



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control interno del área de almacén y su efecto en la
rentabilidad de la empresa Textil del Carmen SAC,
Trujillo – 2015.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Reyes Paredes Joel

ASESORES:

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Mg. Bobadilla Chávez Ricardo Leoncio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría y Peritaje

TRUJILLO - PERÚ

2016

Página del jurado

Mg. Wilder Adalberto, Araujo Calderón
Presidente

Dr. Augusto Ricardo, Moreno Rodríguez
Secretario

Dra. Flor Alicia, Calvanapón Alva
Vocal

Dedicatoria

Esta investigación lo dedico a DIOS, como ser omnipotente que nos acompaña en nuestro camino en el mundo, quien inspirara mi espíritu para finalizar mi investigación con esmero.

Dedicado a mis padres quienes me brindan educación y su apoyo incondicional en los momentos más difíciles y son mi inspiración para ser un mejor hombre cada día.

A mi hermano que me escuchó y ayudo en el trascurso de mis estudios universitarios, moral y económicamente.

A mis maestros y compañeros quienes me brindaron su ayuda para realizar mi tesis, de lo cual estoy muy agradecido.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme fuerza espiritual y acompañarme en los momentos más difíciles y brindarme un sendero de rectitud en cual quiero seguir en mi vida.

Especialmente a mis queridos padres, mi papá Guillermo Reyes y mi mamá Sonia Paredes que me brindan su apoyo incondicional, me dan fuerzas que me han ayudado a llegar donde estoy ahora, el camino fue difícil, pero ellos son mi motivo a salir adelante por ello el agradecimiento especial a ellos.

A mis hermanos y familiares en general quienes me motivan a dar el máximo para lograr mis objetivos, a la vez son mi guía personal y profesional y son muestra que el esfuerzo da frutos más adelante, me siento muy agradecido por sus consejos y apoyo.

Para finalizar a mis maestros y compañeros de la universidad César Vallejo que gracias a su enseñanza y apoyo en el transcurso de mi vida universitario me ayudo a realizar mi tesis.

El Autor

Declaración de Autenticidad

Yo, Joel Reyes Paredes identificado con DNI: 47295452, con honor y sinceridad que se merece nuestra prestigiosa Universidad César Vallejo, y según los Reglamentos por las que se rige la universidad, declaro que esta tesis presenta información veraz y autentica.

Igualmente declaro que esta investigación fue desarrollada por mi autoría y que no presenta plagio, de igual manera hago constar que las citas bibliográficas de autores han sido presentadas según normas propuestas por la universidad y ya que respeto el contenido de autores y no las tomo como mías por lo tanto están debidamente citadas.

En consecuencia, de no cumplir con esta declaración, con falsedad u omisión de informaciones aportada, asumo la responsabilidad y acataré lo dispuesto según las normas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizó a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Trujillo, diciembre del 2016



Joel Reyes Paredes

DNI: 47295452

Presentación

Señores:

Miembros del Jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Título profesional de Contador Público, tengo el agrado de presentar mi tesis titulada Control interno del área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa Textil Del Carmen S.A.C - 2015, el que se elaboró con el propósito de analizar el efecto del control interno de almacén con la rentabilidad de la empresa Textil Del Carmen S.A.C, lo que supondrá un beneficio para la empresa especialmente en la rentabilidad.

Atentamente

El Autor

Índice

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	2
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4 Formulación del problema.....	14
1.5 Justificación del estudio.....	14
1.6 Hipótesis.....	15
1.7 Objetivos.....	16
II. MÉTODO.....	18
2.1. Diseño de investigación.....	18
2.2 Variables, operacionalización.....	18
2.3 Población y muestra.....	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5 Métodos de análisis de datos	20
2.6 Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIÓN	47
VI. RECOMENDACIONES	49

VII. PROPUESTA	52
VIII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS.....	60
IX. ANEXOS.....	63

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo determinar el efecto del control interno del área de almacén en la rentabilidad de la empresa Textil Del Carmen SAC, Trujillo - 2015, para lo cual se elaboró un diseño no experimental de corte transversal, se tomó como población y muestra a la empresa Textil del Carmen SAC, mediante la realización del análisis de los documentos y la aplicación de una entrevista al gerente general y al jefe de almacén se identificó las deficiencias en las actividades del área de almacén y se encontró que las políticas están establecidas verbalmente, no se cuenta con un manual de organización y funciones. Existen una mala ejecución de los inventarios por no manejo del kardex, el inventario físico no se tiene un tiempo determinado y las capacitaciones al personal no son continuos; debido a esta mala gestión del almacén disminuyo la rentabilidad para este año 2015.

Al finalizar la investigación se demostró el efecto positivo de la aplicación del control interno del área de almacén en la empresa Textil del Carmen SAC, ya que en los indicadores de rentabilidad se obtuvo un aumento para el año 2015 con variación, la rentabilidad patrimonial S/. 0.09, rentabilidad del capital de S/. 0.14, Utilidad neta de S/. 0.07, rentabilidad del activo de S/. 0.07 que demuestra que la mejora del control interno del área de almacén aumenta la rentabilidad de la empresa.

Palabras clave: Almacén, control interno, deficiencias, eficacia, rentabilidad.

Abstract

This research has as general objective to determine the effect of the internal control of the warehouse area on the profitability of the company Textil Del Carmen SAC, Trujillo - 2015, for which it was elaborated with a non-experimental cross-sectional design, was taken as population and Shows the company Textil del Carmen SAC, through the analysis of the documents and the application of an interview to the general manager and the warehouse manager identified the deficiencies in the activities of the warehouse area and found that the policies are established Verbally, there is no manual of organization and functions. There is a poor execution of the inventories for not managing the kardex, the physical inventory is not had a certain time and the trainings to the staff are not continuous; Due to this poor management of the warehouse decreased profitability for this year 2015.

At the end of the investigation the positive effect of the application of the internal control of the warehouse area in the company Textil del Carmen SAC was demonstrated, since in the profitability indicators an increase for the year 2015 was obtained with variation, the return on equity S /. 0.09, return on capital of S /. 0.14, Net income of S /. 0.07, return on assets of S /. 0.07 which demonstrates that improving the internal control of the warehouse area increases the profitability of the company.

Keywords: store, effectiveness, internal control, deficiencies, profitability.