medio

Fuente: Elaboración propia

Descripción:

(r) = Coeficiente de correlación Spearman.

Sig (p) = Probabilidad de rechazar la hipótesis.

**p< .01 = Muy significativa.

Descripción: como se puede observar en la tabla 10, se demostró que existe una correlación entre la dimensión Empatía Cognitiva con convivencia en el aula y sus respectivas dimensiones; Aprender a conocerse, aprender a relacionarse y aprender a comprender a otros, en una muestra de 284 estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”, donde se demuestra una correlación muy significativa ($p<.01$), directa y en grado medio de la dimensión con la empatía cognitiva y sus dimensiones: Aprender a conocerse, aprender a relacionarse y aprender a comprender a otros.

Tabla 11

Correlación de la dimensión afectiva y sus dimensiones con la Convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” Huaraz. 2018.

	Dimensión afectiva		Nivel
	(r)	Sig (p)	
Convivencia en el aula	0,420	0.00**	Medio
Aprender a conocerse	0.471	0.000**	Medio
Aprender a relacionarse	0.305	0.000**	Débil
Aprender a comprender a otros	0.472	0.000**	Medio

Fuente: Elaboración propia

(r) = Coeficiente de correlación Spearman.

Sig (p) = Probabilidad de rechazar la hipótesis nula.

**p<.01 = Muy significativa

Descripción: como se observa en la tabla 11, se demuestra los resultados del análisis de correlación entre Empatía Cognitiva con convivencia en el aula y sus respectivas dimensiones; aprender a conocerse, aprender a relacionarse y aprender a comprender a otros, en una muestra de 284 estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”, donde se demuestra una correlación positiva y muy significativa (** $p < .01$), definiendo así la correlación directamente proporcional entre la dimensiones cognitiva y convivencia en el aula, en grado medio.

IV. DISCUSIÓN

Antes de analizar, interpretar y contrastar los efectos encontrados en la investigación producto de la aplicación del cuestionario de empatía y convivencia en el aula, se debe señalar que, a la luz de las bases teórico – conceptuales y los antecedentes o estudios previos; la empatía es la participación efectiva de un individuo en una existencia ajena a ella.

Con respecto al tercer objetivo específico; precisar si la magnitud afectiva de la empatía se relaciona con la coexistencia en aula de los alumnos de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”, podemos mencionar que la empatía, entendiéndola como un don, un arte, una actitud y una habilidad, facilita la comunicación y su capacidad de verbalizar los sentimientos entre los integrantes de un grupo, y para alcanzarla se necesita de un equilibrio entre afectividad y relación, junto con la capacidad de sintonizar la onda emocional de los demás. La dimensión afectiva debe permitir a la persona acercarse al otro, comprendiendo que el otro es diferente y aceptarlo, pero sin invadirlo. Empatía afectiva es, pues, la capacidad de expresar sensaciones y sentimientos como respuesta a las emociones de los demás.

A través de nuestra hipótesis específica se ha identificado la existencia de una muy significativa ($r=0.448$; $p < .05$) entre nuestra dimensión cognitiva y convivencia en el aula en los alumnos que formaron parte de la muestra de estudio. Toda Institución Educativa debe ser un espacio de vinculación, de poner en práctica los valores para una óptima convivencia escolar, donde prime el respeto mutuo y se fortalezcan las relaciones de fraternidad y el ejercicio de conductas positivas que ayuden al buen clima en el aula. Garretón (2013), en su investigación descriptiva centrada en la colectividad sociales y convivencia en el aula, había concluido que si existe relación significativa entre sus variables de estudio; habilidades sociales y convivencia escolar, no obstante, con elevados índices de vulnerabilidad escolar. De acuerdo a estos resultados se puede expresar que la inteligencia de ponerse en el sitio del otro y saber lo que ese otro siente o también lo que puede estar pensando para poder convivir en el aula de una manera adecuada y armónica, como manifiesta Oliva (2011).

Como la estimación de significación observada (Sig.) es menor al valor de significado teórica $\alpha = 0.05$, se invalida la hipótesis nula. En consecuencia, podemos concluir que la dimensión cognitiva se relaciona directa y significativamente con la variable convivencia en el aula y ello hace deducir que a mayor progreso de la empatía cognitiva tendremos mayor oportunidad de una excelente convivencia en el aula. En tal sentido, se acepta la primera hipótesis específica de nuestro estudio, ahora el indicador que predomina es la empatía cognitiva en los alumnos que formaron parte de la muestra de estudio. Empatía cognitiva, referida a la capacidad para identificar y comprender las emociones de otras personas.

Con respecto al segundo objetivo específico planteado; identificar el nivel de convivencia en el aula de los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”, según Cáceres (2017) en su investigación realizada, centrándose en las habilidades sociales y la convivencia en el aula, llegando a la conclusión que existe una relación significativa entre el desarrollo de las habilidades sociales y la convivencia escolar. La convivencia, como lo señala el foro Calidad y Libertad de enseñanza (s.f.), no es una mera ausencia de violencia, sino que es el resultado y expresión de múltiples factores, como son la comunicación, el diálogo, la cooperación, el respeto mutuo, etc. Por lo cual se puede inferir que no obstante las dificultades que se puedan dar dentro del aula, la convivencia escolar se presenta como positiva y dentro de los parámetros de las normas de convivencia elaboradas y consensuadas con todos los agentes educativos.

Mientras que el resultado de la tercera hipótesis específica se ha evidenciado que existe relación estadísticamente significativa ($r=0.420$; $p < .05$) entre la dimensión afectiva y convivencia en el aula con los estudiantes que formaron parte de nuestra muestra de estudio. Esto quiere decir que el expresar verdaderamente sus emociones y sentimientos verdaderos o malos de otras personas que surgen a partir de hechos externos por los cuales pasan los demás, provocando diferentes emociones en el ser humano, esto nos hace inferir que, la empatía que es un sentir interno a nivel emocional, intelectual, cognitivo, pues permite captar lo que le pasa a la otra persona, pero sin olvidar lo otro, le permite también captar su forma de percibir las cosas y, desde ese entendimiento, utilizar los medios necesarios para fortalecer una buena convivencia dentro del aula. En la empatía, atento con lo emocional, predomina lo intelectual y perceptivo.

Ante una situación compleja, como la que le toca vivir al mundo contemporáneo,

donde se puede observar de formas muy diversas la violencia, expresada en agresiones físicas, verbales y psicológicas, se hace urgente la práctica del valor de la empatía como actitud positiva y de acercamiento hacia el otro que piensa de forma distinta y percibe la realidad desde otra perspectiva, la cual debe convertirse en una experiencia enriquecedora y no excluyente. Según los estudios realizados de Balluerka, Gorostiaga y Soroa (2014), la empatía se relaciona de manera moderada con la inteligencia emocional, lo que lleva a deducir que la puesta en práctica de la habilidad de la empatía afectiva influye sobre las emociones y el entendimiento de los estados emocionales de los demás.

Como el resultado de significación observada (Sig.) es inferior al resultado obtenido de significación teórica $\alpha = 0.05$, se desvalida la hipótesis nula. Por esta razón, podemos concluir que la dimensión afectiva se relaciona directa y significativamente con la variable convivencia en el aula y ello hace inferir que la inteligencia de percibir correctamente lo que experimenta la otra persona, mejora la convivencia en el aula. Por consiguiente, se acepta la tercera hipótesis específica de investigación, ya que el indicador que predomina es la empatía afectiva en los estudiantes de la Institución Educativa “Santa Rosa de Viterbo” – Huaraz.

De igual forma el objetivo general de la investigación fue determinar la correlación existente, entre la empatía y la convivencia en el aula, en los estudiantes de secundaria que formaron parte de la muestra de estudio. La relación entre empatía y convivencia en el aula, se puede observar con total claridad pues existe un vínculo entre ellas ya que la vivencia del valor de la empatía conlleva a una buena convivencia en el aula.

La empatía más que dar lección, se aprende en el día a día, dentro del hogar, la escuela, el entorno social, en las relaciones interpersonales de cada día, de allí la importancia de la presencia de los padres para que, con su afecto, consideración y aceptación, los niños experimenten cariño y felicidad, así también estén preparados para aprender a ser empáticos con los demás.

Garretón (2013), en su estudio descriptivo, centrada en habilidades sociales y convivencia escolar, su estudio concluye: la relación que existe entre la habilidad social y convivencia dentro el aula, esto hace inferir que teniendo en cuenta los aspectos cognitivos como afectivos de la empatía y destacando el valor de la persona en su capacidad que posee para discriminar entre el propio yo y el de los demás, puede establecer relaciones

significativas en su etapa escolar.

En un mundo donde no hay cabida para la frustración y en donde la persona vive un alto nivel de autorreferencialidad e individualismo crónico, buscando que todo gire en torno suyo, se cierran las puertas a cualquier forma de vida en comunidad, anteponiendo la satisfacción personal al bienestar de los demás. Este gran desafío del mundo actual debe ayudar al maestro, maestra a poner los parámetros necesarios para hacer frente a esta realidad y no perder el horizonte planteado desde el Ministerio de Educación que considera que las Instituciones Educativas son espacios de formación para el desarrollo y aprendizaje de la convivencia, donde todos sus constituyentes sean apreciados, protegidos, respetados.

La hipótesis general determinó que el resultado de la significancia fue menor que el nivel propuesto ($p=0,000 < 0,05$) con lo que se puede asegurar que la correlación de las variables empatía y convivencia en el aula es positiva y significativa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis afirmativa y se rechaza la hipótesis nula.

La empatía es una habilidad que se fortalece en la convivencia del día a día desde la primera etapa de la vida escolar, pues es allí, después del hogar, donde se desarrollan las destrezas en los niños y adolescentes y es en el contexto escolar, muchas veces, donde se constata conductas agresivas y violentas; manifestaciones propias de adolescentes que proceden de hogares disfuncionales donde se encuentran solos y desprotegidos, afectando considerablemente su desarrollo armónico y evidenciándose comportamientos cargados de agresividad y de intolerancia que se trasladan a la escuela.

La labor educativa y la realización plena de los estudiantes se han convertido en un reto y desafío para los maestros, quienes deben promover su participación armoniosa durante su proceso enseñanza – aprendizaje, creando espacios de una sana convivencia. Estos resultados son similares a la investigación de Lacoboni (2014), quien realizó su investigación de tipo correlacional explicativo entre la empatía y los estilos de liderazgo, mostrando una adecuación positiva y significativa entre el liderazgo transformacional dominante y la empatía en los estudiantes de los grados de tercer y cuarto año de secundaria de la I.E. “San Martín de Porras. No obstante, estos resultados se muestran a nivel general de ambas variables, a diferencia del vigente estudio, ya que atiende a las dimensiones de cada variable”. Como menciona Zúñiga (2015) estos docentes transforman

a sus alumnos, escuchándolos, viendo sus necesidades, siendo amable, memorizando los nombres de cada alumno, minimizando la sensación de aislamiento, volviéndolos personas con objetivos y proyectos de vida.

Por lo que arribamos a la siguiente conclusión; que, para el caso de los estudiantes en estudio, se observa que hay una relación positiva considerable ($r=0.420$) y significativa ($p<.05$), entre empatía y convivencia en el aula en estudiantes de secundaria que formaron parte de la muestra de estudio. Por esa razón se infiere que a mayor desarrollo de la empatía posibilidades son mayores de gozar de una mejor convivencia en el aula.

Esta investigación pone de manifiesto que la empatía en sus dimensiones cognitiva y afectiva, es un componente significativo en el proceso mediante el cual el estudiante desarrolla pautas de pensamiento y comportamiento acordes con los acuerdos de la convivencia escolar.

Por consiguiente es trascendental fomentar la empatía del adolescente en su proceso de socialización, a través de la regulación de su comportamiento dentro del aula, la explicación de los efectos que la propia conducta obtendrá para los demás; la exposición a modelos empáticos, y la armonía en la convivencia escolar que debe existir en todo ambiente educativo.

En este sentido, las habilidades interpersonales se convierten en un aspecto importante en la formación de los estudiantes para promover su crecimiento integral, proporcionándole los medios necesarios para un clima de aula acogedor, donde la convivencia escolar se exprese a través de un conjunto de relaciones humanas que se construyen de forma colectiva, cotidiana, siendo una carga de conciencia compartida por toda la colectividad educativa. Esta vivencia escolar debe ayudar el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada ser humano con la intención de una convivencia pacífica que promueva el progreso de cada integrante y la ganancia en el aprendizaje de los estudiantes.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusión general

En lo que respecta al objetivo general de ello es necesario admitir; en relación del tema de los estudiantes en investigación, mencionar que hay conexión real considerable ($r=0.420$) y expresivo ($p<.05$), entre las variables de estudio empatía y convivencia escolar en el aula con los alumnos de secundaria de la I.E. Santa Rosa de Viterbo. En virtud de ello infiere que a mayor desarrollo de la empatía va existir mayores posibilidades de gozar de una mejor convivencia en el aula.

5.2. Conclusiones específicas

Con respecto al objetivo específico podemos aseverar que la dimensión afectiva se relaciona directa y significativamente con nuestra variable convivencia en el aula y ello hace inferir efectividad en la empatía, pues, la capacidad de expresar sensaciones y sentimientos como respuesta a las emociones de los demás. De igual forma, va admitir la primera hipótesis específica de estudio, el indicativo que prevalece es la empatía afectiva de los estudiantes de la I.E “Santa Rosa de Viterbo” – Huaraz. Empatía afectiva, está referida a la facultada de confirmar y entender las emociones de otras personas.

Concluir la dimensión cognitiva se relaciona directa y significativamente con la variable convivencia en el salón de clase en consecuencia “la inteligencia de ver preciso lo que experimenta la otro individuo, sensación de manifestar en un lenguaje acomodado a los afectos de esta”, mejora la convivencia en el aula. En este caso, se admite nuestra segunda hipótesis específica de investigación, dado nuestro indicador que predomina es la empatía afectiva en estudiantes de la I.E “Santa Rosa de Viterbo” – Huaraz.

VI. RECOMENDACIONES

1. Que nuestras autoridades del Ministerio de Educación deben adjuntar dentro de los ejes transversos del expediente Nacional el tema del desarrollo de la empatía, de esta manera favorecerá al fortalecimiento y perfeccionamiento en la convivencia en el aula.
2. A las autoridades regionales y locales de educación, desarrollen programas para el aprendizaje de la empatía y que estén orientados a promover una adecuada vida común en el aula desde el inicio a conocerse, relacionarse y aprender a comprender a otros; habilidades que se encuentran estrechamente asociada al crecimiento de un entendimiento de libertad y pacífica en el aula y a nivel de las escuelas.
3. Que la autoridad de la Institución Educativa, programar y ejecutar capacitaciones para el conocimiento de la empatía y la convivencia en el aula hacia los educadores, con los años muestren el talentos que se adquieren en el tiempo y que a por medio de la interacción natural con el estudiante aprenderán también ellos a ser empáticos.
4. Promover buenas prácticas docente en relación a la convivencia en el aula con el fin de prevenir cualquier forma de violencia en el aula que pueda suscitar y la institución educativa.
5. A los futuros maestros realizar el análisis de la empatía hacia la convivencia dentro el aula, considerando otras variables asociadas como el año, género y rango de estudios, tal como la funcionalidad familiar; con la finalidad de referir con evidencias específicas y de manera experimental que apunten a una intervención educativa más puntual y pertinente.
6. Que sus maestros de la I.E “Santa Rosa de Viterbo” realicen acciones como proyección social a la comunidad, donde los estudiantes sean los protagonistas. Esto, podría ser una oportunidad para que los adolescentes, en medio de sus diferencias aprendan a solucionar sus conflictos y superarlos, entendiendo que las diferencias entre seres humanos no deben convertirse en un obstáculo para crear proyectos comunes en bien de los demás.

VII. REFERENCIAS

- Acasiete, K. (2007). *Empatía y razonamiento moral prosocial en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima*. (Tesis de licenciado en psicología). Recuperada de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/860>
- Alvarado J., LA. (2009). *Introducción a la metodología científica*. (4ta. Ed). México: Trillas.
- Balart, M. (2013). *La empatía: La clave para conectar con los demás*. Recuperado de http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf
- Balluerka, N; Gorostiaga, A. y Goretti, S. (2014). *Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional*. Recuperado de [https://www.mecd.gob.es/dctm/revistadeeducacion/articulos364/031, Evaluación-de-laemptiarev.ed.364final.pdf?_documentId=0901e72b81a56967](https://www.mecd.gob.es/dctm/revistadeeducacion/articulos364/031_Evaluación-de-laemptiarev.ed.364final.pdf?_documentId=0901e72b81a56967) de
- Banz, C. (2008). *Convivencia escolar*. Santiago de Chile: Uc.
- Bautista, G. Vera, J. Quintana, J y Valdés, A. (2016). *Propiedades psicométricas de una escala para medir empatía en estudiantes de secundaria en México*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44746861007.pdf>
- Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5855>
- Calidad y Libertad de Enseñanza. (S.f). *Educación para la convivencia*. Recuperado de <https://docplayer.es/2156053-Educacion-para-la-convivencia.html>
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica* (1°ed). Edit. San Marcos, Lima- Perú
- Corretgé, M.D. (2011). *La función social de la educación*. Recuperado de [https://teoriaeducacion.wikispaces.com/file/view/Tutoria tema 8; La función social de la Educación. Pdf](https://teoriaeducacion.wikispaces.com/file/view/Tutoria+tema+8;+La+funcion+social+de+la+Educacion.+Pdf)
- Couso, M. (2015). *Empatía: Efectos de los vínculos primarios*. Recuperado de https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/trabajos%20finales%20Archivos/tfg_5.pdf

Couso, M. (2015). Empatía: Efectos de los vínculos primarios.

Recuperado de https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_5.pdf

Delors, J. (1994). “Los cuatro pilares de la educación”, en La Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.

Fariña, A. (2015). Empatía: significado y tipos de empatía [Entrada de blog] Recuperado de: <http://xn--alejandrofaria2nb.com/empatia-significado-y-tipos-de-empatia/>

Fernández, I; López, B; Marqués, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/167/16711589012.pdf>

Fernández-Pinto., López-Pérez, B. & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. Anales de Psicología, 24(2), 284-298. Recuperado de: http://www.um.es/analesps/v24/v24_2/12-24_2.pdf

Gaspar, V. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8903>

Gotzens, C. (1997). La disciplina escolar. Barcelona: ICE/Honson.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5ªed.). México: McGraw-Hill. López-Pérez, B., Fernández-Pinto, I., García, A. F. (2008).

TECA: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (Manual). Madrid: TEA Ediciones, S.A.

Mayor; Del Río, Tabares y Fernández. (2002). Empatía En El Proceso De Formación De Los Estudiantes De Primero Y Quinto De La Carrera Profesional De Psicología De La Unsa. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4351/Pschavb.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mejía, O. (2012). De la evaluación tradicional a una nueva evaluación basada en competencias. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194124281004.pdf>

Ortega, R. (2010). Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar. Madrid: Alianza.

Ortega, R. y Del Rey, R. (2009). Construir la convivencia. Barcelona: Edebé.

- Ortiz, G. E. (2014). La empatía como base de la resolución de conflictos (Tesis de maestría). Universidad de Cantabria, Cantabria, España.
- Plaza Del Río, F. (1996). La disciplina o el arte de la convivencia. Málaga, España: Aljibe
- Romero, N. (2016). Bienestar Psicológico y Empatía Cognitiva y Afectiva en Mujeres Víctimas de Violencia Atendidas en Hospitales Públicos de Trujillo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/191/romero_vn.pdf?sequence=1
- Soto, U. (2018). Agresividad y convivencia en el aula de los estudiantes de cuarto de primaria, Institución Educativa N° 2058, Independencia, 2018. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/21224>
- Tamayo, M. (1997). El Proceso de la Investigación científica. Editorial Limusa S.A. México.
- Trejo, P. (2016). Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los
- Olivos, 2016. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6258>
- Vargas, M. (2014). Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar democrática en estudiantes del centro de educación básica alternativa de la Institución Mundo Libre (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Voli, F. (2004). Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores. Madrid: Educa.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Empatía y convivencia en el aula, de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” de Huaraz, 2018.

AUTORA: BUSTAMANTE RODRIGUEZ NORA OLINDA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE 1				Población	
¿Cuál es la relación que existe entre la actitud empática de los estudiantes de primero de secundaria y la convivencia en el aula, de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” de Huaraz?	Determinar la relación que existe entre la actitud empática y la convivencia en el aula en los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”- Huaraz.	Existe relación directa y significativa entre la empatía y la convivencia en el aula, en los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”- Huaraz.	Empatía	<p>Dimensión afectiva</p> <p>Dimensión cognitiva</p>	<p>✓ Preocupación empática</p> <p>✓ Malestar personal</p> <p>✓ Toma de perspectiva</p> <p>✓ Fantasía</p>	<p>Tipo:</p> <p>Diseño</p> <p>Descriptiva – Correlacional</p>	La población estuvo conformada por 1089 estudiantes de la unidad de la Institución Educativa “Santa Rosa de Viterbo”	<p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionarios sobre la empatía y la convivencia en el aula.</p>

PROBLEMAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICOS	VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES		MUESTRA	
	<p>Precisar si la dimensión afectiva de la empatía se relaciona con la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”</p> <p>Establecer si la dimensión cognitiva de la empatía se relaciona con la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”</p>	<p>Existe relación directa y significativa entre la dimensión afectiva de la empatía con la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la dimensión cognitiva de la empatía con la convivencia en el aula en los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”</p>	Convivencia en el aula	<p>Aprender a convivir</p> <p>Aprender a comprender a otros</p> <p>Aprender a relacionarse</p>	<p>✓ Trabajo en equipo</p> <p>✓ Conducta y respeto</p> <p>✓ Modales para hablar</p> <p>✓ Apoyo entre compañeros</p> <p>✓ Aceptación de compañeros</p> <p>✓ Relaciones entre compañeros</p> <p>✓ Ordenar materiales</p> <p>✓ Cumplimiento de funciones</p> <p>✓ Cumplimiento de acuerdos</p>		La muestra estará conformada por 284 estudiantes de la Institución Educativa “Santa Rosa de Viterbo”	

ANEXO 2: INSTRUMENTOS

Encuesta de empatía

(Adaptación: Díaz,
2014)

SEXO:

M	F
---	---

EDAD:

--	--

FECHA:

--	--	--

La presente investigación forma parte de la investigación titulada: Empatía y convivencia en el aula, de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” de Huaraz, 2018.

La información es de carácter confidencial y reservado; ya que los resultados serán manejados solo para la investigación. Es necesario que todos los enunciados sean marcados.

Agradezco anticipadamente su colaboración.

Escala de medición

1. Siempre,
2. Frecuentemente,
3. Algunas veces,
4. Rara vez y
5. Nunca

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste solo porque un amigo lo esté.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afectan demasiado los programas de sucesos. (Programas de la vida real, reportajes, documentales, series, telenovelas, películas, Reality shows, etc.)	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5

10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	1	2	3	4	5
13	Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo a lado se siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuaran.	1	2	3	4	5
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada, no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	1	2	3	4	5
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz con solo ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si estuviera en su piel.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	1	2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5
28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	1	2	3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mi están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5

Cuestionario sobre la convivencia en el aula

La presente investigación forma parte de la investigación titulada: Empatía y convivencia en el aula, de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” de Huaraz, 2018.

La información es de carácter confidencial y reservado; ya que los resultados serán manejados solo para la investigación.

Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una “X” la respuesta con la que más te identifiques. Agradezco anticipadamente su colaboración.

Escala de medición

Nunca	Rara veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Preguntas	Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
Aprender a conocerse						
1	Tengo buenos amigos (as) en el aula.					
2	Trabajo con todos (as) mis compañeros (as) de aula.					
3	Participo en clase activamente.					
4	Mantengo un buen comportamiento en el aula cuando el / la profesor(a) está presente.					
5	Respeto el turno de mis compañeros cuando hablan.					
6	Acostumbro decir por favor, gracias, disculpa.					
7.	Guardo secretos y por ningún motivo le digo a otros.					
8	Me gusta ayudar a mis compañeros.					
9	Cuándo estoy en apuros, hay alguien que me ayuda.					
10	Me gusta apoyar a mi profesor(a) cuando lo necesita.					
11	Apoyo a mis compañeros sin esperar alguna recompensa.					
12	Cuando estoy en apuros alguien me ayuda.					

13	Me gusta apoyar a mi profesora cuando lo necesita.					
14	Apoyo a mis compañeros sin esperar recompensa.					
15	Saludo a mi profesora y compañeros cuando llego al aula.					
16	Me siento aceptado por mis compañeros del aula.					
17	Me siento útil en el aula.					
18	Estoy aislado de mis compañeros.					
Aprender a comprender a otros						
21	¿Conoces las emociones que sientes?					
22	¿Demuestras tus sentimientos a los demás?					
23	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
24	¿Intentas comprender el enojo de la otra persona?					
25	¿Permites que otras personas expresen lo que sienten?					
26	¿Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo?					
27	¿Cuando haces cosas agradables, mereces un Premio?					

Ficha técnica del instrumento 1

Aspectos de instrumento	Respuestas
Nombre del instrumento	Test de empatía (TECA)
Autor del instrumento	Belén López Pérez, Irene Fernández – Pinto y Francisco José Abad, elaborado en el año 2008.
Significación	El objetivo de la prueba es la apreciación de la capacidad empática desde una apreciación cognitiva y afectiva.
Aplicación	Estudiantes de secundaria de la Institución educativa “Santa Rosa de Viterbo”.
Administración	Grupal e individual
Descripción	El test de empatía estuvo compuesto por 33 preguntas, las cuales permiten medir mediante 2 dimensiones, dimensión cognitiva y dimensión afectiva y sus alternativas de respuestas: Siempre (1), frecuentemente (2), algunas veces (3), rara vez (4) y nunca (5).
Validación:	El instrumento posee validez de contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable.
Confiabilidad:	El instrumento en lo que respecta a la confiabilidad total del instrumento, obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de .814, resultado de muy alta confiabilidad..

Ficha técnica del instrumento 2

Aspectos de instrumento	Respuestas
Nombre del instrumento:	Cuestionario de la convivencia en el aula
Autor del instrumento:	Ortega y Del Rey
Año	2009.
Significación	Medir la calidad de la convivencia escolar según los estudiantes, a través de dos dimensiones.
Aplicación	Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Santa Rosa de Viterbo”.
Administración	Grupal e individual.
Descripción	<p>El cuestionario de convivencia en el aula.</p> <p>El cuestionario estuvo compuesto por 27 preguntas, las cuales permiten medir mediante 3 dimensiones de la convivencia de aula. La dimensión de aprender a conocerse, aprender a relacionarse y aprender a comprender a otros alternativas de respuestas: nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).</p>
Validación:	El instrumento posee validez de contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable.
Confiabilidad:	El instrumento posee confiabilidad, se efectuó una prueba piloto a 30 estudiantes, y la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach arrojó un resultado de muy alta confiabilidad.

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Encuesta”

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre la actitud empática y la convivencia en el aula en los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” - Huaraz.

DIRIGIDO A: los estudiantes de educación secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MEJIA JIMENEZ ALEJANDRO MAGNO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO EN DOLENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

VALORACIÓN:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo <input checked="" type="checkbox"/>	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	--	----------	------------	--------------------------


Mag-Alejandro M. Mejía Jimenez
EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
APR. AL08155

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Empatía y convivencia en el aula de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. "Santa Rosa de Viterbo" de Huaraz, 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				siempre	frecuentemente	RELACIÓ N ENTRE LA VARIABLE		RELACIÓ N ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓ N ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓ N ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		RELACIÓ N ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA							
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
Empatía	Dimensión Afectiva	Preocupación empática	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean. Me siento bien si los demás se divierten. No me pongo triste solo porque un amigo lo este. Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él. Me afectan demasiado los programas de sucesos. (Programas de la vida real, reportajes, documentales, series, telenovelas, películas, Reality shows, etc.) Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista. Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla. Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas. Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo. Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no eh vivido.	siempre	frecuentemente	Alguna	Rara vez	nunca	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
										X		X		X		X					
												X		X		X					
												X		X		X					
												X		X		X					
												X		X		X					
				Malestar personal	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos. Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros. Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	siempre	frecuentemente	Alguna	Rara vez	nunca	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
												X		X		X					
												X		X		X					
												X		X		X					
												X		X		X					
												X		X		X					

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Encuesta"

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre la actitud empática y la convivencia en el aula en los estudiantes de primero de secundaria de la I. E. "Santa Rosa de Viterbo" - Huaraz.

DIRIGIDO A: los estudiantes de educación secundaria de la I. E. "Santa Rosa de Viterbo".

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MEJIA JIMENEZ ALEJANDRO MAGNO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

VALORACIÓN:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	X			


Mag. Alejandro M. Mejía Jiménez
EN: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
ARN. AL205155

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Empatía y convivencia en el aula, de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. "Santa Rosa de Viterbo" de Huarez, 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES						
				Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA							
									SI	NO	SI	NO	SI		NO					
Convivencia en el aula	Aprender a convivir	Trabajo en equipo	Tengo buenos amigos (as) en el aula.						X											
			Trabajo con todos (as) mis compañeros (as) de aula.						X											
			Participo en clase activamente.						X											
			Mantengo un buen comportamiento en el aula cuando el / la profesor(a) está presente.						X											
		Conducta y respeto		Respeto el turno de mis compañeros cuando hablan.						X										
				Acostumbro decir por favor, gracias, disculpa.						X										
				Guardo secretos y por ningún motivo le digo a otros.						X										
				Me gusta ayudar a mis compañeros.						X										

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Encuesta”

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre la actitud empática y la convivencia en el aula en los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” - Huaraz.


DIRIGIDO A: los estudiantes de educación secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: _____

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: _____

VALORACIÓN:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------	------------	--------------------------


FIRMA DEL EVALUADOR
FINER NILO ANGELES JAIMES
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
CJAD - 22788

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Empatía y convivencia en el aula de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. "Santa Rosa de Viterbo" de Huaraz, 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				siempre	frecuentemente	RELACIÓ N ENTRE LA VARIABLE		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Empatía	Dimensión Afectiva	Preocupación empática	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.			X		X		X		X			
			Me siento bien si los demás se divierten.			X		X		X		X			
			No me pongo triste solo porque un amigo lo este.			X		X		X		X			
			Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.			X		X		X		X			
			Me afectan demasiado los programas de sucesos. (Programas de la vida real, reportajes, documentales, series, telenovelas, películas, Reality shows, etc.)			X		X		X		X			
			Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.			X		X		X		X			
			Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla.			X		X		X		X			
			Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.			X		X		X		X			
			Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.			X		X		X		X			
			Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no eh vivido.			X		X		X		X			
Empatía	Dimensión Afectiva	Malestar personal	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.			X		X		X		X			
			Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.			X		X		X		X			
			Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.			X		X		X		X			

Dimensión cognitiva	Toma de perspectiva	Fantasía									
		No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo a lado se siente mal.	X	X	X	X	X				
Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuaran.	X	X	X	X	X						X
Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	X	X	X	X	X						X
Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	X	X	X	X	X						X
A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	X	X	X	X	X						X
Me siento feliz con solo ver felices a otras personas.	X	X	X	X	X						X
Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si	X	X	X	X	X						X
No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	X	X	X	X	X						X
Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	X	X	X	X	X						X
No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	X	X	X	X	X						X
Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	X	X	X	X	X						X
Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	X	X	X	X	X						X
Cuando mis amigos me cuentan que les encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	X	X	X	X	X						X
Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	X	X	X	X	X						X
No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	X	X	X	X	X						X
Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	X	X	X	X	X						X
Me considero una persona fría porque no me contmuevo fácilmente.	X	X	X	X	X						X

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Encuesta”

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre la actitud empática y la convivencia en el aula en los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo” - Huaraz.


DIRIGIDO A: los estudiantes de educación secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: _____

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: _____

VALORACIÓN:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------	------------	--------------------------


FIRMA DEL EVALUADOR
FINER NILO ANGELES JAIMES
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
GLAD - 22789

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Empatía y convivencia en el aula, de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. "Santa Rosa de Viterbo" de Huarez, 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN												OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				OPCIÓN DE RESPUESTA				RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR				RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM					RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
				Nunca	Casti Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO			
Convivencia en el aula	Aprender a convivir	Trabajo en equipo	Tengo buenos amigos (as) en el aula.						X									X		
			Trabajo con todos (as) mis compañeros (as) de aula.						X										X	
			Participo en clase activamente.						X										X	
			Mantengo un buen comportamiento en el aula cuando el / la profesor(a) está presente.						X										X	
		Conducta y respeto	Respeto el turno de mis compañeros cuando hablan.						X										X	
			Acostumbro decir por favor, gracias, disculpa.						X										X	
			Guardo secretos y por ningún motivo le digo a otros.						X										X	
			Me gusta ayudar a mis compañeros.						X										X	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Encuesta"

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre la actitud empática y la convivencia en el aula en los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. "Santa Rosa de Viterbo"- Huaraz.

DIRIGIDO A: los estudiantes de educación secundaria de la I.E. "Santa Rosa de Viterbo".

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MONTAÑEZ BENITO JORGE RAÚL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

VALORACIÓN:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo <input checked="" type="checkbox"/>	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	--	----------	------------	--------------------------


FIRMA DEL EVALUADOR
Montañez Benito Jorge Raúl
Maestro en Gestión Pública
CLAD-17298

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Empatía y convivencia en el aula de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. "Santa Rosa de Viterbo" de Huaraz, 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES													
				siempre	frecuentemente	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA																	
						SI	NO	SI	NO	SI	NO																
Empatía	Dimensión Afectiva	Preocupación empática	<p>Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.</p> <p>Me siento bien si los demás se divierten.</p> <p>No me pongo triste solo porque un amigo lo este.</p> <p>Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.</p> <p>Me afectan demasiado los programas de sucesos. (Programas de la vida real, reportajes, documentales, series, telenovelas, películas, Reality shows, etc.)</p> <p>Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.</p> <p>Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla.</p> <p>Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.</p> <p>Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.</p> <p>Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no eh vivido.</p> <p>Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.</p> <p>Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.</p> <p>Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.</p>	siempre	frecuentemente	Alguna	Rara vez	nunca																			

Dimensión cognitiva	Toma de perspectiva														
Fantasía	Toma de perspectiva	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo a lado se siente mal.	X					X							X
		Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuaran.	X					X							X
		Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	X					X							X
		Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	X					X							X
		A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	X					X							X
		Me siento feliz con solo ver felices a otras personas.	X					X							X
		Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme como me sentiría si	X					X							X
		No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	X					X							X
		Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	X					X							X
		No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	X					X							X
		Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	X					X							X
		Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	X					X							X
		Cuando mis amigos me cuentan que les encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	X					X							X
		Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	X					X							X
		No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	X					X							X
Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	X					X							X		
Me considero una persona fría porque no me contmuevo fácilmente.	X					X							X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Encuesta”

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre la actitud empática y la convivencia en el aula en los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”- Huaraz.

DIRIGIDO A: los estudiantes de educación secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MONTAÑEZ BENITO JORGE RAÚL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

VALORACIÓN:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	X			


FIRMA DEL EVALUADOR
Montañez Benito Jorge Raúl
Maestro en Gestión Pública
CLAD - 17298

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Empatía y convivencia en el aula, de los estudiantes de primero de secundaria de la I.E. "Santa Rosa de Viterbo" de Huarez, 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES							
				Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA								
									SI	NO	SI	NO	SI		NO						
Convivencia en el aula	Aprender a convivir	Trabajo en equipo	Tengo buenos amigos (as) en el aula.						X												
			Trabajo con todos (as) mis compañeros (as) de aula.						X												
			Participo en clase activamente.						X												
			Mantengo un buen comportamiento en el aula cuando el / la profesor(a) está presente.						X												
	Conducta y respeto			Respeto el turno de mis compañeros cuando hablan.						X											
				Acostumbro decir por favor, gracias, disculpa.						X											
				Guardo secretos y por ningún motivo le digo a otros.						X											
				Me gusta ayudar a mis compañeros.						X											

Aprender a cumplir normas	Ordenar materiales	Siempre ayudo a mantener mi aula limpia y ordenada.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									
		Cuido los materiales y enseres de mi aula.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		Ordeno las cosas después de terminar una actividad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		Cumplo con autonomía mis funciones en el aula.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		Aprender a relacionarse	Modales para hablar	Cuándo estoy en apuros, hay alguien que me ayuda.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
			Apoyo entre compañeros	Me gusta apoyar a mi profesor(a) cuando lo necesita.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
	Apoyo a mis compañeros sin esperar alguna recompensa.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Saludo a mi profesora y compañeros cuando llego al aula.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Me siento aceptado por mis comeros de aula.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Aceptación de compañeros			Me siento útil en el aula.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Relaciones entre compañeros	Estoy aislado de mis compañeros (as).	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										

ANEXO 04: BASE DE DATOS

BASES DE DATOS: TEST DE EMPATÍA

ESTUDIANTE	Número de las preguntas del TEST																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
1	2	4	1	1	2	1	2	4	3	4	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	1	1	2	4	2	4	2	2	2	3	2	1	1	
2	4	4	2	2	3	2	4	1	2	4	2	4	3	2	4	2	4	2	2	2	2	1	1	3	4	4	2	4	2	3	2	2		
3	4	1	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	4	3	1	2	2	
4	4	2	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	
5	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	
6	4	2	1	3	1	3	4	2	2	2	3	2	1	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	1	1	1	2	3	1	2	2	3	3	
7	5	2	2	1	1	1	5	1	4	3	1	1	1	1	2	1	5	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	1	1
8	4	2	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	
9	2	2	2	4	4	4	2	2	2	1	4	2	4	4	4	4	2	4	5	2	4	4	4	2	4	5	2	2	2	2	3	4	4	
10	5	2	1	2	2	2	5	5	1	5	2	2	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	
11	3	4	5	3	2	3	3	1	3	1	3	5	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	1	2	5	5	4	5	3	3	3	3	
12	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	1	1	3	1	3	2	3	3	
13	2	2	2	2	4	2	2	1	4	3	2	2	4	2	4	2	2	2	1	4	2	2	2	1	4	3	2	2	3	4	4	2	2	
14	5	2	2	1	1	1	5	1	4	3	1	1	1	1	2	1	5	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	1	1
15	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	3	2	4	2	2	
16	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	1	2	2	1	4	1	2	1	2	2	1	1	4	2	2	1	2	3	2	2	4	1	1	
17	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	4	1	1	3	2	1	3	2	3	2	2	
18	3	1	1	1	1	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
19	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	5	2	4	3	2	3	2	2	
20	2	2	1	2	2	2	2	3	2	5	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	
21	5	2	2	1	1	1	5	1	4	3	1	1	1	1	2	1	5	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	1	1
22	1	2	3	3	2	3	1	3	1	2	3	2	2	3	2	3	1	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	
23	3	2	2	2	1	2	3	3	1	1	2	2	1	2	4	2	3	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	
24	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	4	2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	2	2	1	1	
25	3	3	5	2	4	2	3	2	3	2	2	4	4	2	3	2	3	2	5	3	2	2	3	2	4	4	4	2	2	3	3	2	2	
26	2	3	2	2	1	2	2	3	1	1	2	2	1	2	4	2	2	2	3	1	2	2	5	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	
27	4	1	1	2	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	4	2	4	2	2	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	
28	2	3	3	3	4	2	1	2	1	2	2	1	4	2	4	2	2	2	4	1	2	2	4	2	4	5	3	3	2	3	2	2	2	
29	4	2	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2
30	5	2	2	1	1	1	5	1	4	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	1	1
31	4	1	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	4	3	1	2	2	
32	4	2	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	
33	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	4	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	
34	2	4	1	1	2	1	2	4	3	4	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	1	1	2	4	2	4	2	2	2	3	2	1	1	
35	4	4	2	2	3	2	4	1	2	4	2	4	3	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	4	4	2	4	2	3	2	2	
36	4	1	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	4	3	1	2	2	
37	4	2	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	
38	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	

39	5	2	2	1	1	1	5	1	4	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	1	1		
40	3	2	1	5	4	5	3	4	4	5	5	2	4	5	2	5	1	5	2	4	5	5	1	3	4	4	2	4	2	4	4	5	5		
41	4	2	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2		
42	2	2	2	4	4	4	2	2	2	1	4	2	4	4	4	4	2	4	5	2	4	4	4	2	4	5	2	2	2	2	3	4	4		
43	5	2	1	2	2	2	5	5	1	5	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2		
44	3	4	5	3	2	3	3	1	3	1	3	5	2	3	4	3	1	3	2	3	3	3	5	1	2	5	5	4	5	3	3	3	3		
45	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	4	3	2	3	1	3	1	3	3	3	2	4	4	1	1	3	1	3	2	3	3		
46	2	2	2	2	4	2	2	1	4	3	2	2	4	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	1	4	3	2	2	3	4	4	2	2		
47	5	2	2	1	1	1	5	1	4	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	1	1	
48	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	3	3	2	4	2	2		
49	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	1	2	3	1	4	1	1	1	1	2	1	1	4	2	2	1	2	3	2	2	4	1	1		
50	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	4	1	1	3	2	1	3	2	3	2	2		
51	3	1	1	1	1	1	3	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1		
52	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	5	2	1	2	2	2	3	2	3	5	2	4	3	2	3	2	2		
53	2	2	1	2	2	2	2	3	2	5	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2		
54	2	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	5	3	2	3	3
55	1	2	3	3	2	3	1	3	1	2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3		
56	3	2	2	2	1	2	3	3	1	1	2	2	1	2	4	2	1	2	4	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2		
57	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	2	2	1	1		
58	3	3	5	2	4	2	3	2	3	2	2	4	4	2	3	2	2	2	1	3	1	2	3	2	4	4	4	2	2	3	3	2	2		
59	2	3	2	2	1	2	2	3	1	1	2	2	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	5	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2		
60	4	1	1	2	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	4	2	2	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2		
61	2	3	3	2	4	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	2	2	1	1		
62	2	4	4	5	2	5	3	5	2	5	5	3	2	5	1	5	2	5	1	2	2	5	1	2	2	2	4	2	2	4	3	5	5		
63	5	2	2	1	1	1	5	1	4	3	1	1	1	1	2	1	5	1	2	4	2	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	1	1		
64	4	1	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	2	3	4	2	1	1	1	1	1	2	4	3	1	2	2		
65	4	2	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	5	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2	2	2		
66	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1		
67	4	2	1	3	1	3	4	2	2	2	3	2	1	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	3	1	2	2	3	3		
68	3	3	5	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	4	1	4	1	2	2	1	1	2		
69	2	3	2	2	1	2	2	3	1	1	2	2	1	2	4	2	2	2	1	1	2	2	5	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2		
70	4	1	1	2	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	4	2	4	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	2	2		
71	2	3	3	2	4	2	1	2	1	2	2	1	4	2	4	2	2	2	2	1	2	2	4	2	4	5	1	4	2	3	2	2	2		
72	2	4	4	5	2	5	3	5	2	5	2	2	2	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	5		
73	4	2	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	2	3	5	2	1	1	1	1	1	1	4	3	2	2	2		
74	4	1	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	2	2		
75	4	2	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	3	2	4	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	3	1	3	2	2	2		
76	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1		
77	4	2	1	3	1	3	4	2	2	2	3	2	1	3	3	3	4	3	4	2	1	3	2	1	1	1	2	3	1	2	2	3	3		
78	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	4	2	1	4	3	5	5			
79	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	3	1	1		
80	4	1	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	1	3	1	2	1	3	1	1	1	2	1	3	1	2	2		
81	4	2	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	1	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2		
82	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	3	1	4	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1		

83	4	2	1	3	1	3	4	2	2	2	3	2	1	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	3	
84	2	4	4	5	2	5	3	5	2	5	5	3	2	5	1	5	2	5	1	2	5	5	1	2	2	2	1	2	1	4	3	5	5	
85	4	2	1	3	1	3	4	2	2	2	3	2	1	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	1	1	1	2	3	4	2	2	3	3	
86	3	2	1	5	4	5	3	4	4	5	5	2	4	5	2	5	3	5	2	4	5	5	1	3	4	4	2	4	2	4	4	5	5	
87	5	3	2	5	5	3	2	5	1	5	2	5	1	2	5	5	1	2	2	2	1	2	1	4	4	5	5	4	1	5	4	5	5	
88	2	2	2	4	4	4	2	2	2	1	4	2	4	4	4	4	2	4	5	2	4	4	4	2	4	5	1	2	1	2	3	4	4	
89	5	2	1	2	2	2	5	5	1	5	2	2	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	
90	3	4	5	3	2	3	3	1	3	1	3	5	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	1	2	5	1	4	1	3	3	3	3	
91	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	1	1	3	1	3	2	3	3	
92	2	2	2	2	4	2	2	1	4	3	2	2	4	2	4	2	2	2	1	4	2	2	2	1	4	3	2	2	1	4	4	2	2	
93	5	2	2	1	1	1	5	1	4	3	1	1	1	1	2	1	5	1	1	4	1	1	1	1	1	2	2	3	2	4	3	1	1	
94	1	1	1	2	1	2	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	4	2	2	
95	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	1	2	2	1	4	1	2	1	2	2	1	1	4	2	2	1	2	3	4	2	4	1	1	
96	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	4	1	1	3	1	1	1	2	3	2	2	
97	3	1	1	1	1	1	3	4	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
98	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	5	2	4	2	2	3	2	2	
99	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	
100	2	2	5	5	3	2	5	1	5	2	5	1	2	5	5	1	2	2	2	1	2	1	4	2	4	4	4	3	2	3	2	3	3	
101	1	2	3	3	2	3	1	3	1	2	3	2	2	3	2	3	1	3	3	1	3	5	3	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	
102	3	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1	2	4	2	3	2	3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	
103	1	2	1	1	1	1	1	4	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	4	2	1	2	1	3	1	1	1	5	2	2	2	1	1	
104	3	3	5	2	4	2	3	4	5	1	1	4	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	4	2	4	4	4	1	5	3	3	2	2	
105	4	2	1	3	1	3	4	2	1	2	3	2	1	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	1	1	1	2	2	1	2	2	3	3	
106	3	2	1	5	4	2	5	5	3	2	5	1	5	1	1	4	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	4	2	2	4	4	5	5	
107	5	3	5	1	4	5	1	4	2	2	5	5	3	2	5	1	5	2	5	1	2	5	5	1	2	2	2	1	2	1	4	1	1	
108	2	2	2	4	4	4	2	2	3	1	4	2	4	4	4	4	1	1	4	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4	3	4	4
109	5	2	1	2	2	2	5	5	3	2	5	1	5	2	5	1	2	5	5	1	2	2	2	1	2	1	4	2	2	1	2	2	2	
110	3	4	5	3	2	3	3	1	2	5	5	3	2	5	1	5	2	5	1	2	5	5	1	2	2	2	1	2	1	4	3	3	3	
111	3	2	3	3	4	3	2	5	5	3	2	5	1	5	2	5	1	2	5	5	1	2	2	2	1	2	1	4	1	3	2	3	3	
112	2	2	2	2	4	2	2	1	1	3	2	2	4	2	4	2	2	2	1	4	2	2	2	1	4	3	2	3	2	4	4	2	2	
113	5	2	2	1	1	1	5	1	3	3	1	1	1	1	2	1	5	1	1	4	1	1	1	1	1	2	1	3	1	4	3	1	1	
114	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	3	2	4	2	2
115	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	1	2	2	1	4	1	2	1	2	2	1	1	4	2	2	1	2	3	2	2	4	1	1	
116	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	4	1	1	3	2	1	3	2	3	2	2	
117	3	1	1	1	1	1	3	4	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
118	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	5	2	4	3	2	3	2	2	
119	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2
120	2	4	3	3	4	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	2	2	1	1	3	2	3	3	
121	1	2	3	3	2	3	1	3	1	2	3	2	2	3	2	3	1	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	
122	3	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1	2	4	2	3	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	
123	1	2	1	1	1	1	1	4	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	4	2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	2	2	1	1	
124	3	3	5	2	4	2	3	4	3	2	2	4	4	2	3	2	3	2	5	3	2	2	3	2	4	4	4	2	2	3	3	2	2	
125	5	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	
126	3	4	5	3	2	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	2	2	1	1	5	3	3	3	3	

259	4	1	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	4	3	5	3	2	2	
260	4	2	2	2	1	2	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	4	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2	
261	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	
262	4	2	1	3	1	3	4	2	2	2	3	2	1	3	3	3	4	3	1	2	3	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	3	3	
263	3	2	1	5	4	5	3	4	4	5	5	2	4	5	2	5	3	5	4	4	5	5	1	3	4	4	2	4	2	2	2	5	5	
264	5	3	5	5	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	2	2	1	1	4	2	1	2	1	5	5	
265	2	2	2	4	4	4	2	2	2	1	4	2	4	4	4	4	2	4	5	2	4	4	4	2	4	5	2	1	1	1	2	4	4	
266	5	2	1	2	2	2	5	5	1	5	2	2	2	2	2	2	5	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	4	2	2	2	2	
267	3	4	5	3	2	3	3	1	3	1	3	5	2	3	4	3	3	1	1	4	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	4	3	3	
268	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	1	1	3	1	3	2	3	3	
269	2	2	2	2	4	2	2	1	4	3	2	2	4	2	4	2	2	2	1	4	2	2	2	1	4	3	2	2	3	4	4	2	2	
270	5	2	2	1	1	1	5	1	4	3	1	1	1	1	2	1	5	1	1	4	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	1	1	
271	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	3	3	2	4	2	2
272	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	1	2	2	1	4	1	2	1	2	2	1	1	4	2	2	1	2	3	2	2	4	1	1	
273	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	4	1	1	3	2	1	3	2	3	2	2	
274	3	1	1	1	1	1	3	4	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
275	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	5	2	4	3	2	3	2	2	
276	2	2	1	2	2	2	2	5	2	5	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	
277	2	4	3	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	4	1	2	1	2	2	1	1	4	3	5	3	2	3	3	
278	1	2	3	3	2	3	1	3	1	2	3	2	2	3	2	3	1	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	
279	3	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1	2	4	2	3	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	
280	1	2	1	1	1	1	1	4	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	4	2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	2	2	1	1	
281	3	3	5	2	4	2	3	4	3	2	2	4	4	2	3	2	3	2	5	3	2	2	3	2	4	4	4	2	2	3	3	2	2	
282	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	4	2	2	2	3	1	2	2	5	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	
283	4	1	1	2	1	2	4	5	1	2	2	1	1	2	4	2	4	2	2	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	
284	2	3	3	2	4	2	1	5	1	2	2	1	4	2	4	2	2	2	4	1	2	2	4	2	4	5	3	4	2	3	2	2	2	

261	2	2	1	2	2	2	4	2	2	1	2	3	4	3	4	2	2	1	2	4	2	3	2	2	2	2	2
262	5	2	1	5	3	3	2	1	3	1	5	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	2	2	4	4	5	4
263	4	1	3	4	2	2	3	1	4	4	4	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	4	2
264	3	1	2	3	1	5	4	1	2	1	3	1	1	2	1	2	3	5	1	1	2	4	1	2	3	3	1
265	2	4	2	2	3	1	3	2	3	4	2	4	4	3	4	3	2	1	5	4	3	2	4	3	2	2	5
266	4	2	3	4	2	3	4	1	4	2	4	2	2	1	2	1	5	4	1	2	1	4	2	1	5	4	1
267	3	1	2	3	1	2	4	1	3	1	3	1	1	2	1	2	3	5	1	1	2	4	1	2	3	3	1
268	1	2	4	1	2	1	2	3	4	4	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	4	2	1	3	1	2
269	2	2	1	2	4	3	3	2	4	4	2	2	4	3	4	3	2	1	1	4	3	2	2	3	2	2	1
270	3	1	1	3	2	1	4	2	1	1	3	1	2	1	2	1	5	1	1	2	1	2	1	1	5	3	1
271	4	1	2	4	2	1	3	1	1	1	4	1	2	1	2	1	1	5	2	2	1	4	1	1	1	4	2
272	1	4	2	1	4	2	4	1	2	2	1	4	4	2	4	2	2	1	2	4	2	3	4	2	2	1	2
273	2	4	1	2	3	1	2	2	1	1	2	4	3	1	3	1	2	1	1	3	1	1	4	1	2	2	1
274	3	1	2	3	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	3	5	1	1	2	4	1	2	3	3	1
275	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	4	3
276	2	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	1	3	1	2	4	2	3	1	2	2	1	2	2	2
277	1	1	2	3	2	3	2	3	4	4	3	1	2	3	2	1	2	3	2	3	4	2	3	5	2	3	1
278	1	2	3	1	3	1	1	2	1	2	1	2	4	1	2	1	4	4	2	4	1	1	2	1	4	1	2
279	2	2	2	2	4	2	2	2	1	1	2	2	4	2	4	2	3	1	3	4	2	2	2	2	3	2	3
280	3	1	3	3	2	1	2	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	4	2	1	3	1	1	1	3	4
281	2	3	2	2	3	2	3	4	4	1	2	3	3	2	3	2	3	4	1	3	2	3	3	2	3	2	1
282	1	5	1	5	4	3	3	2	1	1	5	2	3	3	4	3	2	1	3	4	3	4	1	3	2	5	3
283	1	2	3	1	3	1	1	2	1	2	1	2	4	1	2	1	4	4	2	4	1	1	2	1	4	1	2
284	3	4	2	3	4	1	3	3	4	4	3	4	4	1	2	1	2	3	4	4	1	1	4	1	2	3	4

ANEXO 5: PERMISO DE LA INSTITUCION DONDE SE APLICÓ EL ESTUDIO

Colegio Nacional Parroquial
"Santa Rosa de Viterbo"
DIRIGIDO POR LAS RELIGIOSAS FRANCISCANAS DE LA INMACULADA CONCEPCIÓN


LA SUB DIRECTORA DE FORMACIÓN GENERAL DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL "SANTA ROSA DE
VITERBO" DE HUARAZ, QUE SUSCRIBE, OTORGA LA PRESENTE:

C O N S T A N C I A

A favor de la profesora Nora Olinda BUSTAMANTE RODRÍGUEZ, Identificada con DNI N° 09394474, quien ha realizado la aplicación del test y cuestionario que fue efectuado en el mes de diciembre del año 2018, a los estudiantes del 2° año de educación secundaria para desarrollar la Tesis Titulada "Empatía y Convivencia en el aula de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa "Santa Rosa de Viterbo", Huaraz- 2018; aplicándose el test para la variable empatía y el cuestionario para la variable convivencia, con fines de obtener el grado de Maestría en Docencia y Gestión Educativa .

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime convenientes.

Huaraz, 14 de marzo de 2019


Lic. Marina Lucía GONZALES ALZAMORA
Sub Directora de Formación General
DNI N°31674032

Expediente N° 0552-2019-IEP "SRV"

Cc
Archivo
DIEPSRV/Inha NOBR
TASerRLR

Jr. Ramón Castilla N° 1219 / Av. Villón N° 981 - Huaraz - Ancash Teléfonos: (043) 421676 - (043)427586 - Fax: (043) 421676
Página web: www.srv.edu.pe E-Mail: srv@srv.edu.pe

ANEXO 06: Reporte Software Trunitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface in Google Chrome. The main document area shows a thesis titled "Empatía y convivencia en el aula de los estudiantes de secundaria de la I.E. 'Santa Rosa de Viterbo'- Huaraz - 2018" by Nora Olinda Bustamante Rodríguez. The document is for a Master's degree in Education. A sidebar on the right, titled "Resumen de coincidencias", shows a 23% match rate and a list of six sources with their respective match percentages: 1. Entregado a Universida... (10%), 2. repositorio.ucv.edu.pe (4%), 3. www.mundocomparar... (2%), 4. www.significados.com (1%), 5. Entregado a Universida... (1%), and 6. actividades-modulo4.bl... (1%). The interface also shows navigation controls, a page number of 1 of 37, and a word count of 8475.

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&o=1186300708&lang=es&u=1086034597

feedback studio | Empatía y convivencia en el aula de los estudiantes | /0 | 180 de 182

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Empatía y convivencia en el aula de los estudiantes de secundaria de la I.E. “Santa Rosa de Viterbo”- Huaraz - 2018”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:
Br. Nora Olinda Bustamante Rodríguez

ASESOR:
Ms. David Omar Fernando Casusol Morales

SECCIÓN:
Educación

Resumen de coincidencias

23 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)


Coincidencias

Rank	Source	Match Percentage
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	10 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	www.mundocomparar... Fuente de Internet	2 %
4	www.significados.com Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	actividades-modulo4.bl... Fuente de Internet	1 %

Página: 1 de 37 | Número de palabras: 8475 | Text-only Report | High Resolution | Activado

viernes, 04 de octubre de 2019 | 04:24 p.m. | ESP | ES

ANEXO 07: Acta de aprobación de originalidad de tesis

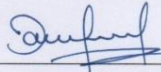
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 12
--	--	--

Yo, **DAVID OMAR FERNANDO CASUSOL MORALES**, docente del Taller de actualización y elaboración de la tesis - TAET de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, filial Chimbote, revisor de la tesis titulada:

"Empatía y convivencia en aula de los estudiantes de secundaria de la I.E. "Santa Rosa de Viterbo", Huaraz - 2018" para obtener el grado de Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, de la estudiante **Bustamante Rodríguez, Nora Olinda**; constaté que el informe final del trabajo de investigación tiene un índice de similitud de **23 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 05 de marzo de 2019



Ms. David Omar Fernando Casusol Morales
DNI N° 17636498

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Bustamante Rodríguez, Nora Olinda
D.N.I. : 09354474
Domicilio : Jr. Ramón Castilla 739
Teléfono : Fijo : Móvil 945240456
E-mail : lnano.rabr.03@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRIA
Mención : Docencia y Gestión Educativa

3. DATOS DE LA TESIS

Autor: Apellidos y Nombres:

Bustamante Rodríguez, Nora Olinda

Título de la tesis:

Empatía y convivencia en ayuda de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa "Santa Rosa de Viterbo, Huacará - 2018.

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

16 marzo 2019



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Bustamante Rodríguez, Nora Olinda
D.N.I. : 09354474
Domicilio : Jr. Ramón Castilla 789
Teléfono : Fijo : — Móvil 945240456
E-mail : hnanorabr08@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA
Mención : Docencia y Gestión Educativa

3. DATOS DE LA TESIS

Autor: Apellidos y Nombres:

Bustamante Rodríguez, Nora Olinda
.....
.....

Título de la tesis:

Empatía y convivencia en la vida de los estudiantes
de secundaria de la Institución Educativa "Santa Rosa"
de Uterbo, Huaraz - 2018.

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

16 marzo 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN:

Dra. Ana Noemi Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Nora Olinda Bustamante Rodriguez

INFORME TITULADO:

" Empatía y convivencia en el aula de los estudiantes de secundaria de la I.E
Santa Rosa de Viterbo" - Huaraz - 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

SUSTENTADO EN FECHA: 16 de marzo del 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por unanimidad



Dra. Ana Noemi Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO